

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
(Н И У « Б е л Г У »)

ИНСТИТУТ ОБЩЕСТВЕННЫХ НАУК И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
КАФЕДРА СОЦИОЛОГИИ И ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ

**РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНОГО ВОЛОНТЕРСТВА В МОЛОДЕЖНОЙ
СРЕДЕ (НА ПРИМЕРЕ РАБОТЫ С БОЛЬНЫМИ ДЕТЬМИ)**

Выпускная квалификационная работа
обучающегося по направлению подготовки
39.03.03 Организация работы с молодежью
очной формы обучения, группы 10001521
Николаенко Софии Александровны

Научный руководитель
канд. социол. наук
Кисиленко А.В.

БЕЛГОРОД 2019

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА I. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МОЛОДЕЖИ	10
1.1. Теоретическое обоснование проблемы развития волонтерской деятельности молодежи	10
1.2. Опыт решения проблемы развития волонтерской деятельности молодежи	17
1.3. Анализ законодательства в области развития волонтерской деятельности молодежи	24
ГЛАВА II. АНАЛИЗ ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ СОЦИЛЬНОГО ВОЛОНТЕРСТВА В МОЛОДЕЖНОЙ СРЕДЕ И ЕЕ ПРОЕКТНОЕ РЕШЕНИЕ	31
2.1. Проблемное исследование целевых групп	31
2.2. Паспорт проекта «Организация серии лекций и семинаров по обучению волонтеров на базе БРОО «Святое Белогорье против детского рака»	43
2.3. План управления проектом проекта «Организация серии лекций и семинаров по обучению волонтеров на базе БРОО «Святое Белогорье против детского рака»	50
ГЛАВА III. ОПИСАНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ ПРОЕКТА «ОРГАНИЗАЦИЯ КУРСОВ ПО ОБУЧЕНИЮ ВОЛОНТЕРОВ НА БАЗЕ БРОО «СВЯТОЕ БЕЛОГОРЬЕ» И ОБОСНОВАНИЕ ЕГО ЭФФЕКТИВНОСТИ	61
3.1. Показатели реализации «Организация серии лекций и семинаров по обучению волонтеров на базе БРОО «Святое Белогорье против детского рака» и его социальной эффективности	61
3.2. Описание мероприятий проекта «Организация серии лекций и семинаров по обучению волонтеров на базе БРОО «Святое Белогорье против детского рака»	63
3.3. Условия коммерциализации проекта «Организация серии лекций и семинаров по обучению волонтеров на базе БРОО «Святое Белогорье против детского рака»	66
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	67
СПИСОК ИСТОЧНИКОВ ИЛИТЕРАТУРЫ	69
ПРИЛОЖЕНИЯ	77

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования. Исходя из условий, сформировавшихся в современной России, можем говорить о комплексе проблем, проявляющихся в разных сферах общественной жизнедеятельности. В подобном социальном контексте возникает острая потребность в программах социальной помощи, направленных, прежде всего на наименее защищенные категории населения.

Так, реакцией на подобные явления стал рост социальных инициатив и вовлечение в процесс социальных преобразований довольно широкого круга населения страны. В свою очередь, результатом описанных событий стало повсеместное развитие волонтерского движения, которое стало довольно сильным катализатором всех социальных процессов, происходящих на данный момент в российском обществе.

На сегодняшний день волонтерская деятельность выступает одним из самых распространенных видов добровольческого труда. Социальные перемены, происходящие в мире, нашли свое отражение и в мотивации множества волонтеров. За последние несколько лет в значительной мере увеличилось количество людей, приходящих в некоммерческие общественные организации. Во многих случаях они видят в качестве своей цели – получение опыта работы в той или иной сфере деятельности.

Исходя из основных позиций, на которых строится современное гражданское общество, волонтер – это, прежде всего, сознательный гражданин, принимающий активное участие в жизни всего общества и выступающий одной из его движущих сил.

Помимо помощи, оказанной обществу, волонтер также действует и на благо своего развития. Данная деятельность помогает ему выстроить ряд социальных связей, стать важной частью социума. Волонтерство на сегодняшний день представляет довольно значительный спектр возможностей для самореализации молодых людей во многих сферах.

Благодаря волонтерской деятельности у молодежи развиваются следующие личностные качества: уверенность в себе, эмпатия, общительность, гибкость поведения, толерантность, ответственность, лидерские качества.

Волонтерская деятельность уже давно стала некой основой экономики и воспитания, на которую весьма часто обращают внимание, как властные, так и предпринимательские элиты многих стран, в которых существует уже четко отработанная система поиска и работы с волонтерами

Однако, в России уровень развития волонтерской деятельности остается во многих случаях довольно низким, в данной сфере отсутствует стабильность, которая позволила бы вывести российское общество на новый уровень своего развития. Основываясь на результатах ряда социологических исследований, можем говорить о том, что волонтерской деятельностью сегодня занимается не более 10 % трудоспособного населения¹. В западных странах этот показатель выше в 3-4 раза.

Исходя из всего вышесказанного, актуальность темы исследования определяется:

Во-первых, неоспоримой значимостью волонтерской деятельности в личностном развитии каждого отдельно взятого человека. В ходе занятий волонтерской деятельностью у добровольцев развивается ряд очень важных качеств, которые станут основой для их социализации и развития в качестве члена всего социума, развиваются соответствующие компетенции: организаторские и коммуникативные способности, эмоциональный интеллект, расширяются творческие способности, улучшаются навыки, способствующие принятию ряда профессиональных решений на практике.

Во-вторых, спецификой волонтерской деятельности, позволяющей развиваться гражданскому обществу, формировать новые связи. Общество получает возможность самостоятельно, без воздействия сторонних

¹Шарыпин А.В. Волонтерское движение: истоки и современность // Современные исследования социальных проблем. 2010. № 4. С. 219-220.

институтов, обеспечивать себя, развиваться, основываясь исключительно на возможностях своих членов.

Степень научной разработанности темы исследования. На данный момент волонтерское движение активно изучается как отечественными, так и зарубежными исследователями. Необходимо подчеркнуть и то, что к этому явлению обращен интерес ученых из весьма разных научных сфер.

В отечественной науке на сегодняшний день все больше появляется различных исследований, в которых социальное волонтерство рассматривается в контексте социализации (А.В. Волохов, Т.Г. Пташко, Л.С. Яковлев¹) и гражданского воспитания (А.В. Беляев, А.С. Гаязов, О.В. Лешер²). Их авторы подчеркивают, что, несмотря на весь накопленный опыт и довольно широкий инструментарий, которые используются учреждениями, особо важная роль в этом процессе принадлежит исключительно детским и молодежным общественным объединениям, в том числе волонтерским.

Современные теоретико-методологические подходы к развитию социального волонтерства среди молодежи получили обоснование в работах Б.З. Вульфова, Р.А. Литвак³.

История развития волонтерского движения в России, проблемы и новые перспективы социального волонтерства в молодежной среде исследованы в работах таких авторов, как Л.Е. Никитина, М.А. Новикова, Ю.В. Паршина, Е.Е. Репешко, Н.В. Тарасова, А.В. Шарыпина⁴.

¹Волохов А.В. Программы деятельности волонтеров детских общественных объединений в системе дополнительного образования. М., 2011; Пташко Т.Г. Социализация личности подростка в условиях детского общественного объединения. Челябинск, 2000; Яковлев Л.С. Модели социализации и становления парадигмы социальной работы с молодежью в Российском обществе. Саратов, 1994.

²Беляев А.В. Социально-педагогические основы формирования гражданственности учащейся молодежи. Екатеринбург, 1997; Гаязов А.С. Теория и практика гражданского воспитания учащейся молодежи на современном этапе. Челябинск, 1996; Лешер О.В. Интросоциальное образование студенческой молодежи: теория и практика. Челябинск, 1997.

³Вульф Б.З. Семь парадоксов воспитания. М., 1994; Литвак Р.А. Педагогические основы деятельности детских общественных объединений в современном российском обществе. Екатеринбург, 1997.

⁴Никитина Л.Е., Тетерский С.В. Волонтер и общество // Волонтер и власть. 2000. № 4; Новиков М.А. История, проблемы и перспективы развития молодежного волонтерства в

За рубежом проблемами волонтерства с позиций социальной психологии и социологии занимаются Р. Доукифф, Д. Кенрис, С. Нейберт, Д. Майерс, В. Штребе¹. В нашей стране этой проблеме уделяют не меньшее внимание в своих работах Р.Н. Азарова, Л.А. Кудринская, П.И. Бабочкин, В.Г. Лапина².

Нынешнее состояние волонтерского движения в научных трудах представлено преимущественно в виде трех центральных подходов: социетального, экономического и трудового³.

В настоящее время проведен ряд серьезных исследований, направленных на изучение отношения современной молодежи к разным видам общественной деятельности (Г.Г. Николаев, О.Б. Скрыбина, Л.А. Сивицкая, Е.Л. Федотова, С.Б. Шаргородская)⁴, поиск наиболее оптимальных условий и эффективных методов, способствующих развитию социально-активной личности (В.М. Бейлин, Е.М. Карпова)⁵.

Анализ научной разработанности темы исследования, позволяет нам сделать закономерный вывод: при достаточно большом количестве научных работ по тематике волонтерства, с социологической точки зрения на данный

России // Исторические, философские, политические и юридические науки, культурология и искусствоведение. Вопросы теории и практики. 2011. № 6; Паршина Ю.В. Мотивирование подростков для участия в волонтерской деятельности. СПб., 2007; Репешко Е.Е. Волонтерство в России: основные проблемы и способы их решения // Ученые записки Российского государственного социального университета. 2012. № 10; Тарасова Н.В. Волонтерская деятельность как историко-педагогический феномен // Педагогическое образование в России. 2012. № 4; Шарыпин А.В. Волонтерское движение студентов: истоки и современность // Современные исследования социальных проблем. 2010. № 4.

¹Трохина А.В. Занятость волонтеров в России: формирование и регулирование. М., 2012.

²Бабочкин П.И. Становление жизнеспособной молодежи в динамично изменяющемся обществе // Социум. 2000. № 6; Кудринская Л.А. Добровольческий труд: опыт теоретической реконструкции. М., 2006.

³Кудринская Л.А. Добровольческий труд: опыт теоретической реконструкции. М., 2006.

⁴Николаев Г.Г. Воспитание гражданских качеств подростков в детских общественных объединениях: дис. ... канд. пед. наук. Челябинск, 2002; Скрыбина О.Б. Педагогические условия формирования коммуникативной толерантности у старшеклассников. Кострома, 1999; Федотова Е.Л. Самовоспитание инициативности подростков в ученическом сообществе. Хабаровск, 1993; Шаргородская С.Б. Воспитание социальной ответственности у учащихся в деятельности общественных организаций профессионально-технического училища. М., 1991.

⁵Бейлин В.М. Социально-ориентирующая игра как форма организации воспитательного процесса во временных объединениях старшеклассников. Кострома, 2004; Карпова Е.М. Социально-ориентирующая игра как форма организации воспитательного процесса во временных объединениях старшеклассников. Кострома, 2004.

момент недостаточно изученными остаются аспекты, касающиеся социального волонтерства. В большинстве случаев добровольчество рассматривается, как целостный социальный и педагогический процесс, однако отдельным его областям в отечественной науке зачастую уделяется слишком мало внимания таким как: работа с детьми перенесшими тяжелые заболевания, социальное и инклюзивное волонтерство.

Проблема исследования заключается в противоречии между необходимостью развития системы волонтерской деятельности на базе БРОО «Святое Белогорье против детского рака» и недостаточной разработанностью механизма по привлечению новых волонтеров.

Объект исследования – волонтерская деятельность молодежи.

Предметом исследования является развитие социального волонтерства в работе с больными детьми.

Цель исследования – разработать проект по развитию волонтерской деятельности молодежи на базе БРОО «Святое Белогорье против детского рака».

Объект, предмет и цель исследования определили следующие **задачи**:

1. Изучить теоретико-методологические основы исследования проблемы развития волонтерской деятельности молодежи.

2. Проанализировать проблему развития волонтерской деятельности молодежи на базе БРОО «Святое Белогорье против детского рака» и предложить ее проектное решение.

3. Описать мероприятия проекта «Организация серии лекций и семинаров по обучению волонтеров на базе БРОО «Святое Белогорье против детского рака» и обосновать его социальную эффективность.

Теоретико-методологическая основа исследования. Теоретическую основу исследования составили:

1. Системный подход, позволяющий рассматривать социальное волонтерство, непосредственно, в социокультурном контексте в качестве

самостоятельного явления, которое имеет ряд определенных как внутренних, так и внешних связей.

2. Структурно-функциональный подход, использующийся при исследовании базиса, определяющего динамику и трансформацию большинства известных видов волонтерской деятельности, а также при изучении различных форм этого явления.

3. Социокультурный подход, который позволяет рассматривать волонтерство в качестве социального феномена и как один из наиболее значимых аспектов культуры современного общества.

В ходе проведения данного исследования были использованы следующие методы: анализ, обобщение, социальное проектирование, опрос.

Эмпирическая база исследования.

1. Результаты массового опроса молодежи г. Белгорода. Базовым методом сбора первичной информации в ходе социологического исследования стал метод анкетирования. Выборочную совокупность составили 200 респондентов.

2. Данные экспертного опроса. В роли экспертов выступили психологи, коррекционные педагоги, онкологи (N=10).

3. Нормативно-правовые акты и документы, регулирующие волонтерскую деятельность¹.

4. Вторичный анализ данных, полученных в ходе социологического исследования (исследование мотивации молодых людей на занятие

¹Конституция Российской Федерации // КонсультантПлюс. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/ (дата обращения: 04.04.2019); Федеральный закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» от 11.08.1995 г. № 135 (ред. 05.02.2018) // КонсультантПлюс. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7495/ (дата обращения: 04.04.2019); Федеральный закон «Об общественных объединениях» от 19.05.1995 г. № 82 // КонсультантПлюс. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_6693/ (дата обращения: 22.05.2018); Распоряжение Правительства Российской Федерации «Об утверждении Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации» от 30.07.2009 г. № 1054-р // КонсультантПлюс. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_90313/ (дата обращения: 04.04.2019).

волонтерской деятельностью, корреляция с профессиональной деятельностью, а также возрастными границами).

Научно-практическая значимость исследования. Результаты, полученные в ходе социологического исследования, и разработанные в последующем материалы могут использоваться на практике, непосредственно, сотрудниками БРОО «Святое Белогорье против детского рака», учреждениями по работе с молодежью, образовательными учреждениями, благотворительными фондами. В качестве одного из наиболее значимых практических результатов работы следует выделить разработку проекта «Организация серии лекций и семинаров по обучению волонтеров на базе БРОО «Святое Белогорье против детского рака».

Весь полученный методический и методологический опыт могут быть использованы в рамках проведения близких по теме научных исследований.

Апробация результатов исследования. По теме данного исследования были написаны две статьи, которые опубликованы в научном журнале «Студенческий» № 24(68).

Структура выпускной квалификационной работы. Выпускная квалификационная работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка источников и литературы и приложений.

ГЛАВА I. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МОЛОДЕЖИ

1.1. Теоретическое обоснование проблемы развития волонтерской деятельности молодежи

На сегодняшний день волонтерская деятельность выступает объектом исследования многих наук. К ним, прежде всего, относятся педагогика, психология, социология, экономика, поскольку в качестве некоего общественного ресурса волонтерство имеет как духовную, так и материальную составляющую. Они обе напрямую взаимосвязаны и влияют друг на друга. Кроме того, тема волонтерства разрабатывается в историческом и правовом аспектах, является объектом изучения социальной работы и социального менеджмента.

В современной отечественной науке такие термины, как «добровольчество» и «волонтерство» в большинстве случаев используются в качестве синонимов. Многие отечественные учёные не отдают приоритета тому или иному термину, но, в свою очередь, М.В. Певная обращает внимание в своей работе на то, что большую международную распространённость приобрел именно термин «волонтерство», а не «добровольчество»¹.

Для наиболее полного раскрытия сути понятия «волонтерское движение», необходимо обратить внимание на ее основные цели. Основываясь на работах Н.Н. Ершовой, можем говорить о том, что целью данного вида волонтерства является развитие и самореализация молодежи посредством знакомства с разными видами социальной активности, а также вовлечение молодых людей, непосредственно, во всемирное добровольческое движение².

¹Певная М.В. Волонтерство как социологическая проблема // Социологические исследования. 2013. № 2. С.25.

²Ершова Н.Н. Модель привлечения волонтеров к социально-профессиональной работе в подростковой и молодежной среде // Беспризорник. 2007. № 2. С. 34.

Волонтерство исследуется с точки зрения различных научных подходов. Так, системный подход подразумевает рассмотрение волонтерской деятельности в качестве целостной системы, включающей в себя многочисленные элементы, связи и взаимоотношения между ними. Использование личностно-ориентированного подхода предполагает изучение роли личности, участвующей в волонтерской деятельности. Индивид позиционируется как ответственный субъект личного развития.

Волонтерство охватывает значительное число сфер человеческой жизни. Добровольцы трудятся на благо разных категорий населения, и это позволяет поделить единое волонтерское движение на ряд сфер. Так, одним из самых обширных и наиболее важных является социальное волонтерство. На данный момент невозможно сосчитать количество трактовок данного термина, но Е.Ю. Попова выявила основу, которая позволит вникнуть в сущность данного явления.

Социальное волонтерство – это вид добровольческой деятельности, направленный на оказание помощи социально незащищенным слоям всего общества, к которым относят сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, людей, перенесших тяжелые заболевания, многодетных семей и т.д.¹.

Сейчас вполне возможно четко описать основные границы социального волонтерства, среди которых выделяются:

1. Помощь детям, оставшимся без попечения родителей. К данной категории следует относить такие виды помощи, как развлекательная, образовательная, медицинская, вполне обоснованы акции по сбору необходимых вещей. К отдельному виду стоит отнести регулярное сопровождение таких детей на всех этапах их взросления.

2. Волонтерская деятельность на базе медицинских учреждений. К данному направлению относится, преимущественно, работа с людьми,

¹ Попова Е.Ю. Социальное волонтерство: общие подходы и определение понятия // Гуманитарные научные исследования. 2016. № 6. С. 25.

перенесшими определенные заболевания. Подобная деятельность Далеко не всегда подразумевает, в полном смысле этого слова, медицинское обслуживание этих людей. Чаще всего к данному направлению волонтерской деятельности следует относить посещение больных, их развлечение, помощь с адаптацией и т.д.

3. Добровольческая деятельность в области спорта и культуры. Данное направление может включать в себя, прежде всего работу с целью сохранения памятников архитектуры, проведение экскурсий, организацию всевозможных культурных и спортивных мероприятий.

4. Инклюзивное волонтерство подразумевает под собой помощь волонтеров, преимущественно, в ходе социализации лиц с ограниченными возможностями.

Чтобы оценить всю важность волонтерства в социальной сфере, необходимо обратить внимание на объект деятельности добровольцев, работающих в данном направлении. В большинстве случаев такие получатели относятся к категории социально незащищенных слоев населения. Это лишний раз подчеркивает всю глубину данного направления и то, какую роль в жизни общества играют люди, работающие в данной сфере.

Так, участие в мероприятиях в области социального волонтерства говорит, прежде всего, о том, что добровольцы имеют активную жизненную позицию, и именно они закладывают основу полноценного гражданского общества, поддерживают данный базис, обеспечивая, тем самым, основу для развития всего социума.

Говоря о мотивации волонтеров, важно упомянуть работы проделанные зарубежными авторами¹ при изучении волонтерского движения, в том числе и его социального аспекта. Акцент всегда делается преимущественно на трудовой подход. Кроме того, можно говорить об экономическом подходе к

¹Douglas J. Political theories of nonprofit organization. New Haven, 1987; Salamon L.M. Volunteering in cross-national perspective: Initial comparisons. URL: http://eprints.lse.ac.uk/29049/1/CSWP_10_web.pdf (дата обращения: 15.04.2019).

разработке и анализу сущности волонтерства. В экономических исследованиях отмечается парадоксальность и противоречивость волонтерского труда. Основу экономической теории составляют в первую очередь положения о прибыльности, личной заинтересованности человеческого поведения, волонтеры же своей деятельностью опровергают их. По своей сути волонтерство – это деятельность довольно нерентабельная, выгоды от нее существенно меньше затрат и прилагаемых усилий. В современной литературе существует несколько микроэкономических объяснений волонтерского поведения.

1. «Модель личной выгоды». В этом случае с одной стороны мы можем наблюдать так называемую «инвестиционную модель», которая основана на компенсации затрат за счет получения волонтерами неких выгод в виде возможностей личного обучения, приобретения дополнительных компетенций, составляющих человеческий капитал. С другой стороны это может быть «модель потребления», которая подразумевает получение «эмоциональной выгоды» в виде удовлетворения от результативности волонтерской деятельности.

2. Для «Модели общественных благ» характерно, что участники волонтерской деятельности тратят свое личное время и другие ресурсы, предоставляя разного рода помощь, руководствуясь лишь альтруистическими мотивами, не рассчитывая на какую-либо компенсацию.

Результаты исследований позволяют говорить об определенной закономерности: уровень государственных расходов на общественное обеспечение напрямую связан с уровнем развития волонтерского движения. Сегодня довольно многие экономисты предпочитают занимать нейтральную позицию, говоря, что добровольцы заинтересованы и в личных, и в социальных благах.

Многие экономисты анализируют и оценивают современный рынок труда добровольцев, основываясь на изучении спроса и предложения, а также исследуют и анализируют затраты общественных организаций на следующие

процессы: отбор и обучение волонтеров, координацию их деятельности. Параллельно с этим ведется и оценка экономического вклада труда волонтеров в общественное развитие страны.

В случае рассмотрения волонтерства, основываясь на положениях социетального подхода, функции данного движения сводятся к непосредственному участию в формировании и развитии современного гражданского общества, социального капитала, защите интересов прав и интересов разных категорий индивидов, их социализации, решении новых проблем, возникающих перед всем обществом или его отдельной частью, посредством социальных инноваций, а также участию в поддержании наименее защищенных социальных групп населения¹. Также волонтерская деятельность на данный момент выступает в качестве неиссякаемого источника и ресурса нравственности, что, в свою очередь, играет весьма существенную роль в моральном «оздоровлении» общества в целом.

В.М. Певзнер изучая волонтерство как неотъемлемую часть педагогического потенциала современного вуза, определяет ее, прежде всего, как отдельный субъект воспитательной работы образовательного учреждения². Н.П. Бугаенко, рассматривая волонтерскую деятельность, видит в ней конкретную форму и важное звено студенческого самоуправления современного вуза³.

Педагогический потенциал волонтерской деятельности в подготовке социальных работников рассматривает в своих исследованиях

¹Социальная поддержка незащищенных слоев населения. URL: <http://www.kazreferat.info/read/socialnaya-podderzhka-nezaschischennyh-sloev-naseleniya-MTUyNDU1> (дата обращения: 15.04.2019).

²Певзнер В.М. Педагогический потенциал студенческого самоуправления в современном вузе. Великий Новгород, 2015.

³Бугаенко Н.П. Педагогические условия и организационные формы развития студенческого самоуправления в современном вузе. Пятигорск, 2014.

Л.В. Болотова¹. Н.Ю. Масленцова также видит в волонтерской деятельности один из основных элементов образовательной программы².

Исходя из анализа описанных выше работ, можно прийти к выводу, что технологии, напрямую связанные с организацией волонтерской деятельности в образовательных учреждениях, могут выступать одним из наиболее приоритетных направлений подготовки молодых специалистов в разных профессиональных сферах. Это обусловлено тем, что участие в волонтерской деятельности помогает мобилизовать ресурсы личностного совершенствования, способствует рефлексии, стимулированию самореализации.

Н.В. Тарасова отмечает то, что волонтерство в контексте педагогической науки обладает значительным психолого-педагогическим потенциалом, проявляющимся в реализации определенных функций: образовательной, воспитательной и развивающей³.

Волонтерство, так или иначе, связано с самообразованием молодых людей, а также возможностью получения довольно ранней профориентации и ее корректировки на последующих этапах.

Волонтерство развивает у представителей молодого поколения готовность к самостоятельному принятию весьма важных решений, стимулирует формирование и последующее развитие ряда лидерских качеств, а также социальной активности в целом. Активное участие в волонтерском движении дает ряд уникальных возможностей для молодежи, посредством которых индивиды могут развить свой потенциал, ускорить личностный рост, а также поспособствовать сохранению и укреплению ценностей гражданского общества.

¹Болотова Л.В. Педагогический потенциал волонтерской деятельности в вузовской подготовке будущих социальных работников // Педагогическое образование в России. 2012. № 4.

²Масленцова Н.Ю. Волонтерство и профессионализация социальных работников // Педагогическое образование в России. 2012. № 4.

³Тарасова Н.В. волонтерская деятельность как историко-педагогический феномен // Теория и практика общественного развития. 2014. № 4.

Данный вид социальной деятельности обладает довольно обширными воспитательными ресурсами, развивает в молодых людях такие социально важные качества, как ответственность, инициативность, дисциплинированность, неравнодушие, активность. Отдельно стоит выделить развитие способности к эмпатии. Волонтерская деятельность также помогает развивать довольно обширный спектр социальных компетенций личности. Кроме того, именно волонтерство способствует включению молодежи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации, в жизнь социума.

На значительную роль волонтерского движения в развитии основных качеств личности представителей современного молодого поколения обращает внимание В.З. Дуликов, говоря о том, что участие в подобных организациях помогает решить не только проблемы учащейся молодежи как отдельной социальной категории, но и множество трудностей, возникших перед всем социумом¹.

О.А. Колмогорова видит в волонтерской деятельности один из центральных элементов студенческого самоуправления в вузе². Волонтерскую деятельность в условиях современного мультикультурного общества следует относить к педагогическим средствам, так как она направлена на активизацию самостоятельной работы индивида и самопознания себя как части социума. Базисом для этого выступает то, что волонтерство удовлетворяет важным требованиям, предъявляемым к средствам активизации самостоятельной работы: она обеспечивает развитие мыслительных процессов, стимулирует активность.

Волонтерская работа на сегодняшний день играет большую роль в гармоничном развитии личности индивидов и межличностных отношений, является неотъемлемой частью социального развития и социализации молодого человека. Она помогает формированию у молодых людей таких

¹Дуликов В.З. Социально-культурная работа за рубежом. М., 2003.

²Колмогорова О.А. студенческое самоуправление в вузе как средство профессионального становления личности специалиста. Магнитогорск, 2017.

качеств, как толерантность, милосердие, ответственность за себя и свою работу.

Таким образом, опираясь на изученную информацию, мы можем сделать ряд выводов:

1. Современное волонтерское движение следует рассматривать в качестве социального явления, составляющей части государственной молодежной политики, формы студенческого самоуправления и элемента воспитательной среды вузов, оказывающих довольно сильное влияние на формирование и развитие качеств личности, ее компетенций.

2. Потенциал современного волонтерского движения в подготовке конкурентоспособных специалистов следует рассматривать в качестве некоего комплекса возможностей, обеспечивающего формирование и развитие у молодых людей набора как сугубо личностных качеств, так и компетенций, необходимых востребованному специалисту, нацеленному на постоянный профессиональный рост и обладающему довольно высоким уровнем конкурентоспособности.

3. Структурными элементами потенциала волонтерской деятельности выступают: потенциал всех субъектов волонтерского движения; потенциал поставленных целей и содержания образовательных программ волонтерского движения. Оценочными показателями являются состояние волонтерской среды; эффективность деятельности лидеров данного движения; эффективность взаимодействия различных волонтерских структур, уровень подготовки как самих волонтеров, так и лидеров этого движения; содержание образовательных программ; эффективность и развитость организационных методов, форм и средств.

1.2. Опыт решения проблемы развития волонтерской деятельности молодежи

Говоря об опыте деятельности различных волонтерских организаций, мы можем выделить наиболее актуальные для современной молодежи виды волонтерской деятельности:

- работа с различными социально-незащищенными слоями населения (сиротами, детьми, перенесшими тяжелые заболевания, инвалидами, пожилыми людьми, бездомными, беженцами и др.);

- деятельность на базе больниц;

- психолого-педагогическое сопровождение детей и подростков;

- пропаганда здорового образа жизни, работа в сфере здравоохранения;

- деятельность с целью реконструкции и сохранения памятников истории;

- работа на базе приютов для животных, помощь заповедникам;

- защита окружающей среды;

- содействие творческой и досуговой деятельности детей и подростков (организация концертов, различных выступлений, праздников и конкурсов);

- работа в сфере краеведения.

Что касается опыта развития волонтерской деятельности, то в первую очередь необходимо рассмотреть лучшие практики поддержки данного движения за пределами России.

В США, Японии, Канаде, Германии, Англии, других развитых странах утверждают, что волонтерская деятельность наилучшим образом способствует поддержанию и усилению базовых принципов демократии. Так, в первую очередь это подразумевает вовлечение большого числа людей в процесс принятия важных решений. Правительства данных стран оказывают волонтерскому движению довольно сильную и своевременную поддержку, в том числе путем издания различных законодательных и нормативных актов, стимулирующих и поощряющих его развитие, формированием системы государственных волонтерских центров, а также специальных профильных программ в рамках данной деятельности.

Сегодня в Японии успешно функционирует система волонтерских центров, в которую входят общенациональные и муниципальные центры. Министерства Японии обязаны заниматься активизацией волонтерской деятельности.

В США в волонтерской деятельности занято более 50% населения. Сообщество волонтеров включает людей практически всех профессий, возрастов и социальных статусов. Добровольцы работают в различных отраслях: в сфере обслуживания, здравоохранения, религиозных организациях, помогают в обучении иммигрантов языку, а также организуют досуг и т.д. Основной структурой поддержки волонтерства выступают волонтерские центры, численность которых на данный момент превышает 500 единиц. Благодаря им волонтеры сегодня могут найти наиболее подходящую для себя работу, попросить о помощи других и найти ответы на вопросы.

В Канаде сегодня действует общественная благотворительная организация «Волонтеры Канады». Она была создана еще в 1977 году. Деятельность данной организации направлена, прежде всего, на развитие и поддержку волонтерства с помощью разработки и реализации специальных проектов, проведения массовых исследований и обучения новых волонтеров по всей стране. Данная организация также создает всевозможные методические рекомендации и новые информационные ресурсы.

В Англии еще в 1973 году был создан Центр добровольцев, целью которого стало обеспечение подходящих условий для развития добровольчества, а также увеличения численности волонтеров и качественного улучшения результатов их работы. Этот центр сегодня владеет самой большой узкоспециализированной библиотекой «Волонтерская деятельность в Европе».

В Германии на данный момент действуют около 70 тысяч волонтерских организаций, в которых принимают участие свыше двух миллионов человек. Сегодня многие жители этой страны посвящают работе в

волонтерских организациях и проектах порядка 15 часов в месяц. В качестве одного из главных мотивов волонтерской активности у немцев выступает поиск ряда новых возможностей, а также переориентация на рынке труда. Хорошо развивающаяся система волонтерских центров способствует решению различных проблем в рамках движения. Необходимо отметить закон, который стимулирует волонтерскую деятельность в молодежной среде. Его суть заключается в закреплении так называемого «социального года»: по окончании школы молодые люди имеют возможность работать год в социальной или экологической сфере. Полученный опыт в дальнейшем играет значительную роль при трудоустройстве.

В разных регионах России также накоплен опыт развития молодежной волонтерской деятельности.

В г. Москва сегодня с новой силой начало свое развитие культурное волонтерство. На данный момент значительное число площадок приглашает молодых людей для помощи в организации и проведении различных мероприятий, у молодежи появляется реальный шанс взглянуть на всю эту работу изнутри, став частью команды для подготовки новых грандиозных событий.

Волонтерская программа Политехнического музея в г. Москва функционирует довольно давно и является одной из самых развитых на данный момент. Сегодня это один из самых старых и крупных научных музеев в России. Потому здесь у волонтеров есть возможность выбрать одно из нескольких направлений работы. Можно работать на отдельных мероприятиях, например, на фестивале актуального научного кино «360°» или на неформатных научно-популярных конференциях «Научные бои». Также можно принимать участие в организации «Лектория Политеха», принимать участие в разработке образовательной программы для школьников под названием «Университет для детей». Также у Политехнического музея есть свой выставочный департамент, в

функционировании которого задействованы волонтеры, интересующиеся искусством.

В Воронежской области сегодня существует довольно много благотворительных фондов, осуществляющих уже несколько лет свою деятельность в этом регионе:

– фонд «Благодарность» оказывает помощь школам-интернатам, детям из малоимущих семей, социально-реабилитационным центрам для несовершеннолетних, детям-инвалидам, детям из многодетных семей, а также проходящим лечение от тяжелых заболеваний.

– благотворительный фонд Чижова ставит своей целью возрождение культуры благотворительности в регионе и оказании помощи людям, которые попали в тяжелую жизненную ситуацию.

– фонд «Созвездие» осуществляет всестороннюю поддержку социально незащищенных категорий – ветеранов войны, пенсионеров, детей-инвалидов, воспитанников школ-интернатов, многодетных семей.

– фонд «Право на жизнь» собирает средства для проведения вакцинации, стабильного ветеринарного обследования, профилактики и своевременного лечения заболеваний животных, которые находятся под его опекой.

В Алтайском крае сегодня также существует большое количество волонтерских организаций, которые вовлекают молодых людей в довольно разнообразные проекты, имеющие в качестве своей основы благотворительную деятельность. Так, уже более десяти лет на территории данного региона непрерывно функционирует Алтайская общественная организация опекунов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Доброе сердце». На данный момент в организации числится 128 семей, в которых воспитываются приемные дети, а также 48 выпускников местных детских домов.

Необходимо рассмотреть опыт организации скоординированной волонтерской деятельности и на территории Белгородской области.

Волонтерская деятельность выступает одним из базовых направлений работы молодежной общественной организации «Новое поколение». Ее главной целью является повышение самостоятельности молодежи, ее адаптация в социуме, а также содействие гармоничному развитию личности не только самих волонтеров, но и развитию всего общества данного региона.

Сегодня волонтерская деятельность МОО «Новое поколение» развивается в виде двух основных проектов: клуб конструктивного общения «Точка опоры» и проект «Все свои». Так, клуб «Точка опоры» основан с целью помощи людям с ограниченными возможностями. А в рамках проекта «Все свои» волонтеры регулярно посещают детские дома, всевозможные приюты и социально-реабилитационные центры с игровыми, театрализованными и тренинговыми программами. Совсем недавно в Белгороде актив данного направления выбрал для себя собственное название – «Лига добра».

В 2015 году на территории Белгородской области была зарегистрирована Белгородская региональная общественная организация волонтеров – «Вместе» (БРООВ «Вместе»), офис которой находится областном государственном бюджетном учреждении «Центр молодежных инициатив» г. Белгорода. Сегодня в каждом муниципальном образовании Белгородской области действует местное отделение «Вместе», а общее число волонтеров насчитывает 3000 человек. БРООВ «Вместе» ведет свою деятельность в рамках следующих направлений:

- Социальное волонтерство – это вид добровольческой деятельности, направленный на оказание помощи социально незащищенным слоям всего общества, к которым относят сирот, детей, которые остались без попечения родителей, людей, перенесших тяжелые заболевания, многодетных семей и т.д.¹.

¹ Попова Е.Ю. Социальное волонтерство: общие подходы и определение понятия // Гуманитарные научные исследования. 2016. № 6. С. 25.

- Экологическое волонтерство – активное участие во всевозможных природоохранных акциях и мероприятиях, включающих также благоустройство улиц, сохранение рек и родников. Сюда относится и помощь приютам животных, заповедникам и паркам.

- Спортивное волонтерство – помощь в организации всевозможных спортивных соревнований на разных уровнях.

- Арт-волонтерство – волонтерская деятельность на культурно-массовых мероприятиях как местного, регионального, так и федерального уровня.

- Волонтеры Победы – деятельность, которая связана с патриотическим воспитанием, а также сохранением исторической памяти. Импульсом для развития данного направления стало создание Всероссийского волонтерского корпуса 70-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов, его региональных отделений.

Сегодня на территории г. Белгорода наиболее активно ведет свою деятельность региональный ресурсный центр развития добровольчества. Он представлен в виде площадки, объединяющей на своей основе всех волонтеров г. Белгорода и в целом Белгородской области. Так, на данный момент на территории региона действует свыше 7000 волонтеров, большая часть из которых представлена, непосредственно, молодежью. Так, столь большое число добровольцев нуждается в помощи и поддержке со стороны органов власти. Именно эти функции и выполняет ресурсный центр развития добровольчества

Необходимо отметить деятельность волонтеров на базе Белгородской региональной общественной организации «Святое Белогорье против детского рака». Данная организация существует уже более одиннадцати лет и помогает детям с онкологическими и гематологическими заболеваниями. В этом случае приходится говорить о социальном волонтерстве, в полном смысле этого слова. Добровольцы активно работают с детьми, перенесшими

тяжелые заболевания. Однако, исходя из специфики этого направления, зачастую возникает нехватка квалифицированных волонтеров.

Таким образом, волонтерский опыт наиболее развитых стран мира, Европы и России позволяет утверждать, что развитие волонтерской деятельности зависит от наличия соответствующей инфраструктуры в виде волонтерских организаций, предоставляющих возможности для проявления социальной активности населения, волонтерских центров, аккумулирующих ресурсы для поддержки мероприятий и проектов, реализуемых волонтерами и выступающих площадками для взаимодействия различных заинтересованных сторон.

1.3. Анализ законодательства в области развития добровольческой деятельности молодежи

В Российской Федерации волонтерская деятельность регулируется:

- Федеральным законом от 11.08.1995 г. № 135 (ред. 05.02.2018 г.) «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», вступивший в силу 1 мая 2018 года¹.

- Концепцией содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации, одобренной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.07.2009 г. № 1054-р²;

- Основами государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденными распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.11.2014 г. № 2403-р³.

¹Федеральный закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» от 11 августа 1995 г. № 135. URL: <https://legalacts.1554367> (дата обращения: 15.05.2019).

²Распоряжение Правительства Российской Федерации «О Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации» от 30 июля 2009 г. № 1054-р. URL: <https://base.garant.ru/6726429/> (дата обращения: 15.05.2019).

³Распоряжение Правительства Российской Федерации «Об утверждении Основ государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года» от 29 ноября 2014 г. № 2403-р. URL: <http://docs.cntd.ru/document/420237592> (дата обращения: 15.05.2019)

На данный момент, исходя из положений Конституции РФ, каждый гражданин нашей страны может беспрепятственно реализовать свое право на объединение. Это, в свою очередь, касается и структур, направленных на защиту личных интересов граждан, а также – решение актуальных проблем как всего общества, так и его отдельных частей. Основываясь на этом, можем сделать вывод: право на самоорганизацию разрешено Конституцией РФ. Это относится также и к созданию новых волонтерских объединений¹.

В современной России деятельность волонтерских организаций во всех сферах общественной жизни напрямую регламентирована Федеральным законом от 19.05.1995 г. № 82 «Об общественных объединениях». Основываясь на положениях, заложенных в основу закона, можно утверждать то, что большинство общественных организаций и объединений, создаются исключительно на инициативе людей, задействованных в их деятельности. В свою очередь, эти организации имеют, непосредственно, статус добровольческих и некоммерческих².

Если рассматривать основные принципы, содержание и меры государственной поддержки общественных объединений, а именно их молодежного сегмента, то опираться следует на Федеральный закон от 28.06.1995 г. № 98 «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений». Данный нормативно-правовой акт предполагает создание необходимого ряда условий для стабильного функционирования и развития рассматриваемой категории объединений³.

Основы функционирования благотворительной деятельности на территории Российской Федерации сегодня регламентируются Федеральным законом от 11.08.1995 г. № 135 «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».

¹Конституция Российской Федерации. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/ (дата обращения: 15.05.2019).

²Федеральный закон «Об общественных объединениях» от 19 мая 1995 г. № 82. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_6693/ (дата обращения: 15.05.2019).

³Федеральный закон «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений» от 28 июня 1995 г. № 98-ФЗ. URL: <https://base.garant.ru/103544/> (дата обращения: 15.05.2019).

Он регулирует правовое поле данного вида деятельности, аспекты создания новых и функционирования уже действующих организаций, определяет форму государственной поддержки таким объединениям¹.

Исходя из ряда положений данного документа, можем говорить о сущности волонтерского движения, закрепленной законодательно в нашей стране. Так, волонтерская деятельность, по своей сути, полностью завязана на выполнении ряда работ на безвозмездной основе на благо всего общества или его отдельной составляющей. Немаловажным является и то, что в данной акте официально закрепляется статус волонтера как физического лица, которое может осуществлять данный вид деятельности в общественно полезных целях.

Исходя из природы волонтерских организаций, можно говорить о том, что они по своей сути относятся к некоммерческим организациям, а из этого следует то, что данный сегмент попадает под прямой юридический контроль со стороны Федерального закона от 12.01.1996 г. № 7 «О некоммерческих организациях». Так, организация, относящаяся к данной категории, не имеет права сосредотачивать свою основную деятельность на получении прибыли, с целью обогащения своих членов. А функционирование таких организаций связано с предоставлением каких-либо социальных благ тем категориям населения, которые попадают в сферу деятельности таких объединений².

Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации, одобренная распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.07.2009 г. № 1054-р, дает четкое представление о направлениях и механизмах поддержки волонтерских движений государственными структурами во всех субъектах нашей страны³.

¹Федеральный закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» от 11 августа 1995 г. № 135. URL: <https://base.garant.ru/104545/> (дата обращения: 15.05.2019).

²Федеральный закон «О некоммерческих организациях». URL: <https://base.garant.ru/10105879/> (дата обращения: 15.05.2019).

³Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_90313/ (дата обращения: 15.05.2019).

Исходя из положений данного документа, видим, что в качестве базовой цели государственной политики в этой сфере выступает активизация всего потенциала волонтерской деятельности. А это, в свою очередь, будет напрямую способствовать развитию инновационных практик социального развития.

На сегодняшний день формирование сбалансированной и хорошо функционирующей системы волонтерства в нашей стране является одной из приоритетных задач государства. В виду этого, в Основах государственной молодежной политики на период до 2025 года, утвержденных распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.11.2014 г. № 2403-р, четко сформулированы цели деятельности волонтеров. Одной из наиболее приоритетных видится – обеспечение ряда условий для реализации всего потенциала представителей молодого поколения в различных сферах общественной жизни, например, социально-экономической. Также немаловажным является и стремление к внедрению новых технологий «социального лифта», посредством формирования волонтерского движения в нашей стране.

Говоря о региональном законодательстве и поддержке волонтерского движения в Белгородской области, можем обратить внимание на постановление «О развитии волонтерской (добровольческой) деятельности молодежи в Белгородской области» от 30.05.2016 г. № 177-пп¹. Также, продолжая деятельность в направлениях, заложенных федеральным законодательством, в данном регионе, с целью поддержки функционирования волонтерских организаций и объединений, была утверждена Концепция развития волонтерской деятельности молодежи в Белгородской области.

¹Постановление Правительства Белгородской области от 30.05.2016 г. № 177-пп «О развитии волонтерской (добровольческой) деятельности молодежи в Белгородской области». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_171835/ (дата обращения: 15.05.2019).

Таким образом, изучив проблему развития волонтерской деятельности молодежи можно сделать следующие выводы:

Во-первых, волонтерство является социально значимым явление, важность, которого обусловлена его возможностями решать актуальные общественные проблемы, одновременно, способствуя формированию и закреплению базовых гражданских качеств: ответственности, социальной активности, толерантности, патриотизма.

Во-вторых, изучение мирового опыта развития сферы волонтерства, позволяет судить о том, что в большинстве стран это направление является приоритетным. Волонтерское движение в них неразрывно связано с сущностью гражданского общества. В России данный вид деятельности также набирает обороты, но еще недостаточно проник в структуру всего социума. Но волонтерство получило свой вектор развития и сейчас неукоснительно следует ему. Так, на территории Белгородской области функционирует весьма значительное количество волонтерских организаций. Деятельность большинства из них координирует Ресурсный центр развития волонтерства. Однако существуют моменты, которые проработаны в меньшей степени, нежели другие. В большей степени это касается отдельных отраслей социального волонтерства. Подтверждением данных выводов может служить ситуация, наблюдаемая в БРОО «Святое Белогорье против детского рака». Так, организация нуждается в квалифицированных добровольцах, прошедших базовую подготовку по работе с детьми, перенесшими тяжелые заболевания.

Во-третьих, волонтерская деятельность в России регламентируется комплексом нормативно-правовых актов международного, федерального, регионального уровней, в которых обосновывается необходимость поддержки и развития добровольчества как ресурса социально-экономического развития конкретной территории и страны в целом.

ГЛАВА II. АНАЛИЗ ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МОЛОДЕЖИ И ЕЕ ПРОЕКТНОЕ РЕШЕНИЕ

2.1. Проблемное исследование целевых групп

Для выявления основных проблем развития социального волонтерства в среде молодежи г. Белгорода был проведен массовый опрос 200 молодых людей, проживающих на территории города, а также экспертный опрос. В качестве экспертов выступили психологи, коррекционные педагоги, онкологи, задействованные в работе БРОО «Святое Белогорье против детского рака» (N = 10).

При ответе на первый вопрос «В чем, по вашему мнению, заключается сущность волонтерской деятельности?», большинство респондентов (80% опрошенных) выбрали вариант: «это труд направленный как на достижение общественного блага, так и личностное развитие волонтера». Остальные 20% остановились на варианте: «это безвозмездный труд во благо других людей».

Основываясь на полученных данных, можем сделать вывод, что большинство опрошенных понимают сущность волонтерской деятельности и то, что она способствует не только решению насущных проблем, но и личностному росту волонтера (Диаграмма 1).



Диаграмма 1. Распределение вариантов ответа на вопрос: «В чем, по вашему мнению, заключается сущность волонтерской деятельности?»

Следующий вопрос анкеты звучал так: «Является ли, по вашему мнению, актуальной проблема вовлечения молодежи в социальное

волонтерство?». Респондентам было предложено 5 вариантов ответа: да; скорее да, чем нет; скорее нет, чем да; нет; затрудняюсь ответить.

Основываясь на результатах исследования, можем говорить о том, что большинство опрошенных, а именно 40%, считают весьма актуальной проблему низкой вовлеченности молодежи в социальное волонтерство. 33,3% респондентов с меньшей долей уверенности ответили утвердительно на данный вопрос, а у 22,2% респондентов он вызвал затруднения. Проанализировав данные ответов, можно с уверенностью сказать, что подавляющее большинство опрошенных считает актуальной проблему вовлечения молодежи в социальное волонтерство (Диаграмма 2).

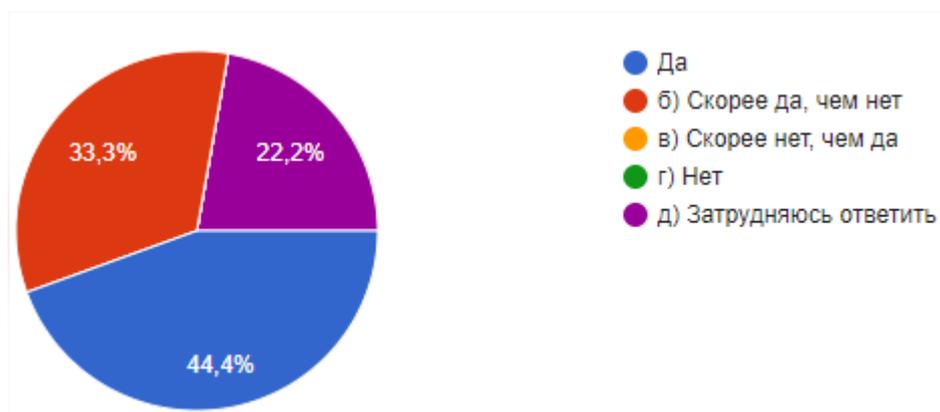


Диаграмма 2. Распределение вариантов ответа на вопрос: «Является ли, по вашему мнению, актуальной проблема вовлечения молодежи в социальное волонтерство?»

На открытый вопрос, «Что, по вашему мнению, относится к социальному волонтерству?», подавляющее число респондентов перечисляли виды помощи разным наименее защищенным социальным категориям – детям, оставшимся без попечения, больным, пожилым и т.д. Исходя из полученных ответов, можем сделать вывод: молодежь в целом верно воспринимает значение термина «социальное волонтерство». Кроме того, данные подтверждают то, что помощь больным детям рассматривается в качестве одного из ключевых направлений работы в рамках социального волонтерства.

Четвертый вопрос позволил выявить степень вовлеченности городской молодежи в волонтерскую деятельность: Ответы на вопрос «Занимаетесь ли

вы волонтерской деятельностью?» поделились на две практически равные части. 44,4% респондентов в той или иной степени на момент проведения опроса были вовлечены в волонтерскую деятельность. Данный показатель наглядно демонстрирует то, что волонтерство входит в жизнь все большего числа молодых людей, но при этом мы понимаем, что деятельность по популяризации волонтерства может улучшить результат (Диаграмма 3).

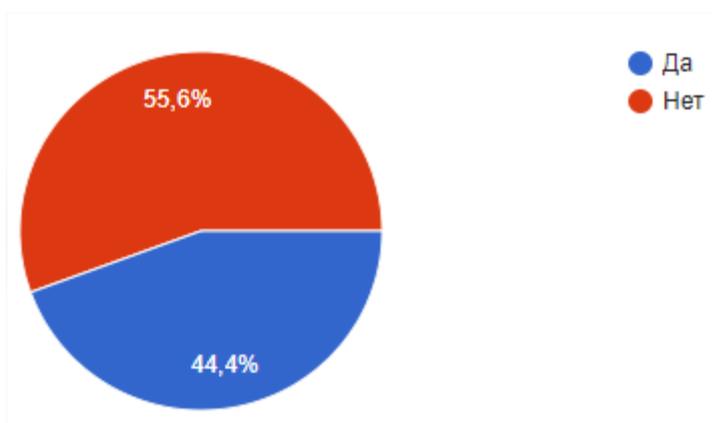


Диаграмма 3. Распределение вариантов ответа на вопрос: «Занимаетесь ли вы волонтерской деятельностью?»

Пятый вопрос анкеты был направлен на оценку опыта волонтерской деятельности респондентов и звучал следующим образом: «Как долго вы участвуете в волонтерской деятельности?». Исходя из полученных данных, можно судить о том, что большинство молодых людей занимается волонтерской деятельностью довольно непродолжительный период времени – до 1 года (66,7%). 22,2% респондентов участвуют в волонтерской деятельности дольше года, и только 11,1% опрошенных стабильно вовлечены в волонтерство и имеют стаж волонтерской работы более 3 лет.

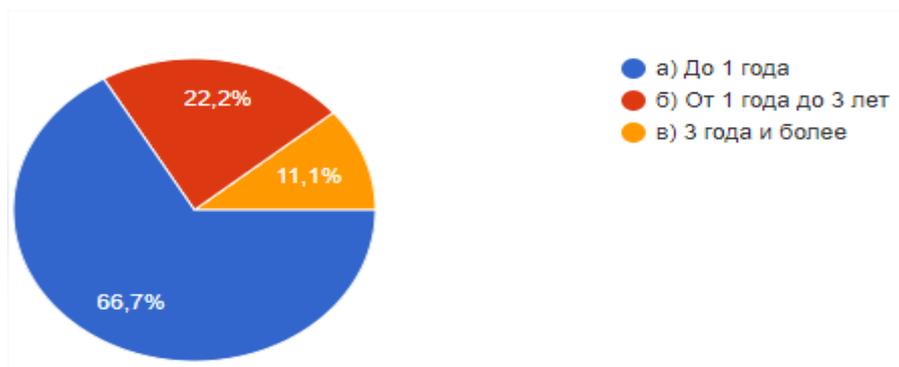


Диаграмма 4. Распределение вариантов ответа на вопрос: «Как долго вы участвуете в волонтерской деятельности?»

Шестой вопрос позволяет определить динамику развития волонтерского движения в г. Белгороде. Он сформулирован следующим образом : «Как часто за последний год вы принимали участие в деятельности волонтерских объединений?». Ответы распределились следующим образом: ответы «постоянно» и «часто» совокупно выбрали 44,4% опрошенных. Единожды и редко вовлекались в волонтерскую работу 22,2% молодых людей. Вариант «время от времени» выбрали 33,3% респондентов (Диаграмма 5).

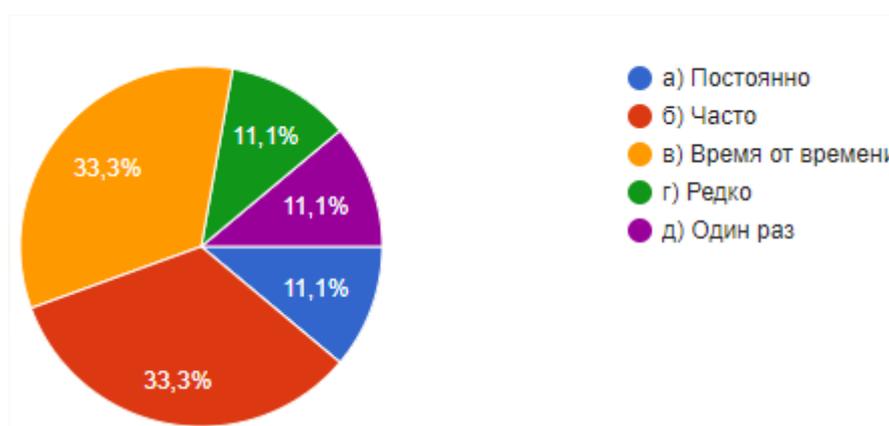


Диаграмма 5. Распределение вариантов ответа на вопрос: «Как часто за последний год вы принимали участие в деятельности волонтерских объединений?»

В ответах на вопрос «В каких сферах вам доводилось заниматься волонтерской деятельностью?» респонденты чаще всего упоминали работу на праздничных мероприятиях, форумах и в детских домах. В подавляющем большинстве случаев волонтерская деятельность, которой были заняты респонденты не затрагивала социально незащищенные категории населения. Этот факт подтверждает то, что данное направление волонтерской деятельности необходимо активно развивать и привлекать новых добровольцев.

На вопрос: «Знакомы ли вы с деятельностью БРОО «Святое Белогорье против детского рака?» 66,7% опрошенных ответили положительно, затруднения возникли у 22,2% респондентов, не информированы на этот счет 11,1% молодежи (Диаграмма 6).

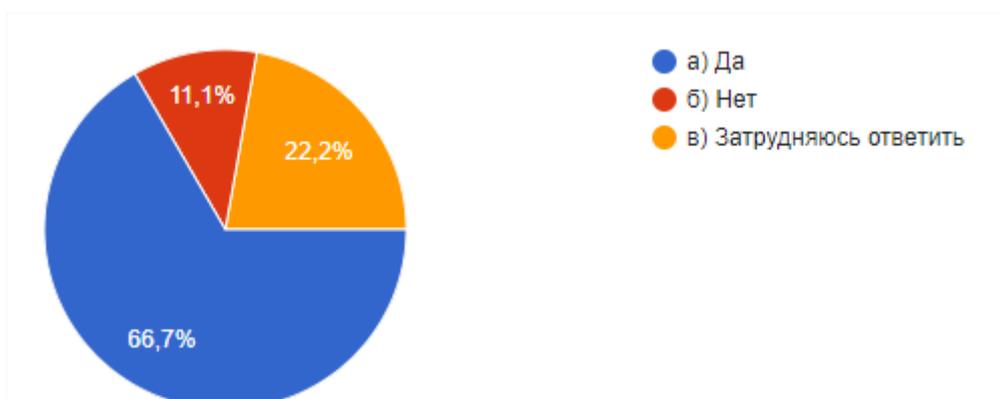


Диаграмма 6. Распределение вариантов ответа на вопрос: «Знакомы ли вы с деятельностью БРОО «Святое Белогорье против детского рака?»

На следующий вопрос «Понятны ли вам основные аспекты работы с больными детьми в рамках волонтерской деятельности?» ответы респондентов распределились следующим образом: большинство молодежи не представляет себе содержание такой работы, о чем свидетельствуют варианты «затрудняюсь ответить» (44%) и «нет» (22,2%), 33,3% опрошенных лишь в некоторой степени осведомлены на этот счет. Исходя из этого, можно сделать вывод, что даже молодые люди, активно принимающие участие в волонтерской деятельности, не имея опыта волонтерского взаимодействия с больными детьми, не располагают достаточной квалификацией, чтобы самостоятельно сформировать понятие по данному вопросу (Диаграмма 7).

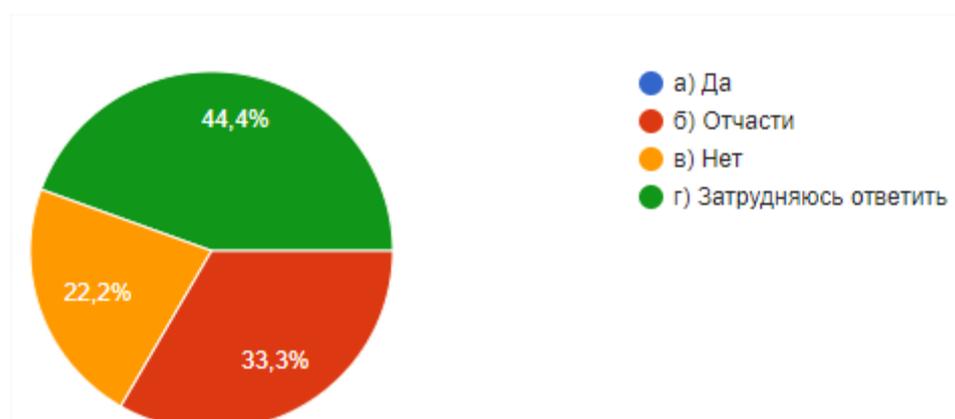


Диаграмма 7. Распределение вариантов ответа на вопрос: «Понятны ли вам основные аспекты работы с больными детьми в рамках волонтерской деятельности?»

На вопрос, «Готовы ли вы участвовать в волонтерской деятельности на базе БРОО «Святое Белогорье против детского рака?» ответы распределились следующим образом: «да» (40%), «затрудняюсь ответить»

(40%), «нет» (20%). Исходя из полученных результатов, можем говорить о том, что многие молодые люди понимают ответственность данного рода волонтерской работы. И для значительной части опрошенных осознание этой специфики является определяющим фактором в вопросе выбора (Диаграмма 8).

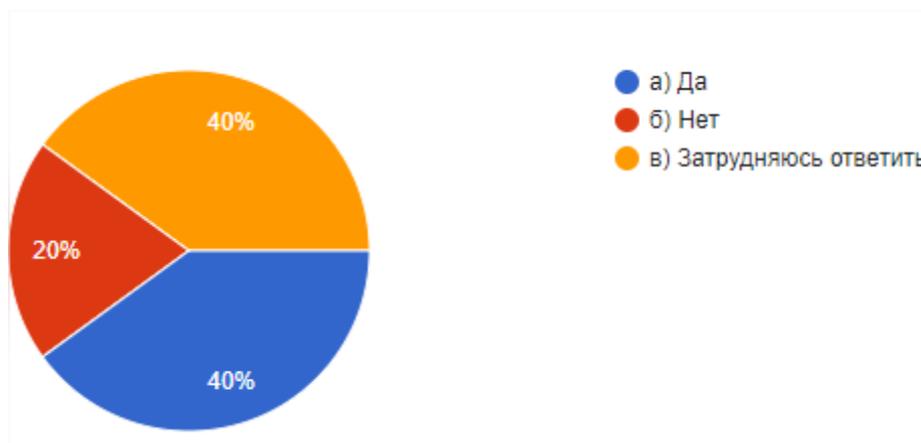


Диаграмма 8. Распределение вариантов ответа на вопрос: «Готовы ли вы участвовать в волонтерской деятельности на базе БРОО «Святое Белогорье против детского рака?»

Далее респондентам был задан вопрос: «Считаете ли вы, что волонтеры, работающие с больными детьми должны проходить предварительное обучение?». Ответы распределились следующим образом: «да» (66,7%), «затрудняюсь ответить» (33,3%). Данные могут свидетельствовать о том, что большинство молодежи осознает важность и ответственность работы с больными детьми и понимает, что в этом случае необходим специальный подход к волонтерской подготовке.

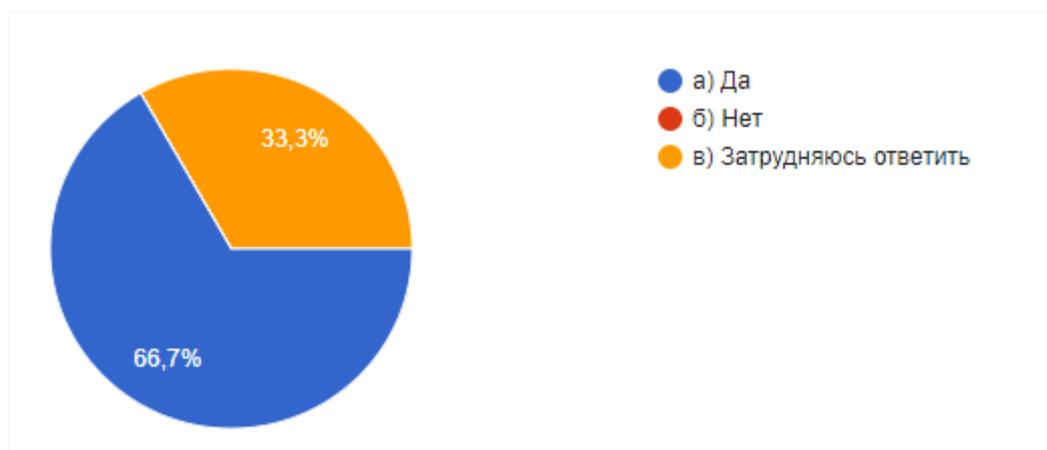


Диаграмма 9. Распределение вариантов ответа на вопрос: «Считаете ли вы, что волонтеры, работающие с больными детьми должны проходить предварительное обучение?»

Ответы на следующий вопрос «Считаете ли вы, что курсы по обучению работе с больными детьми позволят увеличить приток волонтеров, изначально сомневающихся в своей компетенции, к деятельности на базе БРОО «Святое Белогорье против детского рака?»» распределились следующим образом: «да» (77,8% опрошенных), «затрудняюсь ответить» (22,2% опрошенных). Основываясь на результатах, полученных в ходе социологического исследования, можно сделать вывод, что, предполагаемый проект потенциально может способствовать привлечению новых волонтеров к деятельности БРОО «Святое Белогорье против детского рака». Это обусловлено тем, что возможность повысить свою квалификацию в работе с больными детьми будет давать людям уверенность в своих силах и знаниях, формировать готовность к такому типу волонтерского взаимодействия (Диаграмма 10).

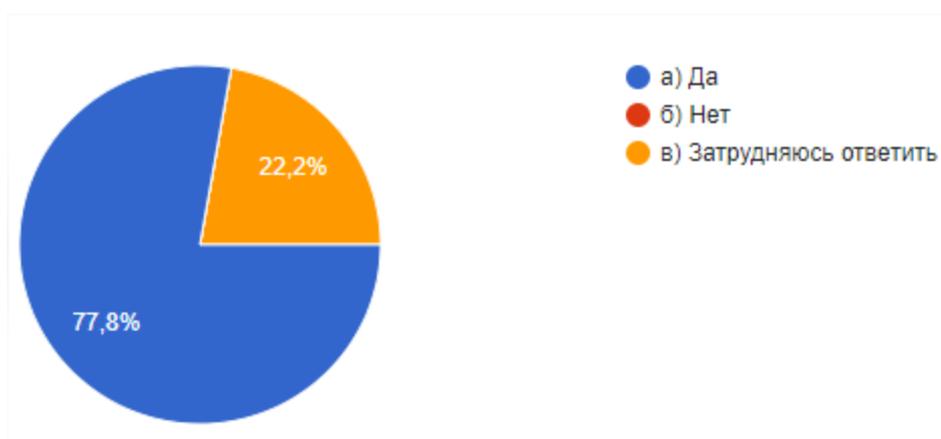


Диаграмма 10. Распределение вариантов ответа на вопрос: «Считаете ли вы, что курсы по обучению работе с больными детьми позволят увеличить приток волонтеров, изначально сомневающихся в своей компетенции, к деятельности на базе БРОО «Святое Белогорье против детского рака?»»

Далее нам необходимо было узнать, знают ли молодые люди аналоги разрабатываемого проекта. Ответы распределились следующим образом: 55,6% опрошенных затруднились ответить, 33,3% молодых людей уверены в том, что аналогов данного проекта нет и 11,1% респондентов отметили, что им знакомы похожие проекты (Диаграмма 11).

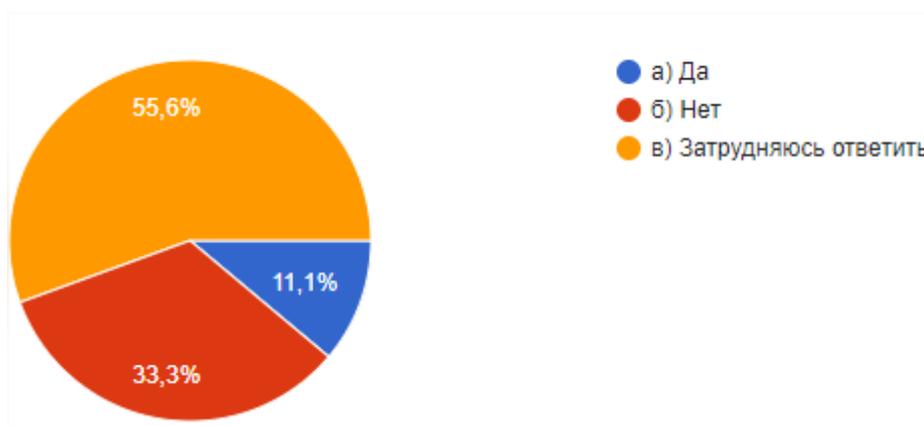


Диаграмма 11. Распределение вариантов ответа на вопрос: «Знакомы ли вам подобные программы и курсы, реализуемые на других площадках?»

Следующий вопрос звучал так: «Готовы ли вы стать волонтером и работать на базе БРОО «Святое Белогорье» в случае прохождения предварительной подготовки?». Можно заметить, что при условии прохождения предварительной подготовки процент молодых людей, демонстрирующих готовность включиться в такую волонтерскую деятельность, вырос с 40% до 46,7% (Диаграмма 12).

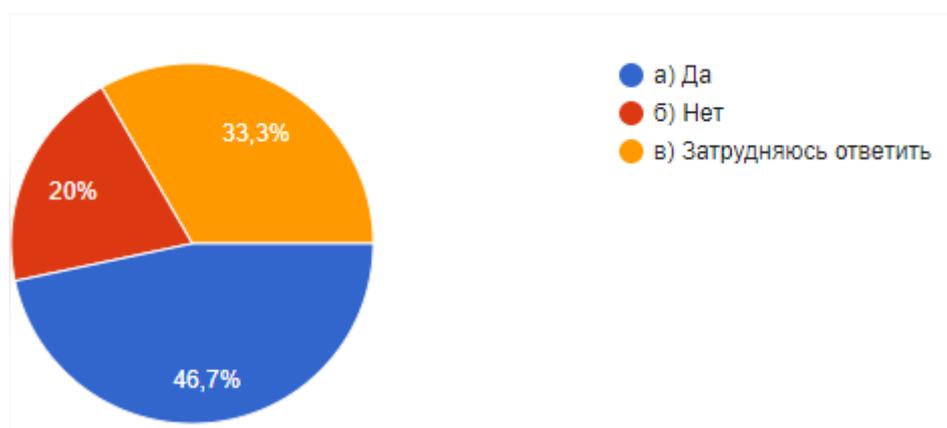


Диаграмма 12. Распределение вариантов ответа на вопрос: «Готовы ли вы стать волонтером и работать на базе БРОО «Святое Белогорье против детского рака?»

Затем необходимо было проанализировать, что вызывает сомнение или нежелание людей оказывать волонтерскую помощь больным детям. Так, проанализировав все ответы, приходим к выводу, что у данной категории респондентов такой выбор обусловлен не боязнью низкого уровня квалификации, а личными установками и трудностями, с которыми они могут столкнуться при работе в столь специфической среде.

Следующий вопрос нашего исследования звучал так: «Сможет ли, по вашему мнению, реализация проекта по обучению волонтеров вывести их работу на базе БРОО «Святое Белогорье против детского рака» на качественно новый уровень?» Ответы респондентов разделились следующим образом: «да» (66,7 %), «затрудняюсь ответить» (22,2%), «нет» (11,1%). Исходя из этого, можно сделать вывод что, по самооценке респондентов реализация проекта «Организация серии лекций и семинаров по обучению волонтеров на базе БРОО «Святое Белогорье против детского рака» будет способствовать привлечению новых волонтеров, а также позволит качественно улучшить их работу (Диаграмма 13).

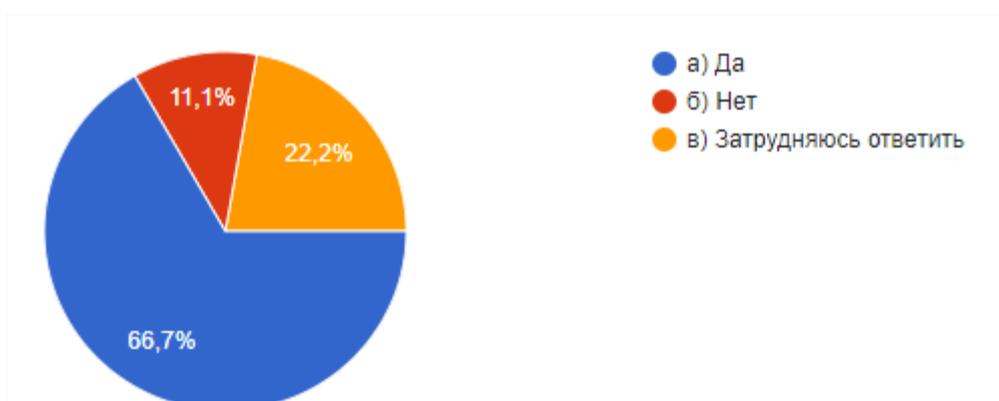


Диаграмма 13. Распределение вариантов ответа на вопрос: «Сможет ли, по вашему мнению, реализация проекта по обучению волонтеров вывести их работу на базе БРОО «Святое Белогорье против детского рака?»»

Анализируя блок с личными данными респондентов было установлено, что преимущественно в опросе принимали участие учащиеся гуманитарных направлений, так или иначе задействованные в социальной сфере. Гендерное соотношение было равным.

Далее нам необходимо было выяснить мнение экспертов о проекте «Организация серии лекций и семинаров по обучению волонтеров на базе БРОО «Святое Белогорье против детского рака». На вопрос «Как вы считаете, в какой мере современная молодежь заинтересована участвовать в волонтерской деятельности?» ответы распределились следующим образом: в полной мере (20%), «частично» (70%). Лишь 10% экспертов указали на отсутствие интереса у молодежи заниматься волонтерством (Диаграмма 14).

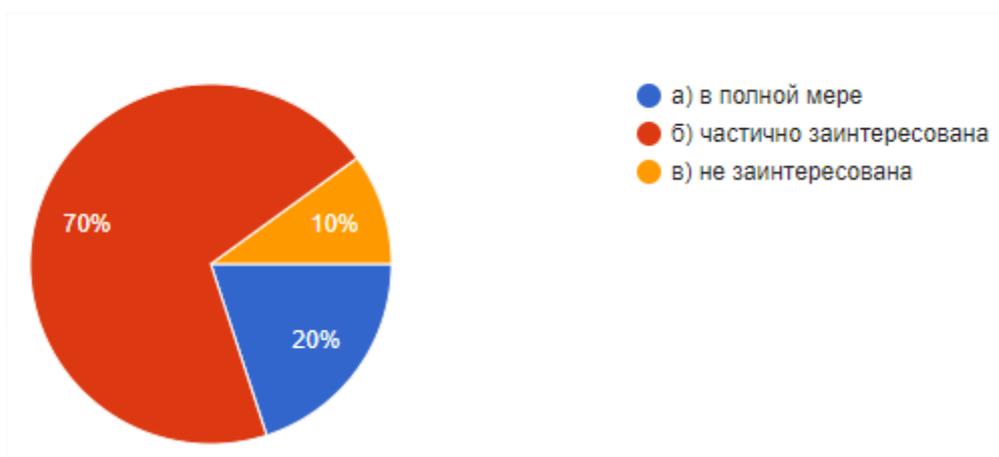


Диаграмма 14. Распределение вариантов ответа на вопрос: «Как вы считаете, в какой мере современная молодежь заинтересована участвовать в волонтерской деятельности?»

На вопрос «Какие, на Ваш взгляд, наиболее перспективные направления волонтерской деятельности в настоящий момент?» эксперты отвечали следующим образом: «пропаганда здорового образа жизни, организация и проведение профилактической работы по предупреждению распространения опасных заболеваний» (50%), «содействие в развитии и популяризации физической культуры, спорта и активного досуга» (20%), «создание возможностей для творческой реализации» (20%), «организация и проведение муниципальных, региональных, межрегиональных, общественных и международных физкультурных и спортивных мероприятий и соревнований» (10%) (Диаграмма 15).

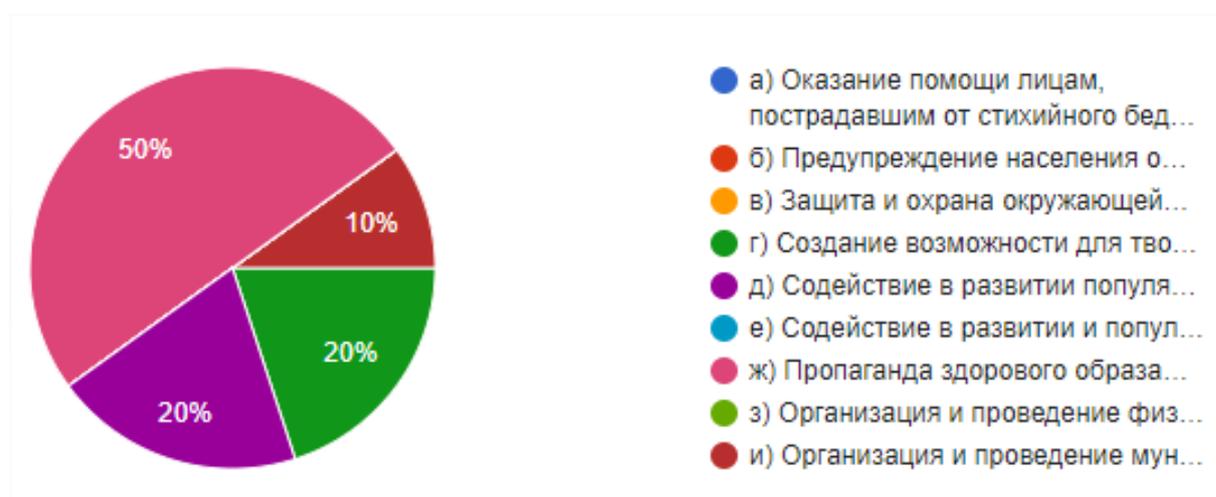


Диаграмма 15. Распределение вариантов ответа на вопрос: «Какие, на ваш взгляд, наиболее перспективные направления волонтерской деятельности в настоящий момент?»

Далее был задан вопрос, касающийся необходимости внедрения проекта по организации курсов для волонтеров, работающих с больными детьми: «Как вы думаете, необходимо ли проведение обучающих курсов с целью подготовки волонтеров к работе с больными детьми?». Ответы экспертов распределились следующим образом: однозначно «да» ответили 60% опрошенных, 40% экспертов выбрали ответ «скорее да, чем нет» (Диаграмма 37).

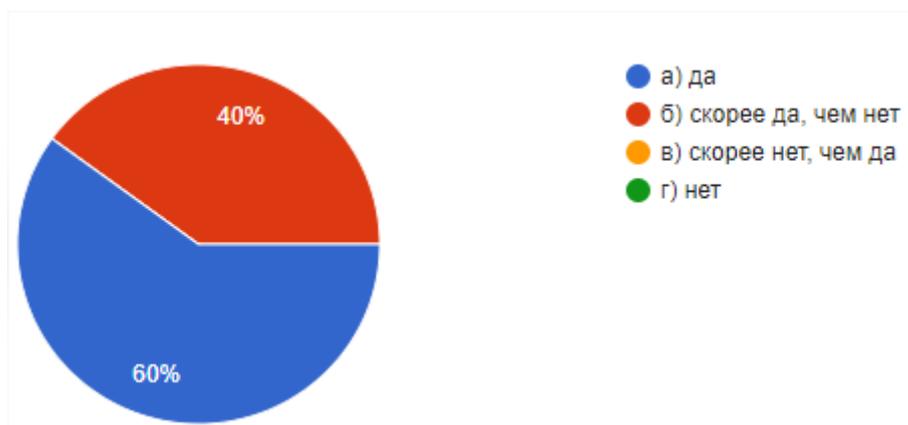


Диаграмма 16. Распределение вариантов ответа на вопрос: «Как вы думаете, необходимо ли проведение обучающих курсов с целью подготовки волонтеров к работе с больными детьми?»

Нам было важно узнать, готовы ли будут эксперты поддержать подобный проект. 70% опрошенных уверенно ответили «да», 30% также склоняются к скорее положительному ответу (Диаграмма 38).

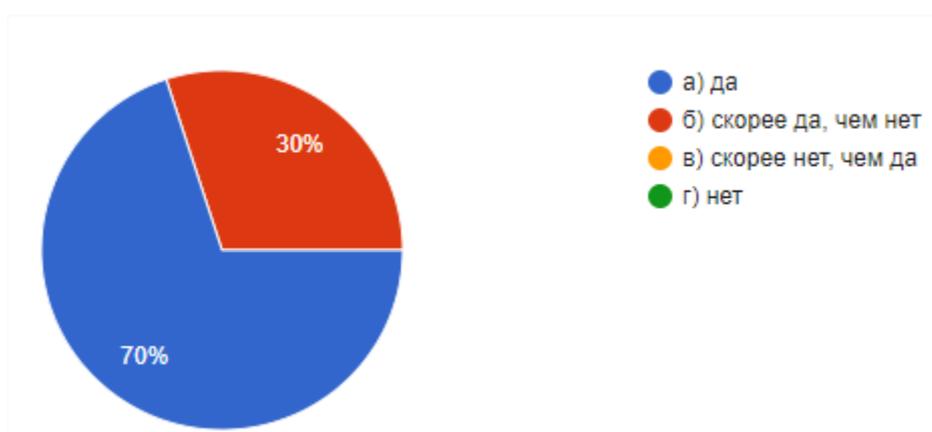


Диаграмма 17. Распределение вариантов ответа на вопрос: «Готовы ли Вы будете поддержать проект, направленный на повышение компетенций волонтеров, работающих с больными детьми на базе БРОО «Святое Белогорье против детского рака?»

В нашем опросе в качестве экспертов выступили психологи, коррекционные педагоги, онкологи, задействованные в работе БРОО «Святое Белогорье». Среди них 60% мужчин и 40% женщин. Возраст подавляющего числа экспертов составляет от 30 до 40 лет, а стаж работы превышает 5 лет. Более чем у 50% экспертов есть педагогическое образование.

Из всего сказанного можно сделать следующие выводы:

1. В результате проведенного массового опроса молодежи г. Белгорода было выявлено, что 2/5 респондентов готовы принимать участие в волонтерской деятельности, связанной с работой с больными детьми на базе БРОО «Святое Белогорье». А в случае реализации проекта «Организация серии лекций и семинаров по обучению волонтеров на базе БРОО «Святое Белогорье против детского рака» процент заинтересованных возрастает до каждого второго. Это обстоятельство обусловлено спецификой волонтерской работы в данной сфере и недостаточной осведомленностью большого количества молодых людей о процессах, происходящих в ней.

2. Эксперты, исходя из ответов, изъявили свое желание и готовность поддержать проект «Организация серии лекций и семинаров по обучению волонтеров на базе БРОО «Святое Белогорье против детского рака».

2.2. Паспорт проекта «Организация серии лекций и семинаров по обучению волонтеров на базе БРОО «Святое Белогорье против детского рака»

УТВЕРЖДАЮ
(куратор)

_____/_____/_____
(подпись) (ФИО)
М.П.
«__» _____ 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ:
(председатель экспертной комиссии
по рассмотрению проектов при органе
исполнительной власти, государственном органе
области)

(должность)
_____/_____/_____
(подпись) (ФИО)
М.П.
«__» _____ 2019 г.

Паспорт проекта

«Организация серии лекций и семинаров по обучению волонтеров на базе БРОО «Святое Белогорье против детского рака»
Идентификационный номер _____

ПРИНЯТО К ИСПОЛНЕНИЮ:
(руководитель проекта)

_____/_____/_____
(подпись) (ФИО)
М.П.
«__» _____ 2019 г.

Общие сведения о документе

Основание для составления документа:	Постановление правительства Белгородской области от 31 мая 2010 года № 202-п «Об утверждении Положения об управлении проектами в органах исполнительной власти и государственных органах Белгородской области»
Назначение документа:	Регламентация взаимодействия между основными участниками проекта, закрепление полномочий и ответственности каждой из сторон в связи с реализацией проекта
Количество экземпляров и место хранения:	Выпускается в 3-х экземплярах, которые хранятся у руководителя проекта, куратора проекта и председателя экспертной комиссии
Содержание:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Группа управления проектом 2. Основание для открытия проекта 3. Цель и результат проекта 4. Ограничения проекта 5. Критерии оценки и характеристика проекта
Изменения:	Изменения в паспорт проекта вносятся путем оформления ведомости изменений

1. Группа управления проектом

Название и реквизиты организации	ФИО, должность, контактные данные представителя	Наименование и реквизиты документа, подтверждающего участие представителя в проекте
<p>Координирующий орган: БРОО «Святое Белогорье против детского рака»</p> <p>Телефон: +79511590691 Адрес: г. Белгород, ул. Архиерейская, 2а E-mail: broo.31@bk.ru</p>	<p>Куратор проекта: Анастасия Голякова, клинический психолог БРОО «Святое Белогорье против детского рака»</p> <p>Телефон: +79511590691 Адрес: г. Белгород, ул. Архиерейская, 2а E-mail: anastasia.golyacova@zhiznplus.ru</p>	<p>от «__» _____ 2019 г. № _____</p>
<p>Исполнитель: Отдел реализации благотворительных проектов</p> <p>Телефон: +79524308174 Адрес: Белгород, E-mail: irina.avdeeva@zhiznplus.ru</p>	<p>Руководитель проекта: Николаенко София Александровна, студентка 4 курса кафедры СОРМ Института общественных наук и массовых коммуникаций</p> <p>Телефон: +79155678234 Адрес: Белгород, ул. Студенческая, 14 E-mail: sonya3399nikolaenko@yandex.ru</p>	<p>от «__» _____ 2019 г. № _____</p>

2. Основание для открытия проекта

2.1. Направление Стратегии социально-экономического развития Белгородской области:	Развитие человеческого потенциала
2.2. Индикатор (показатель) реализации Стратегии социально-экономического развития Белгородской области:	Индекс развития человеческого потенциала
2.3. Наименование государственной программы Белгородской области	Постановление от 30 декабря 2013 года № 530-пп «Об утверждении государственной программы Белгородской области «Развитие кадровой политики Белгородской области на 2014-2020 годы»
2.4. Наименование подпрограммы государственной программы Белгородской области	«Молодость Белгородчины»
2.5. Сведения об инициации проекта	Инициатор: Николаенко София Александровна, студентка 4 курса кафедры СОРМ Института общественных наук и массовых коммуникаций Телефон: +79511355012 E-mail: sonya3399nikolaenko@yandex.ru Дата регистрации: -

3. Цель и результат проекта

3.1. Измеримая цель проекта:	Организация и проведение не менее 16 занятий по обучению волонтеров для работы с детьми, перенесшими тяжелые заболевания к 09.11.2019 г. для 35 добровольцев.	
3.2. Способ достижения цели:	Организация образовательной программы – комплекса образовательных и наставнических мероприятий по формированию и развитию команды волонтеров для работы с детьми и подростками перенесшими тяжелые заболевания	
3.3. Результат проекта:	Результат:	Вид подтверждения:
	1. Проведено 16 обучающих лекций и семинаров; 2. Количество волонтеров, прошедших обучение не меньше 35 человек; 3. Не менее 80% участников программы вовлечены в деятельность БРОО «Святое Белогорье против детского рака».	1. Наличие конспектов 16 лекций и семинаров; 2. Отчет о проделанной работе; 3. Заполненные итоговые анкеты.
3.4. Требования к результату проекта:	Требование:	Вид подтверждения:
	1. Разработанная образовательная программа курса методика проведения 16 лекций и семинаров; 2. Наличие графиков обучения; 3. Разработаны анкеты для итогового опроса.	1. Утвержденная программа и план занятий; 2. Сетка расписания; 3. Заполненные анкеты.
3.5. Пользователи результатом проекта:	1) Молодежь г. Белгорода. 2) Волонтеры, работающие на базе БРОО «Святое Белогорье против детского рака». 3) Администрация БРОО «Святое Белогорье против детского рака». 4) Дети, перенесшие тяжелые заболевания.	

4. Ограничения проекта

БЮДЖЕТ ПРОЕКТА (тыс. руб.):	
Целевое бюджетное финансирование:	
- федеральный бюджет:	-
- областной бюджет:	-
- местный бюджет:	-
Внебюджетные источники финансирования:	
- средства хозяйствующего субъекта:	-
- заемные средства:	-
- прочие (собственные средства):	10 000
Общий бюджет проекта:	10 000
СРОКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА (чч.мм.гг.)	
Дата начала проекта (план):	01.09.2019
Дата завершения проекта (план):	09.11.2019

5. Критерии оценки и характеристика проекта

КРИТЕРИИ УСПЕШНОСТИ ПРОЕКТА	
Наименование критерия	Показатель
Отклонение по бюджету (п. 4):	Превышение на не более 500 руб. (5%) относительно базового бюджета проекта соответствует 15% успешности проекта
Отклонения по срокам (п. 4):	Превышение не более чем на 4 дня (5%) относительно установленного срока окончания проекта соответствует 15% успешности проекта
Достижение результата проекта (п. 3.3):	Наличие результата проекта соответствует 55% успешности проекта
Соблюдение требований к результату проекта (п. 3.4):	Выполнение всех требований к результату проекта соответствует 15% успешности проекта
ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОЕКТА	
Территория реализации проекта: г. Белгород, ул. Архиерейская 2а БРОО «Святое Белогорье против детского рака»	
Уровень сложности проекта: средний	
Тип проекта: социальный	

2.3. План управления проектом «Организация серии лекций и семинаров по обучению волонтеров на базе БРОО «Святое Белогорье против детского рака»

УТВЕРЖДАЮ
(куратор)

_____/_____/_____
(подпись) (ФИО)
М.П.
«__» _____ 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ:
(председатель экспертной комиссии
по рассмотрению проектов при органе
исполнительной власти, государственном органе
области)

(должность)
_____/_____/_____
(подпись) (ФИО)
М.П.
«__» _____ 2019 г.

План управления проектом

Организация серии лекций и семинаров по обучению волонтеров на базе БРОО «Святое Белогорье против детского рака»

Идентификационный номер _____

ПОДГОТОВИЛ:

_____/_____/_____
(подпись) (ФИО)
М.П.
«__» _____ 2019 г.

Общие сведения о документе

Основание для составления документа:	постановление Правительства Белгородской области от 31 мая 2010 года № 202-п «Об утверждении Положения об управлении проектами в органах исполнительной власти и государственных органах Белгородской области»
Назначение документа:	детализация паспорта проекта и инициация блока работ по планированию проекта, с точки зрения человеческих, финансовых и временных ресурсов
Количество экземпляров и место хранения:	выпускается в 3-х экземплярах, которые хранятся у руководителя проекта, куратора проекта и председателя экспертной комиссии по рассмотрению проектов
Содержание:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Календарный план-график работ по проекту 2. Бюджет проекта 3. Риски проекта 4. Команда проекта 5. Планирование коммуникаций
Изменения:	изменения в плане управления проекта выполняются путем оформления ведомости изменений

1. Календарный план-график работ по проекту

Код задачи	Название задачи	Длительность, дни	Дата начала работ	Дата окончания работ (контрольная точка)	Документ, подтверждающий выполнение работы	ФИО ответственного исполнителя
1. Подготовительный блок работ						
1	Разработка положения о мероприятии	30	01.09.2019	30.09.2019	Положение	Куратор
2	Разработка программы и плана мероприятий	10	01.09.2019	10.09.2019	План	Руководитель
3	Оборудование места проведения	10	10.09.2019	20.09.2019	Договор	Администратор
4	Поиск спикеров	20	01.09.2019	20.09.2019	Программа тренингов	Руководитель
5	Разработка программ тренингов и мастер-классов	20	01.09.2019	20.09.2019	Копия тестовых заданий	Исполнитель 1
7	Поиск волонтеров	15	01.09.2019	15.09.2019	Список	Исполнитель 1
8	Разработка и изготовление символики	30	01.09.2019	30.09.2019	Договора	Исполнитель 1
10	Разработка анкеты (обратной связи)	10	20.09.2019	30.09.2019	Анкета	Оператор мониторинга
11	Разработка сертификатов участникам	14	30.09.2019	13.10.2019	Макет сертификата	Исполнитель 2
12	Закупка канцтоваров	5	05.09.2019	10.05.2019	Товарные чеки	Руководитель
2. Основной блок работ						
1	Проведение информационной кампании для привлечения потенциальных участников к реализации проекта	25	30.08.2019	15.09.2019	Отчет	Руководитель
2	Освещение информации о реализации проекта в социальной сети «ВКонтакте» и в СМИ	15	01.09.2019	15.09.2019	Скриншоты	Исполнитель 1
3	Проведение отборочного этапа	15	05.09.2019	20.09.2019	План работы	Куратор
3.1	Проведение набора участников	15	05.09.2019	20.09.2019	План работы	Исполнитель 1
4	Проведение образовательного этапа	37	28.09.2019	03.11.2019	План работы	Куратор

4.1	Тренинг «Знакомство и особенности волонтерской деятельности»	1	28.09.2019	28.09.2019	Фотоотчет	Руководитель
4.2	Team building	1	29.09.2019	29.09.2019	Фотоотчет	Исполнитель 1
4.3	Тренинг «Умение повести за собой»	1	03.10.2019	03.10.2019	Фотоотчет	Исполнитель 2
4.4	Тренинг «Особенности работы с детьми, перенесшими тяжелые заболевания»	1	05.10.2019	05.10.2019	Фотоотчет	Руководитель
4.5	Проведение ролевой игры (отработка навыков работы в команде)	1	06.10.2019	06.10.2019	Фотоотчет	Руководитель
4.6	Тренинг-лекция врача-онколога «Особенности работы с детьми, перенесшими онко и гемо заболевания»	1	09.10.2019	09.10.2019	Фотоотчет	Исполнитель 1
4.7	Тренинг «Взаимодействие с детьми разных социальных групп»	1	12.10.2019	12.10.2019	Фотоотчет	Исполнитель 2
4.8	Лекция от педагога-психолога «Особенности возраста и развития детей разных социальных групп»	1	13.10.2019	13.10.2019	Фотоотчет	Исполнитель 3
4.9	Тренинг «Включение в проведение активных игр детей и подростков, перенесших тяжелые заболевания»	1	16.10.2019	16.10.2019	Фотоотчет	Исполнитель 1
4.10	Тренинг «Решение ситуационных кейсов по командам»	1	19.10.2019	19.10.2019	Список команд Фотоотчет	Исполнитель 1
4.11	Лекция от психолога «Особенности общения с родителями детей, перенесших тяжелые заболевания»	1	20.10.2019	20.10.2019	Фотоотчет	Исполнитель 2
4.12	Мозговой штурм «Разработка мероприятий и форм активности для детей, перенесших тяжелые заболевания»	1	23.10.2019	23.10.2019	Фотоотчет	Исполнитель 1
4.13	Разбор опыта проведения массовых мероприятий для детей и подростков, перенесших тяжелые заболевания, выявление сильных и слабых сторон, разбор ошибок организаторов (мероприятия, которые проводились в Белгородской обл. и г. Белгород за	1	25.10.2019	25.10.2019	Фотоотчет	Исполнитель 2

	2017-2019 гг.)					
4.14	Встреча с волонтерами паллиативной службы, волонтерами центра «Филлипок»	1	28.10.2019	28.10.2019	Фотоотчет	Исполнитель 1
4.15	Тренинг «Разработка плана мероприятий для детей и подростков, перенесших заболевания»	1	29.10.2019	29.10.2019	Фотоотчет	Исполнитель 1
4.16	Завершающий тренинг, представление проектов команд	1	03.11.2019	03.11.2019	Фотоотчет	Оператор мониторинга
5	Закрытие школы. Выдача сертификатов	1	05.11.2019	05.11.2019	Фотоотчет Отчет, сертификаты	Руководитель
3. Заключительный блок						
1	Обновление реестра волонтеров БРОО «Святое Белогорье против детского рака»	3	05.11.2019	07.11.2019	База данных	Руководитель
2	Анализ результатов мероприятия организационной группой	5	05.11.2019	09.11.2019	Отчет	Администратор
3	Вручение благодарственных писем организаторам и спонсорам	9	01.11.2019	09.11.2019	Фотоотчет	Руководитель
4	Публикация материалов проекта в социальных сетях, сети Интернет	5	05.11.2019	09.11.2019	Скриншоты	Исполнитель 1
5	Подведение итогов реализации проекта	5	05.11.2019	09.11.2019	Отчет	Оператор мониторинга
Итого:		70	01.09.2019	09.11.2019		

2. Бюджет проекта

Код задачи	Название задачи	Сумма, тыс. руб.	Бюджетные источники финансирования			Внебюджетные источники финансирования		
			федеральный бюджет, руб.	Областной бюджет, руб.	местный бюджет, руб.	средства хозяйствующего субъекта, руб.	заемные средства	прочие
1	Подготовительный блок	5	-	-	-	-	-	Собственные средства
2	Основной блок	3	-	-	-	-	-	Собственные средства
3	Заключительный блок	2	-	-	-	-	-	Собственные средства
Итого:		10	-	-	-	-	-	

3. Участие области в реализации проекта

Форма участия		Размер участия бюджета, тыс. руб.		
		Федеральный	Областной	Местный
Прямое бюджетное финансирование		0	0	0
Инфраструктура:		0	0	0
Дороги ⁴	Указать плановую протяженность	0	0	0
Электроэнергия ⁴	Указать требуемую мощность	0	0	0
Газоснабжение ⁴	Указать требуемый объем	0	0	0
Водоснабжение ⁴	Указать требуемый объем	0	0	0
Субсидии⁴		0	0	0
Обеспечение		0	0	0
Гарантии ⁴		0	0	0
Залоги ⁴		0	0	0
Прочие формы участия⁴		0	0	0
ИТОГО:		0	0	0
Земельный участок: -				

3. Риски проекта

№ п/п	Наименование риска проекта	Ожидаемые последствия наступления риска	Предупреждение наступления риска		Действия в случае наступления риска
			Мероприятия по предупреждению	ФИО ответственного исполнителя	
1.	Незаинтересованность студенческой молодежи в участии	Недостижение поставленной цели проекта	Проведение информационной кампании о данном проекте и сроках его реализации в социальных сетях и образовательных учреждениях	Куратор проекта	Перенос сроков реализации проекта
2.	Срыв занятий	Нарушение сроков реализации проекта / Невыполнение цели проекта	Предварительная договоренность преподавателями	Николаенко София Александровна	Перенос сроков реализации проекта
3.	Превышение бюджета	Недостижение результата проекта	Привлечение дополнительных средств из личного бюджета	Николаенко София Александровна	Сдвиг сроков проведения мероприятия

4. Команда проекта

№ п/п	ФИО, должность и основное место работы	Ранг в области проектного управления	Роль в проекте/выполняемые в проекте работы	Трудовые затраты, дней	Основание участия в проекте
1.	Анастасия Голякова, клинический психолог БРОО «Святое Белогорье против детского рака»	-	Куратор проекта	70	Утверждена команда проекта
2.	Николаенко София, студентка 4 курса кафедры СОРМ Института общественных наук и массовых коммуникаций	-	Руководитель проекта	70	Утверждена команда проекта
3.	Бочарова Виктория, педагог-организатор работы с детьми, перенесшими тяжелые заболевания	-	Администратор проекта	70	Утверждена команда проекта
4.	Ефремова Алина Викторовна, педагог-психолог	-	Оператор мониторинга проекта	20	Приказ о формировании рабочей группы
5.	Студент кафедры СОРМ Института общественных наук и массовых коммуникаций НИУ «БелГУ»	-	Исполнитель 1 проекта	70	Приказ о формировании рабочей группы
6.	Студент кафедры СОРМ Института общественных наук и массовых коммуникаций НИУ «БелГУ»	-	Исполнитель 2 проекта	70	Приказ о формировании рабочей группы
ИТОГО:				70	

№ п/п	Какая информация передается	Кто передает информацию	Кому передается информация	Когда передает информацию	Как передается информация
1.	Статус проекта	Руководитель проекта	Представителю заказчика, куратору	Еженедельно (понедельник)	Электронная почта
2.	Обмен информацией о текущем состоянии проекта	Администратор проекта	Участникам проекта	Еженедельно (пятница)	Телефонная связь, электронная почта
3.	Документы и информация по проекту	Ответственный по направлению	Администратору проекта и адресаты	Не позже сроков плана-графика	Электронная почта
4.	О выполнении контрольной точки	Администратор проекта	Руководителю проекта, оператору мониторинга	Не позже дня контрольного события по плану управления	Электронная почта
5.	Отчет о выполнении блока работ	Администратор проекта	Группе управления, оператору мониторинга	Согласно сроков плана управления	Письменный отчет, электронная почта
6.	Ведомость изменений	Администратор проекта	Группе управления, оператору мониторинга	По поручению руководителя проекта	Письменный отчет, электронная почта
7.	Мониторинг реализации проекта	Оператор мониторинга	В проектный офис	В день поступления информации	Совещание
8.	Информация о наступивших или возможных рисках и отклонениях по проекту	Администратор проекта, ответственное лицо по направлению	Руководителю проекта	В день поступления информации	Телефонная связь
9.	Информация о наступивших рисках и осложнениях по проекту	Руководитель проекта	Куратору	В день поступления информации (незамедлительно)	Телефонная связь, электронная почта
10.	Информация о неустранимом отклонении по проекту	Руководитель проекта	Представителю заказчика, куратору	В день поступления информации	Совещание
11.	Обмен опытом, текущие вопросы	Руководитель проекта	Рабочая группа и приглашенные	Не реже 1 раз в квартал	Совещание
12.	Приглашения на совещания	Администратор проекта	Участники совещания	В день поступления информации	Телефонная связь, электронная почта
13.	Передача поручений, протоколов документов	Администратор проекта	Адресаты	В день поступления информации (незамедлительно)	Телефонная связь, электронная почта
14.	Подведение итогов	Руководитель проекта	Представителю заказчика, куратору	По окончании проекта	Совещание

Таким образом, можно сделать следующие выводы:

Во-первых, в ходе проведенных массового опроса молодежи г. Белгорода и экспертов, было выявлено, что значительное число молодых людей заинтересовано в участии в волонтерской деятельности на базе БРОО «Святое Белогорье против детского рака». Опрошенные эксперты изъявили свое желание и готовность поддерживать проект по организации серии лекций и семинаров по обучению волонтеров на базе БРОО «Святое Белогорье против детского рака».

Во-вторых, предложенный проект «Организация серии лекций и семинаров по обучению волонтеров на базе БРОО «Святое Белогорье против детского рака» призван способствовать вовлечению молодежи в волонтерскую деятельность, повышению компетенций добровольцев, работающих в сфере здравоохранения, расширению их кругозора, повышению необходимых профессиональных навыков.

ГЛАВА III. ОПИСАНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ ПРОЕКТА «ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРИИ ЛЕКЦИЙ И СЕМИНАРОВ ПО ОБУЧЕНИЮ ВОЛОНТЕРОВ НА БАЗЕ БРОО «СВЯТОЕ БЕЛОГОРЬЕ ПРОТИВ ДЕТСКОГО РАКА» И ОБОСНОВАНИЕ ЕГО ЭФФЕКТИВНОСТИ

3.1. Показатели реализации проекта «Организация серии лекций и семинаров по обучению волонтеров на базе БРОО «Святое Белогорье против детского рака» и его социальной эффективности

В ходе реализации разработанного проекта в среднесрочной перспективе, прежде всего, следует ориентироваться на ряд целевых показателей, лежащих в его основании. Под данной категорией понимают некие эталоны, к которым необходимо стремиться для достижения поставленной цели. При разработке проекта целевыми показателями считаются те значения, достижение которых будет означать успешность его реализации.

В ходе реализации проекта «Организация серии лекций и семинаров по обучению волонтеров на базе БРОО «Святое Белогорье против детского рака» возможны следующие результаты качественного характера:

- повышение волонтерской активности молодежи;
- формирование и развитие активной жизненной позиции студенческой молодежи;
- развитие лидерских качеств молодежи;
- развитие ряда профессиональных навыков в ходе волонтерской деятельности;
- воспитание социально-значимых качеств: эмпатии, дисциплины, ответственности, самостоятельности, инициативы у молодежи;
- повышение уровня компетентности молодых людей в сфере работы с больными детьми;
- повышение уровня информированности молодежи о специфике волонтерской деятельности в социальной сфере и понимания ее значимости.

Основные количественные результаты предлагаемого к реализации проекта заключаются в следующем:

- привлечение к участию в проекте не менее 35 волонтеров;
- проведение не менее 16 образовательных мероприятий в рамках проекта;

- Не менее 80% волонтеров, прошедших обучение должны быть вовлечены в деятельность БРОО «Святое Белогорье против детского рака».

Таким образом, целевыми показателями результативности проекта будут являться: число добровольцев, привлеченных к участию в волонтерской деятельности; количество проведенных лекций и семинаров, данные анкетирования участников, проведенного по окончании мероприятий для изучения уровня удовлетворённости волонтеров, прошедших обучение по данному курсу.

Проект «Организация серии лекций и семинаров по обучению волонтеров на базе БРОО «Святое Белогорье против детского рака» может иметь следующие социальные эффекты:

- рост социальной активности и солидарности молодежи;
- развитие уровня самоорганизации молодежи;
- духовно-нравственное развитие привлеченных в проект молодых людей;
- укрепление социального партнерства локальных организаций и сообществ;
- рост престижа волонтерской деятельности в студенческой среде;
- популяризация волонтерской деятельности в сфере работы с больными детьми;
- содействие гармоничному развитию личности.

Несомненно, столь актуальная тема должна и дальше разрабатываться, поэтому сохранение и последующее развитие достижений представленного проекта возможно осуществить за счет:

- обмена опытом и материалами с другими общественными организациями и фондами как области, так и обществами, работающими на федеральном уровне посредством личных встреч, онлайн-конференций.

- размещения информации о данном проекте в тематических социальных сетях.
- осуществления в будущем мониторинга волонтерской деятельности с целью анализа наиболее подходящих для данной сферы практик работы;
- развития форм стимулирования участников волонтерского движения.

3.2. Описание мероприятий проекта «Организация серии лекций и семинаров по обучению волонтеров на базе БРОО «Святое Белогорье против детского рака»

Календарный план работ по проекту «Организация серии лекций и семинаров по обучению волонтеров на базе БРОО «Святое Белогорье против детского рака» предполагает проведение работ в рамках нескольких блоков:

1. Подготовительный блок. Данный раздел включает в себя разработку положения об организации серии лекций и семинаров на базе БРОО «Святое Белогорье против детского рака», создание логотипа и атрибутики для дальнейшего использования в рекламной кампании и печати сувенирной продукции, подготовка программы и плана образовательных лекций, тренингов и семинаров для потенциальных волонтеров, разработка конспектов и раздаточного материала, поиск и приглашение спикеров. При создании программы должны учитываться потребности индивидов в целостном развитии, а также актуальные интересы молодежи и заинтересованность добровольцев в волонтерской деятельности.

Необходимые финансовые затраты осуществляются за счет личных средств.

2. Информационный блок предполагает ведение работы по двум основным направлениям: деятельность в различных социальных сетях и активная работа с живой аудиторией.

Деятельность в рамках первого направления базируется исключительно на работе по привлечению потенциальных участников в социальных сетях, а

также активном распространении публикаций о начале проведения мероприятий в рамках волонтерского корпуса на сайте БРОО «Святое Белогорье против детского рака» г. Белгорода; в сообществах БРОО «Святое Белогорье против детского рака», на личных интернет-страницах специалистов.

Проведение работ с живой аудиторией предполагает посещение учебных заведений различного уровня с целью распространения информации о проведении серии лекций и мастер-классов для обучения волонтеров. Предполагается посетить не менее 5 белгородских школ, волонтерские корпуса организаций «Вместе», БРОО «Новое Поколение», «Филиппок», Медицинский колледж НИУ «БелГУ». В рамках данного блока будет вести сбор заявок от потенциальных участников и регистрация их в базе данных.

В ходе проведения работ в рамках информационного блока, финансовые затраты не предусмотрены.

3. Образовательный блок включает в себя 16 лекций, тренингов и мастер-классов от приглашенных спикеров и работников организации.

Образовательная лекция «Знакомство и особенности волонтерской деятельности». Приглашенный лектор проинформирует участников о современном состоянии волонтерства и его отдельных направлений, в том числе и социальном. Будет рассмотрен как мировой, так и региональный опыт работы в данной сфере, изучены основные нюансы.

1) Тренинг «Team building» будет способствовать формированию навыков командообразования у участников тренингов. Также в рамках данного занятия участники смогут изучить основные ролевые модели, присущие людям, работающим в команде волонтеров. Тренинг поможет сплотить команду, выявить лидерские качества участников; он направлен на раскрытие и развитие личностного потенциала группы, осознание и определение индивидуальных сильных и слабых сторон, формирование представления о лидерстве.

2) Тренинг «Умение повести за собой» имеет своей целью формирование мотивационных установок к добровольческой деятельности и изучение их природы. Будет сделан акцент на изучении роли лидера в команде волонтеров, ее особенностей и обязанностей. А также инструментария, которым должен владеть такой член команды.

3) Тренинг «Особенности работы с детьми, перенесшими тяжелые заболевания» как и лекции врача-онколога и педагога-психолога помогут волонтерам понять специфику работы с детьми и подростками, перенесшими тяжелые заболевания, специалисты ответят на все вопросы участников и помогут преодолеть страх перед работой с детьми с особенностями.

4) Проведение ряда тренингов, в ходе которых будут изучены принципы личностного развития волонтеров.

5) Лекции о психологических и физических особенностях детей, перенесших тяжелые заболевания, помогут волонтерам избежать ошибок при работе с такими детьми.

6) Лекция для волонтеров о работе с родителями детей, перенесших тяжелые заболевания, поможет им в дальнейшей выстраивать коммуникации во время мероприятий, избегать ошибок, знать на что необходимо обращать внимание родителей перед мероприятием.

7) Решение ситуационных кейсов и заданий, обсуждение их в командах поможет волонтерам быстро находить решение в критических ситуациях, знать как поступать при наиболее распространенных ситуациях которые возникают в ходе реализации проектов и мероприятий.

8) Разбор опыта уже реализованных мероприятий поможет волонтерам понять особенности их реализации, найти и провести анализ допущенных ошибок.

9) Встреча с волонтерами центров, которые работают с детьми и подростками, перенесшими тяжелые заболевания, позволит новым волонтерам понять специфику работы, пообщаться с более опытными и заинтересованными людьми из данной сферы деятельности.

3.3. Условия коммерциализации проекта «Организация серии лекций и семинаров по обучению волонтеров на базе БРОО «Святое Белогорье против детского рака»

Говоря, непосредственно, об возможностях коммерциализации рассматриваемого проекта, следует обратить внимание на те условия, в рамках которых он будет реализоваться. Учитывая сложившуюся сегодня ситуацию, на территории г. Белгорода реализуется не так много крупных проектов, направленных исключительно на развитие волонтеров в рамках сферы работы с больными детьми и здравоохранения в целом.

Данное обстоятельство и позволяет вывести данный проект на рынок. В итоге, это позволит проекту «Организация серии лекций и семинаров по обучению волонтеров на базе БРОО «Святое Белогорье против детского рака» занять отдельную нишу на рынке, исключая сильную конкуренцию со стороны.

Для того, чтобы социальный проект мог быть коммерчески успешным, необходимо четко осознавать то, какую коммерческую составляющую он несет. Так, в случае с проектом «Организация серии лекций и семинаров по обучению волонтеров на базе БРОО «Святое Белогорье против детского рака» коммерческой основой может выступать продажа образовательных программ для обучения волонтеров работе в столь профилированной сфере и участие проекта в различных конкурсах с целью получения грантов.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Сегодня развитие волонтерского движения получило новый импульс из-за появления значительного количества новых социальных проблем. Это касается и сферы здравоохранения. Волонтеры на данный момент выступают той силой и основой, которую невозможно переоценить. Их сферы деятельности весьма разнообразны. Их труд используется в ходе решения проблем в социальной сфере, сфере экологии и окружающей среды, здравоохранения, образования, культуры.

Исходя из разных условий, в России и в зарубежных странах волонтерство находится на довольно разных стадиях своего развития. Поэтому, к сожалению, есть направления волонтерской деятельности, которые не так хорошо развиты в нашей стране. Попытки ориентироваться на новые социально-экономические стандарты жизни социума подразумевают под собой то, что требуется вливание значительных затрат и трудовых усилий.

Все это приводит к тому, что волонтеры становятся одной из основ функционирования многих сфер нашей жизни. К одной из них относится и здравоохранение. В этом случае работа волонтеров весьма сильно отличается от их деятельности в других сферах и носит более серьезный характер. Уровень ответственности возрастает также во много раз в ходе работы с больными детьми. Все это приводит нас к тому, что необходимо качественно обучать волонтеров, работающих в данных сферах и координировать их деятельность.

В данной работе были проанализированы опыт решения проблемы развития волонтерской деятельности молодых людей в сфере работы с больными детьми, законодательство в области развития волонтерской деятельности.

В ходе проведенного социологического исследования были решены следующие задачи:

1. Рассмотрен ряд теоретико-методологических основ исследования проблемы развития волонтерской деятельности молодежи.

2. Основываясь на данных, полученных в ходе проведения социологического исследования, были проанализированы основные проблемы развития волонтерской деятельности молодежи в сфере работы с больными детьми. Полученные в ходе исследования данные могут быть полноценно использованы с целью корректировки и совершенствования процесса развития данного вида деятельности молодежи, непосредственно, в сфере здравоохранения.

3. Разработан проект «Организация серии лекций и семинаров по обучению волонтеров на базе БРОО «Святое Белогорье против детского рака». Его следует рассматривать, в качестве способа вовлечения молодежи в волонтерскую деятельность при работе с больными детьми. Для достижения цели описанного проекта, будут организованы курсы для волонтеров, в ходе которых участники ознакомятся со спецификой деятельности в сфере работы с больными детьми.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. Федеральный закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)» от 5 февраля 2018 г. № 15-ФЗ [Электронный ресурс] / КонсультантПлюс // Режим доступа к изд.: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_289772/.htm. – Систем. требования: IBM PC, Internet Explorer.

2. Об утверждении Основ государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года: Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 ноября 2014 г. № 2403-р [Электронный ресурс] / Электронный фонд // Режим доступа к изд.: <http://docs.cntd.ru/document/420237583.htm>. – Систем. требования: IBM PC, Internet Explorer.

3. Об утверждении долгосрочной целевой программе «Молодость Белгородчины» на 2013-2017 годы: Постановление Правительства Белгородской области от 12 ноября 2012 г. № 452-пп [Электронный ресурс] / Электронный фонд // Режим доступа к изд.: <http://docs.cntd.ru/document/469027211.htm>. – Систем. требования: IBM PC, Internet Explorer.

4. Об утверждении Положения об управлении проектами в органах исполнительной власти и государственных органах Белгородской области: Постановление Правительства Белгородской области от 31 мая 2010 г. № 202-пп // [Электронный ресурс] / Электронный фонд // Режим доступа к изд.: <http://docs.cntd.ru/document/424006891.htm>. – Систем. требования: IBM PC, Internet Explorer.

5. Об утверждении Стратегии социально-экономического развития Белгородской области на период до 2025 года: Постановление Правительства Белгородской области от 25 января 2010 г. № 27-пп [Электронный ресурс] / Электронный фонд // Режим доступа к изд.:

<http://docs.cntd.ru/document/428596289.htm>. – Систем. требования: IBM PC, Internet Explorer.

6. Об утверждении форм документов по управлению проектами: Распоряжение заместителя Губернатора Белгородской области – начальника департамента кадровой политики области от 27 декабря 2011 г. № 136 // [Электронный ресурс] / Электронный фонд // Режим доступа к изд.: <http://docs.cntd.ru/document/444859621.htm>. – Систем. требования: IBM PC, Internet Explorer.

7. Азарова, Е.С. Психологические детерминанты добровольческой деятельности [Текст] / Е.С. Азарова, М.С. Яницкий // Вестник Томского государственного университета. – 2008. – № 306. – С. 120-128.

8. Бабочкин, П.И. Становление жизнеспособной молодежи в динамично изменяющемся обществе [Текст] / П.И. Бабочкин. – М.: Социум, 2000. – 527 с.

9. Баровая, В.В. Добровольцы в социальных учреждениях [Текст] / В.В. Баровая. – Тюмень: ООО «Опцион-ТМ Холдинг», 2001. – 326 с.

10. Басов, Н.Ф. Социальная работа с молодежью [Текст] / Н.Ф. Басов. – М.: Дело, 2008. – 239 с.

11. Беляев, А.В. Социально-педагогические основы формирования гражданственности учащейся молодежи [Текст] / А.В. Беляев. – Ставрополь: изд-во СГУ, 1997. – 150 с.

12. Бердюгина, О.Н. Развитие волонтерского движения: опыт центра социального обслуживания [Текст] / О.Н. Бердюгина // Работник социальной службы. – 2010. – № 6. – С. 76-89.

13. Болотина, Д.И. Добровольчество как феномен культуры России: способы самопрезентации участников Белого движения [Текст]: дис. ... канд. культурологии / Д.И. Болотина. – М., 2007. – 163 с.

14. Бугаенко, Н.П. Педагогические условия и организационные формы развития студенческого самоуправления в современном вузе [Текст] / Н.П. Бугаенко. – Пятигорск: ПГУ, 2014. – 204 с.

15. Волохов, А.В. Программы деятельности волонтеров детских общественных объединений в системе дополнительного образования [Текст] / А.В. Волохов. – М.: Перспектива, 2011. – 252 с.
16. Вульф, Б.З. Семь парадоксов воспитания [Текст] / Б.З. Вульф. – М.: Новая школа, 1994. – 161 с.
17. Выготский, Л.С. Психология развития как феномен культуры [Текст] / Л.С. Выготский. – М.: Дело, 1996. – 361 с.
18. Гаязов, А.С. Теория и практика гражданского воспитания учащейся молодежи на современном этапе / А.С. Гаязов. – Челябинск: Бирский пед. ун-т., 1996. – 299 с.
19. Дуликов, В.З. Социально-культурная работа за рубежом [Текст] / В.З. Дуликов. – М.: МГУКИ, 2004. – 115 с.
20. Зуева, Е.Н. К вопросу формирования активной социальной позиции студенческой молодежи посредством участия в волонтерском движении [Текст] / Е.Н. Зуева. – М.: Наука, 2017. – 467 с.
21. Иванова, Л.К. Добровольчество и профессиональная социализация [Текст] / Л.К. Иванова // СОТИС. – 2008. – № 5. – С. 55-64.
22. Квитков, М.Г. Педагогические условия самореализации молодежи в общественных организациях [Текст] / М.Г. Квитков. – Омск: Максимум, 1999. – 19 с.
23. Князева, Е.А. Волонтерская работа – безвозмездная помощь нуждающимся [Текст] / Е.А. Князева // Социальная работа. – 2010. – № 1. – С. 55-58.
24. Кобякова, Т.Г. Методический семинар-тренинг «Теория и практика волонтерского движения» [Текст] / Т.Г. Кобякова, О.А. Смердов. – М.: Академия, 2003. – 147 с.
25. Козлов, А.А. Общий практикум социального работника [Текст] / А.А. Козлов, Т.Б. Иванова. – М.: Наука, 2001. – 219 с.

26. Колмогорова, О.А. студенческое самоуправление в вузе как средство профессионального становления личности специалиста [Текст] / О.А. Колмогорова. – Магнитогорск: Магнитог. гос. ун-т., 2017. – 150 с.

27. Кудринская, Л.А. Добровольческий труд: опыт теоретической реконструкции [Текст] / Л.А. Кудринская. – М.: Изд-во Московского Университета, 2006. – 102 с.

28. Куренкова, О.Е. Волонтерство [Текст] / О.Е. Куренкова, В.И. Жукова // Современная энциклопедия социальной работы. – 2008. – № 10. – С. 18-55.

29. Левдер, И. Добровольческое движение как одна из форм социального обслуживания [Текст] / И. Левдер // Социальная работа. – 2006. – № 2. – С. 45-69.

30. Лешер, О.В. Интерсоциальное образование и воспитание студенческой молодежи: теория и практика [Текст]: дис. ... канд. пед. наук / О.В. Лешер. – Челябинск, 1997. – 172 с.

31. Литвак, Р.А. Педагогические основы деятельности детских общественных объединений в современном российском обществе [Текст]: дис. ... канд. пед. наук / Р.А. Литвак. – Екатеринбург, 1997. – 167 с.

32. Лупандин, В.Н. Социология молодёжи: учебное пособие [Текст] / В.Н. Лупандин. – Орел: Вариант, 2011. – 238 с.

33. Матвиенко, И. Волонтерство – перспективное направление [Текст] / И. Матвиенко // Социальная защита. – 2002. – № 1. – С. 28-46.

34. Никитина, Л.Е. Волонтер и общество [Текст] / Л.Е. Никитина, С.В. Тетерский // Волонтер и власть. – 2000. – № 4. – С. 45-52.

35. Николаев, Г.Г. Воспитание гражданских качеств подростков в детских общественных объединениях [Текст]: дис. ... канд. пед. наук / Г.Г. Николаев. – Челябинск, 2002. – 132 с.

36. Новиков, М.А. История, проблемы и перспективы развития молодежного волонтерства в России [Текст] / М.А. Новиков // Исторические, философские, политические и юридические науки, культурология и искусствоведение. Вопросы теории и практики. – 2011. – № 6-3. – С. 141-144.

37. Олчман, М. Добровольцы – ценный источник [Текст] / М. Олчман, П. Джордан. – СПб.: Питер, 1997. – 186 с.

38. Паршина, Ю.В. Мотивирование подростков для участия в волонтерской деятельности [Текст] / Ю.В. Паршина. – СПб.: Питер, 2007. – 341 с.

39. Певная, М.В. Волонтерство как социологическая проблема [Текст] / М.В. Певная // Социологические исследования. – 2013. – № 2. – С. 110-119.

40. Певзнер, В.М. Педагогический потенциал студенческого самоуправления в современном вузе [Текст]: автореф. дис. ... канд. пед. наук / В.М. Певзнер. – Великий Новгород, 2013. – 182 с.

41. Перцовский, А.Н. Особенности подготовки волонтеров для работы в учреждениях соцзащиты [Текст] / А.Н. Перцовский. – М.: Эксмо, 2003. – 552 с.

42. Полатайко, С. Волонтеры в нашей организации [Текст] / С. Полатайко // Невский ангел. – 1998. – № 12. – С. 65-84.

43. Почепцев, Г.А. Волонтерство как социологическая проблема [Текст] / Г.А. Почепцев // Социологические исследования. – 2013. – № 2. – С. 110-119.

44. Пташко, Т.Г. Социализация личности подростка в условиях детского общественного объединения [Текст]: автореф. дис. ... канд. пед. наук Т.Г. Пташко. – Челябинск, 2013. – 161 с.

45. Репешко, Е.Е. Волонтерство в России: основные проблемы и способы их решения [Текст] / Е.Е. Репешко // Ученые записки Российского государственного социального университета. – 2012. – № 10 (110). – С. 54-87.

46. Решетников, О.В. Организация добровольческой деятельности: учебно-методическое пособие [Текст] / О.В. Решетников. – М.: «Фонд содействия образованию XXI века», 2005. – 335 с.

47. Салахутдинов, Р.Х. Особенности социального развития молодежи в изменяющихся условиях [Текст] / Р.Х. Салахутдинов. – СПб.: Скифия, 1993. – 197 с.

48. Сикорская, Л.Е. Толерантность в представлениях молодых российских волонтеров социальной работы [Текст] / Л.Е. Сикорская // Социологические исследования. – 2007. – № 9. – С. 56-81.

49. Скрыбина, О.Б. Педагогические условия формирования коммуникативной толерантности у старшеклассников [Текст]: автореф. дис. ... канд. пед. наук / О.Б. Скрыбина. – Кострома: Б. и., 1999. – 23 с.

50. Слабжанин, Н.Ю. Как эффективно работать с добровольцами [Текст] / Н.Ю. Слабжанин. – Новосибирск: Сибирское книжное издательство, 2002. – 462 с.

51. Слабжанина, Н.Ю. Мозаика Российского добровольчества. Факты, ресурсы и мнения [Текст] / Н.Ю. Слабжанина. – М.: Политиздат, 2003. – 164 с.

52. Социальная поддержка незащищенных слоев населения [Электронный ресурс] // Режим доступа к изд.: <http://www.kazreferat.info/read/socialnaya-podderzhka-nezaschischnyh-sloev-naseleniya-MTUyNDU1> – Систем. требования: IBM PC, Internet Explorer.

53. Сухомлинский, В.А. Нравственный идеал молодого поколения [Текст] / В.А. Сухомлинский. – М.: ПолитИздат, 1963. – 287 с.

54. Тарасова, Н.В. Волонтерская деятельность как историко-педагогический феномен [Текст] / Н.В. Тарасова // Педагогическое образование в России. – 2012. – № 4. – С. 36-49.

55. Тетерский, С.В. Волонтерская работа с детьми и молодежью в современной России [Текст] / С.В. Тетерский // Волонтер и общество. Волонтер и власть. – 2000. – № 5. – С. 89-107.

56. Трепухова, Л.А. Социально-педагогические аспекты развития социальной активности у студентов средних специальных и высших учебных заведениях [Текст] / Л.А. Трепухина. – М.: Эксмо, 1981. – 456 с.

57. Трохина, А.В. Занятость волонтеров в России: формирование и регулирование [Текст] / А.В. Трохина. – М.: Наука, 2012. – 467 с.

58. Федоренко, Г. Центру помогают волонтеры [Текст] / Г. Федоренко // Социальное обеспечение. – 2002. – № 8. – С. 69-104.

59. Федотова, Е.Л. Самовоспитание инициативности подростков в ученическом сообществе [Текст]: дис. ... канд. пед. наук / Е.Л. Федотова. – Хабаровск, 1993. – 172 с.

60. Фришман, И.И. Подготовка волонтеров (программы, рекомендации, модели опыта) [Текст] / И.И. Фришман, М.Р. Мирошкина // Приложение к Внешкольник. – 2004. – № 6. – С. 53-73.

61. Фролов, Ю.В. Компетентностная модель как основа оценки качества подготовки специалистов [Текст] / Ю.В. Фролов // Высшее образование сегодня. – 2004. – № 8. – С. 34-41.

62. Холина, О.И. Волонтерство как социальный феномен современного российского общества [Текст] / О.И. Холина // Теория и практика общественного развития. – 2011. – № 8. – С. 98-112.

63. Холодная, М.А. Ценностные аспекты психологии интеллекта и их реализация в образовательной практике [Текст] / М.А. Холодная. – М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2008. – 261 с.

64. Хулин, А.А. Добровольчество как вид благотворительности [Текст] / А.А. Хулин // Социальная работа. – 2003. – № 3. – С. 50-68.

65. Шаламова, Л.Ф. Студенческая молодежь и государственная молодежная политика [Текст] / Л.Ф. Шаламова // Социально-гуманитарные знания. – 2007. – № 4. – С. 117-129.

66. Шаргородская, С.Б. Воспитание социальной ответственности у учащихся в деятельности общественных организаций профессионально-технического училища [Текст]: дис. ... канд. пед. наук / С.Б. Шаргородская. – М., 1991. – 159 с.

67. Шарова, Е.Н. Профессиональное самоопределение молодежи в условиях социокультурной трансформации российского общества (региональный аспект) [Текст] / Е.Н. Шарова, Т.В. Мулина // Журнал социологии и социальной антропологии. – 2010. – № 1. – С. 50-68.

68. Шарыпин, А.В. Волонтерское движение: истоки и современность [Текст] / А.В. Шарыпин // Современные исследования социальных проблем. – 2010. – № 4. – С. 214-220.

69. Шепель, В.М. Роль волонтерского движения в развитии гражданских качеств студентов медицинского вуза [Текст] / В.М. Шепель // Педагогическое образование в России. – 2011. – № 1. – С. 49-67.

70. Шпона, А.П. Воспитание социальной активности детей в деятельности детских организаций [Текст] / А.П. Шпона. – Ярославль: ТФИ-Пресс, 1995. – 161 с.

71. Щуркова, Н.Е. Воспитание: новый взгляд с позиции культуры [Текст] / Н.Е. Щуркова. – М.: Новая волна, 1997. – 366 с.

72. Эльконин, Б.Д. Понятие компетентности с позиций развивающего обучения [Текст] / Б.Д. Эльконин. – СПб.: Питер, 2002. – 456 с.

73. Яковлев, Л.С. Модели социализации и становления парадигмы социальной работы с молодежью в Российском обществе [Текст]: автореф. дис. ... канд. пед. наук / Л.С. Яковлев. – Саратов, 2010. – 164 с.

74. Яковлев, Л.С. Социальная активность: понятие, история разработки понятия, взаимосвязь с волонтерским движением [Текст] / Л.С. Яковлев. – Ярославль: ИД «Факел», 1999. – 270 с.

75. Ярычев, М.У. Молодежь как стратегический ресурс государства [Текст] / М.У. Ярычев // Молодой ученый. – 2016. – № 2. – С. 108-111.

ПРИЛОЖЕНИЯ

**ПРОГРАММА СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ
«РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНОГО ВОЛОНТЕРСТВА В МОЛОДЕЖНОЙ СРЕДЕ (НА
ПРИМЕРЕ РАБОТЫ С БОЛЬНЫМИ ДЕТЬМИ)»**

РАЗДЕЛ I. МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Обоснование проблемы исследования. Сегодня волонтеры – это люди, добровольно объединившиеся по социальной инициативе, с целью достижения общественно значимых целей, максимально быстрого совместного решения общих проблем. Волонтерское движение выступает одним из самых распространенных видов добровольческого труда. Так, сегодня социальные перемены происходящие во всем мире нашли свое отражение и в мотивации большинства волонтеров. За последние несколько лет значительно увеличилось число молодых людей, которые приходят в некоммерческие организации с целью получения необходимого опыта работы, знаний и навыков, реализации своих идей, повышения своей квалификации.

Участие в волонтерском движении способствует развитию социальной активности молодых людей. Прежде всего, это обусловлено реализацией ряда принципов: добровольность включения волонтеров во всевозможные виды социальной деятельности; признание равенства как личных, так и общественных потребностей.

Особую роль следует отвести волонтерской деятельности в сфере здравоохранения, а конкретно – работе с больными детьми. В этом случае работа волонтеров очень сильно отличается от их деятельности в иных сферах и носит более серьезный характер. Увеличение уровня ответственности обусловлено спецификой работы с больными детьми. Все это и приводит нас к выводу: необходимо качественно обучать волонтеров для работы с данной категорией людей, координировать их деятельность.

Исходя из этого, особую актуальность приобретает проблема волонтеров для работы с больными детьми.

Объектом социологического исследования выступают молодые люди г. Белгорода; эксперты.

Предметом социологического исследования является процесс развития волонтерской деятельности молодежи г. Белгорода в сфере работы с больными детьми.

Целью исследования является изучение форм и механизмов обучения и привлечения волонтеров к работе в БРОО «Святое Белогорье против детского рака».

Реализация данной цели возможна посредством решения следующих задач:

- 1) изучить специфику волонтерской деятельности молодежи в сфере работы с больными детьми в г. Белгороде.
- 2) проанализировать проблемы в сфере привлечения и обучения волонтеров для работы в БРОО «Святое Белогорье против детского рака».
- 3) выявить специфику и пути решения ряда проблем в развитии волонтерской деятельности молодежи на базе БРОО «Святое Белогорье против детского рака»

Гипотеза исследования заключается в следующем:

– молодежь г. Белгорода готова принимать участие в волонтерской деятельности, связанной с работой с больными детьми на базе БРОО «Святое Белогорье против детского рака»;

– большое количество молодых людей недостаточно информировано о специфике волонтерской деятельности в рамках работы с больными детьми;

– необходима организация курсов по обучению волонтеров на базе БРОО «Святое Белогорье против детского рака» с целью привлечения новых волонтеров к работе с больными детьми и их подготовке к данной деятельности.

Интерпретация и операционализация основных понятий:

Волонтер – человек, являющийся членом добровольческой организации.

Волонтерская деятельность – безвозмездная деятельность, направленная на решение проблем как общества в целом, так и определенных групп людей, не связанных родственными или дружескими отношениями с субъектами этой деятельности.

Волонтерские организации – организации, занимающиеся безвозмездной деятельностью, направленной на решение проблем как общества в целом, так и определенных групп людей, не связанных родственными или дружескими отношениями с субъектами этой деятельности.

Волонтерство – это добровольческое движение, развитое во многих странах мира, направленное на улучшение жизни и является важной частью для построения гуманного гражданского общества.

Молодежная волонтерская деятельность – добровольная социально направленная и общественно полезная деятельность молодых граждан, осуществляемая путем выполнения работ, оказания услуг без получения денежного или материального вознаграждения (кроме случаев возможного возмещения связанных с осуществлением добровольческой (волонтерской) деятельности затрат).

Общественная организация – неправительственное, негосударственное добровольное объединение граждан на основе совместных интересов и целей

Результаты операционализации основных понятий представлены в Таблице 1.

Таблица 1

Операционализация основных понятий

Показатель	Понятие-индикатор	Вопрос-индикатор в анкете
Мотивационная составляющая волонтерской деятельности	Выявление уровня заинтересованности в участии в волонтерской деятельности, в особенности на базе БРОО «Святое Белогорье»	Анкета 1. Вопросы 10,14,16. Анкета 2. Вопрос 1,2
Когнитивная составляющая процесса волонтерской деятельности	Понимание сути социального волонтерства	Анкета 1. Вопросы 1,2,3,9
Организация процесса волонтерской деятельности	Определение уровня вовлеченности	Анкета 1. Вопрос 4,5,6,7 Анкета 2. Вопрос 4
	Определение уровня осведомленности о содержании и специфике деятельности БРОО «Святое Белогорье»	Анкета 1. Вопрос 8.
	Выявление актуальности проекта	Анкета 1. Вопрос 11,12,13. Анкета 2. Вопрос 3
	Определение наиболее вероятных опасений	Анкета 1. Вопрос 15,6.

РАЗДЕЛ II. МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Определение выборочной совокупности. Для решения поставленных перед исследованием задач наиболее целесообразной является стихийная выборка.

Исследователь в ходе использования данного метода в некоторой степени может контролировать выборку, но решение о включении в нее принимает исключительно сам респондент. То есть, её размер заранее часто не известен, а определяется конкретным условием – активностью респондентов. Поэтому данный метод не может претендовать на репрезентативность выборки, а выводы текущего исследования распространяются только на опрошенную совокупность.

Выборочная совокупность массового опроса составляет – 200 человек (Таблица 2).

Таблица 2

№	Пол	Возраст			Всего
		14-17 лет	18-22 года	23-30 лет	
1.	Мужской	20 чел.	55 чел.	35 чел.	100 чел.
2.	Женский	20 чел.	55 чел.	35 чел.	100 чел.

В экспертном опросе приняло участие 10 человек.

Методы сбора и обработки информации. Для достижения поставленных цели и задач, а также проверки гипотезы и получения репрезентативной информации будет использован метод социологического опроса. Метод опроса – это психологический вербально-коммуникативный метод, заключающийся в осуществлении взаимодействия между интервьюером и респондентами, посредством получения от субъекта ответов на заранее сформулированные вопросы.

Существуют два вида опроса – анкетирование и интервьюирование. В данном исследовании будет использован метод анкетирования.

Анкетирование – метод опроса, который используется для составления статистических или динамических представлений об исследуемом объекте.

Метод анкетирования позволяет с наименьшими затратами получить довольно высокий уровень массовости исследования. Его особенностью можно назвать анонимность. Анкетирование проводится в случаях, когда необходимо выяснить мнение людей по каким-то вопросам и охватить наибольшее число людей за весьма короткий срок.

Важным преимуществом анкетирования, как формы опроса, является самостоятельность принятия решений респондентом. Человек, проводящий опрос, только поясняет отдельные нюансы, правила заполнения анкеты, при этом не оказывая никакого давления на принятие решения опрашиваемого.

Все анкеты состоят из трёх частей: вводной, содержательной и заключительной. Используемые анкеты заполняются самими респондентами. Каждый из них отвечает на фиксированные вопросы.

В данном социологическом исследовании предусмотрен метод обработки полученной информации посредством программного обеспечения Google forms.

Инструментарий исследования включает в себя две анкеты (Приложение 1, Приложение 2). Одна анкета предназначена для изучения отношения молодежи г. Белгорода к проблеме исследования, вторая – отношения психологов, коррекционных педагогов, онкологов к проблеме исследования.

Анкета – вопросник, содержание которого и способ ответа на вопросы заранее планируются и преследуют достижение запрограммированной исследователем цели. В отличие от интервью анкетный опрос чаще всего осуществляется заочно, в отсутствие анкетера, что требует тщательного отбора формулировок вопросов и вариантов ответов, соблюдения определенного порядка в постановке вопросов и соответствующего графического оформления.

В заключение можно сказать о том, что анкета – сравнительно экономичный метод сбора данных, хорошо поддающийся статистической формализованной обработке, который применяется в массовых обследованиях.

Всего в анкете молодым людям будет задано 20 вопросов по данной теме. Включаемые в анкету вопросы классифицируются по степени стандартизации и делятся на:

- 1) закрытые (13).
- 2) полузакрытые (1).
- 3) открытые (6).

Важная роль в социологическом исследовании принадлежит методу экспертного опроса. Экспертный опрос – это разновидность опроса, в ходе которого респондентами выступают эксперты – высококвалифицированные специалисты в определенной области деятельности. Метод подразумевает компетентное участие специалистов в анализе и решении рассматриваемой проблемы (см. приложение 2).

В качестве экспертов выступают психологи, коррекционные педагоги, онкологи. Отбор экспертов проводился методом «снежного кома».

Анкета массового опроса

Уважаемый респондент!

Просим Вас принять участие в анкетировании на тему: «Развитие социального волонтерства в молодежной среде». Для этого необходимо обвести или подчеркнуть номер того варианта ответа, который соответствует Вашему мнению. Возможны несколько вариантов ответов. Анкета является анонимной, вся информация будет использована в обобщенном виде.

Ваше мнение важно для нас!

1. В чем, по вашему мнению, заключается сущность волонтерской деятельности?

- а) Это труд, направленный как на достижение общественного блага, так и личностное развитие волонтера
- б) Это частично оплачиваемый труд во благо других
- в) Это оплачиваемый труд как любой другой
- г) Это безвозмездный труд во благо других людей
- д) Другое _____
- е) Затрудняюсь ответить

2. Является ли, по вашему мнению, актуальной проблема вовлечения молодежи в социальное волонтерство?

- а) Да
- б) Скорее да, чем нет
- в) Скорее нет, чем да
- г) Нет
- д) Затрудняюсь ответить

3. Что, по вашему мнению, относится к социальному волонтерству? _____**4. Занимаетесь ли вы волонтерской деятельностью?**

- а) Да
- б) Нет

Если вы выбрали ответ «Нет», то переходите к вопросу № 8.

5. Как долго вы участвуете в волонтерской деятельности?

- а) До 1 года
- б) От 1 года до 3 лет
- в) 3 года и более

6. Как часто за последний год вы принимали участие в деятельности волонтерских объединений?

- а) Постоянно
- б) Часто
- в) Время от времени
- г) Редко
- д) Один раз

7. В каких сферах вам доводилось заниматься волонтерской деятельностью? _____

8. Знакомы ли вы с деятельностью БРОО «Святое Белогорье против детского рака»?

- а) Да
- б) Нет
- в) Затрудняюсь ответить

9. Понятны ли вам основные аспекты работы с больными детьми в рамках волонтерской деятельности?

- а) Да
- б) Отчасти
- в) Нет
- г) Затрудняюсь ответить

10. Готовы ли вы участвовать в волонтерской деятельности на базе БРОО «Святое Белогорье против детского рака»?

- а) Да
- б) Нет
- в) Затрудняюсь ответить

11. Считаете ли вы, что волонтеры, работающие с больными детьми должны проходить предварительное обучение?

- а) Да
- б) Нет
- в) Затрудняюсь ответить

12. Считаете ли вы, что курсы по обучению работе с больными детьми позволят увеличить приток волонтеров, изначально сомневающихся в своей компетенции, к деятельности на базе БРОО «Святое Белогорье против детского рака»?

- а) Да
- б) Нет
- в) Затрудняюсь ответить

13. Знакомы ли вам подобные программы и курсы, реализуемые на других площадках?

- а) Да
- б) Нет
- в) Затрудняюсь ответить

14. Готовы ли вы стать волонтером и работать на базе БРОО «Святое Белогорье против детского рака» в случае прохождения предварительной подготовки?

- а) Да
- б) Нет
- в) Затрудняюсь ответить

Если вы выбрали ответ «Да», пропустите вопрос №15.

15. Что вызывает у вас сомнения? _____

16. Сможет ли, по вашему мнению, реализация проекта по обучению волонтеров вывести их работу на базе БРОО «Святое Белогорье против детского рака» на качественно новый уровень?

- а) Да
- б) Нет
- в) Затрудняюсь ответить

17. Укажите свой пол _____

18. Ваш возраст:

- 1) 14-17
- 2) 18-22
- 3) 23-30

19. Место учебы/работы: _____

20. Укажите Вашу специальность: _____

Анкета экспертного опроса

Уважаемый эксперт!

Нам очень важно ваше мнение! Пожалуйста, внимательно прочитайте формулировку вопроса и варианты ответов, выберите подходящий, по вашему мнению, вариант ответа, отметьте его или напишите свой вариант. Опрос проводится анонимно.

1. Как Вы считаете, в какой мере современная молодежь заинтересована участвовать в волонтерской деятельности?

- а) в полной мере
- б) частично заинтересована
- в) не заинтересована

2. Каковы, на Ваш взгляд, наиболее перспективные направления волонтерской деятельности в настоящий момент?

а) Оказание помощи лицам, пострадавшим от стихийного бедствия, экологической, техногенной катастроф, от несчастного случая, жертвам преступления, беженцам и вынужденным переселенцам, а также лицам, нуждающимся в посторонней помощи и поддержке, в учреждениях сферы здравоохранения, образования и социальной защиты

б) Предупреждение населения о стихийных бедствиях, экологических, техногенных и других катастрофах, преодоление их последствий

в) Защита и охрана окружающей среды и благоустройство территорий

г) Создание возможности для творческого самовыражения и раскрытия творческого потенциала каждого, сохранение культурного наследия и историко-культурной среды, памятников истории и культуры

д) Содействие в развитии и популяризации знаний, инноваций, образования, науки

е) Содействие в развитии и популяризации физической культуры, спорта и активного досуга

ж) Пропаганда здорового образа жизни, организация и проведение профилактической работы по распространению опасных заболеваний

з) Организация и проведение физкультурных, спортивных, массовых культурных, и других общественных мероприятий

и) Организация и проведение муниципальных, региональных, межрегиональных, общественных и международных физкультурных и спортивных мероприятий и соревнований

к) Другое _____

3. Как вы думаете, необходимо ли проведение обучающих курсов с целью подготовки волонтеров к работе с больными детьми?

- а) да
- б) скорее да, чем нет
- в) скорее нет, чем да
- г) нет

4. Готовы ли Вы будете поддержать проект, направленный на повышение компетенций волонтеров, работающих с больными детьми на базе БРОО «Святое Белогорье против детского рака»?

- а) да
- б) скорее да, чем нет
- в) скорее нет, чем да
- г) нет

Просим вас ответить на вопросы паспорттики:

5. Ваш пол:

- а) муж.
- б) жен.

6. Ваш возраст:

- а) 20-24
- б) 25-34
- в) 35-44
- г) 45 и старше

7. Ваш стаж:

- а) Менее 1 года
- б) 2-5
- в) 6-15
- г) Более 15 лет

8. Ваше образование: _____

Спасибо за участие в опросе