

# ТЕХНОЛОГИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ СПОРТИВНЫХ КОМПЛЕКСОВ КАК ПРОБЛЕМА УПРАВЛЕНИЯ

УДК/UDC 796.011

Поступила в редакцию 17.03.2017 г.



Информация для связи с автором:  
shapoval@bsu.edu.ru

Доктор философских наук, профессор **В.П. Бабинцев**<sup>1</sup>  
Кандидат социологических наук, доцент **Б.В. Заливанский**<sup>1</sup>  
Кандидат социологических наук **В.В. Кривченков**<sup>1</sup>  
Кандидат социологических наук, доцент **Е.В. Самохвалова**<sup>1</sup>  
Кандидат социологических наук **Ж.А. Шаповал**<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Белгородский государственный национальный исследовательский университет, Белгород

## TECHNOLOGICAL PROGRESS IN OPERATION OF MULTISERVICE SPORT CENTERS VIEWED AS MANAGEMENT ISSUE

Dr.Sc.Phil., Professor **V.P. Babintsev**<sup>1</sup>  
PhD, Associate Professor **B.V. Zalivansky**<sup>1</sup>  
PhD **V.V. Krivchenkov**<sup>1</sup>  
PhD, Associate Professor **E.B. Samokhvalova**<sup>1</sup>  
PhD **Zh.A. Shapoval**<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Belgorod State National Research University, Belgorod

### Аннотация

Целью статьи является рассмотрение процесса внедрения социальных технологий в практику управления современными многофункциональными спортивными комплексами (далее – МСК). Для анализа факторов и условий, определяющих динамику развития спортивных комплексов, авторами в июле – октябре 2015 г. проведено социологическое исследование на территории Белгородской области, включавшее анкетный опрос населения, потребителей услуг, а также персонала многофункциональных спортивных комплексов. Диагностика осуществлялась с использованием показателей, сгруппированных в три профиля: профиля внешней устойчивости, объединяющего показатели оценки результатов функционирования МСК по параметрам качества и доступности физкультурно-оздоровительных услуг; профиля внутренней устойчивости – показателей, характеризующих качество организационного менеджмента МСК; профиля социально-технологических умений, включающего показатели оценки уровня владения сотрудниками спорткомплексов операционными, рефлексивными умениями, а также навыками конструирования будущего. На основе анализа материалов данного социологического исследования выявляются проблемы организации функционирования спорткомплексов, предлагаются технологии, направленные на развитие у персонала спортивных комплексов социально-технологической культуры.

**Ключевые слова:** многофункциональный спортивный комплекс, социальные технологии, социально-технологическая культура, технология самообразования, технология рефлексивного анализа.

### Annotation

Objective of the study was to consider benefits of the relevant social technologies applied in the modern multiservice sport center (MSC) management systems. To analyze the factors and conditions of effect on the MSC progress, we performed a questionnaire survey of the MSC clientele and service personnel in July-October 2015 in the Belgorod region. The MSC operations were rated by the following groups of performance rates: external stability profiles including the MSC service quality and accessibility rates; internal stability profiles including the MSC operations management quality rates; and the socio-technological skills profiles including the personnel skill rates in the operational and reflective domains and in the future design domain. The questionnaire survey data and analyses helped identify the MSC operations management problems and offer the relevant technologies to develop necessary socio-technological culture in the MSC personnel.

**Keywords:** multiservice sport center, social technologies, socio-technological culture, self-education technology, reflective analyzing technology.

**Введение.** В решении задач развития физической культуры и спорта в РФ важная роль отводится многофункциональным спортивным комплексам (далее – МСК), пред-

ставляющим собой группы однотипных и различных по типам объемных и плоскостных сооружений для учебно-тренировочной работы и соревнований, размещенных на

одной территории и связанных единством управления, либо заблокированных, находящихся под одной крышей, либо стоящих отдельно [5].

Однако практика показывает, что в настоящее время деятельность многих МСК характеризуется рядом проблем, связанных с неэффективным использованием имеющейся материально-технической базы, отсутствием необходимого оборудования и инвентаря, дефицитом квалифицированных кадров (как менеджеров, так и тренеров) и финансовых ресурсов, непомерно высокими расходами на эксплуатацию. Вследствие этого качество обслуживания в них нередко остается низким, возникают барьеры при внедрении инновационных технологий, неудовлетворительно решаются проблемы повышения квалификации и мотивации тренеров, преподавателей и персонала в целом.

В контексте этих проблем приобретает особую актуальность задача технологизации деятельности МСК, суть которой сводится к разработке и внедрению в процесс их функционирования комплекса алгоритмически выстроенных операций и процедур, позволяющих оптимизировать внутриорганизационное развитие. Идея технологизации деятельности многофункциональных спортивных комплексов, кроме всего прочего, укладывается в общий тренд внедрения социальных технологий в различные сферы деятельности [2, с. 4].

Очевидно, что сам процесс технологизации должен осуществляться в соответствии с требованиями, предъявляемыми к организации управленческого цикла любыми объектами, в основе которого лежит предварительная диагностика состояния МСК, выявление характерных для его развития проблемных полей.

**Цель исследования** – анализ процесса внедрения социальных технологий в практику управления современными многофункциональными спортивными комплексами.

**Методика и организация исследования.** Анализ факторов и условий, определяющих функционирование и развитие МСК был осуществлен нами в ходе социологического исследования «Проблемы управления многофункциональными спортивными комплексами», проведенного авторами в июле – октябре 2015 г. в Белгородской области и включавшего анкетный опрос населения (n=500), потребителей услуг многофункциональных спортивных комплексов (n=636), персонала комплексов (n=377).

Концепция исследования опиралась на идею обеспечения устойчивого развития многофункциональных спортивных комплексов, рассматриваемого как процесс последовательных качественных системных преобразований внутриорганизационной среды, превентивующих негативное влияние эндогенных и экзогенных факторов, обеспечивающий положительную динамику показателей функционирования в сфере физической культуры и спорта. В контексте этой идеи диагностика функционирования МСК осуществлялась с использованием трех профилей. Во-первых, профиля внешней устойчивости, определяемого через систему показателей оценки результатов функционирования МСК по параметрам, характеризующим качество и доступность предоставляемых физкультурно-оздоровительных услуг. Во-вторых, профиля внутренней устойчивости – показателей, характеризующих качество организационного менеджмента МСК. В-третьих, профиля социально-технологических умений, включающего показатели, определяющие степень развития умений персонала комплекса, необходимых для обеспечения его функционирования и развития.

**Результаты исследования и их обсуждение.** Анализ полученных результатов позволяет утверждать, что население в настоящее время довольно хорошо информировано о деятельности МСК (92%). При этом основным источником информации является ближайшее окружение, так ответили 64,58% респондентов; вторым по значимости – СМИ (37,58%), далее со значительным отрывом следуют реклама в Интернете (14,69%), объявления (12,31%). Структура источников информации дает основание утверждать, что процесс информирования носит преимущественно стихийный характер, управление им осуществляется несистемно, и это, несомненно, сказывается на результативности работы. Ситуация усугубляется слабой организацией работы по изучению потребительского спроса на физкультурно-оздоровительные услуги. Только 38,99% работников спортивных комплексов, действующих в Белгородской области, сообщили, что их учреждение систематически занимается этим видом деятельности.

Тем не менее опрос показал: более трети белгородцев (34,40%) являются посетителями многофункциональных спортивных комплексов, а 21,80% заявили, что посещали их ранее. Но значительная доля опрошенных (43,40%) не посещали ранее и не посещают МСК. И это довольно высокий показатель.

Среди посетителей был зафиксирован довольно высокий уровень удовлетворенности качеством предоставляемых физкультурно-спортивных услуг. Абсолютное большинство посетителей МСК (82,55%) в целом удовлетворены данным параметром, и только 4,40% дали негативную оценку. Но при этом только 49,53% опрошенных дали абсолютно положительную оценку уровню материально-технического состояния МСК.

В ходе диагностики работникам МСК было предложено оценить по 5-балльной шкале наиболее важные параметры внутренней среды МСК, характеризующие его систему менеджмента (методы мотивации сотрудников, наличие единых ценностей, традиций в коллективе, эффективность управления, клиентоориентированность, организация спортивных мероприятий). В результате выше всего была оценена организация спортивных мероприятий (средний балл – 4,44). Немного ниже – клиентоориентированность системы управления (4,11) и организационная культура (4,02). Сравнительно ниже была оценка эффективности мотивации персонала (3,96 балла) и системы менеджмента (3,92). Лишь каждый третий (36,87%) опрошенный специалист полагает, что качество управления спорткомплексом в настоящее время достаточно высокое.

Таким образом, можно утверждать, что многие ключевые проблемы современных многофункциональных спортивных комплексов, как и в ряде других сфер, связаны с качеством менеджмента. В значительной мере это определяется условиями повседневной работы персонала МСК. Диагностика показала, что сотрудники МСК дают высокую оценку таким характеристикам трудовой деятельности, как оптимальность режима работы (удовлетворены 75,07%), организация охраны труда и его безопасности (71,88%), оснащение рабочего места (63,13%). Довольно высоко они оценивают и морально-психологический климат в коллективе (75,07% опрошенных). Но при этом 15,12% респондентов указывают на негативное влияние на результаты труда недостаточной мотивации к профессиональной деятельности, а 11,67% – на отсутствие поддержки со стороны руководства. Почти 40% работников считают, что им в той или иной степени необхо-

дима дополнительная профессиональная подготовка. Особенно востребованы знания и навыки в области технологий спортивного менеджмента (40,5% респондентов среди тех, кто нуждается в профессиональном развитии); компьютерных и информационных технологий (38,65%); управления персоналом, работы с физкультурно-спортивными кадрами (31,45%); организации физкультурно-оздоровительной работы с населением (30,06%).

Особую проблему представляет проблема компетентности работников в области социальных технологий, без решения которой невозможно осуществить технологизацию деятельности МСК. Исследование показало: лишь 34,48% работников имеют представление о социальных технологиях. Вполне естественно, что только меньшинство работников обладают определенными социально-технологическими навыками, такими как: диагностика ситуации (о хорошем владении заявляют 28,91% опрошенных), обоснование вариантов действий (29,97%), выбор оптимального варианта (30,77%), документальное оформление процедур и решений (28,38%), работа с источниками информации, базами данных (28,12%). Только 38,99% сотрудников считают, что они хорошо владеют навыком постановки целей и задач, 22,81% – процедурами прогнозирования, 22,28% – расчета ресурсов. Следовательно, в процессе технологизации деятельности МСК с неизбежностью будет возникать как когнитивно-ценностный барьер, связанный с дефицитом знаний и навыков в сфере социальных технологий и недостаточно высокой оценкой их значимости, так и праксеологический, обусловленный дефицитом практических навыков.

С учетом выявленных проблем можно утверждать, что важнейшим условием технологизации деятельности МСК является формирование у его персонала социально-технологических умений (рефлексивных, операционных, конструирования будущего). Развитие умений предопределяет формирование целостной социально-технологической культуры работников МСК, представляющей собой систему диспозиций личности, выражающуюся в наличии у нее умений и навыков поведения, обеспечивающих достижение профессиональных и жизненных целей при помощи сознательного использования социальных технологий.

Наиболее перспективным направлением этой деятельности является создание условий для овладения персоналом социальными технологиями рефлексии, предполагающими анализ и оценку субъектом управления собственной деятельности [4]. Ключевой среди них является технология самообразования, базирующаяся на умениях личности регулировать свою познавательную деятельность, возникающих по мере того, как индивид осознает управляющие функции и обращает их на себя [1, с. 75-76]. Именно поэтому администрации МСК целесообразно осуществлять меры, направленные на включение работников в процесс подготовки и реализации управленческих решений, на стимулирование командной работы, внедрение проектного подхода к организации деятельности.

Технология самообразования должна быть дополнена технологией рефлексивного анализа [3, с. 222-224], включающей в себя оценку (самооценку) результатов выполненной деятельности; наблюдение за собой; выявление проблем и определение источников их возникновения; определение позитивных и негативных следствий собственной деятельности. Способность к рефлексивному анализу возникает как следствие интеллектуального и культурного развития работника. В свою очередь, это предполагает реализацию адми-

нистрацией учреждения мер, направленных на стимулирование специалистов не только к профессиональному, но и к общекультурному развитию, к расширению их горизонтов.

**Вывод.** Успешность технологизации деятельности многофункциональных спортивных комплексов напрямую зависит от наличия у персонала комплекса социально-технологических умений – освоенных работниками способов выполнения действий, обеспечиваемых совокупностью приобретенных знаний и навыков обосновывать, разрабатывать и реализовывать проекты социальных технологий. Однако, как показывает наше исследование, для большинства специалистов характерно незнание основ и отсутствие навыков проектирования и применения социальных технологий, а также недостаточное осознание ценности социально-технологического подхода. Данные обстоятельства затрудняют реализацию социально-технологической концепции управления физкультурно-спортивным объектом. В связи с этим руководством спортивных комплексов целесообразно разработать систему мероприятий, направленных на развитие социально-технологических умений персонала, в первую очередь создать условия для овладения персоналом социальными технологиями рефлексии, предполагающими анализ и оценку субъектом управления собственной деятельности.

#### Литература

1. Васильченко С.Х. Технология организации самообразования будущего специалиста / С.Х. Васильченко // Информатика и образование. – 2012. – № 1. – С. 75-76.
2. Дятченко Л.Я. Социальные технологии в управлении общественными процессами: монография / Л.Я. Дятченко. – Москва–Белгород: Центр соц. технологий, 1993. – 343 с.
3. Мухаметдинова С.Х. Рефлексивный анализ как средство повышения эффективности управления в сфере сервиса / С.Х. Мухаметдинова // Пути повышения конкурентоспособности специалистов индустрии моды, туризма и сервиса. – Омск, 2014. – С. 222-224.
4. Муштавинская И.В. Использование рефлексивных технологий в развитии способности учащихся к самообразованию как педагогическая проблема / И.В. Муштавинская // Педагогика: традиции и инновации: материалы междунар. науч. конф. – Челябинск, 2011. – С. 146-151.
5. О классификации физкультурно-спортивных сооружений: Постановление Госкомспорта СССР № 2/2 от 04 апреля 1988 г. // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

#### References

1. Vasilchenko S.Kh. Tekhnologiya organizatsii samoobrazovaniya buduschego spetsialista [Technology of organization of future specialist's self-learning]. Informatika i obrazovanie, 2012, no. 1, pp. 75-76.
2. Dyatchenko L.Ya. Sotsialnye tekhnologii v upravlenii obschestvennymi protsessami [Social technologies in management of social processes]. Moscow-Belgorod: Social techn. center publ., 1993, 343 p.
3. Mukhametdinova S.Kh. Refleksivny analiz kak sredstvo povysheniya effektivnosti upravleniya v sfere servisa [Reflexive analysis to improve management efficiency in service sector]. Puti povysheniya konkurentosposobnosti spetsialistov industrii mody, turizma i servisa [Ways to increase competitiveness of fashion, tourism and service specialists]. Omsk, 2014, pp. 222-224.
4. Mushtavinskaya I.V. Ispolzovanie refleksivnykh tekhnologiy v razvitiu sposobnosti uchastichksya k samoobrazovaniyu kak pedagogicheskaya problema [Reflexive technologies to develop students' self-learning skills as a pedagogical problem]. Materialy mezhdunar. nauch. konf. 'Pedagogika: traditsii i innovatsii' [Proc. intern. sci. conf. 'Pedagogics: traditions and innovations'], Chelyabinsk, 2011, pp. 146-151.
5. O klassifikatsii fizkulturno-sportivnykh sooruzheniy: Postanovlenie Goskomспорта SSSR # 2/2 ot 04 aprelya 1988 g. [On classification of sports facilities: Resolution of the State Committee for Sports of the USSR No. 2/2 of April 4, 1988]. Reference and legal system "ConsultantPlus". Inform. Bank «Prof vers». Legislation.