

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
(НИУ «БелГУ»)

ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

**ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ И
ПЕРЕПОДГОТОВКИ БЕЗРАБОТНЫХ ГРАЖДАН В РЕГИОНЕ
(НА ПРИМЕРЕ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ)**

Выпускная квалификационная работа
обучающегося по направлению подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление
заочной формы обучения, группы 09001467
Калмыковой Марины Сергеевны

Научный руководитель
кандидат социологических наук,
доцент Реутова М.Н.

БЕЛГОРОД 2019

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
РАЗДЕЛ I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ И ПЕРЕПОДГОТОВКИ БЕЗРАБОТНЫХ ГРАЖДАН В РЕГИОНЕ	8
РАЗДЕЛ II. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ И ПЕРЕПОДГОТОВКИ БЕЗРАБОТНЫХ ГРАЖДАН В БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ	23
РАЗДЕЛ III. НАПРАВЛЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ И ПЕРЕПОДГОТОВКИ БЕЗРАБОТНЫХ ГРАЖДАН В БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ	39
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	53
СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ	57
ПРИЛОЖЕНИЯ	63

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования. Безработица граждан является важной социальной проблемой. Ее размеры влияют на уровень цен и объем производства, на структуру и форму распределения доходов, на государственный бюджет и государственные расходы.

Для реализации государственной политики в области занятости населения и обеспечения гражданам соответствующих гарантий в Российской Федерации на базе действующих центров по трудоустройству, подготовки и переподготовки населения создается государственная служба занятости.

К безработным, зарегистрированным в органах государственной службы занятости населения, относятся лица, не имеющие работы, ищущие работу, инвалиды или граждане, освободившиеся из мест лишения свободы.

Выбранная тема выпускной квалификационной работой является очень актуальной на данном этапе. Выбор профессии очень важен в современном мире, от него зависит дальнейшее будущее и трудоустройство. После окончания учреждений профессионального образования не все выпускники могут своевременно найти работу по полученной специальности (направлению подготовки), а многие из них вовсе ее не находят. Это обусловлено тем, что не все профессии одинаково востребованы, много выпускников с одинаковыми специальностями, запросы и требования работодателей меняются. Поэтому очень важна профессиональная подготовка и переподготовка населения, направленная на содействие безработным гражданам в выборе оптимального вида занятости, планировании и сопровождении их профессиональной карьеры.

В связи с изменениями, произошедшими в общественной жизни и экономике, существенные изменения претерпела и психология людей, их жизненные ценности, нравственные ориентиры и устремления, утрачена

мотивация к труду. Обучить человека какой-либо специальности – задача посильная. Гораздо сложнее подготовить его психологически, настроить на мобилизацию внутреннего ресурса, направленного на производительный труд. И этот вопрос требует целенаправленной, системной работы специалистов-профконсультантов. В системе профориентации и профессионального обучения идет непрерывный процесс накопления практического опыта и знаний, определения специфических целей, задач и методов работы. Профессиональная подготовка и переподготовка граждан, не может быть эффективной без учета факторов подготовки к будущей профессиональной деятельности, без знания социальных, нравственных и психологических особенностей личности, определяющих результат ее социальной и профессиональной адаптации.

В настоящее время все чаще проявляется необходимость оказания безработным гражданам психологической поддержки. Сегодня важнее оказать помощь конкретным людям, оказавшимся безработными, если смена профессии или повышение квалификации дают им реальный шанс трудоустройства.

Таким образом, актуальность темы указывает на то, что необходимо совершенствовать и развивать систему профессиональной подготовки и переподготовки обучения безработных граждан для повышения их конкурентоспособности на рынке труда.

Анализ степени изученности. В исследование данной проблемы внесли вклад многие ученые, рассматривая различные аспекты данной темы. Среди них следует отметить таких отечественные экономистов, как В.В. Адамчук, Т.В. Блинова, А.Л. Мазин, В.И. Плакся, О.В. Ромашов, и др.¹

Отдельные аспекты функционирования рынка труда и сферы занятости населения представлены в трудах по экономической социологии и

¹ Адамчук В.В., Ромашов О.В., Сорокина М.Е. Экономика и социология труда. М., 2014; Блинова Т.В., Русановский В.А. Экономическая политика, структура занятости и безработица в российских регионах. Москва, 2013; Мазин А.Л. Экономика труда. Нижний Новгород, 2017; Плакся В.И. Безработица: теория и современная российская практика Москва, 2014; Ромашов О.В. Социология труда. М., 2016.

экономике труда таких авторов, как: Б.М. Генкин, Л.И. Ниворожкина, Е.М. Ниворожкин, А.И. Рофе, С.Ю. Рошин, П.А. Чукареев, Е.П. Чукареев, А.Г. Шухмин¹. Их работы раскрывают основополагающие механизмы функционирования рынка труда, основные стратегии занятости по борьбе с безработицей.

В отдельную группу можно выделить работы авторов, исследующих проблемы деятельности государственной службы занятости населения, рассматривая период ее становления и развития, особенности функционирования на современном этапе: В.С. Боровик, А.Э. Котляр, В.Т. Посохов, А.И. Рофе, Л.И. Старовойтова, Т.Ф. Золотарева².

Анализ степени изученности темы показывает, что в научной литературе большое внимание уделяется описанию формирования рынка труда и сферы занятости населения безработных граждан, а также детально рассматриваются различные направления этой деятельности.

Проблема выпускного исследования обусловлена противоречием между необходимостью совершенствования деятельности по профессиональной подготовке и переподготовке безработных граждан и недостаточной разработанностью практических рекомендаций по организации данной деятельности в Белгородской области.

Объектом выпускного квалификационного исследования является государственная политика в области занятости населения.

Предметом исследования является организация профессиональной подготовки и переподготовки безработных граждан в Белгородской области.

¹ Генкин Б.М. Экономика и социология труда. М., 2014; Ниворожкина Л.И. Ниворожкин Е.М., Шухмин А.Г. Моделирование поведения населения на рынке труда малого города. М., 2016; Рофе А.И. Экономика и социология труда. М., 2016; Рошин С.Ю. Выбор каналов поиска работы на российском рынке труда. Москва, 2016; Чукареев П.А., Чукареев, Е.П. Социальные технологии регулирования занятости в условиях регионального рынка труда. Улан-Удэ, 2013.

² Боровик В.С. Ермакова Е.Е., Похвощев В.А. Занятость населения: учебное пособие. М., 2013; Котляр А.Э. Теоретические проблемы занятости. М., 2016; Посохов В.Т. Роль службы занятости в регулировании регионального рынка труда. Белгород, 2016; Рофе А.И. Рынок труда, занятость населения, экономика ресурсов для труда. М., 2017; Старовойтова Л.И. Золотарева Т.Ф. Занятость населения и ее регулирование. М., 2014.

Целью исследования является разработка практических рекомендаций по совершенствованию профессиональной подготовки и переподготовки безработных граждан в Белгородской области.

Реализация данной цели возможна по средствам решения следующих **задач**:

1. Изучить теоретические основы организации профессиональной подготовки и переподготовки безработных граждан в регионе;
2. Проанализировать практику организации профессиональной подготовки и переподготовки безработных граждан в Белгородской области;
3. Разработать пути совершенствования профессиональной подготовки и переподготовки безработных граждан в Белгородской области.

Теоретико-методологические основы исследования.

Под теоретико-методологическими основами выпускного квалификационного исследования понимается совокупность теорий и концепций, на которых строится исследование. В работе применяется комплексный подход к решению поставленной проблемы. Теоретическую основу исследования составили труды В.В. Адамчук, А.С. Баева, Д.В. Сенаторова, П.А. Чукреев и др.¹

В ходе исследования были использованы такие методы как: анализ, синтез, сравнение, обобщение, анализ нормативно-правовых документов и статистических материалов.

Эмпирическую базу составили нормативно-правовые акты федерального и регионального уровня, в том числе Конституция РФ, федеральные законы, Гражданский кодекс РФ, распоряжения и

¹ Адамчук В.В. Экономика и социология труда. М., 2014; Баева А.С. Теоретические аспекты оценки уровня занятости и безработицы. М., 2017; Сенаторова Д.В. Профессиональная подготовка, переподготовка и повышение квалификации. М., 2014; Чукреев П.А. Социальные технологии регулирования занятости в условиях регионального рынка труда. Улан-Удэ, 2014.

постановления Правительства Белгородской области, а также положение «Об управлении по труду и занятости населения Белгородской области» и др.¹

Практическая значимость выпускной квалификационной работы заключается в возможности использования ее результатов и рекомендаций, сформулированных автором исследования, в деятельности органов государственного и муниципального управления, а так же при чтении специальных курсов по конкретной дисциплине для студентов-бакалавров направления подготовки «Государственное и муниципальное управление».

Структура выпускной квалификационной работы. Работа состоит из введения, трех разделов, заключения и списка источников и литературы, приложений.

¹ Конституция Российской Федерации от 12 декабря 1993 г. // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Российское законодательство (Версия Проф)»; Гражданский кодекс Российской Федерации : часть первая от 30.11.1994 № 51-ФЗ, часть вторая от 26.01.1996 № 14-ФЗ и часть третья от 26.11.2001 № 146-ФЗ : ред. от 05.10.2015 № 285-ФЗ // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Российское законодательство (Версия Проф)»; О занятости населения в Российской Федерации : федер. закон от 19.04.1991 № 1032-1: ред. от 11.12.2018 № 461-ФЗ // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Российское законодательство (Версия Проф)».

РАЗДЕЛ I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ И ПЕРЕПОДГОТОВКИ БЕЗРАБОТНЫХ ГРАЖДАН В РЕГИОНЕ

Рынок труда представляет собой особую совокупность правовых и экономических отношений, связанных с обеспечением эффективной трудовой занятости граждан, удовлетворением спроса и предложения на рабочую силу.

Объектами отношений являются безработные граждане, работодатели и государство.

Эти правоотношения действуют в правовом пространстве РФ и ее субъектов, но может быть и конкретная территория предприятия, где осуществляется прием граждан на работу.

Из-за миграции населения правовое пространство может изменяться. Главная функция государства на рынке труда – обеспечение его законной и цивилизованной формы.

Закон РФ «О занятости населения в Российской Федерации» в редакции от 19 апреля 1991 г. в первой главе «Общие положения» дает легальные определения важнейших понятий в сфере занятости¹.

Под занятостью понимается деятельность граждан, связанная с удовлетворением личных и общественных потребностей, не противоречащая законодательству РФ и приносящая им, как правило, заработок, трудовой доход. Гражданам принадлежит исключительное право распоряжаться своими способностями к производительному, творческому труду. Принуждение к труду в какой-либо форме (физической, психологической, нравственной) не допускается, если иное не предусмотрено законом. Например, УК РФ (ст. 43) предусматривает в качестве меры уголовного наказания исправительные и обязательные работы. Само же наказание есть мера государственного принуждения, назначаемая по приговору суда.

¹ О занятости населения в Российской Федерации : федер. закон от 19.04.1991 № 1032-1: ред. от 11.12.2018 № 461-ФЗ // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Российское законодательство (Версия Проф)».

Незанятость граждан не может служить основанием для привлечения их к административной и иной ответственности. К числу занятых относятся следующие граждане:

- работающие по трудовому договору, в том числе выполняющие работу за вознаграждение на условиях полного либо неполного рабочего времени, а также имеющие иную оплачиваемую работу, включая сезонную или временную работу;

- занимающиеся предпринимательской деятельностью;

- самостоятельно обеспечивающие себя работой;

- занятые в подсобных промыслах и реализующие продукцию по договорам;

- выполняющие работы по гражданско-правовым договорам (договорам подряда), а также члены производственных кооперативов (артелей);

- избранные, назначенные или утвержденные на оплачиваемую должность;

- проходящие военную службу, а также службу в органах внутренних дел;

- проходящие очный курс обучения в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального профессионального, среднего профессионального и высшего профессионального образования и других образовательных учреждениях, включая обучение по направлению федеральной государственной службы занятости;

- временно отсутствующие на рабочем месте в связи с нетрудоспособностью, отпуском, переподготовкой, повышением квалификации, приостановкой производства, вызванной забастовкой или иными причинами.

Рассмотрим права граждан в сфере занятости. Прежде всего, это право на выбор места работы. Это право граждане реализуют путем прямого обращения к работодателю – организации, обладающей правами

юридического лица, либо физическому лицу, занимающемуся предпринимательством или нуждающемуся в обслуживании личного потребительского хозяйства. По обоюдному согласию сторон заключается трудовой договор. Наряду с этим право на выбор места работы может быть реализовано путем бесплатного посредничества органов службы занятости или с помощью других организаций по содействию в трудоустройстве населения. Во-вторых, это право свободы договора. Содержание принципа свободы трудового договора характеризуется сотрудничеством сторон в процессе применения труда. Работодатель и работник свободны в изыскании эффективных средств повышения производительности труда, улучшения качества продукции, экономного использования сырья, энергии и т.д.

Граждане имеют право на бесплатное получение информации и бесплатную консультацию в органах службы занятости в целях выбора сферы деятельности, трудоустройства, возможности профессионального обучения.

Также граждане имеют право на бесплатную профессиональную подготовку и переподготовку, и повышение квалификации по направлению органов службы занятости.

А так же граждане имеют право на профессиональную деятельность за пределами РФ (ст.10 закона о занятости).

Правовое положение граждан на рынке труда и в сфере занятости гарантируется установленным ст.11 закона РФ "О занятости населения в Российской Федерации" правом граждан на обжалование решений, действий или бездействия органов службы занятости и их должностных лиц. Это право реализуется посредством обращения в вышестоящий орган службы занятости, а также в суд в порядке, установленном законодательством РФ.¹

¹ О занятости населения в Российской Федерации : федер. закон от 19.04.1991 № 1032-1: ред. от 11.12.2018 № 461-ФЗ // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Российское законодательство (Версия Проф)».

В соответствии со ст. 28 Закона о занятости населения государство предоставляет безработным гражданам следующие виды социальной поддержки:

- выплату пособия по безработице, в том числе в период временной нетрудоспособности безработного;
- выплату стипендии в период профессиональной подготовки, повышения квалификации, переподготовки по направлению органов службы занятости, в том числе в период временной нетрудоспособности;
- возможность участия в оплачиваемых общественных работах;
- возмещение затрат в связи с добровольным переездом в другую местность для трудоустройства по предложению органов службы занятости.

Если гражданин зарегистрирован в качестве безработного, то периоды времени, в течение которых он в установленном законом порядке получает пособие по безработице, стипендию, принимает участие в оплачиваемых общественных работах, не прерывают трудового стажа и засчитываются в общий трудовой стаж. Аналогичным образом учитываются периоды времени, необходимые для переезда по направлению органов службы занятости в другую местность с целью трудоустройства, а также периоды временной нетрудоспособности, отпуска по беременности и родам, призыва на военные сборы, привлечения к мероприятиям, связанным с подготовкой к военной службе, с исполнением государственных обязанностей.

Закон о занятости не относит материальную помощь безработным к гарантиям социальной поддержки, а именно в ст. 28 «Гарантии социальной поддержки безработных» о ней ничего не говорится. Это обусловлено тем, что оказание материальной и иной помощи безработным осуществляется по усмотрению службы занятости, это не обязательная выплата.

Пособие по безработице – гарантированная государством материальная поддержка безработных в форме периодических выплат. Выплата пособия по безработице осуществляется за счет средств федерального бюджета.

Решение о назначении пособия по безработице принимается органами службы занятости одновременно с решением о признании гражданина безработным на основании его личного заявления. Порядок определения размеров пособия по безработице регламентируется ст. 30 Закона о занятости населения.

Пособие безработным гражданам, уволенным по любым основаниям, устанавливается в процентном отношении к среднему заработку, исчисленному за последние три месяца по последнему месту работы, если в течение двенадцати месяцев, предшествовавших началу безработицы, они имели оплачиваемую работу не менее 26 календарных недель на условиях полного рабочего дня (недели) или на условиях неполного рабочего дня (недели) с пересчетом на 26 календарных недель с полным рабочим днем (неделей).¹

Процентные отношения к среднему заработку определяются по правилам, установленным ст. 33 Законом о занятости населения, составляют:

- в первые три месяца безработицы – в размере 75 процентов от их среднемесячного заработка (денежного довольствия), исчисленного за последние три месяца по последнему месту работы (службы);

- в следующие четыре месяца – в размере 60 процентов;

- в дальнейшем – в размере 45 процентов, но во всех случаях не выше величины прожиточного минимума, исчисленного в субъекте Российской Федерации в установленном порядке, и не ниже 20 процентов величины указанного прожиточного минимума. При этом размер пособия по безработице не должен быть ниже 100 рублей.

Остальным гражданам, зарегистрированным в качестве безработных, размер пособия по безработице устанавливается в размере 20 процентов величины прожиточного минимума, исчисленного в субъекте Российской Федерации в установленном порядке, но не ниже 100 рублей. Гражданам,

¹ Управление по труду и занятости населения Белгородской области: офиц. сайт. URL: <http://www.bel-zan.ru> (дата обращения: 19.03.2019).

проживающим в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, а также в районах и местностях, где применяются районные коэффициенты к заработной плате за проживание в тяжелых природно-климатических условиях, пособие по безработице, установленное в размере не выше 100 рублей, увеличивается на величину районного коэффициента.

По этому правилу определяется размер пособия по безработице, в частности, таким категориям граждан, которые: впервые ищут работу (ранее не работавшие), не имеют профессии (специальности), стремятся возобновить трудовую деятельность после длительного (более одного года) перерыва; уволены из организаций в течение 12 месяцев, предшествовавших началу безработицы, и имели в этот период оплачиваемую работу менее 26 календарных недель.

Одним из направлений государственной политики в сфере труда и занятости, целью которого выступает содействие безработным гражданам в поиске работы, является организация профессиональной подготовки и переподготовки.

Профессиональная подготовка – это процесс обучения навыкам, необходимым для выполнения определенной работы.

Профессиональная переподготовка безработных граждан относится к системе дополнительного профессионального образования. Это понятие более широкое, чем профессиональное переобучение, поскольку данный процесс включает, помимо обучения другой профессии, профессиональную переориентацию человека, потерявшего работу, и его профессиональную адаптацию на новом рабочем месте после переобучения.¹

Организатором профессиональной переподготовки безработных становится служба занятости населения, основной задачей которой является содействие безработным гражданам в трудоустройстве. Специалисты службы занятости оказывают профессионально ориентационные услуги

¹ Сенаторова Д.В. Профессиональная подготовка, переподготовка и повышение квалификации// РПЭИ. 2014. № 1. С. 23.

безработному на этапе поиска нового профессионального старта, на этапе выбора нового профессионального пути и направления переподготовки. Безработный нуждается в помощи, поскольку не готов самостоятельно сделать выбор. Служба занятости направляет безработного на профессиональное переобучение, оплачивая его прерывание в техническом образовательном учреждении, с которым заключены договорные отношения. Образовательное учреждение зачастую не только обеспечивает профессиональное переобучение человека, но и содействует его последующей адаптации на рабочем месте.¹

На организацию и содержание профессиональной переподготовки безработных влияют многие факторы, наибольшее значение среди которых имеют социально-демографические и личностные особенности безработных как потенциальных обучающихся и как соискателей рабочего места; особенности потребностей рынка труда, который, как правило, имеет не только динамический, но и региональный характер.

Важной характеристикой современного рынка труда является и наличие в нем потока вторичных безработных. Вторично безработным считается соискатель рабочего места, который получил профессиональное переобучение, но не трудоустроился или трудоустроился, но не закрепился, не адаптировался на новом рабочем месте. Это происходит в силу рассогласования между личными профессиональными интересами и потребностями соискателей рабочих мест, их профессиональной квалификацией и объективной потребностью рынка труда в специалистах.

Появляется необходимость решения проблемы не только профессиональной реабилитации невостребованных на рынке труда людей, но и их социальной реабилитации, а также приведения профессионально-образовательных интересов и потребностей личности, ее профессиональной квалификации в соответствие объективным потребностям рынка труда. Одним словом, появляется необходимость соотнесения человеком трех

¹ Чукреев П.А. Занятость населения и её регулирование. Улан-Удэ, 2017. С. 45.

оценочных категорий: «хочу», «могу» и «надо». Образование рассматривается как один из механизмов решения этой проблемы, как недостающее звено в процессе этого согласования. Причем сущность профессиональной переподготовки безработных, определение ее целей и функций не могут быть сведены ни к обновлению или дополнению, ни даже к формированию только профессиональных знаний и умений.¹

Безработные как субъекты обучения – это особая категория. Люди, потерявшие работу в результате экономических преобразований, спешат взять новый старт в трудовой деятельности, а поэтому вынуждены включиться в образовательный процесс. И самому человеку, и обществу важно, чтобы этот новый старт был успешным. Хотя каждый потерявший работу испытывает свои, индивидуальные затруднения, безработные как специфическая социальная группа имеют общие психологические характеристики.

У этой группы населения более, чем у других категорий, нарушено взаимодействие с нестабильной производственной, экономической, социокультурной средой. Результаты исследований свидетельствуют о том, что каждый четвертый безработный не может оценить свой профессиональный статус, его соответствие конъюнктуре рынка труда. Объясняется недостаточным знанием требований, предъявляемых к работнику, его амбициозной или несформировавшейся самооценкой. В то же время самооценка профессиональных качеств в значительной степени определяет характер поведения на рынке труда, успех или неудачу при трудоустройстве, а значит, и скорость протекания процесса социально-профессиональной реабилитации.

Задача и результат профессиональной переподготовки безработных заключаются не столько в приобретении ими новых знаний и умений, сколько в формировании у них мотивации овладения новой профессией, выявлении способности определить и успешно пройти собственный путь

¹ Адамчук В.В. Экономика и социология труда. М., 2014. С. 58.

нового профессионального становления, соответствующий индивидуальным потенциальным возможностям и потребностям, определении уровня квалификации, развития профессионально значимых качеств. Поэтому важной функцией профессиональной переподготовки безработных является создание оптимальных социально-педагогических условий для развития способности личности к социальному взаимодействию, социализации и активной адаптации в новых социально-экономических условиях. Эту функцию можно обозначить как сопровождение социализации безработного.

Выделяют две группы целей переподготовки безработных.

Первая группа целей, непосредственно связанная с процессом обучения, носит андрагогический характер и предусматривает:

- формирование минимума профессиональных знаний и умений, необходимых для того, чтобы работник приступил к выполнению своих профессиональных, производственных функций;

- формирование готовности к овладению и овладение обобщенными способами деятельности, что в условиях ускоренного профессионального обучения имеет более важное значение, чем формирование знаний и умений;

- обеспечение адекватности подготовки специалиста его новому рабочему месту.

Вторая группа целей связана с развитием способности личности активно действовать в изменяющихся социально-экономических условиях, умения мобилизовать потенциальные возможности и обеспечить себе гарантии в сфере занятости. Реализация этих целей имеет отсроченный эффект и носит социально значимый характер. Суть обозначенных целей заключается в том, чтобы улучшить мотивацию безработных и их реальные возможности применить свои знания и умения на рынке труда длительное время, что предполагает:

- формирование уверенности в себе, способности пересмотреть свои потенциальные возможности, умения принимать решения и определять пути

и способы их реализации, развитие познавательных способностей, развитие мотивации;

- обеспечение соискателю рабочего места, высокой степени вероятности трудоустроиться;

- развитие способности к активной адаптации на рабочем месте;

- формирование предпосылок к проявлению социальной и профессиональной мобильности.

Адаптация – это приспособление индивида к условиям жизнедеятельности. Способность адаптироваться к изменяющейся социальной среде определяется уровнем развития личности, в том числе содержанием его знаний, умением действовать сообразно ситуации; В андрагогическом контексте активная адаптация не простое приспособление, а успешное выполнение уже иных профессиональных и должностных функций на основе вновь приобретенных знаний, умение интерпретировать имеющийся трудовой опыт, способность самостоятельно добывать недостающую информацию с тем чтобы воспользоваться ею на практике.¹

Социальная и профессиональная мобильность – способность работника, специалиста правильно объяснять и реагировать на беспрецедентный опыт, с которым он может сталкиваться в окружающей среде, подверженной быстрым и глубоким изменениям.

Мобильность проявляется в эффективном использовании имеющихся в распоряжении знаний и умений, в стремлении приобрести новые знания и умения, чтобы заполнить любой пробел в системе реагирования на изменения. Она может характеризоваться умением учиться, определять уровень своей профессиональной компетентности, умением повышать его с учетом возникающих ситуаций.

Анализ достижения целей профессиональной подготовки безработных позволяет выделить критерии ее эффективности: факт трудоустройства;

¹ Плакся В.И. Безработица: теория и современная российская практика (социально-экономический аспект). М., 2014. С. 248.

адаптация работника на новом рабочем месте; мобильность специалиста. Именно эти критерии характеризуют социально значимый результат профессиональной подготовки безработных, включая и ее андрагогический аспект.

Повышение эффективности обучения безработных невозможно без обращения к андрагогике, в центре внимания которой находится взрослый учащийся с его жизненным опытом, проблемами, потенциальными возможностями и интересами. Поэтому важно, чтобы преподаватели, работающие с безработными, имели специальную подготовку в области андрагогики. Их деятельность должна предусматривать: отзывчивость к требованиям и ожиданиям взрослых, потерявших работу, понимание их проблем; способность реально оценивать потенциал обучающихся и прогнозировать ожидающие их трудности; свободное владение современными технологиями обучения; умение проводить как групповую, так и индивидуальную работу.

Главным вопросом в организации обучения безработных – это разработка его содержания. Как показывает отечественный и зарубежный опыт, основой переобучения трудоспособного человека любого возраста, потерявшего работу, является формирование внутренних предпосылок к изменению своего положения на рынке труда. В этих целях используют несколько базовых моделей обучения, выбор которых зависит от исходных целевых и психологических установок личности. Среди установок личности могут преобладать ориентации на разные виды деятельности:

- любую работу, обеспечивающую достойный заработок;
- смену рода деятельности при сохранении (или повышении) статуса, личностного престижа, который обеспечивался предыдущим местом работы;
- открытие собственного дела (индивидуального, семейного, корпоративного);
- работу в зарубежных фирмах (на совместных предприятиях);

– получение работы, требующей повышения имеющегося образовательного уровня;

– «виртуальное место работы» в домашних условиях.

С учетом этих ориентации продуктивно использование образовательных программ блочно-модульного типа. Анализ причин затруднений в трудоустройстве и, в частности, при поиске места работы позволяет предложить в качестве инварианта следующие содержательные блоки:

1. Диагностический блок. Определение основных причин, проблем, стереотипов индивидуальной позиции на рынке труда. Осознан выбор модели обучения. Самодиагностика.

2. Социально-психологический блок. Помощь в преодолении негативных установок в структуре профессиональной концепции, «жирование механизмов деперсонализации (распада личности), изменение отношений с окружающим миром, социумом, людьми. Тренинговое обучение работе в разных режимах (индивидуальная, групповая, корпоративная деятельность), овладение эмоционально-волевой сферой.

3. Технологический блок. Обновление и наращивание прикладных умений и навыков в соответствии с требованиями времени: владение компьютером, оргтехникой, работа в интернете, вождение автомобиля, бухгалтерский учет, аналитические умения, менеджмент, психолого-педагогические навыки работы с персоналом.

4. Коммуникативно-языковой блок. Развитие речи, обучение технике самопрезентации, формирования имиджа, культурной коммуникации, деловой переписки.

5. Лингвистический блок. Целевое приобретение навыков делового общения на иностранном (или русском как иностранном) языке (методом погружения), усовершенствование в области иностранного языка, подготовка к тестированию (для знающих язык).

6. Информационно-поисковый блок. Формирование культуры информационного запроса. Обучение работе с базами данных, источниками информации, ориентирующей в структуре рынка труда. Овладение вариативными формами предъявления себя потенциальным работодателям. Знакомство с современной системой поддержки интеллектоёмких областей деятельности (гранты, фонды, конкурсы).

7. Финансово-правовой блок. Знакомство с перечнем нормативно-правовых документов, регламентирующих трудовые отношения при устройстве на работу, основными моделями финансирования в сфере малого бизнеса, с рисками в сфере коммерческих отношений.

8. Креативный блок. Развитие креативных способностей, поисковой активности, обучение приемам ТРИЗ (теория решения изобретательских задач), различным видам рефлексии.

9. Валеологический блок. Освоение приемов поддержания и восстановления здоровья в условиях интенсивного труда, стрессовых ситуаций, смены рабочей обстановки.

Последовательность освоения содержательных блоков и их объем могут быть различными.

Необходимо отметить, что экономически невыгодно переучивание за бюджетные средства специалиста, получившего в государственном учебном заведении высшее или среднее специальное профессиональное образование, с тем, чтобы он полностью сменил сферу деятельности или подготовил себя к выполнению менее статусной, но высокооплачиваемой работы. Целесообразнее использовать уже имеющийся уровень и опыт деятельности в качестве предпосылочных (стартовых) для дальнейшего профессионального продвижения на основе изменения отношения к нему, коррекции, наращивания, углубления знаний.

В качественном отношении важна ориентация на требования международной практики. Например, в настоящее время разрабатывается Европейский стандарт компьютерного образования взрослого населения.

Есть четко фиксированные международные требования к уровням освоения английского языка, правилам вождения транспорта в условиях той или иной страны, оформлению конкурсных заявок, составлению резюме и др.

Таким образом, рассмотрев теоретические основы организации профессиональной подготовки и переподготовки безработных граждан в регионе, сделаем выводы:

1. Под занятостью понимается деятельность граждан, связанная с удовлетворением личных и общественных потребностей, не противоречащая законодательству РФ и приносящая им заработок, трудовой доход. Гражданам принадлежит исключительное право распоряжаться своими способностями к производительному, творческому труду. Регулирование занятости населения относится к числу важнейших направлений социально-экономической политики государства.

2. Безработица – это социально-экономическая ситуация, при которой часть активного, трудоспособного населения не может найти работу, которую эти люди способны выполнить. Безработица обусловлена превышением количества людей, желающих найти работу, над количеством имеющихся рабочих мест, соответствующих профилю и квалификации претендентов на эти места. Безработные граждане – это люди, не имеющие заработка и живущие на пособие по безработице.

3. К способам государственной поддержки безработных граждан на региональном уровне относится пособие по безработице; возможность участия в оплачиваемых общественных работах; стипендии в период профессиональной подготовки, повышения квалификации, переподготовки по направлению органов службы занятости. Важное место среди них занимает профессиональная подготовка и переподготовка безработных граждан, которая является формой реализации их конституционных прав на труд, защиты от безработицы и активной политики занятости населения. Право безработных граждан на бесплатное профессиональное обучение по направлению органов службы занятости закреплено законодательно.

4. Среди целей профессиональной подготовки и переподготовки безработных граждан выделяют цели, непосредственно связанные с процессом обучения, которые предусматривают формирование минимума профессиональных знаний и умений, необходимых для того, чтобы работник приступил к выполнению своих профессиональных, производственных функций; формирование готовности к овладению и овладение новыми умениями и навыками; обеспечение адекватности подготовки специалиста его новому рабочему месту. Вторая группа целей связана с развитием способности личности активно действовать в изменяющихся социально-экономических условиях, умения мобилизовать потенциальные возможности и обеспечить себе гарантии в сфере занятости. Реализация этих целей имеет отсроченный эффект и носит социально значимый характер. Суть обозначенных целей заключается в том, чтобы улучшить мотивацию безработных и их реальные возможности применить свои знания и умения на рынке труда.

5. К основным методам обеспечения профессионального обучения безработных граждан относится формирование учебных групп из числа безработных граждан, а также направление на обучение в индивидуальном порядке; материальная поддержка безработных граждан в течение периода обучения; гарантии трудоустройства по окончании обучения. Анализ достижения целей профессиональной подготовки безработных позволяет выделить критерии ее эффективности, которые характеризуют социально значимый результат профессиональной подготовки безработных: факт трудоустройства; адаптация работника на новом рабочем месте; мобильность специалиста.

РАЗДЕЛ II. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ И ПЕРЕПОДГОТОВКИ БЕЗРАБОТНЫХ ГРАЖДАН В БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

Вопрос безработицы и занятости является важнейшим элементом комплексного преобразования России. Колебания спроса и предложения рабочей силы на рынке труда демонстрируют свою зависимость от целей совокупности факторов: демографической ситуацией в регионе, развитие экономических, инвестиционных и миграционных процессов, реализация мероприятий государственной политики в области содействия занятости населения.

Реализацию на территории области в пределах своей компетенции государственной политики в сфере занятости населения осуществляет управление по труду и занятости Белгородской области. В задачи управления входит регулирование социально-трудовых отношений, уровня жизни и доходов населения, оплаты труда работников бюджетных организаций, управление охраной труда, координация работы по изучению потребности в кадрах для отраслей экономики региона, реализация государственных гарантий в области занятости населения и региональных программ содействия занятости населения¹.

Основные направления деятельности управления включают:

- содействие гражданам в поиске подходящей работы;
- содействие работодателям в подборе необходимых работников;
- информирование населения в сфере занятости;
- организация профессиональной подготовки граждан
- профессиональная ориентация, социальная адаптация, психологическая поддержка безработных граждан;

¹ Об утверждении Положения, структуры и штатных расписаний управления по труду и занятости населения Белгородской области : распоряжение Правительства Белгородской области от 08.01.2018 № 2-пп. URL: <http://www.bel-zan.ru/sluzhba-zanyatosti/sluzhba-zanyatosti/zadachi-i-funkcii/> (дата обращения: 12.05.2019).

– разработка и реализация программ содействия занятости населения и др.

Ситуация на рынке труда Белгородской области характеризуется устойчивым снижением числа безработных граждан, зарегистрированных в службе занятости. Эта тенденция наблюдается на протяжении последних ряда лет. По основным параметрам область входит в десятку регионов РФ с самым высоким уровнем жизни населения, занимая в нем 6 место.

В Белгородской области государственная поддержка граждан в области содействия занятости реализуется в рамках государственной программы области «Содействие занятости населения Белгородской области на 2014 – 2020 годы». В результате, при содействии органов службы занятости, к 2017 г. численность трудоустроенных граждан составила примерно 31,8 тыс. человек, что на 5,1 тыс. больше, чем в 2016 году. К марту 2017 г. численность экономически активного населения составила 822,6 тыс. человек, или 70,1% от общей численности населения области. В их числе 789,8 тыс. человек были заняты различными видами экономической деятельности, и 32,8 тыс. человек не имели постоянного трудоустройства, и активно искали работу¹.

По данным на конец 2018 г. в службе занятости было зарегистрировано менее 5 тыс. человек, на конец 2017 г. – 4,9 тыс. человек, то есть численность зарегистрированных безработных не возрастает. В целом безработица составила больше 32 тыс. человек, в числе которых находятся фрилансеры, самозанятые, а также те, кто ищет работу самостоятельно.

При численности трудоспособного населения в Белгородской области 720 тыс. человек уровень безработицы (отношение численности зарегистрированных безработных к численности экономически активного населения) третий год остается в пределах 0,69%².

¹ Гатило В.Л., Кононова М.В. Трудовой потенциал Белгородской области: современное состояние и тенденции развития // Территория науки. 2017. № 3. С. 110.

² Ситуация на рынке труда Белгородской области стабильная, но сложная. URL: <http://www.interfax-russia.ru/Center/report.asp?id=969441> (дата обращения: 12.05.2019).

При этом на одного безработного приходится 5 вакансий, ежегодно в органы службы занятости региона работодатели заявляют около 70 тыс. вакансий.

По словам директора макрорегиона Юг компании HeadHunter Ирины Веретенниковой, на рынке труда с каждым годом усиливается разбалансированность спроса и предложения, то есть работодателю нужны одни специалисты, а люди выбирают другие профессии. «Самая высокая конкуренция на рынке труда и в России в целом, и в Белгороде – от 9 до 15 человек на место – это юристы и бухгалтеры; в строительстве, недвижимости, в области продаж – меньше трех человек на место. При этом в ближайшие 5-7 лет дефицит по стране специалистов в отрасли IT будет составлять 1 млн. человек», – подчеркнула И. Веретенникова. Кроме того, наблюдается недостаток рабочих – на одну вакансию приходится 0,9 резюме¹.

По данным макрорегиона Юг компании HeadHunter в регионе не хватает специалистов место. Домашний персонал – туризм, гостиницы испытывают постоянную нехватку кадров, потому что не все хотят быть официантами и горничными, а хотят сразу быть высшим менеджментом. И банки испытывают трудности при наборе колл-центров, это работа не очень престижная. В то же время на свободном рынке в поиске работы опытных специалистов практически нет. В данной ситуации выходом для работодателя является работа с молодыми соискателями, начиная от взаимодействия с вузами.

В 2018 году в области было создано более 17 тысяч новых рабочих мест (5662 – постоянные рабочие места и 12208 – временные р.м.). Наибольшее их число было создано в оптовой и розничной торговле (1588 р.м.), обрабатывающем производстве (1020 р.м.), сельском, лесном хозяйстве (854 р.м.)

¹ Ситуация на рынке труда Белгородской области стабильная, но сложная. URL: <http://www.interfax-russia.ru/Center/report.asp?id=969441> (дата обращения: 12.05.2019).

В органы службы занятости населения Белгородской области 16,3 тыс. работодателями заявлена потребность в работниках для замещения 22,0 тыс. вакантных рабочих мест, из них 82,4% – для замещения рабочих профессий. Напряженность на рынке труда составляет 0,23 единицы¹.

За предоставлением государственных услуг в службу занятости населения Белгородской области ежегодно обращается от 90 до 130 тыс. граждан, из которых по вопросу трудоустройства – более 50,0 тыс. человек.

В 2018 году в органы службы занятости населения за содействием в поиске подходящей работы обратилось 34,5 тыс. человек, что на 1,5 тысяч человек (или 4,4%) больше относительно 2017 года (33,1 тыс. человек).

Из числа, которых 63,9% – незанятые граждане; 36,1% – занятые граждане; 50,6% – мужчины; 49,4% – женщины; 63,1% – городские жители; 36,9% – проживающие в сельской местности; 53,1% – молодёжь в возрасте от 14 до 29 лет; 4,3% – граждане предпенсионного возраста; 14,6% – граждане, впервые ищущие работу; 12,1% – граждане, стремящиеся возобновить трудовую деятельность после длительного (более года) перерыва; 6,1% – граждане, уволенные в связи с ликвидацией организации либо в связи с сокращением численности или штата работников организации.

Уровень трудоустройства ищущих работу граждан по итогам 2018 года, составил 81,4%. Численность трудоустроенных граждан в расчете на одного работника центра занятости населения составила 97 человек.

С целью повышения уровня трудоустройства принято Постановление Правительства Белгородской области от 28 мая 2018 года № 162-пп «О мерах по повышению уровня заработной платы в 2018 году». Данные меры были направлены на привлечение в службу занятости населения вакансий с достойной заработной платой и, как следствие, повышение уровня трудоустройства граждан, состоящих на учете в службе занятости.

¹ Ситуация на рынке труда Белгородской области. URL: <http://www.bel-zan.ru/publications/situaciya-na-rynke-truda-belgorodskoj-oblasti/> (дата обращения: 14.05.2019).

В целом, ситуацию на рынке труда Белгородской области можно охарактеризовать как стабильную, управляемую и прогнозируемую.

Профессиональная подготовка и переподготовка безработных граждан являются неотъемлемой формой реализации их конституционных прав на труд, защиты от безработицы и активной политики занятости населения на рынке труда.

Для оказания помощи обучающимся в выборе профессии, а также популяризации рабочих профессий органами службы занятости населения области проводятся:

- уроки профориентации;
- ярмарки учебных мест;
- классные часы;
- экскурсии в центр занятости населения;
- индивидуальные и групповые консультации и другие.

При этом гражданам предоставляется информация о ситуации на рынке труда муниципального района и области, перспективах экономического развития региона, востребованных профессиях на рынке труда, правилах выбора профессии, возможности получения профессии в образовательных организациях области, временной занятости безработных граждан.

С целью повышения престижа рабочих профессий и содействия в привлечении молодежи для обучения, трудоустройства по рабочим профессиям Правительством Российской Федерации принято Постановление от 7 декабря 2011 года № 1011 «О Всероссийском конкурсе профессионального мастерства «Лучший по профессии». Конкурс направлен на совершенствование профессиональных умений и навыков работников массовых профессий, формирование позитивного общественного мнения в отношении труда рабочих и привлекательности обучения рабочим профессиям, пользующимся повышенным спросом на рынке труда.

Оказывая содействие гражданам в трудоустройстве, центры занятости ориентированы на то, чтобы при необходимости предлагать соискателям

переобучение. Это стало еще более актуальным в свете предстоящей пенсионной реформы. Предполагается, что трудоспособный возраст увеличится, а люди в силу различных причин уже не смогут выполнять те или иные функции, поэтому в центрах занятости организованы консультационные пункты для работы с возрастной категорией граждан по вопросам переобучения и поиска вакансий.

По данным регионального управления по труду и занятости, в настоящее время в Белгородской области на 3,5 тыс. предприятий трудятся 8,5 тыс. граждан предпенсионного возраста, которые попадают в зону особого внимания властей.

По словам начальника управления по труду и занятости С. Нерубенко, в регионе осуществляется мониторинг ситуации, когда увольняются по собственному желанию люди предпенсионного возраста. Эти сведения передаются в государственную инспекцию труда, которая проводит выборочные проверки на предмет скрытого давления на граждан с целью их увольнения по собственному желанию.

На переобучение специалистов из областного бюджета ежегодно выделяется более 12 млн. рублей. За 2018 год на эти средства будет обучено более 1,6 тыс. специалистов. В основном, это квалифицированные рабочие специальности: бульдозеристы, водители разных категорий, бетонщики, каменщики, сварщики¹.

Белгородская область вошла в число 15-ти первых регионов, где реализуется национальный проект «Повышение производительности труда и поддержка занятости». Для участия в проекте отобраны 143 белгородских предприятия, где к 2024 году производительность труда должна быть увеличена на 5%.

В структуру национального проекта «Повышение производительности труда и поддержка занятости» вошли три федеральных проекта: «Системные

¹ Ситуация на рынке труда Белгородской области стабильная, но сложная. URL: <http://www.interfax-russia.ru/Center/report.asp?id=969441> (дата обращения: 12.05.2019).

меры по повышению производительности труда», «Экспертная поддержка предприятий несырьевых отраслей: внедрение мероприятий по повышению производительности труда, обучение и формирование системы методической и организационной поддержки предприятий», «Поддержка занятости: трудоустройство, обучение, развитие инфраструктуры».

Национальный проект «Повышение производительности труда и поддержка занятости», стартовавший в Белгородской области, предполагает переобучение и трудоустройство высвобождаемых специалистов. «В Белгородской области первые 11 предприятий подтвердили свое участие в нацпроекте, прошли экспертизу федерального центра компетенций и были включены в программу. Поддержка занятости обусловлена тем, что модернизация производства и другие формы предусматривают высвобождение какой-то части работников», – отметил С. Нерубенко¹.

Он добавил, что высвобожденные работники могут быть задействованы на тех же предприятиях без переобучения, с переобучением или же не будут востребованы на прежней работе и поэтому подлежат трудоустройству. «По 11 предприятиям 86 человек попадают в эту программу, из них 42 – будут переобучены и оставлены на предприятии, а 44 – требуют трудоустройства вне предприятия. Классически высвобождение происходит с переобучением», – подчеркнул он. По словам С. Нерубенко, сами компании стремятся найти резервы, чтобы сохранить своих работников, но эти процессы требуют нового подхода и со стороны службы занятости. «Наших сотрудников тоже нужно обучать умению работать в новых условиях. Предусматривается обучение нашего персонала из пяти центров занятости, которые будут непосредственно участвовать в проекте», – сказал начальник регионального управления по труду и занятости населения².

¹ Ситуация на рынке труда Белгородской области стабильная, но сложная. URL: <http://www.interfax-russia.ru/Center/report.asp?id=969441> (дата обращения: 12.05.2019).

² Там же.

Кроме того, в Белгородской области реализуется комплекс мер по организации профессиональной подготовки и переподготовки безработных граждан, содействием их последующему трудоустройству.

Так, в 2016 году было оказано 1687 государственных услуг по профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию безработных граждан, включая обучение в другой местности, что на 297 услуг больше по сравнению с 2015 годом (1390 госуслуг).

Норматив доступности государственной услуги по профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию безработных граждан, включая обучение в другой местности, утвержденный Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 04 октября 2016г. № 553н, установлен в размере 12%.

В 2016 году были зарегистрированы 13795 человек в качестве безработных граждан, на обучение направлены 1687, что составляет 12,2% и свидетельствует об исполнении норматива.

Соотношение направлений профессионального обучения безработных граждан и спроса на рынке труда в профессионально-квалификационном разрезе в 2016 году представлено в таблице № 1 (примечание: в таблице представлен перечень профессий (специальностей), по которым обучено наибольшее число безработных граждан).

Средний период профессионального обучения в 2016 году составил 2,28 месяца. Средние затраты на профессиональное обучение одного безработного (без учета затрат на выплату стипендии) в 2016 году составили 7,1 тысяч рублей.

Специалистами службы занятости населения на постоянной основе проводится мониторинг трудоустройства и закрепляемости на рабочих местах граждан, прошедших профессиональное обучение. Так, из 1675 прошедших обучение граждан, в 2016 году признаны безработными после окончания профессионального обучения 31 человек, отчислены из образовательных организаций по разным причинам – 12 человек. Основными

причинами признания граждан безработными являлись – возраст (50 лет и старше), наличие инвалидности, завышенные требования к уровню заработной платы.

Таблица 1

Соотношение направлений профессионального обучения безработных граждан и спроса на рынке труда в профессионально-квалификационном разрезе в 2016 г.

№ п/п	Профессия (специальность) обучения	Количество обученных безработных граждан	Спрос на рынке труда
1	водитель погрузчика	62	154
2	водитель автомобиля	153	1140
3	электрогазосварщик	117	273
4	электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования	93	269
5	повар	126	435
6	кондитер	32	51
7	кладовщик	48	194
8	слесарь КИП и А	72	178
9	делопроизводство	53	176
10	тракторист	50	332
11	оператор котельной	73	149
12	бухгалтер	200	511

После окончания профессионального обучения трудоустроились 1571 человек (93,8 % от общей численности граждан завершивших обучение), остальные находятся в поиске работы и будут трудоустроены в ближайшее время. Из числа трудоустроенных граждан в 2016 году закрепились на рабочих местах более трёх месяцев 78 % граждан.

Примеры положительного опыта.

Гражданка Л.Н.Н. обратилась в ОКУ «Чернянский районный ЦЗН» в связи с ликвидацией организации МБСУСОССЗН «Чернянский дом милосердия», в которой она работала поваром. По направлению центра занятости населения прошла курсы повышения квалификации по данной профессии в ОГАПОУ ЧАМТ и была трудоустроена в Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Орлик».

Безработный гражданин Д.Р.А., 1993 года рождения, не имеющий профессии (специальности), ранее не работавший, по направлению ОКУ «Белгородский центр занятости населения» прошел профессиональное обучение по профессии кондитер в ОГАПОУ «Белгородский техникум общественного питания». Во время прохождения производственной практики в ООО «Хорека» Кондитерская пекарня «Шу-Шу» положительно зарекомендовал себя и по окончании обучения был трудоустроен.

Безработный гражданин Б.А.В., имеющий высшее инженерное образование, изъявил желание получить востребованную на рынке труда рабочую профессию «электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования», пройдя профессиональное обучение в ЧОУ ДПО «УКК ЖБК-1» был трудоустроен по полученной профессии в ГУП БО «Белгородский водоканал».

Гражданка К.Н.П., 14 лет проработала в ООО «ЛебГОК-Здоровье» в кабинете физиотерапии. В июле 2016 года К.Н.П. встала на учет в ОКУ «Старооскольский городской центр занятости населения». В течение 2-х месяцев специалисты центра занятости вели поиск работы в соответствии с имеющейся квалификацией, но вакансий не поступало. В октябре специалисты отдела организации профессиональной подготовки предложили получить дополнительное профессиональное образование по программе повышения квалификации «Функциональная диагностика» с последующим трудоустройством в областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская больница № 1 города Старый Оскол». По окончании обучения в ноябре месяце гражданка была трудоустроена.

В 2017 году было оказано 1705 государственных услуг по профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию безработных граждан, включая обучение в другой местности, что на 18 услуг больше по сравнению с 2016 годом (1687 госуслуг).

В 2017 году были зарегистрированы 12082 человека в качестве безработных граждан, на обучение направлены 1705, что составляет 14,1% и свидетельствует об исполнении норматива.

Соотношение направлений профессионального обучения безработных граждан и спроса на рынке труда в профессионально-квалификационном разрезе в 2017 году представлено в таблице 2 (примечание: в таблице представлен перечень профессий (специальностей), по которым обучено наибольшее число безработных граждан).

Таблица 2

Соотношение направлений профессионального обучения безработных граждан и спроса на рынке труда в профессионально-квалификационном разрезе в 2017 г.

№ п/п	Профессия (специальность) обучения	Количество обученных безработных граждан	Спрос на рынке труда
1	водитель погрузчика	56	97
2	водитель автомобиля	82	153
3	электрогазосварщик	71	118
4	электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования	54	96
5	повар	80	195
6	кондитер	20	47
7	кладовщик	56	97
8	слесарь КИП и А	61	88
9	тракторист	44	63
10	оператор котельной	60	103

Средний период профессионального обучения в 2017 году составил 2,29 месяца. Средние затраты на профессиональное обучение одного безработного (без учета затрат на выплату стипендии) в 2017 году составили 7,3 тыс. руб.

Специалистами службы занятости населения на постоянной основе проводится мониторинг трудоустройства и закрепляемости на рабочих местах граждан, прошедших профессиональное обучение. Так, из 1699 обученных в 2017 году граждан были признаны безработными после завершения ими профессионального обучения 4 человека. Основными

причинами признания граждан безработными являлись – возраст 50 лет и старше.

Отчислены из образовательных организаций по причине самовольного прекращения обучения 6 человек. После окончания профессионального обучения трудоустроились 1534 человека, что составляет 90,3 % от общей численности граждан завершивших обучение, остальные ведут активный поиск работы и будут трудоустроены в ближайшее время.

Из числа трудоустроенных граждан в 2017 году закрепились на рабочих местах более трёх месяцев 81 %.

Примеры положительного опыта.

Гражданин Ш.В.В., имея высшее образование, работал обработчиком птицы в Филиале МПК «Ясные зори». Будучи безработным, после длительного поиска подходящего места работы самостоятельно, гражданин Ш.В.В. обратился в ОКУ ЦЗН «Яковлевский районный ЦЗН» за содействием в трудоустройстве.

В соответствие с результатами, полученными при оказании госуслуги по профессиональной ориентации, сотрудники центра занятости предложили пройти безработному Ш.В.В. профессиональное обучение по профессии «Повар».

Безработный Ш.В.В. окончил ОГАПОУ «Дмитриевский сельскохозяйственный техникум», после чего трудоустроен в «Гипермаркет «ЛИНИЯ», по полученной профессии. В настоящее время очень доволен работой, и благодарен специалистам центра занятости за то, что предложили получить новую профессию.

Гражданин М.С.В., был уволен из ООО ТД «АГРО-БЕЛОГОРЬЕ», где работал сборщиком изделий из древесины. После обращения в ОКУ ЦЗН «Яковлевский районный ЦЗН» по вопросу трудоустройства, безработный М.С.В. прошел профессиональное обучение по профессии «Оператор котельной» в ОГАУ ДПО «Учебно – курсовой комбинат», под

гарантированное трудоустройство в открывшемся Ледовом дворце с оборудованной новой котельной.

В 2018 году оказано 1557 государственных услуг по профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию безработных граждан, включая обучение в другой местности, что на 148 услуг меньше по сравнению с 2017 годом (1705 госуслуг).

В 2018 году были зарегистрированы 11781 человек в качестве безработных граждан, на обучение направлены 1557, что составляет 13,2% и свидетельствует об исполнении норматива.

Соотношение направлений профессионального обучения безработных граждан и спроса на рынке труда в профессионально-квалификационном разрезе в 2018 году представлено в таблице 3 (примечание: в таблице представлен перечень профессий (специальностей), по которым обучено наибольшее число безработных граждан).

Таблица 3

Соотношение направлений профессионального обучения безработных граждан и спроса на рынке труда в профессионально-квалификационном разрезе в 2018 году

№ п/п	Профессия (специальность) обучения	Количество обученных безработных граждан	Спрос на рынке труда
1	Водитель автомобиля	170	4949
2	бухгалтер	119	661
3	Оператор котельной	110	379
4	повар	109	1136
5	кладовщик	95	452
6	электрогазосварщик	93	1956
7	Водитель погрузчика	79	703
8	Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования	65	673
9	Слесарь КИП и А	51	583
10	Специалист по кадрам	47	425

Средний период профессионального обучения в 2018 году составил 2,04 месяца. Средние затраты на профессиональное обучение одного безработного (без учета затрат на выплату стипендии) в 2018 году составили 7,3 тыс. руб.

Специалистами службы занятости населения на постоянной основе проводится мониторинг трудоустройства и закрепляемости на рабочих местах граждан, прошедших профессиональное обучение. Так, из 1551 обученного в 2018 году граждан были признаны безработными после завершения ими профессионального обучения 1 человек.

Отчислены из образовательных организаций по причине самовольного прекращения обучения 4 человека.

После окончания профессионального обучения трудоустроились – 1520 человек, что составляет 98 % от общей численности граждан завершивших обучение, остальные ведут активный поиск работы и будут трудоустроены в ближайшее время.

Из числа трудоустроенных граждан в 2018 году закрепились на рабочих местах более трёх месяцев 81%.

Примеры положительного опыта.

Определяющим в подходе к работе с безработными гражданами является направление на профессиональное обучение тех категорий граждан, которые особо нуждаются в социальной защите.

Гражданка Д.Е.А., 1977 года рождения, проживающая в с. Скородное Губкинского района, имеющая на иждивении 2 несовершеннолетних детей, в январе 2018 года в связи с сокращением численности или штата, обратилась в ОКУ «Губкинский городской ЦЗН» в целях содействия поиска работы. В связи с отсутствием подходящих вакансий Д.Е.А. было предложено пройти профессиональное обучение по специальности востребованной на рынке труда – сестринское дело. Центром занятости населения заключен трехсторонний договор с Д.Е.А. и работодателем ОГБУЗ «Губкинская ЦРБ», согласно которому безработной гарантировалось трудоустройство после завершения обучения. Согласно договорным обязательствам по истечении срока обучения и получения документа о полученной специальности Д.Е.А. трудоустроена по месту жительства в с. Скородное в ОГБУЗ «Губкинская ЦРБ» в июле 2018 года.

Безработный Д.А.В., проживающий в с. Вислая Дубрава Губкинского района, уволенный из ВС по окончанию срока службы, ранее не работающий и не имеющий профессии (специальности), обратился в центр занятости за содействием в трудоустройстве в феврале 2018 года. В ходе оказания услуги по профессиональной ориентации Д.А.В. было принято решение пройти обучение по профессии, востребованной на рынке труда – повар. С целью дальнейшего трудоустройства ему было предложено принять участие в ярмарке-самопрезентации с ООО «ЛебГОК-Комбинат питания». В результате безработный Д.А.В. достойно представил себя работодателю и получил приглашение на гарантированное трудоустройство по завершении обучения. В мае 2018 года трудоустроен поваром на постоянное место работы в ООО «ЛебГОК-Комбинат питания».

В 2018 году в ОКУ «Грайворонский районный ЦЗН» обратился генеральный директор ООО «Грайворонский свинокомплекс» с целью подбора работников на имеющиеся в организации свободные рабочие места операторов свиноводческого комплекса на открывающиеся площадки. Сотрудники центра занятости населения подобрали безработных граждан состоящих на учете в центре занятости населения и совместно с работодателем провели собеседование. Общая численность граждан (желающих пройти обучение) составило 11 человек. После прохождения профессионального обучения все граждане были трудоустроены в ООО «Грайворонский свинокомплекс» операторами свиноводческого комплекса.

Таким образом, проведенный анализ позволяет сделать следующие выводы.

1. В Белгородской области государственная поддержка граждан в области содействия занятости реализуется в рамках государственной программы области «Содействие занятости населения Белгородской области на 2014 – 2020 годы». При реализации Программы в 2018 г. достигнуты следующие результаты: трудоустроены 24,3 тыс. ищущих работу граждан; услуги по информированию о положении на рынке труда в области получили

41,7 тыс. человек; проведено 173 ярмарки вакансий и учебных рабочих мест; организовано профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование 1 493 безработным гражданам, в том числе 24 гражданам предпенсионного возраста и 11 пенсионерам, стремящихся возобновить трудовую деятельность, по профессиям (специальностям), востребованным на рынке труда.

2. Белгородская область вошла в число 15-ти первых регионов, где реализуется национальный проект «Повышение производительности труда и поддержка занятости», предполагающий предполагает переобучение и трудоустройство высвобождаемых специалистов. Управление по труду и занятости населения Белгородской области, осуществляющее переданные полномочия Российской Федерации в области содействия занятости населения, организует, обеспечивает и контролирует на территории Белгородской области деятельность государственных учреждений службы занятости населения по предоставлению государственной услуги по профессиональной подготовке и переподготовке безработных граждан.

3. Несмотря на достаточно стабильную ситуацию на рынке труда, одной из ключевых проблем является усиливающая с каждым годом разбалансированность спроса и предложения, поскольку граждане получают профессии, не востребованные на рынке труда, в результате чего безработица сохраняется на прежнем уровне, а определенные отрасли экономики испытывают постоянный дефицит специалистов. С одной стороны, на одного безработного приходится 5 вакансий, с другой – в ряде отраслей (ИТ, строительство, сфера услуг) наблюдается дефицит специалистов. В связи с вышесказанным, реализация мер по профориентации молодежи, профессиональной подготовке и переподготовке безработных граждан является важным направлением деятельности органов государственной власти для решения задач снижения напряженности на рынке труда и обеспечения отраслей экономики региона квалифицированными специалистами.

РАЗДЕЛ III. НАПРАВЛЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ И ПЕРЕПОДГОТОВКИ БЕЗРАБОТНЫХ ГРАЖДАН В БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

Проведенный в рамках второго раздела выпускной квалификационной работы анализ деятельности по организации профессиональной подготовки и переподготовки безработных граждан в регионе показал, что в сфере занятости населения наблюдается ряд проблем.

Одной из ключевых проблем является усиливающая с каждым годом разбалансированность спроса и предложения, поскольку граждане получают профессии, не востребованные на рынке труда, в результате чего безработица сохраняется на прежнем уровне, а определенные отрасли экономики испытывают постоянный дефицит специалистов. С одной стороны, на одного безработного приходится 5 вакансий, с другой – в ряде отраслей (ИТ, строительство, сфера услуг) наблюдается дефицит специалистов. В связи с вышесказанным, реализация мер по профориентации молодежи, профессиональной подготовке и переподготовке безработных граждан является важным направлением деятельности органов государственной власти для решения задач снижения напряженности на рынке труда и обеспечения отраслей экономики региона квалифицированными специалистами.

Для оптимизации спроса и предложения, снижения напряженности на рынке труда Белгородской области, а также обеспечения отраслей экономики региона квалифицированными специалистами предлагается внедрить проект «Востребованные кадры». Паспорт проекта представлен в приложении 1.

1. Цель и задачи внедрения проекта.

Цель – повысить уровень трудоустройства безработных, прошедших обучение, с 65% до 85%.

Задачи:

- 1) повышение уровня информированности безработных граждан о востребованных на региональном рынке труда профессиях;
- 2) создание условий для прохождения профессиональной подготовки и переподготовки онлайн;
- 3) организовать и провести курсы, семинары, тренинги для профессионального обучения безработных граждан;
- 4) определить эффективность профессионального обучения безработных граждан.

2. Сроки реализации проекта.

Проект разработан на среднесрочную перспективу, с периодом реализации 2019-2022 годы.

3. Перечень мероприятий проекта.

В соответствии с обозначенными задачами проекта предлагается реализовать следующие мероприятия.

Мероприятие 1. Создание и актуализация на сайте ЦЗН раздела «Востребованные кадры».

Раздел создается для подготовки, переподготовки и повышения квалификации граждан по наиболее востребованным и перспективным профессиям на уровне, соответствующем стандартам Ворлдскиллс, в том числе по программам ускоренного обучения. Материалы данного раздела направлены на то, что обеспечить повышение квалификации преподавателей и мастеров производственного обучения, создание условий для проведения демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс.

Данный раздел вводит УСЗН по Белгородской области, данный ресурс должен стать зоной развития системы подготовки высококвалифицированных кадров не только по востребованным, но и по новым и перспективным направлениям.

Реализация данного мероприятия позволит быстро разработать и реализовать ускоренные программы подготовки, в том числе сетевым способом, привлечь к их реализации лучших мастеров. Кроме того,

постоянное взаимодействие с работодателями позволит не только объективно оценить результаты подготовки рабочих кадров, но и своевременно реагировать на потребность рынка труда, развивать институт наставничества.

При разработке раздела «Профессиональное обучение» на сайте УСЗН следует руководствоваться следующими принципами:

– принцип государственно-частного партнерства, предполагающий реализацию сотрудничества государственного, некоммерческого и коммерческого секторов;

– сетевой принцип организации непрерывного профессионального образования базируется на следующих положениях: организация взаимодействия сети общеобразовательных учреждений, предприятий (организаций), высших учебных заведений и профессиональных образовательных организаций;

– принцип непрерывности образования, обеспечивающий обучающимся переход от одной образовательной программы к другой на основе взаимосвязи сети образовательных учреждений, реализации преемственных программ различного уровня и направленности;

– принцип саморазвития, предусматривающий формирование механизма деятельности УСЗН по Белгородской области на основе заказа в условиях соучредительства и софинансирования;

– принцип прозрачности финансовой деятельности, предусматривающий публичность отчетности по направлениям деятельности УСЗН.

Создание раздела «Востребованные кадры» предусматривает:

1. Создание и формирование раздела «Профессиональное обучение».
2. Подготовка информации и размещение в разделе «Профессиональное обучение», а именно:

- подготовка и размещение информации о профессиональном обучении безработных граждан по направлению органов службы занятости населения области;

- подготовка информации о востребованных рабочих профессиях для рубрики «Азбука профессий»;

- наполнение раздела информацией о реализации профессионального обучения службой занятости населения области и информацией о востребованных рабочих профессиях для рубрики «Азбука профессий».

Так, в Белгородской области нехватка специалистов наблюдается по IT – специалистам, медицинским работникам, высококвалифицированным рабочим кадрам. Не хватает специалистов в строительстве, недвижимости, в области продаж – меньше трех человек на место. Домашний персонал – туризм, гостиницы испытывают постоянную нехватку кадров, потому что не все хотят быть официантами и горничными, а хотят сразу быть высшим менеджментом. И банки испытывают трудности при наборе колл-центров, это работа не очень престижная.

Мероприятие 2. Организация и проведение профессионального обучения безработных граждан.

1. Одним из наиболее востребованных направлений с учетом ситуации на региональном рынке труда является квалификация «Монтажник систем вентиляции, кондиционирования воздуха и аспирации». Рабочие данной квалификации выполняют монтаж воздуховодов и оборудования систем вентиляции, кондиционирования воздуха. Принимает под монтаж узлы и детали, размечает по монтажной схеме места установки креплений, собирает отдельные узлы воздуховодов, монтирует систему в целом. Устанавливает кондиционеры, вентиляторы, тепловые завесы и другое вентиляционное оборудование. Проводит проверку, испытания и наладку смонтированных систем и оборудования.

Монтажник систем вентиляции, кондиционирования воздуха и аспирации работает как в помещении, так и на открытом воздухе. Возможно

выполнение работ на высоте, в неудобных позах. Применяется ручной электрифицированный и пневматический инструмент. Возможен повышенный уровень шума, вибрация. Используются спецодежда и средства индивидуальной защиты.

Выдаваемые документы по окончании обучения:

1. Свидетельство о профессии «монтажник систем вентиляции, кондиционирования воздуха и аспирации» 3-го разряда;
2. Удостоверение о допуске к выполнению работ в качестве монтажника систем вентиляции, кондиционирования воздуха и аспирации;
3. Удостоверение о допуске к работам на высоте;
4. Удостоверение о допуске к работам по пайке и лужению изделий;
5. Удостоверение о проверке знаний пожарно-технического минимума.

На обучение принимаются лица, достигшие 18 лет и не имеющие медицинских противопоказаний.

Слушателям курса выдаются учебные пособия:

1. «Устройство и безопасная эксплуатация сосудов, работающих под давлением»;
2. «Первая помощь пострадавшим на производстве»;
3. «Правила по охране труда при эксплуатации холодильных установок»;
4. «Правила по охране труда при работе на высоте».

Основные характеристики обучения по специальности «Монтажник систем вентиляции, кондиционирования воздуха и аспирации» представлены в таблице 4.

Таблица 4

Обучение по специальности «Монтажник систем вентиляции, кондиционирования воздуха и аспирации»

Наименование	Значение
Цена, руб.	12540
Практическое, час.	84
Продолжительность обучения, час.	230
Теоретическое, час.	146
Форма обучения	Очная

2. Следующее направление обучения – это обучение по профессии «Тракторист».

Трактор – это самоходная машина. Право на управление самоходными машинами подтверждается удостоверением тракториста-машиниста (тракториста).

Современный трактор оснащен высокотехнологичным оборудованием и новинками тракторостроения, поэтому приобрел широкое применение в различных областях народного хозяйства.

Профессия тракториста востребована в коммунальном хозяйстве, на промышленных предприятиях и строительстве.

Обучение проводится по профессии «тракторист» 2-го и 4-го разрядов, категория «В» и «С». Выдаваемые документы по окончании обучения:

1. Свидетельство о прохождении обучения.

На обучение принимаются лица, имеющие профессию рабочего или должность служащего; не имеющие медицинских противопоказаний.

Слушателям выдаются учебные пособия:

– тематические задачи для самостоятельной подготовки обучающихся к теоретическому экзамену по безопасной эксплуатации самоходных машин категории "В";

– тематические задачи для самостоятельной подготовки учащихся к теоретическому экзамену по правилам дорожного движения для водителей самоходных машин всех категорий.

Основные характеристики обучения по специальности «Тракторист категории «В» и категории «С» представлены в таблице 5.

Таблица 5

Обучение по специальности «тракторист категории «В» и категории «С»

Наименование	Значение
Цена	10900
Продолжительность обучения, час.	182 (27 дней)
Форма обучения	Очная

3. Обучение медицинских работников.

Мероприятие реализуется путем организации переподготовки, либо повышения квалификации участников на основе договоров, заключаемых между государственными казенными учреждениями Белгородской области центрами занятости населения и профессиональными образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность, направленную на подготовку среднего медицинского персонала.

Переподготовка специалистов, имеющих специальность «Сестринское дело» на «Лечебное дело», возможна лишь через получение новой специальности. Данные программы невозможно реализовать на отделении дополнительного образования. Дистанционная форма по данному направлению подготовки невозможна согласно приказу Министерства образования и науки РФ от 20.01.2014 № 22.

На базе медицинского колледжа НИУ «БелГУ» возможна профессиональная переподготовка для лиц, имеющих среднее медицинское образование по специальностям «Сестринское дело, «Лечебное дело», для получения новой квалификации по специальностям «Сестринское дело в педиатрии» (цикл «Охрана здоровья детей и подростков» для медицинских сестер яслей, домов ребенка, общеобразовательных школ, здравпунктах при средних специальных учебных заведениях), «Лечебное дело» (цикл «Охрана здоровья сельского населения», для фельдшеров ФАПов), «Функциональная диагностика», «Операционное дело», «Физиотерапия, «Рентгенология», «Анестезиология и реаниматология» и пр.

Также на базе колледжа возможно получение профессий:

- младшая медицинская сестра по уходу за больным;
- санитар;
- сиделка (помощник по уходу);
- медицинский регистратор.

Согласно профессиональному стандарту, обучение по профессиям «Младшая медицинская сестра», «Санитар» возможно при наличии среднего общего образования. Срок обучения по профессии «Младшая медицинская сестра по уходу за больным» составляет 288 часов (2 календарных месяца), по профессии «Санитар» 72 часа (0,5 мес).

Срок обучения по профессии «Сиделка (помощник по уходу)» составляет 144 часа (1 месяц).

Срок обучения по профессии «Медицинский регистратор» составляет 6 месяцев, при наличии среднего (полного) общего образования.

Обучение реализуется по очно-заочной форме с применением дистанционных технологий.

4. Профессиональная переподготовка по направлению «Информационные технологии».

ЦЗН по Белгородской области предлагает три программы обучения в области информационных технологий:

- системный администратор;
- оператор ЭВМ;
- информационные системы и технологии.

Представленный курс будет интересен специалистам и руководителям, которые занимаются созданием и дальнейшим внедрением в эксплуатацию программных продуктов, их сопровождением. Людям, которые стремятся к профессиональному развитию и карьерному росту, имеют начальные представления об информационных технологиях, но понимают, что этих знаний недостаточно. Программа профессиональной переподготовки «Информационные технологии» дает возможность систематизировать имеющиеся сведения, обновить их, получить практические навыки в области применения инновационных программных продуктов.

Обучение ориентировано на подготовку специалистов в области IT-технологий, которые в своей работе используют системные знания,

благодаря чему могут принимать технические решения различного уровня сложности.

Слушатели направления «Информационные технологии», переподготовка которых осуществляется в учебном заведении, могут повысить профессиональный уровень в области владения основными методами работы с информацией, в частности, в рамках корпоративных и глобальных компьютерных систем; управления проектами и их реализации с использованием современного ПО.

Учебное заведение разработало несколько специализированных модулей, которые касаются законодательной базы в сфере IT-технологий и безопасности, управления рисками, методов защиты информации, способов обеспечения ее достоверности и сохранности, проектирования баз данных, сетевых технологий и многое другое.

Учебное заведение научит программировать, разрабатывать и отлаживать программное обеспечение различного направления, проектировать и компоновать информационные системы, обеспечивать их безопасность, настраивать техоборудование перед эксплуатацией, создавать сайты и web-серверы, разрабатывать приложения.

IT-специалист, обучение которого завершилось успешно, получает диплом Академии установленного образца. Документ подтверждает вашу новую компетенцию и дает право работать по выбранному направлению.

Учебное заведение применяет в процессе обучения как традиционные учебные методы, так и современные технологии подачи материала. Передовая материально-техническая база, индивидуальный подход и гибкий график позволяют осуществлять дистанционный процесс обучения без отрыва от основной занятости. Нашим слушателям доступны различные вебинары, обучающее видео, тренинги, мастер-классы практикующих специалистов, дистанционное сопровождение вне зависимости от местонахождения слушателя, онлайн-консультации преподавателей.

Мероприятие 3. Оценка эффективности профессионального обучения безработных граждан в регионе.

Можно выделить два возможных вида эффективности профессиональной подготовки и переподготовки безработных службами занятости:

- экономическая, напрямую связанная с повышением конкурентоспособности рабочей силы;
- социальная, направленная на повышение адаптивности категорий трудоспособного населения, выпавших с рынка труда.

Экономический эффект рассматривается со стороны потраченных финансовых средств, которые выделяются государством центру занятости на профессиональное переобучение безработных, оценивается рациональность потраченных средств. Объем финансовых ресурсов, направляемых на программы поддержки безработной молодежи, весьма ограничен, поэтому оценка эффективности его расходования имеет существенное значение. Социальный эффект рассматривается со стороны влияния переобучения безработного на его последующее трудоустройство и оценивается с помощью изменения сокращения количества безработных¹.

При проведении статистической оценки эффективности профессионального обучения нужно применять: методы статистического (в том числе регрессионного) анализа официальной статистической информации. Для проведения экспертной оценки эффективности профессионального обучения целесообразно использовать метод полуструктурированного интервью. Оценка экономической эффективности услуг центра занятости по профессиональному переобучению безработных граждан возможна по следующей формуле:

$$\text{Э} = \text{T} + \text{З} + \text{N} \cdot /100;$$

¹ Трапезникова И.С. Оценка эффективности программ профессионального переобучения безработной молодежи (на примере ГКУ «Центр занятости населения города Кемерово» // Фундаментальные исследования. 2015. № 12 (5). С. 1057.

где Э – экономическая эффективность от трудоустройства;
 Т – численность трудоустроенных;
 З – средняя оплата труда (по вакансиям) трудоустроенных на работу;
 N – время работы трудоустроенного.

Расчет срока окупаемости затрат СЗ на обслуживание безработных, определяется отношением общих затрат к экономическому эффекту:

$$C_o = O_z / \text{Э};$$

где C_o – срок окупаемости затрат;
 O_z – общие расходы на обслуживание безработных;
 Э – общая эффективность от трудоустройства.

В рамках оценки социальной эффективности профессиональной подготовки и переподготовки безработных службами занятости целесообразно проводить анкетный опрос граждан, прошедших обучение. Анкета удовлетворенности безработных граждан представлена в приложении 2.

4. Смета проекта.

Смета проекта «Востребованные кадры» представлена в таблице 6.

Таблица 6

Смета проекта «Востребованные кадры»

№	Наименование	Бюджет проекта, тыс. руб.
1.	Создание и разработка раздела «Профессиональное обучение» на сайте УТЗН	5
2.	Организация и проведение профессионального обучения безработных граждан	203,6
2.1	Тракторист категории «В» - 3 чел.	32,7
2.2	Тракторист категории «С» - 3 чел.	32,7
2.3	Младшая медицинская сестра по уходу за больным – 5 чел.	62,5

2.4	Санитар – 2 чел.	14,4
2.5	Сиделки – 4 чел.	20,8
2.6	Медицинский регистратор – 2 чел.	10,5

Продолжение таблицы 6

№	Наименование	Бюджет проекта, тыс. руб.
2.7	Системный администратор – 1	6,2
2.8	Оператор ЭВМ – 1	5,8
2.9	Информационные системы и технологии – 3 чел.	18,0
3.	Мониторинг трудоустройства граждан после прохождения профессионального обучения	10
	Всего	218,6

Сумма на реализацию проекта «Востребованные кадры» составляет 218,6 тыс. руб.

5. Результаты проекта.

По итогам реализации проекта ожидается получение комплекса количественных и качественных результатов.

Количественные:

– прошли профессиональное переобучение по востребованным профессиям – 24 чел.;

– доля трудоустроенных из числа прошедших обучение – 85%;

Качественные:

– повышение уровня удовлетворенности граждан, получающих услуги центров занятости населения;

– уменьшение дисбаланса на региональном рынке труда;

– удовлетворение потребности работодателей в рабочей силе.

Показатели эффективности проекта «Востребованные кадры» представлены в таблице 7.

Таблица 7

Результаты проекта «Востребованные кадры»

№	Наименование	Ед. изм.	Значение
1	Социальная эффективность		
1.1	Охват населения социальными благами за период реализации проекта	Тыс. чел.	1,3

1.2	Новые рабочие места	Ед.	-
1.3	Средняя з/п	Руб.	22 000
2	Бюджетная эффективность		
2.1	Участие бюджетных источников в проекте	Млн. руб.	0,003
2.2	Налоги в консолидированный бюджет области	Млн. руб.	11,15

Риски проекта «Востребованные кадры» представлены в таблице 8.

Таблица 8

Риски проекта «Востребованные кадры»

Наименование риска	Условие	Последствие	Решение
1	2	3	4
1. Отсутствие финансирования	Перенос сроков реализации проекта	Срыв сроков реализации проекта	Поиск альтернативных источников финансирования
2. Нежелание безработных граждан участвовать в проекте	Проведение разъяснительных бесед	Недостаток цели проекта	Информирование безработных о важности данного обучения
3. Уклонение организаций от обязательств в процессе реализации проекта	Перенос сроков мероприятий	Срыв сроков реализации проекта	Проверка компетенции руководства

Таким образом, проведенный анализ позволяет сделать следующие выводы.

1. Для оптимизации спроса и предложения, снижения напряженности на рынке труда Белгородской области, а также обеспечения отраслей экономики региона квалифицированными специалистами предлагается внедрить проект «Востребованные кадры». Целью проекта является повышение уровня трудоустройства безработных, прошедших обучение, с 65% до 85%. Задачи проекта включают повышение уровня информированности безработных граждан о востребованных на региональном рынке труда профессиях; создание условий для прохождения профессиональной подготовки и переподготовки онлайн; организацию и проведение курсов, семинаров, тренингов по профессиональному обучению

безработных граждан; определение эффективности профессионального обучения безработных граждан.

2. Мероприятия проекта включают создание и актуализацию на сайте ЦЗН раздела «Востребованные кадры» для повышения информированности граждан о востребованных профессиях, а также для подготовки, переподготовки и повышения квалификации граждан по наиболее востребованным и перспективным профессиям на уровне, соответствующем стандартам Ворлдскиллс, в том числе по программам ускоренного обучения; организацию и проведение профессионального обучения безработных граждан; оценку эффективности профессионального обучения безработных граждан в регионе.

3. По итогам реализации проекта ожидается получение комплекса количественных и качественных результатов. К количественным относится профессиональное переобучение по востребованным профессиям 24 безработных; повышение доли трудоустроенных из числа прошедших обучение до 85%; к качественным – повышение уровня удовлетворенности граждан, получающих услуги центров занятости населения; уменьшение дисбаланса на региональном рынке труда; удовлетворение потребности работодателей в рабочей силе.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Под занятостью понимается деятельность граждан, связанная с удовлетворением личных и общественных потребностей, не противоречащая законодательству РФ и приносящая им заработок, трудовой доход. Гражданам принадлежит исключительное право распоряжаться своими способностями к производительному, творческому труду. Регулирование занятости населения относится к числу важнейших направлений социально-экономической политики государства.

Безработица – это социально-экономическая ситуация, при которой часть активного, трудоспособного населения не может найти работу, которую эти люди способны выполнить. Безработица обусловлена превышением количества людей, желающих найти работу, над количеством имеющихся рабочих мест, соответствующих профилю и квалификации претендентов на эти места. Безработные граждане – это люди, не имеющие заработка и живущие на пособие по безработице.

К способам государственной поддержки безработных граждан на региональном уровне относится пособие по безработице; возможность участия в оплачиваемых общественных работах; стипендии в период профессиональной подготовки, повышения квалификации, переподготовки по направлению органов службы занятости. Важное место среди них занимает профессиональная подготовка и переподготовка безработных граждан, которая является формой реализации их конституционных прав на труд, защиты от безработицы и активной политики занятости населения. Право безработных граждан на бесплатное профессиональное обучение по направлению органов службы занятости закреплено законодательно.

Среди целей профессиональной подготовки и переподготовки безработных граждан выделяют цели, непосредственно связанные с процессом обучения, которые предусматривают формирование минимума профессиональных знаний и умений, необходимых для того, чтобы работник

приступил к выполнению своих профессиональных, производственных функций; формирование готовности к овладению и овладение новыми умениями и навыками; обеспечение адекватности подготовки специалиста его новому рабочему месту. Вторая группа целей связана с развитием способности личности активно действовать в изменяющихся социально-экономических условиях, умения мобилизовать потенциальные возможности и обеспечить себе гарантии в сфере занятости. Реализация этих целей имеет отсроченный эффект и носит социально значимый характер. Суть обозначенных целей заключается в том, чтобы улучшить мотивацию безработных и их реальные возможности применить свои знания и умения на рынке труда.

К основным методам обеспечения профессионального обучения безработных граждан относится формирование учебных групп из числа безработных граждан, а также направление на обучение в индивидуальном порядке; материальная поддержка безработных граждан в течение периода обучения; гарантии трудоустройства по окончании обучения. Анализ достижения целей профессиональной подготовки безработных позволяет выделить критерии ее эффективности, которые характеризуют социально значимый результат профессиональной подготовки безработных: факт трудоустройства; адаптация работника на новом рабочем месте; мобильность специалиста.

В Белгородской области государственная поддержка граждан в области содействия занятости реализуется в рамках государственной программы области «Содействие занятости населения Белгородской области на 2014 – 2020 годы». При реализации Программы в 2018 г. достигнуты следующие результаты: трудоустроены 24,3 тыс. ищущих работу граждан; услуги по информированию о положении на рынке труда в области получили 41,7 тыс. человек; проведено 173 ярмарки вакансий и учебных рабочих мест; организовано профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование 1 493 безработным гражданам, в том числе 24

гражданам предпенсионного возраста и 11 пенсионерам, стремящихся возобновить трудовую деятельность, по профессиям (специальностям), востребованным на рынке труда.

Белгородская область вошла в число 15-ти первых регионов, где реализуется национальный проект «Повышение производительности труда и поддержка занятости», предполагающий предполагает переобучение и трудоустройство высвобождаемых специалистов. Управление по труду и занятости населения Белгородской области, осуществляющее переданные полномочия Российской Федерации в области содействия занятости населения, организует, обеспечивает и контролирует на территории Белгородской области деятельность государственных учреждений службы занятости населения по предоставлению государственной услуги по профессиональной подготовке и переподготовке безработных граждан.

Несмотря на достаточно стабильную ситуацию на рынке труда, одной из ключевых проблем является усиливающая с каждым годом разбалансированность спроса и предложения, поскольку граждане получают профессии, не востребованные на рынке труда, в результате чего безработица сохраняется на прежнем уровне, а определенные отрасли экономики испытывают постоянный дефицит специалистов. С одной стороны, на одного безработного приходится 5 вакансий, с другой – в ряде отраслей (ИТ, строительство, сфера услуг) наблюдается дефицит специалистов. В связи с вышесказанным, реализация мер по профориентации молодежи, профессиональной подготовке и переподготовке безработных граждан является важным направлением деятельности органов государственной власти для решения задач снижения напряженности на рынке труда и обеспечения отраслей экономики региона квалифицированными специалистами.

Для оптимизации спроса и предложения, снижения напряженности на рынке труда Белгородской области, а также обеспечения отраслей экономики

региона квалифицированными специалистами предлагается внедрить проект «Востребованные кадры».

Для осуществления проекта необходимо: создать раздел на сайте ЦЗН по Белгородской области «Востребованные кадры», организовать и провести курсы, семинары, тренинги для профессионального обучения безработных граждан и выявить эффективность профессионального обучения безработных граждан.

Сумма на реализацию проекта «Востребованные кадры» составляет 218,6 тыс. руб. Эффективность от данного проекта будет как экономическая в виде дополнительных средств при поступлении в бюджет, так и социальная.

Также для совершенствования организации деятельности по профессиональной подготовке и переподготовке безработных граждан в регионе управлению по труду и занятости Белгородской области целесообразно рекомендовать:

- оказывать содействие безработным гражданам в профессиональной подготовке и переподготовке по профессиям, дающим возможность организовать собственное дело;
- организовать подготовку и издание справочно-информационных материалов для информирования безработных граждан, изготовление наглядной информации, приобретение учебных пособий;
- развивать систему мониторинга профессионального обучения, включая укрепление связей с работодателями с целью диагностики и удовлетворения конкретных требований организаций к уровню квалификации работников, к их личностным качествам;
- развивать сотрудничество с органами власти и учреждениями, занимающимися организацией профессиональной подготовки и переподготовки безработных граждан в других регионах; создавать условия для профессионально-территориальной мобильности работников.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. Конституция Российской Федерации от 12 декабря 1993 г. [Электронный ресурс] // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Российское законодательство (Версия Проф)».
2. Гражданский кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс] : часть первая от 30.11.1994 № 51-ФЗ, часть вторая от 26.01.1996 № 14-ФЗ и часть третья от 26.11.2001 № 146-ФЗ : ред. от 05.10.2015 № 285-ФЗ // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Российское законодательство (Версия Проф)».
3. О занятости населения в Российской Федерации [Электронный ресурс] : федер. закон от 19.04.1991 № 1032-1: ред. от 11.12.2018 № 461-ФЗ // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Российское законодательство (Версия Проф)».
4. Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги по осуществлению социальных выплат гражданам, признанным в установленном порядке безработными [Электронный ресурс] : приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 29.06.2012 № 10н : ред. от 20.06.2016 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Российское законодательство (Версия Проф)».
5. О квотировании рабочих мест для трудоустройства инвалидов в Белгородской области [Электронный ресурс] : закон Белгородской области от 25.11.2008 № 244 : ред. от 02.03.2017 № 149 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Белгородская область».

6. Об утверждении регламента взаимодействия по формированию рынка временной рабочей силы [Электронный ресурс] : постановление Правительства Белгородской области от 11.02.2008 № 25 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Белгородская область».

7. Об утверждении Положения, структуры и штатных расписаний управления по труду и занятости населения Белгородской области [Электронный ресурс] : распоряжение Правительства Белгородской области от 08.01.2018 № 2-рп. – Режим доступа: <http://www.bel-zan.ru/sluzhba-zanyatosti/sluzhba-zanyatosti/zadachi-i-funkcii/>

8. Об утверждении государственной программы Белгородской области «Содействие занятости населения Белгородской области на 2014 - 2020 годы» [Электронный ресурс] : постановление Правительства Белгородской области от 16.12.2013 № 527-пп : ред. от 24.12.2018 № 478-пп // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Белгородская область».

9. Об утверждении Положения об управлении по труду и занятости населения Белгородской области [Электронный ресурс] : постановление Правительства Белгородской области от 28.05.2018 № 191-пп // Вестник нормативных правовых актов Белгородской области : офиц. сайт. – Белгород, 2019. – Режим доступа: <http://www.zakon.belregion.ru>.

10. Адамчук, В.В. Экономика и социология труда: учебник для вузов [Текст] / В.В. Адамчук, О.В. Ромашов, М.Е. Сорокина. – Москва: ЮНИТИ, 2014. – 58 с.

11. Азимова, М.Т. Современный рынок труда и проблемы его функционирования [Текст] / М.Т. Азимова // Социально-экономические явления и процессы. – 2017. Т. 12. № 1. – С. 7-13.

12. Ашуркина, А.В. Проблема занятости и безработицы в РФ [Текст] / А.В. Ашуркина // Новая наука: Опыт, традиции, инновации. – 2017. – № 1 (123). – С. 17-19.

13. Баева, А.С. Теоретические аспекты оценки уровня занятости и безработицы [Текст] / А.М. Баева // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. – 2017. – № 5. – С. 93-95.
14. Байнова, М.С. Основы государственного и муниципального управления [Текст]: учеб. пособие / М.С. Байнова, Н.В. Медведева, Ю.С. Рязанцева. – М.-Берлин: Директ-Медиа, 2016. – 459 с.
15. Бексултанова, А.И. Проблема занятости населения в РФ [Текст] / А.И. Бексултанова // European Research. 2017. № 5 (28). С. 38-41.
16. Болор, Б.Б. Проблема занятости и безработицы [Текст] / Б.Б. Болор // Научный журнал. – 2017. – № 7 (20). – С. 25-27.
17. Бризгалова, А.С. Статистическое исследование занятости населения Российской Федерации [Текст] / А.С. Бризгалова // Вопросы экономики и управления. – 2016. – №3.1. – С. 96-101.
18. Блинова, Т.В. Экономическая политика, структура занятости и безработица в российских регионах [Текст] / Т.В. Блинова, В.А. Русановский. – Москва: РПЭИ, 2013. – 236 с.
19. Боровик, В.С. Занятость населения [Текст]: учебное пособие / В.С. Боровик, Е.Е. Ермакова, В.А. Похвоцев. – Ростов на Дону: Феникс, 2013. – 296 с.
20. Бреев, Б.Д. Безработица в современной России [Текст] / Б.Д. Бреев. – Москва: Наука, 2016. – 348 с.
21. Вон, С. М. Безработица: ее причины и последствия [Текст] / С.М. Вон // Молодой ученый. – 2016. – №17.1. – С. 71-77.
22. Гатило, В.Л. Трудовой потенциал Белгородской области: современное состояние и тенденции развития [Текст] / В.Л. Гатило, М.В. Кононова // Территория науки. – 2017. – № 3. – С. 110-115.
23. Генкин, Б.М. Экономика и социология труда: учебник для вузов: рек. Мин. обр. РФ [Текст] / Б.М. Генкин. – Москва: Норма : ИНФРА-М, 2014. – 446 с.

24. Горшенина, Е.В. Занятость и безработицы [Текст] / Е.В. Горшенина // Экономические исследования. – 2017. – № 3. – С. 5.
25. Глуханюк, Н.С. Психология безработицы: введение в проблему [Текст] / Н.С. Глуханюк, А.И. Колобкова, А.А. Печеркина. – Москва: МПСИ, 2013. – 289 с.
26. Даньшина, Д.Н. Проблемы безработицы в Российской Федерации [Текст] / Д.Н. Даньшина // Молодой ученый. – 2016. – № 6.6. – С. 64-66.
27. Дмитриев, Ю. Основы теории муниципального менеджмента [Текст]: Монография / Ю. Дмитриев, С. Мамедов, К. Хартанович; Под общ. Ред. Д.э.н., профессора К.В. Хартановича. Владимир, Собор, 2013. – 240 с.
28. Котляр, А.Э. Теоретические проблемы занятости [Текст] / А.Э. Котляр // Человек и труд. – 2016. – № 5. – С. 20-30.
29. Казанцев, В.А. Виды и формы проявления безработицы. Специфика и проблемы занятости в России [Текст] / Синергия Наук. – 2017. – № 13. – С. 111-117.
30. Кубланов, А.М. Занятость и заработная плата населения как показатели социального качества жизни [Текст] / А.М. Кубланов // Научный журнал НИУ ИТМО. Серия: Экономика и экологический менеджмент. – 2018. – № 1. – С. 33-40.
31. Мазин, А.Л. Экономика труда: Учеб пособие [Текст] / А.Л. Мазин. – Нижний Новгород: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 334 с.
32. Ниворожкина, Л.И. Моделирование поведения населения на рынке труда малого города [Текст] / Л.И. Ниворожкина, Е.М. Ниворожкин, А.Г. Шухмин. – Москва: РПЭИ, 2016. – 520 с.
33. Полунина, Н.Л. Факторы внешней и внутренней среды, оказывающие влияние на социальную и экономическую эффективность предпринимательской деятельности [Текст] / Н.Л. Полунина // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. – 2015. – № 3 (119). – С. 93-97.

34. Полутова, М.А. Теоретико-методологические подходы к организации как открытой системе: внутренняя и внешняя среда организации [Текст] / М.А. Полутова // Вестник Забайкальского государственного университета. – 2014. – № 3. – С. 121-126.
35. Попов, Ю.И. Введение в социологию труда и занятости [Текст] / Ю.И. Попов.– Москва: Дело РАНХиГС 2013. – 212 – 219 с.
36. Посохов, В.Т. Роль службы занятости в регулировании регионального рынка труда [Текст] / В.Т. Посохов. – Белгород: БелГУ, 2016. – 128 с.
37. Плакся, В.И. Безработица: теория и современная российская практика (социально-экономический аспект) [Текст] / В.И. Плакся. – Москва: РАГС, 2014. – 253 с.
38. Ромашов, О.В. Социология труда: учеб. пособие [Текст] / О.В. Ромашов. – Москва: Гардарики, 2016. – 239 с.
39. Роцин, С.Ю. Экономика труда: экономическая теория труда [Текст] / С.Ю. Роцин. – Москва: Консорциум экон. исслед. и образования, 2014. – 96 с.
40. Роцин, С.Ю. Выбор каналов поиска работы на российском рынке труда [Текст] / С.Ю. Роцин. – Москва: Консорциум экон. исслед. и образования, 2016. – 521 с.
41. Рофе, А.И. Экономика и социология труда [Текст] / А.И. Рофе. – Москва: КНОРУС, 2016. – 304 с.
42. Рофе, А.И. Рынок труда, занятость населения, экономика ресурсов для труда [Текст] / А.И. Рофе. – Москва: КНОРУС, 2017. – 435 с.
43. Сенаторова, Д.В. Профессиональная подготовка, переподготовка и повышение квалификации [Текст] / Д.В. Сенаторова // Практическая бухгалтерия. РПЭИ – 2014. – № 1. – С. 23
44. Ситуация на рынке труда Белгородской области стабильная, но сложная [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.interfax-russia.ru/Center/report.asp?id=969441>.

45. Ситуация на рынке труда Белгородской области [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.bel-zan.ru/publications/situaciya-na-rynke-truda-belgorodskoj-oblasti/>.

46. Старовойтова, Л.И. Занятость населения и ее регулирование [Текст] / Л.И. Старовойтова, Т.Ф. Золотарева. – Москва: Академия, 2014. – 228 с.

47. Трапезникова, И.С. Оценка эффективности программ профессионального переобучения безработной молодежи (на примере ГКУ «Центр занятости населения города Кемерово» [Текст] / И.С. Трапезникова // Фундаментальные исследования. – 2015. – № 12(5). – С. 1056-1059.

48. Управление по труду и занятости населения Белгородской области: офиц. сайт. – Белгород, 2019 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.bel-zan.ru/>.

49. Чернина, Н.В. Социальные проблемы безработных (Новосибирская область) [Текст] / Н.В. Чернина // Социологические исследования. – 2016. – № 4. – С. 26- 32.

50. Чукреев, П.А. Занятость населения и её регулирование [Текст] / П.А. Чукреев, Е.Е. Корытова. – Улан-Удэ: ВСГТУ, 2017. – 212 с.

51. Чукреев, П.А. Социальные технологии регулирования занятости в условиях регионального рынка труда [Текст] / П.А. Чукреев, Е.П. Чукреев. – Улан-Удэ: ВСГТУ, 2014. – 294 с.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Паспорт проекта «Востребованные кадры»

Цель проекта:	Цель – повысить уровень трудоустройства безработных, прошедших обучение, с 65% до 85%
Задачи проекта	<ul style="list-style-type: none"> – повышение уровня информированности безработных граждан о востребованных на региональном рынке труда профессиях; – создание условий для прохождения профессиональной подготовки и переподготовки онлайн; – организация и проведение курсов, семинаров, тренингов по профессиональному обучению безработных граждан; – определение эффективности профессионального обучения безработных граждан.
Способ достижения цели (мероприятия проекта)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Создание и актуализация на сайте ЦЗН раздела «Востребованные кадры». 2. Организация и проведение профессионального обучения безработных граждан. 3. Оценка эффективности профессионального обучения безработных граждан в регионе.
Результаты проекта	<ul style="list-style-type: none"> – прошли профессиональное переобучение по востребованным профессиям – 24 чел.; – доля трудоустроенных из числа прошедших обучение – 85%; <p>Качественные:</p> <ul style="list-style-type: none"> – повышение уровня удовлетворенности граждан, получающих услуги центров занятости населения; – уменьшение дисбаланса на региональном рынке труда; – удовлетворение потребности работодателей в рабочей силе.
Общий объем финансирования проекта	218,6 тыс. руб.

Анкета

1 По какой услуге или сервису Вы обращались

2 Доступность информации о предоставляемой услуге (оцените по 5-ти балльной шкале) *

- 1 балл
- 2 балла
- 3 балла
- 4 балла
- 5 баллов

3 Соблюдение сроков предоставления услуги (оцените по 5-ти балльной шкале)

- 1 балл
- 2 балла
- 3 балла
- 4 балла
- 5 баллов

4 Обоснованность требований документов и запросов исполнителя услуги (оцените по 5-ти балльной шкале)

- 1 балл
- 2 балла
- 3 балла
- 4 балла
- 5 баллов

5 Удобство получения услуги в целом (оцените по 5-ти балльной шкале)

- 1 балл
- 2 балла
- 3 балла
- 4 балла
- 5 баллов

6 Удовлетворённость качеством предоставленной в целом (оцените по 5-ти балльной шкале)

- 1 балл
- 2 балла
- 3 балла

- 4 балла
- 5 баллов