

4. Указ Президента Российской Федерации от 10 октября 2019 года № 490 «Национальная стратегия развития искусственного интеллекта на период до 2030 года». URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/44731> (дата обращения: 01.12.2024).
5. Калашникова И.В., Несмеянов Д.В. Использование искусственного интеллекта при принятии управленческих решений в проектном менеджменте // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. 2023. №12-2 (87). С. 205-210.
6. Васильев Н. И. Agile – гибкий подход к управлению проектами // IN SITU. 2022. №1. С. 9-10.
7. Дружинина В.Д. Основные принципы методологии Scrum для управления проектами // Экономика. Социология. Право. 2022. №3 (27). С.17-21.
8. ИИ в управлении проектами: назревшая потребность или дань моде РБК Компании URL: <https://companies.rbc.ru/news/xDl3erlwuO/ii-v-upravlenii-proektami-nazrevshaya-potrebnost-ili-dan-mode/> (дата обращения: 01.12.2024).
9. Курбанова З.К. Особенности управления проектами в условиях цифровизации экономики России // Теория и практика сервиса: экономика, социальная сфера, технологии. 2019. №3 (41). С. 19-23
10. Ваганова О.В., Быканова Н.И., Коньшина Л.А., Гордя Д.В. Влияние новых финансовых технологий на развитие отечественного финансового рынка // Финансовая экономика. 2020. № 6. С. 133-139.
11. Ваганова О.В. Интеграционное взаимодействие субъектов инновационного процесса как фактор интенсивного развития экономики.// Европейский журнал социальных наук. 2013. № 5 (33). С. 383-389.
12. Glagolev S.N., Vaganova O.V. Specific determinants for structuring the economy, taking into account the factor of integration. World Applied Sciences Journal. 2013. Т. 24. № 10. С. 1322-1329.

УДК 338.46

ЦИФРОВИЗАЦИЯ КАК ОДИН ИЗ КЛЮЧЕВЫХ ДРАЙВЕРОВ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УСТОЙЧИВОСТИ РЕГИОНА

Г.И. Беляева

г. Самара, Россия

Самарский государственный технический университет

Статья посвящена изучению теоретических аспектов устойчивого развития региона с позиции цифровой трансформации. Тема исследования актуальна, т.к. цифровизация – это одно из ключевых направлений развития гражданского общества в соответствии со стратегическими целями социально-экономического развития региона. Автором выделены преимущества и недостатки цифровой трансформации общества. Проанализированы ключевые направления цифровой трансформации Самарского региона.

Ключевые слова: регион, цифровизация, цифровая трансформация, электронные услуги, устойчивое развитие, цифровое неравенство.

DIGITALIZATION AS A KEY DRIVER OF REGIONAL SUSTAINABILITY

G.I. Belyaeva

Samara, Russia

Samara State Technical University

The article is devoted to the study of the theoretical aspects of the sustainable development of the region from the standpoint of digital transformation. The topic of the study is relevant,

since digitalization is one of the key areas of development of civil society in accordance with the strategic goals of the socio-economic development of the region. The author highlighted the advantages and disadvantages of digital transformation of society. Key directions of digital transformation of the Samara region are analyzed.

Key words: *region, digitalization, digital transformation, electronic services, sustainable development, digital inequality.*

Современный мир нельзя представить без применения цифровых технологий, которые повсеместно используются и внедряются как в управленческие бизнес-процессы, так и в социально-бытовые сферы.

Процессы цифровизации связаны с не менее важным направлением – устойчивым развитием государства, регионов, городских и сельских территорий. Стремительное развитие цифровых технологий выступает драйвером устойчивого развития экономики [1].

Напомним, что устойчивое развитие – одна из стратегических целей современного общества во всём мире, согласно целям ООН, достижение которой направлено на комплексное экологичное решение проблем населения, что позволит в обозримом будущем повысить качество и уровень жизни людей путем сбалансированного социально-экономического, экологического и институционального развития.

Цифровая трансформация также является одной из пяти национальных целей Российского государства. От качества и темпов ее реализации зависит уровень цифровизации всех сфер жизнедеятельности человека.

Цифровизация в рамках устойчивого развития региона – это современный инструмент, который позволяет не только анализировать большие данные (запросы населения) в короткие сроки, но и с помощью супер-сервисов обеспечивать бесшовную взаимосвязь между субъектами.

Скорость внедрения цифровых механизмов в различные сферы зависит от потребностей и возможностей определенного региона. Цель цифровизации – решение социально значимых вопросов и получение услуг в режиме «единого окна» с помощью государственных и общественных сервисов. Ускорение информационных потоков, быстрое получение услуг становится доступнее благодаря налаживанию взаимосвязанной работы сервисов различных министерств и ведомств.

Основным преимуществом цифровой экономики является повышение качества государственных услуг через цифровые сервисы и платформы, которые обеспечивают мгновенную обратную связь в цифровой среде таких сфер жизнеобеспечения населения, как здравоохранение, образование, культура, социальное обеспечение и т.д. [2]. Также программы развития умных городов направлены на технологическую модернизацию социальной сферы, распределения потока запросов по центральным ведомствам с помощью Центров управления регионов для достижения полной эффективности обратной связи и улучшение качества жизни людей [3].

В России реализуется национальный проект «Цифровая экономика», направленная на цифровую трансформацию регионов в соответствии с первоочередными потребностями населения и органов управления. Ежегодное пополнение базы цифровых сервисов подтверждает актуальность и популярность процесса цифровизации. В качестве примера можно отметить перспективное направление территориального развития – создание региональных экосистем на основе цифровых платформ [4].

Стратегия социально-экономического развития Самарской области до 2030 года направлена на снижение цифрового неравенства, а также повышение доступности цифровых технологий для всех жителей региона. Действительно, в течение трёх последних лет снижается уровень цифровой изоляции населения, особенно сельского. С каждым годом растёт охват сетью Интернет сельчан и горожан, что способствует росту численности пользователей электронными услугами (рис. 1).

Данные рисунка 1 свидетельствуют о ежегодном приросте пользователей электронными услугами. Причем в сельской местности отмечается больший прирост на 8,8 %, против прироста городских пользователей на 4,9 %.

Цифровизация социальных услуг обеспечивает построение информационного общества через цифровизацию сферы здравоохранения, образования, ЖКХ, культуры, туризма и т.д. В данной статье была изучена динамика статистических данных об услугах, полученных жителями Самарской области в электронной форме за трехлетний период (рис. 2).

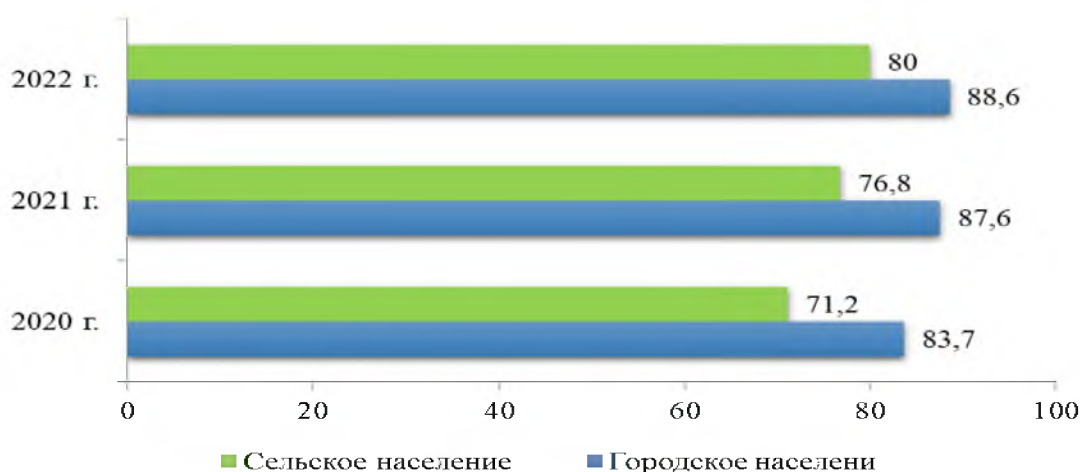


Рисунок 1 – Динамика численности населения, получавшего государственные и муниципальные услуги в электронной форме в Самарской области, % [5]

Источник: Росстат

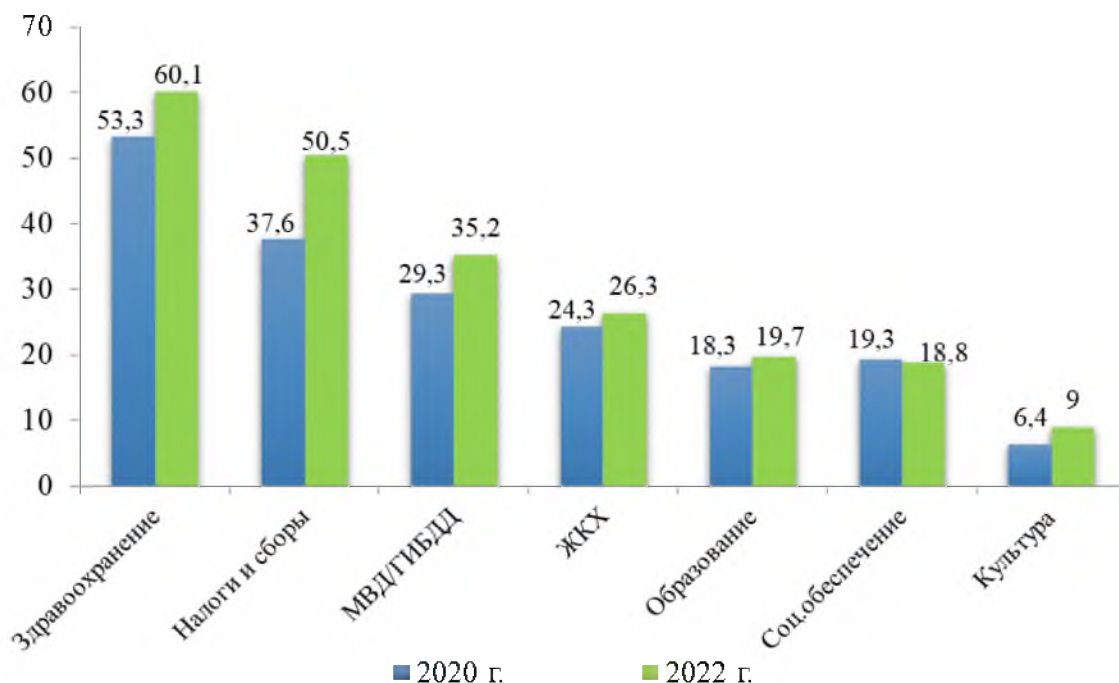


Рисунок 2 – Топ самых популярных услуг, получаемых в электронной форме в Самарской области в 2020 г. и 2022 г., % [5]

Источник: Росстат

Рисунок 2 наглядно демонстрирует ключевые направления цифровой трансформации Самарского региона:

–самыми популярными оказались медицинские услуги. Граждане активно используют единую электронную регистратуру для записи на прием к врачу, оформление направления на госпитализацию и т.п.;

–наибольший рост отмечается в блоке «Налоги и сборы», что связано с обновлением приложения «Личный кабинет налогоплательщика», в том числе обновления интерфейса и открытия функций для формирования справок госслужащих по принципу «единого окна», а также возможности сразу оплатить налоги и иные платежи через банковские сервисы;

–снижение показателей в сфере социального обеспечения связано с тем, что в период пандемии люди меньше обращались за справками в соответствующие инстанции.

Стоит выделить некоторые факторы, тормозящие цифровизацию.

Во-первых, медленная адаптация граждан, которые до сих пор пользуются привычными аналоговыми альтернативами цифровых сервисов и услуг, поскольку не доверяют цифровым платформам, а также в связи с отсутствием у граждан необходимого технического обеспечения. На территории Самарской области на сегодняшний момент отсутствует полное интернет-покрытие сетью Internet, однако эту проблему прорабатывают в рамках программы ликвидации цифрового неравенства от компании «Ростелеком».

Во-вторых, граждане серебряного возраста зачастую не умеют пользоваться цифровыми сервисами. Для решения этой проблемы необходимо разрабатывать проекты по снижению цифровой неграмотности населения, особенно среди лиц серебряного возраста, акцентируя внимание на появление и рост новых видов мошенничества, а также на необходимость защиты персональных данных. Частично эта программа уже реализована в рамках проекта «Кибергигиена» на едином портале Госуслуг. Однако этой платформой до сих пор пользуются не все.

В Самарской области активно реализуется национальный проект «Цифровая экономика», охватывающий ключевые направления цифровизации. Основные достижения включают создание «цифрового паспорта» населенных пунктов, внедрение высокоскоростного интернета и развитие телемедицины. В 2020 году уровень регистрации на портале «Госуслуги» в регионе превысил средний по России, однако остаются проблемы с доступом к интернету и кадровым обеспечением. Создание системы «Цифровой двойник региона» направлено на эффективное управление ресурсами и развитие инфраструктуры

Таким образом, цифровизация является драйвером обеспечения устойчивого развития региона, способного повысить социально-экономическое благополучие населения, качество предоставляемых услуг, увеличить скорость и охрану окружающей среды. Однако на сегодняшний момент существуют внутри региональные барьеры реализации цифровой трансформации общества.

Литература

1. Digital Transformation of an Organization's Business Processes: Economic and Information Aspects / A. V. Omelkovich, I. V. Kosyakova, G. P. Gagarinskaya, Yu. V. Astashev // Proceedings of the XI International Scientific Conference "Digital Transformation of the Economy: Challenges, Trends and New Opportunities" (ISCDTE 2024), Samara, 24–25 мая 2024 года. Vol. 1063-2. – Cham, 2024. – P. 115-120. – DOI 10.1007/978-3-031-65662-0_16. – EDN MQIFAM.

2. Khmeleva, G.A. The Role of Digital Networking in Increasing the Territorial Capital of a Region / G.A. Khmeleva // Proceedings of the XI International Scientific Conference «Digital Transformation of the Economy: Challenges, Trends and New Opportunities» (ISCDTE 2024), Samara, 24–25 мая 2024 года. Vol. 1063-2. – Cham, 2024. – P. 208-214. – DOI 10.1007/978-3-031-65662-0_28. – EDN BBOLBU.

3. Сангаджиева, А. Ю. Цифровизация регионов: общие понятия / А. Ю. Сангаджиева // Цифровизация региона: проблемы и перспективы : Материалы II национальной научно-практической конференции, Элиста, 05 мая 2020 года / Редколлегия: Г.Я. Казакова [и др.]. Том Часть 2. – Элиста: Калмыцкий государственный университет имени Б.Б. Городовикова, 2020. – С. 88-90. – EDN SLDRIM.

4. Абрамов Виктор Иванович, Андреев Виталий Дмитриевич Цифровая экосистема региона: практические аспекты реализации и структурные компоненты // Ars Administrandi. 2023. №2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovaya-ekosistema-regiona-prakticheskie-aspekty-realizatsii-i-strukturnye-komponenty> (дата обращения: 14.11.2024).

5. Федеральная служба государственной статистики (*Росстат*). URL: https://rosstat.gov.ru/free_doc/new_site/business/it/ikt21/index.html (дата обращения 17.11.24 г.).

УДК 338.012

ОСОБЕННОСТИ, ФАКТОРЫ И ПРОБЛЕМЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ В РАМКАХ РЕГИОНОВ СТРАНЫ

Я.Ю. Бондарева,

г. Белгород, Россия

Белгородский государственный

национальный исследовательский университет

В.А. Лактионова, Д.В. Сырбу

г. Белгород, Россия

Белгородский государственный

национальный исследовательский университет

В статье будут рассмотрены особенности процесса цифровизации в регионах страны и основные факторы, влияющие на её развитие, представлены конкретные примеры успешного внедрения цифровизации в российских регионах, а также будут проанализированы существующие проблемы цифровизации в регионах и представлены возможные пути их решения.

Ключевые слова: цифровизация, цифровая экономика, цифровые технологии, цифровая трансформация, регион, инфраструктура, социально-экономическое развитие.

Исследование выполнено за счет гранта Российского научного фонда № 23-28-01636, <https://rscf.ru/project/23-28-01636/>

FEATURES, FACTORS AND PROBLEMS OF DIGITALIZATION WITHIN THE COUNTRY'S REGIONS

Y.Y. Bondareva,

Belgorod, Russia

Belgorod State

National Research University

V.A. Laktionova, D.V. Syrbu

Belgorod, Russia

Belgorod State

National Research University

The article will consider the features of the digitalization process in the regions of the country and the main factors influencing its development, provide specific examples of successful