

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(Н И У « Б е л Г У »)**

**ИНСТИТУТ ОБЩЕСТВЕННЫХ НАУК
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ**

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

**ОРГАНИЗАЦИЯ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УСЛОВИЯХ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Магистерская диссертация
обучающегося по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа
очной формы обучения, группы 1001707
Скаржинского Евгения Александровича

Научный руководитель
к.ф.н., ст. преподаватель
И.Г. Волошина

Рецензент
Руководитель УСЗН
администрации г.Белгорода
Н.Е. Тимофеева

БЕЛГОРОД 2019

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИЗУЧЕНИЯ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	
1.1. Волонтеры как социальная группа	10
1.2. Специфика организации волонтерской деятельности	19
2. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УСЛОВИЯХ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	30
2.1. Опыт и проблемы организации волонтерской деятельности в условиях муниципального образования	30
2.2. Муниципальная модель организации волонтерской деятельности в городе Белгороде	42
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	52
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	58
ПРИЛОЖЕНИЯ	68

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования. В современном российском обществе добровольчество является уникальным потенциалом, который используется для решения социальных проблем, предоставляет возможность человеку почувствовать себя гражданином, осуществить реальный вклад в развитие своего сообщества, удовлетворить свои личные и социальные потребности через оказание помощи другим людям. Идея социального служения известна достаточно давно, всегда находились люди, которые стремились к самореализации, безвозмездному труду или помощи ближнему. Но именно сейчас потребность в усилиях добровольцев особенно выросла из-за появления глобальных проблем.

Специфика организации волонтерской деятельности в условиях муниципального образования связана с привлечением большого количества управленческих структур, которые затрагивают интересы волонтеров и регулируют их деятельность на различных уровнях.

Как социальная группа, волонтеры проявляют себя, реализуя определенную социальную функцию, сталкивается с вмешательством государственной системы, нацеленной на упорядочение волонтерства либо осуществление контроля над ним. Усиливается влияние, направленное на расширение границ волонтерского движения.

Таким образом, актуальность данного исследования обусловлена необходимостью разработки новых управленческих технологий организации волонтерской деятельности.

Исследование потенциала российского опыта в данном направлении деятельности позволит наиболее полно использовать возможности органов исполнительной муниципальной образования в процессе организации деятельности волонтеров и смоделировать процесс управления ими их деятельностью с учетом управленческих практик, процессов самоорганизации различных общностей волонтеров при

сопоставлении их с реализуемыми в стране проектами развития волонтерской деятельности.

К тому же проблема развития волонтерского движения в России заключается в том, что развитие деятельности добровольцев характеризуется отставанием научного исследования от практической деятельности в муниципальных образованиях.

Степень научной разработанности проблемы.

Анализ зарубежной и отечественной литературы по проблеме организации волонтерской деятельности в условиях муниципального образования позволяет выделить ряд противоречий: между накопленным опытом деятельности волонтеров и теоретическим осмыслением его в отечественной научной литературе; между востребованностью волонтерской деятельности и разработанностью механизмов ее эффективного применения в социальной работе; между возможностью изучения опыта волонтерского движения и отсутствием апробации разработанных моделей в практической деятельности.

Понятия «волонтерство», «волонтеры» не достаточно изучены в научной литературе. Отдельные вопросы, касающиеся волонтерской деятельности, стали исследоваться современными учеными только во второй половине прошлого века.

Проблемы развития общественной активности, гражданского и социального участия представлены в работах Е.М. Акимкина, А.А. Мерзлякова, М.А. Осиповой, В.И. Патрушева, А.И. Пригожина, М.В. Рубцовой, А.В. Тихонова, Ж.Т. Тощенко, В.А. Шиловой, В.В. Щербины.

Практики формирования общественных интересов исследуют такие авторы как Л.И. Никовская, А.В. Соколов, В.Н. Якимец. В работах Д. Волкова, С. Гончарова, И.И. Ивановой, Е.С. Петренко, П.В. Шевченко добровольчество представлено как ресурс модернизационного развития, как форма активизации гражданского участия горожан, в статьях

А.Г. Истоминой, О.А. Оберемко - как протестное участие, в исследованиях Г.Е. Зборовского, И.А. Климова, А.А. Кузьминчук, Е.В. Онищенко, О.Н. Яницкого - как добровольческое движение, в публикациях М.А. Васькова, С.И. Самыгина - как активность граждан.

В трудах Л.И. Сикорской, Н.В. Тарасовой отражены педагогические аспекты волонтерства. На специфике волонтерства подростков и молодежи фокусируют внимание Н.А. Агеева, Л.Ф. Козодаева, Г.В. Оленина, на профессиональной социализации - Л.В. Тарасенко.

Л.Н. Глебова рассматривает волонтерство как форму социального партнерства в малых городах России, в ее работах раскрываются особенности волонтерской деятельности молодежи в решении актуальных социально-педагогических проблем микросоциума.

Н.И. Горлова проводит исторический обзор деятельности волонтерских и общественных объединений в области природоохранной деятельности.

Проблемы включенности волонтерства в социальную работу исследуются Л.В. Болотовой, Л.В. Вандышевой, И.В. Мерсиянова, И.Е. Корнеева. В работах Г.Е. Зборовского определяется место волонтерства в социологическом знании.

Вопрос влияния волонтерского движения на развитие активной гражданской позиции студентов исследуется в работах А.В. Шарыпина, Э.Д. Ахметгалеева. Анализ отечественного и зарубежного опыта волонтерских организаций представлен И.М. Городецкой, Л. Е. Сикорской.

Однако теоретико-методологическое осмысление проблемы, особенности применения моделей организации волонтерской деятельности с учетом социальных тенденций российского общества, в отечественной науке недостаточно изучено. К тому же отсутствуют обобщающие исследования опыта организации деятельности волонтеров.

Таким образом, существует необходимость в рамках данного исследования обобщить имеющийся по тематике исследования материал.

Объектом исследования является деятельность волонтеров.

Предмет исследования - организация волонтерской деятельности в условиях муниципального образования.

Цель работы - выявить проблемы организации волонтерского движения в условиях муниципального образования и разработать муниципальную модель организации волонтерской деятельности в городе Белгороде.

Достижение поставленной цели исследования предполагает решение следующих **задач**:

- раскрыть теоретические основы организации волонтерской деятельности;
- изучить опыт и проблемы организации волонтерской деятельности в условиях муниципального образования;
- разработать муниципальную модель организации волонтерской деятельности в городе Белгороде.

Гипотеза исследования: разработка модели организации волонтерской деятельности в городе Белгороде будет способствовать объединению усилий органов местного самоуправления и волонтерского движения, направленных на повышение качества жизни населения.

Теоретико-методологическая основа исследования. Исходным методологическим принципом проводимого исследования является комплексный подход, опирающийся на системный анализ всех аспектов организации волонтерской деятельности в городе Белгороде, а также диалектический метод, позволяющий рассматривать анализируемые явления в их неразрывной связи, взаимодействии и непрерывном развитии и изменении.

Системный анализ необходим для выявления основных факторов, оказывающих влияние на организацию волонтерской деятельности в условиях муниципального образования, раскрытия целостности объекта исследования, обозначения проблем управления волонтерским движением.

Применение управленческого подхода позволяет проанализировать организацию волонтерской деятельности как особый вид социального управления, рассмотреть его структуру (субъект, объект, уровни, методы, механизмы), разработать и обосновать пути совершенствования.

Институциональный подход Д. Норта предоставил возможность выделить институциональные механизмы социального управления. Деятельностный подход - определить логику исследования в рассмотрении организации волонтерского движения на разных уровнях. Общностный подход - проанализировать особенности объединения волонтеров.

Данные подходы реализованы в деятельностно-активистской парадигме (П. Бурдье, Э. Гидденс, А. Турен, В.А. Ядов) и актуализируют возможности исследования социального управления волонтерством.

На различных этапах исследования нами использовались следующие **методы исследования:**

1. Анализ специальной литературы по исследуемой тематике, который позволил изучить теоретические основы организации волонтерской деятельности в условиях муниципального образования.

2. Методы прикладной социологии: анкетирование, экспертный опрос, которые позволили вывить проблемы организации волонтерской деятельности в условиях муниципального образования.

3. Метод обработки и интерпретации первичного эмпирического материала, позволивший определить проблемы организации волонтерской деятельности в условиях муниципального образования.

Эмпирическую базу исследования составили:

- социальные программы региональных и муниципальных уровней в области организации волонтерской деятельности: постановление администрации города Белгорода «Об утверждении муниципальной программы «Развитие солидарного общества и информационного пространства городского округа «Город Белгород»»;

- результаты социологического исследования «Проблемы организации волонтерской деятельности в условиях муниципального образования», проведенного автором в апреле-мае 2019 года в городе Белгороде, (N = 50), исследование также включало экспертный опрос (N = 10);

- вторичный анализ результатов исследований С.В. Шамковой «Анализ опыта волонтерского движения на примере деятельности центра «Контакт», 2010 г., В.Р. Каримова «Развитие волонтерской компетенции студентов педагогических вузов» 2011 г., Л.В. Болотовой «Организация добровольческой деятельности как аспект вузовской подготовки будущих социальных работников» 2007 г.

Научная новизна исследования заключается в разработке муниципальной модели организации волонтерской деятельности в городе Белгороде, которая поможет усовершенствовать организационно-управленческие механизмы организации деятельности волонтеров в решении социальных проблем и повышении качества жизни населения.

Положение, выносимое на защиту. Внедрение муниципальной модели организации волонтерской деятельности в городе Белгороде будет способствовать:

- совершенствованию организации волонтерской деятельности в городе Белгороде;

- применению волонтерских ресурсов для оказания услуг, не входящих в перечень предоставляемых социальными службами, нуждающимся жителям города;

- повышению авторитета деятельности волонтеров у горожан;

- увеличению количества волонтеров-членов Центра добровольческого движения;

- разработке системы мотивации добровольцев на основании их осознанности и с учетом видов деятельности в добровольческом центре;

- формированию условий волонтерам для совмещения удовлетворения своих личных потребностей с потребностями общества.

Научно-практическая значимость работы. Результаты диссертационного исследования могут быть использованы в организации волонтерской деятельности в городе Белгороде, а также в учебных курсах при подготовке студентов направления «Социальная работа».

Апробация результатов исследования. Основные положения диссертационной работы были изложены на IX Международной научно-практической конференции «Социальная работа в современном мире: взаимодействие науки, образования и практики» (г. Белгород, 27-28 ноября 2017 г.).

Структура работы. Диссертация состоит из введения, двух глав, заключения и списка литературы, включающего 85 наименований. Содержание диссертационной работы изложено на 76 страницах и включает в себя приложения.

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИЗУЧЕНИЯ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1.1. Волонтеры как социальная группа

Как социальная группа российского общества волонтеры появились с момента формирования человеческого общества. К деятельности волонтеров можно отнести помощь, которую оказывали соплеменникам еще в Киевской Руси.

Традиции волонтерства были поддержаны на всем историческом пути развития Российского государства. Особенно известно нынешнему старшему поколению история тимуровского движения во времена существования Советского Союза.

Меняется время и вместе с ним меняются люди. В 1995 году был принят федеральный закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» №135-ФЗ, положения которого распространяется на волонтерскую деятельность.

Данным законодательным актом Российской Федерации под добровольческой или волонтерской деятельностью понимается добровольная деятельность в форме безвозмездного выполнения работ и оказания услуг.

Волонтеры - это граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя [1].

Волонтеры - физические лица, осуществляющие волонтерскую деятельность в общественно полезных целях.

В 1995 году была принята Международная декларация волонтеров, которую одобрил Конгресс Международной ассоциации волонтеров, проходивший в Париже.

Вышеупомянутый документ содержит понятие волонтерство и дает ему определение.

Согласно принятой в Париже Декларации, волонтерство - это добровольный выбор, который отражает личные взгляды и позиции гражданина, предполагает его активное участие в жизни общества. Для волонтера характерно самосовершенствование.

Волонтерство выражается в совместной деятельности, направленной на реализацию проектов, социально значимых для группы людей или отдельного человека.

В современных исследованиях содержится несколько определений понятия «волонтер».

В исследовательской работе «Волонтерство как феномен самореализации личности» Н.А. Потапова утверждает, что «Волонтеры - это люди, привлекаемые к общественно полезным мероприятиям государственными структурами, специалистами или церковью, занятые добровольным и безвозмездным трудом, в свободное от основной деятельности время, направленным на пользу другим людям, организациям и обществу в целом» [5, с. 21].

С точки зрения Е.П. Холостовой волонтеры - люди, делающие что-либо неформально, работая бесплатно как в государственных, так и в частных организациях медицинской, образовательной сферы или сферы социального обеспечения, либо являются членами добровольческих организаций [55, с. 21].

Если проанализировать все вышеуказанные понятия, то можно выделить общие характеристики человека, который относится к волонтерству, как социальной группе: человек, оказывающий помощь бесплатно.

Деятельность волонтеров распространена во всем мире. 80 государств проводят политику на поддержание членов волонтерских организаций, оказание им содействия в решении проблем, затрагивающих интересы как отдельных граждан, так и сообщества в целом [14,332].

Сегодня можно заявлять о том, что в мировом сообществе сложилась новая социальная группа, которая обладает определенными характеристиками.

Прежде всего, это разновозрастная социальная группа: от школьников и студентов до граждан пожилого возраста. Необходимо отметить и вторую характеристику членов этой группы - ее члены обладают разным социальным статусом в обществе: от школьников, не имеющих доходов, малоимущих граждан, студентов, живущих на стипендию, до работающих и относящихся к среднему классу граждан и лиц, занимающих высокое положение в обществе, как по занимаемой должности, так и материальному благополучию.

Все эти категории граждан, которые отнесены к волонтерам как к социальной группе, объединяет ряд качеств, позволяющих им выполнять ряд действий без принуждения. Причем вид этой деятельности во благо конкретного человека или общества в целом, они тоже определяют самостоятельно.

На сегодняшний день как в западных странах, так и в Российской Федерации, волонтеры оказывают помощь в различных сферах деятельности. К ним можно отнести:

- социальную сферу - в данной области для волонтеров предоставляются возможности оказать помощь людям, который в ней остро нуждаются. К таким категориям относят: граждан с ограниченными физическими возможностями, одиноких престарелых граждан, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, участников и ветеранов Великой Отечественной войны, репрессированных и реабилитированных граждан, лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию, не имеющих постоянного жилья и др. Всем этим категориям необходима самая разнообразная помощь, которая не может быть ограничена простым походом в магазин за продуктами, порой этой категории населения требуется уборка квартиры, мытье окон, сдать вещи в химчистку или простое человеческое

общение. На этом далеко не заканчивается деятельность волонтеров в социальной сфере;

- экология - вопрос сохранения и поддержания экологической обстановки в мире очень остро стоит на повестке дня и относится к особо важным проблемам современности, решение которых требует включения всех имеющихся ресурсов государства. Волонтеры в данной сфере деятельности вносят свой посильный вклад. К услугам, которые они предоставляют в данной сфере деятельности, можно отнести: чистку водоемов, мероприятия по охране окружающей среды, спасению редких видов животных и растений, контроль экологической обстановки.

Волонтеры могут быть включены в активную жизнь городского сообщества. Формы их гражданской активности разнообразны. Волонтеры принимают участие работе органов местного самоуправления, внося свои предложения по эффективности деятельности, входят в советы территорий в микрорайонах по месту жительства, участвуют в работе комиссий социальной направленности, принимают активное участие в организации и проведении экологических субботников, праздников в округах по месту жительства в работе социально ориентированных некоммерческих организаций, участвуют в реализации проектов и программ [26,27].

Участие в любой из этих видов деятельности, волонтеры используют необходимый элемент добровольческой деятельности - они расходуют часть своего личного времени для оказания помощи и при этом отказываются от вознаграждения даже в тех случаях, когда владеют информацией о стоимости проделанной ими работы.

Еще один существенный признак добровольчества - социальная значимость данной работы.

Объяснением тому, что в обществе сформировалась группа людей волонтеров (добровольцев), которые по собственной инициативе оказывают помощь без оплаты труда в свое свободное время является мотивация, т.е. причины по которым деятельность осуществляется.

Вопросами исследования мотивации волонтерской деятельности занимается ряд авторов. Рассмотрим мотивы, которые выделяет Л.Е. Сикорская [20,110].

По ее мнению к первой группе мотивов относят самореализацию личностного потенциала.

Молодые люди, которые начинают заниматься волонтерской деятельностью находят возможность реализовать уже имеющийся у них потенциал, проявить свои способности. У них появляется возможность осознать свой внутренний потенциал, определить свою миссию, выбрать свой жизненный путь.

Ко второй группе мотивов, которые побуждают людей становится волонтерами, Л.Е. Сикорская относит общественное признание и чувство социальной значимости.

Каждому человеку независимо от вида деятельности, которую он выполняет, хочется, чтобы его труд был не только замечен, но и отмечен. Это позволяет добровольцу в частности утвердиться в своих собственных глазах, ощутить причастность к делу, которое считается нужным и полезным в обществе, приносит пользу.

Данную группу мотивов поддерживает потребность человека в самооценке, причем высокой, и оценка со стороны окружающих его людей. Оценка оказывает большое влияние на волонтера при выборе целей, постановке задач, выполнении деятельности.

Третья группа мотивов - самовыражение и самоопределение. Деятельность волонтеров предоставляет шанс заявить о своей жизненной позиции, найти свое место в обществе, утвердиться в жизненных ценностях. «Потребность человека в сознании собственной индивидуальности, уникальности своего внутреннего мира и желание выполнять в обществе роль согласно своей индивидуальности -основа мотивации самовыражения и самоопределения» - считает Л.Е. Сикорская [20,112].

Нельзя не рассматривать как мотив и профессиональное ориентирование. Для молодых волонтеров добровольчество дает возможность получить представления о различных профессиях, попробовать себя в выполнении определенных функций, определиться с направлением обучения, выбрать профессию. При выполнении деятельности волонтеры приобретают навыки, умения, которые в дальнейшем используют не только в обыденной жизни, но и в дальнейшей профессиональной деятельности.

Не последним аргументом в мотивации добровольцев является получение рекомендательных писем, распространенных в практике учреждений социального обслуживания населения, трудовых книжек волонтеров, которые рассматриваются работодателями крупных коммерческих компаний, учитываются государственными и муниципальными учреждениями, так как выполняя общественные поручения, данный кандидат на вакантную должность, уже имеет опыт работы с населением, опыт проведения мероприятий и т.д.

Активными участниками добровольческого движения в нашей стране являются граждане пожилого возраста.

Выйдя на заслуженный отдых, у данной категории добровольцев появляется достаточно много свободного времени, желание применить в какой-либо сфере имеющиеся знания и умения, хочется сохранить свой обычный ритм жизни. Тем более на сегодняшний день работы у пожилых волонтеров несмотря на их особенности не меньше, чем у молодежи.

Граждане пожилого возраста, решившие стать добровольцами, в отличие от молодых волонтеров, обладают умениями и навыками, которые молодежь только получает в процессе оказания услуг нуждающимся гражданам. У пожилых волонтеров, конечно есть общие черты: как и молодежь они хотят почувствовать себя значимыми, получить высокую оценку своей деятельности со стороны окружающих их людей.

Однако, в основе мотивации граждан пожилого возраста лежит желание остаться востребованным, не выпасть «из обоймы», найти новое

занятие, которое позволит обеспечить свою занятость в длительный период времени и не испытывать особого напряжения при выполнении поставленных задач.

Для развития в целом волонтерского движения в конкретном муниципальном образовании, особенно если это поселок или небольшой город, наличие в рядах добровольцев граждан пожилого возраста особенно важно. Прожив в данном месте длительное время, такой волонтер обладает информацией о жителях, об их потребностях. Он может стать носителем не только человеческого ресурса, но и методического организационного, которые на этапе становления и развития добровольческой деятельности играют особую роль.

При позитивном мотивировании данная категория волонтеров может стать эффективными социальными работниками, PR -специалистами, пресс-секретарями [24,140].

Волонтеры, независимо от возраста и социального статуса, отличаются от работников социальных служб, которые оказывают услуги нуждающимся категориям граждан, в процессе выполнения своих обязанностей.

Отличия заключаются в том, что:

- во-первых, волонтеры обладают способностью быстрого установления личностных контактов. Как правило, присутствие волонтера не вызывает смущения у человека, волонтер не требует от получателя услуг оформления документов, росписей о выполнении работ;

- во-вторых - в отличии от оплачиваемых работников, волонтеры сами являются потребителями определенных социальных услуг, которые выражаются в возможности самозанятости, оказании помощи людям, себе самому;

- в - третьих, суть волонтерской деятельности - выполнить гражданский долг человека по отношению к другому человеку. Волонтер берет на себя ответственность за события, которые происходят в обществе, при этом основную роль играют собственные дела человека, как малые, так и большие.

Такой подход требует от волонтеров готовности к действиям и инициативности.

Можно выделить навыки, которые развиваются у волонтеров, как членов социальной группы, в процессе занятий добровольческой деятельностью: коммуникативные; ответственного взаимодействия; навыки лидера; самоорганизация; дисциплина; защита прав; инициативность.

Рассмотрим подробнее. Коммуникативные навыки развиваются благодаря тому, что деятельность волонтера связана с людьми. Взаимодействие с людьми основано на общении. В процессе деятельности волонтеры общаются не только с людьми, которым оказывают помощь, но и с теми, кто вместе с ним участвует в процессе ее оказания.

Участие в добровольческой деятельности позволяет волонтерам, независимо от их возраста, найти и обозначить значимый для себя круг единомышленников, в котором всегда можно получить не только поддержку при начинании новых дел или разработке идей и проектов, но и обзавестись друзьями. Потребность в общении свойственна волонтерам независимо от их возраста [19,23].

Развитие навыка быть лидером связано с тем, что деятельность волонтеров предполагает, что человек, который принял решение и делает дела на благо общества и его членов, является ответственным и целеустремленным. Следовательно, в процессе деятельности он может проявить себя при разработке планов мероприятий, проектов, формировании отрядов волонтеров при проведении добровольческих крупномасштабных акций. Наряду с этим есть возможность развить навык и использовать его в дальнейшей трудовой деятельности.

С увеличением стажа работы добровольцы начинают осознавать важность их деятельности. Как социальная группа волонтеры выполняют следующие функции:

- идеологическая;
- социализирующая;

- профилактическая;
- рекреационная.

Это позволяет сделать вывод, что волонтерство - это полифункциональный институт гражданского общества, оказывающий положительное влияние на общество в целом, и развивает активность волонтеров.

Для социальной группы, в которую входят волонтеры характерно создание общественных организаций и объединений, которые позволяют волонтерам совмещать процесс удовлетворения личных потребностей с потребностями общества.

Однако, на сегодняшний день существует ряд трудностей для преодоления которых требуется разработка новых механизмов привлечения волонтеров, стимулов для их активной деятельности, организации участия в процессе формирования и развития деятельности добровольцев органов исполнительной власти регионов и местного самоуправления.

Таким образом, в российском обществе волонтеры являются особой социальной группой, структура которой включает в себя отличные друг от друга группы волонтеров, занимающихся добровольческой деятельностью по разным направлениям.

Главная особенность российских волонтеров как социальной группы заключается в том, что независимо друг от друга, практически параллельно существуют и работают две большие условно выделенные их подгруппы. К первой относятся те волонтеры, которые осуществляют безвозмездную помощь другим людям в рамках деятельности каких-либо некоммерческих организаций.

Ко второй, кто оказывает безвозмездную помощь вне каких-либо институциональных структур, в одиночку, объединяясь с другими людьми на неформальной основе.

Наиболее важные характеристики членов волонтерской общности, позволяют выделить типичные черты тех, кто работает волонтерами. В

качестве ключевых внутренних характеристик личности, присущих волонтеру, можно отнести: высокий уровень осознания смысла своей деятельности; отсутствие ожидания материального вознаграждения за свою деятельность; ответственное отношение к работе, к тем людям, которым оказывается помощь, а также к другим волонтерам, с которыми эта работа выполняется.

1.2. Специфика организации волонтерской деятельности

Волонтерство можно назвать фактором поддержания стабильности в обществе, объясняя тем, что при содействии волонтеров решается ряд социальных проблем.

Своей деятельностью добровольцы оказывают содействие в мероприятиях, направленных на повышение эффективности социальной политики, повышению качества жизни населения, развитию инициативы и ответственности, удовлетворению потребностей граждан в помощи и поддержке, заполняют нишу недостатка кадров учреждений социальной защиты, деятельность которых была бы направлена на оказание нуждающимся категориям граждан услуг, не входящих в перечень предоставляемых государством. Выполняя работу бесплатно, волонтеры позволяют учреждениям социальной сферы сэкономить средства или не проводить работу с партнерами с коммерческих структур на их поиск.

Потенциал волонтерской деятельности связан с реализацией функций волонтерства (мотивационной, коммуникативной, эмоциональной, поведенческой), которые оказывают влияние на развитие отношений в обществе личностных качеств волонтеров.

Для того чтобы потенциал волонтерской деятельности стал социальным ресурсом, его необходимо активизировать, перевести в более

качественное состояние, что вызывает необходимость создания условий организации волонтерской деятельности в муниципальном образовании.

Для привлечения участников в волонтерское движение в условиях муниципального образования необходимо прежде всего определить с какой целью будет создана волонтерская организация, какие ресурсы (материальные, кадровые, технические, финансовые и др.) требуются для ее функционирования.

Процессе организации волонтерской деятельности в муниципальном образовании имеет свою специфику. Так, например, теоретически вполне возможно проработать вопрос о распределении обязанностей по разработке механизма организации волонтерской деятельности. Для этого требуется подобрать литературу по данной тематике, обратиться к опыту работы других муниципальных образований. Выполнить данный вид деятельности может сотрудник социальной службы, имеющий специальное образование. Другое дело вопросы разработки стратегии, концепции волонтерской деятельности, когда требуется опытный специалист, обладающий умениями в разработке подобных документов.

Третья особенность, что для функционирования волонтерской организации необходимо помещение, заключение договоров, соглашений, разработка критериев подбора волонтеров. Особых умений и знаний требует решение вопроса по привлечению жителей муниципального образования в волонтерскую организацию. Здесь теоретических знаний будет недостаточно, необходимо привлечение специалистов, практикующих в данной области.

Как правило, на практике органы местного самоуправления в лице специалистов управления молодежной политики, социальной защиты населения, образования начинают искать добровольцев в студенческой среде.

Студенческая среда привлекает органы исполнительной власти как ресурс решения социальных проблем.

Студенты - это активная, не занятая в трудовой сфере, желающая построить карьеру, получить знания, умения, навыки, организовать досуг,

обрести новых знакомых, ощутить свою значимость в обществе, категория жителей муниципального образования.

Влияние на их желание включиться в добровольческую деятельность могут оказать преподаватели, специалисты по социальной работе, которые занимаются воспитательной работой со студентами.

Студенты, особенно средне специальных учебных заведений, которые получают конкретную профессию (маляр, штукатур, плиточник и другие), могут получить будучи волонтером зачет по практике, так как для применения их умений и формирования навыков волонтерская деятельность предоставляет широкие возможности.

Организация волонтерской деятельности при наличии желающих принимать в ней участие требует выработки направлений, по которым она будет осуществляться: экологическое, социальное и другое .

Периодически необходимо совершенствовать структуру управления деятельностью добровольцев на уровне местного самоуправления. Социальная работа с молодежью, которая первая пополнит ряды добровольцев, должна осуществляться с учетом местных условий, соблюдении стандартов.

На уровне местного самоуправления уже частично сформирована и постоянно совершенствуется законодательная база формирования добровольческой деятельности, осуществляется взаимодействие органов социальной защиты населения с местными социально ориентированными общественными организациями, деятельность которых направлена на оказание услуг населению, волонтерским группами, существующими обособленно.

Организация деятельности волонтерского движения в условиях муниципального образования - оптимальный вариант. Это объясняется тем, что именно в условиях муниципального образования происходит взаимодействие власти, населения и волонтеров.

Помимо этого на местах наиболее ярко выражены все проблемы и трудности, которые необходимо преодолевать, чтобы деятельность организованного волонтерского движения была эффективной.

На сегодняшний день в муниципальных образованиях создана система координации деятельности и взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями, государственными и муниципальными учреждениями, на базе которых сформированы малочисленные волонтерские отряды или эти структурные подразделения нуждаются в помощи волонтеров.

Привлечение к участию добровольческой деятельности специалистов учреждений, даже в качестве организаторов - проблема, которая требует при ее решении особого подхода. При беседе со специалистами нельзя использовать способы давления, которые руководитель может применить к специалисту. Например, снизить размер стимулирующих выплат, из которых складывается заработная плата специалиста, не рассматривать кандидатуру при подготовке документов на награждение ко Дню социального работника. Организация работы по организации волонтерской деятельности среди молодых людей должна быть основана на ряде принципов.

1. Принцип добровольности - предполагает определенные обязательства. В период организации работы добровольцев, выполнения ими возложенных задач требуется определить время осуществления волонтерской деятельности необходимо учесть все обязательства, которые должен выполнять человек, принявший решение о занятии волонтерской деятельностью:

- материальные - распоряжение и пользование имуществом, принадлежащим организации;
- профессиональные - соблюдение профессиональных требований;
- этические - соблюдение культуры поведения в процессе осуществления волонтерской деятельности.

С целью закрепления обязательств между организацией и гражданином составляется договор или соглашение или контракт, который должен будет иметь юридическую силу, то есть будет составлен в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

Добровольческая деятельность, которая организовывается условиях муниципального образования, должна быть построена на принципах:

- безвозмездность - деятельность волонтеров, направленная на оказание помощи отдельным категориям граждан или социальным группам, не ставит целью получения дохода и улучшения материального положения волонтера. Но в ходе работы волонтер совершенствует свои личные качества;

- социальная значимость - деятельность, которую осуществляют волонтеры должна быть направлена на удовлетворение потребностей граждан, отвечать целям развития территории, на которой она осуществляется, национальным интересам и принципам развития общества в целом. Актуальностью, своевременностью и эффективностью деятельности волонтеров определяется в целом значимость добровольческой деятельности для современного российского общества.

- уважение индивидуальности и внутреннего мира каждого человека;

- объединение людей, которые выполняют благородную миссию по служению другим людям;

- предоставление одинаковых для всех возможностей для духовного, физического и интеллектуального развития;

- воспитание в молодых добровольцах нравственных ценностей.

Деятельность в которую на уровне муниципального образования вовлекают как правило в большинстве своем студентов, школьников и основная база добровольцев содержит данные в основном о молодых жителях данного муниципального образования, предоставляет им возможности для личностного роста, формирования умений и навыков, которые впоследствии они могут использовать в процессе их трудовой деятельности;

- повышение гражданской активности - организация добровольческой деятельности позволяет органам местного самоуправления привлечь к активному участию в процессе решения социальных проблем данного муниципального образования молодое поколение, предоставить им возможность возложить на себя социальную ответственность;

- добросовестность - добросовестное выполнение взятых обязательств;

- законность - соблюдать требования современного российского законодательства в процессе осуществления деятельности, направленной на выполнение задач, обозначенных волонтерской организацией. Не забывать о соблюдении моральных норм и особенностей менталитета жителей данной территории.

В случае, если на уровне местного самоуправления принято решение о создании структуры волонтерской деятельности на базе зарегистрированных в органах юстиции местных социально ориентированных организаций, то в практической деятельности чаще всего используют следующий механизм.

Инициатива о создании волонтерской организации на данной территории, как правило может исходить как от руководителя общественной организации, так и от органов исполнительной власти данного муниципального образования.

В редких случаях инициаторами выступают сами граждане, которые приняли решение стать волонтерами и организовать деятельность добровольческой организации.

В случае, если решение принято членами общественной организации, может возникнуть проблема как воспримет население муниципального образования очередную инициативу местной власти. Для решение данной проблемы необходимо организовать информационную работу по освещению направлений деятельности, которые планируют определить для работы члены будущей волонтерской организации.

Проработать модель межведомственного взаимодействия, отработать механизм принятия решений по вопросам деятельности органов местного

самоуправления с использованием возможностей и активного участия членов волонтерской организации.

2. Организации, которые занимаются волонтерством, как видом социальной деятельности подразделяются на:

- организации, которые ставят своей целью занятие только волонтерской деятельностью;

- организации, для которых волонтерская деятельность - одно из средств выполнения уставных целей.

Для эффективного функционирования организацией волонтерской деятельности в условиях муниципального необходимо отрегулировать механизм сотрудничества волонтерской организации со структурами, которые могут оказывать содействие волонтерам в процессе деятельности:

- координирующие организации - занимаются созданием добровольческих бригад, которые в дальнейшем могут регистрироваться как волонтерские организации, либо войти в состав уже функционирующего добровольческого движения.

В случае отсутствия в конкретном городе такой организации, координирующим органом может стать социальное учреждение или коммерческая организация которая возьмет на себя выполнение этих функций, в случае оказания ей финансовой и консультационной поддержки от органов местного самоуправления;

- организации ассоциативного типа (кооперация нескольких добровольческих организаций, схожих, например, по сферам деятельности);

- обеспечивающие организации - к ним относят ресурсные, информационные, молодежные центры, которые осуществляют деятельность в области добровольчества.

Создание ресурсных центров, оказывающих помощь действующим волонтерским организациям, на сегодняшний день актуальная проблема большей части муниципальных образований . Создание таких центров достаточно затратное мероприятие, к тому же требует привлечения

различного рода специалистов. Однако, следует отметить, что в крупных городах и на федеральном уровне такие центры существуют и оказывают помощь волонтерским организациям. Однако, их наличие не решает проблему на местах.

3. Существование добровольческих организаций требует разработки механизмов финансирования работы добровольческих организаций, организации системы по привлечению ресурсов. В качестве источников могут выступать:

- государство - государственная помощь может оказываться в соответствии с Федеральным законом «О некоммерческих организациях». Согласно закону органы местного самоуправления имеют право оказывать различные виды поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям:

- предоставление льгот по уплате платежей организациям, которые созданы в научных, образовательных, культурных целях, в целях охраны здоровья и пропаганды здорового образа жизни, развития физической культуры, охраны памятников, противодействия коррупции, защиты прав и интересов граждан пожилого возраста, создания доступной среды для инвалидов и граждан с ограниченными возможностями по здоровью;

- предоставление имущественной поддержки в виде выделения помещений из муниципального фонда в безвозмездное пользование или по льготной ставке арендной платы;

- размещение государственных и муниципальных социальных заказов, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд среди социально ориентированных некоммерческих организаций;

Как правило, оказание поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям предоставляют органы местного самоуправления. Даная практика сложилась на базе управлений или отделов социальной защиты населения города или района.

Органы местного самоуправления осуществляют поддержку прав и законных интересов членов социально ориентированных организаций, предоставляют консультационные и информационные услуги. На вопросах оказания финансовой помощи необходимо остановиться более подробно.

Финансовая помощь предоставляется из средств бюджета муниципального образования на определенных условиях, которые закреплены решением представительного органа власти муниципального образования. Денежные средства в основном предоставляются на конкурсной основе, в виде субсидий, для целевого использования на проведение конкретных мероприятий или реализации программ, проектов. Для получения субсидий волонтерская организация должна разработать проект, представить его конкурсной комиссии и по итогам конкурса получить финансовую поддержку.

Еще одним из источников средств, которыми может располагать волонтерская организация - это средства предоставленные на ее развитие и поддержку активности членов в виде спонсорской помощи.

Механизм получения благотворительных средств предусматривает проведение ряда мероприятий. Прежде всего необходимо:

- разработать проект, который будет предусматривать конкретные цели либо по улучшению качества жизни жителей муниципального образования, либо проведения крупномасштабной акции, средства от которой будут направлены на оказание помощи нуждающимся категориям граждан, либо разбивка нового парка или сквера и т.д. Проект или программа должна содержать все расчеты, на что будут потрачены средства. В данном проекте должна быть указана сумма имеющихся на реализацию проекта средств;

- подготовить презентацию, которая в краткой, но яркой форме должна содержать основную концепцию проекта, показать участников проекта, имеющиеся ресурсы. Обязательно убедительно должен быть сформулирован результат.

Органы социальной защиты населения в данном случае могут выступать в качестве партнеров в данной программе или проекте, их участие подтвердит серьезность предоставленного проекта.

Предоставление инвентаря, оргтехники и других материальных ресурсов для осуществления добровольческих мероприятий осуществляется практически во всех муниципальных образованиях.

В качестве формы поддержки волонтерским организациям может выступать помощь научных институтов, разработки исследователей в различных областях психологии, социологии, методологии.

Помощь в виде выпуска бюллетеней с содержанием основных достижений волонтерских организаций как в Российской Федерации так и за рубежом. Данный вид помощи достаточно актуален. Созданные волонтерские организации в большинстве своем занимаются организацией оказания помощи. Времени на разработку методических пособий не всегда хватает, если еще и учесть тот факт, что большинство членов организаций волонтеров - студенты высших и средне специальных учебных заведений. Можно в качестве примера привести опыт работы по организации волонтерской деятельности в Майкопе. В 2005 году там при поддержке местных органов власти создали ресурсный центр «Содействие» для поддержки деятельности некоммерческих общественных организаций. Одним из видов деятельности Центра стало проведение Ярмарок социальных услуг с целью:

- демонстрации опыта и потенциала социально ориентированных общественных организаций;
- создание условий для реализации социальных проектов, разработанных членами общественных организаций;
- привлечения внимания общественности, горожан, средств массовой информации к деятельности общественных организаций;
- вовлечения горожан в активную жизнь городского.

С целью информирования населения был выпущен Каталог социальных услуг, который содержал полный перечень социальных услуг и видов помощи, предоставляемых жителям Майкопа.

Таким образом, организация волонтерской деятельности имеет определенную специфику.

Инициатива по организации деятельности волонтеров может исходить от органов власти, от общественных организаций и непосредственно от волонтеров.

Деятельность волонтерского движения должна быть скоординирована, обеспечена информационной поддержкой, консультационной, имущественной поддержкой. Участникам волонтерской организации должна быть предоставлена возможность работать совместно с профессионалами в данном направлении деятельности.

В процессе организации и развития волонтерского движения следует использовать в работе опыт деятельности подобных организаций не только в Российской Федерации, но и за рубежом.

2. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УСЛОВИЯХ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

2.1. Опыт проблемы и организации волонтерской деятельности в условиях муниципального образования

На сегодняшний день деятельность добровольцев организовывается в Российской Федерации при управлениях молодежной политики администраций городов.

В городе Белгороде начало организации добровольческой деятельности было положено управлением социальной защиты населения администрации г. Белгорода, которое является структурным подразделением администрации города.

Причиной создания Центра добровольческого движения при управлении социальной защиты населения стала потребность клиентов социальных служб в услугах, которые не были предусмотрены федеральным законодательством. К ним можно отнести генеральную уборку при дворовой территории, сопровождение на кладбище, доставка книг из библиотеки и др.

Для решения проблем была разработана и реализована городская программа «Совершенствование условий для самореализации граждан пожилого возраста на 2007-2010 годы». Мероприятиями программы было предусмотрено организация волонтерской деятельности.

В результате в 2008 году был создан Центр добровольческого движения.

Согласно Положению о Центре он консолидирует ресурсы добровольческих организаций учебных заведений города Белгорода.

Центр не является юридическим лицом, на реализацию деятельности волонтеров закладывается минимальная сумма в городскую программу «Социальная поддержка отдельных категорий граждан».

Возглавляет Центр заместитель руководителя управления социальной защиты населения. Деятельность Центра организует Координационный совет, членами которого являются представители добровольческих организаций учебных заведений.

Заседания Координационного совета проводятся ежеквартально. На заседаниях:

- составляют план работы Центра на текущий год;
- разрабатываются мероприятия по проведению добровольческих акций, которые проводятся ежегодно:
 - Ветеран живет рядом;
 - Весенняя неделя добра;
 - К международному дню пожилых людей;
 - к декаде инвалидов;
 - народный интерн;
 - Здравствуй Дед Мороз.
- принимают решения о разработке и реализации проектов, направленных на оказание поддержки отдельным категориям граждан;
- вносятся изменения в перечень услуг;
- определяются виды поощрения добровольцев;
- организовывается выдача трудовых книжек волонтеров;
- готовятся материалы для освещения деятельности Центра в средствах массовой информации;
- принимается решение об участии в конкурсах всероссийского уровня и др.

Работа Центра осуществляется на базе управления социальной защиты населения администрации г. Белгорода, которым для деятельности волонтеров предоставлены:

- помещение для деятельности Центра;

- за счет средств городского бюджета разработаны макеты и изготовлена атрибутика: флаг, банер, форма для волонтеров, благодарственные письма;

- канцтовары;

- фототехника, компьютер, принтер, телефон, Интернет.

Деятельность Центра осуществляется ежедневно за исключением выходных и праздничных дней.

Прием заявок осуществляют специалисты отдела организационной работы и документооборота, в функции которых входит взаимодействие с общественными организациями.

Заявки принимаются на выполнение следующих видов работ:

- генеральная уборка квартир и домов;

- мытье окон и балконных рам;

- сопровождение в поликлинику;

- доставка продуктов;

- прогулка с инвалидами-колясочниками;

- обучение компьютерной грамотности на дому;

- доставка книг из библиотек и многое другое.

Центр добровольческого движения активно принимает участие в проводимых в городе мероприятиях. В качестве примера можно привести ежегодную для города Белгорода акцию «Белый цветок», в рамках которой производится сбор средств на лечение больных детей. Для проведения акции изготавливаются белые цветы, которые раздают участникам акции.

Для обеспечения деятельности волонтерам сотрудники управления социальной защиты населения проводят работу по привлечению спонсорских средств, которые необходимы на приобретение бытовой химии, средств для проведения уборок, а так же по возможности оплату проезда студентов до места и обратно.

С целью осуществления контроля за деятельностью волонтеров, а контроль необходим, так как студенты оказывают помощь в помещении,

необходимо предварительно посмотреть объем работ, определить адекватность хозяев, и учесть тот факт, что в большинстве случаев хозяевами домовладений являются граждане пожилого возраста и то, что осуществляют работу студенты не имеющие опыта, стало необходимо создание добровольческого Агентства «55+». Агентство функционировало в рамках Центра добровольческого движения. Членами Агентства стали граждане пожилого возраста, проживающие в городе Белгороде.

Основной функцией членов Агентства стало сопровождение молодых волонтеров на выполнение заявок.

Работа Агентства организована в соответствии с Положением. Возглавляет его председатель из числа геронтоволонтеров. За каждым из 27 городских округов закреплен лидер группы, в состав которой входит от 5 до 10 геронтоволонтеров. Помимо сопровождения молодых волонтеров они выполняют функции по:

- наставничеству;
- посещению онкобольных жителей города;
- оказанию репетиторских услуг на дому;
- проведению экологических субботников;
- участвуют в проводимых в городе добровольческих акциях.

Работа Агентства оценена на высоком уровне. В 2010 году управление социальной защиты населения стало обладателем Национальной общественной награды в области добровольчества, заняв 1 место.

Центром периодически проводится работа по привлечению новых волонтеров и геронтоволонтеров, так как первые, окончивая учебные заведения, покидают Центр, а геронтоволонтеры по достижению возраста, в котором данная деятельность для них становится достаточно сложной.

Несмотря на достижения и высокие результаты - добровольцы в год оказывают помощь более 350 жителям города, существуют и проблемы, которые необходимо решать.

С этой целью было проведено анкетирование среди волонтеров студентов, геронтоволонтеров и сотрудников управления, которые обеспечивают деятельность Центра добровольческого движения.

В анкетировании приняли участи 50 человек, 63% которых имеют не законченное высшее образование, 37% среднеспециальное.

53% опрошенных - мужчины, 47% - женщины.

На вопрос «Членом какой волонтерской организации Вы являетесь?» ответы распределились следующим образом: большинство опрошенных являются студентами средне специальных учебных заведений, что подтверждает рисунке 1.

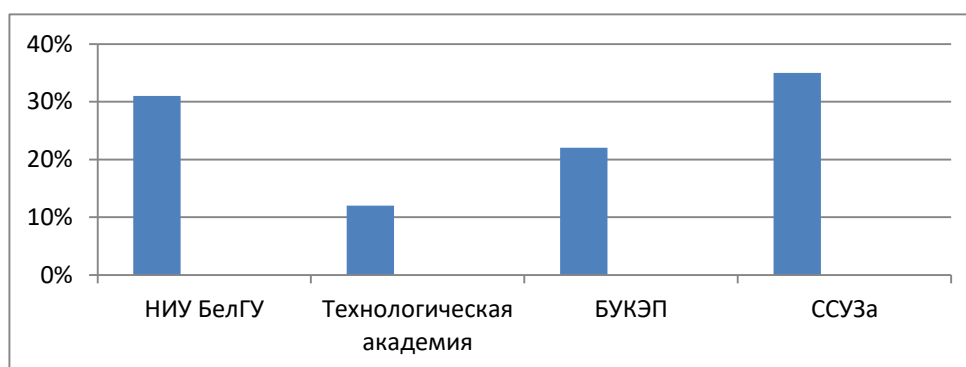


Рис. 1 «Членом какой волонтерской организации Вы являетесь?»

При ответе на второй вопрос анкеты «Как вы считаете со сколько лет можно становиться волонтером?» большинство опрошенных ответили, что волонтером можно стать с 16 лет (75%), 15% опрошенных высказали мнение, что благотворительной деятельностью можно заниматься с 18 лет, 10% считают, что волонтером может быть 14 летний подросток.

Ответы на второй вопрос, заданный участникам опроса, позволил определить стаж волонтерской деятельности. На рисунке 2 показано, что большинство участников опроса занимаются волонтерской деятельностью 1 год.

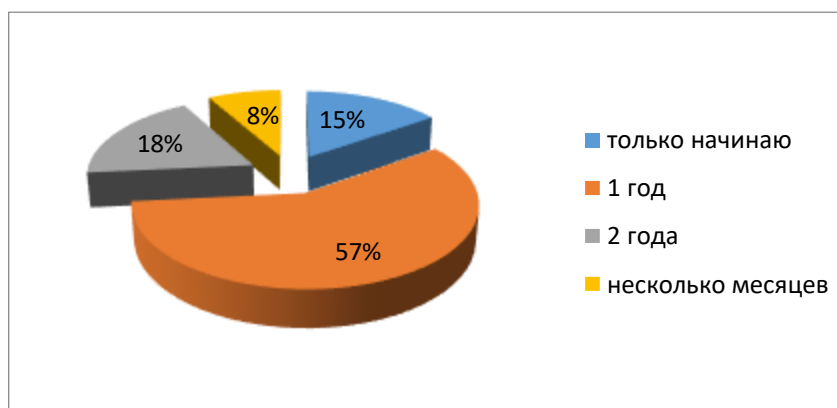


Рис. 2. «Как давно Вы являетесь волонтером?»

Несмотря на то, что в городе Белгороде во всех учебных заведениях высшего и средне специального образования существуют волонтерские отряды, информация о которых периодически появляется на местном телевидении и в газетах, только 25% опрошенных владеют информацией о волонтерских организациях города.

50% не знают о деятельности волонтеров города, 25% ответили, что затрудняются ответить на этот вопрос.

Ответы на вопрос «Каким видом волонтерской деятельности Вы занимаетесь?» отображены на рисунке 3, из которого видно, что большинство волонтеров оказывают помощь гражданам пожилого возраста. на втором месте семьи, воспитывающие детей с ограниченными физическими возможностями.

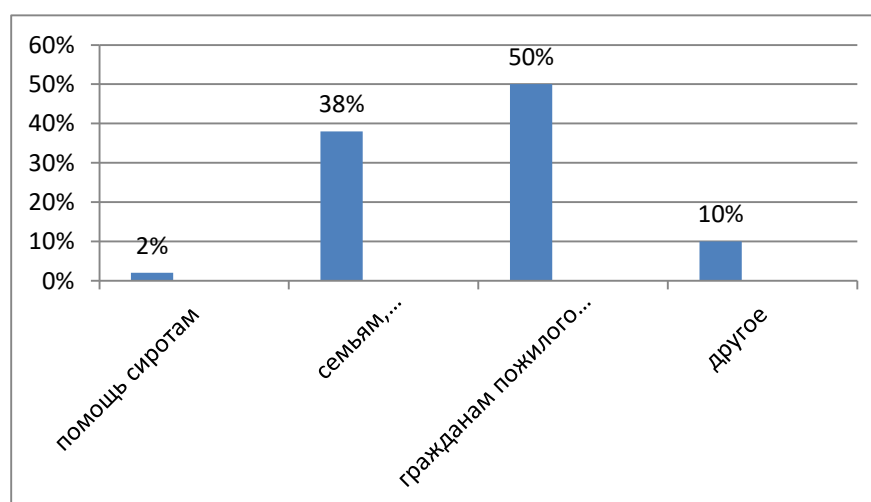


Рис. №3 «Каким видом волонтерской деятельности Вы занимаетесь?»

В таблицу 1 занесены ответы на вопрос «Есть ли у Вас друзья, знакомы, которые являются волонтерами?»»

Таблица 1

1	Да	53%	Нет	1%
2	Скорее да, чем нет	22%	Другое(укажите)	
3	Скорее нет, чем да	6%	Затрудняюсь ответить	18%

Данные таблицы показывают, что большинство волонтеров за время участия в проводимых акциях, обрели новых друзей, знакомых и позволяют сделать вывод, что волонтерская деятельность объединяет людей, которые имеют общие интересы.

Анализируя информацию таблицы 2 можно утверждать, что у опрошенных волонтеров не вызывает сомнения тот факт, что в современном российском обществе деятельность волонтеров необходима, важна, позволяет повышать качество жизни отдельных категорий граждан, так ответили 74% анкетированных.

Согласно анкетированию, как уже было указано, в городе Белгороде такую помощь получают пожилые горожане и семьи с детьми-инвалидами.

Таблица 2

«Как вы думаете, актуально сейчас заниматься волонтерской деятельностью?»

1	Да	74%
2	Нет	13%
3	Затрудняюсь ответить	13%

Многие исследователи, изучая волонтерство, в своих работах указывают, что для многих особенно молодых волонтеров, участие в деятельности добровольческих организаций является стартом для начала трудовой деятельности, способствует приобретению умений и навыков, которые они могут использовать в обыденной жизни.

Таблица 3

«Рассчитываете ли Вы на то, участие в волонтерской деятельности поможет в дальнейшей жизни?»

1	Да	24%	Нет	12%
2	Скорее да, чем нет	35%	Другое(укажите)	
3	Скорее нет, чем да	7%	Затрудняюсь ответить	22%

Согласно ответам, которые волонтеры дали на вопрос «Рассчитываете ли Вы на то, участие в волонтерской деятельности поможет в дальнейшей жизни?» только 24% опрошенных подтверждают данные исследователей. В таблице 3 показано как распределились ответы на вопрос.

Отвечая на вопрос «Если да, то в чем?» 35% опрошенных рассчитывают на возможность применения в дальнейшем полученных умений и навыков, 53% выполняют определенную работу для развития умений в общении с людьми.

Согласно данным представленным в таблице 4 только 14% опрошенных считает, что работа волонтером поможет им по окончании обучения найти работу.

Большинство опрошенных не считают, что волонтерская деятельность каким-то образом поспособствует их дальнейшему трудоустройству.

Таблица 4

«Уверены ли Вы что работа в качестве волонтера поможет Вас в успешном трудоустройстве по полученной в будущем специальности?»

1	Да	14%	Нет	21%
2	Скорее да, чем нет	6%	Другое (укажите)	
3	Скорее нет, чем да	55%	Затрудняюсь ответить	4%

Анализ деятельности управления социальной защиты населения по организации волонтерской деятельности показал, что в Центре добровольческого движения часто меняется волонтерский состав, что и подтверждают ответы на вопрос анкеты о длительности участия волонтеров в добровольческой деятельности.

Ответы на вопрос «Собираетесь ли Вы в будущем продолжать волонтерскую деятельность?» показывают, что только 37% опрошенных планируют в дальнейшем оставаться членами волонтерской организации. 15% еще не приняли решение по данному вопросу. Рисунок 4 содержит полную информацию о том как распределились ответы на этот вопрос.

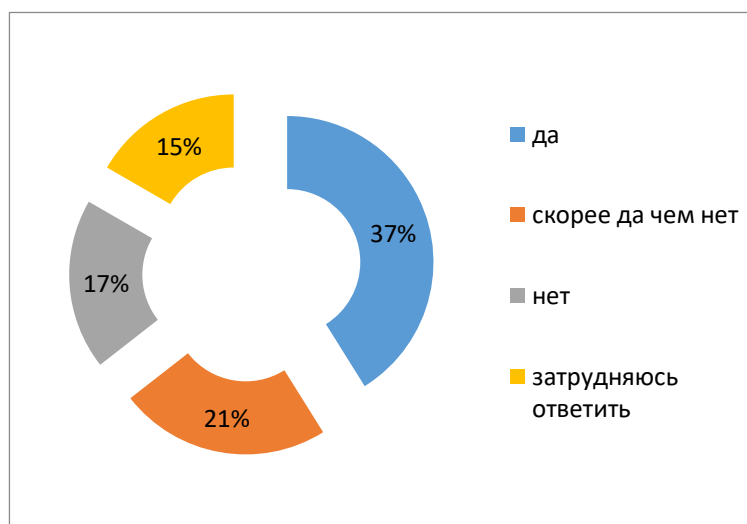


Рис. 4. «Собираетесь ли Вы в будущем продолжать волонтерскую деятельность?»

Об эффективной деятельности по организации работы Центра добровольческого свидетельствуют ответы на вопрос об удовлетворенности организацией деятельности волонтеров. 92% опрошенных дали положительный ответ.

В городе при участии волонтеров решается ряд проблем в социальной сфере, они принимают активное участие в экологических субботниках, благотворительных акциях. Ответы на вопрос «Какие вопросы деятельности местного самоуправления органы власти могут решить совместно с волонтерскими организациями?» позволяют сделать вывод о том, что молодое поколение активных белгородцев считают, что их деятельность помогает органам местного самоуправления решать социально бытовые проблемы пожилых горожан.

Таблица 5

«Какие вопросы деятельности местного самоуправления органы власти могут решить совместно с волонтерскими организациями?»

1	Благоустройство дворов	5%
2	Занятость детей на дворовых спортивных площадках	27%
3	Качество работы общественного транспорта	1%
4	Озеленение города	35%
5	Организация досуга детей с ограниченными физическими возможностями	44%
6	Оказание помощи гражданам пожилого возраста	86%

Согласно данным, представленным в таблице 5, на второе место участники мониторинга поставили организацию досуга детей - инвалидов. Это позволяет сделать вывод о том, что волонтеры осознают роль своей деятельности в городском сообществе.

Участникам анкетирования было предложено оценить важность для них определенных факторов. ответы на вопрос отображены в таблице 6.

Таблица 6

«Оцените важность для Вас?»

	Очень важно	Достаточно важно	Не важно	Затрудняюсь ответить
Здоровье	+			
Свобода и независимость		+		
Душевный покой	+			
Справедливость		+		+
Семейное счастье	+			
Образование		+		
Признание общественностью	+			
Уверенность в завтрашнем дне		+		

Еще одним подтверждением о недостаточной работе органов социальной защиты населения со средствами массовой информации подтверждают ответы на вопрос анкеты «Знаете ли Вы о существующих программах развития волонтерской деятельности?».

При ответе на указанный вопрос 78% отметили, что затрудняются ответить, только 2% владеют данной информацией.

Ответы на вопрос о причинах, побудившие Вас заняться волонтерской деятельностью отображены в таблице 7.

Большинство волонтеров отметили о престижности данного звания на сегодняшний день, на второе место анкетлируемые поставили льготы, которыми пользуются волонтеры, являющиеся студентами.

Желание бескорыстно оказывать помощь людям выразили лишь 18% анкетлируемых.

Таблица 7

Причины, побудившие Вас заняться волонтерской деятельностью

1	Самореализация	12%
2	Получение новых навыков;	8%
3	Возможность практики/стажировки по специальности;	1%
4	Возможность приобрести новые знакомства	
5	Занятие данной деятельностью модно	45%
6	Занятие данной деятельностью престижно	2%
7	Волонтерская деятельность дает определенные льготы при обучении	36%
8	Бескорыстное желание помочь	18%
9	Другое	2%

Анализ деятельности Центра волонтерского движения управления социальной защиты населения показал, что волонтеры предоставляют услуги различным категориям граждан, что перечень работ, выполняемых членами Центра, достаточно разнообразен.

Вопрос «Как часто Вы занимаетесь волонтерской деятельностью?» был задан с целью выяснить активность участия волонтеров в процессе оказания помощи. Результаты распределились следующим образом:

- во всех проводимых акциях принимают участие 47% опрошенных;
- по мере возможности - 23%;
- несколько раз в месяц-11%;
- несколько раз в год-9%;
- участвовали в нескольких проектах-10%.

Рисунок 5 содержит информацию об ответе на вопрос: «Что, по вашему мнению, препятствует участию в добровольческой деятельности?».

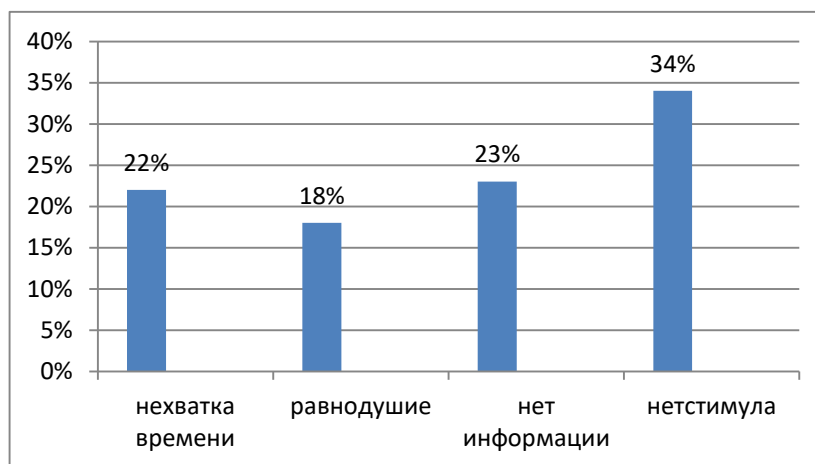


Рис. 5 «Что, по вашему мнению, препятствует участию в добровольческой деятельности?»

По мнению 44% опрошенных деятельность волонтеров позволяет решать проблемы нуждающихся в помощи жителей города.

20% опрошенных не считают, что деятельность волонтеров позволяет решать проблемы нуждающихся горожан. 15% не смогли дать ответ на заданный вопрос.

54% опрошенных выразили желание принимать активное участие в общественной жизни города.

Ответы на вопрос «Каким образом Вы готовы оказывать помощь?» отображены в таблице 8.

Таблица 8

«Каким образом Вы готовы оказывать помощь?»

1	Осуществлять поездки по детским домам, больницам	15%
2	Отдавать вещи книги	3%
3	Участвовать в организационной работе	42%
4	Делиться профессиональными навыками	10%
5	Другое (укажите)	30%

Таким образом,

1. Управлением социальной защиты населения накоплен достаточно большой опыт работы по организации волонтерской деятельности. Это подтверждает объем оказываемой волонтерами помощи. Важно отметить и тот факт, что в Белгороде набирает обороты наставничество. Развивается геронтоволонтерство.

2. Анализ результатов исследования позволил выделить ряд проблем, в организации волонтерской деятельности:

- отсутствие доступа к информации о добровольческих организациях и родне их деятельности;
- недостаточность у специалистов, ведущих работу по организации деятельности волонтеров знаний в сфере мотивации волонтеров.

2.2. Муниципальная модель организации волонтерской деятельности в городе Белгороде

К одной из приоритетных задач управления социальной защиты населения администрации г. Белгорода относится организация волонтерской деятельности в области социальной поддержки нуждающихся граждан.

Проведенное исследование позволило на основании полученных данных определить проблемы организации деятельности волонтеров в городе Белгороде.

Полученные результаты позволяют обозначить ряд задач, которые требуют решения для повышения эффективности добровольческой деятельности на территории городского округа «Город Белгород»:

- привлечение к участию в деятельности волонтеров, оказывающих помощь нуждающимся жителям города, горожан, имеющих возможности и желание помогать;
- увеличение количества волонтеров, обладающих навыками в определенных областях знаний;
- расширение перечня предоставляемых волонтерами услуг;
- организация участия волонтеров в принятии решений органами социальной защиты населения по вопросам оказания мер социальной поддержки;
- привлечение к деятельности в Центре добровольческого движения молодежные общественные организации;
- развитие системы социального партнерства в процессе решения проблем;
- создание условия для повышения социального статуса волонтеров в городе Белгороде;
- обеспечение информационной поддержки добровольческой деятельности.

Проведенное исследование позволяет сделать вывод о том, что организация волонтерской деятельности позволила значительно расширить перечень услуг, предоставляемых жителям города, увеличить количество получателей волонтерской помощи.

Подтверждением положительного опыта деятельности управления социальной защиты населения по организации волонтерского движения является:

- наличие банка данных получателей услуг;
- наличие базы данных волонтеров;
- организация выдачи трудовых книжек волонтеров;
- наличие нормативной базы деятельности Центра добровольческого движения;
- утвержденный перечень оказываемых услуг;
- получение дважды Центром Национальной общественной награды в области добровольчества.

Условием эффективной организации волонтерской деятельности в городе является создание и практическая реализация муниципальной модели организации волонтерской деятельности в городе Белгороде (Приложение 3).

Реализация модели возможна при наличии организационного, управленческого, информационного, ресурсного обеспечения, использования инновационных социальных технологий.

Предлагается создать на базе управления социальной защиты населения Центра поддержки развития волонтерского движения в городе Белгороде.

Предполагаемая структура должна быть организована на базе управления социальной защиты населения, так как:

- при управлении социальной защиты населения действует Центр добровольческого движения, о деятельности которого известно горожанам;
- специалисты управления имеют определенный опыт по организации добровольческой деятельности;

- управление располагает помещением для работы волонтеров;
- имеется атрибутика.

Цель создания Центра - повышение эффективности общественно полезной деятельности белгородцев и использования ресурсов волонтеров при решении социальных проблем городского округа «Город Белгород».

Центр будет аккумулировать работу в процессе организации волонтерского движения в социальной сфере.

Управлять Центром будет Координационный совет, за членами которого будут закреплены направления деятельности волонтеров.

Основные задачи Центра:

- консолидация участников волонтерской деятельности независимо от возраста;
- формирование имиджа Белгорода как города с развитой культурой добровольчества;
- создание эффективной модели развития волонтерской деятельности в городе Белгороде;
- реализация направлений государственной и региональной социальной политики;
- укрепление уровня доверия белгородцев к органам власти.
- формирование кадрового резерва из числа наиболее подготовленных волонтеров для социальных служб города;
- использование потенциала горожан в интересах органов местного самоуправления.

Направления деятельности Центра:

- развитие инфраструктуры поддержки волонтерства на территории города Белгорода, обеспечивающей условия для проведения добровольческих акций;
- выявление потребности в услугах волонтеров у жителей города;
- учет волонтеров, участвующих в мероприятиях, проводимых Центром;

- создание системы профессиональной подготовки специалистов и организаторов волонтерской деятельности;
- объединение всех участников добровольческой деятельности в социальной сфере;
- участие в реализации мероприятий и программ областного Ресурсного центра;
- совершенствование взаимодействия между субъектами в волонтерской среде;
- создание системы мотивации, развития волонтерства;
- ведение системного учета деятельности и достижений волонтеров;
- формирование единого подхода к оценке деятельности волонтеров;
- формирование единого информационного поля для волонтеров;
- формирование механизма сбора аналитической информации по организации и развитию волонтерских организаций в г. Белгороде.
- развитие системы поощрения волонтеров;
- содействие информационному обеспечению добровольческой деятельности в средствах массовой информации в целях создания позитивного имиджа добровольцев.

В Центр поддержки развития волонтерского движения в городе Белгороде должны входить:

- представители администрации города Белгорода;
- представители управления социальной защиты населения администрации города Белгорода;
- управления культуры администрации города Белгорода;
- управления физической культуры и спорта;
- управления образования администрации г. Белгорода;
- управления молодежной политики;
- муниципальных бюджетных учреждений социального обслуживания населения;

- представители средне специальных и высших учебных заведений города;

- представители общественных организаций;

- представители средств массовой информации.

Координационный совет Центра поддержки развития волонтерского движения в городе Белгороде будет осуществлять взаимодействие:

- со структурными подразделениями администрации города Белгорода: управлениями культуры, образования, физической культуры и спорта, молодежной политики и другое;

- ОГБУ «Центр молодежных инициатив»;

- региональным ресурсным центром развития добровольчества;

- государственными и муниципальными бюджетными учреждениями, функционирующими на территории городского округа «Город Белгород»;

- руководителями и заместителями директоров по воспитательной работе средне специальных и высших учебных заведений города;

- государственными и муниципальными учреждениями культуры, центрами дополнительного образования.

Наличие сетевой структуры взаимодействия позволит своевременно производить обмен информацией, инновационными технологиями в области развития волонтерского движения, реализовывать муниципальные проекты и программы, проводить общегородские мероприятия с привлечением волонтеров как из числа студентов так и граждан пожилого возраста.

Направлениями в области взаимодействия могут стать:

- участие средне специальных и высших учебных заведений города в формировании позитивного образа волонтера среди учащихся и студентов учебного заведения. Реализовать данное направление деятельности можно путем проведения тематических мероприятий по данной тематике, торжественному мероприятию, посвященному Дню добровольца.

- создание нормативно-правовых актов на уровне местного самоуправления по вопросам организации волонтерской деятельности.

В качестве волонтеров в Центр будут привлекать:

- учащихся белгородских школ, лицеев, гимназий, достигшие 14 летнего возраста;
- студентов Белгородских средне специальных и высших учебных заведений;
- граждан пожилого возраста;
- активных горожан.

Создание Центра позволит расширить количество геронтоволонтеров. На сегодняшний день в Российской Федерации активно идет процесс по созданию условий для самореализации граждан пожилого возраста, развивается геронтоволонтерство.

У управления социальной защиты населения администрации города Белгорода уже имеется положительный опыт работы с гражданами пожилого возраста, в том числе и по вовлечению их в добровольческую деятельность.

В 2010 года при управлении социальной защиты администрации города было создано Добровольческое агентство «55+».

Агентство консолидировало ресурсы граждан пожилого возраста добровольно принимающих идеи добровольческого движения.

На сегодняшний день на базе Центра добровольческого движения управления социальной защиты населения создан Геронтоволонтерский центр, который координирует деятельность геронтоволонтерских групп, в обязанности которых входит:

- закрепление нуждающихся граждан за добровольческими группами;
- реализация информационно-разъяснительной и агитационно-пропагандистской деятельности;
- проведение социально-значимых мероприятий;
- проведение акций различной направленности, благоустройство города;
- контроль за работой добровольцев;
- систематизация заявок, поступающих в центр.

Центр функционирует на основании Положения и Плана работы на год, утвержденных руководителем управления социальной защиты населения.

Заседания Центра проводятся регулярно 1 раз в месяц: обсуждаются вопросы организационного характера, проведение акций, составляются планы работы на месяц, направления развития геронтоволаонтерского движения в городе.

В настоящее время пожилые добровольцы играют важную роль в деле оказания различных социальных услуг, являясь ценными помощниками, они являются наставниками белгородских молодых добровольцев.

Геронтоволаонтеры центра совместно со студентами - добровольцами оказывают следующие виды помощи: уборка жилых помещений; уборка территорий, прилегающих к частным домовладениям; сопровождение в медицинские, социальные и другие учреждения; приведение в порядок окон (мытьё и покраска); разнообразные виды работ по индивидуальным заявкам, не требующим квалифицированных специалистов.

На сегодняшний день члены центра оказывают посильную помощь населению из числа одиноких пожилых людей, детей-сирот, инвалидов, детей с ограниченными возможностями и детей из неблагополучных семей.

Для одиноких пожилых людей и инвалидов:

- сопровождение на улице;
- несложные работы по дому;
- покупка продуктов и лекарств;
- написание и чтение писем для слабовидящих;
- помощь во взаимодействии с жилищно-коммунальными и другими службами и т.д.

Для детей-инвалидов, детей из неблагополучных семей и детей-сирот:

- проведение игр;
- чтение книг;
- выходы на прогулки;
- репетиторство по школьным предметам и т.д.

В ходе работы центра перечень услуг, оказываемых пожилыми добровольцами, достаточно расширился: востребованными стали услуги по сопровождению на улице при походе в магазин, на выставку и др. Оказание помощи онкобольным: проведение сеанса одновременной игры в шахматы, чтение книг вслух, простое человеческое общение; доставка книг из библиотеки и обратно.

Очень востребованы и услуги по обучению компьютерной грамотности. Геронтоволонтеры, прошедшие обучение в Университете «третьего возраста» при управлении социальной защиты населения на факультете компьютерной грамотности, теперь передают свои знания тем, кто не имеет возможности посещать занятия самостоятельно. За период работы центра, знания в области компьютерной грамотности благодаря добровольцам «55+» получили около 145 жителей города.

Мужская половина добровольцев «55+» помогает вдовам в мелком ремонте бытовой техники. Не остаются без внимания и дети – сироты из городского Дома малютки. Варежки, шапочки, носочки, пинетки - это реальная помощь. В 2018 году пожилые добровольцы совместно со студентами - волонтерами (350 человек) Центра добровольческого движения управления социальной защиты населения оказали помощь всем обратившимся в Центр нуждающимся жителям города.

Добровольческое движение среди пожилых людей в Белгороде набирает силу, а количество добровольцев постоянно растет.

Центр работает, необходимо пополнить ряды геронтоволонтеров, создать при управлении социальной защиты населения мощный действенный механизм для решения общественных проблем, способный продвигать и укреплять ценности добровольчества, создать условия для участия пожилых людей в добровольческой деятельности, сформировать позитивное общественное мнение о значимости геронтоволонтерского движения для развития города.

Однако существует ряд проблем, в частности у волонтеров из числа граждан пожилого возраста нет знаний в области существует потребность в расширении форм занятости и направлений деятельности геронтоволонтеров.

Центром будет осуществляться комплексная поддержка волонтерской деятельности:

- обеспечение помещениями - место для проведения мероприятий - зал управления социальной защиты населения, помещения социальных партнеров ГБУ «Центр молодежных инициатив», управление молодежной политики администрации города Белгорода, помещения, находящиеся в ведении управлений образования, культуры, физической культуры и спорта администрации г. Белгорода;

- содействие в разработке и проведении информационных мероприятий
- разработка планов проведения мероприятий, организация участия в них жителей города;

- привлечение к волонтерской деятельности социальных партнеров: организация проведения совещаний и деловых встреч на уровне руководства города, проведение круглых столов, подготовка обращений к потенциальным партнерам;

- разработка методических материалов по обеспечению деятельности Центра, разработка проектов и программ по развитию деятельности волонтеров в городе Белгороде;

- обучение волонтеров;

- проведение мониторингов волонтерской деятельности с целью корректировки деятельности, оценка эффективности реализации волонтерских проектов;

- сопровождение волонтерской деятельности на территории города Белгорода.

Создание Центра позволит:

- внедрять эффективные формы вовлечения горожан в деятельность волонтерских организаций;

- координировать работу организаторов волонтерского движения;
- обобщать и проводить анализ опыта работы по организации волонтерского движения в условиях муниципального образования;
- развивать инфраструктуру консультационной и образовательной поддержки деятельности волонтеров на территории города Белгорода;
- аккумулировать ресурсы для поддержки волонтерской деятельности;
- реализовать разработанную в регионе дорожную карту по популяризации единой информационной системы «Добровольцы России» на территории города Белгорода;
- организовать продвижение единой информационной системы «Добровольцы России» в учреждениях социального обслуживания.

Таким образом, внедрение муниципальной модели организации волонтерской деятельности в городе Белгороде будет способствовать:

- развитию инфраструктуры добровольчества, создающей возможности для добровольческого участия граждан на территории Белгородской области;
- совершенствованию организации волонтерской деятельности в городе Белгороде;
- применению волонтерских ресурсов для оказания услуг, не входящих в перечень предоставляемых социальными службами, нуждающимся жителям города;
- повышению авторитета деятельности волонтеров у горожан;
- увеличению количества волонтеров - членов Центра добровольческого движения;
- разработке системы мотивации добровольцев на основании их осознанности и с учетом видов деятельности в добровольческом центре;
- формированию условий волонтерам для совмещения удовлетворения своих личных потребностей с потребностями общества.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Во всем мире волонтерство является формой проявления социальной активности населения. В современном российском обществе существует ряд социальных задач, решение которых связано с организацией добровольческого движения на региональном уровне, в условиях муниципального образования.

Волонтерство - это общественный потенциал, особенность которого заключается в том, что в процессе решения социальных проблем граждан вносит определенный вклад в развитие своей страны, своего города и получает реальную возможность удовлетворить личные и социальные потребности.

Идея социального служения известна достаточно давно, люди, которые стремились к самореализации, безвозмездному труду или помощи ближнему, существовали во все периоды развития общества. Но следует заметить, что на сегодняшний день потребность в организации волонтерского движения особенно востребована в связи с наличием глобальных проблем.

Специфика организации волонтерской деятельности в условиях муниципального образования связана с привлечением большого количества управленческих структур, которые затрагивают интересы волонтеров и регулируют их деятельность на различных уровнях.

Современные волонтеры или по другому их называют добровольцы, являются социальной группой, структура которой включает в себя отличные друг от друга группы людей, занимающихся добровольческой деятельностью по разным направлениям.

Как социальная группа волонтеры имеют особенности, главная из которых заключается в том, что независимо друг от друга, практически параллельно существуют и работают две большие условно выделенные их подобности: волонтеры, которые осуществляют безвозмездную помощь другим людям в рамках деятельности каких-либо некоммерческих

организаций и волонтеры, которые оказывают безвозмездную помощь в одиночку, объединяясь с другими людьми на неформальной основе.

Современными исследователями определены основные характеристики членов добровольческой деятельности, обозначены типичные черты российских волонтеров: высокий уровень осознания смысла своей деятельности; отсутствие ожидания материального вознаграждения за свою деятельность; ответственное отношение к работе, к тем людям, которым оказывается помощь, а также к другим волонтерам, с которыми эта работа выполняется.

Потенциал волонтерской деятельности связан с реализацией функций волонтерства, к которым можно отнести: мотивационную, коммуникативную, эмоциональную, поведенческую, они оказывают влияние на развитие отношений в обществе личностных качеств волонтеров.

Для использования потенциала добровольцев в качестве социального ресурса, необходимо его активизировать, что требует создания условий для эффективной организации волонтерской деятельности, которая имеет определенную специфику. Инициатива по организации деятельности волонтеров может исходить от органов власти, от общественных организаций и непосредственно от волонтеров.

Для эффективного функционирования волонтерского движения требуется координатор, информационная, консультационная, имущественная поддержка со стороны муниципального образования.

В процессе организации и развития волонтерского движения следует использовать в работе опыт деятельности подобных организаций не только в Российской Федерации, но и за рубежом.

В случае отсутствия в конкретном муниципальном образовании волонтерской организации, органом координирующим деятельность по ее организации может быть не только социальное учреждение, но и коммерческая структура, способная выполнить роль координатора в случае

оказания ей финансовой и консультационной поддержки от органов местного самоуправления.

Исследование практики регионов в области волонтерского движения показало наличие во многих субъектах Российской Федерации волонтерских организаций, ведущих деятельность по разным направлениям добровольчества. Город Белгород не является исключением.

Работы по организации волонтерской деятельности как среди студентов высших и средне специальных учебных заведений, так и среди граждан пожилого возраста, была начата управлением социальной защиты населения администрации г. Белгорода, которое является структурным подразделением администрации города. С 2008 года функционирует Центр добровольческого движения. Согласно утвержденному руководителем управления Положению, Центр консолидирует ресурсы волонтерских организаций учебных заведений и добровольческого Агентства «55+» города Белгорода. Деятельность Центра осуществляется на базе управления социальной защиты населения. Волонтеры безвозмездно пользуются помещением, приобретенны из средств городского бюджета: флаг, банер, форма для волонтеров, канцтовары, фототехника, компьютер, принтер, телефон, Интернет.

Прием заявок осуществляют специалисты отдела организационной работы и документооборота, в функции которых входит взаимодействие с общественными организациями. Помощь волонтеров ощутима в сфере оказания услуг нуждающимся категориям граждан. В прошедшем году услугами белгородских волонтеров воспользовались около 500 нуждающихся граждан.

Несмотря на достижения и высокие результаты - добровольцы в год оказывают помощь более 350 жителям города существуют и проблемы, которые необходимо решать. С этой целью было проведено анкетирование среди волонтеров студентов, геронтоволонтеров и сотрудников управления, которые обеспечивают деятельность Центра добровольческого движения.

В анкетировании приняли участи 50 человек, 63% которых имеют не законченное высшее образование, 37 среднеспециальное, 53% опрошенных - мужчины.

Исследование показало, что управлением социальной защиты населения накоплен достаточно большой опыт по организации волонтерской деятельности. Важно отметить и тот факт, что в Белгороде набирает обороты наставничество, развивается геронтоволонтерство.

Однако, выявлен ряд проблем:

- отсутствие доступа к информации о добровольческих организациях и их деятельности;
- нехватка у специалистов, ведущих работу по организации деятельности волонтеров, знаний в сфере мотивации волонтеров;
- трудности в привлечении к участию в деятельности волонтеров, оказывающих помощь нуждающимся жителям города, горожан имеющих возможности и желание помогать;
- увеличение количества волонтеров, обладающих навыками в определенных областях знаний;
- расширение перечня предоставляемых волонтерами услуг;
- организация участия волонтеров в принятии решений органами социальной защиты населения по вопросам оказания мер социальной поддержки;
- привлечение к деятельности в Центре добровольческого движения молодежные общественные организации;
- развитие системы социального партнерства в процессе решения проблем;
- создание условия для повышения социального статуса волонтеров в городе Белгороде;
- обеспечение информационной поддержки добровольческой деятельности.

Также установлено, что в решении вышеуказанных проблем по

организации волонтерской деятельности требуется: развитие системы социального партнерства, проведение мероприятий по повышению социального статуса волонтеров в муниципальном образовании, привлечение как молодежных так и местных социально ориентированных организаций, формирование единого информационного пространства в волонтерской среде.

Условием эффективной организации волонтерской деятельности в городе является создание и практическая реализация муниципальной модели организации волонтерской деятельности в городе Белгороде.

Предлагается создать на базе управления социальной защиты населения Центр поддержки развития волонтерского движения в городе Белгороде.

Центр будет аккумулировать работу в процессе организации волонтерского движения в социальной сфере. Управление деятельностью будет осуществлять Координационный совет, за членами которого будут закреплены направления деятельности волонтеров.

Направления деятельности Центра:

- развитие инфраструктуры поддержки волонтерства на территории города Белгорода, обеспечивающей условия для проведения добровольческих акций;

- выявление потребности в услугах волонтеров у жителей города;

- учет волонтеров, участвующих в мероприятиях, проводимых Центром;

- создание системы профессиональной подготовки специалистов и организаторов волонтерской деятельности;

- объединение всех участников добровольческой деятельности в социальной сфере;

- участие в реализации мероприятий и программ областного Ресурсного центра;

- совершенствование взаимодействия между субъектами в волонтерской среде;

- создание системы мотивации, развития волонтерства;
- ведение системного учета деятельности и достижений волонтеров;
- формирование единого подхода к оценке деятельности волонтеров;
- формирование единого информационного поля для волонтеров;
- формирование механизма сбора аналитической информации по организации и развитию волонтерских организаций в г. Белгороде;
- развитие системы поощрения волонтеров;
- содействие информационному обеспечению добровольческой деятельности в средствах массовой информации в целях создания позитивного имиджа добровольцев.

Внедрение муниципальной модели организации волонтерской деятельности в городе Белгороде будет способствовать:

- развитию инфраструктуры добровольчества, создающей возможности для добровольческого участия граждан на территории Белгородской области;
- совершенствованию организации волонтерской деятельности в городе Белгороде;
- применению волонтерских ресурсов для оказания услуг, не входящих в перечень предоставляемых социальными службами, нуждающимся жителям города;
- повышению авторитета деятельности волонтеров у горожан;
- увеличению количества волонтеров - членов Центра добровольческого движения;
- разработке системы мотивации добровольцев на основании их осознанности и с учетом видов деятельности в добровольческом центре;
- формированию условий волонтерам для совмещения удовлетворения своих личных потребностей с потребностями общества.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Конституция Российской Федерации: офиц. текст.- М.: Маркетинг, 2013.-39 с.
2. О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве): [федер. закон: принят Гос. Думой 7 июля 1995 г.: по состоянию на 18 дек. 2018 г. № 135-ФЗ]. - [http:// www.consultant.ru](http://www.consultant.ru).
3. О государственной поддержке молодежных и детских общественных организаций: [федер. закон: принят Гос. Думой 26 мая 1995 г.: по состоянию на 28 дек. 2016 г. № 98-ФЗ]. - [http:// www.consultant.ru](http://www.consultant.ru).
4. О некоммерческих организациях: [федер. закон: принят Гос. Думой 8 дек. 1995 г.: по состоянию на 29 авг. 2018 г. № 7-ФЗ]. - [http:// www.consultant.ru](http://www.consultant.ru).
5. Об общественных объединениях: [федер. закон: принят Гос. Думой 14 апр. 1995 г.: по состоянию на 20 дек. 2017 г. № 82-ФЗ]. - [http:// www.consultant.ru](http://www.consultant.ru).
6. Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации: [федер. закон: принят Гос. Думой 16 сент. 2003 г.: по состоянию на 27 дек. 2018 г. № 131-ФЗ]. - [http:// www.consultant.ru](http://www.consultant.ru).
7. О порядке формирования и использования целевого капитала некоммерческих организаций: [федер. закон: принят Гос. Думой 22 дек. 2006 г.: по состоянию на 23 июля 2013 г. № 275-ФЗ]. - [http:// www.consultant.ru](http://www.consultant.ru).
8. Об утверждении Порядка предоставления субсидий из бюджета Белгородской области некоммерческим организациям на реализацию социально значимых проектов: [пост. Прав. Белгор. Обл.: принято Прав. Белгор. обл. 28 мая 2018 г.: по состоянию на 28 мая 2018 г. № 193-пп]. - www.consultant.ru.
9. Об утверждении Порядка предоставления субсидий из бюджета Белгородской области некоммерческим организациям, осуществляющим деятельность по развитию изобразительного искусства и литературного

творчества на территории Белгородской области: [пост. Прав. Белгор. Обл.: принято Прав. Белгор. обл. 28 мая 2018 г.: по состоянию на 28 мая 2018 г.

№ 185-пп]. - www.consultant.ru.

10. Об утверждении муниципальной программы «Социальная поддержка населения города Белгорода на 2015 – 2020 годы»: [пост. адм. г. Белгорода: принято адм. г. Белгорода 2 окт. 2014 г.: по состоянию на 5 окт. 2018 г. № 185]. - www.consultant.ru.

11. Акимкин, Е.М. Местное самоуправление и социальное участие: социальное участие при разработке и реализации программ развития (теоретические и практические подходы). Материалы Всерос. науч.-практ. конф. / Отв. Ред. О.Г. Севан. – М.: Министерство культуры РФ, 2000. - С. 134-145.

12. Андреев, С. Оценка результативности деятельности некоммерческих субъектов / С. Андреев // Некоммерческие организации в России. - 2016. - № 4. - С. 45-47.

13. Албегов, Ф. Г. Волонтеры как внутренний ресурс социального развития местного социума (на примере г. Ярославля) / Ф. Г. Албегов// Социальная политика в условиях модернизации российского общества: концепции развития и практика реализации: сборник статей науч.-практ. конференции с междунар. участием (14-15 ноября 2011 г.) / М-во образования и науки РФ ; Ярославский гос. ун-т им. П. Г. Демидова ; под ред. И. Ф. Албеговой. – Ярославль, 2011. – С. 8-10.

14. Албегов Ф. Г. Генезис волонтерской деятельности как инновационное явление в модернизирующемся российском обществе / Ф. Г. Албегов // Человек в пространстве культуры : исторические традиции и задачи модернизации России: материалы 5-й Междунар. науч. конф., посвященной основателю ун-та П. Г. Демидову (27-28 января 2012 г.) / М-во образования и науки РФ ; Ярославский гос. ун-т им. П. Г. Демидова ; отв. ред. В. В. Томашов. – Ярославль, 2012. – С. 70-75.

15. Албегов, Ф. Г. Добровольчество как вид инновационной деятельности и форма социальной работы / Ф. Г. Албегов // Вестник социально-политических наук. - Ярославль : ЯрГУ, 2013. – С. 117-121.

16. Арапов М. О. Взаимодействие деятельности учреждений культуры и волонтерского движения в воспитании гражданских качеств у молодежи : дис. канд. пед. наук :13.00.05 / Арапов М. О. ; Моск. гос. ун-т культуры и искусств. – М. , 2013. – 197 с.

17. Арсеньева Т. Н. Волонтерское движение в России как уникальный ресурс системной поддержки здорового образа жизни молодежи / Т. Н. Арсеньева // Волонтер. – 2012. – № 1-2. – С. 74-77.

18. Арсеньева Т. Н. Добровольческие усилия в современной России: проблемы самоактуализации и моделирования инновационных форм менеджмента / Т. Н. Арсеньева // СОТИС – социальные технологии, исследования. – 2011. –№ 6. – С. 77-81.

19. Ашихмина, Т.И. Межведомственное взаимодействие - важнейшее условие эффективной работы / Т.И. Ашихмина// М.: Социальная педагогика, 2010 - С. 41–44.

20. Басов, Н.Ф. Основы социальной работы: учеб. пособие для студентов высш. учеб. Заведений / Н.Ф. Басов, О.Н. Бессонова. - М.: Академия, 2015. - 216 с.

21. Блинов, А. Антология социальной работы / А. Блинов // Эксперт.- 2016. - № 35. - С. 34-37. Богданова Е. В. Теория и практика организации волонтерской деятельности студентов / Е. В. Богданова; М-во образования и науки РФ, Новосибирский гос. пед. ун-т. – Новосибирск: НГПУ, 2013. – 156 с.

22. Бодренкова Г. П. Анализ практики создания и деятельности российских добровольческих центров / Г. П. Бодренкова // Социальные технологии, исследования. – 2011. – № 6. – С. 57-76.

23. Бодренкова Г. П. К вопросу об обсуждении основных стратегических направлений развития добровольчества в России / Г. П. Бодренкова // Волонтер». – 2014. – № 2(10). – С. 20-29.

24. Бодренкова Г. П. Привлечение труда добровольцев как одно из направлений государственной поддержки социально ориентированных организаций / Г. П. Бодренкова // СОТИС. – 2013. – № 4 (60). – С. 97-108.

25. Бодренкова Г. П. Стратегия развития добровольчества в России-2020 / Г. П. Бодренкова// Социальные технологии, исследования. – 2011. – №4. – С. 50-60.

26. Бут-Гусаим К. А. Формирование культуры добровольчества как объединяющий фактор в активной молодежной среде / К. А. Бут-Гусаим // Волонтер. – 2014. – № 4(12). – С. 66-71.

27. Валявина Е. Развитие законодательства о некоммерческих организациях / Е. Валявина // Журнал российского права. - 2009. - № 1. – 161 с.

28. Винокурова, А.И. Особенности стратегического планирования некоммерческих организаций на современном этапе экономического развития / А.И. Винокурова. - СПб: Изд-во С.-Петербур. гос. ун-та эк-ки и финансов, 2009. - 16 с.

29. Волгин, Н.А. Социальное государство / Н.А. Волгин, Н.Н. Гриценко. - М.: Дашков и Ко, 2014. – 736 с.

30. Волонтерское движение: проблемы и перспективы : материалы Межрегион. заочной науч.-практ. конф. (Бийск, 30 нояб. 2012 г.) / М-во образования и науки РФ, Алтайская гос. акад. образования им. В. М. Шукшина; [отв. ред.: Н. И. Беляева]. – Бийск: АГАО им. В. М. Шукшина, 2012. – 305 с.

31. Волонтерское движение в вузе: история, теория, практика : материалы Междунар. науч.-практ. конф. (Тамбов, 1-3 июня 2012 г.) / М-во образования и науки РФ, Тамбовский гос. ун-т им. Г. Р. Державина; [отв. ред.: Е. В. Великанова]. – Тамбов: ТГУ, 2012. – 151 с.

32. Волонтерство. Эффективные социальные практики в обществе: вклад, опыт, перспективы. Психология волонтерской деятельности: региональные научно-практические конференции : сборник материалов / М-во образования и науки РФ ; Алтайский гос. ун-т ; Алтайская гос. пед. акад.; [сост.: Мардасова Е. В., Бондарь Т. Д.]. – Барнаул: Спектр, 2012. – 161 с.

33. Воронцова А. В. Развитие волонтерства в молодежной среде / А. В. Воронцова // Отечественный журнал социальной работы. – 2012. – № 1. – С. 113-121. Герасимова В. Д.

34. Волонтерство как фактор развития социальной компетенции студентов вуза / В. Д. Герасимова, И. В. Кузьменко // Успехи современного естествознания. – 2013. – № 10. – С. 174-175.

35. Горелик А. С. Добровольчество – самая устойчивая форма возобновляемой «энергии» / А. С. Горелик // Социальные технологии, исследования. – 2011. – №6. – С. 53-56.

36. Грищенко, Ю. Межсекторное социальное партнерство: НКО, государство, бизнес / Ю. Грищенко // Некоммерческие организации в России. - 2017. - № 2. - С. 33-40.

37. Гуменная. А. Н. Влияние добровольчества на формирование ценностных ориентаций молодежи / А. Н. Гуменная // Социальные технологии, исследования. – 2011. – № 4. – С. 61-65.

38. Добровольчество : перспективы развития в регионе : материалы науч.-практ. конф. (29 нояб. 2013 г.) / Упр. внутренней политики Липецкой обл., Центр развития добровольчества. – Липецк : ЛГТУ, 2013. – 111 с.

39. Добровольчество. Российский и международный опыт : материалы междунар. науч.-практ. конф. (19 апреля 2011 г.) / Междунар. акад. наук пед. образования [и др.]. – Липецк : ЛГПУ, 2011. – 285 с.

40. Елисеев В. С. Проблемы правового обеспечения волонтерской деятельности / В. С. Елисеев // Право и государство: теория и практика. – 2013. – № 5. – С. 133-139.

41. Ермаченко Н. А. Организация волонтерских отрядов по профилактике зависимостей и пропаганде здорового образа жизни / Н. А. Ермаченко, В. А. Середа // СОТИС. – 2014. – № 1 (63). – С. 102-107.
42. Заборова, Е. Участие граждан в управлении городом / Е. Заборова // Социологические исследования. - 2012. - № 2. – С. 23-31.
43. Зотов, В.Б. Система муниципального управления: учебник для вузов. / В.Б. Зотов [и др.]; под редакцией В.Б. Зотова. – СПб.: Лидер, 2015. – 493 с.
44. Институт волонтерства: теоретические и практические аспекты организации в Российской Федерации : монография / [Г.М. Романова и др.] ; [под общ. ред. М.А. Мазниченко] ; М-во образования и науки РФ, Сочинский гос. ун-т. – Сочи : СГУ, 2013. – 281 с.
45. Колмогорцева Н. Н. Волонтерство как социально значимая деятельность студенческой молодежи / Н. Н. Колмогорцева, С. В. Нигматулина // Волонтер. – 2014. – № 2(10). – С. 35-43.
46. Косова У. П. Мотивация волонтерской деятельности / У. П. Косова // Вестник КРАУНЦ. Серия «Гуманитарные науки». – 2012. – № 2 (20). – С. 123-127.
47. Косова У. П. Структурно-содержательные характеристики волонтерской деятельности / У. П. Косова // Вестник Камчатской Региональной Ассоциации «Учебно-Научный Центр». Серия «Гуманитарные науки». – 2011. – № 2 (18) – С. 45-54.
48. Крутицкая Е. В. Сценарии волонтерских проектов. Механизм самоорганизации волонтерских групп / Е. В. Крутицкая и др. // Волонтер. – 2012. – № 3-4. – С. 23-36.
49. Курбатов, В.И. Социальная работа: учеб. пособие / В.И. Курбатов. – Ростов-на-Дону: М.: Феникс, 2015. - 480 с.
50. Кузьменко И. В. Добровольческая деятельность молодежи как технология сетевого взаимодействия / И. В. Кузьменко, О. В. Баркунова // Вестник Томского гос. пед. университета. - 2012. – № 8. – С. 88-91.

51. Курина В. А. Развитие волонтерского движения в социальной работе: теория и практический опыт / В. А. Курина, С. Ю. Гацук ; М-во культуры РФ, Самарская гос. акад. культуры и искусств. – Самара : СГАКИ, 2014. – 183 с.
52. Кухтин, П.В. Инфраструктура муниципальных образований: учеб. пособие / П.В. Кухтин [и др.]; под ред. П.В. Кухтина. – М.: КНОРУС, 2014. – 208 с.
53. Лаврентьев А. В. Апробация методики внедрения волонтерской практики в образовательный процесс / А. В. Лаврентьев // Волонтер. – 2015. – № 1(13). – С. 48-62.
54. Лаврентьев А. В. Методика оценки уровня выраженности социальной активности волонтеров / А. В. Лаврентьев, М. Т. Анашкина // Волонтер. – 2014. – № 4(12). – С. 6-19.
55. Лагутин А. О. Волонтерская деятельность как ступень социализации личности / А. О. Лагутин, А. С. Печелиев, Н. А. Печелиева // Волонтер. – 2013. – № 3-4 (7-8). – С. 40-46.
56. Литовкин, В. Некоммерческие организации: введение в тему / В. Литовкин // Журнал российского права. – 2009. – № 1. – 161 с. Лаврентьев А. В. Социальная активность волонтеров / А. В. Лаврентьев // Волонтер. – 2014. – № 3 (11). – С. 6-13. Лукьянов В. А.
57. Юридические основы добровольчества в современной России / В. А. Лукьянов // Волонтер. – 2012. – № 3-4. – С. 36-43.
58. Макальская, М.Л. Некоммерческие организации в России. Создание, права, налоги, учет, отчетность / М.Л. Макальская, Н.А. Пирожкова. – М.: Дело и Сервис, 2014. – 368 с.
59. Маркин, В.В. Удовлетворенность реформами: региональный аспект / В.В. Маркин, А.П. Парсиев // Социол. исслед. – 2014. – № 11. – С. 136 – 139.
60. Молчанова Е. В. К вопросу мотивации вовлечения молодежи в современное волонтерское движение: региональный аспект / Е. В. Молчанова // Экономика и социум. – 2013. – №1 (6). – С. 29-34.

61. Новикова Н. А. Социально-культурная самоорганизация учащейся молодежи в процессе волонтерской деятельности: личностно-ориентированный подход : автореф. дис. канд. пед. наук: 13.00.05 / Новикова Н. А. ; Моск. гос. ун-т культуры и искусств. – Смоленск : Б. и., 2014. – 23 с.
62. Платонова, Н.М. Теория и методика социальной работы: учебник / Н.М. Платонова, Г.Ф. Нестерова. – М.: Издательский центр «Академия», 2012. – 206 с.
63. Певная М. В. Дисциплинарные и методологические подходы к исследованию волонтерства / М. В. Певная // Известия Уральского федерального университета. Серия 1 «Проблемы образования, науки и культуры». – 2013. – № 2 (113). – С. 174-180.
64. Певная М. В. Значение волонтерства в профессионализации социальной работы в идеологии гражданского общества / М. В. Певная // Вестник Нижегородского университета им. Н. И. Лобачевского. Серия «Социальные науки». - № 2 (26). - Н. Новгород : Изд-во ННГУ. – 2012. – С. Певная М. В. Развитие волонтерства в России: проблемы и противоречия / М. В. Певная // Вестник Сургутского государственного педагогического университета. – 2014. – № 2 (29). – С. 230-237.
65. Пшеница, О.В. Общественные организации как субъект социальной работы: дис. кан. социол. наук: 22.00.06 / О.В. Пшеница. – Екатеринбург, 2000. – 164с.
66. Стоун, М.М. Измерение влияния некоммерческого сектора / М.М. Стоун, С. Катчер-Герченфилд // Финансы государства. – 2010. – № 12. – С. 27-30.
67. Рамзаев, В.М. Управление развитием некоммерческих организаций в современных экономических системах: дис. ... докт. экон. наук: 08.00.05 / Рамзаев В.М. – М., 2016. – 382 с.
68. Савченко, П. Статус некоммерческих организаций / П. Савченко, М. Федорова, Е. Родченкова // Экономист. – 2012. – № 4. – С. 61-69.

69. Сикорская Л. Е. Особенности организации социально-педагогического обеспечения добровольческой деятельности в учреждениях социальной сферы / Л. Е. Сикорская // СОТИС – социальные технологии, исследования. – 2014. – № 2 (64). – С. 104-110.

70. Степанов, Д. В поисках критерия разграничения юридических лиц на два типа и принципа обособления некоммерческих организаций / Д. Степанов // Вестник гражданского права. – 2007. – № 3. – 289 с.

71. Серeda В. А. Добровольческая деятельность как форма социальной активности / В. А. Серeda // Социальные технологии, исследования. – 2011. – № 4. – С. 66-68.

72. Социальная активность студента : сборник материалов науч.-практ. конф. с междунар. участием (Иркутск, 20-22 марта 2012 г.) / М-во образования и науки РФ, Иркутский гос. технический ун-т ; [редкол.: Головных И. М. и др.]. – Иркутск : ИрГТУ, 2012. – 345 с.

73. Тончу Е. А. Российское добровольчество / Е. А Тончу. – М. : Издательский Дом Тончу, 2011. – 270 с.

74. Топчий, Л.В. Методика оценки эффективности социальных услуг и других видов социальной поддержки населения / Л.В. Топчий. – Нижний Новгород, 2013. – 137 с.

75. Тощенко, Ж.Т. Социология управления: учебник / Ж.Т. Тощенко. – М: Центр социального прогнозирования и маркетинга, 2011. – 300 с.

76. Холина О. И. Волонтерство как социальный феномен современного российского общества / О. И. Холина // Теория и практика общественного развития. – 2011. – № 8. – С. 71-73.

77. Холина О. И. Институционализация волонтерства в структуру российского гражданского общества : монография / О. И. Холина ; М-во образования и науки РФ, Российский гос. социальный ун-т ; Армавирский ин-т социального образования. – М. : ЦИУМиНЛ, 2013. – 135 с.

78. Холостова, Е.И. Социальная работа и социальная сплоченность общества / Е.И. Холостова. – М.: Дашков и К, 2014. – 905с.

79. Царапина, Т. П. Развитие волонтерства в молодежной среде : монография / Т. П. Царапина ; М-во образования и науки РФ ; Перм. гос. техн. ун-т. – Пермь : ПГТУ, 2011 – 171 с.
80. Чернецкая, А.А. Технологии социальной работы: учебник/ А.А. Чернецкая. – Ростов на Дону: Феникс, 2014. – 400 с.
81. Черемшанов С. В. Точка контакта как основа коммуникационной политики волонтерского центра / С. В. Черемшанов, М. С. Круглова // Волонтер. – 2013. – № 3-4 (7-8). – С. 28-36.
82. Шагурова А. А. Социально-психологическая готовность молодежи к волонтерской деятельности : дис. канд. психолог. наук : 19.00.05 / Шагурова А. А.; Рос. гос. социал. ун-т. – М. , 2013. – 200 с.
83. Четошникова, Е. В. Добровольчество в вузе как фактор становления личности современного молодого человека / Е. В. Четошникова // СОТИС – социальные технологии, исследования. – 2011. – № 4. – С. 91-93.
84. Чиков, П. Некоммерческий сектор России. Как есть и как должно быть / П. Чиков // Российская газета. – 2017. - № 5.
85. Шапка Е. В. Волонтерство сегодня: модный тренд или полноценная работа? / Е. В. Шапка и др. // Волонтер. – 2012. – № 3-4. – С. 52-63.

Анкета

Участнику исследования!

Кафедра социальной работы Белгородского государственного университета проводит социологическое исследование «Диагностика проблем организации волонтерской деятельности в условиях муниципального образования». Просим Вас ответить на вопросы предложенной анкеты. Для этого следует внимательно прочитать вопрос и варианты ответов, подчеркнуть или обвести номера вариантов, с которыми Вы согласны. При необходимости допишите ответ сами на отведенном для этого месте. Анкета является анонимной.

1. Членом какой волонтерской организации вы являетесь?

1	НИУ БелГУ
2	Технологической академии
3	БУКЭП
4.	ССУЗа
5	Другое (укажите)

2. Как вы считаете со сколько лет можно становиться волонтером?

1	с 14 лет
2	с 16 лет
3	с 18 лет
4	Другое (укажите)

4. Как давно Вы являетесь волонтером?

1	1 год
2	2 года
3	Несколько месяцев
4	Только начинаю
6	Другое (укажите)

3. Знаете ли о волонтерских организациях, функционирующих в городе Белгороде?

1	Да
2	Нет

4. Каким видом волонтерской деятельности Вы занимаетесь? (Укажите не более 3-х вариантов ответов)

1	Помощь детям-сиротам
2	Оказание услуг семьям, воспитывающим детей-инвалидов
3	Оказание помощи гражданам пожилого возраста
4	Помощь приютам для животных
5	Экологическое движение
6	Другое (укажите)

5. Есть ли у Вас друзья/ знакомы, которые являются волонтерами?

1	Да	4	Нет
2	Скорее да, чем нет	5	Другое(укажите)

3	Скорее нет, чем да	6	Затрудняюсь ответить
---	--------------------	---	----------------------

6. Как вы думаете, актуально сейчас заниматься волонтерской деятельностью?

1	Да		
2	Нет		
3	Затрудняюсь ответить		

5. Рассчитываете ли Вы на то, участие в волонтерской деятельности поможет в дальнейшей жизни?

1	Да	4	Нет
2	Скорее да, чем нет	5	Другое(укажите)
3	Скорее нет, чем да	6	Затрудняюсь ответить

6. Если да, то в чем ?

1	Самоутверждении	4	Общении с людьми
2	Возможности применения полученных умений и навыков	5	Затрудняюсь ответить
3	Самоорганизации	6	Другое (укажите)

7. Собираетесь ли Вы в будущем продолжать волонтерскую деятельность?

1	Да	4	Нет
2	Скорее да, чем нет	5	Другое(укажите)
3	Скорее нет, чем да	6	Затрудняюсь ответить

8. Уверены ли Вы что работа в качестве волонтера поможет Вас в успешном трудоустройстве по полученной в будущем специальности?

1	Да	4	Нет
2	Скорее да, чем нет	5	Другое (укажите)
3	Скорее нет, чем да	6	Затрудняюсь ответить

9. Удовлетворены ли Вы организацией деятельности Вашей волонтерской организации ?

1	Да	4	Нет
2	Скорее да, чем нет	5	Другое (укажите)
3	Скорее нет, чем да	6	Затрудняюсь ответить

10. Какие вопросы деятельности местного самоуправления органы власти могут решить совместно с волонтерскими организациями?

1	Благоустройство дворов		
2	Занятость детей на дворовых спортивных площадках		
3	Качество работы общественного транспорта		
4	Озеленение города		
5	Организация досуга детей с ограниченными физическими возможностями		
6	Оказание помощи гражданам пожилого возраста		
7	Затрудняюсь ответить		
8	Другое (укажите)		

11. Оцените важность для Вас?

	Очень важно	Достаточно важно	Не важно	Затрудняюсь ответить
Здоровье				
Свобода и независимость				
Душевный покой				
Справедливость				
Семейное счастье				
Образование				
Признание общественностью				
Уверенность в завтрашнем дне				

12. Назовите причины, побудившие Вас заняться волонтерской деятельностью (выберите не менее 3-х вариантов ответа):

1	Самореализация	
2	Получение новых навыков;	
3	Возможность практики/стажировки по специальности;	
4	Возможность приобрести новые знакомства	
5	Занятие данной деятельностью модно	
6	Занятие данной деятельностью престижно;	
7	Волонтерская деятельность дает определенные льготы при обучении	
8	Бескорыстное желание помочь	
9	Другое	

13. Знаете ли Вы о существующих программах развития волонтерской деятельности?

1	Да	
2	Нет	
3	Затрудняюсь ответить	

13. Как часто Вы занимаетесь волонтерской деятельностью?

1	В каждой акции/проекте, о которых я узнаю	
2	По мере нахождения свободного времени;	
3	Несколько раз в месяц;	
4	Несколько раз в год	
5	Участвовал(а) в нескольких акциях/проектах	
6	Другое (укажите)	

14. Что, по вашему мнению, препятствует участию в добровольческой деятельности?

1	Нехватка времени	
2	Равнодушие к проблемам общества	
3	Нет информации об организациях, которые этим занимаются	
4	Нехватка опыта	
5	Нет материальной возможности	
6	Нет стимула и вознаграждения	
7	Другое (укажите)	
8	Затрудняюсь ответить	

15. Считаете ли Вы, что деятельность волонтеров позволяет решать проблемы нуждающихся в помощи жителей города?

1	Да	4	Нет
2	Скорее да, чем нет	5	Другое(укажите)
3	Скорее нет, чем да	6	Затрудняюсь ответить

16. Хотели бы Вы принимать участие в общественной жизни города?

1	Да	4	Нет
2	Скорее да, чем нет	5	Другое(укажите)
3	Скорее нет, чем да	6	Затрудняюсь ответить

17. Каким образом Вы готовы оказывать помощь?

1	Осуществлять поездки по детским домам, больницам
2	Отдавать вещи книги
3	Участвовать в организационной работе
4	Делиться профессиональными навыками
5	Другое (укажите)

18. Оцените по 10-и бальной шкале насколько для Вас интересна Ваша добровольческая деятельность:

1	2	3	4	5
6	7	8	9	10

19. Ваше образование

1	неполное высшее
2	среднеспециальное
3	высшее
4	Другое (укажите)

В заключение просим Вас сообщить некоторые сведения о себе.

20.. Ваш пол:

1	Мужской	2	Женский
---	---------	---	---------

21. Ваш возраст:

1	
---	--

Благодарим Вас за участие в исследовании!

Анкета

Участнику исследования!

Кафедра социальной работы Белгородского государственного университета проводит социологическое исследование «*Диагностика проблем организации волонтерской деятельности на муниципальном уровне*». Просим Вас ответить на вопросы предложенной анкеты. Для этого следует внимательно прочитать вопрос и варианты ответов, подчеркнуть или обвести номера вариантов ответа, с которыми Вы согласны. При необходимости допишите ответ сами на специально отведенном для этого месте. Анкета является анонимной.

1. Считаете ли Вы, что в настоящее время проблемы организации волонтерской деятельности заслуживают особого внимания? (возможен выбор только одного варианта ответа)

- а) да
- б) нет

2. Как бы Вы оценили способность (потенциал) волонтера в решении проблем местного самоуправления? (возможен выбор только одного варианта ответа)

- а) Могут справиться со всеми проблемами
- б) Могут принимать участие во всех проводимых акциях, где может потребоваться неквалифицированная помощь
- в) Самостоятельно могут свиться лишь с некоторыми проблемами, нуждаются в значительной помощи и поддержке
- г) При решении всех проблем нуждаются в посторонней помощи
- д) Затрудняюсь ответить

3. Какие мероприятия, по Вашему мнению, будут в наибольшей степени способствовать повышению уровня организации волонтерской деятельности

4. Какие трудности связаны организацией волонтерской деятельности в городском округе «Город Белгород»? (выберете, пожалуйста, не более 3-х основных)

- а) Отсутствие профессионального образования и опыта работа у волонтеров
- б) Несовершенство нормативно-правовой базы волонтерского движения
- в) Недостаточный уровень соответствующей подготовки волонтеров
- г) Непостоянство участников волонтерского движения
- д) Отсутствие материальных способов поощрения деятельности
- е) Другое _____
- ж) Трудности отсутствуют
- з) Затрудняюсь ответить

5. Необходимо ли информационное сопровождение в СМИ мероприятий, направленных на привлечение волонтеров? (возможен выбор только одного варианта ответа)

- а) Да
- б) Нет
- в) Затрудняюсь ответить

6. Как бы Вы оценили в баллах от 1 до 5 степень удовлетворенности следующих потребностей нуждающихся жителей города волонтерами: (1 – не

удовлетворены полностью, 2 – удовлетворены в незначительной степени, 3 – удовлетворены на достаточном уровне, 4 – удовлетворены в значительной степени, 5 – удовлетворены полностью, 0 – затрудняюсь ответить)

		Балл
а)	Уборка прилегающих к домовладениям территорий	
б)	Мытье окон, балконных рам	
в)	Доставка продуктов	
г)	Сопровождение в поликлинику	
д)	Генеральная уборка квартир	
е)	Мелкий ремонт	
ж)	Организация досуга	

7. Какие меры необходимы для совершенствования организации волонтерской деятельности в городе? (возможен выбор только одного варианта ответа)

- а) Реализация системы мониторинга потребностей горожан в услугах волонтеров
- б) Развитие системы обучения и подготовки волонтеров к участию в мероприятиях
- в) Комплексное информационное сопровождение реализуемых программ, мер, поддержки волонтерской деятельности
- г) Разработка системы мероприятий, направленных на формирование мотивированного поля волонтеров
- д) Развитие моделей и форм вовлечения молодежи и граждан пожилого возраста в волонтерскую деятельность
- е) Укрепление системы межведомственной интеграции и координации в данной области
- ж) Ваш вариант ответа _____

8. В каком виде помощи со стороны волонтеров больше всего нуждаются органы местного самоуправления? (возможен выбор 2-3 вариантов ответа)

- а) Профилактика правонарушений среди несовершеннолетних
- б) Помощь в решении повседневных проблем горожан
- в) Вовлечение в различные формы заботы о ком-либо или о чем-либо
- г) Психологическая помощь
- д) Поддержка общественных инициатив, активности несовершеннолетних
- е) Помощь в организации досуга граждан пожилого возраста
- ж) Развитие гражданских инициатив
- з) Проведение экологических субботников
- и) Организация поддержки семей, воспитывающих несовершеннолетних детей
- к) Обучение компьютерной грамотности на дому инвалидов
- и) Повышение правовой грамотности граждан пожилого возраста.
- л) Другое: _____

В заключение просим Вас сообщить некоторые сведения о себе

9. Ваш пол:

- а) Мужской
- б) Женский

10. Ваш возраст:

- а) 18-30 лет
- б) 30-39 лет
- в) 40-49 лет
- г) 50 и более лет

11. Специальность, по которой Вы получили образование:

12. Ваш стаж работы в органах социальной защиты населения:

Благодарим за участие в исследовании!

Муниципальная модель организации волонтерской деятельности в городе Белгороде

