

Платформенный подход к формированию социальной цифровой среды региона основан на организационных и технических аспектах. При этом со стороны организационного аспекта платформа – коммуникационный канал получения цифровых благ, со стороны технической составляющей – это набор технологических сервисов для решения общественных задач. Если в рамках 1 региона такую платформу достаточно быстро выстроить, то в рамках национального пространства – это задача многолетнего опыта и накопления данных. Но в любом случае цифровые сервисы позволяют сократить временные и пространственные расстояния, устранить определенные бюрократические барьеры и формируют новый бесшовный общественный социальный уклад жизни населения.

Литература

1.Единый план по достижению национальных целей развития Российской Федерации на период до 2024 года и на плановый период до 2030 года (утверждён распоряжением Правительства РФ от 01.10.2021 № 2765-р).

2. Артемова О.В., Логачева Н.М., Савченко А.Н. Исследование качества жизни населения региона в условиях цифровизации: пространственный подход // Управление в современных системах. 2020. № 3(27). С. 3-15.

УДК 338.26

РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЦИФРОВОЙ СРЕДЫ РЕГИОНА

Г.В. Федотова,

г. Москва, Россия

Федеральный исследовательский центр
«Информатика и управление» РАН

И.И. Вороньева,

г. Москва, Россия,

Московский филиал ООО «Капитал МС».

В статье проведен обзор современного социально-экономического развития территорий в условиях цифрового перехода и становления нового уклада. Цифровое общество генерирует новые критерии качества жизни населения и новые подходы к реализации программ социального развития и поддержки со стороны государства. Сделаны выводы о появлении принципиального иного понимания качества.

Ключевые слова: социальная среда, цифровизация, население, социальные гарантии, регион, социальные гарантии.

DEVELOPMENT OF A SOCIAL DIGITAL REGION

G.V. Fedotova,

Moscow, Russia

Federal Research Center

«Informatics and Control» of the Russian Academy of Sciences

I.I. Voronzheva,

Moscow, Russia

Moscow branch of Capital MS LLC.

The article provides an overview of the modern socio-economic development of territories in the context of the digital transition and the formation of a new way of life. The digital society generates new criteria for the quality of life of the population and new approaches to the

implementation of social development programs and support from the state. Conclusions are made about the emergence of a fundamentally different understanding of quality.

Key words: *social environment, digitalization, population, social guarantees, region, social guarantees.*

Современная меняющаяся пространственная реальность трансформирует не только систему управления между отдельными рыночными структурами, но также создает новую реальность общественной жизни в формирующемся пространстве. Цифровизация во всех сферах управления построила принципиально иную среду взаимодействия между субъектами, населением в информационном пространстве. Достаточно сложно оценивать результаты данных преобразований по причине отсутствия комплексных исследований достигнутых эффектов и показателей, но однозначно можно констатировать, что увеличилась скорость и мобильность передачи данных через дистанционные сервисы.

Цифровые преобразования и появление новых возможностей для дистанционного решения вопросов, получения государственных и муниципальных услуг позволяют аккумулировать и предоставлять большее количество услуг, но только при наличии развитий информационной инфраструктуры и доступа к широкополосному Интернету. Только в данных условиях могут быть реализованы

Регионы России в 2024 году фактически на 86% уже имеет доступы к стабильному Интернету, при этом в планах государства в 2030 году расширить доступы к интернету в 97% домохозяйств, не считая корпоративных доступов и мобильных устройств. В планах выделить на эти цели до 287 млрд. руб. бюджетных средств. При этом проект «Инфраструктура доступа к сети интернет», в рамках которого будет продолжена цифровизации регионов России, должен стать составной частью нового национального проекта «Экономика данных», который начнет реализовываться в 2025 году. Поставленные планы по достижению максимального цифрового покрытия и расширения онлайн-сервисов для домохозяйств коррелируются с основными целями Единого плана по достижению национальных целей развития до 2030 года, в котором четко обозначены задачи сокращения цифрового неравенства между регионами [1].

Рост социального-экономического уровня развития регионов влечет за собой рост количества и качества запросов населения к реализации социальных гарантий со стороны государственных и муниципальных структур. У граждан появляется новое видение комфорта и доступности к сервисам по жилищным вопросам, по образовательным программам и качеству образования, по вопросам медицинского обслуживания, по комфорту и экологии окружающей среды. Достаточно часть запросы опережают возможности государственных структур по их удовлетворению. В данной ситуации необходимо применять новые подходы к коммуницированию с населением для обеспечения доступности к коммуницированию со службами.

Цифровые технологии снижают загруженность офлайн офисов и позволяют максимально комфортно для населения вводить запросы и получать определённые виды услуг через домашние коммуникационные сети. Данные технологии кардинально меняют привычных социальный уклад жизни населения, преобразуют социальное пространство, моделируют новые формы передачи информационных ресурсов, поведения населения и его предпочтения. Большое количество возможностей для доступа к ресурсам, услугам, дистанционным товарам – все это направлено на улучшение качество жизни населения в условиях глобального цифрового перехода.

Новые цифровые пространства, сформированные на базе информационных порталов органов власти в каждом регионе сформированы с учетом количества, половозрастного, профессионального состава населения каждой территории. С этой целью в регионах регулярно проводятся исследования цифровых предпочтений населения в соответствии с их запросами, учитывается активность граждан в социальных сетях, анализируется их общая цифровая грамотность, берется в расчет место проживания людей.

Такой комплексный подход дает возможность накапливать опыт и затем корректировать возможности цифровых сервисов для максимального удовлетворения потребностей.

Большое внимание необходимо уделять эффектам, которые будут генерировать цифровые социальные пространства. Как правило, наложение данных цифровых социальных эффектов на экономические эффекты дает возможность региону развиваться более быстрыми темпами и сокращают дифференциацию в доходах. Наличие развитого социального цифрового пространства дает населению ощущения вовлеченности в мировую, национальную, региональную общественную жизнь, не налагает ощущения отдаленности и разрозненности территории проживания от центральных регионов России, что позволяет сокращать вынужденную демографическую миграцию из отдаленных регионов в центральные [2, с.11].

Социальное цифровое пространство и полномасштабный доступ к нему населения в любое время увеличивает присутствие граждан в информационном пространстве, будет развивать компетенции для цифрового использования среды, максимального получения цифровых благ и приобретения необходимых товаров без существенных временных и транспортных затрат. Кроме того, через цифровые ресурсы появляется возможность для получения образования, медицинской помощи, социальной поддержки. Данный механизм несет в себе не только новые возможности, но и содержит определенные риски, связанные с высокой зависимостью от внешних факторов (наличие Интернет-доступа, наличие энергоресурсов, передачу в цифровую среду персональных данных и роста кибермошенничества).

Рассмотрим более подробно основные риски и возможности нового цифрового социального пространства взаимодействия. (Рис. 1).



Рисунок 1 – Архитектура цифровой социальной среды региона

Представленная на рисунке 1 Архитектура цифровой социальной среды региона демонстрирует механизм формирования общественного цифрового блага в рамках функционирования платформы онлайн взаимодействия всех участников социальной среды (органы государственного управления, бизнес сообщество, общественные организации, учреждения социальной сферы различного профиля, население региона).

Цифровая платформа аккумулирует на себе все социальные сервисы, а также запросы со стороны населения, бизнеса и других участников среды. На следующем этапе

происходит обработка всех входящих потоков и обратной связью предоставляются необходимые ответы или услуги. Население выражает своё мнение о качестве предоставленных услуг посредством информирования соответствующих органов или генерированием социальных эффектов в регионе. Конечной целью всех эффектов выступает рост качества жизни населения – рост образования, доходов, продолжительности жизни, сокращение заболеваемости, рост количества жителей региона, сокращение безработных, появление новых рабочих мест и т.п.

Платформенный подход к формированию социальной цифровой среды региона основан на организационных и технических аспектах. При этом со стороны организационного аспекта платформа – коммуникационный канал получения цифровых благ, со стороны технической составляющей – это набор технологических сервисов для решения общественных задач. Если в рамках 1 региона такую платформу достаточно быстро выстроить, то в рамках национального пространства – это задача многолетнего опыта и накопления данных. Но в любом случае цифровые сервисы позволяют сократить временные и пространственные расстояния, устранить определенные бюрократические барьеры и формируют новый бесшовный общественный социальный уклад жизни населения.

Литература

1.Единый план по достижению национальных целей развития Российской Федерации на период до 2024 года и на плановый период до 2030 года (утверждён распоряжением Правительства РФ от 01.10.2021 № 2765-р).

2. Артемова О.В., Логачева Н.М., Савченко А.Н. Исследование качества жизни населения региона в условиях цифровизации: пространственный подход // Управление в современных системах. 2020. № 3(27). С. 3-15.

УДК 332

ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ И РЫНОК ТРУДА: УГРОЗА ИЛИ НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

И. В. Хоменко

г. Белгород, Россия

Белгородский государственный

национальный исследовательский университет

научный руководитель М.Ю. Михайличенко,

младший научный сотрудник

г. Белгород, Россия

Белгородский государственный

национальный исследовательский университет

Искусственный интеллект считается лидирующим перспективным направлением современной науки и технологий. В России данная новация только начинает активно внедряться в повседневную жизнь, и темпы его прогресса впечатляют. Например, Белгородская область считается одним из самых цифровых регионов страны и лидером в области новых технологий. Однако вместе с возможностями, которые предоставляет ИИ, существуют и угрозы для рынка труда.

Ключевые слова: искусственный интеллект, рынок труда, развитие, наука, современные технологии, Белгородская область, цифровизация, угрозы, новые возможности.