

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(НИУ «БелГУ»)

СОЦИАЛЬНО-ТЕОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ  
ИМЕНИ МИТРОПОЛИТА МОСКОВСКОГО И КОЛОМЕНСКОГО МАКАРИЯ (БУЛГАКОВА)

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

**СОЦИАЛЬНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ: МУНИЦИПАЛЬНЫЙ  
АСПЕКТ**

Выпускная квалификационная работа  
обучающегося по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа  
заочной формы обучения, группы 87001553  
Панариной Екатерины Александровны

Научный руководитель:  
ст. преподаватель кафедры  
социальной работы  
И.К. Свищева

Рецензент:  
начальник УСЗН  
г. Валуйки и Валуйского района  
Т.В. Антипова

БЕЛГОРОД 2018

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1.СОЦИАЛЬНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ: ПРЕДМЕТНАЯ И ПРОБЛЕМНАЯ ОБЛАСТЬ	11
1.1. Характеристика категориального (понятийного) аппарата и структуры социального проектирования в деятельности учреждений социальной защиты населения.	11
1.2. Концепции социального проектирования и классификации социальных проектов в области социальной защиты населения	24
2. СОЦИАЛЬНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ КАК ИНСТРУМЕНТ ИССЛЕДОВАНИЯ И РАЗРЕШЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ УЯЗВИМЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ НА МУНИЦИПАЛЬНОМ УРОВНЕ	40
2.1.Анализ проектной деятельности учреждений социальной защиты населения в Валуйском районе	40
2.2. Проект «Развитие проектной деятельности на основе социального партнерства в области социальной защиты населения в г. Валуйки и Валуйского района»	54
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	68
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	74

## ВВЕДЕНИЕ

**Актуальность проблемы исследования.** В настоящее время, очень важно, чтобы современные учреждения системы социальной защиты населения, адаптируясь к постоянно меняющимся условиям окружающей среды, могли прогнозировать будущие социальные изменения.

Зачастую учреждения данной сферы, выполняя функцию социального обеспечения населения, забывают, что значимой функцией в деятельности социальных служб должна быть функция социального развития. Реализация этой функции в деятельности учреждений социальной защиты населения позволяет своевременно и правильно спрогнозировать негативное развитие событий и обнаружить тревожные симптомы и опасные тенденции, вовремя обратить внимание на ту или иную проблему и корректно на неё среагировать, получив в конечном итоге положительный результат, свидетельствующий о снижении остроты проблемы.

Следовательно, сверхактуальным можно назвать постепенное внедрение и последовательное укоренение в практике социальных учреждений (в том числе на муниципальном уровне) такого подхода, который позволяет не только фиксировать произошедшие изменения и реагировать на происходящие события, но и осуществлять комплексный, всесторонний анализ происходящего, прогнозировать ближайшее и отдалённое будущее и, на основе этого – перспективно планировать и осуществлять эффективные, проектно оформленные действия.

Это говорит о необходимости разработки и внедрения различных нововведений в социальной сфере.

Социальное проектирование как инструмент исследования и решения социальных проблем в современном обществе, направлено на внесение изменений в социальную среду человека. Социальное проектирование в идеальной форме задает эти изменения, осуществляя их дальнейшей реализацией проекта.

Таким образом, сегодня, социальное проектирование как вид деятельности учреждений социальной защиты населения является необходимым условием их успешного функционирования и развития. Очевидным становится, что социальное проектирование играет значимую роль не только как одна из общих технологий социальной работы, но и как практическая деятельность учреждений социальной защиты населения.

Несомненно, что только практический опыт работы специалистов в учреждениях социальной защиты населения над социальными инициативами и их проектным оформлением позволит почувствовать интерес к этой форме деятельности. В этой связи тема дипломного исследования является актуальной и значимой не только в теоретическом плане, но и для практики разработки и реализации интегрированных социальных проектов учреждениями социальной защиты населения на муниципальном уровне.

Таким образом, **проблемой исследования** является поиск научно-обоснованных методов социального проектирования, позволяющих находить решения, наиболее соответствующие целям социального реформирования системы социальной защиты населения с учетом оптимального использования всех ресурсов учреждений этой сферы и муниципального образования, в целом, на основе социального партнерства, в интересах повышения социальной защищенности граждан и качества их социального обслуживания.

**Степень научной разработанности.** Тема социального проектирования в системе социальной защиты населения в современной России - одна из малоизученных проблем в теории и практике социальной работы. Весомый вклад для разрешения противоречий, сложившихся в системе социальной защиты населения, исследования ее подсистем, повышения эффективности деятельности социальных служб внесли такие ученые, как: В.Г. Афанасьев, Э.Л. Воробьева, А.Г. Здравомыслов, Т.П. Заславская, Г.И. Осадчая, Г.Х. Попов, В.Ю. Своеволии, Д.К. Танатова, О.А. Уржа, В.Н. Якимова и др. Теория социальной защиты населения нашла свое развитие в трудах

И.М. Ильинского, Э.Ш. Камалдиновой, А.И. Ковалевой, В.А. Лукова, А.В. Шаронова.

Исходные принципы социального проектирования разрабатывались в трудах Я. Дитриха, Т. Тьюри, Д. Фрая, П. Хиллоша, Ф. Ханика и других исследователей. Первые идеи о проектировании социальных систем в отечественной науке были высказаны И.И. Ляховым, В.Н. Дубровским, А.Г. Раппопортом, В.М. Разиным, Б.В. Сазоновым, Г.П. Щедровицким и другими.

В.Н. Бурков, В.И. Воропаев, У. Гослинг, В.Г. Горохов, О.И. Генисаретский, В.Л. Глазычев, Т.М. Дридзе, Я. Дитрих, А.Н. Ерофайлов, Л.И. Левин, Ю.С. Масленченков, Д.А. Новиков, М.А. Орлов, А.Г. Раппапорт, Х. Решке, В.М. Розин, М.А. Розов, Б.В. Сазонов, Ю.Н. Тронин, И.Р. Федосеев раскрывают основы проектной деятельности, дают характеристику понятиям проект и проектирование.

В работах Н.А. Аитова, А.В. Артюхова, К.Г. Барбаковой, И.В. Бестужева-Лады, И.Ю. Дорофеевой, Л.Н. Коган, В.И. Курбатова, О.В. Курбатовой, Н.А. Костко, Р.Б. Камаева, Е.В. Самсоновой, Ж.Т. Тощенко, М.В. Чаплыгиной, А.А. Шейниной, рассматривается проектирование как функция социального управления.

Ученые В.И. Курбатов, О.В. Курбатова предлагают классификацию социальных проектов по различным направлениям. В.А. Луков дает характеристику этапов социального проектирования.

Несмотря на множество работ по проблемам социального проектирования в социальной сфере, использование метода социального проектирования в практике учреждений социальной защиты населения в отечественной научной литературе разработано недостаточно. Проблема внедрения социального проектирования как основы решения социальных проблем населения, направленного на улучшение качества социального обслуживания уязвимых категорий граждан на муниципальном уровне подтверждает авторскую обоснованность выбора темы исследования.

Актуальность темы исследования, ее теоретическая и практическая значимость и вместе с тем междисциплинарный ее характер определили объект, предмет и цель и задачи дипломного исследования.

**Объект исследования** – социальное проектирование.

**Предмет исследования** – метод социального проектирования в деятельности учреждений социальной защиты населения.

**Цель исследования** – раскрыть сущность и специфику социального проектирования в деятельности учреждений социальной защиты населения и предложить способы развития проектной деятельности на основе социального партнерства в области социальной защиты населения.

Для достижения поставленной цели поставлены следующие задачи:

- определить предметную и проблемную область социального проектирования в деятельности учреждений социальной защиты населения;

- выявить специфику социального проектирования как особого вида деятельности муниципальных учреждений социальной защиты населения по исследованию и решению социальных проблем уязвимых групп населения;

- разработать социальный проект «Развитие проектной деятельности на основе социального партнерства в области социальной защиты населения в г. Валуйки и Валуйского района».

**Теоретико-методологическими основаниями исследования** являются общеметодологические принципы познания социальных явлений: принцип системности, институционального и структурно-функционального анализа, синергетики, диагностики и прогнозирования социальных процессов. А также проблемно-ситуационный подход, обеспечивающий становление, воспроизводство и трансформацию социальных связей; в качестве единицы наблюдения - проблемная ситуация с выделением в ней элементов, поддающихся целенаправленным изменениям (Дридзе, Т.М.); системный и средовой подход (Дж. Гибсон);

Теоретическую базу исследования составили:

- философия проектирования (Н.Г. Алексеев, К.М. Кантор, Г.Е. Муравьева, О.Г. Прикот, А.В. Розенберг, В.М. Розин, В.Ф. Сидоренко, В.З. Юсупов);

- сгратаметрическая концепция групповой активности (А.В.Петровский);

В понимании социального проектирования имеют место различные подходы, которые могут быть сведены к трем основным, позволяющим наиболее точно описать феномен социального проектирования: объектно-ориентированный подход (Г.А. Антонюк, Н.А. Аитов, Н.И. Лапин, Ж.Т. Тощенко); проблемно-ориентированный подход (Т.М. Дридзе, Э.А. Орлова, О.Е. Трущенко, О.Н. Яницкий); субъектно-ориентированный (тезаурологический) подход (В.А. Луков).

В исследовании применялись **методы:** системный анализ, моделирование, включенное наблюдение, изучение и анализ проектной документации, опросные методы: экспертный опрос, анкетирование, методы математической обработки.

**Эмпирическая база исследования.** Источником информации послужили данные Госкомстата Российской Федерации, информационно-аналитические материалы федеральных, региональных, муниципальных органов законодательной и исполнительной власти, а также аналитические доклады Фонда «Института экономики города», Независимого института социальной политики, Центра проблемного анализа и государственно-управленческого проектирования, отчетная документация УСЗН администрации муниципального района «г. Валуйки и Валуйский район».

Эмпирическую базу исследования составили: материалы прикладного социологического исследования, проведенного автором в ходе производственной и преддипломной практик:

1. «Эффективность внедрения социальных проектов в практику социальной работы Валуйского района». Анкетирование специалистов УСЗН муниципального района «г.Валуйки и Валуйский район», специалистов

КЦСОН г. Валуйки. Опрошено 68% специалистов, выборка репрезентативна по полу, возрасту, образованию, должности. Анализ документов УСЗН администрации муниципального района «г.Валуйки и Валуйский район». Сводный анализ исследования проведен автором выпускной квалификационной работы в апреле - мае 2018 года.

2. Результаты анкетирования участников реализации социальных проектов. Опрошено 18 респондентов. Выборка репрезентативна по профессиональной принадлежности, полу, возрасту, образованию, должности.

3. Результаты интервью экспертов – руководителей-разработчиков социальных проектов. Опрошен 11 респондентов. Выборка репрезентативна по роду деятельности.

4. Результаты вторичного анализа социологических исследований: «Эффективность социального проекта по созданию Центра поддержки семьи и женских инициатив» в г. Тюмень (январь-март 2015 г); «Становление и перспективы развития социального партнерства по вопросам социальной защиты населения в Московской области». Экспертный опрос кафедры «Государственная служба и кадровая политика» РАГС (руководитель – д-р социол. наук К.О. Магомедов). Опрошено 82 эксперта (апрель 2016 г).

**Теоретико-практическая значимость исследования** состоит в выявлении специфики социального проектирования как метода решения социальных проблем уязвимых групп населения специалистами учреждений социальной защиты населения. Определен и описан комплекс социальных, управленческих и экономических предпосылок, влияющих в организациях на такой вид их деятельности как социальное проектирование. Углублено и расширено понятийное содержание «социального проектирования в деятельности учреждений социальной защиты населения» как предметно-практической деятельности: социальное проектирование понимается как отражение будущего желаемого состояния объекта социальной помощи и поддержки, возникающего вследствие определенных действий специалистов

учреждений социальной защиты населения и социальных партнеров, при наличии определенных финансовых, трудовых, материальных, интеллектуальных, эвристических, ценностных ресурсов.

Основные положения и результаты дипломного исследования способствуют решению проблем организации и реализации социальных проектов в деятельности социальных служб, были использованы в реализации конкретных социальных проектов в Валуйском районе; могут быть использованы в дальнейшем при разработке в социальных проектов в решении проблем различных групп населения в муниципальном образовании на основе социального партнерства. Материалы исследования могут быть использованы в учебном процессе.

**Апробация результатов исследования** проводилась в ходе производственной и преддипломной практик на базе УСЗН администрации муниципального района «г. Валуйки и Валуйский район».

**Структура выпускной квалификационной работы.** Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы и приложений.

# 1. СОЦИАЛЬНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ: ПРЕДМЕТНАЯ И ПРОБЛЕМНАЯ ОБЛАСТЬ

## 1.1. Характеристика категориального (понятийного) аппарата и структуры социального проектирования в деятельности учреждений социальной защиты населения

Социальная жизнь настолько сложна и многообразна, что порой необходимы механизмы для ее структурирования и регулирования, позволяющие успешно решать возникающие проблемы и привлекать все необходимые для этого ресурсы. Одним из таких успешных механизмов является социальное проектирование, которое помогает организациям и учреждениям, осуществляющим свою деятельность в сфере социальной защиты населения, адаптироваться к изменяющимся условиям окружающей среды, предвидеть тенденции будущих социальных изменений. Учитывая все это, большую актуальность приобретают вопросы, связанные с разработкой и внедрением различных нововведений в социальной сфере.

Социальное проектирование является инструментом исследования и разрешения социальных проблем современного мира. Проектирование социальных процессов направлено на внесение изменений в социальную среду человека. Оно в идеальной форме задает эти изменения, которые осуществляются последующей реализацией проекта [15].

*Социальное проектирование* - вид деятельности, имеющий непосредственное отношение к развитию социальной сферы, организации эффективной социальной работы, преодолению разнообразных социальных проблем [19]. Сегодня, без применения проектных технологий трудно представить себе государственную социальную политику. Но с самого начала, скажем, что, социальное проектирование не только технология

достижения ожидаемого результата в социальной сфере. Наше время выдвинуло на передний план более обширную по объему и более привлекательную задачу - утверждение в социальной практике проектного мышления (или мышления проектами).

Существуют множество определений социального проектирования, предлагаемых разными исследователями, где говорится, что *проектирование* означает определение версий или вариантов развития или изменения того или иного явления [19].

Термин «*проектирование*» происходит от латинского «*projectus*» – брошенный вперед: а) это процесс создания прототипа, прообраза предполагаемого или возможного объекта, состояния; б) это специфическая деятельность, результатом которой является научно-теоретически и практически обоснованное определение вариантов развития новых процессов и явлений[40].

Социальное проектирование - это проектирование социальных объектов, социальных качеств, социальных процессов и отношений. Отличительной особенностью социального проектирования является то, что при таком проектировании всегда учитывается субъективный фактор. Его учет во многом предопределяет специфику социального проектирования. При этом в основании социального проектирования должны быть заложены следующие параметры[36]:

- противоречивость социального объекта;
- многовекторность развития социального объекта;
- невозможность описания социального объекта конечным числом терминов любой социальной теории (принципиальная неформализуемость);
- многофакторность бытия социального объекта;
- наличие множества субъективных составляющих, определяющих соотношение должного и сущего в отношении развития социального объекта;
- субъективные факторы формирования социального ожидания, социального прогноза и социального проектирования;

- факторы, определяющие разные критерии оценки зрелости развития социального объекта.

*Проектная деятельность* – специфическая деятельность, по достижению нового результата в рамках установленного времени с учетом определенных ресурсов, содержание которой составляет целесообразное изменение и преобразование в интересах людей; условие существования общества. Проектная деятельность включает себя: анализ проблемы, постановка цели, выбор средств ее достижения, поиск и обработка информации, ее анализ и синтез, оценка полученных результатов и выводов.

Как нам кажется, для того чтобы понять сущность социального проектирования, необходимо соотнести его с понятиями, которые являются близкими по смыслу и значению – прогнозирование и планирование [33].

*Прогнозирование* связано с предвидением направления развития явления в будущем посредством переноса на него представлений о том, как развивается явление в настоящем.

*Планирование* – это научно и практически обоснованное определение целей, выявление задач, сроков, темпов и пропорций развития того или иного явления [19].

Социальное проектирование в деятельности учреждений социальной защиты населения используется как один из компонентов целенаправленной деятельности, когда разрабатываются различные варианты решения новых социальных проблем. Социальное проектирование применяется также в деятельности учреждений социальной сферы при подготовке социальных планов и программ по регулированию преобразуемых процессов и явлений, которые ранее не нуждались в детальной проработке и управлении.

Иными словами, мы можем сказать, что *социальное проектирование* представляет собой конструирование локализованного по месту, времени и ресурсам действие, направленное на достижение социально значимой цели.

Результатом социального проектирования является создание реального (но не обязательно вещественного) «продукта», имеющего практическое

значение. Следует сказать и о том, что социальное проектирование включает в себя как научно-теоретическую деятельность, так и предметно-практическую.

Как *научно-теоретическая деятельность* социальное проектирование связано, прежде всего, с социологией, социальной философией, политологией, регионоведением. Как *предметно-практическая деятельность* социальное проектирование выражается в создании конкретных социальных проектов.

Социальное проектирование является одним из наиболее перспективных направлений в деятельности учреждений социальной защиты населения и представляет собой эффективное средство практического освоения всех видов научной информации. Выступая сложным системным образованием, *социальное проектирование имеет следующую структуру*: социальную пробу, социальную практику и социальный проект (рис.1) [19].



Рисунок 1. Структура социального проектирования

Социальная проба, практика и проект соотносятся между собой как понятия разного объема и разной ширины, различаются по уровню и сложности организации. С одной стороны, наиболее простым типом деятельности является проба, более сложным - практика (по навыкам, длительности, ответственности и приобретаемому опыту) и наиболее сложным - проект. С другой - освоение социальной практики, предполагает

получение опыта социальной пробы в заданной теме, то есть, прежде чем отрабатывать социальные навыки на этапе социальной практики, в ходе социальной пробы, необходимо получить опыт социального взаимодействия. Реализация социального проекта предполагает включение в качестве проектных шагов, отдельных элементов действия в рамках социальной пробы или практики.

Таким образом, проба, практика и проект могут существовать как взаимодополняющие, опосредующие виды деятельности, но могут существовать и как самостоятельные, конечные, завершённые, в зависимости от целей и содержания деятельности.

Социальное проектирование - цельное комплексное явление и ее элементы содержательно, логически и структурно связаны друг с другом. В ходе социальной пробы происходит познание социальной действительности, в ходе социальной практики - проблематизация того, что было познано на этапе пробы, а в ходе проектной деятельности - преобразование социального объекта, явления, ситуации.

*Объектом* социального проектирования в деятельности учреждений социальной защиты населения могут выступать [32]:

- социальные явления («социальные негативы» - наркомания, алкоголизм, социальное сиротство, домашнее насилие, детская инвалидность);
- социальные отношения (отношение к пожилым, к молодежи, к детям; отношение к клиенту, к потребителю услуг, к заказчику др.);
- социальные институты (органы власти и управления, учреждения социального обслуживания, образовательные и коррекционные учреждения, реабилитационные учреждения и др.);
- социальная среда: ландшафт в целом (городской, сельский), социальный ландшафт (пандусы, остановки, реклама, места отдыха, игровые площадки, внешний вид и обустройство учреждений социальной защиты

населения, адаптивно-развивающая(терапевтическая) среда учреждения социального обслуживания и т.п.)

*Субъектами* социальной пробы, практики и проекта становятся как отдельные личности, так и организации, социальные институты, ставящие своей целью организованное, целенаправленное преобразование социальной действительности.

Жизнь любого проекта можно представить в виде последовательности шагов – от рождения идеи облагодетельствовать человечество до её практического воплощения и оценки содеянного, которые замыкаются в цикл. Наглядно эта цепочка представлена на рис.2 [34]:



Рисунок 2. Проектный цикл

В процессе социального *проектирования* можно выделить следующие *этапы*:

1) *Уяснение проблемы.* Предметная проблемная ситуация (организационная, социальная) – некое социальное противоречие, требующее организации целенаправленных действий для его устранения или выбора одной из возможных альтернатив социального развития.

2) *Социальный заказ.* Заказ выступает в качестве определенной социальной установки на разработку конкретных мероприятий по реализации материальных и духовных потребностей людей, разрешений противоречий, поиска компромисса. Социальный заказ формируется на осознании

необходимости решения возникшей социальной проблемы, без чего невозможно дальнейшее эффективное функционирование и развитие общности, успешное продвижение вперед.

3) *Паспортизация объекта* – это получение точных данных о системе, процессе или явлениях, описание их состояний, функционирования и развития. В социальном паспорте должны содержаться основные сведения об изменениях социальной структуры, условий, охраны и оплаты труда, жилищных и культурно-бытовых условий и т.п.

4) *Цели*. Цель является поводом для начала любой человеческой деятельности. Истинное понимание субъектами цели – залог успеха. Процесс построения цели соответствует в мышлении процессу практической деятельности. Целеполагание включает в себя три основных звена: отображение потребности (мотив); отображение путей и способов ее удовлетворения (планирование, программирование действий); отображение конечных результатов, последствий (прямых и побочных, желаемых и не желаемых).

5) После определения целей, опираясь на них, следует установить *главные задачи*, стоящие перед социальной системой. Задачи проектирования формируются на основе тщательного изучения состояния системы, ее материальных, трудовых, финансовых ресурсов, норм и нормативов, удовлетворения определенных социальных потребностей.

6) *Прогнозирование* – один из важнейших этапов проектной деятельности. Социальное прогнозирование – это предвидение тенденций и перспектив возможного развития социальных систем, объектов, общественных явлений, процессов (трудовых коллективов, регионов, процессов миграции населения и т.п.). *Объектом социального прогнозирования* могут быть все социальные системы, все явления, протекающие в обществе. Существуют три дополняющих друг друга способа разработки прогнозов: анкетирование; экстраполирование – построение динамических рядов развития показателей прогнозируемого процесса;

моделирование – это построение поисковых и нормативных моделей с учетом вероятного и желаемого изменения прогнозируемого объекта.

7) *Конструкт* – это формирование теоретического знания. Из многообразия моделей очень важно выбрать наиболее эффективную при имеющихся ресурсах, обеспечивающую наименьшие затраты при достижении запланированного эффекта, – конструкт социальной системы.

8) *Проект системы* – на этом этапе идеальная модель выражается в системе знаков, определяются проективные особенности системы, параметры, как блоков, так и отдельных элементов, уточняются связи, имеющиеся в ней.

Всякое социальное действие, а социальное проектирование есть модель социального действия и практическая реализация этого действия, должно иметь объективные предпосылки, которые делают это действие необходимым и социально значимым.

Необходимо выделить следующие *предпосылки социального проектирования* [36]:

- общественная потребность в целенаправленном изменении и развитии тех или иных социальных систем или социальных объектов, их свойств или взаимоотношений;
- социальная необходимость в преодолении стихийного развития социальных процессов и обеспечение их направленности в область удовлетворения социальных потребностей;
- потребность в реализации социального творчества;
- социальная необходимость в планомерном, предсказуемом; прогнозируемом и управляемом развитии социальных систем и процессов.
- потребность в создании динамичных социальных систем, которые характеризуются сбалансированностью отношений внутри самой системы и гармонизацией отношений с другими системами;
- ориентация на оптимальные формы бытия социальной системы, ее эффективности, рациональности;

- социальная потребность в реализации конструктивного характера социальных процессов.

Кроме этих внешних предпосылок можно выделить *внутренние предпосылки* в самом процессе социального проектирования такие как [36]:

- многофакторность, вариативность социальных процессов и как следствие этого, противоречивость подходов к разработке конкретных социальных процессов;
- усложнение социальных отношений и развитие самой теории и практики социального проектирования;
- возрастание потребности создания единой теории социального проектирования.

Используя социальное проектирование в своей деятельности, специалисты учреждений социальной защиты населения обращаются к специальным *методикам*.

Методики – это способы достижения цели. А построение социального проекта – это определенным способом упорядоченная деятельность субъекта проектирования. Среди методик социального проектирования наиболее часто используются[50]:

- *Методика матрицы идей* – это когда на основе нескольких независимых переменных составляются различные варианты решений. Обычно разработка социального проекта зависит от сложности и первоочередности поставленных задач, от сроков, в пределах которых требуется осуществить замысел, а также от материальных, трудовых и финансовых ресурсов. Просчитывая варианты из этих переменных, можно определить наиболее эффективный путь реализации проекта в заданных условиях.

- *Методика вживания в роль* помогает получить более точное представление о том, что нужно сделать в процессе проектирования.

- *Метод аналогии* является общенаучным и логическим методом, с помощью которого на основе подобия, сходства предметов в каких-либо

свойствах, признаках или отношениях формулируется предположение (прогноз) о наличии указанных свойств, признаков или отношений у явления, которое выступает объектом проектирования. Аналогия может быть простая, распространенная, строгая и нестрогая.

- *Методика мозгового штурма* – это связь с генерацией идей, с их равноправной конкуренцией, с возможностью сопоставления.

- *Методика синектики*, согласно, данной методики, несколько предложенных идей рассматриваются отдельно друг от друга, а потом между ними устанавливаются определенная взаимосвязь и взаимозависимость.

Основной *целью социального проектирования* является создание социальных проектов, которым должны быть присущи следующие *качества* [50]:

- наличие таких характеристик, которых у проектируемого объекта без четкого проекта не возникают;

- параметры, способные обеспечить реализацию социального заказа;

- характеристики, поддающиеся построению в течение только определенного промежутка времени.

Социальный проект должен быть создан на научной основе, быть эффективным, с точки зрения реализации, не содержать противоречий, он должен соответствовать пяти основным *принципам*: однозначности, необходимости, полноте, непротиворечивости, оптимальности.

Проекты, в рамках нашего исследования, мы будем рассматривать с двух точек зрения:

- 1) необходимости решения конкретной социальной проблемы (в нашем случае это может быть, например, проблема профилактики социального сиротства, домашнего насилия и т.п.).

- 2) восприятия такого проекта неким воображаемым экспертом, который должен оценить этот проект по целому ряду показателей. Данная точка зрения интересна постольку, поскольку каждый проект всё-таки

представляет собою некий продукт, который обязан быть вполне понятным для внешнего восприятия и принятия в качестве достаточно аргументированного, обоснованного и достойного внешней ресурсной поддержки.

Основными показателями являются: актуальность проблемы, понятность и логичность изложения, реалистичность, целесообразность и рациональность предлагаемого решения, обоснованность и экономичность предлагаемых расходов, достижимость, социальной значимость и устойчивость ожидаемых результатов.

К *средствам* осуществления социального проектирования в деятельности учреждений социальной защиты населения относятся те, при помощи которых, получается, анализируется и перерабатывается информация о состоянии систем и процессов, тенденциях их развития. Кроме этого к ним следует отнести информацию о возникновении и развитии проблемной ситуации, потребностях субъектов, средств, при помощи которых ведется непосредственное проектирование, создаются чертежи, бланки, схемы, макеты, коды, матрицы и другие носители [42].

В настоящее время широкое распространение получили *технические средства проектирования*, в том числе системы автоматизированного проектирования. Технологические стратегии, применяемые в процессе социального проектирования, варьируются в зависимости от конкретной проектной ситуации. Можно выделить следующие *стратегии* [66]:

- *Линейная стратегия* применяется, как правило, в качестве взаимосвязанных последовательных действий, в которых каждое действие зависит от исхода предыдущего, но не зависит от результатов последующих действий.
- *Разветвленные стратегии* проектирования позволяют осуществлять многовариантную и альтернативную деятельность, включающую в себя поэтапное сопоставление вариантов проектов, которые могут развиваться независимо друг от друга.

- *Циклические стратегии* социального проектирования позволяют возвращаться непосредственно в процессе проектной деятельности к одному из предыдущих этапов конструирования.

- *Адаптивные стратегии* предусматривают лишь начальное проектное действие, тогда как выбор последующих зависит от результатов предшествующих действий.

- *Стратегии приращения* являются одним из вариантов адаптивного поиска в условиях традиционного проектирования. Обобщенные же стратегии, применяемые в целях создания социальных проектов, обладают некоторыми универсальными свойствами, которые удовлетворяют требования совершенно различных социальных проектов. Выбор проектной стратегии должен сопровождаться выбором методов и средств проектной деятельности.

Важное место в процессе социального проектирования в учреждениях социальной защиты населения занимает разработка *организационной программы*. Организационная программа обеспечивает целенаправленную и согласованную деятельность социальных проектировщиков на всех стратегических этапах проектирования. С ее помощью создается и поддерживается на протяжении всего процесса проектирования организация проектной активности. Организационная программа имеет следующую структуру [66]:

- формулирование целей и задач проектной деятельности непосредственно для проектировщика;
- каталогизация объектов проектирования;
- четкое изложение действий, планируемых для достижения поставленной цели;
- перечень средств действий и ожидаемых результатов.

Организационное программирование находится в определенной зависимости от объекта проектной разработки. Оно может опережать, сопутствовать или отставать по отношению к объектным преобразованиям в

зависимости от выбранной стратегии проектного поиска. Однако оно всегда зависит от проектных целей и задач. В зависимости от позиции проектирования можно выделить *два типа проектных стратегий* [41].

*Первый тип* проектной стратегии ориентирован на максимальное понимание и учет специфики той культуры, которая становится объектом проектной деятельности. В таком случае цель проекта состоит в создании условий, обеспечивающих сохранение культурного потенциала региона – объекта внедрения проекта, а уже потом – саморазвитие субъекта культуры. Процессы развития сами запускаются как бы «поверх» целей на сохранение и стабилизацию ситуации.

Во *втором типе* проектов доминирующей задачей является экспорт собственных культурных образцов (ценностей, норм, технологий) в «чужой» культурный контекст. Примером такого рода проектной практики могут служить современные процессы модернизации в развивающихся странах. Они протекают при наличии сложившихся модернизационных культурных моделей, которые воспроизводятся в иных регионах и социокультурных контекстах. Культурный образец рассматривается субъектом модернизации (проектировщиком) в качестве идеального состояния «чужой» культуры. Следует отметить, что при этом культура или противостоит модернизации, или же поддерживает ее.

Таким образом, все элементы социального проектирования взаимосвязаны между собой различными связями и отношениями, которые составляют единство такой социальной деятельности, как социальное проектирование. Как вид деятельности, социальное проектирование способствует решению той или иной социальной проблемы или группы таких проблем. Проектные технологии выполняют важнейшую инновационную функцию в социальной сфере, подходя к проблеме по-новому и нестандартно.

*Сущность проектного способа организации деятельности учреждений социальной сферы* – это конструирование желаемых состояний будущего

некоторого социального объекта. То есть социальный проект выступает здесь неким идеальным типом. Но следует отметить, что все они идеализированы и разделены условно. Чаще всего, в «чистом» виде не существует ни одного из отмеченных проектов. На практике, большинство проектов носит смешанный характер, в которых могут совмещаться десятки стандартных видов. Возможно, это обусловлено сложностью объектов социального проектирования, и невозможностью описать с помощью одной стандартной типологии [32].

Социальное проектирование в сфере социальной защиты населения сегодня является технологией внедрения социальных нововведений и представляет сложный феномен, сущность которого определяет то, что это одновременно научно-теоретическая, предметно-практическая и социально-преобразующая деятельность. Благодаря такому инновационному инструменту исследования и разрешения социальных проблем как социальное проектирование, учреждения социальной защиты населения могут работать более эффективно, а мероприятия, проводимые в рамках реализации социального проекта, могут, продолжать существовать как традиционные формы работы [46].

## 1.2. Концепции социального проектирования и классификации социальных проектов в области социальной защиты населения

Концепции социального проектирования развиваются в тесной связи с рядом социологических теорий и подходов, из которых выделим *социальную инженерию* и *социальную утопию*.

В странах с рыночной экономикой получила определенное распространение такая форма применения на практике социологического

знания, как социальная инженерия, которую ныне определяют как деятельность по проектированию, конструированию, созданию и изменению организационных структур и социальных институтов, а также комплекс прикладных методов социологии и других социальных дисциплин, составляющих инструментарий такой деятельности. Термин впервые появился в 20-е годы XX века. Роско Паунд употреблял его в значении постепенных, частных («piecemeal») социальных преобразований. Такого рода социальную инженерию - постепенную, поэтапную - положил в конце 30-х годов в основу своей концепции открытого общества известный английский теоретик Карл Поппер [36].

Другой подход к социальной инженерии формировался у нас в стране в начале 20-х годов. В планировании виделся путь к рационализации действий, экономии ресурсов, повышению эффективности труда. Это, в частности, проявилось в теории научной организации труда и практике ее применения на производстве.

Российский специалист по научной организации труда Н.А. Витке предложил развивать социальную инженерию как техническую деятельность по совершенствованию организации производства, которая строится на учете социальных факторов и направлена на улучшение условий труда. Концепция критиковалась за близость к либеральным традициям «малых дел» и реформизма, за направленность на сглаживание социальных конфликтов. Но именно эти стороны социальной инженерии сегодня приобретают особую значимость - в силу новых проблем, вставших перед человечеством [24].

*Социальная утопия.* Название этого способа конструирования социального идеала восходит к книге английского философа Томаса Мора (147-1535) «Утопия». Утопия - место, которого нигде нет. Именно в таком несуществующем месте становится возможной идеальная социальная организация. Платон, Мор и другие социальные мыслители, конструировавшие идеальную общественную организацию, ставили преграды несправедливости, господствовавшей в реальной жизни,

введением, во-первых, узаконенного однообразия и, во-вторых, рационализации общественной жизни.

Концепция «дизайн-социологии» - (Ван Штинберген) - социолог должен принять роль социального архитектора, и на этом основании возникают новые задачи макросоциологии. Он прогнозирует неизбежное слияние проектного подхода и макросоциологии в «дизайн-социологию», которая станет участником формулирования и обоснования социальных целей. Утопии несут на себе следы социальной реальности и меняются под воздействием социальных изменений. В этих новых модификациях они оказываются напрямую связанными с социальным проектированием.

В социальном проектировании на сегодняшний день, можно выделить три основных подхода: объектно-ориентированный подход (Г.А. Антонюк, Н.А. Аитов, Н.И. Лапин, Ж.Т. Тощенко); проблемно-ориентированный подход (Т.М. Дридзе, Э.А. Орлова, О.Е. Трущенко, О.Н. Яницкий); субъектно-ориентированный (тезаурологический) подход – разрабатывается В.А.Луковым.

В современной России наиболее распространен *объектно-ориентированный подход к социальному проектированию*. Этот термин предложен известной исследовательницей проблем социального проектирования Т.М. Дридзе для обозначения концепций, разработанных Г.А. Антонюком, Н.А. Аитовым, Н.И. Лапиным, Ж.Т. Тощенко и др [25].

*Объектно-ориентированный подход* состоит в том, что социальный проект имеет целью создание нового или реконструкцию имеющегося объекта, выполняющего важную социокультурную функцию.

Это может быть школа, больница, спортивный комплекс, но в качестве объекта проектирования могут выступать также социальные связи и отношения.

Социальное проектирование в рамках этого подхода рассматривается как специфическая плановая деятельность, «суть которой - в научно обоснованном определении параметров формирования будущих социальных

объектов или процессов с целью обеспечения оптимальных условий для возникновения, функционирования и развития новых или реконструируемых объектов» [25].

Согласно Ж.Т. Тощенко, «проектирование - ответственный этап, требующий знания законов общественного развития. Оно не должно опираться (ориентироваться) на субъективные желания и устремления людей, какими бы благими намерениями они ни сопровождались. Избавиться от субъективизма в проектировании можно, только опираясь на научные методы» [62].

Социальное проектирование в рамках проблемно-ориентированного подхода рассматривается как специфическая плановая деятельность, суть которой заключается в научно-обоснованном определении параметров формирования будущих социальных объектов или процессов с целью обеспечения оптимальных условий для возникновения, функционирования и развития новых или реконструируемых объектов.

Концепция имеет четко выраженную эколого-гуманитарную направленность, что, в частности, проявилось в одном из крупных теоретических достижений проблемно-ориентированного подхода - разработке вопросов *социальной инфраструктуры* в связи с задачами социального проектирования. На этом эколого-гуманитарном фоне в концепции развернут и важнейший принцип современной социально-проектной деятельности - *принцип социального участия* (участия всех субъектов, заинтересованных в выработке решений, затрагивающих их судьбу) [25].

Можно заметить, что объектно-ориентированный и проблемно-ориентированный подходы связаны, прежде всего, с созданием и реализацией крупных проектов, где они при определенных условиях могут эффективно использоваться. Но если речь идет о малых проектах и о проектах, которые мы ниже назовем микропроектами (проектами с минимальным числом участников и с небольшим объемом деятельности,

нередко индивидуальной), то базовые положения этих подходов оказываются недостаточными или требуют специальной интерпретации.

Главная идея *субъектно-ориентированного подхода* состоит в признании тезауруса создателя проекта и ценностно-нормативной системы, на которой этот тезаурус основывается, источником проектной идеи. Создатель проекта является центральной фигурой, он выступает как реализатор собственного интереса, соответствующего его тезаурусу. Поэтому другое название подхода - *тезаурусный* - связано с использованием в нем механизма социальной и культурной ориентации, основанного на различии и сходстве тезаурусов людей.

Мы можем сказать о том, что среда возбуждает проектирование неудовлетворенной потребностью, но сам проект есть акт творчества не среды, а субъекта социального проектирования, который, таким образом, вырастает в центральную фигуру социально-проектной деятельности. Субъектно-ориентированный подход к социальному проектированию базируется на признании тезауруса создателя проекта основным источником проектной идеи. Тезаурусный подход устанавливает связь реальных импульсов и обстоятельств социального проектирования [25].

Вследствие разносторонности общественной жизни, многоплановости социальных сфер, существует множество различных *типологий социальных проектов* по разным основаниям (рис.3). С помощью знания типологии проектов на первоначальном этапе можно определить круг задач, решение которых необходимо для достижения поставленной цели. Кроме того, использование классификации позволяет понять отличие разрабатываемого проекта от смежных видов проектов и деятельности. Социальные проекты могут различаться по направлению деятельности, по особенностям финансирования, по масштабам, по срокам реализации. Стоит отметить, что реализуемый социальный проект может одновременно относиться к нескольким типам проектов, в зависимости от параметра его оценки [34].

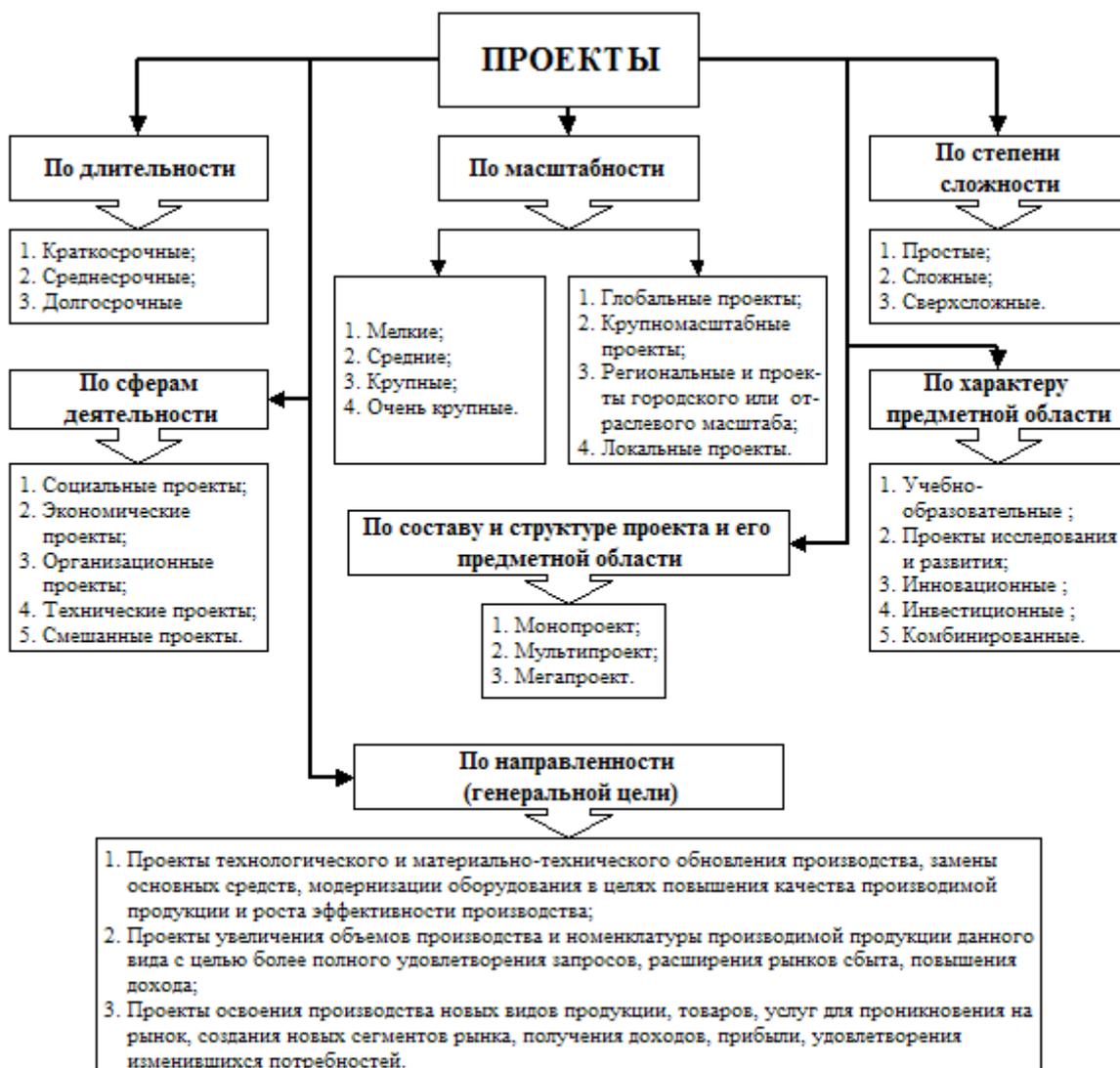


Рисунок 3. Типология проектов

### 1. Типы проектов по характеру проектируемых изменений.

По своей природе социальные проекты имеют дело с подготовкой и осуществлением социальных изменений. В зависимости от того, какой путь избирается для осуществления таких изменений, мы разделяем социальные проекты на: *инновационные* и *поддерживающие*.

*Инновационные проекты.* В обобщенном смысле любой социальный проект характеризуется инновационными свойствами. Но при выделении типа инновационных проектов исходят из их специфического назначения: задача инновационных проектов - *внедрение принципиально новых разработок*, чем и определяется их тесная связь с научно-техническими проектами. В социальной сфере инновация не часто связывается с созданием

изобретений и открытий в области науки и техники. Утвердился другой путь - осмысление (и проектирование) социальных последствий при разработке инновационных научно-технических решений. В социальной сфере, по всей видимости, инновационные проекты и в дальнейшем будут, так сказать, вторым лицом инновационных коммерческих проектов.

*Поддерживающие проекты.* Поддерживающие проекты решают задачи экологического характера, в том числе в рамках экологии культуры. Поддерживающие проекты также называют еще *реанимационными, реставрационными*. Практика осуществления поддерживающих проектов относительно молода.

## 2. *Типы проектов по направлениям деятельности.*

Разделение социальных проектов по направлениям деятельности может дать множество типов, поскольку здесь с организационными вопросами смыкаются вопросы содержания проектов. Выделим некоторые из типов, чтобы показать разнообразие направлений социального проектирования [33].

В *образовательных проектах* ставятся задачи, преимущественно связанные с предоставлением образовательных услуг. Надо заметить, что приобретение знаний, умений и навыков характерно для любого социального проекта, здесь же такого рода достижения являются основной целью социально-проектной деятельности. Кроме того, образовательные проекты могут быть направлены на совершенствование самой системы образования (различные образовательные реформы).

*Научно-технические проекты* также могут выступать как проекты социальные, если своими последствиями непосредственно затрагивают общественную жизнь. Научно-технические проекты могут иметь поисковый, экспериментальный характер и через представление результатов общественному мнению приобретать социальную функцию (вызывать общественный интерес, содействовать образованию ассоциаций и клубов, вызывать подражания и т. д.).

*Культурные проекты* могут по основной своей направленности выступать как проекты художественные, символические, экзотические и др. Их общая черта как социальных проектов состоит в том, что они оказываются вплетенными в ткань социальной жизни. Иначе говоря, в этом случае мы обращаем внимание не на эстетические, культурно-семантические стороны проекта, а на его социальную функцию. Очевидно, что такие проекты требуют огромных финансовых средств, материальных и организационных ресурсов, чаще всего они реализуются как заказ государственных органов, международных организаций. Следует отметить, что культурные проекты приобретают значение, когда их направленность совпадает с интеллектуальными и духовными поисками, актуальными для общества. Один и тот же проект может восприниматься в разных условиях как выдающийся, объединяющий нацию, придающий силы или как ничтожный, непонятный и даже смешной, нелепый. Здесь особенно четко видно то, что присуще всем социальным проектам: они зависят от той среды, где их хотят реализовать, от ожиданий людей. А сами эти ожидания predeterminedены типом культуры, характерной для данного общества. Вот почему мы считаем, было бы справедливо от выделения культурных проектов как разновидности проектов социальных переходить к пониманию всех социальных проектов как *социокультурных*. Такое понимание позволит гораздо глубже осознать концептуальную сторону социального проектирования и значительно точнее определять практические цели и задачи социальных проектов [33].

### 3. *Типы проектов по особенностям финансирования.*

Социальные проекты нуждаются в финансировании - это общеизвестно. Но также общеизвестно и то, что проекты по-разному нуждаются в финансовых средствах. Выбор модели финансирования зависит от многих факторов, и, прежде чем с ней определиться, необходимо понять ведущий мотив финансиста и оценить возможности взаимодействия с ним [45].

Социальные проекты нередко строятся в финансовом отношении как проекты со *смешанным финансированием*. Для осуществления таких проектов их организаторы привлекают средства из разных источников и на разных условиях. Для значительной части социальных проектов смешанное финансирование наиболее удобно. Оно позволяет аккумулировать средства из источников, каждый из которых не был бы в состоянии финансово обеспечить проект полностью. Постепенно к такой модели финансирования склоняются многие негосударственные организации, специализирующиеся на разработке и реализации социальных проектов.

*Инвестиционные проекты. Инвестиция* - это вклад собственности в дело с целью извлечения прибыли.

Далеко не каждый проект может привлечь инвестиции. Для инвестора должна быть вне сомнений цель такого проекта, его значимость, которая определяет соразмерность вложения капитала. Нужна детально разработанная документация (бизнес-план в первую очередь), без нее нет инвестиционного проекта: он просто будет рассматриваться в качестве такового. Наконец, главное: какой бы ни была цель проекта, он не станет инвестиционным, если его реализация не удовлетворяет основного мотива инвестора - *получения максимальной прибыли*. В роли инвестора может выступить государство (в лице органов государственной власти) и органы местного самоуправления. Их инвестиционное поведение несколько отличается от поведения инвестора - частного собственника. Здесь менее выражена увязка инвестиции с максимальной прибылью, поскольку финансирование имеет целевой характер, predetermined бюджетной классификацией. Сегодня механизмы инвестирования из средств государственных бюджетов и бюджетов местного самоуправления в социальные проекты пока отработаны слабо. Наконец, в роли инвестора может выступить и сам инициатор проекта (индивидуальный или коллективный). Естественно, что его отношение к собственному проекту будет в первую очередь определяться стремлением

реализовать цели проекта. Но и в этом случае инвестиция подчиняется экономической целесообразности [45].

*Спонсорские проекты.* В обыденной практике словоупотребления спонсор представляется как человек (организация), который дает деньги на понравившийся проект или просто понравившемуся лицу, нуждающемуся в деньгах. Очевидно, что лишь проект, получающий известность в определенных кругах, в контактах с которыми заинтересован спонсор может стать спонсорским. Этот проект должен сам обладать положительным имиджем, вызывать большой интерес в обществе, чтобы формировать положительные установки в отношении спонсора.

*Кредитные проекты.* Способом финансового обеспечения социального проекта может быть избран кредит. Это еще один коммерческий вариант финансирования, специфика которого состоит в том, что *получение финансовых средств возможно только под условие предоставления гарантий кредитному учреждению* (залог собственности, например).

*Бюджетные проекты.* В силу того, что социальные проекты нередко бездоходны и убыточны в прямом финансовом выражении, но при этом решают важные социальные задачи (и в этом смысле себя окупают), значительная часть проектов осуществляется *в рамках государственной социальной политики и решения местных задач*. Такие проекты у нас в стране финансируются из соответствующих бюджетов (федерального бюджета, бюджета субъектов Российской Федерации, местных бюджетов) чаще всего в виде ассигнований для осуществления плановой деятельности государственного или муниципального учреждения, Финансовое обеспечение из бюджетных источников имеет ограничения, определяемые различными нормативами (структура штатов и число штатных сотрудников, фиксированные размеры фонда заработной платы и т. д.).

*Благотворительные проекты.* Многочисленные факты финансирования бездоходных или затратных проектов по неэкономическим соображениям позволяют выделить как самостоятельный тип

благотворительные проекты. Финансирование таких проектов часто имеет форму меценатства, когда лицо (организация), обеспечивающее проект средствами, не ставит ни перед проектом, ни перед собой коммерческих задач и само по возможности участвует в проекте не только выделением финансов [48].

#### *4. Типы проектов по их масштабам.*

Организационные вопросы составления и реализации социальных проектов заметно различаются в зависимости от того, каков масштаб проекта [24].

*Микропроекты* - это чаще всего форма представления индивидуальной инициативы, получающей признание окружающих. Микропроект делается для себя и своих. Он может не требовать внешнего финансирования, специального оборудования, может создаваться из подручных средств. При определенных условиях микропроект может выйти за пределы узкого круга близких и знакомых автора. Средства массовой информации могут придать микропроекту широкую известность активно способствовать расширению масштабов проекта или породить волну подражаний.

*Малые проекты.* Малые проекты не предусматривают слишком большого числа потребителей, достаточно просты в управлении, не требуют крупного финансирования. Специфика малых проектов состоит в том, что они допускают некоторые упрощения в процедуре проектирования и реализации (простой график, руководитель - одно лицо, не обязательно создание команды проекта и т.д.).

*Мегапроекты.* В качестве мегапроектов обычно выступают целевые программы, состоящие из взаимосвязанных проектов. В плане трудозатрат представление о мегапроекте дает такой расчет: только на его проектирование необходимо затрачивать до двух лет работы в режиме полного рабочего дня 500 специалистов.

#### *5. Типы проектов по срокам реализации.*

Для каждого социального проекта приходится определять временные рамки его осуществления. Это обстоятельство и определило группировку проектов по срокам реализации [34].

*Краткосрочные проекты.* Обычно краткосрочные проекты требуют для своей реализации примерно год, максимум два года. Срок определяется целью, наличием ресурсов, особенностями потенциального поведения потребителя. Часто коммерческие проекты реализуются как краткосрочные, когда планируется производство какой-нибудь новинки. В социальной сфере потребность в ускорении сроков исполнения проекта может проявляться в чрезвычайных ситуациях (например, при разворачивании пунктов психологической помощи населению после природной или техногенной катастрофы) и в некоторых других случаях.

*Среднесрочные проекты.* Обычно среднесрочные проекты осуществляются за 3-5 лет. Распространенной стала практика создания среднесрочных программ, состоящих из множества проектов.

*Долгосрочные проекты.* Такие проекты осуществляются на протяжении 10-15 лет. Они предусматривают существенные социальные преобразования и сложны для разработки, которая должна строиться с учетом долгосрочного прогноза. Но скорость научно-технических изменений (а значит, и социальных изменений, к которым они ведут) так велика, что сегодня невозможно вполне надежно прогнозировать ситуацию в таком временном диапазоне. С учетом этого долгосрочные социальные проекты разделяются на последовательные этапы, ближайшие из которых разрабатываются конкретно, а отдаленные - в обобщенной форме, нередко лишь на концептуальном уровне. Некоторые проекты, например предусматривающие строительство социальных объектов, приходится планировать на всю долгосрочную перспективу. В сфере социальной работы долгосрочность проекта может быть приобретенным признаком, что зависит от того, насколько эффективно оказываемые услуги удовлетворяют насущные общественные потребности.

### *Престиж-проекты.*

В отдельную группу мы выделяем *проекты, целевая установка которых основывается на феномене престижного потребления*. Их, по существу, нельзя отнести ни к одному из выделенных типов: такие проекты могут возникать в любой тематической области, иметь любую форму финансирования, обладать любым масштабом и требовать самых разных сроков для реализации. Специфика их замысла состоит в закреплении социальных различий знаками престижа. Финансовая сторона таких проектов основывается на парадоксе потребительского поведения. Однако престижность изменяет не только стоимостные показатели проекта, но и другие его характеристики, поскольку речь идет об особом жизненном стиле показного потребления, демонстративных трат. Нередко престиж-проекты подталкивают людей к тому или иному поведению, ограничивают для них возможности выбора. Эти проекты имеют ярко выраженную социальную направленность, ее суть — установление особого рода социальных преград и фильтров, охрана корпоративного духа социальных групп, объединенных символами престижа [36].

### *Псевдопроекты.*

*Псевдопроект* — видимость проекта, форма, которой прикрывается какое-то другое содержание, не представленное в самом псевдопроекте. Социальный феномен псевдопроектной деятельности вполне объясняется популярностью проектной формы. Выделяют две разновидности псевдопроектов

*Проекты-фигиции используют проектную форму как маскировку* (латинское «fictio» означает выдумку, вымысел). Это могут быть и своего рода декорации деятельности, изображение позитивных результатов проектов там, где они не были достигнуты. С проектами-фигициями приходится часто встречаться на конкурсах социальных проектов. В этих случаях, прежде всего, обнаруживается заинтересованность в получении

финансирования под проект, которое на самом деле планируется потратить на другие цели.

*Квазипроектами* (латинская приставка «quasi» означает «как будто» и соответствует по значению словам «мнимый», «ненастоящий») это те проекты, что обладают всеми признаками настоящего проекта, но планируют нововведение, которое на самом деле таковым не является. Форма проекта в этом случае позволяет сохранить инициаторам имеющееся положение под видом того, что это инновация [36].

#### 6. По типам анализа.

*Кабинетный* - на основе одних только знаний - научных и обобщения опыта проектирования. Их особенность - разработка социального проекта, включая и этапы реализации проекта самим социальным проектировщиком.

*Игровой* - на основе знаний и результатов деловых игр.

*Опытный* - на основе знаний, результатов деловых игр, а также анализа реально осуществленных экспериментов.

Сегодня подавляющее большинство социальных проектов являются кабинетными, значительно реже встречаются социальные проекты игрового или опытного типа. Однако и социальное проектирование кабинетного типа много дает, оно стимулирует разнообразные исследования и проектные разработки, позволяет продвинуться в понимании проектируемого объекта, постепенно нащупать способы его осуществления.

#### 7. По содержательному основанию:

Проекты, которые ориентируют на максимальное понимание и учет специфики той культурной среды, которая становится объектом проектной деятельности;

Проекты, которые своей задачей ставят экспорт собственных культурных образцов в чужой культурный контекст [25].

При этом научность и обоснованность *государственного социального проектирования* во многом зависит от грамотного использования нормативного метода. Именно нормативы позволяют осуществить расчеты и

обосновать реальность плановых заданий, определить ориентиры для развития многих общественных процессов и отношений.

*Региональное проектирование* является инструментом прямого государственного воздействия на рыночную экономику той или иной территории, обеспечивая сочетание принципов саморегулирования и целенаправленности в ее развитии, а также на выравнивание уровней социально-экономического развития различных регионов. Проблемы региона в значительной степени согласуются с федеральными задачами, но при этом необходим учет местных особенностей.

*Проектирование социального развития трудовых коллективов* призвано решать важнейшие задачи не только воспроизводства рабочей силы, но и формирования высокой заинтересованности и ответственности работников в результатах своего труда, полноценной самореализации и самосовершенствования личности.

*Проблемно-целевое проектирование* ориентировано на принятие конкретных мер по решению острых, сложных и актуальных проблем общественного развития. Президентская программа «Дети России», в состав которой вошли целевые подпрограммы «Дети-инвалиды», «Дети-сироты», «Дети Севера», «Дети Чернобыля», «Планирование семьи» [32].

Для современного общества обеспечение эффективности социальной защиты населения, выработка культуры прогнозного видения перспектив и необходимость управления будущим развитием через проектирование социальной работы – актуальные задачи в области социальной практики, и одновременно важнейшие условия выживания, восстановления и развития.

Таким образом, социальное проектирование в деятельности учреждений социальной защиты населения не должно придавать значение только достижению некоего результата. Ценным является и сам процесс разработки проекта (от его замысла, от рождения идеи) и его реализации. Процессуальная сторона проектирования во многих случаях выходит на первое место. Социальное проектирование - не узкоспециализированная

деятельность ученых-теоретиков, а разноуровневая работа практиков, вооруженных простыми алгоритмами действий с учетом имеющихся ресурсов и последствий предлагаемых социальных инноваций.

## 2. СОЦИАЛЬНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ КАК ИНСТРУМЕНТ ИССЛЕДОВАНИЯ И РАЗРЕШЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ УЯЗВИМЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ НА МУНИЦИПАЛЬНОМ УРОВНЕ

### 2.1. Анализ проектной деятельности учреждений социальной защиты населения в Валуйском районе

Оценивая эффективность внедрения социального проектирования в практику деятельности учреждений социальной защиты населения Валуйского района, важно проанализировать мнение работников государственных социальных учреждений и общественных организаций социальной направленности Валуйского района о реальном участии различных субъектов социальной работы района в проектной деятельности.

С целью определения актуальных и перспективных сфер распространения социального проектирования в Валуйском районе, форм и результатов участия практиков в проектной деятельности, возникающих при этом трудностей и возможных направлений внедрения социально-проектной технологии в поле деятельности учреждений социальной защиты населения, нами было проведено социологическое исследование «Эффективность внедрения социальных проектов в Валуйского района в практику социальной работы» методом анкетного опроса. Опрос проводился в апреле-мае 2018 года.

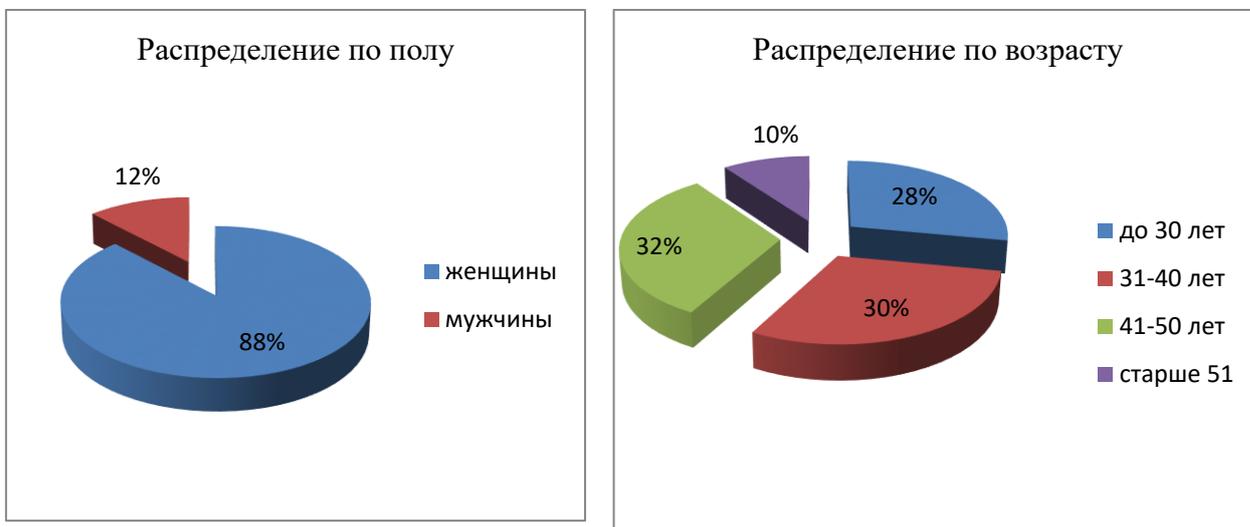
Всего в ходе анкетирования было опрошено 53 человека, являющихся сотрудниками государственных социальных учреждений системы социальной защиты населения (85%) и представителями общественных организаций социальной направленности г. Валуйки и Валуйского района (15%).

Социально-демографические характеристики респондентов распределились следующим образом. 88% опрошенных составляли женщины, 12% – мужчины. 4% респондентов представляли возрастную

группу до 30 лет - 28%; 30% – от 31 до 40 лет; 32% – от 41 до 50 лет; 10% – от 51 до 60 лет.

Диаграмма 1-2

### Социально-демографические характеристики респондентов



Анализируя образовательный уровень опрошенных, отмечаем наличие высшего профильного образования по социальной работе у 23% респондентов; высшего непрофильного образования (для сферы социальной работы) – у 23%; высшего образования и повышения квалификации по направлению «Социальная работа» – у 22% респондентов. Среди 32% участников опроса, выбравших альтернативу «другое», 10% отметили незаконченное высшее, 17% – среднее профессиональное, 5% – среднее образование.

В профессиональном плане участники опроса представляли различные сферы социальной работы г. Валуйки и Валуйского района.

Дети и подростки являются целевой группой профессиональной деятельности для 40% опрошенных; молодежь – для 26%; семья – для 35%; инвалиды – для 37%; пожилые люди – для 35% респондентов. 15% опрошенных, выбравших альтернативу «другое», в качестве целевой группы назвали следующие категории клиентов социальной работы: безработные, лица без определенного места жительства, военнослужащие, заключенные, ВИЧ-инфицированные и т.д. (Диаграмма3).



Учитывая, что в основном социальные учреждения и общественные организации являются многопрофильными, комплексными по охвату клиентов социальной работы, респонденты называли несколько категорий населения, с которыми они работают. В этой связи итоговая сумма процентных показателей по данному пункту превышает 100%.

По функциональной принадлежности респонденты распределились следующим образом: 16% – руководители социальных учреждений и организаций; 21% – специалисты по социальной работе; 6% – социальные работники; 30% – социальные педагоги; 25% – другие специалисты социальных учреждений (юристы, медицинские работники, психологи, воспитатели, методисты). Анализ данных относительно опыта работы респондентов в учреждениях и организациях системы социальной защиты населения показывает, что 15% из них осуществляют профессиональную деятельность в этой системе менее 1-го года; 3% – от 1-го до 2-х лет; 35% – от 2-х до 5-ти лет; 47% – более 5-ти лет.

Опрос проводился анонимно. В процессе исследования была поставлена *цель* - дать оценку эффективности внедрения социального проектирования в практику деятельности учреждений социальной защиты населения Валуйского района. В качестве *задач исследования* выступали:

1) определить актуальные и наиболее активно функционирующие сферы социального проектирования в системе социальной защиты населения г. Валуйки и Валуйского района;

2) обобщить основные формы реального участия различных субъектов социальной защиты населения Валуйского района в социальном проектировании и результативность их деятельности;

3) выявить основные трудности и препятствия активного развития социального проектирования в различных сферах социальной защиты населения Валуйского района;

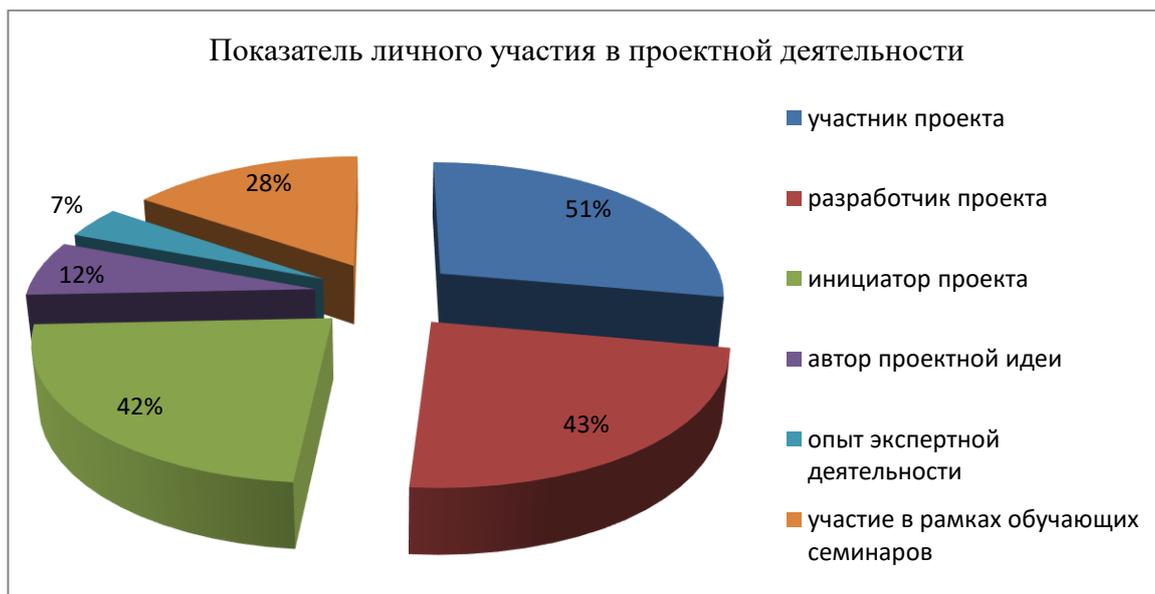
4) определить перспективные направления внедрения социального проектирования в практику учреждений социальной защиты населения г. Валуйки и Валуйского района.

Определяя актуальные и наиболее активно функционирующие сферы социального проектирования в системе социальной защиты населения г. Валуйки и Валуйского района, важно было выявить общую информированность респондентов о сферах распространения социального проектирования в районе (ответы на восьмой вопрос анкеты), а также показатель личного участия опрошенных или их учреждений в проектной деятельности, с адресным указанием конкретной сферы социальной защиты населения (ответы на девятый и десятый вопросы соответственно). Обобщив ответы респондентов на восьмой вопрос анкеты, следует отметить в целом высокую информированность опрошенных о сферах распространения социальных проектов в практике учреждений социальной защиты населения. 74% из них отметили сферу социальной работы с детьми и подростками; 57% – с молодежью; 54% – с семьей; 59% – с инвалидами; 33% – с пожилыми людьми. 13% респондентов назвали другие сферы социального проектирования (социальная работа с мигрантами, заключенными, ВИЧ-инфицированными и т.д.). Только 2% опрошенных не смогли ответить на вопрос. Дополнительным показателем осведомленности респондентов по данному вопросу является выделение ими нескольких сфер распространения

социального проектирования в системе социальной защиты населения. Поэтому итоговая сумма процентных показателей по данному пункту также превышает 100%.

Из 53 респондентов 77% отметили личное участие в проектной деятельности, 23% ответили отрицательно.

Диаграмма 4



Обобщая основные формы реального участия различных субъектов социальной работы Валуйского района в социальном проектировании (ответы на девятый вопрос анкеты), необходимо отметить, что наибольший процентный показатель (51%) приходится на ответ «участник проекта». Значительное число респондентов выступали как инициаторы проекта, авторы проектной идеи (42%); разработчики проекта (43%). Многие из опрошенных разрабатывают социальные проекты, выполняя свои должностные обязанности (40%). Практически каждый третий участник проектной деятельности (35%) представлял проектный продукт на конкурсах социальных проектов разного уровня (были названы российские, региональные и муниципальные конкурсы).

Безусловно, в реальной практике деятельности учреждений социальной защиты населения специалисты могут сочетать различные формы участия в проектной деятельности, являясь одновременно и авторами проектной идеи, и ее разработчиками, и активными участниками социальных проектов,

занимаясь проектированием, как в процессе решения рутинных профессиональных задач, так и целенаправленно используя конкурсные механизмы социального проектирования. Показательным в этой связи явился выбор респондентами нескольких вариантов ответов, таким образом, итоговая сумма процентных показателей по данному пункту также превышает 100%. Небольшая часть опрошенных (7%) имела опыт экспертной деятельности в рамках социального проектирования. У 28% респондентов опыт участия в социальном проектировании ограничен рамками обучающих семинаров разного уровня.

Характеризуя результативность деятельности участников социального проектирования (ответы на десятый вопрос анкеты), отмечаем, что каждый четвертый опрошенный успешно участвовал в конкурсах социальных проектов (26%). Получили финансирование под проект и реализовали его полностью 15% опрошенных (Диаграмма 5).

Диаграмма 5



В это число респондентов входят как выигравшие конкурс социальных проектов (6%), так и получившие финансовую поддержку своей проектной деятельности из других источников. 10% участников проектной деятельности не смогли получить финансирование, используя конкурсный механизм, но реализовали свои проекты за счет других источников. Частично реализовали свою проектную идею 27%, не реализовали социальные проекты 2 %

респондентов. 14% опрошенных выбрали альтернативу «другое». Выявляя основные трудности и препятствия активного развития социального проектирования в различных сферах социальной защиты населения, мы разделили данную задачу на две составляющие. Во-первых, важно было выявить трудности, возникающие у участников проектной деятельности (78% от общего числа респондентов). Соответствующую информацию дают ответы на двенадцатый вопрос анкеты. Во-вторых, возвращаясь к тем, кто не принимал участия в проектной деятельности (22% от общего числа респондентов), необходимо было выявить причины такой позиции респондентов. Соответствующую информацию дают ответы на одиннадцатый вопрос анкеты.

87% специалистов учреждений социальной защиты населения считают, что социальное проектирование является необходимым элементом при организации социальной защиты уязвимых групп населения, 10% наоборот считают, что проектирование не имеет большого значения для организации деятельности учреждений по социальной защите населения, 3% затруднились ответить.

Исходя из опроса специалистов, можно сделать вывод, что наиболее приоритетными на данный момент являются проекты социально-психологического содержания, например, профилактика синдрома эмоционального выгорания у социальных работников - 54%. На второе место были поставлены проекты, направленные на оздоровление и реабилитацию - 25%. Третье место разделили социально-педагогические и информационно-просветительские - 16%. И всего лишь 5% специалистов - проекты в области профессиональной культуры (Диаграмма 6).

Диаграмма 6



Анализируя трудности, которые назвали активные участники проектной деятельности, мы попытались их систематизировать (Диаграмма 7).

Диаграмма 7



*Первая группа трудностей* связана с отсутствием или недостатком информации о социальном проектировании как социальной технологии

(35%), а также о грантодающих организациях, которые могли бы поддержать социальные проекты в финансовом отношении (28%).

*Вторая группа* трудностей связана с недостаточной технологической подготовкой проектировщиков («трудности грамотного оформления проектной документации»), а также отсутствием возможности консультирования со специалистами в области проектной деятельности (29% и 23% соответственно). В качестве трудности 15% респондентов выделили отсутствие обратной связи, возможности «работать над ошибками», допущенными в процессе разработки и реализации социального проекта.

Эти данные свидетельствуют, на наш взгляд, о недостаточно развитом в районе механизме внедрения социального проектирования в практику деятельности учреждений социальной защиты населения; возможно, об определенных недоработках (научно-методического, информационно-методического, организационного характера) инициаторов и организаторов конкурсов социальных проектов в районе. В этой связи аналитические данные нашего исследования могут быть с пользой применены для разработки оптимальной модели социальной проектной деятельности специалистов-практиков, эффективного конкурсного механизма социального проектирования и внедрения их в практику учреждений социальной защиты населения.

Значительное число респондентов (43%) назвали трудность привлечения дополнительного финансирования для реализации социального проекта. 14% опрошенных испытали затруднения на этапе поиска реальной проектной идеи. 13% респондентов испытали на себе влияние конкуренции социальных проектов в сфере социальной работы. Последний фактор мы скорее рассматривали бы как позитивный, способствующий, с одной стороны, повышению качества разрабатываемых социальных проектов, с другой стороны, – увеличению количества социально значимых идей, продвигаемых в практическое поле социальной работы. 10% опрошенных выбрали альтернативу «другое».

При выборе вариантов ответов на четырнадцатый вопрос анкеты о причинах не участия в проектной деятельности, респонденты были более единодушны, отметив только три варианта. 50% из них назвали отсутствие или недостаток информации о социальном проектировании, 28% – отсутствие опыта в подобной деятельности. 22% опрошенных не смогли проанализировать и назвать конкретные причины собственной пассивной позиции.

Определяя перспективные направления внедрения социального проектирования в практику учреждений социальной защиты населения г. Валуйки и Валуйского района (ответы на пятнадцатый вопрос анкеты), мы бы выделили следующие направления.

Первое связано с *развитием обучающего компонента, повышением теоретической и технологической подготовки реальных и потенциальных участников проектной деятельности*. 36% респондентов считают важным усиление профессиональной подготовки по социальному проектированию в ВУЗах; 70% – проведение обучающих семинаров по социальному проектированию; 57% – распространение информационных и информационно-методических материалов по теории и технологии разработки социальных проектов.

Второе направление связано с *повышением уровня информированности реальных и потенциальных участников проектной деятельности о конкурсах социальных проектов разного уровня* (47%). 22% респондентов связывают процесс внедрения социального проектирования в практику социальной работы в районе с совершенствованием нормативно-правового обеспечения социально-проектной деятельности, 15% – оптимизацией организационного механизма конкурсов социальных проектов, в плане повышения их объективности, прозрачности и т.д.

Не менее важным, на наш взгляд, является направление, связанное с *развитием мотивационного компонента социальной проектной деятельности*. 32% респондентов отмечают необходимость стимулирования

и поддержки руководителями социальных учреждений специалистов, занимающихся социальным проектированием.

Данные проведенного исследования свидетельствуют, несмотря на определенные трудности, проектная форма решения социальных проблем, весьма популярная в мире, находит широкое применение и в Валуйском районе.

Практика разработки и реализации социальных проектов в районе отличается вариативностью, многообразием. Анализируя проективную деятельность учреждений социальной защиты населения района, попытаемся выделить сферы распространения социального проектирования по разным основаниям.

*По источнику распространения* социального проектирования в районе, организатору социально-проектной деятельности, обладающему определенными полномочиями (право грантодателя, организационные и экспертные функции, социальная ответственность и т.д.) мы выделяем сферы инициации и продвижения социального проектирования на государственном (органы местного самоуправления, государственные социальные, научно-исследовательские и образовательные учреждения) и негосударственном (общественные объединения и организации, ассоциации и фонды, политические партии, бизнес-структуры и частные лица) уровнях.

*По субъекту социального проектирования*, участвующему в процессе разработки и реализации социальных проектов, можно назвать сферы социально-проектной деятельности профессиональных специалистов социальной работы, представляющих государственные социальные и образовательные учреждения (специалисты-практики, выпускники ВУЗов по специальности и направлению подготовки «Социальная работа»; ученые и преподаватели высших учебных заведений по профилю социальной работы), и членов негосударственных организаций различной направленности, волонтеров, отдельных граждан.

*По целевой группе* выделяют различные сферы распространения социального проектирования в районе: социальная работа с детьми, подростками и молодежью, инвалидами и пожилыми людьми, семьей и т.д. К целевой группе социально-проектной деятельности относятся социально-незащищенные слои населения, носители социально значимых проблем территории.

В качестве целевой группы можно рассматривать также управленцев разного уровня, специалистов социальных учреждений, членов общественных организаций, учащихся колледжа, волонтеров, если они являются участниками профессионального обучения или повышения квалификации по направлению «Социальная работа», составной частью которого является развитие проектной компетенции.

Социально-проектная деятельность в районе развивается на разных уровнях:

- *уровень организации, нормативно-правового и научно-методического обеспечения социально-проектной деятельности:* инициирование конкурсов социальных проектов, проведение обучающих семинаров, консультирование по проектам, их экспертиза, финансовое обеспечение социально-проектной деятельности, обобщение опыта социального проектирования и его распространение в районе, проведение научных исследований по проблемам социального проектирования и т.д.; цель – внедрение социального проектирования в практику работы учреждений социальной защиты населения Валуйского района, совершенствование, оптимизация этого процесса, привлечение населения к непосредственному участию в решении социальных проблем.

- *уровень практической социальной работы:* проектная деятельность специалистов в рамках должностных обязанностей, членов общественных организаций по профилю организации; участие в конкурсах разного уровня, презентация планируемой деятельности в проектной форме и т.д.; цель – повышение эффективности социальной работы с клиентами, привлечение

дополнительного финансирования для решения проблем разных категорий населения, привлечение населения к непосредственному участию в решении социальных проблем территории и т.д.

- уровень *профессионального образования и повышения квалификации по специальности «Социальная работа»*: проектное обучение в рамках учебного плана специальности «Социальная работа» в Валуйском колледже, проведение обучающих семинаров; цель – развитие проектной компетентности специалистов и учащихся, получение навыков социально-проектной деятельности.

В настоящее время проектная деятельность набирает обороты. Это отличный способ реализовать идеи, которые возникают в сфере социальной защиты населения. Реализация проектов в этой сфере направлена на оказание социально-психологической помощи многодетным семьям, проведение комплекса мероприятий, повышающих юридическую грамотность данных семей; формирование основ экологических знаний и ответственного отношения к окружающей среде у детей, воспитывающихся в замещающих семьях; интересной оказалась идея по выпуску книги памяти о земляках – участниках ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС. Один из проектов предполагает создание «Санатория одного дня» для сотрудников учреждений социальной сферы, что позволит повысить стрессоустойчивость и предотвратит профессиональное выгорание.

Сотрудники отдела по делам молодежи совместно с УСЗН выделили актуальные проблемы, которые выделяют сами представители молодого поколения: предложили повысить здоровьесберегающие компетенции среди населения путем социального добровольчества. Это значит, что до жителей района будет доводиться информация о планируемых мероприятиях по пропаганде и формированию здорового образа жизни с помощью студентов медицинского отделения Валуйского колледжа. В выступлении отмечено, что есть необходимость обучения добровольцев проектному менеджменту – юноши и девушки повысят свои знания, а также создадут базу новых идей.

Еще один молодежный проект ориентирован на снижение негативных явлений в молодежной среде путем театрализованных акций в Интернете – «Социальный арт-перформанс». Необходимо продолжать призывать работающую и студенческую молодежь к деятельности в общественных и молодежных организациях.

Следующая рабочая группа оказалась спортивной, 4 проекта направлены на привлечение всех слоев населения к занятиям физической культурой и спортом, выполнению нормативов комплекса ГТО. В связи с этим в Уразово запланированы массовые мероприятия, в городской ДЮСШ проведут работу с родителями и родственниками воспитанников, в дошкольных учреждениях детям будут прививать любовь к физкультуре, формировать интерес к игровым видам спорта, научат вести здоровый образ жизни. А в ФОКе займутся внедрением новых технологий оздоровления.

Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав разработала проект, который направлен на предупреждение алкоголизации несовершеннолетних, проживающих на территории Валуйского района. Для этого проводится антиалкогольная кампания для подростков и их родителей – тестирование, психолого-педагогическая помощь, лечение, флэшмобы, акции, тренинги и т.д.

Еще один проект на партнерской основе – учреждения здравоохранения и учреждения социальной защиты населения предложили организовать деятельность медицинских работников поликлиник, а КЦСОН населения деятельность специалистов по социальной работе, по улучшению качества обслуживания пациентов - клиентов. «Вежливость во благо здоровья» - так называется их проект, ориентированный на то, чтобы любой посетитель не только получил квалифицированную помощь, но и остался доволен общением со специалистами.

Проанализировав проблемные поля деятельности социальных педагогов Валуйского района, сотрудники данного профиля разработали проекты по созданию информационно-образовательного ресурса

профориентационной работы «Валуйки – город промышленников и пищевиков», появление электронного каталога консультаций для родителей на официальном сайте дошкольных учреждений, организация работы по оказанию поддержки одаренным детям.

Портфель «Достойное воспитание» включает в себя такие проекты, как организация деятельности молодежного добровольческого движения «Почта – ветеранам» и другие.

Работники культуры представили тоже ряд проектов, например, некоторые направлены на адаптацию детей с ограниченными возможностями в социуме посредством создания инклюзивных формирований и организации мероприятий в сфере культуры, часть разработок популяризируют здоровый образ жизни. Познакомились с идеей проведения патриотической арт-ретроспективы «Родина героя». Было предложено провести различные мероприятия - фестиваль танца «SANDANS», Шоу-проект «Маленькая краса Валуек», фестиваль народного творчества «Да заведем узор мы троцкий», роуп-форумы «Реализуй себя», интеллектуальный марафон «INTEL-БАТЛ» (Приложение 3).

Успешной реализации всех проектов способствуют механизмы межведомственного взаимодействия в достижении главного эффекта – поддержание социального благополучия населения Валуйского района.

## 2.2. Проект «Развитие проектной деятельности на основе социального партнерства в области социальной защиты населения в г. Валуйки и Валуйского района»

Основу деятельности любого учреждения социальной защиты населения составляет текущая работа по предоставлению населению определенных профилем учреждения социальных услуг, т.е. рутинные, повторяющиеся функциональные процедуры и операции.

Постепенно возрастает масштаб, комплексность и сложность социальных проблем в целом и проблем отдельных категорий населения, целевых групп социальной работы и в Валуйском районе. Усиливается зависимость между отдельными вопросами, которые раньше не казались связанными. Возрастают затраты на реализацию того или иного решения, риск неудачи становится все более ощутимым. Требуется учет все большего числа взаимосвязанных обстоятельств. Основной вопрос при решении любых проблем – независимо от их области, содержания и характера – вопрос выбора наиболее подходящей альтернативы решения. В свою очередь, выбор альтернативы зависит от способности оценить эффективность каждой альтернативы и необходимые для ее реализации затраты. В связи с усложнением проблем увеличивается и мощность методов решения проблем.

Таким образом, необходимо внедрения *метода проектов* к разрешению широкого круга проблем на основе социального партнерства, который становится *нормативной методологией*, т.е. *логически и процедурно организованной последовательностью операций, приводящей проблему к успешному решению* [41].

В соответствии с проектным методом организации деятельности группа сотрудников учреждения социальной защиты населения может быть временно объединена для работы над конкретным проектом. Подобный подход позволяет перераспределять ресурсы между приоритетными направлениями, формировать команды в зависимости от конкретных требований, определять четкие показатели результатов работы проектных команд и отдельных сотрудников.

Проекты ориентированы на достижение конкретных результатов, а не просто на «выполнение рутинных требований», как обычная деятельность учреждения. Их относительная обособленность от общего цикла профессиональной деятельности позволяет четко идентифицировать результаты деятельности руководителя проектной команды, не позволяя ему «спрятаться» за общим фоном.

В сфере практической социальной работы специалисты-практики осуществляют проектную деятельность в рамках должностных обязанностей. Проектный метод в решении проблем клиентов за счет технологичности способствует повышению эффективности социальной работы в целом. Кроме того, к социально-проектной деятельности специалистов социальных учреждений привлекает потребность в дополнительном финансировании для решения конкретной социальной проблемы целевой группы.

В контексте темы нашего исследования под *социальным проектированием* мы понимаем научно-практическую деятельность, направленную на разработку технологически обеспеченных оптимальных вариантов решения актуальных и перспективных социальных проблем [19].

Подготовка специалиста по социальной работе и требования профессионального стандарта предусматривают изучение и использование метода проектирования в социальной работе с целью утверждения в социальной практике *проектного мышления*.

*Метод проектов в социальной работе* – это способ достижения цели социальной помощи группам клиентов через детальную разработку социальной проблемы (технологии), которая должна завершиться практическим результатом.

В процессе проектирования внедряются в жизнь общества индивидуальные или групповые инициативы людей, широкие социальные нововведения, а социальное проектирование выступает в виде сознательной инновационной деятельности субъектов различных ведомств и секторов, направленных на решение социальных проблем уязвимых групп населения и улучшения качества их жизни в Валуйском районе.

В качестве социального партнерства мы рассматриваем такие объединения организаций, которые имеют общую социальную цель и основаны на общности (пересечении) интересов. Наиболее важным условием формирования партнерства является наличие общих интересов: экономических, политических, социально-культурных. При этом интересы

могут быть полными, частичными и даже случайными (единичными). В зависимости от глубины интересов и долгосрочности целей проектной деятельности участников-партнеров может носить долговременный, постоянный или кратковременный характер. В данном случае речь идет о партнерстве для реализации конкретных социальных проектов.

*Актуальность проекта* «Развитие проектной деятельности на основе социального партнерства (государственных, муниципальных, некоммерческих организаций и бизнес-структур) в области социальной защиты населения в г. Валуйки и Валуйского района». В современных условиях предоставлением социальных услуг населению занимаются не только государственные, но и некоммерческие организации, а также социальные предприниматели. Их деятельность положительно отражается на функционировании общества, в частности на решении актуальных проблем социума и повышении качества жизни граждан. Сегодня разрабатывается большое количество программ, способствующих развитию социально ориентированных НКО (СО НКО) и бизнеса, создаются условия для облегчения доступа этих структур к предоставлению услуг в социальной сфере. Кроме того, реализуются проекты, предполагающие обмен лучшими практиками между данными субъектами в области социальной защиты населения.

Вместе с тем для широкого внедрения совместных проектов требуется целостная система, нацеленная на формирование умений, непосредственно связанных с опытом их применения на практике.

Для достижения таких результатов необходимо решить проблемы в организации партнерства в проектной деятельности трех структур – государственные, муниципальные учреждения социальной защиты населения – НКО – бизнес-структуры, проявляющиеся в следующем:

- проблемы интенсификации взаимодействий между реально существующими и потенциальными субъектами в целях преодоления ведомственной и организационной разобщенности при решении социальных

проблем социально уязвимых групп населения в муниципальном образовании;

- проблема становления новых систем управления и формирования эффективных форм взаимодействия их со всеми заинтересованными участниками;

- проблема реализации стратегических региональных и муниципальных социально-ориентированных программ через серию малых проектов, отобранных на конкурсной основе, осуществляющихся на локально-территориальном уровне (в конкретном поселении или в конкретной организации социальной защиты населения). Социальная значимость этих проектов не менее важна, чем крупных проектов, а принципы формирования механизмов организаций и социальных партнерств могут служить инструментом для реализации «больших», стратегических проектов.

*Причины* такого состояния организации проектной деятельности:

1. Недостаточно сформированная проектная компетентность разработчиков и участников проектной деятельности.

2. Недостаточная мотивация субъектов проектной деятельности.

В результате анализа мы выявили: отсутствие системы управления проектной деятельностью в ситуации социального партнерства приводит к их низкой самостоятельности, к невозможности получить опыт создания продукта собственного интеллектуального и творческого действия.

Мы исходим из предположения о том, что все участники проектной деятельности должны быть подготовлены к ней, а для этого необходимо последовательно обучать ее планированию и создавать условия для мотивации на исследования и проектирование совместных проектов в области социальной защиты населения. Кроме того, уровень методической компетентности участников проектной деятельности повысится при условии обеспечения «инновационного проектного поля», направленного на создание интегрированных проектов в области социальной защиты населения.

*Новизна проекта* состоит в том, что социальное партнерство выступает доминирующей формой организации и реализации социально направленных проектов на локально-территориальном уровне. Партнерство формируется на основе согласования общей платформы интересов, структурными блоками которой выступают ценностные, политические, организационно-правовые, экономические и социальные интересы.

Вместе с определением цели социального проекта формулируется цель партнерства, определяются инвестор и бенефициар, формируется единая команда проектировщиков и исполнителей, осуществляется обучение участников и утверждается программа сопровождения социального проекта.

Разработана модель активизации социально-проектной деятельности учреждений социальной защиты населения с субъектами различной принадлежности на основе создания центра социального партнерства (ЦСП), выполняющего роль координационного центра в управлении проектной деятельностью.

Социальное партнерство станет доминирующей формой организации при решении социально значимых проблем населения в муниципальном районе «г. Валуйки и Валуйский район». Это проблемы: бедности и бездомности; безработицы и трудоустройства граждан из категории социально уязвимых и маломобильных; социального сиротства и семейного неблагополучия, одиночества пожилых и деструктивных явлений в молодежной среде. Иницилирующим и координирующим субъектом партнерства выступают государственные или муниципальные учреждения социальной защиты населения.

В состав участников социального партнерства входят государственные, муниципальные, некоммерческие организации и представители бизнес-структур, а также самодеятельное сельское население района. В качестве партнеров и бенефициаров (личные подсобные хозяйства, учреждения социальной защиты населения, иные организации территориального социума).

*Гипотеза:* развитие проектной деятельности на основе социального партнерства государственных, некоммерческих организаций и бизнес-структур в области социальной защиты населения и получение конкретного видимого результата будет возможно при соблюдении условий:

– профессиональная готовность специалистов УСЗН к руководству проектной деятельностью;

– формирование мотивации на проектную деятельность у специалистов учреждений социальной защиты населения и других субъектов социального партнерства в Валуйском районе;

– участие в грантовых конкурсах.

*Цель:* организовать систему управления проектной деятельностью за счет интеграции государственных, муниципальных, некоммерческих организаций и бизнес-структур в области социальной защиты населения в г. Валуйки и Валуйского района.

Задачи:

1. Обучить специалистов УСЗН, учреждений социальной защиты населения по вопросам организации проектной деятельности;

2. Исследовать социальное партнерство как организационную форму проектной деятельности по решению социальных проблем на муниципальном уровне;

3. Разработать основания для создания общей платформы интересов для потенциальных участников социального партнерства;

4. На основе экспертного опроса выявить новые возможности социально-проектной деятельности в Валуйском районе;

5. Выбрать темы проектов и сформировать проектные группы.

6. Разработать и реализовать проекты социальной, социально-психологической, социально-педагогической направленности и развитие профессиональной культуры специалистов учреждений социальной защиты населения на уровне организаций системы социальной защиты населения.

7. Принять результативное участие в грантовых конкурсах.

## Содержание проекта.

Организационно-управленческий компонент включает:

- владение средствами, техникой, методами, формами, приемами интегративной деятельности как системой умений по решению социальных задач;
- овладение умениями проектировать и конструировать процессы интеграции;
- создание системы действий субъектов интеграции с учетом специфики социальной проблемы, результатов деятельности, личностных особенностей участников проектной деятельности;
- овладение умениями взаимодействия, дающими возможность адекватно оценивать проблемную ситуацию, взаимодействовать на уровне сотрудничества;
- стимулирование процессов интеграции в проектной деятельности субъектов в области социальной защиты населения;
- создание системы управления внутренней интеграцией;
- осуществление контроля и мониторинга результатов интеграции.

Все это находит отражение в нормативно-правовых документах.

Основное содержание деятельности по обучению участников социально-проектной деятельности (1 этап).

Задача	Результат (продукт)	Критерий результата	Мероприятия	Ресурс	Источник
1. Обучить специалистов учреждений социальной защиты населения вопросам организации проектной деятельности	Повышена квалификация специалистов УСЗН (приобретены специальные умения организации проектной деятельности)	Не менее 60 % специалистов в социальной защиты населения вобучено	1. Курсовая подготовка специалистов в учреждениях социальной проектной деятельности. 2. Проведение практикумов, семинаров, деловых игр в рамках внутри-преподавателей профессиональной системы повышения квалификации.	Руководители, специалисты, имеющие опыт проектной деятельности преподаватель Валуйского колледжа с привлечением НИУ «БелГУ»	Кадровый потенциал УСЗН и Валуйского колледжа

			3. Разработка Положения о проектной деятельности.	
			4. Самообразование педагогов.	
2. Выбрать темы проектов, сформировать проектные группы различных категорий обучающихся	Выбраны темы проектов, сформированы проектные группы обучающихся	Не менее 60% обучающихся основной школы охвачены проектной деятельностью	В рамках дополнительного образования педагоги проектной деятельности выбирают тему и направленность проекта	Руководители; Кадровый потенциал УСЗН и Валуйского колледжа
3. Разработать и реализовать интегрированные проекты различной направленности	Разработаны и реализуются интегрированные проекты различной направленности	Реализуется не менее 60% проектов. Продукты проектной деятельности находят применение в деятельности учреждений социальной защиты населения	В рамках проектной деятельности: семинары, конкурсы проектов и др.)	Руководители; специалисты, имеющие опыт проектной деятельности. Финансовые ресурсы для реализации проектов интегрированного характера
4. Получить грант конкурсе проектов, найти дополнительные источники финансирования	Разработаны проекты для участия в конкурсе	Продукты проектной деятельности находят применение в социуме	Грантовые конкурсы	Руководители; Кадровый потенциал; Бюджет, пожертвования и дополнительные источники финансирования, софинансирование проектов

### Основные этапы.

<i>Описание деятельности</i>	<i>Сроки исполнения</i>	<i>Ответственный</i>
I. Подготовительный этап		
Разработка плана и программы разработки проекта		
Комплектование группы проектов		
Разработка и проведение исследования «Выявление степени владения технологией		

метода проектов и готовность использовать его в своей деятельности»

Проведение научно-теоретических и практических семинаров для участников ОЭП

Обучение специалистов на курсах повышения квалификации «Проектирование в профессиональной деятельности специалиста учреждения социальной защиты населения»

Оформление дидактического портфеля проектировщика

Подготовка методических рекомендаций по выполнению интегрированных проектов

Подготовка и проведение промежуточного и по итогам года самоанализа экспериментаторов

## II. Основной этап.

Организация психолого-педагогической, научно-методической информационной поддержки и сопровождения экспериментальной работы

Проведение научно-теоретических и практических семинаров для участников ОЭП

Организация работы проектных мастерских

Организация и проведение конкурса проектов «Фестиваль идей»

Использование системы мотивации специалистов – участников эксперимента

Проведение мониторинга эксперимента

Подготовка отчетных материалов

## III. Заключительный этап

Сбор материалов итогового мониторинга эксперимента и его анализ

Обобщение инновационного опыта

Оформление результатов деятельности ОЭП

Презентация итогов эксперимента: публикации в СМИ, публичное представление опыта работы в профессиональных сообществах города и района

Риски

Компенсация рисков

Существует риск чрезмерного вмешательства администрации специалистов и преподавателей Валуйского учреждений в проектную работу, колледжа и НИУ «БелГУ» позволит навязывание своего видения конечного результата. минимизировать данный риск. Повышение тьюторской компетенции

Перегруз участников проектной работ непосредственно профессиональных обязанностей и функций и проектной

деятельности позволит избежать перегруза.

Дополнительные эффекты.

1. Разработка и реализация интегрированных проектов социальной направленности приведет к установлению новых социальных контактов, следовательно, возможно привлечение новых партнеров к участию в проектной и научно-исследовательской деятельности учреждений социальной защиты населения.

2. Разработка и реализация проектов, направленных на решение социальных проблем и задач, позволит их решить, минимизируя расходы. Совершенствование проектной деятельности учреждения социальной защиты населения позволит повысить рейтинг социального учреждения.

3. Участие учреждений социальной защиты населения в грантовых конкурсах будет способствовать повышению качества социального обслуживания населения.

4. Усиление интегрированной направленности проектного метода решения социальных напрямую связано с повышением качества жизни уязвимых категорий населения.

В целях активизации социально-проектной деятельности на основе социального партнерства *предлагается*:

- создать муниципальный центр социального проектирования (МЦСП), определить его цели и задачи, сформировать состав его участников, разработать его правовую и организационную базу; основную деятельность этого центра сконцентрировать на реализации социальных проектов на территориях муниципального района. Организационно-правовой формой МЦСП должна стать некоммерческая организация. Это связано: с ее «нейтральностью» по отношению ко всем субъектам взаимодействия, что позволит принимать более объективные решения; с меньшей формализованностью, организационной динамичностью, гибкостью, позволяющей изменять организационную структуру в зависимости от объема работы, количества, сложности и направленности социальных проектов; со

значительной приближенностью к территориям, непосредственным субъектам взаимодействия, реализующим политику власти – населению Валуевского района (Приложение 4).

Определяя основным полем работы данного центра социально-проектную деятельность, мы исходим из того, что социальные проекты должны:

- артикулировать конкретные, значимые для системы социальной защиты населения, достижимые в обозримый период цели;
- определять потребности и эффективно планировать выделение ресурсов для достижения целей;
- организовывать взаимодействие участников проекта;
- *осуществлять* оперативный контроль за достижением целей, выявлять негативные тенденции и своевременно принимать управленческие решения по их устранению;
- повысить ответственность руководителей и исполнителей за достижение конечных, а не промежуточных целей.

Управление проектом – это процесс, помогающий координировать усилия для создания новой социальной услуги: в нужное время; с нужным качеством; в рамках определенных ресурсов. Такой подход позволит, с одной стороны, *активизировать* всех субъектов, в том числе и самих представителей социально уязвимых групп населения, с другой – *преодолеть разобщенность* властных структур в решении социальных проблем отдельных групп граждан на муниципальном уровне.

Положительные результаты, успехи в совместной деятельности, в свою очередь, дадут основание всем участникам проектной деятельности преодолеть недоверие к властным структурам. Правовое обеспечение деятельности модели - Устав МЦСП.

Результаты социально-проектной деятельности МЦСП включают в себя следующее:

– содействие повышению уровня жизни уязвимых групп населения Валуйского района;

– внедрение эффективных инновационных социальных услуг с целью решения социально-экономических, социокультурных проблем, а также преодоления иждивенческих настроений уязвимых групп граждан;

– совершенствование системы законодательства, финансирования и бюджетирования, способствующей эффективному внедрению и функционированию социально-проектной деятельности на территориях муниципального образования;

– профессиональное развитие работников учреждений социальной защиты населения, задействованных в сфере социально-проектной деятельности на территории Валуйского района;

– распространение результатов и опыта социально-проектной деятельности по всей территории Белгородской области.

– создается двойная схема управления, включающая в себя следующие звенья: появление проектной (в том числе, предпринимательской) идеи, создание партнерства, определение инвестора и бенефициара, формирование единой команды проектировщиков и исполнителей, обучение участников и сопровождение проекта вплоть до его завершения.

- повышается уровень проектной культуры специалиста по социальной работе. Социальная практика требует сформированности у специалистов по социальной работе инновационной проектной культуры. Её критерии и показатели представлены нами в табл. 1.

Таблица 1

Критерии и показатели проектной культуры специалиста по социальной работе

Составляющие проектной культуры	Критерии и показатели сформированности проектной культуры
Когнитивная	Представления о проектно-технологической деятельности в целом: знание особенностей проектной технологии и её преимуществ; определение собственной позиции относительно инновационного преобразования социальной среды; интеграция социального и творческого мышления. Стремление социального работника к самосовершенствованию личностно-профессиональной

	позиции:·потребность в инновационном совершенствовании социальной сферы; умение организовать инновационную деятельность
Эмоционально-ценностная	Соблюдение норм профессиональной этики: ориентация на общечеловеческие ценности; тактичность и толерантность во всех видах социального взаимодействия. Способность к рефлексии: понимание социальной детерминированности в процессе проектно-технологической деятельности;·анализ и самоанализ собственной деятельности и поведения
Процессуальная	Практическая готовность к осуществлению проектно-технологической деятельности: владение алгоритмом социальной проектной деятельности;· творческое использование продуктивных методов и приёмов социальной работы

Таким образом, на основе принципов социального проектирования сделана попытка решить задачу решения социальных проблем уязвимых категорий граждан, разработав Комплексную модель социально-проектной деятельности на основе социального партнерства, тем самым повышая уровень проектной культуры специалистов по социальной работе в учреждениях социальной защиты населения.

С учетом того, что отдельные элементы этой модели должны пройти практическую проверку на конкретных проектах, будет определена ее жизнеспособность.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Социальная жизнь сложна и многообразна, необходимы такие механизмы, которые могли бы ее структурировать и регулировать, а также успешно решать возникающие проблемы и привлекать все необходимые для этого ресурсы. Сегодня, одним из таких успешных механизмов является социальное проектирование, которое помогает организациям и учреждениям, осуществляющим свою деятельность в сфере социальной защиты населения, адаптироваться к изменяющимся условиям окружающей среды, предвидеть тенденции будущих социальных изменений. Все большую актуальность приобретают вопросы, связанные с разработкой и внедрением различных нововведений в социальной сфере.

Сегодня, в быстро меняющихся условиях социальной жизни, значимой функцией в деятельности социальных служб становится функция социального развития. Реализация этой функции в деятельности учреждений социальной защиты населения позволит своевременно и правильно спрогнозировать негативное развитие событий и обнаружить тревожные симптомы и опасные тенденции, вовремя обратить внимание на ту или иную проблему и корректно на неё среагировать, получив в конечном итоге положительный результат, свидетельствующий о снижении остроты проблемы.

Очевидно, что сегодня, социальное проектирование, как вид практической деятельности учреждений социальной защиты населения, является необходимым условием их успешного функционирования и развития. Социальное проектирование является инструментом исследования и разрешения социальных проблем современного мира. Социальное проектирование направлено на внесение изменений в социальную среду человека. Оно в идеальной форме задает эти изменения, которые осуществляются последующей реализацией проекта.

В деятельности учреждений социальной защиты населения социальное проектирование используется как один из компонентов целенаправленной

деятельности, при разработке различных вариантов решения социальных проблем, применяется также при подготовке социальных планов и программ по регулированию преобразуемых процессов и явлений, которые ранее не нуждались в детальной проработке и управлении.

Социальное проектирование является технологией внедрения социальных нововведений. Благодаря такому инновационному инструменту исследования и разрешения социальных проблем учреждения социальной защиты населения могут работать более эффективно, а мероприятия, проводимые в рамках реализации социального проекта, могут, продолжая существовать как традиционные формы работы.

Но следует отметить, что социальному проектированию в деятельности учреждений социальной защиты населения не должно придаваться значение только достижению некоего результата. Ценным является и сам процесс разработки проекта и его реализация. Процессуальная сторона проектирования во многих случаях выходит на первое место. Социальное проектирование - не узкоспециализированная деятельность ученых-теоретиков, а разноуровневая работа практиков, вооруженных простыми алгоритмами действий с учетом имеющихся ресурсов и последствий предлагаемых социальных инноваций.

В настоящее время проектная деятельность набирает обороты. Это отличный способ реализовать идеи, которые возникают в сфере социальной защиты населения. Реализация проектов в этой сфере направлена на оказание помощи отдельным категориям граждан.

Постепенно возрастает масштаб, комплексность и сложность социальных проблем в целом и проблем отдельных категорий населения, целевых групп социальной работы. Усиливается зависимость между отдельными вопросами, которые раньше не казались связанными. Возрастают затраты на реализацию того или иного решения, риск неудачи становится все более ощутимым. Требуется учет все большего числа взаимосвязанных обстоятельств. Основной вопрос при решении любых

проблем – независимо от их области, содержания и характера – вопрос выбора наиболее подходящей альтернативы решения. В свою очередь, выбор альтернативы зависит от способности оценить эффективность каждой альтернативы и необходимые для ее реализации затраты. В связи с усложнением проблем увеличивается и мощность методов решения проблем.

Следует отметить и то, что в современных условиях предоставлением социальных услуг населению занимаются не только государственные, но и некоммерческие организации, а также социальные предприниматели. Их деятельность положительно отражается на функционировании общества, в частности на решении актуальных проблем социума и повышении качества жизни граждан. Вместе с тем для широкого внедрения совместных проектов требуется целостная система, нацеленная на формирование умений, непосредственно связанных с опытом их применения на практике.

Для достижения таких результатов необходимо решить проблемы в организации партнерства в проектной деятельности следующих структур – государственные, муниципальные учреждения социальной защиты населения – НКО – бизнес-структуры.

Таким образом, для решения широкого круга социальных проблем необходимо внедрение проектного подхода на основе социального партнерства. В процессе проектирования в жизнь общества внедряются индивидуальные или групповые инициативы людей, широкие социальные нововведения, а социальное проектирование выступает в виде сознательной инновационной деятельности субъектов различных ведомств и секторов, направленных на решение социальных проблем уязвимых групп населения и улучшения качества их жизни.

В Валуйском районе сегодня наиболее приоритетными являются: проекты социально-психологического содержания; проекты, направленные на оздоровление и реабилитацию населения; социально-педагогические; информационно- просветительские; проекты в области профессиональной культуры специалистов.

Можно выделить следующие основные проблемы при планировании и реализации проектной деятельности: отсутствие или недостаток информации о социальном проектировании как социальной технологии; недостаточная технологическая подготовка проектировщиков; недостаточное финансирование.

Но несмотря на трудности, проектная форма решения социальных проблем, весьма популярная и находит широкое применение в Валуйском районе. Практика разработки и реализации социальных проектов в районе отличается вариативностью, многообразием.

Социально-проектная деятельность в районе развивается на разных уровнях: уровень организации, нормативно-правового и научно-методического обеспечения социально-проектной деятельности; уровень практической социальной работы; уровень профессионального образования и повышения квалификации по специальности «Социальная работа».

Реализация проектов в г. Валуйки и Валуйском районе в сфере социальной защиты населения направлена на оказание социально-психологической помощи многодетным семьям, проведение комплекса мероприятий, повышающих юридическую грамотность данных семей; формирование основ экологических знаний и ответственного отношения к окружающей среде у детей, воспитывающихся в замещающих семьях. Один из проектов предполагает создание «Санатория одного дня» для сотрудников учреждений социальной сферы, что позволит повысить стрессоустойчивость и предотвратит профессиональное выгорание.

Таким образом, в целях активизации социально-проектной деятельности на основе социального партнерства мы предлагаем на территории г. Валуйки и Валуйского района реализовать проект «Развитие проектной деятельности на основе социального партнерства в области социальной защиты населения», основной целью которого является реализация социальных проектов на территориях данного муниципального района. Данный проект позволит, с одной стороны, активизировать всех

субъектов, в том числе и самих представителей социально уязвимых групп населения, с другой – преодолеть разобщенность властных структур в решении социальных проблем отдельных групп граждан на муниципальном уровне.

Мы исходим из того, что все участники проектной деятельности должны быть подготовлены к ней, а для этого необходимо последовательно обучать ее планированию и создавать условия для мотивации на исследования и проектирование совместных проектов в области социальной защиты населения. Кроме того, уровень методической компетентности участников проектной деятельности повысится при условии обеспечения «инновационного проектного поля», направленного на создание интегрированных проектов в области социальной защиты населения.

Суть предложенного нами проекта, состоит в том, что социальное партнерство будет выступать доминирующей формой организации и реализации социально направленных проектов на локально-территориальном уровне. Партнерство формируется на основе согласования общей платформы интересов, структурными блоками которой выступают ценностные, политические, организационно-правовые, экономические и социальные интересы.

Таким образом, определяя основным полем работы социально-проектную деятельность, мы исходим из того, что социальные проекты должны: артикулировать конкретные, значимые для системы социальной защиты населения, достижимые в обозримый период цели; определять потребности и эффективно планировать выделение ресурсов для достижения целей; организовывать взаимодействие участников проекта; осуществлять оперативный контроль за достижением целей, выявлять негативные тенденции и своевременно принимать управленческие решения по их устранению; повысить ответственность руководителей и исполнителей за достижение конечных целей. Положительные результаты, в совместной

деятельности, в свою очередь, дадут основания всем участникам проектной деятельности преодолеть недоверие к властным структурам.

Результатами социально-проектной деятельности станут: повышение уровня жизни уязвимых групп населения; внедрение эффективных инновационных социальных услуг; совершенствование системы законодательства; профессиональное развитие работников учреждений социальной защиты населения, задействованных в сфере социально-проектной деятельности. Иницилирующим и координирующим субъектом партнерства выступают государственные или муниципальные учреждения социальной защиты населения. В состав участников социального партнерства войдут государственные, муниципальные, некоммерческие организации и представители бизнес-структур, а также сельское население района.

Таким образом, разработав комплексную модель социально-проектной деятельности, на основе принципов социального проектирования нами сделана попытка решить социальные проблемы уязвимых категорий граждан. Это проблемы: бедности и бездомности; безработицы и трудоустройства граждан из категории социально уязвимых и маломобильных; социального сиротства и семейного неблагополучия, одиночества пожилых и деструктивных явлений в молодежной среде.