

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
(Н И У « Б е л Г У »)

ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ

КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И МОДЕЛИРОВАНИЯ
ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПРОЦЕССОВ

**ПОВЫШЕНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ
ОРГАНИЗАЦИИ НА ОСНОВЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ
МЕХАНИЗМА УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ**

Выпускная квалификационная работа
обучающегося по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность
очной формы обучения, группы 06001312
Руденко Анастасии Сергеевны

Научный руководитель
доцент
Дружникова Е.П.

Рецензент
Директор ООО Макдоналдс
Колесников С.Ю.

БЕЛГОРОД 2018

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ	6
1.1. Экономическая содержание понятия «экономическая безопасность».....	6
1.2. Угрозы экономической безопасности предприятия, их классификация..	20
1.3. Методические подходы к оценке уровня экономической безопасности предприятия	26
ГЛАВА 2. АНАЛИЗ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ООО «МАКДОНАЛДС».....	36
2.1. Организационно-экономическая характеристика предприятия.....	36
2.2. Анализ финансово-экономических критериев экономической безопасности предприятия	42
2.3. Оценка системы показателей экономической безопасности предприятия	60
ГЛАВА 3. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МЕТОДОВ УПРАВЛЕНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ ПРЕДПРИЯТИЯ.....	73
3.1. Перспективы развития экономической безопасности предприятия.....	73
3.2. Совершенствование системы контроля ООО «Макдоналдс»	84
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	89
СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	95
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	101

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы выпускной квалификационной работы. В современном мире успешно развиваются рыночные отношения, что ведет за собой потребность в минимизации рисков и отражения угроз, особенно касаясь предприятий торговли, поэтому проблема экономической безопасности организаций выносится на первый план.

Единая система экономической безопасности организации необходима для эффективного использования ресурсов предприятия, а также для создания необходимых условий, чтобы достичь поставленные цели бизнеса, предотвратить или ослабить возникшие угрозы и опасности в условиях конкуренции. Для этого нужно обозначить следующие факторы: ориентиры граждан не имеют четкой интерпретации, налоговое законодательство не стабильно, информационные технологии стремительно развиваются, что влечет за собой необходимость комплекса мер по защите информации. Вследствии чего, массовое появление виртуальность ресурсов оказывает влияние на экономическую безопасность предприятия.

Экономическая безопасность – охватывающие все виды ресурсов, направление менеджмента, которое требует внимание со стороны всех служб предприятия. В первую очередь, это рабочие и психологические отношения сотрудников, столкновение их экономических интересов, следовательно, особое внимание уделяется организационным и психологическим элементам экономической безопасности.

Когда экономические отношения с внешними и внутренними субъектами носят непредсказуемый характер необходимо провести совокупный анализ влияния различных факторов, места организации на рынке. При эффективной оценке экономической безопасности предприятия можно не только сохранить финансовые ресурсы, но также выявить, оценить и ослабить (устранить) существующие и возможные угрозы.

Таким образом, следует вывод, что вопрос экономической безопасности является приоритетным в ряду основных проблем рыночной экономики России.

Предметом выпускной квалификационной работы являются методы исследования экономической безопасности предприятия.

Целью выпускной квалификационной работы является совершенствование системы контроля с целью повышения экономической безопасности предприятия.

В соответствии с поставленной целью необходимо решение следующих задач:

- Изучить теоретические основы экономической безопасности предприятия,
- Рассмотреть основные методики оценки экономической безопасности предприятия;
- Провести анализ обеспечения экономической безопасности конкретного предприятия.
- Разработать основные направления по совершенствованию экономической безопасности предприятия.

Объектом выпускной квалификационной работы является ООО «Макдоналдс».

Теоретической и методологической основой выпускной квалификационной работы явились результаты исследований различных отечественных и зарубежных авторов в области экономической безопасности предприятия. При решении поставленных задач использовались:

- общенаучные методы (диалектический, аналитический и синтетический, абстрактно-логический)
- специфические методы (социометрического исследования, экспериментирования, наблюдения и изучения документов, экспертных оценок, исследования моделирования ситуаций, исследования систематизации факторов, регрессивного анализа и прогнозирования и др.)

Информативной базой выпускной квалификационной работы являются:

- нормативные документы, связанные с инвестиционной, финансовой и экономической деятельностью в РФ;
- нормативные документы государственных органов в области регулирования экономических отношений;
- материалы научных конференций, статей, монографий по тематике обеспечения экономической безопасности;
- справочные, статистические и публицистические материалы;
- нормативные материалы предприятия: (устав, годовая бухгалтерская отчетность ООО «Макдоналдс» за 2015-2016 гг., отчет о прибылях и убытках за 2015-2016 года).

Структура выпускной квалификационной работы состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы и приложения.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

1.1 Экономическая содержание понятия «экономическая безопасность»

Параллельно со становлением государства была сформирована проблема обеспечения безопасности. Еще в древние времена мыслители осознали потребность в безопасности и посвящали ей свои научные трактаты. Так, Жан-Жак Руссо двести лет назад написал, «что забота о самосохранении и безопасности есть самая важная из всех забот государства».

В наше время принято считать, что понятие «экономическая безопасность» вышло непосредственно из категории «безопасность».

Безопасность – состояние защищенности личности, общества, государства и среды жизнедеятельности от внутренних и внешних угроз. Понятие «безопасность» многогранно, допускает различные значения, которые представлены в таблице 1.1.

Таблица 1.1

Толкование понятия «безопасность»

Источник	Толкование
Словарь Роберта (1190 г)	Спокойствие духа человека, считающий себя защищенным от опасности
Положение о мерах к охранению государственного порядка и общественного спокойствия (14 августа 1881)	Борьба с государственными преступлениями.
Законодательное закрепление понятия государственная безопасность (июль 1934)	Подчинение личности интересам общества и государства
Большая советская энциклопедия (70-80-е годы)	Игнорировали понятие безопасность
Сборник рекомендуемых терминов (1984)	Свойство объекта, заключающийся в способности не допускать таких изменений своих состояний и свойств, а так же вызывать изменений состояний и свойств других, связанных с ним объектов, которые были бы опасны для людей и (или) окружающей среды
Закон РФ «О безопасности» (2008г)	Состояние защищенности жизненно важных интересов личности, общества и государства от внешних и внутренних угроз

Таким образом, крайне важно определить категорию безопасности, тем более, что до недавнего времени ей уделялось явно недостаточно внимания. Для того чтобы раскрыть сущность данного явления, представляется необходимым обратиться к его особенностям.

1. Понятие безопасность тесно с внешними или внутренними угрозами.
2. Категория безопасность всегда носит предельный характер. Пределом являются некие пороговые значения, количественные индикаторы, несоблюдение которых тормозит нормальный ход экономического развития элементов воспроизводства, указывающие на обязательность принятия определенных мер в надлежащих сферах.
3. Безопасности как таковой не существует. Абсолютная безопасность непостижима, поэтому на практике речь ее конкретном уровне. Так, А.В.Сенчагов определяет безопасность «как состояние экономики и институтов власти, при котором обеспечиваются гарантированная защита национальных интересов, социальная направленность политики, достаточный оборонный потенциал даже при неблагоприятных условиях развития внутренних и внешних процессов»[46], что, по мнению автора, означает «не только защищенность национальных интересов, но и готовность и способность институтов власти создавать механизмы реализации и защиты национальных интересов развития отечественной экономики, поддержания социально-политической стабильности общества».
4. Понятие безопасности вытекает из различных основ государства, таких как социальные, экономические и иные, поэтому оно не может быть безотносительным и имеет конкретно-историческое содержание. Подтверждение данной мысли можно найти в трактовке понятия безопасность у В. Иванченко, считающий, «что понятие безопасности не остается неизменным в разных условиях жизнедеятельности общества, и сегодня необходимо по-новому посмотреть на некоторые аспекты данной проблемы» [7]. При этом

он подчеркивает, что не нужно отказываться от традиционных взглядов.

5. Результаты оценки уровня безопасности и наличных угроз всегда несут элемент субъективности, несмотря на то, что определение уровня безопасности и отражение опасности являются важнейшей функцией высшего эшелона государственной власти, а конкретный механизм осуществления этой функции зависит от экономической системы, конституционных устоев и политических традиций общества.
6. Безопасность субъектов хозяйствования связана с проблемой определения приоритетов, которые при всей их подвижности и специфичности для различных областей в конечном счете связаны с общими тенденциями экономического и социального прогресса человечества, вписаны в контекст глобальных политических и экономических отношений.

Решение проблем экономической безопасности на сегодняшний день в значительной степени осложняется несовершенством правового регулирования (правовая база и система контроля за выполнением законом разработана). Законодательная база, которая регулирует правовые отношения в РФ, имеют отличия от других правовых основ настоящих и возможных партнеров по внешнеэкономическим связям, что создает некоторые проблемы при организации и регулировании внешнеэкономической деятельности России.

В нынешнем законодательстве не существует принципа безусловного приоритета национальных интересов, обеспечивающий благосостояние граждан и государства, представляющий собой базу для всего комплекса обеспечения национальной экономической безопасности [6].

Следовательно, экономическая безопасность решает задачи реализации долгосрочных перспектив развития национальной экономической среды, поэтому разработка концепции экономической безопасности должна стать

базой для принятия законов и важнейшим инструментом проведения экономической политики на различных уровнях.

В тоже время в России опубликован ряд научных исследований, статей, которые были посвящены теоретической разработке концепции экономической безопасности. В них характеризуются основные направления экономической политики, различные аспекты обеспечения экономической безопасности, которые актуальны в настоящее время.

Общетеоретическим вопросам изучения экономической безопасности России занимаются отечественные экономисты, такие как Л. Абалкин, В. Иванченко, Н. Косолапов, К. Самсонов и В. Тамбовцев. Механизмы обеспечения экономической безопасности исследуют А. Архипов, Б. Михайлов, А. Михайленко, А. Городецкий.

Исследованию отдельных аспектов экономической безопасности России посвящены работы Б. Мильнера (управление хозяйственной деятельностью), А. Нестерова, А. Вакурина (криминализация экономики), А. Скопина (проблема безопасности регионов), В. Сенчагова, Ю. Любимцева, А. Лавиной (проблема финансовой безопасности), А. Горбатова (защита рынков), В. Студенцова, М. Ильина (проблема иностранных инвестиций в системе экономической безопасности) и др.

Выделению и анализу проблем экономической безопасности во внешнеэкономической сфере посвящены работы таких российских ученых, как В. Оболенский, В. Студенцов, И. Фаминский и др.

Большинство исследователей, занимающихся вопросами макроэкономической политики, в той или в иной степени затрагивают проблему экономической безопасности. В постановке и разработке данной проблемы в РФ следует отметить вклад В. Загашвили, К. Самсонова, Н. Косолапова, А. Абалкина.

Другая группа специалистов исследует различные сферы экономики (Л. Бокарева, Л. Бжилянская, П. Сергеев, В. Плакин и др.), рассматривают специфические аспекты экономической безопасности—показывают влияние

экономических процессов и характеризующих их показателей на состояние отдельных отраслей народного хозяйства.

Вышеуказанные исследования внесли огромный вклад в разработку концепции экономической безопасности РФ.

Данная работа основана на трудах отечественных экономистов. Однако, пока не выявлено единой концепции в понимании категории «экономическая безопасность», «угроза», «факторы экономической безопасности», «уровни экономической безопасности». Это обусловлено недостаточным вниманием анализа системы факторов экономической безопасности (внутренних и внешних), из взаимодействия и роли, как рычагов экономической политики, а также степень влияния на остальные уровни национальной безопасности. Экономическая ситуация в стране динамична и подвергается изменениям, поэтому она требует свежих взглядов на уже рассмотренные ранее вопросы.

Советский и российский экономист, В. Тамбовцев, подчеркивает, что экономическую безопасность любой системы необходимо трактовать как «совокупность свойств состояния ее производственной подсистемы, обеспечивающую возможность достижения целей всей системы...».

Так, членом Вольного Экономического общества, А. Фоминым была внесена точка зрения, что экономическая безопасность является обеспечение конкурентоспособности национальной экономики и ее ведущих отраслей на мировой арене. Что связано с преобразованиями в устройстве национальных экономик развитых стран и необходимостью отражения характеристик эффективности их развития.

Проблема экономической безопасности возникает одновременно со становлением и развитием государственности и национальных государственных интересов. В истории любого государства эта проблема либо обостряется, либо отходит на второй план, но присутствует всегда [48].

На протяжении многих лет проблема экономической безопасности была закрытой научной темой. Но в связи с развитием рыночной экономики и серьезными кризисными процессами в экономике проблемы экономической

безопасности стали предметом массовых исследований. По мнению доктора экономических наук Л.И. Абалкина, сейчас «удалось достаточно глубоко осмыслить само это понятие выявить четкие критерии, в том числе количественные, определяющие границы экономической безопасности, разработать предложения по предотвращению возможных угроз и потерь»

В основу государственной безопасности возлагается экономическая безопасность, благодаря развитию науки и техники, а также совершенствованию хозяйственных связей между стран и внутри их. Страны, которые имеют развитую экономику стараются не заполучить новые территории, а распространить свое экономическое влияние, поэтому без устойчивого развития экономики страны сложно претендовать на какую-либо роль в современном мире [17].

Следовательно, экономическая безопасность страны — это состояние национальной экономики, при котором обеспечивается ее независимость, стабильность и устойчивость, способность к развитию и совершенствованию деловой активности, поддержанию и улучшению жизни населения. Таким образом, важнейшая функция государства в достижении экономической безопасности страны [26].

В.А. Савин полагает, что «экономическая безопасность представляет собой систему защиты жизненных интересов страны. В качестве объектов защиты могут выступать: народное хозяйство страны в целом; отдельные регионы страны; отдельные сферы и отрасли хозяйства; юридические и физические лица как субъекты хозяйственной деятельности».

Под экономической безопасностью следует понимать одну из важнейших качественных характеристик экономической системы, определяющую ее способность поддерживать нормальные условия жизнедеятельности населения, устойчиво обеспечивать ресурсами народное хозяйство в процессе его развития.

Экономическая безопасность имеет достаточно сложную структуру, которая отображена на рис.1.1.

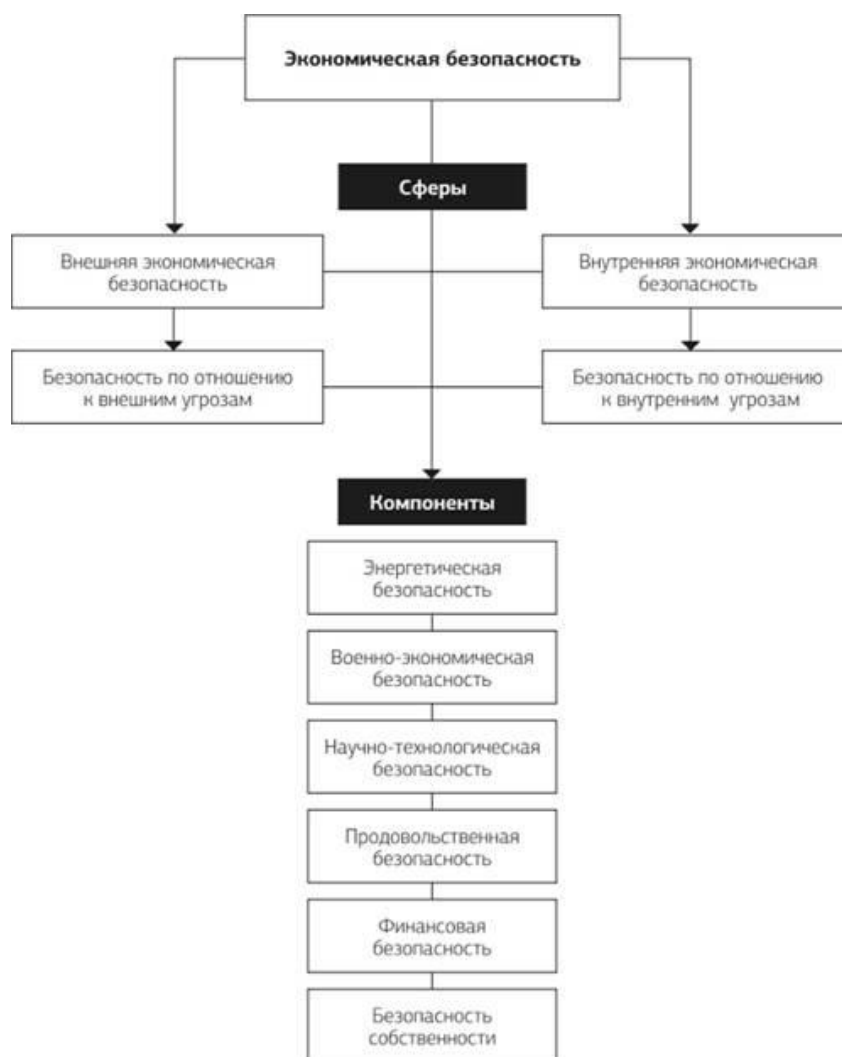


Рис.1.1 Структура экономической безопасности

Так, на рисунке 1.1 отображены важнейшие составляющие экономической безопасности, которые требуют более детального рассмотрения.

Энергетическая безопасность. Одним из вопросов, возникающих между ведущими странами мира, является безопасное состояние мировой энергетики, поэтому было целесообразно выделить энергетическую безопасность в специальный раздел экономической безопасности [38].

На примере развитой страны видно, что в США энергетическая безопасность особо важна, поскольку они в больших масштабах импортируют нефть. За счет импорта компенсируется примерно половина всех потребностей США в нефти. Поэтому любые нарушения в поставках нефти могут оказать порядочное влияние на экономику США.

В условиях глобализации экономики особое внимание достается работе ее энергетического сектора, т.к. он взаимосвязан с остальными сегментами. Энергия - универсальный, структурообразующий товар, при нарушении его поступления на мировой рынок нарушается весь ход воспроизводства, возможны перебои в функционировании как отраслей старой, традиционной экономики, так и новой экономики высоких технологий.

Несмотря на то, что Россия занимает исключительно важное место в мировой энергетике, ей все труднее поддерживать достигнутые объемы производства, что происходит из-за недостаточного количества инвестиций на разведку полезных ископаемых и добычу природного сырья.

Для обеспечения энергетической безопасности России есть несколько путей. Первый – модернизация безопасного развития топливно-энергетических отраслей, безаварийного их функционирования. Вторым путем заключается в применении новых технологий в отраслях-потребителях топливно-энергетических ресурсов [33].

Военно-экономическая безопасность. Данный компонент отражает характеристику состояния структуры армии, ее боеготовность к отражению внешних угроз, которая во многом зависит от состояния оборонной промышленности. Военно-экономическая безопасность заключается в активной оценке важнейших элементов структуры, способность вести боевые действия для отражения внешних угроз. Военно-промышленный компонент занимает важное место в структуре национальной экономической безопасности развитых стран, что ведет за собой разработку системы геополитических и геоэкономических интересов России [5].

Для того, чтобы определить геополитический статус необходимо проанализировать составляющие элементов военно-экономической безопасности: структуры армии, ее количественного и качественного состава, управляемости войск, стоимость функционирования различных родов войск; состояния и качества оборонных сооружений, обустройство границ и т.д.; состояния и качественного состава всех видов вооружения.

Оборонно-промышленная безопасность. Данный компонент включает в себя сферу деятельности промышленности и соответствующих министерств и ведомств правительства страны.

Научно-технологическая безопасность. Для каждой страны важно самостоятельно или на основе равноправного партнерства развивать фундаментальную и прикладную науку и использовать ее достижения в целях экономического развития страны. Научно-техническая безопасность является ключевым звеном, которое может обеспечить интенсивное развитие экономики, т.к. ее основная функция заключается в доведении результатов науки до производства изделий, техник и др.

В настоящее время очевидно, что уровень развития и динамизм инновационной сферы - науки, наукоемких отраслей и компаний, мировых рынков технологий - определяет границы между богатыми и бедными странами, создает основу устойчивого экономического роста. Технический прогресс изменил не только масштабы и структуру производства индустриально развитых стран, но и оказал заметное влияние на качество жизни, взаимоотношения людей между собой и с окружающим миром [31].

Продовольственная безопасность. Данный вид безопасности определяется как постоянная доступность достаточного количества продовольствия для поддержания активной, здоровой жизни всех людей. В основе безопасности находится достаточность продовольствия и способность людей физически и экономически получить его.

Уровни продовольственной безопасности:

- мировой;
- региональный;
- национальный;
- местный;
- домашних хозяйств.

Концепция продовольственной безопасности на национальном уровне предполагает, что страна должна производить достаточное количество

продуктов для собственных нужд, но если сравнительные преимущества не способствуют этому, то она должна быть в состоянии импортировать необходимое количество продовольствия для обеспечения потребностей в нем.

Обеспечение продовольственной безопасности на уровне домашних хозяйств связано с доходами на душу населения. Низкий уровень доходов населения приводит к тому, что колебания цен непосредственно сказываются на продовольственном положении беднейших слоев не только в городе, но и в сельской местности [57].

Финансовая безопасность. Данный компонент является частью экономической национальной безопасности. Исследование финансовой безопасности подразумевает необходимость проведения анализа и прогнозирования системы факторов, характеризующих устойчивость финансово-банковской системы, выявление угроз и слабых мест в ее функционировании. Данный подход позволит определить, в какой зависимости находятся устойчивость и безопасность экономического и социального развития, а также выявить особенности экономики и технологии развития отраслей реального сектора.

Финансовая безопасность - это такое состояние финансово-банковской системы, при которой государство может в определенных пределах гарантировать общеэкономические условия функционирования государственных учреждений власти и рыночных институтов [34].

Успешно функционирующая политика в области финансов должна способствовать предотвращению финансовых кризисов, ведь они носят системный характер и могут проявиться сразу в нескольких сферах экономики - в бюджетной, банковской, биржевой, валютной и др. Последствиями финансовых кризисов являются:

- рост инфляции;
- неплатежи;
- падение курса национальной валюты, биржевых индексов;

- банкротство в банковском и корпоративном секторах;
- сокращением валютных резервов.

Для предотвращения негативных последствий финансовых кризисов необходима эффективно функционирующая финансовая политика.

Безопасность собственности. Сущность данного компонента экономической безопасности заключается в защите предпринимателей от незаконной национализации или конфискации имущества. Подтверждением данной трактовки понятия является точка зрения выдающегося немецкого социолога и экономиста М. Вебера, который считает, что только государство обладает правом на легитимное насилие. Отсутствие гарантий безопасности собственности является основным препятствием для привлечения иностранных инвестиций [18].

Угрозы национальной экономической безопасности. Национальная экономическая безопасность так же, как и национальная безопасность страны, подвержена угрозам. В развитых странах, на примере США, установлена четкая последовательность развития угроз. В России же не принято рассматривать эволюционное развитие угроз [40].

Экономическую безопасность можно разделить на три компонента:

- стабильность экономики государства;
- способность к развитию;
- экономическая независимость.

При этом экономическая безопасность подразделяется на два вида – внешняя и внутренняя (рисунок 2).

Внутренняя экономическая безопасность характеризует стабильность экономики, общества и государства в целом при возникновении негативных событий и угроз, происходящих внутри страны. Она включает в себя продовольственную, сырьевую, энергетическую, экологическую и информационную безопасность. Внутренняя безопасность требует наличия отлаженной управленческой системы, которая скоординирована и эффективно

взаимодействует с всеми структурными подразделениями для выполнения корпоративных целей.

Внешняя, соответственно, отражает устойчивость к угрозам, возникающих под влиянием внешних факторов. Она включает в себя финансовую, торговую и технологическую безопасность. Внешние субъекты оказывают регулирующее и защитное действие на экономику, но также могут оказывать отрицательное влияние, тем самым становясь источником угроз экономической безопасности.

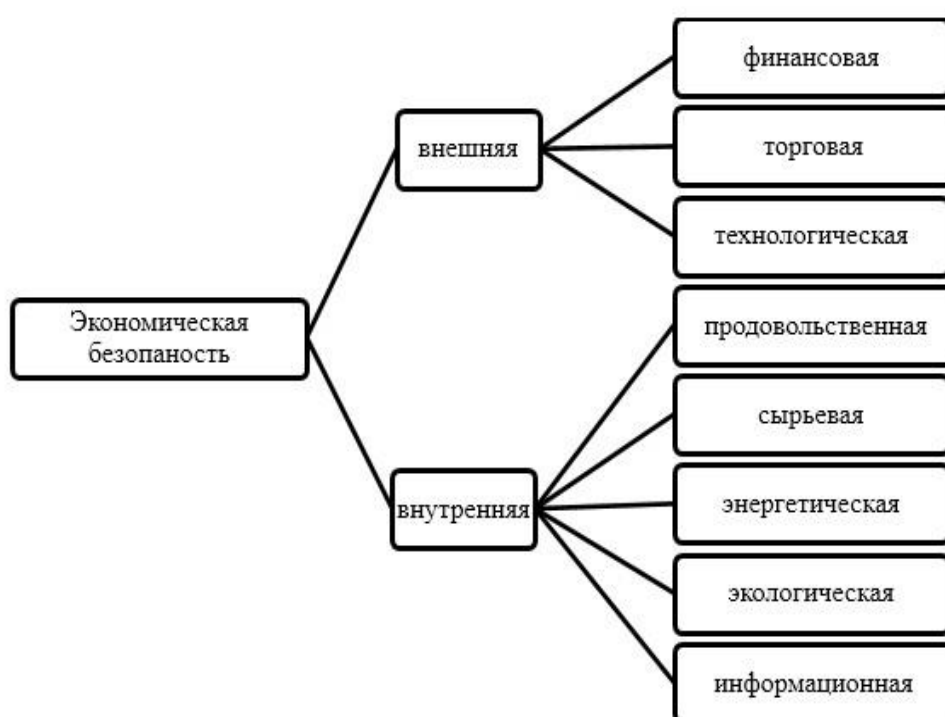


Рис.1.2. Классификация видов экономической безопасности.

Для эффективной работы предприятия ему необходимо разработать такую систему показателей, которая смогла бы своевременно и объективно отразить существующие и вероятные опасности и угрозы экономики. Обеспечение экономической безопасности формирует гарантии независимости государства, создает условия для стабильного и эффективного функционирования общества. Реальное состояние экономической безопасности возможно оценить целым комплексом показателей. Показатели представляют собой инструмент оценки состояния экономики с учетом

важнейших процессов, отражающих содержание экономической безопасности [16].

Разработка системы показателей - сложная методическая проблема, для решения которой необходимо провести классификацию существующих показателей экономической безопасности. Можно предложить следующую классификацию показателей экономической безопасности (Рис. 1.3).

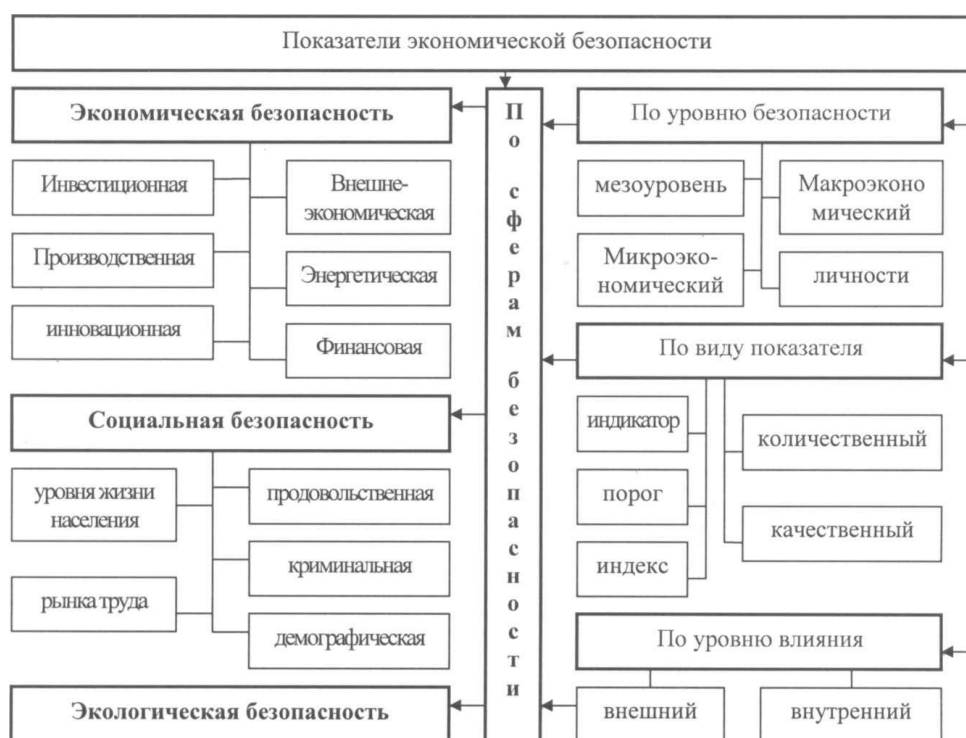


Рис. 1.3 Показатели экономической безопасности.

Критериальная оценка безопасности включает в себя:

- оценку ресурсного потенциала;
- оценку уровня эффективности использования ресурсов;
- оценка целостности территории и экономического пространства, суверенитета, независимости и возможности противостояния внешним угрозам;
- оценка социальной стабильности;
- оценка условий предотвращения и разрешения социальных конфликтов.

Для экономической безопасности большее значение имеют не сами показатели, а их пороговые значения. Пороговые значения - это предельные

величины, несоблюдение значения которых препятствует нормальному ходу развития различных элементов воспроизводства, приводит к формированию негативных, разрушительных тенденций в области экономической безопасности. Приближение к их предельно допустимой величине свидетельствует о нарастании угроз социально-экономической нестабильности в обществе, а превышение предельных, или пороговых, значений - о вступлении общества в зону нестабильности и социальных конфликтов, то есть о реальном подрыве экономической безопасности [58].

Для обеспечения региональной социально-экономической безопасности, а именно условий защищенности и обеспечения жизнедеятельности с учетом внешних и внутренних угроз, необходима система ее оценки на региональном и муниципальном уровне. Формирование индикаторов экономической безопасности региона и муниципального уровня (муниципальный район) может осуществляться по следующим сферам деятельности, представленные в таблице 1.2.

Таблица 1.2.

Индикаторы экономической безопасности

Региональный уровень	Муниципальный уровень
1. Способность экономики территории к устойчивому росту	
1.1 Инвестиционная безопасность	1.1 Инвестиционная безопасность
1.2 Производственная безопасность	1.2 Производственная безопасность
1.3 Научно-техническая безопасность	1.3 Безопасность собственности
1.4 Внешнеэкономическая безопасность	
1.5 Финансовая безопасность	1.4 Финансовая безопасность
1.6 Энергетическая безопасность	1.5 Энергетическая безопасность
2. Обеспечение приемлемого уровня существования на территории	
2.1 Уровень жизни населения	2.1 Социальный уровень населения
2.2 Рынок труда	2.2 Рынок труда и оплата труда
2.3 Демографическая безопасность	2.3 Демографическая безопасность
2.4 Правопорядок	2.4 Правопорядок
2.5 Продовольственная безопасность	2.5 Продовольственная безопасность
3. Экологическая безопасность	
3.1 Экологическая защита	3.1 Выбросы вредных веществ

Каждая из сфер включает определенный набор индикативных показателей (обычно от 3 до 7). Индикаторы экономической безопасности региона в целом существенно не отличаются от индикаторов, по которым производится диагностика экономической безопасности территорий муниципального уровня и обеспечения экономической безопасности в регионе.

Таким образом, экономическая безопасность - это совокупность условий и факторов, обеспечивающих независимость национальной экономики, ее стабильность и устойчивость, способность к постоянному обновлению и самосовершенствованию.

1.2 Угрозы экономической безопасности предприятия, их классификация

Экономическая безопасность организации представляет собой совокупность условий, которые обеспечивают защищенность экономического потенциала организации, финансового состояния и положения на рынке от внешних и внутренних угроз, связанных с неблагоприятными воздействиями внешней среды, способствующие достижению целей функционирования организации в условиях конкуренции и хозяйственного риска.

Качественное своеобразие экономической безопасности раскрывается при реализации процессного подхода, которое позволит системно изучить ее объекты, выделить основные направления обеспечения безопасности и определить меры по предотвращению опасностей и угроз в будущем. Данная трактовка экономической безопасности позволяет показать, что организация, в условиях изменения внутренних и внешних условий функционирования, выполняет бизнес процессы, принимает рискованные решения и управляет ими в условиях конкуренции, добивается предотвращения, ослабления и защиты от существующих и прогнозируемых опасностей угроз [4].

Обеспечение экономической безопасности организации предполагает своевременное выявление, учет и нахождение способов предотвращения или ослабления опасностей и угроз безопасности. С учетом этого приобретают актуальность проблемы теоретических основ классификации опасностей и угроз экономической безопасности организации, как нужного элемента в системе обеспечения экономической безопасности организации.

В свою очередь, угрозы и опасности экономической безопасности организации являются деструктивными обстоятельствами, которые оказывают влияние и нарушают определенный алгоритм в поведении организации. Базой для осуществления практических действий по выявлению и устранению угроз является анализ и синтез угрожающих факторов, которые являются переменными, следовательно, проявляются и исчезают, нарастают и уменьшаются, изменяют свою весомость в процессе поддержания организацией баланса между желаемым и реальным, а именно ее целями и возможностями.

Угрозы экономической безопасности предприятия охватывают различные сферы, указанные в таблице 1.3.

Таблица 1.3.

Сферы угроз экономической безопасности предприятия.

Международные сферы	Внутренние сферы
Глобализация экономики	Внутренняя и внешняя политика государства
Деятельность ТНК	Законодательная и правовая культура
Политические кризисы и противостояния	Состояние науки и образования
Военные конфликты	«Тенизация» экономики
Экономические кризисы	Состояние экономики
Международная экономическая конкуренция	Коррупция
Международный терроризм	Преступность
	Демография
	Инновационная
	Энергетическая
	Ресурсная

Угрозы экономической безопасности предприятия делятся на внешние и внутренние угрозы. Если внешние возникают за пределами организации, то внутренние связаны с ее финансово-хозяйственной деятельностью, работой персонала и обоснованностью принятия управленческих решений в вопросах обеспечения экономической безопасности.

При исследовании понятия «угроза» было выявлено, что она отражает перемены во внешней и внутренней среде субъекта, приводящие к негативным преобразованиям предмета экономической безопасности предприятия. Ущербом является нежелательное изменение предмета экономической безопасности, уменьшение его значимости для субъекта. Опасностью принято считать объективно существующую возможность негативного воздействия, в результате которой может быть причинен какой-либо ущерб, придающий развитию нежелательные динамику или параметры.

В отличие от угрозы и ущерба, опасность вполне осознаваемая категория, которая определяется наличием объективных и субъективных разрушительных обстоятельств. Разница между угрозой и опасностью заключается в том, что угроза более конкретная и непосредственная форма опасности или совокупности условий и факторов, создающих опасность стратегическим интересам организации. В данном случае, организация связана с переменами во внешней и внутренней среде, которые наносят реальный или потенциальный ущерб организации, ее структуре [11].

Угрозы возникают из разногласий экономических интересов различных субъектов, которые взаимодействуют как вне, так и внутри социально-экономической системы. Таким образом, анализ состояния экономической безопасности проводится с учетом взаимосвязи экономических противоречий, угроз и потерь, к которым может приводить реализация стратегии. Так же следует учитывать, что некоторые угрозы представляют собой распад экономики и деградацию хозяйствующего субъекта.

Экономическая безопасность организации подвергается влиянию со стороны различных фактов, поэтому ее угрозы носят системный характер. Комплекс данных факторов оказывает существенное воздействие на экономическую безопасность организации, однако они носят не только экономический характер, а могут быть политическими, экологическими, социальными и другими.

Классифицировать угрожающие факторы довольно сложно, однако анализ научной литературы показал, что нет единого подхода к классификации угроз экономической безопасности организации. В основном экономисты выделяют виды угроз экономической безопасности организации по собирательному признаку. Вместе с тем детальная классификация угроз экономической безопасности организации, отражающая современные проблемы в хозяйственной деятельности организации, необходима с целью оперативного обеспечения экономической безопасности.

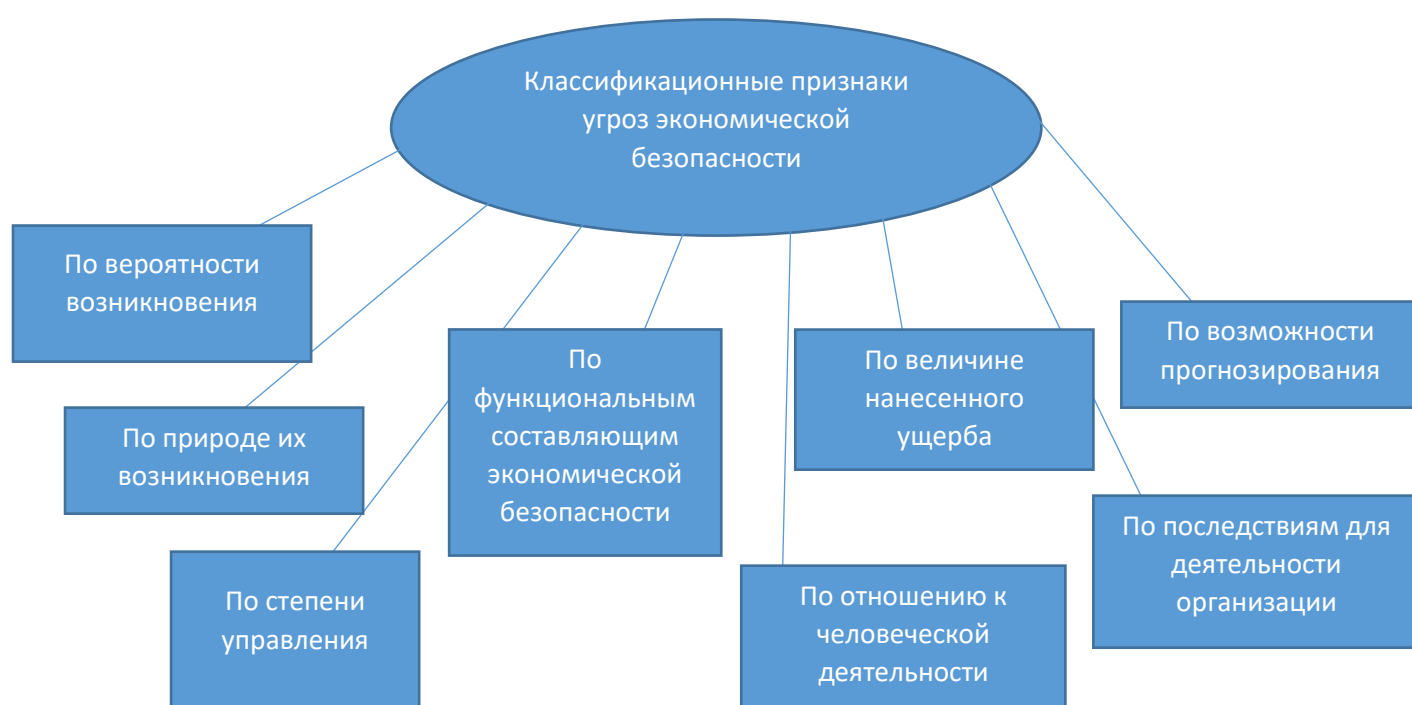


Рис. 1.4 Классификационные признаки угроз экономической безопасности

Исходя из данных, представленных на рисунке 1.4 следует, что такая классификация угроз экономической безопасности организации позволяет

ранжировать формируемые угрозы по значимости и отслеживать их взаимосвязь.

Более подробная классификация угроз экономической безопасности предприятия представлена в таблице 1.4.

Таблица 1.4.

Угрозы экономической безопасности

Признак	Виды		
	Внутренние	Внешние	
По источнику угрозы			
По природе возникновения	Инициированные структурными подразделениями, персоналом организации	Вызванные политикой государства	Исходящие от конкурентов, контрагентов, поставщиков
По степени управляемости	Релевантные	Иррелевантные	
По возможности прогнозирования	прогнозируемые	Непрогнозируемые	
По последствиям для деятельности организации	локальные	Всеобщие	
По величине нанесенного ущерба	Катастрофические	Значительные	Вызывающие трудности
По функциональным составляющим экономической безопасности	В экономической сфере	В социальной сфере	
По отношению к человеческой деятельности	объективные	Субъективные	
По вероятности возникновения	реальные	Потенциальные	

По источникам возникновения угрозы экономической безопасности организации всю систему угрожающих факторов следует традиционно поделить на внутренние и внешние угрозы. Внешние угрозы образуются за пределами организации, внутренние непосредственно внутри.

По природе возникновения угрозы экономической безопасности подразделены на:

- инициированные структурными подразделениями и персоналом организации, которые относятся к внутренним угрозам экономической безопасности организации;

- вызванные политикой государства, которые относятся к внешним угрозам экономической безопасности организации;

- исходящие от конкурентов, контрагентов и поставщиков, которые так же относятся к внешним угрозам экономической безопасности организации;

Основным принципом дифференциации угроз по степени управляемости является динамика при принятии управленческих решений в вопросах обеспечения экономической безопасности. Данный признак подразделяется на релевантные угрозы, поддающиеся целенаправленному воздействию, и иррелевантные угрозы, не контролируемые со стороны субъекта экономической безопасности [43].

Большинство экономических угроз сложно предвидеть, однако, существуют такие, которые можно было бы предвидеть, поэтому они подразделяются на прогнозируемые и непрогнозируемые.

Более объективно выявить масштаб угроз помогает применение группировочного признака по последствиям воздействия на деятельность организации. Если всеобщие угрозы отразятся на социально-экономической деятельности организации в целом, то локальные угрозы проявятся только в конкретном ее направлении. Таким образом, всеобщие и локальные угрозы подразделяются по функциональным составляющим экономической безопасности на угрозы, возникающие в экономической и социальной сферах, и по величине нанесенного ущерба на катастрофические, значительные и вызывающие трудности.

По отношению к человеческой деятельности угрозы экономической безопасности организации можно разделить на объективные и субъективные, а по степени воздействия на реальные и потенциальные. Идентификация угроз и прогнозирование их последствий осуществляется посредством мониторинга состояния экономической безопасности организации, который проводится путем систематического сопоставления действительного положения организации с запланированным. Основанием для оценки угроз и их воздействия на экономическую безопасность организации являются критерии

экономической безопасности, которые выражаются одноименными показателями, тогда угрозы экономической безопасности организации определяются через систему критериев и показателей ее оценки.

Обобщая вышеизложенное, следует вывод, что опасности и угрозы экономической безопасности организации выступают как деструктивные обстоятельства, оказывающие влияние и нарушающие определенную последовательность в поведении. Они носят комплексный характер, ибо экономическая безопасность подвержена воздействию со стороны различных факторов.

1.3 Методические подходы к оценке уровня экономической безопасности предприятия

Основная роль системы управления заключается в эффективном использовании всех своих ресурсов и возможностей внешних субъектов экономической безопасности для организации комплексного противодействия рискам, опасностям и угрозам. Важнейшей работой системы экономической безопасности организации является оценка экономической безопасности, которая нуждается в определенном информационно-аналитическом обеспечении.

Оценка уровня экономической безопасности предприятия по общей методике осуществляется по следующему алгоритму [41].

1. Определяется начисленная или планируемая к начислению в году t величина амортизационных отчислений от стоимости основных производственных фондов предприятия.

2. Величина амортизационных отчислений должна быть скорректирована путем операции приведения, что позволит учесть влияние инфляции (1.1):

$$Am_t^i = Am_t * (1+T), \quad (1.1)$$

где Am_t^i - величина амортизационных отчислений от стоимости основных производственных фондов, рассчитанная с учетом влияния инфляции в году t ;

T определяет темпы инфляции по товарной группе, соответствующей качественному составу основных производственных фондов предприятия (в долях единиц) в году t .

3. Далее необходимо определить разницу скорректированной величины амортизационных отчислений и начисленной (или планируемой к начислению) амортизации в год t (1.2):

$$\Delta Am_t = Am_t^i - Am_t \quad (1.2)$$

4. Следом, вычисляется величина прибыли, которая остается в распоряжении организации (1.3):

$$P_{tr} = V_{rt} - V_{prt} + D_{vr} + D_{tr} + D_z - I_t - N_t, \quad (1.3)$$

где P_{tr} - величина прибыли, которая остается в распоряжении предприятия в году t ;

V_{rt} и V_{prt} - соответственно выручка от реализации продукции (работ, услуг) и прочей реализации (основных фондов, нематериальных активов, материальных ценностей, а также продукции обслуживающих и вспомогательных производств и т.д.) в году t ;

D_{vr} , D_{tr} и D_z - Соответственно доходы от внереализационных операций, от товарообменных операций, полученные предприятием за пределами России в году t .

I_t - издержки производства предприятия в году t ;

N_t - общая сумма в году t аналогов и выплат по сбалансированного прибыли, предусмотренных законодательством России.

5. Следующим этапом является определение части реинвестированной прибыли.

6. Заключительным этапом является определение разницы амортизационных отчислений и скорректированной величины амортизации

ΔAm_t , после чего идет сопоставление полученной амортизации с величиной чистой прибыли предприятия, которая направлена на реинвестирование P_{rt} .

Нет абсолютной методики оценки экономической безопасности организации, но каждая из методик имеет сильные и слабые стороны. В следствии чего, для определенной организации подойдут разные методики оценки экономической безопасности, а возможно даже их комплекс.

Данная методика четко задает условия для определения состояния экономической безопасности предприятия на основе предложенного комплекса расчетов, что является ее положительной стороной.

Однако, данные, использованные для расчета уровня экономической безопасности, являются исключительно финансовыми и не могут учитывать деятельности предприятия в полном объеме по всем направлениям деятельности, которые осуществляет предприятие во внутреннем и внешнем средах. Данное умозаключение является негативной стороной данной методики.

Для оценки экономической безопасности предприятия можно использовать следующий алгоритм, который можно выделить в отдельную методику [53].

1. Для начала необходимо определить систему функциональных составляющих экономической безопасности;
2. Далее устанавливается удельный вес роли для каждой функциональной составляющей;
3. Исходя из полученных данных необходимо провести расчет влияния вышеуказанных составляющих на динамику совокупного критерия экономической безопасности;
4. Полученный функциональный анализ мероприятий необходимо структурировать по отдельным составляющим для организации необходимого уровня экономической безопасности;
5. И, в завершение, следует оформить специальную таблицу-карту.

В данной методике существует возможность оценить уровень экономической безопасности организации в динамике, что является ее плюсом. Однако, минусом является то, что обязательно выявить конечные результаты, ведь без них исключается возможность применить определенные мероприятия по управлению и развитию экономической безопасности организации в будущем.

Пороговый подход к оценке уровня экономической безопасности предприятия строится на установлении по результатам сравнения фактических показателей деятельности предприятия с предельными значениями индикаторов (1.4) [24]:

$$X_i = \left(\frac{P_{if}}{P_{in}} \right)^b, \quad (1.4)$$

где P_{if} , P_{in} - соответственно фактические и нормативные значения i -го показателя;

b - показатель степени.

Положительной стороной порогового подхода заключается в возможности системной оценки экономической безопасности организации в условиях научно обоснованного определения показателей и определения их предельных значений для соответствующей отрасли. Но отрицательной стороной данного подхода является проблема определения значений показателей по разным отраслям и, соответственно, сложность в применении на практике.

Ресурсно-функциональный подход предполагает определение уровня экономической безопасности на основе оценки степени использования ресурсов предприятия по функциональным составляющим (1.5):

$$V_{reb} = \sum_1^n K_i d_i, \quad (1.5)$$

где K_i - значение частных функциональных критериев экономической безопасности предприятия;

d_i - Удельный вес значимости функциональных составляющих экономической безопасности предприятия;

n - количество функциональных составляющих экономической безопасности предприятия.

Плюсом ресурсно-функционального подхода к оценке экономической безопасности организации следует отнести универсальность и системный характер; возможность определения функциональных составляющих экономической безопасности предприятия, их состояния и факторы, влияющие на них. Перечисленное является основой для разработки мер обеспечения максимального уровня функциональных составляющих экономической безопасности предприятия [50].

Однако, в данном подходе нет места для конкретизации факторов в отношении предприятий различных отраслей, из-за чего возникает проблема выбора необходимых функциональных составляющих к оценке по этому подходу.

Программно-целевой подход базируется на том, что оценка экономической безопасности осуществляется на основе интегрированной совокупности показателей, определяющих ее уровень с применением кластерного и многокритериального анализа (1.6).

$$PB = \prod_{i=1}^M q_i + j \prod_{i=1}^N \frac{I_{jt+1}}{I_{jt}} > 1, \quad (1.6)$$

где q_i - показатель контроля за включением модели параметров экономической безопасности предприятия (принимается равным 1 при наличии показателя 0 - при его отсутствии)

M - количество нормативных показателей;

I_{jt+1} , I_{jt} - Индексы показателей экономической безопасности, которые были рассмотрены в динамике, в соответствии с периодом t и $(t + 1)$, характеризующие шаги переоценки уровня экономической безопасности предприятия.

Данный подход отражает принципы и условия управления и дальнейшего развития организации, что является положительной стороной.

Отрицательной стороной будет выступать высокая степень сложности анализа, проводимого с использованием методов математического анализа.

Экономико-математический (стоимостный) подход предполагает оценку экономической безопасности и осуществляется на основе функциональной зависимости уровня экономической безопасности предприятия от соответствующих показателей деятельности предприятия (1.7):

$$f(x^1) = -1 + e^{-\lambda(x-xRN)}, \quad (1.7)$$

где e - основание натурального логарифма, равной 2,71828;

λ - Постоянная положительная величина.

Экономическо-математический подход достаточно прост в интерпретации полученных результатов оценки, что является его положительной стороной. Отрицательной стороной выступает сложность формирования оценочных индикаторов, алгоритм расчета не точен, т.е. используются неопределенные виды локальных функций.

Бухгалтерский подход предусматривает использование критериев, рассчитываемых на основе информации бухгалтерского и управленческого учета.

Плюсы данного подхода в возможности использовать при расчетах фактической информации о хозяйственной деятельности организации, благодаря чему появляется возможность избавиться от недостатков с помощью методов экспертной оценки. Минусом бухгалтерского подхода является продолжительность и сложность процесса распознавания и измерения конкретных данных, требующий обработки большого количества информации.

Графический подход наглядно позволяет определить зону нормального уровня безопасности, зону критического уровня и предкризисную зону. Критические значения исходных показателей определяются при минимально допустимом уровне безопасности.

Плюсом данного подхода является возможность наглядно интерпретировать результаты оценки экономической безопасности организации и дифференцировать на группы стимуляторов и дестимуляторов. Необоснованность выбора исходной системы показателей и диапазонов нормативных значений отражают отрицательную сторону графического подхода.

В современном мире для более точной оценки экономической безопасности предприятия используют не только традиционные методы, но и нетрадиционные. Наиболее распространенные нетрадиционные методы оценки экономической безопасности выступают: оценка уровня, основанная на соотношении величины брутто-инвестиций предприятия и ресурсов, необходимых для инвестиционной поддержки условий экономической безопасности; определение рыночной стоимости и экономической защищенности капитала предприятия; оценка масштабов экономической преступности и др. [54].

Методический подход к оценке уровня экономической безопасности предприятия, предусматривающий оценку соотношения величины брутто-инвестиций и ресурсов, необходимых для инвестиционной поддержки условий, обеспечивающих экономическую безопасность, предусматривает соотношение масса-инвестиций предприятия и инвестиций, необходимых для обеспечения экономической безопасности предприятия (1.8):

$$P_{эб} = \frac{BI^i}{I_{эб}^i}, \quad (1.8)$$

где BI^i - брутто-инвестиции предприятия;

$I_{эб}^i$ - инвестиции, необходимые для обеспечения экономической безопасности предприятия.

Чем ближе рассчитан показатель к единице, тем выше уровень экономической безопасности. Плюсом данной оценки является возможность предусмотреть расчёт как количественного, так и качественного показателей.

Методический подход к оценке экономической безопасности предприятия выделяет уровни экономической безопасности:

- поддерживающий;
- минимальный;
- очень низкий;
- низкий;
- средний;
- высокий;
- очень высокий.

Недостаток данной методики в ее статичности, она предполагает оценки общей вероятности наступления угроз финансовой устойчивости и экономической безопасности.

Оценка уровня экономической безопасности предприятия заключается в постоянном мониторинге факторов, влияющих на уровень экономической безопасности в течение длительного периода, анализе данных факторов, а также в определении количества показателей, которые определяют защищенность предприятия в краткосрочном периоде. Еще одним нетрадиционным методом оценки экономической безопасности предприятия является оценка интегральных показателей экономической безопасности с позиции рыночной стоимости и экономической защищенности его капитала (1.9):

$$ВП = В \text{ балл} + К + К 2 + К, + К 4, \quad (1.9)$$

где ВП - оценочная стоимость предприятия с позиции экономической защищенности его капитала, руб.;

В балл - скорректированная среднегодовая стоимость имущества предприятия, руб.;

К 1 - темп изменения чистых активов;

К 2 - темп изменения уровня капитализации прибыли (этого показателя предлагается использовать чистая прибыль или прибыль до налогообложения,

или величину денежного потока), который направляется на развитие бизнеса осуществлением инвестиционной деятельности;

К 3 - темп изменения уровня риска функционирования предприятия;

К 4 - темп изменения показателя ликвидности баланса.

Не смотря на то, какой подход выбрать для оценки экономической безопасности предприятия, они все основаны по одним и тем же критериям [23]:

1. Показатели должны иметь количественное выражение для возможности дальнейшего анализ. Можно выразить количественно почти все показатели деятельности предприятия в неразрывной связи с их качественной характеристикой;
2. Акцентируется внимание на такие показатели деятельности, которые не были зафиксированы в прошлом, полученные только благодаря процессу разработки системы показателей. Фактически, необходимые показатели могут указывать на то, что в наше время ни один из показателей, который призван характеризовать процесс, не управляем;
3. Итогом должно быть создание системы показателей, побуждающее к действиям. Этого трудно достичь, если она будет не понятной для пользователей. Когда исполнители не будут знать, хорошо или плохо иметь высокое числовое значение этого показателя, то такой показатель, возможно, надо изменить или исключить из системы;
4. Необходим постоянный контроль связей между показателями в системе, ведь, без него может произойти улучшение одних факторов, но катастрофическое ухудшение других факторов.
5. Показатели в системе должны четко отражать процесс или цель, которые необходимо оценить. Такую проверку можно провести, определяя возможности действовать на основе этого показателя;
6. Вероятно, система показателей деятельности предприятия будет содержать ряд узкоспециальных показателей и это будет оправдано

его особенностями. Проблемы возникают тогда, когда в систему включают показатели с расплывчатыми определениями или вообще без определений.

Стоит отметить, что при оценке уровня экономической безопасности предприятия целесообразно применять как классические, так и современные методы - эвристического и ситуационного, сравнительного политического и экономического анализа, логико-структурного моделирования, стратегического анализа и прогнозирования. Однако эти методы являются скорее дополнением к базовым (приведенных выше). Так, методы эвристического и ситуационного, сравнительного политического и экономического анализа следует применять для обобщения результатов мониторинга социально-экономических показателей; методы логико-структурного моделирования, стратегического анализа и прогнозирования позволяют обобщить результаты методов экспертных оценок, многомерных статистических исследований в форме, например, документов программно-целевого характера [59].

В частности, приведенные методы характеризуются следующими общими недостатками: не учитывают одновременно внутренних и внешних угроз; недостаточно полно освещают процедуры выбора наиболее значимых показателей безопасности, вопросы формирования нормированной комплексной оценки уровня экономической безопасности, диагностики угроз; не прогнозируют вероятности наступления угроз и уровня жизнеспособности предприятия; касающиеся оценки уровня безопасности разрозненно на различных уровнях иерархии управления.

Поэтому для качественной оценки экономической безопасности предприятия необходимо выбирать методику исходя из цели оценки, возможно будет необходимым применить комплекс различных оценок, как традиционных, так и нетрадиционных.

ГЛАВА 2. АНАЛИЗ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ООО «МАКДОНАЛДС»

2.1 Организационно-экономическая характеристика предприятия

Макдоналдс – крупнейшая сеть ресторанов быстрого питания. История, знакомого большинству людей, ресторана началась в 1940-х годах, когда братья Дик и Мак Макдоналды основали маленький ресторанчик для автомобилистов в Калифорнии. Эти братья изобрели абсолютно новую концепцию, основанную на быстром обслуживании, низких ценах и большом объеме.

В 50-х годах они купили небольшую фабрику, которая приносила доход в 300 000 – 350 000 долларов, чем заинтересовали продавца Рея Крока. Тогда, он занимался продажей машин для приготовления молочных коктейлей и увидев заказ на большое количество машин заинтересовался данной покупкой. В 1955 году Рей Крок приобрел у братьев Макдоналдов право выступать в качестве эксклюзивного агента по франчайзингу. А 15 апреля 1955 года он открыл свой первый ресторан «Макдоналдс» в городке Дес-Плейнз, штат Иллинойс (в настоящее время - музей корпорации).

Рэй Крок сохранил принципы братьев Макдоналд: ограниченное меню, качественная еда, система производства типа сборочной линии и быстрое и дружелюбное обслуживание, добавив к этому свои собственные высокие стандарты чистоты. Качество, культура обслуживания, чистота и доступность - ККЧ и Д - и по сей день остаются основными принципами работы «Макдоналдс».

Первый ресторан за пределами США открылся в Канаде, а далее последовали Германия, Австралия, Япония, Франция и Англия и другие страны. В их числе оказалась и Россия. Утром 31 января 1990 года более 30000 человек выстроились в очередь в первый ресторан «Макдоналдс» в Москве. До этого дня ни один ресторан не обслуживал столько посетителей за один день.

Как показывает статистика, сейчас в России работают 609 предприятий, а в 2017 году планируется открыть еще 50 предприятий.

Учредитель ООО «Макдоналдс» располагается в «Мосресторнсервис» при Правительстве г. Москвы. Штаб-квартира находится в Чикаго, США,

Организационно-правовая форма ресторана - ООО «Макдоналдс» (общество с ограниченной ответственностью).

Предприятие ООО «Макдоналдс» по действующему законодательству Российской Федерации имеет самостоятельный баланс, круглую печать со своим наименованием на русском языке с указанием на место нахождения общества, а так же вправе иметь штампы и бланки со своим фирменным наименованием, собственную эмблему, зарегистрированный в установленном порядке товарный знак и другие средства индивидуализации, в праве в установленном порядке открывать банковские счета на территории Российской Федерации и за ее пределами. Деятельность предприятия осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Уставом предприятия.

Для ресторана быстрого обслуживания характерно непрерывное приготовление разнообразного, но ограниченного (по сравнению с классическим рестораном) ассортимента блюд, большой поток клиентов, низкие или умеренные цены, отсутствие официантов и высокая скорость работы кассиров, не допускающая образования очередей.

Концепция быстрого обслуживания предполагает, что один клиент обслуживается за 1–2 минуты и проводит в ресторане в среднем до 30 минут.

Отличительными характеристиками ресторана Макдоналдс являются наличие открытой кухни, приготовление блюд на глазах у посетителей. Особый акцент надо сделать на выборе профессионального оборудования. Заготовка, порционирование и приготовление продукции осуществляется как в производственных цехах, так и в торговом зале, на глазах у посетителей.

Ассортимент ресторана разнообразен. Компания старается выпускать продукцию, которая подошла бы разным категориям людей. В меню имеются

как дорогие, так и бюджетные блюда, детские обеды, вегетарианские блюда, продукция, которую можно кушать в пост, людям разных религий и т.д. Кроме того, компания старается улучшить впечатление гостей от пребывания в ресторане, делая акцент на дружелюбие и помощь посетителям. Так, посетитель может убрать или добавить ингредиенты из сэндвичей, найти недостающую игрушку из коллекции Хэппи Мил, получить помощь в поиске обеденного места и таких примеров разнообразное множество.

Продукция Макдоналдс готовится из ингредиентов высшего качества в соответствии с высокими стандартами. Не так просто стать поставщиком компании, ведь для этого необходимо пройти ряд проверок и доказать качество и безопасность поставляемых ингредиентов. Компания ежегодно затрачивает около 17 млрд. рублей, работая со 120 российскими поставщиками. В 2018 году ООО Макдоналдс закупает более 90% всей продукции у отечественных поставщиков.

Говядину компании поставляет фирма «МАРР Россия» из города Одинцово Московской области. Каждый день на предприятии производится около 1,5 млн. котлет, и каждая гарантировано проходит самые строгие проверки качества.

Продукты из курицы компании поставляет фирма «Каргил» и «Мираторг». Заводы компании оснащены самым современным оборудованием, а производство полностью автоматизировано, что гарантирует соблюдение высочайших норм качества. Каждая партия готовой продукции проходит строгий контроль качества в лаборатории.

Масло для фритюра поставляется компанией «Каргил» в городе Ефремове Тульской области.

Свежие овощи поставляются компании агрофирмой «Белая дача», которая тестирует каждую партию готовой продукции.

Булочки для сэндвичей поставляются московской пекарней «Ист Болт», которая раз в месяц отправляет свою продукцию на оценку по микробиологическим показателям.

Одним из самых продаваемых продуктов является картофель фри и картофель по-деревенски, поставщиками которых является «Фарм Фритес». Продукция данной компании не содержит генетически модифицированных продуктов, что подтверждено европейскими сертификатами.

В ассортименте ООО Макдоналдс имеются так же десерты, такие как молочные коктейли и мороженое, поставщиком молочных смесей для которых является компания «Эрманн».

Многие посетители отмечают запоминающийся вкус кофе в ресторане, что определено исключительно экологически рациональным кофе, что подтверждено международными сертификатами. Поставщиком кофе в России является компания «Паулиг», имеющая свой завод по обжарке зерен в Тверской области.

Для категории людей, которые не едят мясные продукты, были введены рыбные сэндвичи. Поставщиком рыбы является компания «Эсперсен» - мировой лидер по переработке замороженной рыбы. «Макдоналдс» вместе с поставщиками постоянно работает над улучшением практики рыболовства — для этого ежегодно проводится независимая экспертиза. При помощи новейших научных данных оценивается состояние рыбных запасов, управление качеством, сохранение морской среды и биологического разнообразия. Гарантом и результатом этой работы является сертификация MSC (Marine Stewardship Council) — признанный в Европе стандарт экологически рационального рыболовства Морского попечительского совета.

Очевидно, что в компании используются качественные продукты от поставщиков, подтвердивших свое лидерство на рынке многочисленными сертификатами качества.

Компания «Макдоналдс» заработала не только безупречную репутацию, но и большое число конкурентов: различные кафе, рестораны быстрого питания, пиццерии. Например, рестораны быстрого питания вроде «Макдоналдс» - Burger King, KFC, SUBWAY и др.;

В ООО «Макдоналдс» иерархический тип структуры управления (рис. 2.1).



Рис.2.1 Иерархия структуры управления

Всех сотрудников можно дифференцировать на три основные категории:

- руководители;
- специалисты;
- исполнители.

Руководители – лица, выполняющие главную функцию и осуществляющие общее руководство предприятием, его службами и подразделениями. Специалисты – лица, выполняющие основную функцию и занятые анализом информации и подготовкой решений. Исполнители – лица, выполняющие вспомогательную функцию.

В таблице 2.1. представлен анализ функций управления в ООО «Макдоналдс».

Таблица 2.1

Особенности линейно-функциональной структуры управления

Преимущества:	Недостатки:
<ul style="list-style-type: none"> - лучшая подготовка решений и планов, связанных со специализацией работников; - освобождение главного линейного менеджера от детального анализа проблем; - возможность привлечения консультантов и экспертов. 	<ul style="list-style-type: none"> - отсутствие тесных взаимосвязей и взаимодействия на горизонтальном уровне между производственными отделениями; - недостаточно четкая ответственность, так как сотрудник, готовящий решения, как правило, в его реализации не участвует; - чрезмерно развитая система связей по вертикали, т. е. тенденция к чрезмерной централизации.

Директор – лицо, выполняющее главную функцию и осуществляющее общее руководство предприятием, его службами и подразделениями. Также в обязанности директора входят представительские функции и взаимодействия с партнерами, разработка и усовершенствование имиджа ресторана. Подчиняется непосредственно региональному управляющему.

Работник отдела кадров занимается тем, что помогает руководителю с бумажной волокитой, принимает звонки, составляет отчеты, составляет балансы, начисляет заработную плату сотрудникам, назначает встречи и собеседования и выполняет ряд других немало важных функций.

Первый ассистент занимается организацией работы систем ресторана, управляет сменами, занимается набором персонала. Маркетинговая деятельность и ответственность за работу персонала на предприятии в целом. В его распоряжении находится второй ассистент и менеджеры.

Второй ассистент и менеджер управляют всей сменой ресторана, на них возлагается большая ответственность, за всё то, что происходит в заведении. Они мотивируют работников и стажёров работать на все 100% для полного удовлетворения потребностей своих клиентов.

Инструктора обучают стажёров, будущих членов бригады ресторана, два месяца до первой их аттестации.

Менеджер смены руководит тремя отделами:

- кухней;
- складской службой;
- прилавком.

На кухне работает большое количество работников и инструкторов, чтобы успевать выполнять быстро все полученные заказы. Складская служба занимается доставкой необходимых товаров на кухню/прилавок для обеспечения бесперебойного обслуживания посетителей. Так же относятся работники зала, которые поддерживают чистоту для комфортного времяпровождения гостей ресторана.

Для повышения результатов труда используется такое правило – самая лучшая награда и самое лучшее наказание – денежное. На этой основе стимулировать сотрудников и рабочий процесс совсем несложно.

Выполняешь свои обязанности на 100% - получай повышенную ежеквартальную премию. Если твой друг стал новым работником ресторана – тебе премия. Если ты отличник учебы и сохраняешь отличные показатели на работе – получай стипендию Макдоналдс.

Таким образом, сотрудникам понятно, почему нужно лучше работать – например, для того, чтобы подняться по служебной лестнице на ступеньку вверх, победить в конкурсах, проводимых в процессе работы: на лучшее обслуживание посетителей на кассе или наибольший средний чек. Получить за победу маленький приз всегда приятно.

2.2 Анализ финансово-экономических критериев экономической безопасности предприятия

Анализ финансово-экономических показателей организации позволяет дать общую оценку работы предприятия при помощи изучения оценочных показателей, выбор методов их измерения. Анализ критериев экономической безопасности позволяет выявить состояние финансовой устойчивости

компании, а также выявить различные опасности и угрозы, на которые организация сможет дать отпор. На основе анализа и диагностики экономической безопасности устанавливается состояние организации, изучаются угрозы безопасности, разрабатываются мероприятия по устранению или снижению опасностей, организовывается система управления для совершенствования организации труда и прочее [8].

Для качественного проведения анализа финансово-экономических критериев экономической безопасности необходимо ознакомиться с производственными и экономическими результатами, провести исследование финансового и имущественного состояния, а также изучить уровень эксплуатации ресурсов организации (трудовых, материальных, финансовых) и реализации товаров, работ или услуг.

Анализ деятельности ООО Макдоналдс осуществляется исходя из данных бухгалтерской отчетности, данных отчета о финансовых результатах, отчета об изменениях капитала и отчета о движении денежных средств, представленных в приложении.

Для того, чтобы проанализировать уровень экономической безопасности необходимо выяснить финансовое состояние предприятия, а именно какова вероятность наступления банкротства. Для этого используется финансовая модель Альтмана.

Таблица 2.2.

Показатели вероятности наступления банкротства.

	2016	2015	Абсолютное отклонение	Относительное отклонение, %
X1	0,69	0,05	0,64	38
X2	0,64	0,57	0,07	12,28
X3	0,22	0,14	0,08	57,14
X4	2,27	1,68	0,59	35,12
Z	10,46	4,91	5,55	113,04

Исходя из данных таблицы следуют выводы, что наступления банкротства низкая. По сравнению с 2015 годом вероятность банкротства снизилась в два раза, что показывает устойчивое финансовое состояние.

Таблица 2.3.

Структура имущества и источники его формирования.

Показатель	Значение показателя				Изменение за анализируемый период	
	в тыс. руб.	в % к валюте баланса			тыс. руб. (гр.3-гр.2)	± % ((гр.3-гр.2) : гр.2)
	31.12.2015	31.12.2016	на начало анализи руемого периода (31.12.2 015)	на конец анализи руемого периода (31.12.2 016)		
1	2	3	4	5	6	7
Актив						
1. Внеоборотные активы	27 209 982	24 468 628	85,2	79,3	-2 741 354	-10,1
в том числе:						
основные средства	26 607 481	23 816 391	83,3	77,2	-2 791 090	-10,5
нематериальные активы	–	–	–	–	–	–
2. Оборотные, всего	4 729 937	6 388 477	14,8	20,7	+1 658 540	+35,1
в том числе:						
запасы	455 706	441 391	1,4	1,4	-14 315	-3,1
дебиторская задолженность	3 070 028	5 104 479	9,6	16,5	+2 034 451	+66,3
денежные средства и краткосрочные финансовые вложения	981 158	717 429	3,1	2,3	-263 729	-26,9
Пассив						
1. Собственный капитал	20 003 686	21 406 630	62,6	69,4	+1 402 944	+7
2. Долгосрочные обязательства, всего	4 371 349	51 574	13,7	0,2	-4 319 775	-98,8
в том числе:						
заемные средства	4 350 000	–	13,6	–	-4 350 000	-100
3. Краткосрочные обязательства*, всего	7 564 884	9 398 901	23,7	30,5	+1 834 017	+24,2
в том числе:						
заемные средства	2 789 001	4 417 935	8,7	14,3	+1 628 934	+58,4
Валюта баланса	31 939 919	30 857 105	100	100	-1 082 814	-3,4

Структура активов организации на 31.12.2016 характеризуется соотношением: 79,3% внеоборотных активов и 20,7% текущих. Активы организации за 2016 год изменились несущественно (на 3,4%).

Из данных структуры имущества и источников его формирования очевидна динамика уменьшения активов, что может быть связано с снижением позиций бух. баланса.

- основные средства – 2 791 090 тыс. руб. (87,1%)
- денежные средства и денежные эквиваленты – 263 729 тыс. руб. (8,2%)

Структура активов организации в разрезе основных групп представлена ниже на рисунке:

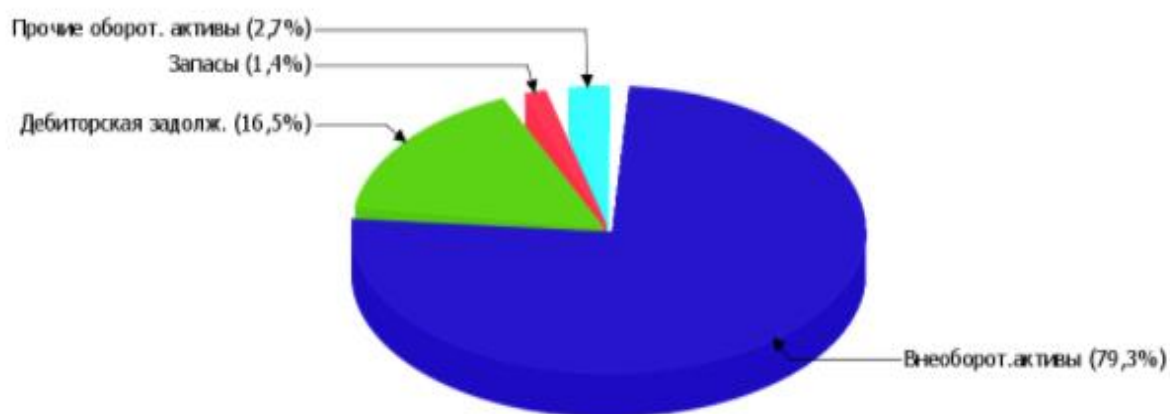


Рис. 2.2 Структура активов организации на 31 декабря 2016 года

Анализируя пассив баланса наблюдается снижение по строке долгосрочные заемные средства на -4 350 000 тыс. руб.

Среди положительно изменившихся статей баланса можно выделить дебиторская задолженность в активе и краткосрочные заемные средства в пассиве (+2 034 451 тыс. руб. и +1 628 934 тыс. руб. соответственно).

На 31 декабря 2016 г. значение собственного капитала составило 21 406 630,0 тыс. руб. Собственный капитал организации за год заметно вырос (на 1 402 944,0 тыс. руб., или на 7%), что показывает положительную динамику имущественного состояния ООО Макдоналдс.

Таблица 2.4

Оценка стоимости чистых активов организации.

Показатель	Значение показателя				Изменение	
	в тыс. руб.		в % к валюте баланса		тыс. руб. (гр.3-гр.2)	± % ((гр.3- гр.2) : гр.2)
	31.12.2015	31.12.2016	на начало анализируемого периода (31.12.2015)	на конец анализируемого периода (31.12.2016)		
1	2	3	4	5	6	7
1. Чистые активы	20 003 686	21 406 630	62,6	69,4	+1 402 944	+7
2. Уставный капитал	1 693 400	1 693 400	5,3	5,5	–	–
3. Превышение чистых активов над уставным капиталом (стр.1-стр.2)	18 310 286	19 713 230	57,3	63,9	+1 402 944	+7,7

На конец 2016 года наблюдается рост чистых активов компании на 7%, по сравнению с предыдущим годом, превысившие в 12,6 раз уставный капитал. Данная тенденция является положительной, т.к. компания не растратила свои первоначальные средства, а обеспечила их прирост.

Превышение чистых активов над уставным капиталом и в то же время их увеличение за период говорит о хорошем финансовом положении организации по данному признаку. Тот факт, что компания обладает достаточными чистыми оборотными активами говорит о том, что вероятнее всего положительными будут показатели ликвидности предприятия. Положительные чистые активы – признак состоятельности компании, следовательно, ООО Макдоналдс не зависит от кредиторов и имеет собственные средства [49].

На следующем рисунке наглядно представлена динамика чистых активов и уставного капитал организации.



Рис.2.3 Динамика чистых активов и уставного капитала.

Таблица 2.5.

Показатели финансового состояния организации.

Показатель	Значение показателя		Изменение показателя (гр.3-гр.2)	Описание показателя и его нормативное значение
	31.12.2015	31.12.2016		
1	2	3	4	5
1. Коэффициент автономии	0,63	0,69	+0,06	Отношение собственного капитала к общей сумме капитала. Нормальное значение для данной отрасли: 0,5 и более (оптимальное 0,6-0,7).
2. Коэффициент финансового левериджа	0,6	0,44	-0,16	Отношение заемного капитала к собственному. Нормальное значение для данной отрасли: 1 и менее (оптимальное 0,43-0,67).
3. Коэффициент обеспеченности собственными оборотными средствами	-1,52	-0,48	+1,04	Отношение собственных оборотных средств к оборотным активам. Нормальное значение: не менее 0,1.
4. Индекс постоянного актива	1,36	1,14	-0,22	Отношение стоимости внеоборотных активов к величине собственного капитала организации.

Продолжение таблицы 2.5.

5. Коэффициент покрытия инвестиций	0,76	0,7	-0,06	Отношение собственного капитала и долгосрочных обязательств к общей сумме капитала. Нормальное значение: 0,75 и более.
6. Коэффициент маневренности собственного капитала	-0,36	-0,14	+0,22	Отношение собственных оборотных средств к источникам собственных средств. Нормальное значение: 0,1 и более.
7. Коэффициент мобильности имущества	0,15	0,21	+0,06	Отношение оборотных средств к стоимости всего имущества. Характеризует отраслевую специфику организации.
8. Коэффициент мобильности оборотных средств	0,21	0,11	-0,1	Отношение наиболее мобильной части оборотных средств (денежных средств и финансовых вложений) к общей стоимости оборотных активов.
9. Коэффициент обеспеченности запасов	-15,81	-6,94	+8,87	Отношение собственных оборотных средств к стоимости запасов. Нормальное значение: не менее 0,5.
10. Коэффициент краткосрочной задолженности	0,63	1,01	+0,38	Отношение краткосрочной задолженности к общей сумме задолженности.

Коэффициент автономии организации на 31.12.2016 составил 0,69. Полученное значение говорит об оптимальной величине собственного капитала. За последний год наблюдался ощутимый рост коэффициента автономии, составивший +0,06.

Коэффициент обеспеченности собственными оборотными средствами на 31.12.2016 составил -0,48. За год отмечен весьма значительный рост коэффициента обеспеченности собственными оборотными средствами – на 1,04. На 31.12.2016 значение коэффициента не соответствует нормативному, находясь в области критических значений.

За анализируемый период (2016 г.) наблюдалось ощутимое снижение коэффициента покрытия инвестиций до 0,7 (на 0,06). Значение коэффициента по состоянию на 31.12.2016 ниже нормативного значения.

С -15,81 до -6,94 (+8,87) вырос коэффициент обеспеченности материальных запасов за год. На последний день анализируемого периода

значение коэффициента обеспеченности материальных запасов не удовлетворяет нормативному, находясь в области критических значений.

По коэффициенту краткосрочной задолженности видно, что величина краткосрочной кредиторской задолженности организации значительно превосходит величину долгосрочной задолженности.

Таблица 2.6.

Анализ финансовой устойчивости по величине излишка (недостатка) собственных оборотных средств.

Показатель собственных оборотных средств (СОС)	Значение показателя		Излишек (недостаток)	
	на начало анализируемо го периода (31.12.2015)	на конец анализируем ого периода (31.12.2016)	на 31.12.2015	на 31.12.2016
1	2	3	4	5
СОС1 (рассчитан без учета долгосрочных и краткосрочных пассивов)	-7 206 296	-3 061 998	-7 662 002	-3 503 389
СОС2 (рассчитан с учетом долгосрочных пассивов; фактически равен чистому оборотному капиталу.)	-2 834 947	-3 010 424	-3 290 653	-3 451 815
СОС3 (рассчитанные с учетом как долгосрочных пассивов, так и краткосрочной задолженности по кредитам и займам)	-45 946	1 407 511	-501 652	+966 120

Исходя из данных таблицы, следует, что по состоянию на конец 2016 года положительное значение отражено только в последнем варианте (СОС3), остальные показатели покрытия запасов собственными оборотными средствами показали отрицательные показатели. Таким образом, финансовое положение ООО Макдоналдс по данному признаку неустойчивое.

Анализ собственных оборотных средств показал неустойчивое финансовое состояние, однако, первый показатель (СОС1) улучшил свои значения практически в два раза.

Таблица 2.7.

Анализ ликвидности.

Показатель ликвидности	Значение показателя		Изменение показателя (гр.3 - гр.2)	Расчет, рекомендованное значение
	31.12.2015	31.12.2016		
1	2	3	4	5
1. Коэффициент текущей (общей) ликвидности	0,63	0,68	+0,05	Отношение текущих активов к краткосрочным обязательствам. Нормальное значение для данной отрасли: 1,8 и более.
2. Коэффициент быстрой (промежуточной) ликвидности	0,54	0,62	+0,08	Отношение ликвидных активов к краткосрочным обязательствам. Нормальное значение для данной отрасли: не менее 0,9.
3. Коэффициент абсолютной ликвидности	0,13	0,08	-0,05	Отношение высоколиквидных активов к краткосрочным обязательствам. Нормальное значение для данной отрасли: 0,15 и более.

На 31.12.2016 коэффициент текущей ликвидности имеет значение ниже нормы (0,68 против нормативного значения 1,8). Динамика данного показателя так же порадовала положительными значениями – за 2016 год коэффициент текущей ликвидности вырос на 0,05.

Коэффициент быстрой ликвидности по состоянию на 31.12.2016 тоже оказался ниже нормы (0,62). Следовательно, компания испытывает

потребность в ликвидных активах, которые легко обращаются в денежные средства с целью погашения краткосрочной кредиторской задолженности.

Коэффициент абсолютной ликвидности, как и два другие коэффициента, имеет значение ниже нормы (0,08) и имеет отрицательное абсолютное значение (-0,05). Данное отклонение от нормы свидетельствует о том, что компания не способна погашать текущие обязательства за счет денежных средств и краткосрочных финансовых вложений.

Таблица 2.8.

Анализ соотношения активов по степени ликвидности и обязательств по сроку погашения

Активы по степени ликвидности	На конец отчетного периода, тыс. руб.	Прирост за анализ. период, %	соотношение	Пассивы по сроку погашения	На конец отчетного периода, тыс. руб.	Прирост за анализ. период, %	Излишек/недостаток платежей. средств тыс. руб., (гр.2 - гр.6)
1	2	3	4	5	6	7	8
A1. Высоколиквидные активы (ден. ср-ва + краткосрочные фин. вложения)	717 429	-26,9	≥	П1. Наиболее срочные обязательства (привлеченные средства) (текущ. кред. задолж.)	4 608 222	+5,5	-3 890 793
A2. Быстрореализуемые активы (краткосрочная деб. задолженность)	5 104 479	+66,3	≥	П2. Среднесрочные обязательства (краткосроч. обязательства кроме текущ. кредит. задолж.)	4 790 679	+49,8	+313 800
A3. Медленно реализуемые активы (прочие оборот. активы)	566 569	-16,5	≥	П3. Долгосрочные обязательства	51 574	-98,8	+514 995
A4. Труднореализуемые активы (внеоборотные активы)	24 468 628	-10,1	≤	П4. Постоянные пассивы (собственный капитал)	21 406 630	+7	+3 061 998

Из четырех соотношений, характеризующих соотношение активов по степени ликвидности и обязательств по сроку погашения, выполняется два. Высоколиквидные активы не покрывают наиболее срочные обязательства организации (разница составляет 3 890 793 тыс. руб.). В соответствии с принципами оптимальной структуры активов по степени ликвидности, краткосрочной дебиторской задолженности должно быть достаточно для покрытия среднесрочных обязательств (П2). В данном случае у организации достаточно быстрореализуемых активов для полного погашения среднесрочных обязательств (больше на 6,6%).

Обзор результатов деятельности организации.

Таблица 2.9.

Анализ финансовых результатов предприятия.

Показатель	Значение показателя, тыс. руб.		Изменение показателя		Средне- годовая величина, тыс. руб.
	2015	2016	тыс. руб. (гр.3 - гр.2)	± % (((3-2) : 2)	
1	2	3	4	5	6
1. Выручка	60 638 971	66 815 222	+6 176 251	+10,2	63 727 097
2. Расходы по обычным видам деятельности	54 131 120	59 592 479	+5 461 359	+10,1	56 861 800
3. Прибыль (убыток) от продаж (1-2)	6 507 851	7 222 743	+714 892	+11	6 865 297
4. Прочие доходы и расходы, кроме процентов к уплате	-2 040 665	-560 976	+1 479 689	↑	-1 300 821
5. EBIT (прибыль до уплаты процентов и налогов) (3+4)	4 467 186	6 661 767	+2 194 581	+49,1	5 564 477
6. Проценты к уплате	755 990	566 827	-189 163	-25	661 409
7. Изменение налоговых активов и обязательств, налог на прибыль и прочее	-1 160 146	-1 553 792	-393 646	↓	-1 356 969
8. Чистая прибыль (убыток) (5- 6+7)	2 551 050	4 541 148	+1 990 098	+78	3 546 099

В приведенной выше таблице отражены основные финансовые результаты деятельности ООО Макдоналдс за 2015 и 2016 года.

Анализируя данные таблицы, необходимо отметить что в 2016 году компания получила прибыль от продаж в размере 7 222 743 тыс. руб, а это практически 11% от выручки. Динамика объема выручки положительна, так как по сравнению с прошлым годом увеличилась на 11 %, а это 714 892 тыс. руб.

Так же положительная динамика касается выручки от продаж на 6 176 251 тыс. руб. и расходов по обычным видам деятельности на 5 461 359 тыс. руб.

В форме №2 необходимо акцентировать внимание на строку 2220, где очевидно, что ООО Макдоналдс стабильно учитывает управленческие расходы в качестве условно-постоянных, и относит эти расходы по итогам отчетного периода на реализованные товары (работы, услуги). В современной экономике редко можно встретить разделение на постоянные и переменные затраты, т.к. предприятие может одновременно иметь в наличии и те, и другие. Компания отнесла управленческие расходы в категорию условно-постоянных, потому что данные затраты растут скачкообразно, т.е. при изменении объема выпуска резко возрастают затраты. Примером может служить установление дополнительного кулера для десертов. Объем продаж и производства вырастет, но вместе с тем, вырастут и постоянные расходы за счет амортизационных отчислений.

Убыток от прочих операций составил 1 127 803 тыс. руб., а это практически на 60% меньше, чем убыток в 2015 году.

Анализ показателей чистой прибыли (по данным формы №2) и нераспределенной прибыли (по данным формы №1) позволяет сделать вывод, что в 2016 г. организация произвела расходы за счет чистой прибыли в сумме 3 133 104 тыс. руб.

Изменение выручки наглядно представлено ниже на рисунке.

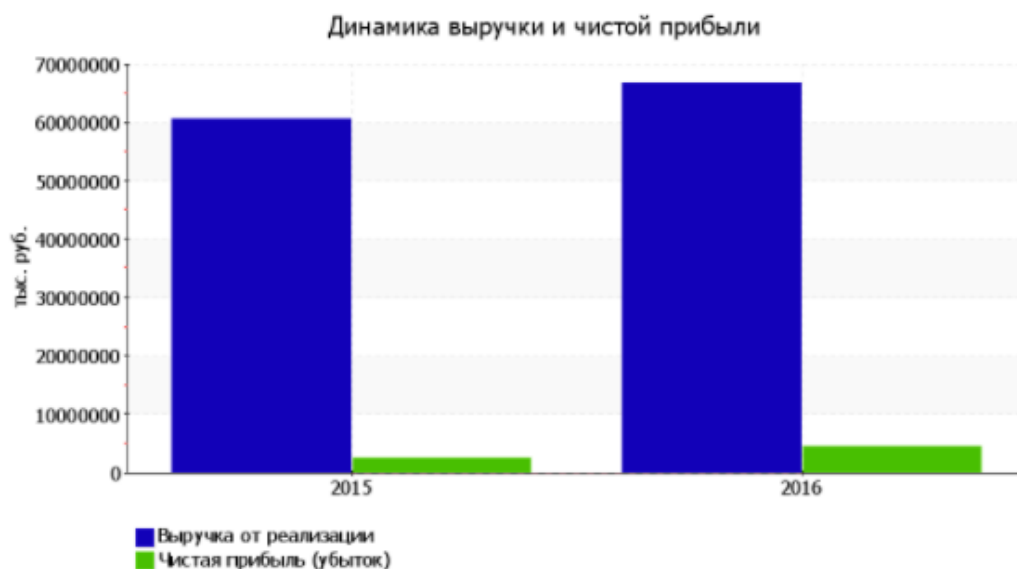


Рис. 2.4. Динамика выручки и чистой прибыли.

Таблица 2.10.

Анализ рентабельности.

Показатели рентабельности	Значения показателя (в %, или в копейках с рубля)		Изменение показателя	
	2015	2016	коп., (гр.3 - гр.2)	± % ((3-2) : 2)
1	2	3	4	5
1. Рентабельность продаж (величина прибыли от продаж в каждом рубле выручки). Нормальное значение для данной отрасли: не менее 4%.	10,7	10,8	+0,1	+0,7
2. Рентабельность продаж по ЕВИТ (величина прибыли от продаж до уплаты процентов и налогов в каждом рубле выручки).	7,4	10	+2,6	+35,3
3. Рентабельность продаж по чистой прибыли (величина чистой прибыли в каждом рубле выручки). Нормальное значение: 2% и более.	4,2	6,8	+2,6	+61,6
Прибыль от продаж на рубль, вложенный в производство и реализацию продукции (работ, услуг)	12	12,1	+0,1	+0,8
Коэффициент покрытия процентов к уплате (ICR), коэфф. Нормальное значение: 1,5 и более.	5,9	11,8	+5,9	+98,9

Представленные в таблице показатели рентабельности за год имеют положительные значения как следствие прибыльной деятельности ООО Макдоналдс.

Рентабельность продаж за последний год составила 10,8%. При этом имеет место рост рентабельности продаж по сравнению с данным показателем за аналогичный период прошлого года (+0,7%).

Показатель рентабельности, рассчитанный как отношение прибыли до процентов к уплате и налогообложения (ЕВIT) к выручке организации, за последний год составил 10%, следовательно, в каждом рубле выручки организации содержалось 12 коп. прибыли до налогообложения и процентов к уплате. Динамика показателей рентабельности продаж представлена на рисунке.



Рис. 2.5 Динамика показателей рентабельности продаж.

Рентабельность использования, вложенного в предпринимательскую деятельность капитала представлена в следующей таблице. На основе отчета о прибылях и убытках определены следующие знаменатели: рентабельность

собственного капитала, рентабельность активов, прибыль на задействованный капитал и рентабельность производственных фондов.

Таблица 2.11.

Анализ показателей рентабельности.

Показатель рентабельности	Значение показателя, %	Расчет показателя
	2016	
1	2	3
Рентабельность собственного капитала (ROE)	21,2	Отношение чистой прибыли к средней величине собственного капитала. Нормальное значение для данной отрасли: не менее 11%.
Рентабельность активов (ROA)	14,7	Отношение чистой прибыли к средней стоимости активов. Нормальное значение для данной отрасли: 4% и более.
Прибыль на задействованный капитал (ROCE)	28	Отношение прибыли до уплаты процентов и налогов (ЕБИТ) к собственному капиталу и долгосрочным обязательствам.
Рентабельность производственных фондов	18	Отношение прибыли от продаж к средней стоимости основных средств и материально-производственных запасов.

Таким образом, за год каждый рубль собственного капитала организации обеспечил чистую прибыль в размере 21,2 руб.

За год значение рентабельности активов, равное 14,7%, является очень хорошим, следовательно, ООО Макдоналдс эффективно использует имущество организации, что отражает рост оборачиваемости активов и увеличение суммы чистой прибыли предприятия.

Расчет показателей деловой активности (оборачиваемости)

В таблице 2.12. были рассчитаны показатели оборачиваемости ряда активов, которые могут характеризовать не только скорость возвращения денежных средств, которые вложили в предпринимательскую деятельность, а

также показатель оборачиваемости кредиторской задолженности при расчетах с поставщиками и подрядчиками.

Таблица 2.12.

Анализ показателей оборачиваемости.

Показатель оборачиваемости	Значение в днях	Коэфф. 2016
	2016	
1	2	3
Оборачиваемость оборотных средств (отношение средней величины оборотных активов к среднедневной выручке*; нормальное значение для данной отрасли: 104 и менее дн.)	31	12
Оборачиваемость запасов (отношение средней стоимости запасов к среднедневной себестоимости проданных товаров; нормальное значение для данной отрасли: 32 и менее дн.)	3	125,2
Оборачиваемость дебиторской задолженности (отношение средней величины дебиторской задолженности к среднедневной выручке; нормальное значение для данной отрасли: 43 и менее дн.)	23	16,4
Оборачиваемость кредиторской задолженности (отношение средней величины кредиторской задолженности к среднедневной выручке)	30	12,6
Оборачиваемость активов (отношение средней стоимости активов к среднедневной выручке; нормальное значение для данной отрасли: 157 и менее дн.)	172	2,1
Оборачиваемость собственного капитала (отношение средней величины собственного капитала к среднедневной выручке)	111	3,3

Оборачиваемость активов за 2016 год показывает, что организация получает выручку, равную сумме всех имеющихся активов за 172

календарных дня. Чтобы получить выручку равную среднегодовому остатку материально-производственных запасов требуется 3 дня.

По результатам проведенного анализа выделены и сгруппированы по качественному признаку основные показатели финансового положения и результатов деятельности ООО Макдоналдс за 2016 г.

Среди показателей, имеющих исключительно хорошие значения, можно выделить следующие:

- оптимальная доля собственного капитала;
- чистые активы превышают уставный капитал, при этом за год наблюдалось увеличение чистых активов;
- значительная, по сравнению с общей стоимостью активов организации прибыль;
- положительная динамика изменения собственного капитала организации при том что, активы ООО Макдоналдс изменились незначительно (на 3,4%);
- чистая прибыль за год составила 4 541 148 тыс. руб. (+1 990 098 тыс. руб. по сравнению с аналогичным периодом прошлого года);
- рост прибыли до процентов к уплате и налогообложения (ЕБИТ) на рубль выручки ООО Макдоналдс.

Анализ выявил следующие показатели, положительно характеризующие результаты деятельности ООО Макдоналдс:

- положительная динамика рентабельности продаж (+0,7 процентных пункта от рентабельности 10,8 % за такой же период прошлого года);
- за анализируемый период получена прибыль от продаж (7 222 743 тыс. руб.), более того наблюдалась положительная динамика по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (+714 892 тыс. руб.).

Среди показателей, неудовлетворительно характеризующих финансовое положение ООО Макдоналдс, можно выделить такие:

- коэффициент быстрой (промежуточной) ликвидности ниже нормального значения;
- коэффициент абсолютной ликвидности ниже принятой нормы;
- соотношение активов по степени ликвидности и обязательств по сроку погашения не соблюдается;
- коэффициент покрытия инвестиций ниже нормы;
- неустойчивое финансовое положение по величине собственных оборотных средств.

С критической стороны финансовое положение ООО Макдоналдс характеризуют следующие показатели:

- на 31.12.2016 значение коэффициента обеспеченности собственными оборотными средствами является крайне неудовлетворительным (-0,48);
- значительно ниже нормы коэффициент текущей (общей) ликвидности.

Финансовые результаты за период 01.01–31.12.2016	Финансовое положение на 31.12.2016									
	AAA	AA	A	BBB	BB	B	CCC	CC	C	D
Отличные (AAA)	*	*	*	*	*	V	*	*	*	*
Очень хорошие (AA)						*				
Хорошие (A)						*				
Положительные (BBB)						*				
Нормальные (BB)						*				
Удовлетворительные (B)						*				
Неудовлетворительные (CCC)						*				
Плохие (CC)						*				
Очень плохие (C)						*				
Критические (D)						*				

Итоговый рейтинг финансового состояния ООО Макдоналдс по итогам анализа за период с 01.01.2016 по 31.12.2016 (по данным одного отчетного периода):

BBB
(положительное)

Рис. 2.6 Рейтинг финансового состояния.

Оценив значение показателей ООО Макдоналдс на 31.12.16, а также их изменение в течение периода, сделаны следующие выводы:

- удовлетворительное финансовое положение;
- отличные финансовые.

На основе эти двух оценок получена итоговая рейтинговая оценка финансового состояния предприятия, которая составила ВВВ – положительное состояние.

Рейтинг "ВВВ" отражает положительное финансовое состояние ООО Макдоналдс, компания способна отвечать по своим обязательствам в краткосрочной перспективе. Имеющие данный рейтинг организации относятся имеют хорошую кредитоспособность, и как следствие, относятся к категории заемщиков, для которых вероятность получения кредитных ресурсов высока [62].

2.3 Оценка системы показателей экономической безопасности предприятия.

В современных условиях процесс успешного функционирования и экономического развития российских предприятий во многом зависит от совершенствования их деятельности в области обеспечения экономической безопасности.

Экономическая безопасность предприятия — это состояние защищенности жизненно важных интересов предприятия от внутренних и внешних угроз, формируемое руководством и коллективом предприятия путем реализации мероприятий правового, экономического, организационного, инженерно-технического и социально-психологического направлений [60].

Экономическая безопасность предприятия включает в себя комплекс гарантий:

- нормативных;
- организационных;
- материальных.

Данные гарантии анализируются с целью предупреждения и пресечения посягательств на порядок управления и законные права предприятия, его имущество, интеллектуальную собственность, устойчивость хозяйственных

связей, психологическую обстановку, производственную дисциплину, технологическое лидерство, научные достижения и охраняемую информацию.

Нормативные гарантии, как часть экономической безопасности, отражают соответствие деятельности организации действующему законодательству, формирование юридических отношений. Данные гарантии подразумевают под собой использование мер государственного и административного принуждения, применение санкций к физическим и юридическим лицам, посягающим на законные интересы предприятия.

Нормы права определяют содержание режима безопасности и в сочетании с мерами по установлению и поддержанию этого режима создают правовую основу всей деятельности системы экономической безопасности предприятия.

Организационные гарантии формируются за счет работы трудового коллектива, его мотивации для повышения работоспособности, обнаружение опасностей (угроз) и устранения их для эффективного функционирования предприятия. Так же данный вид гарантий отражает кадровую деятельность, разработку мероприятий по консолидации коллектива и обеспечение его безопасности. Организационные гарантии отвечают за социально-психологическую основу деятельности предприятия, от неправильного функционирования которой возможны проявления угроз экономической безопасности предприятия [56].

Материальные гарантии отражают наличие и правильное использование имеющихся ресурсов предприятия, которые обеспечивают своевременное обнаружение и смягчение угрозы, создание благоприятных возможностей и условий деятельности. Сюда можно отнести следующие виды ресурсов:

- финансовые;
- технические;
- интеллектуальные;
- информационные;
- кадровые;

- иные.

При определении направлений обеспечения экономической безопасности предприятия предусматриваются два подхода к защите [61]:

1) упреждающая деятельность, которая включает разработку и осуществление комплекса управленческих мер и мероприятий, носящих предупредительный характер и направленных на предотвращение или уменьшение ущерба для безопасности структурных подразделений предприятия, его работников и членов их семей. Основные направления упреждающей деятельности по обеспечению безопасности — меры, принимаемые в работе с персоналом, информационная деятельность и обеспечение безопасности зданий, сооружений, имущества и помещений;

2) реагирующая деятельность, которая состоит в осуществлении комплекса мер, направленных на выявление нарушения режима безопасности.

Предпринимательская деятельность связана с решением организационных вопросов, правовыми и экономическими проблемами, техническими аспектами, кадровыми и т.д. В ООО Макдоналдс особенно сложно управлять деятельностью, ведь оно имеет широкие деловые связи и значительное число контрагентов: поставщиков, кредиторов, клиентов. По линиям внутренних и внешних связей предприятия могут реализовываться угрозы его экономической безопасности. Для обеспечения максимальной степени защиты от этих угроз и необходима деятельность, которая должна иметь системный характер.

Именно от объекта защиты во многом зависят основные характеристики системы обеспечения экономической безопасности. Поскольку объект защиты компании сложен, имеет много аспектов, то эффективное обеспечение экономической безопасности должно основываться на комплексном подходе к управлению этим процессом.

Система экономической безопасности предприятия включает в себя комплекс различных мероприятий, необходимых для защиты деятельности организации от уже существующих или возможных опасностей, угроз,

которые могут привести к негативным последствиям. Базой для данной системы должна быть единая концепция, смысл которой в обозначении четкой цели системы обеспечения безопасности, задачи, принципы, стратегия и тактика, объект, субъект.

Цель системы в уменьшении внешних и внутренних экономических угроз, в том числе определение и предотвращение угроз финансовым, материальным, информационным, кадровым ресурсам, на основе разработанного и реализуемого комплекса мероприятий. В основном данные мероприятия носят экономико-правовой и организационный характер, реже – технический, физический и т.п. [55].

При достижении поставленной цели осуществляется решение конкретных задач, объединяющих все направления обеспечения безопасности.

Задачи, которые решает система обеспечения экономической безопасности:

- прогноз возможных угроз экономической безопасности;
- организация деятельности по предупреждению возможных угроз, а также разработка превентивных мер;
- выявление, анализ и оценка возникших реальных угроз экономической безопасности;
- принятие решений и организация деятельности по реагированию на возникшие угрозы;
- постоянное совершенствование системы обеспечения экономической безопасности предприятия.

Выделяют семь принципов комплексной системы обеспечения экономической безопасности [51].

1. Законность. Деятельность ООО Макдоналдс носит законный характер, ведь в качестве негативных последствий могут быть применены различного рода санкции правоохранительных органов.

2. Экономическая целесообразность. Компания организывает защиту таких объектов, затраты на защиту которых меньше, чем потери от реализации угроз этим объектам. У компании имеются финансовые возможности, следовательно, внимание уделяется всем возможным угрозам системы экономической безопасности.

3. Сочетание превентивных и реактивных мер. Превентивными мерами называются меры предупредительного характера, позволяющие не допустить возникновения или реализации угроз экономической безопасности. Примером в ООО Макдоналдс является система наказаний за нарушения политики ресторана. За первое нарушение политики объявляется констатация факта нарушения с записью в личное дело, следующая ступень – выговор, дальше – увольнение. Реактивными называются меры, которые принимаются в случае реального возникновения угроз или необходимости минимизации их негативных последствий. Таким примером в компании может служить тот факт, что в кассовых комнатах и около кассиров не стоят мусорные баки, ведь в ресторане был случай, когда сотрудник выносил денежные средства под видом мусора.

4. Непрерывность. Компания ООО Макдоналдс постоянно обеспечивает функционирование комплексной системы обеспечения экономической безопасности. Следовательно, предприятие способно планировать свою деятельность в случае возникновения угроз, иначе придется остановить работу компании, что влечет за собой огромные потери.

5. Дифференцированность. Данный принцип означает, что компания не должна однозначно реагировать на каждую угрозу. Выбор мер по преодолению возникших угроз происходит в зависимости от характера угрозы и степени тяжести последствий ее реализации.

6. Координация. Компания должна постоянно согласовывать свою деятельность, деятельность подразделений службы безопасности для достижения поставленных задач. Кроме того, компания должна эффективно сочетать организационные, экономико-правовые и прочие способы защиты.

7. Полная подконтрольность системы обеспечения экономической безопасности руководству компании. При нарушении этого принципа система безопасности превратится в замкнутое образование, ориентированное на решение узких задач, без учета интересов компании в целом, что затруднит оценку эффективности деятельности системы и ее возможного совершенствования.

Объекты и субъекты системы обеспечения экономической безопасности тесно связаны между собой, что отражено в таблице 2.13.

Таблица 2.13.

Субъекты и объекты обеспечения экономической безопасности

Объекты	Субъекты	
	Внешние	Внутренние
Финансовые ресурсы	Органы законодательной, власти	Работники службы безопасности
Материальные ресурсы		
Информационные ресурсы	Органы исполнительной власти	Приглашенные работники из специализированных фирм, оказывающие услуги по защите предпринимательства
Кадровые ресурсы	Органы судебной власти	

Исходя из данных таблицы следует, что объектом системы в целом является стабильное экономическое состояние в текущем и перспективном периоде. Субъект системы отражает более сложную структуру, ведь его деятельность обуславливается не только особенностями и характеристиками объекта, но и специфическими условиями внешней среды, которая окружает субъект предпринимательской деятельности. Внешние субъекты отражают органы власти, они отражают законодательную основу функционирования и защиты предпринимательства в различных его аспектах. К внутренним субъектам относятся лица, непосредственно осуществляющие деятельность

по защите экономической безопасности конкретного субъекта предпринимательства.

Стратегия экономической безопасности включает систему превентивных мер и реализуется через регулярную, непрерывную работу всех подразделений субъекта предпринимательской деятельности по проверке контрагентов, анализу предполагаемых сделок, экспертизе документов, выполнению правил работы с конфиденциальной информацией и т.п. Основной акцент в данной стратегии приходится на систему контроля.

Стратегия реактивных мер, применяемая в случае возникновения или реального осуществления каких-либо угроз экономической безопасности предпринимательства. Эта стратегия, основанная на применении ситуационного подхода и учете всех внешних и внутренних факторов, реализуется компанией через систему мер, специфических для каждой отдельной ситуации [47].

Основные элементы экономической безопасности предприятия:

Финансовые элементы экономической безопасности компании обусловлены постоянным анализом данных ООО Макдоналдс в программе во внутренней компьютерной сети. В данной программе анализируется уровень платежеспособности предприятия и ликвидности его оборотных средств, анализируется структура капитала. На основе полученных данных составляется план действий по осуществлению финансово-хозяйственной деятельностью с целью максимизации прибыли и повышения уровня рентабельности бизнеса.

Информационные элементы экономической безопасности компании обусловлены работой информационно-аналитического отдела в главном офисе которые выполняют свои функции для достижения приемлемого уровня обеспечения безопасности предприятия.

Кадровые элементы обеспечения экономической безопасности компании отражены в работе с персоналом, направленную на предотвращение угроз негативного воздействия слабой квалификации сотрудников,

недостаточной организации системы управления персоналом, обучения и мотивации сотрудников. В ООО Макдоналдс тщательно отбирают сотрудников, отвечающим стандартам компании. Команда менеджеров тщательно следит за обучением сотрудников и контролирует их дальнейшую деятельность.

Технико-технологические элементы отвечают уровню лучших мировых образцов. В команде сотрудников находится техник, который следит за эффективной работой оборудования.

Уровень экономической безопасности компании базируется на том, насколько эффективно организации получается предотвращать угрозы и устранять ущербы от негативных воздействий на различные элементы экономической безопасности. Источниками таких негативных воздействий являются осознанные или неосознанные действия сотрудников, органов государственной власти, предприятий-конкурентов, а также стечения объективных обстоятельств (состояние финансовой конъюнктуры на рынках данного предприятия, форс-мажорные обстоятельства и т.д.) [52].

Предпринимательская деятельность напрямую связана с угрозами, однако, не все возможные угрозы опасны. Так, снижение стоимости на продукцию во время акции не может являться угрозой. Да, возможно компания понесет убыток, но это стандартный маркетинговый прием, нацеленный на привлечение покупателей.

Различные действия, которые можно оценить на угрозу экономической безопасности, намерено направлены на получение какой-либо выгоды от экономической дестабилизации предприятия, от посягательств на ее экономическую безопасность.

Угрозы экономической безопасности предпринимательской деятельности могут быть весьма разнообразными.

В компании ООО Макдоналдс возможны следующие угрозы:

1. По источнику возникновения угрозы ООО Макдоналдс разделяются на внешние и внутренние. Примерами внешних угроз являются кражи

материальных средств, лицами, не являющихся сотрудниками компании ООО Макдоналдс, шпионаж от лица конкурентов, возможно нарушающие закон. Примерами внутренних угроз будут являться разглашение сотрудниками компании конфиденциальной информации, недостаточная квалификация отдела кадров и техника, что может повлечь за собой ошибки в деловых документах и нарушение работы оборудования, неэффективная работа службы экономической безопасности и лиц, отвечающих за проверку контрагентов.

Соотношение внутренних и внешних угроз представлено на диаграмме 1, где очевидно, что большая часть угроз зависит от внутренних угроз, а именно от сотрудников предприятия.



Рис. 2.7. Угрозы предприятия.

2. По степени тяжести последствий: угрозы с высокой, значительной, средней и низкой тяжестью последствий.

Высокая тяжесть означает, что угрозы могут привести к резкому ухудшению всех финансово-экономических показателей деятельности предприятия, что вызывает немедленное прекращение его деятельности, либо наносят такой непоправимый вред, который приведет к этим же последствиям позднее. К таким угрозам может относиться нарушение законодательства, чрезвычайные ситуации на предприятии и т.д. В этом случае происходит ликвидация предприятия.

Значительная степень тяжести последствий реализации угроз предполагает возможность нанесения предприятию таких финансовых потерь, которые окажут негативное воздействие на его основные финансово-экономические показатели, на его деятельность в будущем и преодолеваются в течение длительных сроков времени. Примером таких угроз может быть низкая квалификация сотрудников, противоправные действия конкурентов.

Средняя степень тяжести означает, что преодоление последствий осуществления этих угроз требует затрат, сопоставимых с текущими затратами предприятия, и не требует значительного времени. Примером может служить поломка оборудования, выход из строя одной из кофемашин.

Последствия реализации угроз с низкой степенью тяжести последствий не оказывают какого-либо существенного воздействия ни на стратегические позиции предприятия, ни даже на его текущую деятельность. Такими угрозами могут быть кражи элементов декора (горшков с цветами).

3. По степени вероятности угрозы могут быть маловероятными и реальными.

К маловероятным угрозам относится, например, кража лицом, не работающим в компании, наличных из сейфа. Факторы малой вероятности данной угрозы:

- человек, не работающий в ООО Макдоналдс не сможет пройти в помещение без знания кода входной двери;
- код от сейфа знает ограниченный круг лиц;
- в помещении, где находится сейф работает система видеонаблюдения;
- существуют достаточно простые способы защиты (путем вызова охраны и последующей сдачи лица правоохранительным органам).

К реальным угрозам относятся, например, передача конфиденциальной информации конкурентам. Факторы реальности данной угрозы:

- Доступ сотрудника к конфиденциальной информации;
- Невозможность контроля за сотрудниками вне работы;
- Действия конкурентов, путем применения бизнес-шпионажа.

4. Угрозы могут различаться по объекту посягательств. Так, объектом посягательств могут быть не только финансовые и материальные ресурсы, но и деятельность сотрудников и конфиденциальная информация компании. Сотрудники могут оказаться в опасности за счет шантажа, вымогательства. Материальные ресурсы могут пострадать за счет намеренного повреждения помещений, кражи оборудования, нарушения систем связи. Финансовые ресурсы подвергаются опасности за счет мошенничества, хищения денежных средств. Информационным ресурсам угрожают несанкционированные подключения к внутренней сети компании для кражи секретных документов.

5. По субъектам угроз бывают угрозы со стороны криминальных структур, со стороны недобросовестных конкурентов, со стороны контрагентов, со стороны собственного персонала.

6. По виду ущерба угрозы делятся на те, которые несут прямой ущерб и те, реализация которых приведет к упущенной выгоде.

Система экономической безопасности ООО Макдоналдс работает по следующему алгоритму, представленным на рис. 2.8

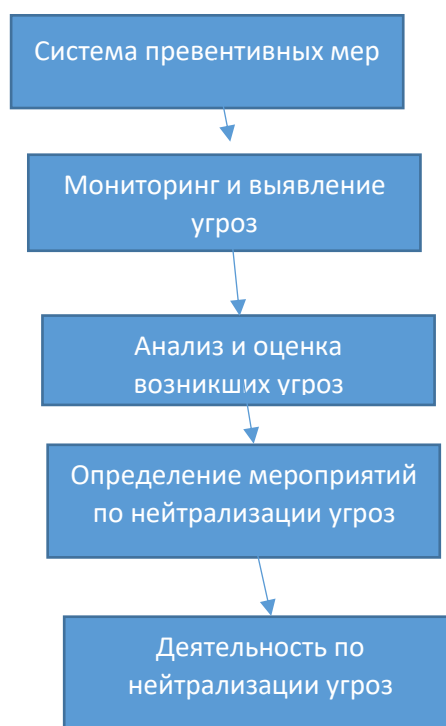


Рис. 2.8 Алгоритм деятельности системы экономической безопасности компании.

Система превентивных мер включает деятельность по изучению контрагентов, анализ условий договоров, соблюдение правил работы с конфиденциальной информацией, защита компьютерных систем и т.д. Эта деятельность осуществляется регулярно и непрерывно. Она обеспечивает защиту экономической безопасности на основе постоянно действующей системы организационных мероприятий [42].

Для обеспечения экономической безопасности предпринимательской деятельности и противодействия внутренним и внешним угрозам важнейшее значение принадлежит контролю финансово-хозяйственных операций, бухгалтерской и иной документации предприятия. В этих целях руководство предприятия и служба экономической безопасности может использовать аудиторские проверки.

Аудит — это деятельность по проверке и контролю, анализу и оценке финансового состояния предприятия [1].

Различается внешний и внутренний аудит.

Внешний аудит осуществляется внешними независимыми аудиторами, аудиторскими фирмами, которые в соответствии с законодательством РФ на основе заказов (договоров) с организациями производят аудиторские проверки. Инициаторами в этом случае могут быть государственные органы — Банк России, налоговые инспекции, судебные инстанции либо различные, в том числе негосударственные, организации. Результаты проверок оформляются актами, аудиторскими заключениями. Данный аудит происходит в главном офисе ООО Макдоналдс в Москве.

Внутренний аудит осуществляется специалистами самой компании. Внутренний аудит служит эффективным инструментом темы обеспечения экономической безопасности предпринимательской деятельности, поскольку позволяет предупреждать негативные тенденции в финансово-хозяйственной деятельности предприятия вскрывать имеющиеся нарушения и своевременно принимать меры по их ликвидации.

В компании проводится внутренний аудит на наличие всей необходимой документации и правильности ее оформления, после чего данные отправляются в главный офис. Такой вариант является оптимальным, поскольку гораздо дешевле предотвратить правонарушения собственными силами, чем потом бороться с их последствиями.

ГЛАВА 3. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МЕТОДОВ УПРАВЛЕНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ ПРЕДПРИЯТИЯ

3.1 Перспективы развития экономической безопасности предприятия.

Компания ООО «Макдоналдс» внимательно и ответственно относится к политике безопасности ресторана, в том числе и экономической. Т.к. экономическая безопасность обеспечивается действенностью нормативных, организационных и материальных гарантий выявления, предупреждения и пресечения посягательств на порядок управления и законные права предприятия, его имущество, интеллектуальную собственность, благоприятную финансово-коммерческую конъюнктуру, устойчивость хозяйственных связей, социально-психологическую обстановку, производственную дисциплину, технологическое лидерство, научные достижения и охраняемую информацию, то подробнее рассмотрим каждый пункт.

Нормативные гарантии подтверждаются наличием всей необходимой документации, включая трудовые договоры, приказы, договоры с поставщиками, заключения аудиторов, результаты проверок сэс. Особое внимание в компании уделяется охране труда. ООО Макдоналдс заботится о своих сотрудниках и прилагает все усилия для создания безопасных условий труда. Подход компании «Макдоналдс» к вопросам безопасности труда является широкомасштабным. Только такой подход обеспечивает силу, гибкость и надлежащую основу для развития стабильной культуры безопасности. Одно из важных направлений в области охраны труда, которое активно развивает наша компания — это Специальная оценка условий труда.

Специальная оценка условий труда (СОУТ) — Идентификация и оценка факторов производственной среды, которые могут воздействовать на здоровье работников. Сюда входят оценки санитарно-гигиенических условий труда, факторов организации труда, которые могут представлять риск для здоровья работников, средств индивидуальной защиты, воздействия на работников

опасных и вредных веществ и системы защиты от них, разработанные для их устранения и снижения [25].

На основании полученных результатов составляется сводная ведомость результатов проведения специальной оценки условий труда. Данная ведомость представлена в таблице на примере ресторана, расположенном в городе Курск, ул. Ленина, д.12

Таблица 3.1.

Сводная ведомость результатов проведения специальной оценки условий труда

Наименование позиции	Количество рабочих мест/ работников, занятых на этих рабочих местах		Количество рабочих мест/занятых на них работников по классам (подклассам) условий труда из числа рабочих мест, указанных в графе 3 (единиц)						
	всего	в т.ч., на которых проведена специальная оценка условий труда	класс 1	класс 2	класс 3				класс 4
					3.1	3.2	3.3	3.4.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Рабочие места (ед.)	19	19	0	19	0	0	0	0	0
Работники, занятые на рабочих местах (чел.)	99	99	0	99	0	0	0	0	0
из них женщин	61	61	0	61	0	0	0	0	0
из них лиц в возрасте до 18 лет	3	3	0	3	0	0	0	0	0
из них инвалидов	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Исходя из данных таблицы и результатов специальной оценки условий труда составляется перечень рекомендуемых мероприятий по улучшению условий труда. В данном ресторане нарушений не было выявлено, поэтому мероприятиями является строгое соблюдение правил внутреннего трудового распорядка, режима труда и отдыха, а также утвержденные регламентированные перерывы в течении рабочей смены. Все оформляется документально с подписями председателя, членов комиссии и экспертов по проведению СОУТ.

Организационные гарантии отражаются в системе подготовки кадров, а также принятию мер по сближению интересов и укреплению усилий трудового коллектива предприятия для обеспечения его безопасности.

Сплоченность выражается во взаимной помощи и поддержке членов трудового коллектива, преемственности традиций, обмене опытом, благоприятном психологическом климате и т.д. Именно трудовой коллектив является важнейшим мотиватором труда, стимулирующей и творческой средой, в которой раскрываются индивидуальные способности работников. Сплоченность характеризуется привлекательностью коллектива для каждого из его членов, развитостью сотрудничества и групповых коммуникаций, взаимной поддержкой и обменом опытом.

В компании организуются культурная программа (походы в кино, игры в футбол), собрания работников, на которых работники могут расслабиться и пообщаться вне работы. Так же поощряется работа в команде на сменах. Это является одним из принципов работы в Макдоналдс. Менеджеры и инструктора помогают решить работникам конфликтные ситуации, предлагают свою помощь. Руководство старается мотивировать работников начиная от музыки на кухне и заканчивая сладкими днями, где каждому работнику выдается сладкая продукция на обед для поднятия настроения.

Так же существует и экономическая мотивация работников. Помимо нормированной оплаты труда работники получают ежеквартальную премию по результатам своей работы, получают деньги за праздники, собрания.

Руководство фиксирует себе в бланке время пробития работников на смены, перерывы и выбытия. Если обнаружено нарушение – проводится корректировка рабочего времени и требуется объяснительная от работника, которые влияют на размер и наличие премии. Если такие нарушения проводятся систематически, то следует более жесткое наказание.

Материальные гарантии используются для своевременного обнаружения и ослабления угрозы. К ним можно отнести систему видеонаблюдения, которая эффективно функционирует в компании. Особенно

внимательно изучается записи с камер в кассовых комнатах, складских помещениях дабы предотвратить воровство, порчу имущества. Так же к материальным гарантиям относятся сейфы, где хранятся деньги, привезенные инкассаторами. Пароль от сейфа меняется раз в квартал или внепланово, после увольнения лица, которое могло знать пароль. Все складские помещения закрыты на ключ, запрещая доступ посторонним лицам. В складские помещения имеют право входить менеджеры, работники-доставщики, которые поставляют продукцию со складских помещений в ресторан.

Особое внимание следует отнести к физической безопасности ресторана, его сотрудников и посетителей. В 2017 году участились случаи, в ходе которых применялась эвакуация. Поступали анонимные звонки о нахождении взрывчатого устройства в торговых центрах. Руководство осведомлено об алгоритме действий в данных ситуациях, поэтому была проведена срочная эвакуация. Так же установлены случаи кражи имущества ресторана начиная от тряпок для уборки и заканчивая мыльницами в туалетах. В ресторане периодически появляются люди в нетрезвом состоянии, которые могут угрожать безопасности гостей и сотрудников. Для обеспечения внешней безопасности необходимо заключить контракт с частной охранной организацией на физическую охрану.

Для этого необходимо проверить соответствие охранной компании с рекомендациями. ЧОП должно иметь лицензию на данный вид деятельности. Срок действия лицензии не должен быть меньше, чем срок заключенного договора. Необходимо собрать информацию об охранной организации: сколько лет на рынке, количество объектов охраны, рекомендательные письма. Необходимо обсудить количество охранников, которые будут работать в ресторане. Кем, как часто будет контролироваться работа сотрудников ЧОП. Так же составить и подписать у сотрудников охранной компании инструкцию о порядке работы охранников частного охранного предприятия в ресторане, где указаны общие положения, обязанности охранников, табель постов и примечания.

Говоря об экономической безопасности предприятия не стоит забывать о работе с поставщиками. Компания закупает более 90% продукции у 160 российских поставщиков. Однако, стать поставщиком ООО Макдоналдс не просто. Партнеры компании обязаны отвечать строгим требованиям качества, безопасности пищи и устойчивого развития, соблюдать требования спецификаций на сырые и готовые продукты. Отдел контроля и гарантии качества регулярно проверяет производство поставщиков, контролируя выполнение требований компании. Мясное сырье от фермерских хозяйств проходит проверку в лаборатории отдела качества поставщиков. В случае выявления наличия отклонений от стандартов Макдоналдс происходит отбраковка всей партии. Так же компания проверяет наличие современной техники и высококвалифицированных специалистов. На производстве акцентируется внимание на соблюдение техники безопасности и правил всех технологических процессов. Работа происходит только в специальной защитной униформе и масках. Личные медицинские книжки правильно оформлены и соответствуют законодательству. После проверки продукции на соответствие стандартам компании она перевозится в автомобилях, оснащенных рефрижераторами при температуре -18...-23 градуса.

ООО Макдоналдс уделяет внимание качеству и безопасности продукции и не скрывает этого. Для тех, кому интересно знать все о продукции, которую компания предлагает своим посетителям, был создан «Патруль качества». Его суть в том, что участники своими глазами могут увидеть все процессы, происходящие на производстве компаний-поставщиков и непосредственно на кухне ресторана. Касаясь самого производства очевидно, что система качества и безопасности поставщиков на высоте, иначе компания не сотрудничала с подобными производителями.

Численность посетителей ресторана огромная, поэтому продукцию заказывают часто. Процесс приема продукции требует особого внимания и контроля. Ведь в работе с поставщиками могут быть выявлены угрозы экономической безопасности.

Менеджер заказывает продукцию в распределительном центре в соответствии с примерным планом поставок внутри сети компании. Менеджеры анализируют данный план и при необходимости корректируют. Машина с продукцией приезжает 4 раза в неделю, поэтому продукция ООО Макдоналдс такая качественная и свежая. Машина с распределительного центра выезжает опломбированная. Номер пломбы указывается в транспортной накладной. Менеджер, который занимается приемом машины, снимает пломбу с кузова автомобиля и сверяет ее номер с номером, указанным в транспортной накладной. Данная процедура необходима для того, чтобы убедиться, что приехал нужный автомобиль и подтверждение того, что продукция, находящаяся в кузове, соответствует накладной и температурному режиму.

Каждая отправка продукции в ресторан сопровождается пакетом документов, которые оформляются в момент физической отгрузки товара со склада и датируется датой отгрузки товара со склада. Выписываются следующие документы:

- товарная накладная по форме № ТОРГ-12 в трех экземплярах.
- Транспортная накладная по форме № 1-Т в трех экземплярах.
- Акт приемки-передачи услуг в трех экземплярах.
- Акт об установленном расхождении по количеству и качеству при приемке товарно-материальных ценностей по форме № ТОРГ-2 от имени ЗАО Макдоналдс (либо ООО Макдоналдс) в трех экземплярах.
- Ветеринарное свидетельство/справка (для продукции животного происхождения)

Менеджер обязан проверить полученную документацию, в том числе и ветеринарное свидетельство. В соответствии с требованием ветеринарного законодательства, на территории РФ, трансфер ветеринарной продукции между рестораном-отправителем и рестораном-получателем должен подтверждаться соответствующим ветеринарным сертификатом в ГИС

«Меркурий». Невыполнение данного требования является административным правонарушением и влечет за собой наложение штрафа на нарушителя.

Менеджер ресторана, осуществляющий прием продукции должен убедиться в сохранности пломбы, соответствия температурного режима, наличии необходимых документов на груз и оценить внешний вид водителя и автомобиля. Пломба с кузова снимается только менеджером доставки ресторана, осуществляющий прием продукции, в присутствии водителя. Фактический № пломбы заносится менеджером в транспортную накладную. Этот процесс обязателен, т.к. на прямую связан с безопасностью ресторана. Ведь, если пломбу срывали, то мог нарушиться температурный режим, а значит продукция может быть опасна для покупателей. Так же, если открывали кузов автомобиля, не исключено, что могло что-то пропасть или наоборот быть подкинута. Например, конкуренты договорились с водителем, вскрыли, и занесли опасные вещества, допустим в булочки для сэндвичей. Поэтому менеджер должен проверить так же целостность упаковки.

Если было обнаружено нарушение целостности пломб, то это необходимо отразить в акте об установленном расхождении по количеству и качеству при приемке товарно-материальных ценностей по форме № ТОРГ-2, а водитель должен дать письменные объяснения по этому поводу своему руководителю.

Прием продукции осуществляется менеджером ресторана у водителя, который участвует в проверке выгружаемого заказа и, в случае возникновения вопросов, связывается с представителем распределительного центра для подтверждения факта несоответствия заказа. Менеджер имеет право производить выборочное вскрытие принимаемых им коробок с продукцией для контроля содержимого по количеству упаковок.

По окончании приема продукции водитель-экспедитор подписывает вместе с менеджером ресторана все экземпляры сопроводительных документов. По одному экземпляру документов водитель оставляет в

ресторане, а остальные подписанные экземпляры документов забирает для передачи их на распределительный центр.

Менеджеры добросовестно выполняют свои обязанности, поэтому в ходе проверки может быть обнаружена продукция, не соответствующая стандартами Макдоналдс. Такую продукцию опасно использовать в соответствии с действующим законодательством РФ.

Под некачественными и опасными понимаются товары:

- не соответствующие требованиям нормативных документов;
- имеющие явные признаки недоброкачества;
- не соответствующие представленной информации и в отношении которых имеются обоснованные подозрения об из фальсификации;
- не имеющие установленных сроков годности или сроки годности которых истекли;
- не имеющие маркировки;
- продукция животного происхождения, ветеринарное свидетельство на которую отсутствует или оформлено не корректно.

В любом из описанных случаях необходимо:

- заблокировать продукт;
- сделать фотографию заблокированного продукта;
- посчитать количество кейсов, упаковок и т.п.;
- обмотать заблокированный продукт пленкой, наклеить маркировку «Продукция на задержании. Не брать»;
- изолировать имеющийся запас от доброкачественных продуктов;
- оформить жалобу;
- хранить до принятия решения Отделом контроля качества Макдоналдс России;
- при наличии видимых повреждений упаковки, протечках, просыпах – утилизировать немедленно.

Продукция, находящаяся на складках в ресторане, подвергается еженедельной инвентаризации. Проверяется не только соответствие

фактического количества продукции с количеством, указанным в документах, но и состояние продукции. Проверяется целостность и чистота упаковок, сроки годности, температурный режим. Данная процедура обеспечивает контроль за сохранностью средств предприятия. В случае расхождения фактического и учетного количества продукции необходимо провести анализ полученной информации. Если фактической продукции меньше, чем учетной, то может выступать факты хищения, а также ненадлежащего хранения (просрочка). В случае обратной ситуации может являться обман клиентов, например, неправильная программка салата в сэндвичи, либо махинации с документами. Таким образом, выявляются виновные лица, к которым применяются взыскательные меры.

Для компании ООО Макдоналдс предлагается проект, который будет направлен на организацию экономического управления инвентаризационным запасом в ресторанах Макдоналдс по всем продуктам.

Проект направлен на:

1. Оптимизацию зон хранения продукции;
2. Сокращение количества не используемого товара;
3. Снижение трудовых затрат при:
 - Инвентаризации;
 - приеме продукции;
 - поиске необходимой продукции.
4. Потенциальное снижение отходов;
5. Сокращение количества изменений заказов и довозов.

Проект включает в себя две части:

1. Оптимизация складских помещений;
2. Корректировка базы данных ресторана.

В ходе оптимизации складских помещений каждому продукту назначается фиксированное место хранения. Каждое место хранения получает индивидуальную маркировку в виде этикетки и держателя, форматы которых согласованы с Производственным отделом компании.

Этикетка содержит следующую информацию:

- максимальное количество продукции, необходимое ресторану на самый большой интервал от доставки до доставки;
- кейсовость продукта;
- наименование продукта;
- идентификационный номер.

При проведении оптимизации учитываются следующие правила:

- места хранения продукции определяются в соответствии с процедурой размещения и хранения продукции в ресторанах;
- тяжелые продукты размещаются на нижних ярусах, легкие – верхних.
- часто используемые продукты располагаются ближе к входу.

Для проведения оптимизации складских помещений необходимо заранее рассчитать, какое количество по каждому продукту является для ресторана оптимальным в период максимального и минимального товарооборота.

Формулы для расчета оптимального запаса, представлена на рисунке 3.1.:

$$\begin{aligned}
 \text{Оптимальный запас} &= \left(\text{Максимальный интервал между доставками} + \text{Минимальный запас} \right) \times \text{Дневной расход} \\
 \text{Дневной расход} &= \frac{\text{Использование за месяц}}{\text{Количество дней в месяце}} \\
 \text{Использование за месяц} &= \text{Начальная инвент.} + \text{Получено за месяц} \pm \text{Трансфер} - \text{Конечная инвент.}
 \end{aligned}$$

Рис. 3.1. Формула для расчета оптимального запаса.

По окончанию оптимизации, в каждом складском помещении ресторана, каждому фиксированному месту хранения присваивается условный порядковый номер.

Для нумерации могут быть использованы интервалы:

- 001-150 – фризер;
- 151-300 – кулер;
- 301-550 – сухой сток;
- 551 – 650 – химия;
- 651 – 750 – униформа;
- 751 – 850 – маркетинг и остальные наименования.

Цель нумерации – привести в соответствие последовательность физического размещения продукции в складских помещениях ресторана.

Последовательность и места, закрепленные за продукцией в ходе ввода проекта, могут быть изменены менеджерами ресторана в зависимости от индивидуальных особенностей складских помещений. При этом необходимо помнить о соблюдении основных принципов проекта.

Каждое складского помещение, в котором проведена оптимизации, снабжается картой-схемой с указанием мест хранения продукции, а в системе контроля вводятся идентификационные номера для быстрого анализа имеющейся на складе продукции.

В рамках проекта специалисты по работе с клиентами осуществляют контрольные посещения ресторанов с периодичностью не реже 1 раза в 3 года. Целью таких посещений является оказание консультативной помощи менеджерам ресторана по проекту и контроль ключевых параметров, определяющих работоспособность проекта.

Таким образом, данный проект поможет компании оптимизировать зоны хранения товара, сократить количество не используемого товара, снизить трудовые затраты и потенциально снизить отходы, оказывая влияние на контроль и экономическую безопасность предприятия ООО Макдоналдс.

3.2 Совершенствование системы контроля ООО «Макдоналдс».

Экономическая безопасность организации напрямую связана с понятием контроля. Благодаря эффективной работе системы контроля можно заранее обнаружить внешние или внутренние угрозы, которые могут оказать разрушающее действие на финансово-хозяйственную деятельность организации. Так же, система контроля помогает оценить уровень работы организации, избежать в будущем неудовлетворительных результатов и создать необходимые условия для стимулирования персонала.

Система безопасности ресторана состоит из комплекса различных ресурсов, таких как: материальные, информационные, экономические, трудовые и иные [21]. К материальным ресурсам можно смело отнести наличие кодового замка на входной двери. Код меняется каждый месяц или по мере увольнения любого работника. Компания Макдоналдс тщательно относится к безопасности ресторана и его сотрудников. Все работники ознакомлены с политикой конфиденциальности и знают, что сообщать информацию о коде запрещено даже ближайшим родственникам. Инженеры, инкассация и техники заходят в ресторан только в присутствии старшего смены, который находится рядом все время пребывания посторонних лиц.

Информационными ресурсами, обеспечивающими безопасность данных компании, является, разработанная ООО Макдоналдс, внутренняя компьютерная, сеть, доступ к которой имеет ограниченный круг лиц. В данной сети есть множество программ: для приема машины с продукцией, информацией о продажах и покупках, результаты инвентаризаций и прочее. Доступ предоставляет директор ресторана. Для работы в программе пользователю создается уникальное 3-х буквенное имя пользователя (Login). Каждому имени пользователя присваивается пароль, известный только самому пользователю. Длина пароля должна быть не менее 6 символов и включать в себя буквы и цифры. Запрещается сообщать кому-либо свой пароль и разрешать кому-либо работать под своим паролем в системе.

Для совершенствования системы экономической безопасности хотелось бы предложить регулярно менять пользователю свой пароль. Примерно раз в два месяца. Директор должен проконтролировать этот процесс. Чтобы у каждого пользователя- менялся пароль каждый нечетный месяц.

Т.к. информация доступная директору, не должна быть доступна работникам кассовых комнат, рекомендуется установить уровни доступа информации. Так, директору, 1 ассистенту и отделу кадров присвоить высший уровень доступа. 2-ассистенту – средний, работникам кассовых комнат – низший. Директор, после увольнения сотрудника, имеющим доступ к системе обязан в течении трех дней удалить имя пользователя и пароль из системы, дабы обеспечить безопасность данных.

В компании существуют кассовые комнаты – места, где происходят пересчеты касс, прием и сдача наличностей, работа с данными в внутренней системе компании. Работники, имеющие доступ к кассовой комнате ознакомлены с положениями о работе, с пособием по безопасности, должностных инструкциях, что подтверждено приказом и личной подписью сотрудника. Работники кассовой комнаты несут дисциплинарную и материальную ответственность.

Работник кассовой комнаты (РКК) обязан следить за пересчетом наличности кассы кассиром и требовать от него соблюдения правил нахождения в кассовой комнате. РКК обязан проверять правильность оформления покупной ведомости и поставить свою подпись, сверить полученную сумму с компьютерной распечаткой, правильно оформить сумму излишком и недостач денежных средств, правильно оформлять бланк передачи наличности. При возникновении расхождения наличности кассы, превышающий допустимое отклонение, либо другие нарушения кассовой политики сообщить менеджеру смены. РКК несет полную материальную ответственность и дисциплинарную за неправильный (умышленно или нет) пересчет кассы за кассиром.

В целях совершенствования системы экономической безопасности запрещается иметь на рабочем месте личные вещи, мусорные бачки. Ведь в них можно вынести денежные средства из кассовой комнаты. Так же необходимо проводить анализ сотрудников на наличие недостатков и их систематичность. Для РКК, которые вызывают сомнения возможно провести следующее мероприятие: в кассу докладывают лишнюю купюру номиналом 1000 рублей и анализируют поведение сотрудника. Таким образом можно убедиться об добросовестности РКК или же, наоборот.

Помимо сотрудников кассовых комнат существует множество кассиров, которые могут подорвать систему экономической безопасности предприятия. Для контроля за кассирами используется пересчет касс, где происходит сверка фактически поступивших средств с компьютерной распечаткой и в случае расхождения работнику может быть объявлен выговор, отстранение от кассы или даже увольнение. Работниками кассовой комнаты ведется список сотрудников с указанными результатами пересчетов касс. Сотрудники, у которых систематически обнаруживаются недостатки подвергаются пристальному вниманию менеджеров.

Недостатки могут быть в случае:

- работник неправильно отдает сдачу;
- работника обманули мошенники;
- работник присваивает себе деньги.

В первом случае работнику необходимо провести дополнительное обучение, углубляясь в моменты работы с деньгами, акцентировать внимание на точность совершаемых действий, а не скорость.

Во втором случае необходимо провести инструктаж о подобных ситуациях со всеми работниками, акцентировать внимание, чтобы кассиры не открывали кассы, пока не получат полностью сумму от покупателя. Проверять купюры на детекторы купюр.

В третьем случае необходимо просмотреть камеры видеонаблюдения, просмотреть правильно ли набит заказ на экране, все ли наименования

прописаны. При подтверждении случая воровства отстранить от кассы, объявить выговор с последующим увольнением по решению директора.

При получении наличности от покупателей работники обязаны проверять купюры до 500 рублей визуальным способом, а свыше 1000 дополнительно на детекторе купюр. С кассирами проведена беседа об алгоритме действий на случай обнаружения фальшивой купюры. Но сотрудники могут в силу усталости, забывчивости, лени забывать проверять купюры на подлинность. Предлагается использовать учебную проверку. Сотрудник другого ресторана под видом покупателя дает кассиру купюру в 5000 и следит за его действиями. Проверит ли купюру? Если проверит, обратит внимание на фальшивость данной купюры? Сообщит менеджеру? Правильно использует алгоритм обнаружения фальшивой купюры? Считаю, что такие «учебные тревоги» разовьют в кассирах чувство бдительности.

Особое внимание следует уделить приему и сдачи наличности инкассаторам.

Работник кассовой комнаты вместе с менеджером смены обязан встретить инкассаторов у задней двери, менеджер обязан сверить номер машины со списком. Внутри ресторана проверить у инкассаторов общегражданский паспорт, удостоверение и доверенность на право проведения инкассации и явочную карточку, а также иметь с собой печать с номером маршрута.

Во время проверки работником кассовой комнаты документов инкассаторов менеджер смены обязан проверить номерной знак, марку автомашины, а также время начала и окончания инкассации. Все данные фиксирует в чек-листе ресторана. При возникновении любых расхождений процедуры инкассации приостанавливаются. Сотрудники ресторана в вежливой форме просят сотрудников инкассации подождать в машине, а сами связываются с дежурной частью инкассационной службы и выясняют всю необходимую информацию, после чего принимают решение о продлении или прекращении инкассации.

Таким образом, при соблюдении всех рекомендаций, система контроля поможет выявить, ослабить или предотвратить угрозы экономической безопасности, сведет к минимуму чувство безнаказанности у сотрудников, повысит физическую безопасность ресторана, сотрудников и посетителей, выявит нарушения, неточности в процессе хозяйственной деятельности.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В современном мире все больше внимание уделяется развитию рыночных отношений, что в свою очередь, влечет за собой потребность в эффективной финансово-хозяйственной деятельности. Для того, чтобы деятельность предприятия приносила прибыль, а не убытки, необходимо минимизировать риски, что возможно при работе комплексной системы экономической безопасности.

Экономическая безопасность организации представляет собой совокупность условий, которые обеспечивают защищенность экономического потенциала организации, финансового состояния и положения на рынке от внешних и внутренних угроз, связанных с неблагоприятными воздействиями внешней среды, способствующие достижению целей функционирования организации в условиях конкуренции и хозяйственного риска.

Объектом выпускной квалификационной работы является ООО Макдоналдс. На основании финансово-хозяйственной деятельности данного предприятия был проведен анализ экономической безопасности и разработаны методы ее совершенствования.

Компания ООО Макдоналдс является крупнейшей сетью ресторанов быстрого питания. Ресторан представляет разнообразный ассортимент продукции: горячие и холодные напитки, картофель фри, сэндвичи, салаты, десерты, овощи и фрукты и т.п. Компания работает на основе четких принципов, в которые входят качество, культура обслуживания и чистота.

Продукция ООО Макдоналдс готовится из ингредиентов высшего качества в соответствии с высокими стандартами. Не так просто стать поставщиком компании, ведь для этого необходимо пройти ряд проверок и доказать качество и безопасность поставляемых ингредиентов. Компания ежегодно затрачивает около 17 млрд. рублей, работая со 120 российскими поставщиками. В 2018 году ООО Макдоналдс закупает более 90% всей продукции у отечественных поставщиков.

Анализ данных бухгалтерской отчетности, отчета о финансовых результатах, отчета об изменениях капитала и движения денежных средств показал устойчивое финансовое состояние. Вероятность наступления банкротства низкая, и снижается с каждым годом.

Многие показатели улучшили свои значения в 2016 году по сравнению с 2015. Среди них увеличение собственного капитала, дебиторская задолженность и чистые активы. Анализ чистых активов показал, что их число увеличилось на 7% и превысило уставных капитал в 12,6 раз. Данное соотношение положительно характеризует финансовое положение, полностью удовлетворяя требованиям нормативных актов к величине чистых активов организации. Превышение чистых активов над уставным капиталом и в то же время их увеличение за период говорит о хорошем финансовом положении организации по данному признаку.

Показатели рентабельности имеют положительные значения, как следствие прибыльной деятельности ООО Макдоналдс. Анализ показателей ликвидности показал, что в соответствии с принципами оптимальной структуры активов по степени ликвидности, краткосрочной дебиторской задолженности должно быть достаточно для покрытия среднесрочных обязательств. В данном случае у организации достаточно быстрореализуемых активов для полного погашения среднесрочных обязательств.

По результатам проведенного анализа выделены и сгруппированы по качественному признаку основные показатели финансового положения и результатов деятельности ООО Макдоналдс за 2016 г.

Среди показателей, имеющих исключительно хорошие значения, можно выделить следующие:

- оптимальная доля собственного капитала;
- чистые активы превышают уставный капитал, при этом за год наблюдалось увеличение чистых активов;
- значительная, по сравнению с общей стоимостью активов организации прибыль;

- положительная динамика изменения собственного капитала организации при том что, активы ООО Макдоналдс изменились незначительно (на 3,4%);
- чистая прибыль за год составила 4 541 148 тыс. руб. (+1 990 098 тыс. руб. по сравнению с аналогичным периодом прошлого года);
- рост прибыли до процентов к уплате и налогообложения (ЕБИТ) на рубль выручки ООО Макдоналдс.

Анализ выявил следующие показатели, положительно характеризующие результаты деятельности ООО Макдоналдс:

- положительная динамика рентабельности продаж (+0,7 процентных пункта от рентабельности 10,8 % за такой же период прошлого года);
- за анализируемый период получена прибыль от продаж (7 222 743 тыс. руб.), более того наблюдалась положительная динамика по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (+714 892 тыс. руб.).

Среди показателей, неудовлетворительно характеризующих финансовое положение ООО Макдоналдс, можно выделить такие:

- коэффициент быстрой (промежуточной) ликвидности ниже нормального значения;
- коэффициент абсолютной ликвидности ниже принятой нормы;
- соотношение активов по степени ликвидности и обязательств по сроку погашения не соблюдается;
- коэффициент покрытия инвестиций ниже нормы;
- неустойчивое финансовое положение по величине собственных оборотных средств.

Таким образом, у компании итоговая рейтинговая оценка - ВВВ, что отражает положительное финансовое состояние, способность предприятия отвечать по своим обязательствам в краткосрочной перспективе.

Финансовые элементы экономической безопасности компании обусловлены постоянным анализом данных ООО Макдоналдс в программе во внутренней компьютерной сети. В данной программе анализируется уровень платежеспособности предприятия и ликвидности его оборотных средств, анализируется структура капитала. На основе полученных данных составляется план действий по осуществлению финансово-хозяйственной деятельностью с целью максимизации прибыли и повышения уровня рентабельности бизнеса.

Информационные элементы экономической безопасности компании обусловлены работой информационно-аналитического отдела в главном офисе которые выполняют свои функции для достижения приемлемого уровня обеспечения безопасности предприятия.

Кадровые элементы обеспечения экономической безопасности компании отражены в работе с персоналом, направленную на предотвращение угроз негативного воздействия слабой квалификации сотрудников, недостаточной организации системы управления персоналом, обучения и мотивации сотрудников. В ООО Макдоналдс тщательно отбирают сотрудников, отвечающим стандартам компании. Команда менеджеров тщательно следит за обучением сотрудников и контролирует их дальнейшую деятельность.

Технико-технологические элементы отвечают уровню лучших мировых образцов. В команде сотрудников находится техник, который следит за эффективной работой оборудования.

Среди угроз экономической безопасности в компании выделяют:

1. Внешние: хищение материальных ценностей, промышленный шпионаж, незаконные действия конкурентов.
2. Внутренние: разглашение конфиденциальной информации, низкая квалификация специалистов, неэффективная работа службы безопасности.

3. Высокая тяжесть угроз: нарушение законодательства, ЧС на предприятии.
4. Значительная степень тяжести: низкая квалификация сотрудников, противоправные действия конкурентов.
5. Средняя степень тяжести: поломка оборудования.
6. Низкая степень тяжести: кража элементов декора.
7. Маловероятные угрозы: кража лицом, не работающим в компании, наличных из сейфа.
8. Реальные угрозы: передача конфиденциальной информации конкурентам.
9. Трудовые угрозы: шантаж сотрудников с целью получения конфиденциальной информации.
10. Материальные угрозы: повреждение помещений, систем связи.
11. Финансовые угрозы: фальсификация финансовых документов.
12. Информационные угрозы: несанкционированное подключение к внутренней сети компании с последующим изъятием конфиденциальных данных.

Для выявления, ослабления и предотвращения данных угроз необходима эффективная система экономической безопасности.

Мероприятия, направленные на совершенствование экономической безопасности ресторана:

1. Обеспечить физическую безопасность ресторана за счет заключения контракта с частной охранной компанией.
2. Организовать оптимизацию зон хранения продукции, снизить трудовые затраты и сократить количество не использованного товара путем внедрения проекта по экономичному управлению инвентаризационными запасами ресторана.
3. Контроль за процессом регулярной смены пароля внутренней компьютерной сети.

4. Установить уровни доступа к информации в соответствии с занимаемой должностью.
5. Устранить наличие личных вещей и мусорных баков на рабочем месте.
6. Анализ сотрудников на наличие недостатков и их систематичность.
7. Учебная проверка кассиров.

Таким образом, при соблюдении всех рекомендаций, система контроля поможет выявить, ослабить или предотвратить угрозы экономической безопасности, сведет к минимуму чувство безнаказанности у сотрудников, повысит физическую безопасность ресторана, сотрудников и посетителей, выявит нарушения, неточности в процессе хозяйственной деятельности.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Аверченков В.И. Аудит экономической безопасности органов исполнительной власти - Брянск.: БГТУ, 2014. – 398с.
2. Аверченков В.И. Защита персональных данных в организации: монография - Брянск: БГТУ, 2017. – 467с.
3. Аверченков В.И. Разработка системы технической защиты информации - Брянск.: БГТУ, 2016. - 787 с.
4. Архипов А. Экономическая безопасность: оценки, проблемы, способы обеспечения / А.Архипов, А.Городецкий, Б.Михайлов // Вопросы экономики. – 2015. – № 6. – С. 34-39.
5. Афонцев С. Дискуссионные проблемы концепции национальной экономической безопасности // Россия - XXI. – 2015. – № 23. – С. 101-114.
6. Афонцев С. Национальная экономическая безопасность: на пути к теоретическому консенсусу // Мировая экономика и международные отношения. – 2012. – № 10. – С. 31-35.
7. Баканов М.И. Теория экономического анализа: учебник/ М.И. Баканов, А.Д. Шеремет. – 4-е изд. – М.: Финансы и статистика, 2017. - 416с.
8. Балабанов, И.Т. Анализ и планирование финансов хозяйствующего субъекта/ И.Т. Балабанов. – М.: Финансы и статистика, 2013. – 243с.
9. Балдоржиев Д.Д. Экономическая теория: Учеб. пособие / Д.Д. Балдоржиев. – Смоленск, 2012. – 396 с.
10. Бачило И. Л., Лопатин В. Н., Федотов М. А. Информационное право. /Под ред. академика РАН, 2017. – 557с.
11. Белокур, В.В. Угрозы экономической безопасности предприятия: учебник. / под ред.В.В. Белокура – М.: 20150. – 290 с.
12. Богданов И.Я. Экономическая безопасность России. Теория и практика. – М.: 2013. – 239 с.
13. Вечканов Г.С. Экономическая безопасность: учебник. / под ред. Г.С. Вечканова- СПб.: Вектор, 2018. -240 с.

14. Галатенко, В.А. Основы экономической безопасности. Интернет-университет информационных технологий. ИНТУИТ.ру, 2013. – 478с.
15. Галатенко, В.А. Стандарты экономической безопасности. Интернет-университет информационных технологий, ИНТУИТ.ру, 2013. – 455с.
16. Гапоненко В.Ф. Экономическая безопасность предприятий. Подходы и принципы: учебник/ под ред. В.Ф. Гапоненко, А.Л. Беспалько, А.С. Влаской – М: Издательство Ось-89», 2014. – 260 с.
17. Гордиенко Д. В. Основы экономической безопасности государства. Курс лекций. – М.: Финансы и статистика; ИНФРА-М, 2013. – 352 с
18. Грибанов В.П. Осуществление и защита гражданских прав: учебное пособие / В.П. Грибанов. – М., 2012. – 240 с.
19. Грузинов В.П. Экономика предприятия: учебник для вузов/ В.П. Грузинов. – М.: Банки и биржи, Юнити, 2012. – 535с.
20. Денисова М.А. Экономическая безопасность: отечественные и зарубежные подходы к определению понятия, классификация ее уровней и видов // Потребительская кооперация. 2013. №4(43) С. 78-93.
21. Донец Л.И. Экономическая безопасность предприятия: Учебное пособие/ под ред. Л.И. Донец, Н.В. Ващенко. – К.: Центр учебной литературы, 2014. – 245 с.
22. Доронин А.И. Бизнес – разведка: учебное пособие / А.И. Доронин. – М., 2015. – 285 с.
23. Доценко Д.В. Стратегия региональной экономической безопасности/ Д.В. Доценко, В.К. Крутиков, М.Ю. Красавина // Труды регионального конкурса научных проектов в области гуманитарных наук. – 2015. – № 10. – с. 28 – 34
24. Доценко Д.В. Экономическая безопасность: методологические аспекты и составляющие // Аудит и финансовый анализ. – 2014. – № 4. – С. 45 – 50.
25. Дронов Р. Подходы к обеспечению экономической безопасности // Экономист. – 2013. – №2. – С. 13-19.

26. Зотова Н. Гусаков Н. Современные проблемы национальной безопасности. // Национальная безопасность. 2013 – №8. – С. 78-83.
27. Камаров Е.Н. Экономической безопасности. М.: Оружие и технологии, 2014. – 576с.
28. Корнеев И. К., Ксандопуло Г. Н., Машурцев В. А. - Менеджмент: учеб. - М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2014. – 598с.
29. Костин В.И. Современные угрозы безопасности России // Современные проблемы науки и образования. – 2013. – №3.
30. Крошилин С.В. Возможные угрозы безопасности экономических информационных систем и методы их устранения/ С.В. Крошилин // Проблемы и методы управления экономической безопасностью регионов: Материалы межвузовской научной конференции профессорско-преподавательского состава, Коломна: КГПИ. – 2018.
31. Крошилин С.В., Медведева Е.И. Информационные технологии и системы в экономике: учеб. пособие / С.В. Крошилин, Е.И. Медведева – М.: ИПКИР, 2018. – 340 с.
32. Кудрявцев В.Н. Юридический конфликт / В.Н. Кудрявцев // Государство и право», 2013. – № 9. – С.28 – 35
33. Кузнецова Е.И. Национальная экономическая безопасность как предмет экономической стратегии государства // Национальные интересы: приоритеты и безопасность. – 2013. – № 7. – С. 12-17.
34. Кузнецова, Н.В. Финансово-хозяйственная деятельность: управление и анализ: учебное пособие/ Н.В. Кузнецова. – Владивосток: Изд-во Дальневост.ун-та, 2015. – 476с.
35. Лапина М. А., Ревин А. Г., Лапин В. И. Информационное право. М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2014. – 498с.
36. Лафта Дж. К. Эффективность менеджмента организации: Учебное пособие / Дж. К. Лафта. – М.: Русская деловая литература, 2018. – 325 с.
37. Лопатин В.Н. Экономической безопасности. М.: Инфра-М, 2013. – 336с.

38. Матвеев В. Энергетическая безопасность России: политика и экономика / Матвеев В., Литвинов Ф. // *Мировая экономика и междунар. отношения.* – 2015. – № 7. – С. 20-26.
39. Мельников Ю.Н. Учебное пособие по курсу Методы и средства защиты экономической информации, 2013. – 409с.
40. Микадзе, С. Ю. Приоритеты экономической безопасности Российской Федерации/ С. Ю. Микадзе. СПб. : Изд-во С.-Петербур. гос. ун-та экономики и финансов, 2018. – 280 с.
41. Новикова И. В., Красников Н. И. Методика выделения индикаторов экономической безопасности региона // *Пространство экономики.* 2012. №2-3. С.208-210
42. Одинцов А.А. Экономическая и информационная безопасность: справочник. – М.: Экзамен, 2012. – 575 с.
43. Преображенский, Е. Инсайдерские угрозы в России`09 / Е. Преображенский // *Управление персоналом // Корпоративная Периодика.* - 2015. – №7(209). – С. 6-10.
44. Прокушев Е.Ф. Внешнеэкономическая деятельность: Учебник. - 2-е изд., испр, и доп. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2013. – 352 с.
45. Рудык Н.Б. Методы защиты от враждебного поглощения: учеб. пособие / Н.Б. Рудык. М.: Издательство «Дело» АНХ, 2017. – 252 с.
46. Сенчагов А.В. Экономическая безопасность, М.: Издательство «Дашков и К», 2013. – 234 с.
47. Степанов Е. "Кроты" на фирме (персонал и конфиденциальная информация) // *Предпринимательское право,* 2017. - №14. – 165с.
48. Стратонович Р. Л. Теория экономической безопасности. М.: Инфра-М, 2017. – 490с.
49. Хлыстова О.В. Экономический анализ: Конспект лекций/ О.В. Хлыстова. – Владивосток: Изд-во Дальневост. Ун-та, 2013. – 112с.

50. Хмелев И.Б. Мировая экономика: учебно-методический комплекс. – М.: Изд. центр ЕАОИ, 2013. – 352 с.
51. Хрипков М. П. Обеспечение экономической безопасности России: учеб. пособие / М. П. Хрипков. М.: Финакадемия, 2016. – 198 с.
52. Шаньгин В.Ф. Защита экономической информации. Эффективные методы и средства. - М.: ДМК Пресс, 2016. – 459с.
53. Швец М. Ю. Обеспечение экономической безопасности России на основе развития производительных сил регионов (методологические и методические аспекты). Дисс... докт. эк. наук. – М., 2015.
54. Шеремет А.Д. Методика финансового анализа: учебное пособие/ А.Д. Шеремет, Р.С. Сайфулин, Е.В. Негашев. – 3-е изд. –М.: Инфра М, 2012 – 421с.
55. Щербаков А.Ю. Современная экономическая безопасность. Теоретические основы. Практические аспекты. - М.: Книжный мир, 2016. – 471с.
56. Яскевич В.И. Секьюрити. Организационные основы безопасности фирмы: учеб. пособие / В.И. Яскевич. М.: Ось-89, 2018. – 230 с.
57. Климова Н.В. Продовольственная безопасность – основа обеспечения экономической безопасности региона // Фундаментальные исследования. – 2012. № 9-1. С. 214-219 Режим доступа: URL: <https://www.fundamental-research.ru/ru/article/view?id=30206> (дата обращения: 10.10.2017).
58. Общее понятие экономической безопасности и характеристика основных ее показателей. Режим доступа: URL: <http://www.bre.ru/security/23015.html>
59. Понятие экономической безопасности. Принципы оценки уровня экономической безопасности. Критерии оценки уровня экономической безопасности. Режим доступа: URL: <http://nek.ucoz.ru/publ/8-1-0-11>
60. Экономическая безопасность: подходы к формулировке понятия. Режим доступа: URL : <http://lib.nspu.ru/umk/463ea475acb97b11/t7/ch1.html>.

61. Экономическая безопасность: сущность, факторы, критерии. Режим доступа: URL: <http://econominfo.ru/view-article.php?id=143>
62. Экономическая теория / Мировая экономика – В. К. Ломакин. Режим доступа: URL :<http://exsolver.narod.ru/Books/Econom/Lomakin/c18.html>

ПРИЛОЖЕНИЯ