

Литература

1. Антоненко, Н.А. Цифровая инфраструктура и ее трансформация в условиях перехода к цифровой экономике / Н.А. Антоненко, Е.А. Наташкина // Государственное и административное управление в России: М. – Тула: ООО «Тульский полиграфист 1», 2020. – С. 418-422.
2. Балтатарова, С.Б. Особенности цифровизации в рамках развития регионов / С.Б. Балтатарова, С.Д. Мижитдоржиева // Мировая наука. – №1(58). – 2022. – С. 21-25.
3. Гагарина, А.Д. Проблемы развития цифрового общества в регионе / А.Д. Гагарина // Актуальные проблемы современной науки: взгляд молодых: сборник трудов X Всероссийской научно-практ. конф. – Челябинск: ЮУТУ, 2021. – С. 680-687.
4. Пашута, А.О. Особенности, факторы и проблемы цифровизации в рамках развития регионов страны / А.О. Пашута, М.С. Нестеров, М.П. Солодовникова // Региональная экономика и управление: электронный научный журнал. – №3(75). – 2023. – Режим доступа: <https://eee-region.ru/article/7522/> (дата обращения: 15.11.2024).
5. Шапошник, С.Б. Факторы цифрового развития регионов России: статистическое исследование / С.Б. Шапошник // Информационное общество. – № 6. – 2022. – С. 6-19.

УДК 338.012

БИОМЕТРИЯ – КАК СПОСОБ ОПЛАТЫ ТОВАРОВ И УСЛУГ В БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

М.С. Бурулько, К.Р. Лазько

г. Белгород, Россия

Белгородский государственный

национальный исследовательский университет

Научный руководитель: Я.Ю. Бондарева,

г. Белгород, Россия

Белгородский государственный

национальный исследовательский университет

Параметры биометрии являются одним из перспективных способов совершения покупок по всему миру. В Белгородской области эти новшества начинают потихоньку укореняться и менять привычный облик повседневных транзакций. В этой статье на примере Белгородской области рассмотрено введение Единой биометрической системы (ЕБС) в повседневную жизнь горожан.

Ключевые слова: биометрия, ЕБС, оплата улыбкой.

BIOMETRICS AS A WAY TO PAY FOR GOODS AND SERVICES IN THE BELGOROD REGION

M.S. Burulko, K.R. Lazko

Belgorod, Russia

Belgorod State

National Research University

Y.Y. Bondareva,

Belgorod, Russia

Belgorod State

National Research University

Biometrics parameters are one of the promising ways to make purchases around the world. In the Belgorod region, these innovations are slowly taking root and changing the usual

appearance of everyday transactions. In this article, using the example of the Belgorod region, the introduction of a Unified biometric System (UBS) into the daily life of citizens is considered.

Keywords: *biometrics, EBS, payment with a smile.*

В последнее время технологии быстрой и безопасной оплаты товаров и услуг выдвигаются на передний план, и одним из самых многообещающих направлений становится оплата биометрией. Биометрические методы идентификации, основанные на уникальных физиологических и поведенческих характеристиках человека, открывают новые возможности для сферы финансовых услуг и торговли.

Начиная с 2018 года в РФ активно развивается стратегия Единой биометрической системы (ЕБС). В декабре 2021 года она получила статус государственной информационной системы, а в конце 2022 года был издан соответствующий федеральный закон.

Целью, преследующей распространение ЕБС на территории нашей страны, является упрощение финансовых услуг населения. По словам министра финансов Антона Германовича Силуанова, биометрия избавляет граждан от бюрократии и ускоряет цифровизацию финансовой отрасли [5].

На данный момент в ЕБС выделено два основных биометрических признака – снимок лица и запись голоса. Однако, в скором времени этот ряд могут пополнить такие анатомические и физиологические характеристики как отпечаток пальца, снимок радужной оболочки глаза, мимика, ДНК [6]. Уникальность этих параметров позволяет их использовать для удаленной идентификации личности.

В России наблюдается активное внедрение биометрических технологий в финансовый сектор. В 2020 году крупнейшие банки, такие как Сбербанк и ВТБ, начали тестировать и внедрять системы биометрической аутентификации для упрощения процессов открытия счетов, проведения транзакций и доступа к банковским услугам. Кроме того, в ряде крупных магазинов и торговых центров появились терминалы, поддерживающие биометрические платежи.

На июнь 2024 количество транзакций по биометрии превысило 13 миллионов. Лидером по количеству платежей с применением биометрии среди городов стала Москва с показателем 178 000 транзакций в месяц. Второе место занял Санкт-Петербург – более 62 000 оплат, третье – Екатеринбург (23 500) [8].

В последнее время в Белгородской области также заметен рост интереса к внедрению биометрических технологий. Согласно данным регионального новостного портала Бел.Ру:



Рисунок – 1. Осведомлённость об оплате с помощью биометрии в Белгороде [3].

Местные банки уже начали внедрять системы биометрической аутентификации для клиентов, позволяющие получать доступ к банковским услугам и проводить транзакции с помощью отпечатков пальцев или распознавания лица. Это повышает уровень безопасности и удобства для пользователей. Согласно опросу среде населения

большинство граждан, если бы и доверили свои биометрические данные, то предпочли бы доверить государственным банковским организациям.



Рисунок – 2. Степень доверия биометрических данных в Белгородской области [7]

В супермаркетах, таких как «Пятерочка», «ВкусВилл» и «Перекресток» на кассах самообслуживания ввели новый способ «Оплата улыбкой». Впервые об оплате по улыбке стало известно в июне 2023 года.

Однако опрос среди белгородцев показал, что большинство жителей региона пока не готовы использовать биометрию как средство платежа. Так 81 % горожан выступили против личного пользования данной системы. Среди минусов такого подхода к оплате жители города называют незащищённость банковского счёта и нежелание сдавать биометрические данные.

Сильнее выступают против мужчины – 88 % против 82 % у женщин. Чаще всего отказом отвечали белгородцы в возрасте от 35 до 44 лет – 85% противников инициативы. Поддерживают предложение лишь 8 % горожан [1].

В некоторых медицинских учреждениях Белгородской области начали использовать биометрические системы для регистрации пациентов и управления медицинскими картами. Это позволяет избежать ошибок при введении данных и ускорить процесс доступа к медицинской информации. Такие меры особенно актуальны в условиях, когда важно быстро реагировать на запросы пациентов.

Сфера образования тоже не отстает от новых технологий. Некоторые учебные заведения Белгородской области начинают использовать биометрические технологии для учёта посещаемости, учащихся с помощью распознавания лиц или отпечатков пальцев. Это позволяет создать более эффективную систему управления и мониторинга активности учащихся.

Количество транзакций, совершённых с помощью биометрии, в Белгородской области достигло 15 тысяч в месяц. С начала года жители региона совершили более 60 тыс. оплат с помощью улыбки [4].

Чаще всего белгородцы оплачивают улыбкой покупки в продуктовых магазинах, супермаркетах, кафе, АЗС. Кроме того, появилась возможность оплаты в ресторанах.

Биометрия как способ оплаты товаров и услуг в России представляет собой захватывающую и перспективную область, которая продолжает развиваться. С каждым годом всё больше компаний и банков осознают её преимущества, и процесс внедрения будет только ускоряться. Преодолев проблемы конфиденциальности и технические ограничения, биометрические технологии смогут значительно улучшить опыт потребителей и трансформировать сферы ритейла и финансовых услуг.

Преимущества использования биометрии	Проблема использования биометрии
• Уникальность и надежность. Биометрические данные основаны на уникальных физиологических или поведенческих характеристиках, что делает их надежным средством идентификации. • Удобство и скорость транзакций: Пользователям не нужно искать наличные или пластиковые карты, что существенно ускоряет процесс оплаты. Например, оплата на кассах супермаркетов или в ресторанах может производиться всего за несколько секунд. • Повышение безопасности: Биометрические данные, как правило, недоступны для подделки. Кроме того, использование шифрования и специальных протоколов для передачи данных снижает риски мошенничества и кражи личной информации. • Улучшение клиентского опыта.	• Проблемы с конфиденциальностью. Беспокойства о безопасности и конфиденциальности биометрических данных остаются актуальными для многих россиян. Несмотря на высокий уровень безопасности, биометрические данные могут подвергаться угрозам, особенно при атаках на серверы с данными. • Приватность и беспокойство о данных. Некоторые пользователи опасаются, что их биометрические данные могут использовать без их согласия. • Технические проблемы. Хотя технологии распознавания продолжают развиваться, они всё ещё могут давать сбои. Например, ошибки в распознавании лиц или отпечатков пальцев могут вызвать неудобства и недовольство клиентов.

Рисунок – 3. Преимущества и проблемы использования биометрии для платежей [2]

Литература

- 1) Go.31, Региональный новостная портал [Электронный ресурс] URL: <https://www.go31.ru/news/obshchestvo/81-belgorodtsev-ne-gotovy-oplachivat-pokupki-s-pomoshchyu-biometrii/> (дата обращения 18.11.2024)
- 2) Ахмаева Л. Г. Изменение потребительского поведения при внедрении технологии биометрической оплаты товаров //Вестник университета. – 2022. – №. 1. – С. 29-35.
- 3) Бел.ру, Региональный новостная портал [Электронный ресурс] URL: <https://bel.ru/news/2023-08-25/bankomaty-sobirayut-biometriyu-belgorodtsev-ocherednaya-strashilka-ili-povod-zadumatsya-3022653> (дата обращения 18.11.2024)
- 4) ГубкинСити, Региональный новостная портал [Электронный ресурс] URL: <https://gubkin.city/news/economy/209835/?ysclid=m3nbbkbqvz227188121> (дата обращения 18.11.2024)
- 5) Национальные проекты РФ, Новостной сайт [Электронный ресурс] URL: <https://национальныепроекты.рф/news/chernyshenko-edinaya-biometricheskaya-sistema-povysit-dostupnost-uslug-dlya-gos/> (дата обращения 18.11.2024)
- 6) Панцуркина В. А. Биометрические методы идентификации как перспективное направление совершенствования оплаты услуг и обслуживания клиентов//Экономика регионов России: современное состояние и прогнозные перспективы. – 2021. – С. 105-109.
- 7) РБК, Новостной сайт [Электронный ресурс] URL: <https://www.rbc.ru/society/18/11/2024/6739f00c9a79471d87ffbe86> (дата обращения 18.11.2024)
- 8) СБЕР, Новостной сайт [Электронный ресурс] URL: <https://sber.pro/digital/publication/rossiyane-s-nachala-goda-sovershili-svishe-5-mln-oplat-s-pomoschyu-biometrii/> (дата обращения 18.11.2024).