

## УСЛОВИЯ И НАПРАВЛЕНИЯ ФОРМИРОВАНИЯ ТОЛЕРАНТНОСТИ У БУДУЩЕГО СПЕЦИАЛИСТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СФЕРЫ

*к.п.н., доцент Свойкина Л.Ф.*

*Россия, г. Белгород, ФГАОУ ВПО «Белгородский государственный национальный  
исследовательский университет»*

В статье говорится о факторах и направлениях, связанных с формированием толерантности в образовательном процессе вуза; рассматриваются формы и методы работы, направленные на эффективное формирование указанного качества у студентов.

Ключевые слова: толерантность, толерантные отношения, этнос, менталитет, социум, межкультурное взаимодействие, межкультурная коммуникация.

The article deals with factors and directions which are connected with tolerance formation in educational process in a higher education institution; forms and methods aimed at the effective formation of this quality of students.

Key words: tolerance, tolerance relations, ethnos, mentality, society, intercultural interaction, intercultural communication.

Проблема формирования толерантности является в наше время весьма актуальной, поскольку в мире происходят интеграционные процессы, ведущие к расширению взаимопонимания, взаимообогащения, сотрудничества представителей различных культур в разнообразных сферах деятельности. Однако из-за активизации деструктивных элементов заметен рост напряженности в межкультурных отношениях, увеличивается количество негативных проявлений на национальной и религиозной почве.

Необходимо отметить, что проблемы межкультурных отношений, связанные с проявлением интолерантности не новы, и начали проявляться в конце XIX в., что можно связать с формированием национального менталитета. Право на сохранение родного языка, культурных ценностей, традиций предьявлялись как фундаментальные требования и защищались этносами на различных уровнях. Конечно же не подлежит сомнению то, что у каждого народа свой менталитет, так же как нельзя отрицать и системной дифференциации мира по различным признакам. Более того, считается, что такая дифференциация необходима, поскольку она отражает естественный процесс самобытного развития разных человеческих общностей.

Тем не менее, при всей непохожести человеческих сообществ, их ментальности, конфессиональных и политических предпочтений, существуют всё-таки общие ценности, которых в определённой мере придерживаются все и на основе которых возможно формирование толерантности. При этом толерантность понимается как способность человека (или группы) сосуществовать с другими людьми, которым присущи иные менталитет, образ жизни. Эта способность формируется у каждого человека как существа социального, у каждой общности, неизменно «соприкасающейся» с другими общностями [1].

Толерантность можно отнести к феномену, на развитие которого влияют ценностные основания, нравственно-психологические ориентиры, посредством которых создаются объективные возможности и пространство для его

формирования, т.е. целенаправленного создания социально-педагогических условий изменения личности. Формирование толерантности происходит как стихийно, поскольку множество различных источников влияет на данный процесс, так и целенаправленно. Опыт индивида можно специально обогащать, пополнять, насыщать. В этом, как заявляет Б.З. Вульф, «состоят суть и содержание воспитания толерантности - целенаправленной организации позитивного (преодоления негативного) опыта толерантности, т. е. создания пространства прямого или опосредованного взаимодействия с другими - иными по взглядам или поведению - людьми, их сообществами, иначе говоря - сосуществования разного» [1].

По мнению Б.С. Гершунского, начинать формирование толерантности необходимо с высшей по своей менталеобразующей функции, мировоззренческой по своему статусу категории «смысл жизни», поскольку «изначально все обусловлено именно менталитетом социума, складывавшимся веками, отражающим специфику образа жизни того или иного народа, его традиции, верования, национально-этнические особенности, жизненные приоритеты и ценности» [2: 3]. Содержательное наполнение этой ценностно-целевой, субъективной в своей основе духовной субстанции зависит от многих обстоятельств и факторов.

К числу определяющих учёный относит культурно-исторические, национально-этнические, религиозные, политические, бытовые, психологические и другие факторы, которые в своей совокупности определяют систему жизненных ценностей, приоритетов, поведенческих установок и оценочных критериев, предопределяющих специфику мировосприятия, миропонимания и, в конечном счете, устойчивого мировоззрения, ментальности личности и социума. Именно поэтому смыслы жизни чрезвычайно многообразны, а взаимное понимание людей на основе оценки (принятия или непринятия) столь необычной мировоззренческой ценности других людей, других народов, других социумов оказывается задачей, действительно, крайне трудной [2: 5].

В связи с этим необходимо искать пути преодоления трудностей во взаимопонимании между носителями различных культур, указать возможные направления исследовательской и практической деятельности в этой области. Так, проблема формирования толерантности в большей степени проектируется на функционирование образовательных систем различного уровня – начиная с дошкольного образования и воспитания и заканчивая постдипломным образованием. На наш взгляд, такое утверждение правомерно, поскольку образование существует и функционирует в социуме и может инициировать интерес к проблеме толерантности не только в родной культурно-языковой среде, но и в мультикультурном сообществе. Толерантность – необходимое качество для педагога, работающего в любой образовательной системе. Диапазон границ данного качества достаточно широк: от полного притяжения точки зрения того или иного объекта - до безразличия, равнодушия, скрытой или явной неприязни к личности, мнениям, ситуациям, до нетерпимости, конфликта, в худшем случае – агрессии.

Нельзя не сказать и об этических, ценностных границах, требующих понимания и особенно четкой нравственной позиции, толерантности педагога в процессе воспитания этого качества у обучающихся. Границы имеют не только внутреннюю, но и внешнюю сторону. Поэтому важно подчеркнуть, что толерантность - отношение, проявляемое к реально происходящему как в микросреде какого-либо отдельного социума, так и в макросреде, вне непосредственного с нею контакта, но могущему вызвать их реакцию и оценку.

Если толерантность присутствует в преподавательском коллективе образовательного учреждения, то она транслируется и в среду учащихся через отношения «учащийся – преподаватель», «учащийся – учащийся», «преподаватель – учащийся – социум». Развивающее взаимодействие зависит от характера направленного и ненаправленного воздействия, которое имеет место в образовательном процессе, когда не только организованный процесс, но личность самого преподавателя играет важную роль. Данная роль определяется уровнем мастерства преподавателя, его педагогической культурой, стилем педагогического общения.

Таким образом, можно сказать, что представленность ценности толерантности в образовательной среде является одним из факторов развития толерантной личности обучающихся.

Увеличение роли человеческого фактора в решении различных вопросов современного социума, утверждение в мировоззрении идеи универсальной самоутверждающейся личности как самоцели и критерия развития предъявляет новые требования к профессиональной квалификации представителей сферы «Человек-Человек», где толерантность является одним из ключевых качеств специалиста.

На основании вышесказанного можно констатировать, что проблема формирования толерантности несомненно требует определённой практической работы. На наш взгляд, достаточно позитивными можно считать следующие практико-ориентированные направления:

1. Культурно – образовательное направление, поскольку, как известно, образование и культура неотделимы друг от друга – они взаимосвязаны, взаимодействуют друг с другом в социуме. Это означает, что сфера образования должна быть заинтересована в активной поддержке идеи диалога культур и в привлечении к участию в таком диалоге представителей различных этносов и конфессий, предполагающем их интеграцию в целостном культурном пространстве цивилизации. При этом огромное значение имеет обращение к образцам как мировой культуры, так и к шедеврам культуры каждой страны, социума в отдельности.

2. Политико-образовательное направление, предполагающее формирование идеи мирного сосуществования государств, стран и народов, исключение применения силы в решении любых межгосударственных, внутригосударственных, межнациональных, межконфессиональных конфликтов.

3. Коммуникационное направление, призванное акцентировать внимание на таких формах взаимовыгодного сотрудничества как спорт, туризм,

фестивали, научные конференции, совместные научные исследования и разработки, связанные с решением общих проблем, присущих мультикультурному сообществу.

4. Гражданско-правовое направление. Формирование толерантности связано с целенаправленной и последовательной интеграцией правовых основ функционирования различных социумов, в которых нарушение прав и свобод человека, осуществление геноцида собственного и другого этноса, акты международного терроризма, организованная экономическая преступность, разжигание межнациональной розни, потребительское отношение к природе считаются преступлением. Необходимо изучать и сравнивать правовые основы, выявляя общее и различное, направлять студентов на поиск толерантного взаимодействия на личностном и общественном уровнях.

5. Информационное направление, являющееся уникальным и эффективным средством коммуникативного взаимодействия индивидов, человеческих сообществ и социумов, «...поле взаимодействия стран и народов, не знающее архаичных границ, «железных занавесов» и расстояний, представляется технологически наиболее перспективной материальной базой толерантного взаимодействия и духовной интеграции различных общественных систем в современном и будущем мире» [2: 10-11].

6. Направление, связанное с целенаправленной интеграцией национальных образовательных систем. При этом главное значение имеет гуманитарный, нравственный, воспитательный аспект образования, конвергенция и интеграция философско-образовательных, аксиологических идей. Осуществляя работу в этом направлении, важно объединить усилия исследователей разных стран в создании интегративных учебных программ и учебников по гуманитарным дисциплинам, которые обычно выражают духовное наследие человечества. Необходимо систематически изучать, обобщать, оценивать и распространять международный инновационный опыт в сфере образования.

По нашему мнению, процесс формирования толерантности у представителей различных этнокультур происходит эффективнее, если он поддерживается всеми сторонами. Необходимо создавать ситуации общения, посредством которых происходит взаимное обогащение опыта толерантности. Для этого следует подготовить эмоционально - нравственную почву, в рамках которой формируется и набирает силу положительный опыт отношений и общения. «Толерантность, в сущности, не столько качество, черта личности, сколько ее состояние, точнее - реализуемое состояние. Поэтому еще одной особенностью воспитания толерантности выступает теснейшее двуединство его задач: развитие готовности и подготовленности человека к со-существованию с другими людьми, сообществами, обстоятельствами и принятию их такими, каковы они есть. Готовность - это внутреннее состояние, мотивация, желание и способность положительного отношения к объекту; а подготовленность - практические умения коммуникации и понимания, умения разобраться, постараться понять другого и его обстоятельства, динамичную - обновляющуюся или новую - среду» [1].

Источниками подготовки носителя иной лингвокультуры к положительному восприятию чужой среды могут служить примеры сотрудничества людей, представляющих отличающиеся по содержанию этнокультуры. При этом необходимо понять, что личность – единица социума и поэтому её подлинная сущность заключается в общении и социальном взаимодействии.

Личность готова к активному диалогу, внутренний (диалог человека с самим собой) и внешний (диалог с другими). Она познаёт саму себя, изменяет окружающих и осознаёт результаты своих влияний. Именно поэтому работа, направленная на развитие толерантности личности, является одной из глобальных в образовательном пространстве не только одной страны, но и во всем цивилизованном мире. Здесь необходимо особое внимание уделить условиям формирования и развития в образовательном процессе профессионального и личностного становления молодого специалиста. Такие условия создаются с помощью 1) различных методик, направленных на коммуникативную деятельность с представителями различных культур; 2) формирования положительной Я-концепции у студентов; 3) содержания образования, которое при расстановке соответствующих акцентов способно значительно повлиять на процесс формирования толерантности; 4) введения спецкурсов по толерантности; 5) организации и проведения ролевых игр и коммуникативных тренингов.

Кроме того, на наш взгляд, успешность процесса формирования толерантности зависит от его включенности в общую систему образовательной среды вуза. Однако при этом следует указать, что с одной стороны, она включает ряд позитивных примеров действительной толерантности (особенно если среда поликультурная), а с другой стороны, ряд различных по характеру и содержанию, значимости и ценности объектов, отрицательных объектов, требующих толерантности. Также необходимо, с нашей точки зрения, учитывать один из главных факторов: одна и та же среда всегда своя для каждого индивида как в позитивных, так и негативных проявлениях.

Резюмируя все вышесказанное, необходимо отметить, что такой наиболее важный процесс как формирование толерантности требует активизации работы со стороны каждого участника педагогического коллектива, которая может основываться на включении в образовательный процесс элементов 1) просветительской работы (пропаганда принципов толерантности), 2) тренинговой работы, направленной на формирование толерантности с последующим выходом в практическую коммуникативную деятельность с представителями мультикультурного социума в различных сферах профессиональной, социокультурной деятельности.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Вульф, Б.З. [http://bank.orenipk.ru/Text/t43\\_26.htm](http://bank.orenipk.ru/Text/t43_26.htm)
2. Гершунский, Б.С. Толерантность в системе ценностно-целевых приоритетов образования // Б.С. Гершунский. – Педагогика. – 2002. - №7. - С. 10-11.
3. Игнатова, И.Б. Межкультурная коммуникация как средство формирования толерантной личности иностранных студентов: монография / И.Б. Игнатова, С.М. Андреева, Л.Ф. Свойкина. – СПб.; Белгород: Изд-во БелГУ, 2006. – 224 с.