

ОСОБЕННОСТИ ТьюТОРСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ В ЭЛЕКТРОННОМ ОБУЧЕНИИ

Клепикова А.Г.

*Белгородский государственный национальный
исследовательский университет, г. Белгород*

Основное требование современной парадигмы образования – переход от принципа учения к принципу научения, самообучения. При этом знания начинают играть второстепенную роль, выполняя функцию средства в развитии личности. Электронное обучение на данный момент находится на стыке всех проблем современного образования. Отличительной чертой электронного обучения является замена личностного, педагогического общения различными видами опосредованной учебной коммуникации, реализуемой с помощью разнообразных электронно-коммуникативных систем. Для него характерно следующее: процесс общения учащихся друг с другом, с преподавателями и тьюторами реализуется с помощью разнообразных электронно-коммуникативных систем; учащиеся вовлечены в групповое обучение в составе небольших групп; использование различных источников информации и баз данных; широкое использование самооценки, рефлексии при оценке эффективности учебной деятельности и т.д.

В электронном обучении обучающиеся должны самостоятельно изучать дисциплины по каким-то особым учебникам, они нуждаются не столько в преподавании (передаче знаний), сколько в помощи при освоении учебного материала, т.к. взаимодействие учащихся между собой и с преподавателем осуществляется преимущественно опосредованно. На каждой ступени обучающийся испытывает некоторые трудности, не знает требований курса, особенностей учебных материалов, заданий и т.д. Этим помощником становится тьютор.

Рассмотрим объективные трудности обучающихся в процессе электронного обучения, чтобы понять особенности и задачи тьюторского сопровождения.

1. Работа с учебными материалами

Учебные материалы в системе электронного обучения имеют существенные особенности, поскольку «несут» основной заряд той силы, которая совершает развивающую работу в сознании обучающихся. В соответствии с основными идеями и принципами электронного обучения учебные материалы являются не столько носителями определенной учебной информации, сколько организаторами мыслительной деятельности обучающихся. Ясно, что не все средства одинаково знакомы обучающимся. Поэтому одна из трудностей на начальном этапе – освоение навыков работы с различными средствами обучения. Другая трудность в том, что практически все средства обучения являются *интерактивными*, предполагая активное участие обучающегося, в ходе которого между обучающимися и средствами обучения возникает взаимодействие.

Таким образом, учебные материалы в электронном обучении имеют особые свойства, а именно: использование различных каналов восприятия обучающихся; создание условий для включения обучающихся в деятельность; обеспечение управлением познавательной деятельностью обучающихся; побуждение обучающихся к мышлению, рассуждению, анализу, применению знаний в профессиональной деятельности; вовлечение обучающихся в коммуникативное взаимодействие с коллегами и с тьюторами; обеспечение рефлексии профессиональной и учебной деятельности обучающихся; предоставление обратной связи. Все это достигается благодаря, во-первых, разнообразию средств обучения, в которых представлен учебный материал, во-вторых, особому типу использования средств обучения, в-третьих, рациональному сочетанию различных видов учебных материалов в курсах.[2 с,206]

2. Самостоятельное изучение учебных материалов

Основной постулат, который обеспечивает нормальное функционирование самостоятельной работы студента в электронном обучении, основывается на эффективном непрерывном контроле и оценке

результатов учебной деятельности. На начальном этапе самостоятельная работа с учебными материалами вызывает у обучающихся наибольшие трудности. Многие из этих трудностей исчезают по мере приобретения обучающимися опыта работы с учебными материалами. Обучающиеся получают обратную связь о результатах своих действий. Это помогает им понять, насколько успешно они работают, что именно им стоит делать по-другому. Также на этом этапе обучающемуся часто требуется помощь в определении индивидуальной траектории обучения, распределении сил для учебы, мотивировке к освоению новых предметов. Тьютор в данном случае становится консультантом по развитию и добрым наставником.

3. Выполнение контрольных заданий и упражнений

Учебные материалы в системе электронного обучения, как правило, сопровождаются заданиями, упражнениями и опросами, которые дают возможность «разбавлять» монотонное изложение материала активными действиями, задавать вопросы на понимание, помогают закреплению излагаемого материала. Поскольку в основе электронного обучения лежит деятельностный подход к обучению и образованию, то в учебных материалах курсов всегда много заданий к обучающимся, побуждающих их к различным видам деятельности. Например: задания – тесты в виде ключей к последующему самостоятельному изучению материала; тесты в виде контроля успеваемости обучающихся; тесты в виде поводов к углублению изучения; ключевые задания, без которых курс не осваивается; задания, выполнение которых может свидетельствовать об успешности освоения курса и делает возможным дальнейшее изучение материала; задания, которые тьютору желательно проверять и комментировать в интерактивном режиме; задания, результаты выполнения которых полезны для групп обучающихся или для других обучающихся.

С помощью этой деятельности формируются практические умения и навыки. Возможное различие в начальных уровнях образования, в особенностях психики обучающихся, реальном опыте преодоления

сложностей иногда вызывает у обучающихся затруднения в выполнении заданий. Задача тьютора вовремя прийти на помощь. Тьютор с помощью обратной связи акцентирует внимание обучаемых на отдельных фрагментах (элементах) излагаемого содержания, информирует учащегося о трудностях в освоении материала, контролирует усвоение учебного материала. Комментарии тьютора дописываются под заданием каждого из обучающихся.

4. Участие в виртуальных семинарах, телеконференциях

Телеконференции, как и виртуальные семинары, могут иметь различные цели и формы проведения. Но во всех случаях главное – коллективная деятельность обучающихся и тьютора, направленная на приобретение опыта применения концепций и развитие мыслительных, коммуникативных и рефлексивных способностей обучающихся. Всегда это некое коллективное действие, некое социальное и психологическое событие, к которому не все могут быть готовы.

Семинары, проводимые с помощью телеконференций в сети (т.е. при письменном, невербальном общении), могут называться электронными (виртуальными) семинарами, так как участники не видят друг друга, а обмениваются только текстовыми сообщениями. При этом тьютор может оценить активность каждого слушателя. Каждый участник видит на экране монитора все неотсементированные преподавателем тексты вопросов и ответов всех других участников семинара. Основные трудности, которые обучающиеся чаще всего испытывают на телеконференциях: начальный шаг к выполнению некоей деятельности, публичное выступление обучающегося, выбор поведения в группе, коллективное решение по поводу предложенных заданий, общение с незнакомыми людьми и другие.

Электронные (удаленные, виртуальные) семинары отличаются тем, что участники разнесены во времени и в пространстве. Центральным элементом семинара является дискуссия, реализуемая средствами информационных и коммуникационных технологий в виде докладов, тезисов, схем,

видеодемонстраций и т.п. После каждого доклада проводится коллективное обсуждение. Как известно, «дискуссия – это речемыслительная деятельность и поэтому результат ее не более как вывод на словах, будь он или теоретически доказательным, или гипотетическим, или просто практически целесообразным. При этом учитывается ряд показателей, характеризующих качество проведения семинара: коллективное обсуждение научность, доказательность, новизна, новизна, самостоятельность, стиль изложения, активность при обсуждении вопросов». [1, с.23] Задача тьютора – комментировать ответы студента, поощрять высказывания студентов, получаемые как реакция на сообщения своих сокурсников (активная дискуссия).

Таким образом, особенности тьюторского сопровождения в электронном обучении состоят в облегчении освоения курса обучающимися, в проверке заданий, оценке и комментариях контрольных работ, в проведении коллективных обсуждений с возможностью выбора методов, средств, техник интенсивного освоения материала, консультировании обучающихся при возникновении у них затруднений и др.

Подводя итоги вышесказанного, мы можем заключить, что тьютор – это опытный преподаватель, хорошо владеющий информационно-коммуникационными технологиями, понимающий и учитывающий чужое мнение, способный к рефлексии деятельности в образовательном процессе и способный помочь в решении следующих задач:

- определить цели и задачи изучения курса и его наиболее важные концепции;
- создать психологическую поддержку в ходе обучения;
- понять собственные учебные задачи и проблемы;
- установить контакт с членами учебной группы;
- поддержать комфортную и безопасную атмосферу в аудитории;
- осмыслить индивидуальные проблемы в обучении;
- организовать самостоятельную работу и др.

Литература

1. Андреев А.А., Троян Г.М. Основы Интернет-обучения / Московский международный институт эконометрики, информатики, финансов и права. — М.: 2003. — 68 с.
2. Основы деятельности тьютора: Специализированный учебный курс / С.А. Щенников, А.Г. Теслинов, А.Г. Чернявская и др. — М.: Образование Сервис, 2003.

ТЮТОРСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ОБУЧАЮЩИХСЯ КАК ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ФЕНОМЕН*

*Кормакова В.Н., Лаврова Ю.С.
Белгородский государственный национальный
исследовательский университет, г. Белгород*

Современному обществу необходимо превращение образовательных учреждений в институты воспроизводства и создания системы духовных ценностей, технологий и творчества. Поэтому фокус педагогической действительности сместился в сторону сущностного понимания личности выпускника вуза: признания его активности, творческих способностей, инициативности, коммуникабельности, свободного самоопределения, уникальности и готовности к самоизменению с учетом необходимости быстрого реагирования на изменения социокультурной среды.

Чрезвычайно важным сегодня становится профессиональная компетентность и мобильность будущего специалиста. Природа этих качеств такова, что они, являясь продуктом усвоения студентом профессиональных знаний и способов действий, адекватных выполнению функциональных обязанностей в соответствии с современными требованиями, вытекают из их совокупности не напрямую, а проявляются в виде его учебно-профессиональной самореализации. При этом стремление к самореализации занимает доминирующее значение среди факторов, побуждающих учебно-

* Исследование выполнено при финансовой поддержке Департамента приоритетных направлений науки и технологий Министерства образования и науки РФ в рамках научно-исследовательского проекта № 6.1387.2011