

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
( Н И У « Б е л Г У » )

ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ  
ФАКУЛЬТЕТ ДОШКОЛЬНОГО, НАЧАЛЬНОГО И СПЕЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**Кафедра дошкольного и специального (дефектологического) образования**

**ФОРМИРОВАНИЕ НАВЫКОВ РЕЧЕВОГО ЭТИКЕТА У СТАРШИХ  
ДОШКОЛЬНИКОВ С ОБЩИМ НЕДОРАЗВИТИЕМ РЕЧИ**

**Выпускная квалификационная работа**  
обучающегося по направлению подготовки 44.03.03 Специальное  
(дефектологическое) образование, профиль Логопедия  
заочной формы обучения, группы 02021561  
Бескоровайной Натальи Романовны

Научный руководитель  
к.п.н., доцент  
Алтухова Т.А.

**БЕЛГОРОД 2018**

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА I ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ ПРОБЛЕМЫ ФОРМИРОВАНИЕ НАВЫКОВ РЕЧЕВОГО ЭТИКЕТА У СТАРШИХ ДОШКОЛЬНИКОВ С ОБЩИМ НЕДОРАЗВИТИЕМ РЕЧИ .....	7
1.1. Речевой этикет и его роль в общении.....	7
1.2. Особенности речевого этикета старших дошкольников с общим недоразвитием речи.....	14
1.3. Анализ методических подходов к формированию навыков речевого этикета у старших дошкольников с общим недоразвитием речи.....	20
ГЛАВА II ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ КОРРЕКЦИОННО- ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ РАБОТЫ ПО ФОРМИРОВАНИЮ НАВЫКОВ РЕЧЕВОГО ЭТИКЕТА У СТАРШИХ ДОШКОЛЬНИКОВ С ОБЩИМ НЕДОРАЗВИТИЕМ РЕЧИ.....	28
2.1. Оценка состояния навыков речевого этикета у старших дошкольников с общим недоразвитием речи .....	28
2.2. Методические рекомендации по формированию навыков речевого этикета у старших дошкольников с общим недоразвитием речи .....	36
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	44
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.....	46
ПРИЛОЖЕНИЯ .....	50

## ВВЕДЕНИЕ

Актуальность проблемы формирования речевого этикета у детей дошкольного возраста, с одной стороны, обусловлена социально-экономическими и культурными изменениями современного общества, порождающими утрату культурных способов регулирования взаимоотношений между субъектами общения, с другой тем, что дошкольный возраст является сензитивным для формирования этических представлений ребенка. Старший дошкольный возраст является периодом активного усвоения ребенком этических норм, принятых в обществе. Ребенок не только осваивает правила поведения в обществе, он учится оценивать свои и чужие поступки с точки зрения норм морали, подчинять свое поведение этим нормам, у него появляются этические переживания (Н.В. Багичева, Л.Н. Галигузова, Е.О. Смирнова и др.).

Проблема речевого этикета и взаимодействия людей рассматривается в работах философов (В.С.Библер, Н.А. Бердяев, Б.С. Гершунский и др.), языковедов-лингвистов (Л.С. Скворцов и др.), психологов (Л.С. Выготский, А.А. Бодалев, А.В. Запорожец, М.И. Лисина, Т.А. Репина, Д.Б. Эльконин и др.), педагогов (Р.С. Буре, Р.И. Жуковская, Т.А. Маркова, А.П. Усова и др.). Специфика общения дошкольников исследовалась в работах Е.А. Аркина, А.Г. Арушановой, В.В. Виноградова, Д.Б. Годовиковой, А.Б. Добровича, М.И. Лисиной, А.Г. Рузской и др. К проблеме исследования речевого этикета у взрослых и детей обращались такие ученые, как А.А. Акишина, Б.В. Бушелева, Т.А. Ладыженская, А.И. Савостьянов, Н.И. Формановская и др. Они рассматривали речевой этикет – не только как систему вербальных единиц, но и как формулы хорошего тона, обеспечивающие комфорт в общении и способствующие установлению доброжелательных взаимоотношений.

Проблему формирования навыков речевого этикета детей с нарушениями речи можно считать достаточно новой для логопедии. Количество трудов, посвященных данной проблеме невелико.

Решение задач формирования основ коммуникативной культуры в логопедии имеет свою специфику, связанную с особенностями психофизического, интеллектуального и речевого развития детей с различной патологией, и рассматривается как одно из условий их успешной социализации (О.Ф. Коробкова, О.С. Павлова, Н.К. Усольцева, Е.Г. Федосеева и др.). Однако, анализ исследований выявил недостаточную разработанность содержательной и методической составляющих задачи формирования навыков речевого этикета у дошкольников с общим недоразвитием речи.

В исследовании Н.Ю. Кузьменковой по формированию коммуникативной способности у детей старшего дошкольного возраста с общим недоразвитием речи посредством обучения речевому этикету указывается, что коммуникативная способность детей старшего дошкольного возраста с общим недоразвитием речи характеризуется специфическими особенностями, проявляющимися в сфере этикетного общения, а именно бедностью этикетного словаря, наличием лексико-грамматических ошибок при использовании формул речевого этикета, трудностями актуализации этикетных выражений. Дети старшего дошкольного возраста с общим недоразвитием речи обладают потенциальными возможностями для усвоения и правильного использования формул речевого этикета при условии целенаправленного обучения (19).

В связи с этим выбранную тему выпускной квалификационной «Формирование навыков речевого этикета у старших дошкольников с общим недоразвитием речи» можно считать актуальной.

**Проблема исследования:** совершенствование коррекционно-педагогической работы по формированию навыков речевого этикета у старших дошкольников с общим недоразвитием речи.

**Цель исследования:** определить организационно-содержательные аспекты коррекционно-педагогической работы по формированию навыков речевого этикета у старших дошкольников с общим недоразвитием речи.

**Объект исследования:** особенности навыков речевого этикета у старших дошкольников с общим недоразвитием речи.

**Предмет исследования:** организационно-содержательные аспекты коррекционно-педагогической работы по формированию навыков речевого этикета у старших дошкольников с общим недоразвитием речи.

**Гипотеза исследования:** для дошкольников с общим недоразвитием речи характерны трудности овладения навыками речевого этикета. Эффективность коррекционно-педагогической работы по формированию у старших дошкольников с ОНР навыков речевого этикета будет определяться:

1. Целенаправленностью и систематичностью ее реализации на логопедических занятиях.

2. Поэтапностью отработки навыков речевого этикета на логопедических занятиях и в неорганизованной деятельности детей.

3. Комплексностью коррекционно-педагогического воздействия предполагающего взаимодействие на участников образовательного процесса – учителя-логопеда, воспитателей и родителей.

Исходя из проблемы, цели, объекта, предмета исследования были определены **задачи исследования:**

1. На основе анализа литературных источников теоретически обосновать проблему формирования навыков речевого этикета у старших дошкольников с общим недоразвитием речи.

2. Оценить состояние навыков речевого этикета у старших дошкольников с общим недоразвитием речи.

3. Разработать методические рекомендации по формированию навыков речевого этикета у старших дошкольников с общим недоразвитием речи.

**Теоретико-методологическую основу** исследования составили труды Л.А. Белашовой, Л.А. Введенской, И.Н. Курочкиной, Н.И. Формановской и др., раскрывающие сущность понятия речевого этикета; исследования Н.Ю. Кузьменковой, а также исследования С.В. Артамоновой, О.Е. Грибовой, О.С. Павловой Л.Г. Соловьевой и др., посвященных изучению коммуникативно-речевого развития и особенностей навыков речевого этикета у старших дошкольников с общим недоразвитием речи.

Исходя из целей и задач исследования, нами использовались следующие **методы:**

- теоретические: анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования;
- эмпирические: опрос; беседа, анализ продуктов речевой деятельности детей;
- количественный и качественный анализ результатов исследования.

**База исследования:** Частное дошкольное образовательное учреждение «Православный детский сад «Покровский»», город Белгород.

**Структура работы:** выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и приложений.

# ГЛАВА I ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ ПРОБЛЕМЫ ФОРМИРОВАНИЕ НАВЫКОВ РЕЧЕВОГО ЭТИКЕТА У СТАРШИХ ДОШКОЛЬНИКОВ С ОБЩИМ НЕДОРАЗВИТИЕМ РЕЧИ

## 1.1. Речевой этикет и его роль в общении

Социально-этическое значение этикета, в том числе и речевого, признавалось как представителями зарубежной педагогики, так и педагогики отечественной. Проблему формирования основ этического речевого действия рассматривали в своих трудах Я.А. Коменский, И.Г. Песталоцци, Ф.В. Фребель и другие представители зарубежной педагогики (16; 30; 41).

В русской педагогике сложились давние традиции воспитания и обучения детей на родном языке. Особая роль в создании системы форм речевого этикета на основе обучения родному языку принадлежит К. Д. Ушинскому (37). Он впервые выделил культуру речи в педагогическую категорию, предполагающую использование детьми этикетной лексики, где простые формулы хорошего тона формируют нравственность и учат «нести добро словом». Идеи К.Д. Ушинского были развиты в трудах Л.А. Пенъевской, Е.И. Тихеевой, А.П. Усовой и др (29; 34; 35). Систематизировал все предыдущие исследования по формированию речевой активности дошкольника Ф.А. Сохин, выделив речевое развитие детей в специальный раздел по воспитанию и обучению дошкольников, где коммуникативная функция языка считалась приоритетной (32).

Считаем важным в данном параграфе раскрыть сущность понятий «этикет», «речевой этикет», рассмотреть факторы развития речевого этикета, признаки и функции речевого этикета, формирование речевого этикета у дошкольников.

В «Толковом словаре» С.И. Ожегова этикет определяется как установленный, принятый порядок поведения, форм обхождения (26).

По мнению А.Н. Асадова, О.А. Косалимовой, Н.Н. Покровской, этикет является совокупностью правил поведения, касающихся внешнего проявления отношения к людям (обхождение с окружающими, формы обращения и приветствия, поведение в общественных местах, манеры, одежда) (3).

В работе И.Н. Курочкиной определены два аспекта понимания речевого этикета. В широком смысле – это все правила, регулирующие поведение говорящего и слушающего (мимику, жесты, содержание речи, ее тон, выбор выражений). В узком смысле – это собственно речевые правила, которые определяют использование так называемых этикетных формул, то есть слов и выражений, закрепленных за типовыми ситуациями общения: отношение и обращение, приветствие и прощание, извинение и благодарность, просьба и совет, знакомство и приглашение, согласие и отказ, утешение, поздравление (20).

Л.А. Белашовой речевой этикет рассматривается как педагогическая категория, формирующая способ вхождения человека в социум. Автор считает, что уже в дошкольном детстве можно сформировать привычку к определенным нормам речевого поведения, позволяющим воспитать личность человека, который в процессе коммуникации способен на определенный уровень восприятия информации, воздействия на нее и управления ею (4).

Н.И. Формановская пишет о речевом этикете как о регулирующих правилах речевого поведения, системе национально-специфических стереотипных, устойчивых формул общения, принятых в обществе для установления контакта собеседников, поддержания и прерывания контакта в определенной тональности (40).

Выделяя функциональное поле речевого этикета как совокупность специализированных функций речевого этикета, Н.И. Формановская основывается на известном в общей психологии и лингвистике положении о том, что язык имеет две основные имманентные функции – коммуникативную (функцию общения) и когнитивную (функцию выражения мыслей). В это функциональное поле речевого этикета автор включает следующие функции:



- контактоустанавливающую, связанную с установлением, сохранением, поддержанием связей и отношений индивидуальных и социально-массовых, дружеских и официальных;
- аппелятивную (призывную), направленную на привлечение внимания собеседника;
- конативную (функцию вежливости), связанную с проявлением принятого в обществе вежливого обхождения друг с другом членов коллектива, спецификой общения на «Вы» и на «Ты»;
- регулирующую, связанную с первыми тремя функциями, поскольку выбор той или иной формулы при установлении контакта регулирует характер отношений адресанта и адресата;
- императивную (функцию воздействия), выделяемую на том основании, что любая этикетная единица предполагает ответную реакцию собеседника - вербальную, жестовую, действенную;
- эмоционально-экспрессивную, связанную с самой природой установления и поддержания контакта в желательной тональности, поскольку она присуща не всем этикетным единицам (в отличие от предыдущих функций) (39).

Можно выделить некоторые признаки речевого этикета, отличающие его от других видов общения. Совокупность этих признаков позволяет сказать, что данный вид общения относится к речевому этикету. Эти признаки таковы:

1. Ситуативность. Речевой этикет выражает определенное отношение говорящего к его собеседнику только в конкретной ситуации, только применительно к конкретному собеседнику, в момент общения, в данном месте общения. Изменение какого-либо из названных параметров требует и изменения, используемых этикетных формул. Можно сказать, что для каждой ситуации общения существует свой речевой этикет.

2. Регулятивность. Речевой этикет регулирует отношения между людьми, участвующими в общении. Он распределяет коммуникативные роли, устанавливает статус собеседников и определяет тональность общения.

3.Согласованность. Речевой этикет предполагает, что этикетные нормы выполняются согласованно всеми участниками общения, что в этикетной ситуации должен состояться обмен этикетной информацией, хотя бы в степени «замечено» (29).

4.Наличие коммуникативной рамки. Известный исследователь речевого этикета В.Е. Гольдин указывает на наличие обязательных элементов, организующих акт этикетного общения в тех или иных ситуациях. Например, приветствие при появлении и прощание при уходе, вызов, «кто говорит», прощание при телефонном разговоре и т.д. Этикетные речевые акты, как правило, предполагают стандартное начало и стандартное завершение. В. Е. Гольдин отмечает также, что этикетная информация неравномерно распределена в процессе общения: основные моменты обмена этикетной информацией начало и конец разговора, причем начало беседы более насыщено этикетной информацией (9).

Согласно исследованиям Н.И. Формановской, выделяются следующие признаки, характерные для речевого этикета:

- наличие адресанта и адресата (в момент и в точке контакта);
- средство связи (код) – специализированные устойчивые формулы;
- специально предписанная форма речевого этикетного поведения;
- мотив (потребность, необходимость, желательность) употребить определенную единицу этикета для включения контакта и поддержания общения;
- цель – создание желательной тональности общения;
- контактное (реже-дистантное) положение коммуникантов (40).

Анализ исследований Л.А. Введенской позволяет выделить следующие факторы реализации речевого этикета:

- 1) речевой этикет строится с учётом особенностей партнёров, вступающих в деловые отношения;
- 2) речевой этикет определяется ситуацией, в которой происходит общение (6).

По мнению автора, основу речевого этикета составляют речевые формулы, характер которых зависит от особенностей общения. Любой акт общения имеет начало, основную часть и заключительную часть. В связи с этим формулы речевого этикета разделяются на 3 основные группы:

1) речевые формулы для начала общения: пожелание здоровья («Здравствуйте!», «Здорово!»), указание на время встречи («Доброе утро/день/вечер!»), подчеркивающие радость от встречи, желание общаться и уважительное отношение («Очень рад!», «Рад встрече с вами!», «Добро пожаловать!», «Моё почтение!»), специфическая форма распространенные формулы («Привет!»);

2) речевые формулы, применяемые в процессе общения. Формула «Просьбы» в речевом этикете должна быть предельно вежливой по форме и понятной адресату, обращение с просьбой — деликатным. При обращении с просьбой желательно использовать утвердительную форму. Например, просьба может начинаться со слов: «Будьте любезны, выполните (мою) просьбу...»; "Сделайте одолжение...", Не сочтите за труд, пожалуйста, принесите...". Говоря о старших дошкольниках, можно сказать, что эта речевая формула применима в самой простой форме, например: «Подойдите, пожалуйста... и т.п.» За выполнение просьбы принято выражать собеседнику благодарность. Самая часто употребляемая формула «Благодарности» – «Спасибо!». Помимо этого способа, можно использовать и другие выражения, например: Большое вам спасибо за..., Благодарю вас за..., Я вам очень благодарен за..., Я вам очень признателен за..., Примите мою благодарность зато..., Я вам многим обязан за..., Мне вас хочется поблагодарить за..., Вы очень любезны (внимательны). Я тронут вашим вниманием и т. д. На благодарность следует ответить: Пожалуйста. Не за что. Не стоит благодарности и т.п. У детей старшего дошкольного возраста знакома только самая распространённая и часто применяемая формула «благодарности», другие выражения благодарности пока не доступны. Речевые формулы «Извинения» так же многообразны. Например, известны формулы: «Извините, пожалуйста!; Не сердитесь, пожалуйста...; Я виноват (а) перед Вами...; Я

приношу извинения...; Я прошу прощения!». Для детей дошкольного возраста характерно применение формулы «Извинения» в случаях признания себя в содеянном нехорошем поступке. Остальные разновидности формулы для других ситуаций пока не доступны.

3) речевые формулы для окончания общения. В речевых ситуациях с оттенком пожелания употребляются фразы «Всего хорошего!», «Всего доброго!». В ситуации, предполагающей условленную встречу, используют фразу «До встречи!», а в любой другой ситуации, если встреча и не планируется, говорят «До свидания!», при длительном расставании или расставании навсегда употребляют «Прощай! / Прощайте!». Существует также прощание на ночь: «Спокойной ночи!», «Приятных снов!». Непринужденное, дружеское, употребляемое хорошо знакомыми людьми прощание включает в себя формулы «Пока!», «Счастливо!». Помимо прочего, существуют и грубые, нелитературные формулы, такие как «Бывай!», «Будь!», «Давай!» и официальные формулы, употребляемые чаще представителями старшего поколения: «Разрешите попрощаться!», «Позвольте откланяться!» Дошкольникам старшего возраста формула «прощания» доступна, они знают, что уходя, нужно сказать «До свидания!» (7).

В качестве ведущего средства, позволяющего формировать умение организовывать общение детей как деятельность (т.е. коммуникативную способность), Н.Ю. Кузьменкова рассматривает речевой этикет как систему устойчивых формул общения, предписываемых обществом для установления контакта собеседников, поддержания общения в избранной тональности (19).

Рассматривая речевой этикет в дошкольном возрасте, Ф.А. Сохин утверждает, что речевой этикет дошкольников – это осознанное усвоение выразительно-изобразительных средств речи и уместное их использование в собственных высказываниях в процессе общения (32).

Способность к общению, или коммуникативная способность, включает три составляющих, на которых она основывается и без которых не может

существовать: мотивационную («я хочу общаться»); когнитивную («я знаю, как общаться»); поведенческую («я умею общаться»).

Первая составляющая, «область желания», включает потребность в общении, которая и определяет желание ребенка вступать в контакт с окружающими. Отсутствие или недостаточное развитие потребности в общении может быть связано с физиологическими (нарушения головного мозга), так и с психологическими нарушениями.

Вторая составляющая коммуникативных способностей (область знания) определяется тем, насколько ребенок имеет представление о нормах и правилах эффективного общения. К данной области относится и знание ребенком формул речевого этикета. Отсутствие знания о правилах общения, неумение реализовать его в реальном общении определяют последующие затруднения, которые могут возникнуть у ребенка при установлении контакта с другими детьми: конфликтность, агрессивность, застенчивость, замкнутость и т.п.

Умение использовать имеющиеся представления об эффективном общении – третья (поведенческая) составляющая коммуникативных способностей («область умений»). Она включает умение адресовать сообщение и привлечь к себе внимание собеседника, доброжелательность и аргументированность общения, умение заинтересовать собеседника своим мнением и принять его точку зрения, умение критично относиться к собственному мнению, действиям, высказываниям, умение слушать, эмоционально сопереживать, а также разрешать конфликтные ситуации (19).

Поэтому можем сказать, что владение речевым этикетом, умелое использование этической лексики в общении – необходимая составляющая коммуникативной способности.

Важнейшей предпосылкой для обучения культуре общения, речевому этикету являются начинающие формироваться в старшем дошкольном возрасте волевые процессы – основа воспитания у ребенка целенаправленного поведения в общении с окружающими (Л.И. Божович, А.В. Запорожец, Д. Б. Эльконин) (6; 21; 43).

В диссертационном исследовании Н.Ю. Кузьменковой отмечается, что у дошкольников старшего возраста складывается прочная речевая основа для правил речевого этикета, поскольку на этом возрастном этапе:

- выражено стремление общаться со взрослыми и сверстниками;
  - имеется желание руководствоваться общепринятыми правилами поведения;
  - зафиксирована самая высокая речевая активность (за 30 минут самостоятельной игры ребёнок произносит 120-180 слов);
  - усиливается интерес к новым словам и оборотам речи;
  - развивается стремление к совершенствованию грамматического строя.
- пониманию смысловой стороны слова, активному усвоению ряда морфологических признаков, развитию речи (19).

Таким образом, речевой этикет – это совокупность правил речевого поведения людей, определяемых взаимоотношениями говорящих и отражающих вежливые отношения между людьми. Признаками речевого этикета являются ситуативность, регулятивность, согласованность, наличие коммуникативной рамки. К основным факторам развития речевого этикета относятся учет особенностей партнеров, вступающих в деловые отношения и ситуация, в которой происходит общение. Речевой этикет выполняет контактоустанавливающую, аппелятивную, конативную, регулирующую, императивную функции. В старшем дошкольном возрасте сформированы предпосылки для формирования речевого этикета.

## **1.2 Особенности речевого этикета старших дошкольников с общим недоразвитием речи**

Речь как средство общения возникает и развивается в процессе общения. Нарушения речевой функции не могут не сказаться отрицательно на развитии процесса коммуникации у ребенка. Недоразвитие речевых средств снижает

уровень общения, способствует возникновению психологических особенностей (замкнутости, робости, нерешительности, стеснительности), порождает специфические черты общего и речевого поведения (ограниченную контактность, замедленную включаемость в ситуацию общения, неумение поддерживать беседу, вслушиваться в звучащую речь, невнимательность к речи собеседника), приводит к снижению коммуникативной активности (Ю.Ф. Гаркуша, Е.М. Мастюкова, С.А. Миронова, Е.Г. Федосеева). Несовершенство коммуникативных умений, речевая инактивность не обеспечивают процесс свободного общения и, в свою очередь, не способствуют развитию речемыслительной и познавательной деятельности детей, препятствуют овладению знаниями (8; 23; 25; 38).

Поскольку коммуникация рассматривается как один из видов произвольной деятельности, О.Е. Грибова подчеркивает, что успешность вербального общения обеспечивается достаточно высоким уровнем самоорганизации индивидуума, так как общение является специфической формой координированной активности нескольких лиц. Владея ограниченным набором слов и грамматических конструкций, дети с речевой патологией испытывают значительные трудности в программировании своего высказывания, интегрировании отдельных его элементов в структурное целое, а также в отборе языкового материала, соответствующего той или иной цели высказывания. Следовательно, несформированность языковых способностей неизбежно приводит к трудностям организации коммуникативной деятельности, что в свою очередь обуславливает недостаточную произвольность поведения ребенка с речевой патологией (11).

Вместе с тем, как отмечает О.О. Шацкая, дети 5-6 лет, достаточно хорошо владеющие коммуникативной речью (свободно разговаривающие и понимающие речь окружающих), не всегда осознают, контролируют и тем более планируют свои действия. То есть, овладение этикетной речью в общении является необходимым, но не достаточным условием формирования произвольного речевого поведения (42).

О.Е. Грибова причиной неспособности ребенка с ОНР «перенести» имеющиеся знания о морали в реальную жизнь считает слабо развитое логическое мышление дошкольника. Вторая причина разрыва моральных знаний и реальных действий ребенка с речевыми нарушениями дошкольного возраста, по мнению автора, заключается в расхождении знаний, получаемых от взрослых о том, что «хорошо» и что «плохо» и наблюдаемыми детьми фактами повседневной жизни этих же взрослых. Порой то, что осуждается «теоретически», встречается в практике поведения взрослых, которые должны быть образцом подражания для ребенка с ОНР (11).

Т.И. Ерофеева в качестве основных причин несоответствия вербального и реального поведения указывает следующие:

- недостаточное знакомство детей с правилами-побудителями;
- односторонняя или далекая от детей аргументация необходимости выполнения нравственных правил, искажение ее неверными оценочными действиями взрослых;
- крайне недостаточное знакомство детей со способами доброжелательного отношения друг к другу в процессе взаимоотношений;
- привлечение внимания дошкольников преимущественно к отрицательным проявлениям в отношениях между сверстниками и отсутствия одобрения положительных эмоциональных отношений между детьми (14).

В общении дошкольников с ОНР часто имеет место нарушение требований ситуативной уместности по звену «участники разговора». Исследователи отмечают фамильярность в обращении ко взрослому, несоблюдение уважительной дистанции, резкость тона общения (27).

Важно уделить внимание исследованиям О.С. Павловой по изучению коммуникативной деятельности детей старшего дошкольного возраста с недоразвитием речи, которое показало, что коммуникативная деятельность детей с ОНР значительно отличается от процесса общения их нормально развивающихся сверстников как по уровню своего развития, так и по основным качественным показателям. Ограниченные возможности речевой коммуникации,



весьма характерные для дошкольников данного контингента, нередко сопровождаются снижением мотивационно-потребностной сферы общения, трудностями реализации речевых и паралингвистических средств, сравнительно медленным усвоением языковых понятий. Обнаруживая себя на этапе дошкольного детства, комплекс нарушений речевого и когнитивного порядка заметно препятствует организации коммуникативного поведения ребенка с общим недоразвитием речи, затрудняет его речевой контакт со взрослым, способствует изоляции от коллектива сверстников. Поэтому, опираясь на данные, полученные в исследованиях О.С. Павловой, можем сказать, что особенности коммуникативного и речевого развития детей с недоразвитием речи является предпосылкой к появлению трудностей в применении речевого этикета детьми данной категории (28).

Л.Г. Соловьевой отмечалось, что у детей с общим недоразвитием речи самые большие трудности возникают при организации своего речевого поведения, эти трудности отрицательно сказываются на общении с окружающими сверстниками и взрослыми людьми. Дети с речевыми нарушениями не всегда понимают речь, адресованную им от собеседника; таким детям сложно ответить на нее и довольно трудно отследить смысловую цепочку речевого общения. По мнению Л.Г. Соловьевой, именно вследствие этого у детей с общим недоразвитием речи возникают серьезные проблемы использования речи как средства общения (31).

С.В. Артамонова указывает на то, что дошкольникам с ОНР характерны: ограниченность и неадекватность реализуемых коммуникативных тактик, однообразие коммуникативных типов высказываний, выраженная асинхронность речевых реакций и эмоциональных состояний в ходе общения, что говорит о наличии у них операциональных трудностей в данной ситуации общения. Характерным для дошкольников с ОНР является отсутствие случаев употребления детьми высказываний-просьб, высказываний-предложений, адресованных взрослому. Указанные выше особенности и отсутствие пауз в

речевом потоке свидетельствуют о слабости коммуникативных намерений у дошкольников с недоразвитием речи (2).

Наиболее полно раскрывающим проблему изучения навыков речевого этикета у старших дошкольников с общим недоразвитием речи является исследование Н.Ю. Кузьменковой. Анализ результатов исследования Н.Ю. Кузьменковой позволил сделать вывод о взаимообусловленности речевых и коммуникативных умений у дошкольников с ОНР. Автором выделены следующие особенности речевого развития детей данной категории: ограниченность словарного запаса, своеобразие связного высказывания (трудности морфологического, синтаксического, композиционного характера). Эти особенности проявляются с различной степенью выраженности и препятствуют полноценному общению. Недоразвитие коммуникативных умений выражается в снижении потребности в общении, несформированности форм коммуникации (диалогическая и монологическая речь), особенностях поведения (незаинтересованность в контакте, неумение ориентироваться в ситуации общения, негативизм) (18).

Также результаты проведенного исследования свидетельствуют о непонимании детьми значения и сущности речевого этикета, вежливости. Подавляющее большинство дошкольников с общим недоразвитием речи испытывают затруднения при продуцировании адекватных речевых реакций в типовых ситуациях речевого этикета. Огромный разрыв по количеству ошибок с данными массовых групп свидетельствует о значительном отставании у дошкольников с ОНР навыков использования этикетной лексики от показателей нормально развивающихся детей. Наиболее распространенными являются следующие ошибки, допущенные дошкольниками с ОНР: ошибки в употреблении «ты/Вы»-форм; неудачное употребление обращений; неадекватность высказываний по практически-целевому и коммуникативно-целевому аспектам этикетной ситуации; наложение формул речевого этикета. Меньше всего ошибок допускается в ситуациях просьбы, благодарности,

прощания. Наибольшее количество ошибок вызывают ситуации обращения и привлечения внимания, поздравления, пожелания, вручения подарка.

Анализ частотности употребления формул речевого этикета выявил бедность, меньшее разнообразие этикетной лексики, используемой дошкольниками с ОНР, по сравнению с нормально развивающимися сверстниками. Наиболее частотными «вежливыми словами», названными детьми с речевым недоразвитием, были слова: «здравствуйте», «до свидания», «спасибо», «пожалуйста». Кроме того, умение использовать обращения, мотивировки для развертывания этикетных формул у дошкольников с речевым недоразвитием развито недостаточно. Анализ использованных дошкольниками с ОНР обращений показывает, что лучше всего ими усвоены и используются родственные формы обращений и обращения по имени, то есть нейтральные формы. Ласковые формы обращений используются значительно реже, чем дошкольниками без речевой патологии. Дети с ОНР не используют сопровождающие формулы в ситуации прощания. В значительной степени у дошкольников с речевым недоразвитием проявляется недостаточность овладения синонимическим многообразием языковых средств речевого этикета (19).

Выявление наличия в словаре дошкольников синонимических рядов формул и выражений речевого этикета позволило выделить ряд особенностей в речи старших дошкольников с речевой патологией: в качестве нового синонимического варианта дети используют уже произнесенные фразы, изменяя лишь порядок слов и их количество; многие дошкольники пользуются одной и той же формулой в разных ситуациях, смысл которых изначально предполагает варьирование языковых средств. Названные особенности свидетельствуют об отсутствии достаточной синонимической базы в активном словаре дошкольников (19).

Таким образом, полученные данные анализа исследований, посвященных изучению особенностей навыков речевого этикета у старших дошкольников с общим недоразвитием речи, подтверждают вывод о взаимообусловленности

речевых и коммуникативных умений. Недостаточное понимание смысла и значения этикетных выражений, низкий уровень сформированности навыков использования средств речевого этикета в типовых ситуациях общения, недостаточная наполненность этикетной лексикой пассивного словаря дошкольников тормозит формирование коммуникативных способностей детей с ОНР и, следовательно, затрудняет процессы адаптации детей к условиям и требованиям социума.

### **1.3. Анализ методических подходов к формированию навыков речевого этикета у старших дошкольников с общим недоразвитием речи**

Вопросы формирования коммуникативно-речевой деятельности представлены в работах О.С. Павловой, Л.Г. Соловьевой и др. Формированию речевого этикета у дошкольников с ОНР посвящено исследование Н.Ю. Кузьменковой.

Н.Ю. Кузьменкова выделяет следующие направления коррекционно-педагогического воздействия по формированию коммуникативных способностей у детей старшего дошкольного возраста с общим недоразвитием речи: развитие общих коммуникативных умений: организовывать и поддерживать диалог, задавать и отвечать на вопросы, внимательно слушать собеседника; обучение речевому этикету; развитие эмоциональной сферы дошкольников. В качестве приоритетного направления автор выделяет обучение дошкольников с ОНР основам русского речевого этикета, которое включает уточнение, обогащение и активизацию словарного запаса детей на основе усвоения синонимических рядов формул и выражений речевого этикета, формирование умения ориентироваться в условиях типовых ситуаций этикетного общения и отбирать адекватные этим условиям языковые средства, формирование умения строить этикетные высказывания с помощью обращений, мотивировок и сопровождающих формул (19).

При организации коррекционно-педагогического воздействия Н.Ю. Кузьменковой выделяется ряд этапов овладения названными знаниями и умениями:

I этап – пропедевтический, включающий 2-3 первых занятия. Его задачами являются установление доброжелательных отношений с детьми; уточнение и активизация запаса общеупотребительных формул и выражений речевого этикета в различных ситуациях общения; создание мотивации к коммуникативной деятельности на данных занятиях; формирование у дошкольников понятия о речевом этикете, его значении для установления доброжелательных взаимоотношений собеседников, возникновения положительных эмоций.

II этап – основной. Его задачами являются: обогащение и активизация словарного запаса дошкольников на основе изучения синонимических рядов формул речевого этикета; формирование умений подбирать этикетную формулу, адекватную ситуации общения; развитие речевых и неречевых средств общения; формирование умений понимать и выражать эмоции посредством мимики, пантомимики, выразительности речи, включать полученные знания в реальную практическую деятельность общения.

III этап – обобщающий. На данном этапе основными задачами являются уточнение и закрепление изученной этикетной лексики; совершенствование этикетно-речевых навыков и умений в разнообразных ситуациях общения; обобщение и закрепление правил речевого поведения в изученных этикетных ситуациях (19).

Н.Ю. Кузьменковой отмечается, то результативность обучения старших дошкольников с общим недоразвитием речи речевому этикету и формирования у них на данной основе коммуникативных умений обеспечивается следующим:

1. Коммуникативно-деятельностным подходом к обучению, реализация которого наиболее полно может быть осуществлена в соответствии с принципами сознательной и активной, а также практической и коррекционной

направленности обучения путем целенаправленной организации на занятиях речевого общения детей.

2. Разнообразием методических приемов обучения, основными из которых являлись моделирование речевых ситуаций и ролевые игры, что создает условия для переноса формируемых знаний и умений в условиях естественного общения или максимально приближенные к нему.

3. Комплексным характером коррекционно-педагогического воздействия, включающего три взаимосвязанных направления: формирование общих коммуникативных умений, обучение речевому этикету, развитие эмоциональной сферы дошкольников с речевой патологией.

4. Поэтапностью коррекционно-педагогического воздействия, предполагающего постепенное усложнение содержания и приемов обучения с опорой на имеющиеся у дошкольников представления.

5. Единством требований к этикетно-речевому поведению детей со стороны педагогического коллектива и родителей (18).

С точки зрения М.В. Ильяшенко и О.С. Ушаковой, развитие речевой этической культуры детей будет эффективным, если перспективны и поступательны цели, четко определены содержание, методы и формы организации обучения, у детей формируются осознание речевого этикета как социально одобряемой нормы этического поведения и отношения к другим людям и умение предвидеть ситуацию общения, правильно оценивать ее и, в соответствии с этим, применять речевые нормы общения (15).

По мнению Л.К. Граудиной, обучение речевому этикету осуществляется в тесной взаимосвязи с формированием в группе доброжелательных отношений детей друг к другу. Каждая ситуация речевого общения предусматривает:

- обогащение словаря дошкольников вариантами формул речевого этикета;
- обучение детей способам их «развертывания»;
- развитие доброжелательности интонации и мимики (10).

Логопеды-практики также решают в ходе коррекционно-педагогической работы задачу формирования у детей с ОНР навыков речевого этикета. Так, учитель-логопед г. Орска Г.П. Филлипенко и воспитатель Т.В. Дик работу по обогащению и активизации диалогической речи детей за счет формул и выражений речевого этикета предлагают проводить в определенной последовательности (13).

Первый этап – автоматизация в речи знакомых речевых штампов. Для реализации поставленной задачи можно использовать художественную литературу, просмотр инсценировок. Работа направлена на обогащение и активизацию словаря детей за счёт формул и выражений речевого этикета. На данном этапе используются следующие игры: игра-этюд «Молчок», дидактические игры «Комплимент».

Второй этап – перенос детьми знакомого речевого штампа в аналогичные речевые ситуации. На этом этапе для активизации в речи, воспроизведения формул речевого этикета используется система игр и упражнений, побуждающих детей к многократному проговариванию и расширению формул речевого этикета в разных ситуациях общения. Вначале используются игры, по правилам которых требуется воспроизвести за-данные речевые образцы. После этого дети упражняются в самостоятельном выборе и использовании речевых формул. В работе по организации воспроизведения формул используются следующие игры: дидактические игры «Передай письмо», «Заколдованный» подвижная игра «Остановимся-познакомимся».

Третий этап – обучение способам «развёртывания» формул речевого этикета. На этом этапе обучение предполагает восприятие и воспроизведение развернутых формул речевого этикета. Можно в группе организовать «День волшебного слова», по желанию детей или выбрать то слово, в употреблении которого дети затрудняются. На этом этапе рекомендуется дидактическая режиссерская игра «Капитан».

Четвертый этап – обучение детей проявлению доброжелательности посредством интонации, мимики. Обучение доброжелательности интонации,

приветливости мимики проводится уже на предыдущих этапах обучения. Дошкольникам называют формулы речевого этикета и подсказывают, с какой интонацией ее лучше произнести. Для обучения проявлению доброжелательности нами используются игры и этюды: дидактическое упражнение «Эхо», «Который час».

Авторы предлагают правила речевого этикета для детей:

- «думай, кому говоришь»;
- «думай, как говоришь»;
- «думай, где говоришь»;
- «думай, зачем говоришь»;
- «думай, что говоришь, и какие из этого будут последствия» (12).

В пособии Л.С. Дмитриевских предлагается ряд игровых заданий, приемов для обучения дошкольников с ОНР речевому общению. Одним из этапов является формирование представлений о правилах общения, цель которого заключается в формировании представлений о правилах и способах эффективного общения. Автором составлены этикетные формулы: обращения, приветствия, прощания, просьбы, совета, предложения, согласия, отказа, неопределенного ответа, которые необходимо вводить в детский лексикон. Предложены следующие игровые задания: «Оцени поступок», «Помоги ребятам», «Вежливые прятки», «Волшебное слово», «Как бы ты поступил, беседы «Зачем быть вежливым», «Правила поведения в семье», занятия «Доброе слово лечит, а худое калечит», «Мы встречаем гостей», «Волшебные витамины», «мы оказываем помощь друг другу», «Вежливость – первая и самая приятная добродетель».

Рассмотрим некоторые из предлагаемых игр и заданий. Например, автором предложена игра «Вежливые прятки». Как и в обычных прятках, играющие сначала считаются, чтобы узнать, кто должен водить. Водящий, закрыв глаза, медленно считает до десяти, остальные прячутся, но не слишком далеко. Как только водящий громко произнесет: «Десять!», каждый из спрятавшихся игроков кричит в ответ какое-нибудь вежливое слово: «Здравствуй», «Добрый вечер»,



«Всего хорошего» и т. д. Водящий по голосу должен узнать спрятавшихся и назвать, кто из них где находится. Если он не узнает их голоса с первого раза, водящий может еще дважды прокричать: «Десять!» Если все-таки водящий не узнал кого-нибудь, он должен водить второй раз. А если узнал все голоса, водит тот, кого узнали первым (13).

Игровое задание «Оцени поступок». Понадобятся несколько больших карт с изображением раз личных жизненных ситуаций. К каждой большой карте прилагается по четыре маленькие карточки: на двух представлены модели желательного поведения в данной ситуации, на других двух – нежелательного. Дети должны рас сказать, в каких случаях ребята, изображенные на картинках, поступили хорошо, а в каких плохо, и объяснить, почему.

Игровое задание «Помоги ребятам». Взрослый излагает проблемную ситуацию вслух или показывает картинку. Нежелательно зачитывать ситуации, так как дети могут воспринять это не как игровое задание, а как «экзамен» и это может значительно осложнить выполнение задания: детям будет трудно продемонстрировать свои истинные представления о способах эффективного общения (13).

М.М. Алексеевой, Э.П. Коротковой, А.М. Леушиной, О.С. Ушаковой и др. выдвинут ряд требований, к которым необходимо стремиться педагогу для достижения правильной, культурной речи ребенка: правильное произношение слов, четкая дикция, грамотность речи, выразительность речи, большой словарный запас, отсутствие слов паразитов, употребление как односложных, так и многосложных слов, умение вести диалог, умение пересказывать текст, умение доказательно обосновывать свои утверждения (1; 17; 22; 36).

Таким образом, процесс формирования навыков речевого этикета должен осуществляться поэтапно и реализовывать следующие направления: развитие общих коммуникативных умений, т.е. организовывать и поддерживать диалог, задавать и отвечать на вопросы, внимательно слушать собеседника, обучение речевому этикету, развитие эмоциональной сферы дошкольников. Для формирования навыка речевого этикета используются различные дидактические

упражнения и игры, подвижные игры, режиссерские игры, этюды, ролевые ситуации и др.

### **Выводы по первой главе**

Теоретическое обоснование проблемы формирования навыков речевого этикета у старших дошкольников с общим недоразвитием речи позволило сделать следующие выводы.

Под речевым этикетом понимают систему этикетных вербальных знаков, обладающих устойчивостью в языке и воспроизводимостью в речи, совокупность принятых обществом внешних и внутренних форм поведения, связанных с культурой, обычаями, нравами, традициями, в основе которых лежат универсальные моральные ценности.

Речевой этикет выполняет следующие функции: контактоустанавливающую, аппелятивную, конативную, регулирующую, императивную.

Выделяются следующие признаки речевого этикета: наличие адресанта и адресата, средство связи, специально предписанная форма речевого этикетного поведения, мотив, цель.

Факторы развития речевого этикета: речевой этикет строится с учётом особенностей партнёров, вступающих в деловые отношения; речевой этикет определяется ситуацией, в которой происходит общение. Анализ психолого-педагогической литературы показывает, что в старшем дошкольном возрасте у ребенка имеются необходимые психологические предпосылки для формирования коммуникативной способности, обучения речевому этикету в процессе педагогически организованного взаимодействия с педагогом и сверстниками.

У старших дошкольников с общим недоразвитием речи отмечаются специфические особенности навыков речевого этикета: слабое понимание

смысла и значения этикетных выражений, низкий уровень сформированности навыков использования средств речевого этикета в типовых ситуациях общения, недостаточная наполненность этикетной лексикой пассивного словаря дошкольников, что тормозит формирование коммуникативных способностей детей с речевой патологией и, следовательно, затрудняет процессы адаптации дошкольников данной категории к условиям и требованиям социума, что свидетельствует о необходимости целостного коррекционно-педагогического воздействия в данных направлениях.

Процесс формирования навыков речевого этикета необходимо осуществлять поэтапно, а также реализовывать следующие направления: развитие общих коммуникативных умений, т.е. организовывать и поддерживать диалог, задавать и отвечать на вопросы, внимательно слушать собеседника, обучение речевому этикету, развитие эмоциональной сферы дошкольников. Формирование навыка речевого этикета реализуется путем использования различных дидактических упражнений и игр, подвижных игр, режиссерских игр, этюдов, ролевых ситуаций и др.

## **ГЛАВА II ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ КОРРЕКЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ РАБОТЫ ПО ФОРМИРОВАНИЮ НАВЫКОВ РЕЧЕВОГО ЭТИКЕТА У СТАРШИХ ДОШКОЛЬНИКОВ С ОБЩИМ НЕДОРАЗВИТИЕМ РЕЧИ**

### **2.1. Оценка состояния навыков речевого этикета у старших дошкольников с общим недоразвитием речи**

После изучения теоретического материала по проблеме формирования навыков речевого этикета у старших дошкольников с общим недоразвитием речи мы перешли к практической части работы.

Целью констатирующего этапа исследования была оценка состояния навыков речевого этикета у старших дошкольников с общим недоразвитием речи.

Задачи констатирующего этапа:

1. Изучить уровень сформированности навыков речевого этикета у старших дошкольников с общим недоразвитием речи.
2. Проанализировать особенности навыков речевого этикета у старших дошкольников с общим недоразвитием речи.

Базой исследования было Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Покровский»», город Белгород. В исследовании приняли участие 10 старших дошкольников с общим недоразвитием речи, составивших экспериментальную группу (см. приложение 1).

Для исследования навыков речевого этикета у старших дошкольников с общим недоразвитием речи мы использовали метод опроса и методику «Проблемные ситуации» (44).

#### **1.Опрос**

Цель: оценить состояние этикетного словаря.

Ход: Опрос проводится индивидуально с каждым ребенком.

Инструкция: 1) «Скажи, какие слова приветствия ты знаешь? (что люди говорят, когда здороваются с другими?)»; 2) Скажи, какие слова прощания ты знаешь? (что люди говорят, когда прощаются друг с другом?)»; 3) Какие слова извинения знаешь?; 4) Какие слова благодарности тебе известны?

Этикетный словарь представлен в приложении (см. приложение 2).

Интерпретация результатов: за каждое слово начисляется 1 балл. Максимальное количество – 40 баллов.

35-40 баллов – высокий уровень. Этикетный словарь ребенка отличается разнообразием он называет 35-40 формул приветствия, прощания, извинения и благодарности.

21-34 баллов – средний уровень. Представления о словах этикета сформированы не полностью, называет 21-34 формул приветствия, прощания, извинения и благодарности.

20 и менее баллов – низкий уровень. Представления о словах этикета практически не сформированы, называет 20 и менее формул приветствия, прощания, извинения и благодарности, чаще всего те, которые используются в повседневной жизни (привет, пока, до свидания, извини, спасибо и т.п.)

## 2.Методика «Проблемные ситуации»

Цель: изучить навык использования этикетного словаря в различных ситуациях.

Ход: Детям в подгруппах (3 человека) предлагаются проблемные ситуации.

Инструкция: «Представь, что ты попал в одну из предложенных мной ситуацию. Как ты в ней поступишь? Что сделаешь? Слушай внимательно» (см. приложение 3).

Интерпретация результатов по методике «Проблемные ситуации»:

3 балла – высокий уровень. Дети хорошо владеют повседневным речевым этикетом, употребляют различные его формы в зависимости от ситуации. Пользуются различными типами предложений, включая в них обращение к

собеседнику и фразы вежливости. К незнакомым взрослым обращаются, используя слова: «извините», «скажите, пожалуйста».

2 балла – средний уровень. Речевой этикет употребляют лишь в хорошо заученных ситуациях (приветствие, прощание, просьба). Названные речевые штампы однообразны, заменить их аналогичными дети не могут. Реплики детей в таких ситуациях включают только речевой штамп без обращения к собеседнику. Не зная необходимого в данной ситуации речевого штампа, дети отвечают косвенной речью, часто с ошибками или решают речевую задачу, используя имеющийся опыт.

1 балл – низкий уровень. Дети владеют ограниченным объемом фраз речевого этикета, которым были обучены ранее и в которых упражняются ежедневно (приветствие, просьба, извинение), хотя часто смешивают их. Пользуются лишь одной общеупотребительной формой, и заменить ее аналогичной не могут. Незнание речевых оборотов затрудняет попытки детей этого уровня вступить в контакт со взрослыми и сверстниками. Самостоятельно из речи взрослых фразы речевого этикета дети не заимствуют. Смешивают формы обращения к ребенку и взрослому.

Обобщение результатов осуществляется путем суммирования баллов по диагностическим заданиям:

Высокий уровень составляет 37-43 балла. У дошкольника сформированы общие представления о словах речевого этикета, ребенок владеет большим объемом этикетной лексики, удачно использует возможности языковой синонимии, подбирает этикетную формулу, адекватно ситуации общения, применяет сопровождающие формулы, обращения и мотивировки для развертывания этикетных высказываний.

Средний уровень – 23-36 балла. Недостаточность или нечеткость представлений ребенка о сути и значении речевого этикета. Отмечается значительный объем пассивного словаря этикетных средств, но недостаточная сформированность навыков их употребления: умение ориентироваться в ситуации общения и отбирать адекватные речевые средства достаточно развито,

однако способность подбирать синонимы к речевой формуле, развертывать ее с помощью сопровождающих формул, мотивировок выражена не в полной мере.

Низкий уровень – 22 балла и менее. Отмечается бедность этикетного словаря, неумение ориентироваться в ситуации общения. Высказывания свернутые, простые. Использование синонимических рядов формул, обращений, мотивировок крайне редко или не соответствует ситуации общения.

В таблице 2.1. и на рисунке 2.1. представлены результаты оценки состояния этикетного словаря у дошкольников с ОНР.

Таблица 2.1.

Результаты оценки состояния этикетного словаря у дошкольников с ОНР

№	Список детей	Формулы «Приветствия»	Формулы «Прощания»	Формулы «Просьбы»	Формулы «Извинения»	Формулы «Благодарности»	Количество баллов	Уровень
1	Василиса С.	5	5	4	5	4	23	Средний
2	Глеб Г.	5	4	4	4	4	21	Низкий
3	Дарья М.	5	5	4	4	4	22	Низкий
4	Иван Р.	2	2	2	2	1	9	Низкий
5	Кирилл Р.	6	5	4	5	4	24	Средний
6	Мария Г.	3	3	2	2	2	12	Низкий
7	Сергей К.	3	2	2	2	2	11	Низкий
8	Тихон К.	3	2	1	2	1	9	Низкий
9	Федор А.	3	2	1	1	1	8	Низкий
10	Элеонора К.	2	2	1	2	1	8	Низкий
Среднее арифметическое		3,7	3,2	2,5	2,9	2,4		

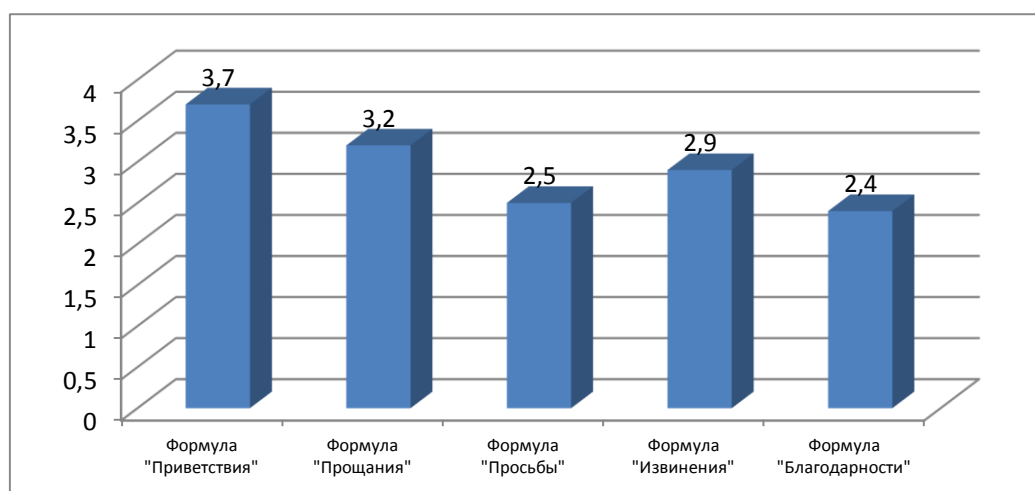


Рис.2.1. Среднее арифметическое состояния этикетного словаря у дошкольников с ОНР

Исходя из полученных результатов, можем сказать, что 80% дошкольников с общим недоразвитием речи имеют низкий уровень этикетного словаря, для 20% испытуемых характерным является средний уровень.

Дошкольники с ОНР с низким уровнем называли от 8 до 21 формулы этикетного словаря. Слов-приветствий чаще всего называли 2-5 слов: привет, здравствуйте, здорово, доброе утро, добрый вечер. Было названо формул «Прощания» от 2 до 5 слов: пока, до свидания, спокойной ночи. Формул «Извинения» названо от 1 до 5 слов, в них относятся «извини», «прости», «виноват». Дошкольники называли 1-4 слова-благодарности: спасибо, вы мне помогли, благодарю. Дети называли от 1 до 4 слов, обозначающих просьбу: пожалуйста, разрешите мне, прошу вас.

Дошкольники с ОНР со средним уровнем называли 23 и 24 формулы речевого этикета, чаще всего в каждой формуле речевого этикета называли 4-6 слов. Активно называли формулы приветствия (привет, здравствуйте, доброе утро, добрый вечер, здорово) и прощания (пока, до свидания, до встречи, прощай, спокойной ночи). Наиболее сложными оказались этикетные формулы «Извинения», «Просьбы» и «Благодарности».

В таблице 2.2. и на рисунке 2.2. представлены результаты методики «Проблемные ситуации» изучения навыков речевого этикета у старших дошкольников с общим недоразвитием речи (см. приложение 4).

Таблица 2.2.

Результаты методики «Проблемные ситуации» по изучению навыков речевого этикета у старших дошкольников с общим недоразвитием речи

№	Список детей	Количество баллов	Уровень
1	Василиса С.	2	Средний
2	Глеб Г.	2	Средний
3	Дарья М.	2	Средний
4	Иван Р.	2	Средний
5	Кирилл Р.	2	Средний
6	Мария Г.	1	Низкий
7	Сергей К.	1	Низкий
8	Тихон К.	1	Низкий



9	Федор А.	2	Средний
10	Элеонора К	2	Средний

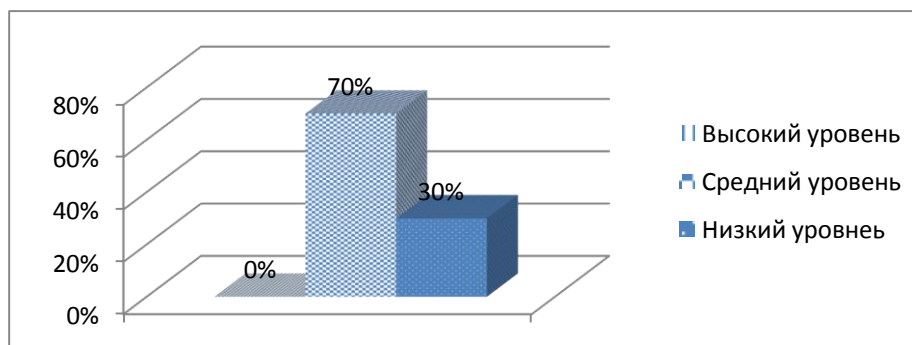


Рис.2.2. Результаты методики «Проблемные ситуации» по изучению навыков речевого этикета у старших дошкольников с общим недоразвитием речи

По результатам обследования мы не выявили высокого уровня навыков речевого этикета при использовании формул в проблемных ситуациях. Полученные нами данные показывают, что у 70 % детей средний уровень навыков речевого этикета. Для этого уровня характерно то, что дети употребляют этикетные формулы лишь в хорошо заученных ситуациях. И 30% детей имеют низкий уровень речевого этикета. Для этого уровня характерно то, что дети пользуются лишь одной общеупотребительной фразой и заменить ее аналогичной не могут. Самостоятельно из речи взрослых фразы речевого этикета дети не заимствуют.

Проведя анализ результатов исследования, можем сказать, что предложив ситуацию: «Твои действия, если ты забрал у друга игрушку, и вы поссорились из-за этого», мы услышали следующие ответы Василисы С., Дарьи М., Элеоноры К.: «Прости меня, пожалуйста», «Извините», «Попросить извинения, так как мы были не правы». На ситуацию: «Мальчики играли в войну. Построили себе целый батальон, а вы бежали и сломали его. Ваши действия». Были получены следующие ответы: «Простите нас пожалуйста», «Мальчики, простите нас пожалуйста, мы больше так не будем. Давай построим вместе новый, как вы хотите», «Простите нас, пожалуйста, мальчики, мы больше так никогда в жизни не будем». На ситуацию: «Ты играешь на кухне в маму и дочку. К тебе подходит Даша и говорит, что тоже хочет играть с тобой. Твои действия». Дети давали

следующие ответы: «Можно, заходи в игру», «Давай играть вместе», «Заходи в игру будет веселей». На предложенную ситуацию: «Если Маша попросила у тебя куклу (машинку), что ты ответишь и сделаешь?» Были получены следующие ответы детей: «Конечно, держи», «Держите», «Дам поиграть». На последнюю ситуацию: «Ты случайно толкнул(а) Лену. Твои действия». Дети ответили: «Прости меня, пожалуйста, Лена, я больше так в жизни не буду», «Лена, прости меня, пожалуйста», «Лен, прости, я больше так не буду, никогда».

Для других детей были характерны следующие ответы (Иван Р., Глеб Г., Федор А., Кирилл Р.). На ситуацию: «Твои действия, если ты забрал у друга игрушку, и вы поссорились из-за этого» мы услышали: «Дай, пожалуйста», «Дай мне, пожалуйста», «Давай вместе», «Отдал бы игрушку». На другую ситуацию: «Вы бегали, а девчонки строили замок для принцессы, а вы случайно сломали его. Что вы сделаете?» Получили следующие ответы: «Прости», «Простите меня, пожалуйста, я построю вам новый замок», «Простите меня, пожалуйста, я сделаю вам новый». На следующую ситуацию: «Миша играет в шофера. Ты тоже хочешь быть шофером, но машина у вас одна. Твои действия». Были получены следующие ответы: «Давай вместе играть», «Вместе», «Дай мне, пожалуйста», «Разрешил бы ему копать машиной или я бы копал, а он возил». На ситуацию: «Если Маша попросила у тебя куклу (машинку), что ты ответишь и сделаешь?» Ответы детей следующие: «Держи», «Поделюсь», «Поделюсь, но потом верни, еще не доиграл», «Дал бы, но на какое-то время». Последняя предложенная ситуация: «Ты случайно толкнул Лену. Твои действия». Ответы детей были следующие: «Прости», «Прости меня, пожалуйста», «Прости меня, пожалуйста и я ее подниму», « Попрошу прощение». Можем сделать вывод, что ответы второй подгруппы совпадают с ответами первой. Дети так же употребляют речевой этикет лишь в хорошо заученных ситуациях.

Мария Г., Сергей К., Тихон К. владеют ограниченным объемом фраз речевого этикета. Незнание речевых оборотов затрудняло попытки детей этого уровня вступать в контакт со взрослым.

На основе полученных результатов выполнения двух заданий нами были определены уровни владения речевым этикетом, что представлено в таблице 2.3. и на рисунке 2.3.

Таблица 2.3.

Уровень сформированности навыков речевого этикета у старших дошкольников с общим недоразвитием речи

№	Список детей	Опрос (оценка этикетного словаря)	Методика «Проблемные ситуации»	Количество баллов	Уровень
1	Василиса С.	23	2	25	Средний
2	Глеб Г.	21	2	23	Средний
3	Дарья М.	22	2	24	Средний
4	Иван Р.	9	2	11	Низкий
5	Кирилл Р.	24	2	26	Средний
6	Мария Г.	12	1	13	Низкий
7	Сергей К.	11	1	12	Низкий
8	Тихон К.	9	1	10	Низкий
9	Федор А.	8	2	9	Низкий
10	Элеонора К.	8	2	10	Низкий

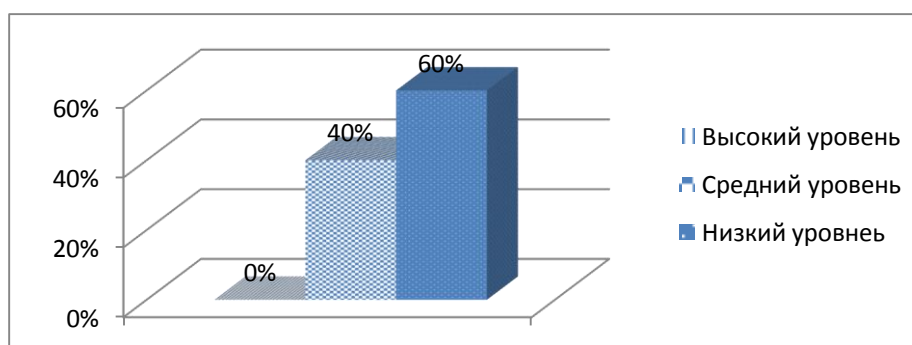


Рис. 2.3. Уровень сформированности навыков речевого этикета у старших дошкольников с общим недоразвитием речи

Согласно полученным результатам на констатирующем этапе, высокий уровень не выявлен, 40% детей с ОНР имеют средний уровень навыков речевого этикета, т.е. отмечается недостаточность или нечеткость представлений ребенка о сути и значении речевого этикета, преобладание пассивном словаре этикетных формул, но недостаточная сформированность навыков их употребления: умение ориентироваться в ситуации общения и отбирать адекватные речевые средства достаточно развито, однако способность подбирать синонимы к речевой формуле, развертывать ее с помощью сопровождающих формул, мотивировок

выражена не в полной мере. У 60% наблюдается низкий уровень, т.е. у детей отмечается неадекватность либо отсутствие представлений о речевом этикете, бедность этикетного словаря, неумение ориентироваться в ситуации общения. Ребенок испытывает трудности при выполнении заданий. Высказывания либо скудные, свернутые, либо неадекватные. Использование синонимических рядов формул, обращений, мотивировок крайне редко или не соответствует ситуации общения.

Таким образом, у дошкольников с ОНР отмечается несформированность навыков речевого этикета (преобладание низкого уровня – 60%). Для дошкольников с ОНР характерно владение ограниченным набором этикетных формул, бедность этикетного словаря, использование в коммуникативных ситуациях общеупотребительных формул. Наиболее успешно этикетные формулы используются детьми в хорошо изученных ситуациях. Полученные результаты указывают на то, что без целенаправленной и систематической коррекционно-развивающей работы старшие дошкольники с ОНР не овладеют навыком речевого этикета.

## **2.2. Методические рекомендации по формированию навыков речевого этикета у старших дошкольников с общим недоразвитием речи**

В образовательную область «Социально-коммуникативное развитие» предлагаем включать коррекционно-развивающий модуль «Этикетное общение».

При реализации коррекционно-педагогической работы по формированию навыков речевого этикета у старших дошкольников с ОНР необходимо опираться на принципы обучения речевому этикету, выделенные Н.Е. Богуславской, Н.Ю. Кузьменковой, Н.А. Купиной, Т.В. Матвеевой:

– принцип коммуникативной направленности (основная единица обучения - речевое взаимодействие, диалогическое единство). Этикетная

формула всегда реализуется в составе целостного диалогического акта. Любой диалог основан

– на контакте, обратной связи, взаимопонимании между участниками разговора, то есть: а) понимании содержания речи; б) понимании собеседника как личности и своих отношений с ним; в) понимании особенностей ситуации разговора и эмоционального состояния собеседника. Обучение этикетной речи должно строиться как обучение этикетному диалогу, т.е. осуществляться на коммуникативной основе;

– принцип договоренности. Педагог договаривается с обучающимися о необходимости исполнения этикетных предписаний и соблюдения запретов в процессе учебной этикетной игры. Обучая этикетной речи, педагог формирует речевую деятельность с особой психологической установкой: общаясь, думай о собеседнике, планируй его реакцию (5; 24).

Коррекционно-педагогическая работа по формированию навыков речевого этикета у старших дошкольников с ОНР должна включать три этапа:

Подготовительный этап.

Цель: обогащение, уточнение и активизация запаса общеупотребительных формул и выражений речевого этикета в различных ситуациях общения, формирование у дошкольников понятия о речевом этикете.

Основной этап.

Цель: формирование умений подбирать этикетную формулу, адекватную ситуации общения.

Заключительный этап.

Цель: формировать умения использовать этикетные формулы в ситуациях общения.

В таблице 2.4. представлена коррекционно-педагогическая работы по формированию навыков речевого этикета у старших дошкольников с общим недоразвитием речи.

Таблица 2.4.

Коррекционно-педагогическая работы по формированию навыков речевого этикета у старших дошкольников с общим недоразвитием речи

Цель	Приемы	Игровые задания, упражнения
Подготовительный этап		
1) «В стране Вежливых слов» (1 занятие) 2) «Вежливые слова» (2-3 занятия)		
Обогащение, уточнение и активизация запаса общеупотребительных формул и выражений речевого этикета в различных ситуациях общения, формирование у дошкольников понятия о речевом этикете	Беседа	Беседа о вежливости. Сведения из истории речевого этикета. Как вести себя со взрослыми.
	Введение игровых персонажей	Фея Вежливости Котик Добра Зайчик Игрушечная Баба Яга
	Игровые ситуации	«Помогите мальчику Мише» «Скажите, какое слово» «В группе» «Время» «Вежливые слова» «Клубочек волшебных слов» «Помоги зайчику» «Цветок доброты»
	Обсуждение художественных произведений	Стихотворение «Папа разбил вазу» Г. Остер «Советы непослушным детям» А. Кондратьев «Перебивалка» Рассказ В. Осеевой «Волшебное слово»
	Анализ сюжетных картинок	«Мальчик обижает девочку, другой ее защищает» «Мальчик забирает машинку» «Мальчик перебивает разговор взрослых»
Основной этап		
Формирование умений подбирать этикетную формулу, адекватную ситуации общения.	Игровые ситуации	«Утро» «В гостях» «В театре» «Цветик-семицветик» «Приветствие Незнайки» «Здравствуй» «Здравствуй-здравствуйте» «Что скажут» «После отпуска» «До свидания, зайка!»
	Обсуждение художественных произведений	Стихотворение В. Солоухина «Здравствуйте» И. Пивоварова «Вежливый ослик» Э. Огнецвет «Про Никиту» Сказка «Четыре вежливых гнома» Стихотворение «Будь внимательным»
	Соревновательные ситуации	«Кто больше» «Добрые слова»

		«Вежливые картинки» «Как правильно себя вести» «Это кто»
	Проблемные ситуации	Фея Вежливости здоровается с детьми Игра «Рифмы» «Незнайка» «Золушка» «Вот так игра» «Маша и медведь» «Незнайка не прощается»
Заключительный этап		
Формировать умения использовать этикетные формулы в ситуациях общения	Сюжетно-ролевые игры	«Кафе», «Я иду по улице», «Мы едем в транспорте», «За столом», «Аптека», «Магазин», «Салон красоты», «Театр»

Подготовительный этап включает 3-4 занятия, задачами которого являются установление доброжелательных отношений с детьми, обогащение, уточнение и активизация запаса общеупотребительных формул и выражений речевого этикета в различных ситуациях общения, создание мотивации к коммуникативной деятельности на данных занятиях, формирование у дошкольников понятия о речевом этикете, его значении для установления доброжелательных взаимоотношений собеседников, возникновения положительных эмоций.

Мы подчеркиваем необходимость и значимость подготовительного этапа в системе коррекционно-педагогического воздействия, т.к. он дает дополнительные возможности для выявления имеющихся у дошкольников знаний в области этикетного общения, уточнить имеющиеся представления и умения у каждого ребенка, что позволит строить дальнейшее обучение с учетом принципа опоры «на положительное», на имеющиеся достижения ребенка.

На подготовительном этапе мы предлагаем следующие методы: беседа, введение игровых персонажей, игровые ситуации, обсуждение художественных произведений, анализ сюжетных картинок.

Для обогащений знаний детей о речевом этикете используется метод беседы, например, предлагаются такие беседы как «Беседа о вежливости»,

«Сведения из истории речевого этикета», «Как вести себя со взрослыми». Предлагается введение игровых персонажей (Фея Вежливости, котик Добра, Зайчик, игрушечная Баба Яга), которые вызывают и поддерживают интерес у детей в течение занятия (19).

Компонентом любого занятия является анализ и решение ситуативных задач. На данном этапе дошкольникам предложены несложные игровые ситуации типа: «Помогите мальчику Мише», «Скажите, какое слово», «Вежливые слова», «Клубочек волшебных слов» и др.

Обсуждение художественных произведений побуждает детей к анализу предложенной ситуации: стихотворение «Папа разбил вазу», Г. Остер «Советы непослушным детям», А. Кондратьев «Перебивалка», рассказ В. Осеевой «Волшебное слово». А также предложен анализ сюжетных картинок с изображением ситуаций невежливого поведения детей (см. приложение 5).

Пример конспекта логопедического занятия на подготовительном этапе представлен в приложении 6.

К задачам основного этапа мы относим формирование умений подбирать этикетную формулу, адекватную ситуации общения, умение включать полученные знания в реальную практическую деятельность общения. Данный этап реализуется на логопедических занятиях соответственно лексическим темам.

Решение коммуникативно-ситуативных задач через моделирование речевых ситуаций активизирует деятельность детей. Предлагаются игровые ситуации: «В гостях», «Цветик-семицветик», «Приветствие Незнайки», «Здравствуй», «До свидания, зайка!» и др. Подобные упражнения способствуют формированию умения подбирать этикетную формулу, адекватную предложенной ситуации.

Обсуждение художественных произведений включает следующие произведения: стихотворение В. Солоухина «Здравствуйте», И. Пивоварова «Вежливый ослик», Э. Огнецвет «Про Никиту», сказка «Четыре вежливых гнома», стихотворение «Будь внимательным».



Считаем целесообразным включать соревновательные ситуации, которые побуждают детей в активной деятельности. Предложены следующие ситуации: «Кто больше», «Добрые слова», «Вежливые картинки», «Как правильно себя вести», «Это кто».

Проблемные ситуации используются для создания интереса к занятию, формирования осознанного отношения детей к использованию этикетных правил поведения. Подобные задания ставили ребенка в активную субъектную позицию, способствуют расширению и обогащению словаря дошкольников с ОНР этикетной лексикой, углубляют представления о многообразии синонимических вариантов формул этикета, а также формируют опыт практического применения знаний этикетных выражений. Учебно-игровой мотив, например, научить Незнайку, ставит ребенка в активную позицию и способствует формированию мотивации к речевой деятельности (см. приложение 7).

В приложении 8 представлен конспект логопедического занятия на основном этапе.

На заключительном этапе решается цель – сформировать умения использовать этикетные формулы в ситуациях общения. Здесь происходит взаимодействие учителя-логопеда и воспитателей, так как воспитатели реализуют задачу формирования умения использовать этикетные формулы в различных ситуациях общения. Целесообразно использовать различные сюжетно-ролевые игры: «Кафе», «Я иду по улице», «Мы едем в транспорте», «За столом», «Аптека», «Магазин», «Салон красоты», «Театр», в ходе разыгрывания которых включаются этикетные формулы общения (см. приложение 9).

Для родителей можно предложить следующие различные методы и приемы закрепления формул речевого этикета:

– чтение художественных произведений и беседы по их содержанию «Азбука вежливости» Л. П. Васильевой-Гангус (в сокращении), «Фея» Ш. Перро, «Аист и соловей» В. Берестова, «Вежливое слово» С. Л. Макеева,

«Лучший друг» Ф. Ермолаева, «Волшебное слово», «Обидчики» В. Осеевой и др.;

– комплекс игр и упражнений, побуждающих детей к многократному проговариванию формул речевого этикета: дидактические игры «Эхо», «Передай письмо», «Справочное бюро», «Вежливые поиски», «Волшебный ключ», «Секрет в сундучке» и др. Сюжетно-ролевая игра «Аптека», «Магазин», «Кафе-мороженое» и др.; дидактические игры «Вежливые поиски», «Волшебный ключ», «Секрет в сундучке» и др., сюжетно-ролевые игры, игровые ситуации, проблемные ситуации.

В приложении 10 представлена консультация для родителей «Речевой этикет и правила общения».

Таким образом, формирование навыков речевого этикета у старших дошкольников с общим недоразвитием речи должно осуществляться поэтапно, на каждом этапе которого необходимо использовать различные методы и приемы. На подготовительном этапе можно применять метод беседы, введения игровых персонажей, игровых ситуаций, обсуждения художественных произведений, анализа сюжетных картинок. На основном этапе используются проблемные ситуации, соревновательные ситуации, обсуждения художественных произведений, игровые ситуации. Заключительный этап заключается в организации и проведении сюжетно-ролевых игр, что способствует закреплению умения использовать этикетные формулы в ситуациях общения.

### **Выводы по второй главе**

По результатам констатирующего этапа было установлено, что у дошкольников с общим недоразвитием речи у 40% дошкольников отмечается средний уровень, у остальных (60%) – низкий. Обобщая результаты констатирующего этапа, мы выделили особенности навыков речевого этикета у

старших дошкольников с общим недоразвитием речи, а именно, то, что дети владеют ограниченным объемом фраз речевого этикета, которым были обучены ранее, часто смешивают их, пользуются лишь одной общеупотребительной формой и заменить ее аналогичной не могут, затрудняются вступать в контакт со взрослыми и сверстниками, возникают частые конфликты, плохо знают нормы и правила вежливого поведения, смешивают формы обращения к ребенку и взрослому и т.д.

Формирование навыков речевого этикета у старших дошкольников с ОНР должно осуществляться поэтапно: подготовительный, основной, заключительный. На подготовительном этапе проводится 3-4 занятия с целью обогащения, уточнения и активизации запаса общеупотребительных формул и выражений речевого этикета в различных ситуациях общения. Основной этап заключается в формировании умений подбирать этикетную формулу, адекватную ситуации общения. Заключительный этап имеет цель формировать умения использовать этикетные формулы в ситуациях общения.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В настоящее время проблема формирования навыков речевого этикета у старших дошкольников с общим недоразвитием речи является весьма актуальной в логопедии.

Речевой этикет понимается как совокупность правил речевого поведения людей, определяемых взаимоотношениями говорящих и отражающих вежливые отношения между людьми. К навыкам речевого этикета относятся умение устанавливать положительный контакт, вести бесконфликтное общение, владеть основными нормами и правилами вежливого поведения, умение самостоятельно использовать разнообразные формулы вежливой речи.

Для дошкольников с ОНР характерны трудности овладения коммуникативно-речевым навыком. К особенностям навыков речевого этикета у дошкольников с недоразвитием речи относятся: незнание речевых оборотов, которые затрудняют попытки детей вступать в контакт со взрослыми и сверстниками, не использование в самостоятельной речи фраз речевого этикета, смешение форм обращения к ребенку и взрослому и др.

Проведенное нами исследование подтвердило имеющиеся в литературе данные об особенностях овладения навыком речевого этикета дошкольниками с ОНР. Было установлено, что у детей преобладает низкий уровень (60%), для которого характерны несформированность представлений о вежливости, трудности в установлении положительного контакта, частые конфликты, не знание норм и правил вежливого поведения, знание лишь простейших этикетных формул и др.

Согласно полученным результатам исследования, 40% детей с ОНР имеют средний уровень сформированности навыков речевого этикета, у 60% наблюдается низкий уровень, высокого уровня навыка речевого этикета у старших дошкольников с общим недоразвитием речи выявлено не было.

У 80% дошкольников с общим недоразвитием речи отмечается низкий уровень этикетного словаря, для 20% испытуемых характерным является

средний уровень. Результаты методики «Проблемные ситуации» показали, что у 70 % детей средний уровень навыков речевого этикета и 30% детей имеют низкий уровень речевого этикета.

Полученные в ходе теоретического анализа и анализа результатов экспериментального исследования позволили говорить о целенаправленной и систематической коррекционно-педагогической работе по формированию навыков речевого этикета у старших дошкольников с ОНР. Коррекционно-педагогическая работа включает три этапа. На подготовительном этапе проводятся занятия, способствующие обогащению, уточнению и активизации запаса общеупотребительных формул и выражений речевого этикета в различных ситуациях общения. Рекомендуется применять метод беседы, введения игровых персонажей, игровых ситуаций, обсуждения художественных произведений, анализа сюжетных картинок. На основном этапе проводятся логопедические занятия с целью формирования умений подбирать этикетную формулу, адекватную ситуации общения. Заключительный этап имеет цель формировать умения использовать этикетные формулы в ситуациях общения. Здесь проводятся сюжетно-ролевые игры. В рекомендациях представлен конспект логопедического занятия, консультация для родителей.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Алексеева, М.М., Яшина, Б.И. Методика развития речи и обучения родному языку дошкольников [Текст]: Учеб. пособие для студ. высш. и сред. пед. учеб. заведений. – М.: Академия, 2000. – 400 с.
2. Артамонова, С.В. Преодоление коммуникативных нарушений у старших дошкольников с общим недоразвитием речи средствами коррекционно-развивающей среды [Текст]: дисс. ... канд. пед. наук. – М., 2009. – 196 с.
3. Асадов, А.Н., Покровская, Н.Н., Косалимова, О.А. Культура делового общения [Текст]: Учебное пособие. – СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 2010. – 156 с.
4. Белашова, Л.А. Педагогические условия формирования речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста [Текст]: дис. ... канд. пед. наук. – М., 2004. – 189 с.
5. Богуславская, Н.Е. Купина, Н.А. Весёлый этикет [Текст]: Учебное пособие по развитию коммуникативных способностей ребенка. – Екатеринбург: ЛИТУР, 2002. – 192 с.
6. Божович, Л.И. Личность и ее формирование в детском возрасте [Текст]. – СПб.: Питер, 2008. – 400 с.
7. Введенская, Л.А. Культура речи [Текст]. – Ростов н/Д: Феникс, 2001. – 448 с.
8. Гаркуша, Ю.Ф., Коржевина В.В. Особенности общения детей дошкольного возраста с недоразвитием речи [Текст]// Ребенок. Раннее выявление отклонений в развитии речи и их преодоление / Под ред. Ю.Ф. Гаркуши. – М.: Издательство МПСИ, 2003. – 95-113.
9. Гольдин, В.Е. Речь и этикет [Текст]. – М.: просвещение, 2008. – 120 с.
10. Граудина, Л.К., Ширяев, Е.Н. Культура русской речи [Текст]: Учебник для вузов. – М.: НОРМА, 2008. – 560 с.
11. Грибова, О.Е. К проблеме анализа речевой коммуникации у детей с речевой патологией [Текст]// Дефектология. – 1995. – №6. – С.7-16.
12. Дик, Т.В., Филипенко, Г.П. Формирование речевого этикета, как средство развития диалогической речи дошкольников с общим недоразвитием речи

- [Текст]// Образовательные проекты «Совёнок» для дошкольников. – 2014. – № 17.
13. Дмитриевских, Л.С. Обучение дошкольников речевому общению: занятия и игры для детей с ОНР [Текст]/ Л. С. Дмитриевских. – М.: Сфера, 2011. – 64 с.
14. Ерофеева, Т.И. Представления детей старшего дошкольного возраста о правилах поведения и их влияние на взаимоотношения со сверстниками // Отношения между сверстниками в группе детского сада / Под ред. Репиной Т.А [Электронный ресурс]. URL: <http://mpgu.su/staff/erofeeva-tamara-ivanovna/>
15. Ильяшенко, М.В. Воспитание культуры речевого общения в дошкольном детстве: учебно-методическое пособие [Текст]/ М.В. Ильяшенко, О.С. Ушакова. – Елец: ЕГУ им. И.А. Бунина, 2013. – 198 с.
16. Коменский, Я.А. Избранные педагогические сочинения [Текст] / Я.А. Коменский. – М.: Академия, 2012. – 134 с.
17. Короткова, Э.П. Беседа как средство развития речи у детей дошкольного возраста: Учеб.-метод. пособие [Электронный ресурс]. URL: <https://search.rsl.ru/ru/record/01007647264>
18. Кузьменкова, Н.Ю. Своеобразие коммуникативных умений дошкольников с общим недоразвитием речи [Текст] // Вестник Северного (Арктического) федерального университета. Серия: Гуманитарные и социальные науки. – 2010. – С. 154-158.
19. Кузьменкова, Н.Ю. Формирование коммуникативной способности у детей старшего дошкольного возраста с общим недоразвитием речи посредством обучения речевому этикету [Текст]: дис. ... канд. пед. наук. – Архангельск, 2006. – 197 с.
20. Курочкина, И.Н. Этикет для детей и взрослых: учеб. пособие для студентов высших педагогических учебных заведений [Текст]/ И.Н. Курочкина. – М.: Академия, 2001. – 125 с.
21. Леонтьев, А.Н., Запорожец, А.В. Вопросы психологии ребенка дошкольного возраста: Сб. ст./Под ред. Леонтьева А.Н. и Запорожца А.В. [Электронный ресурс]. URL: [http://pedlib.ru/Books/6/0112/6\\_0112-1.shtml](http://pedlib.ru/Books/6/0112/6_0112-1.shtml)

22. Леушина, А. М. Развитие связной речи у дошкольников / А.М. Леушина [Электронный ресурс]. URL: [http://pedlib.ru/Books/2/0278/2\\_0278-3.shtml](http://pedlib.ru/Books/2/0278/2_0278-3.shtml)
23. Мастюкова, Е.М. Основы клинической типологии и медицинской коррекции общего недоразвития речи у дошкольников // Теория и практика коррекционного обучения дошкольников с речевыми нарушениями [Электронный ресурс]. URL: <https://studfiles.net/preview/4109988/page:12/>
24. Матвеева, Т.В. 15 уроков по культуре речи: практикум для учащихся [Текст] / Т.В. Матвеева. – М.: ФЛИНТА, 2014. – 188 с.
25. Миронова, С.А. Развитие речи дошкольников на логопедических занятиях. Книга для логопеда [Текст]. – М: ТЦ Сфера, 2007. – 192 с.
26. Ожегов С.И. Толковый словарь русского языка [Текст]. – М.: АСТ, 2016 – 1376 с.
27. Основы специальной психологии: учеб. пособие для студ. сред. пед. учеб. заведений [Текст] / Л.В. Кузнецова, Л.И. Переслени, Л.И. Солнцева и др.; Под ред. Л.В. Кузнецовой. – М.: Академия, 2002. – 2002. – 480с.
28. Павлова, О.С. Формирование коммуникативной деятельности у детей старшего дошкольного возраста с общим недоразвитием речи [Текст]: дис. ... канд. пед. наук. – М., 1998. – 190 с
29. Пенъевская, Л.А. Обучение родному языку // Вопросы обучения в детском саду / Под ред. А.П. Усовой [Электронный ресурс]. URL: [http://elibr.gnpbu.ru/text/usova\\_obuchenie-v-detskom-sadu\\_1981](http://elibr.gnpbu.ru/text/usova_obuchenie-v-detskom-sadu_1981)
30. Песталоцци, И.Г. Избранные педагогические сочинения: Т.1. [Текст] / И.Г. Песталоцци; под ред. В.А. Ротенберг, В.М. Кларина. – М.: Академия, 2012. – 136 с.
31. Соловьева, Л.Г. Диалогическое взаимодействие дошкольников с речевыми нарушениями [Текст] // Дефектология. – 2007. – № 4. – С. 45-47.
32. Сохин, Ф.А. Осознание речи старшими дошкольниками // Подготовка детей к школе в детском саду [Электронный ресурс]. URL: [http://www.studmed.ru/view/sohin-fa-razvitie-rechi-detey-doshkolnogo-vozrasta\\_1a0aab8cc70.html](http://www.studmed.ru/view/sohin-fa-razvitie-rechi-detey-doshkolnogo-vozrasta_1a0aab8cc70.html)



33. Стернин, И.А. Русский речевой этикет [Текст]. – Воронеж, 1996. – 73 с.
34. Тихеева, Е.И. Развитие речи детей (раннего и дошкольного возраста) [Электронный ресурс]. URL: <http://pedlib.ru/Books/2/0320/2-0320-1.shtml>
35. Усова, А. П. Обучение в детском саду [Электронный ресурс]. URL: <https://www.twirpx.com/file/1751149/>
36. Ушакова, О. С. Развитие речи дошкольников. – М.: РАО, 2001. – 237 с.
37. Ушинский, К.Д. Педагогические сочинения в 6 т./ К.Д. Ушинский [Текст] // Сост. С.Ф. Егоров. – М.: Академия, 2012. – 125 с.
38. Федосеева, Е.Г. Формирование коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста с общим недоразвитием речи [Текст]: дис. ... канд. пед. наук. – М., 1999. – 173с.
39. Формановская, Н.И. Культура общения и речевой этикет. 2-е изд. [Текст]/ Н.И. Формановская. – М.: ИКАР, 2015. – 250 с.
40. Формановская, Н.И. Русский речевой этикет: лингвистический и методический аспекты [Текст]/ Н. И. Формановская. – М.: КомКнига, 2006. – 156.
41. Фребель, Ф. Воспитание человека [Текст]// История зарубежной дошкольной педагогики: хрестоматия: учебное пособие / ред. С.Ф. Егоров. – М.: Академия, 2000. – С. 262-271.
42. Шацкая, О.О. Формирование социального поведения у детей 5-6 лет с общим недоразвитием речи в процессе коррекционно-логопедической работы [Текст]: автореф. дне. ...канд. пед. наук. – М., 2003. – 17с.
43. Эльконин, Д.Б. Развитие речи в дошкольном возрасте [Электронный ресурс]. URL: [http://psychlib.ru/mgppu/err-001/err-001.htm#\\$p1](http://psychlib.ru/mgppu/err-001/err-001.htm#$p1)
44. <https://nsportal.ru/detskiy-sad/razvitiye-rechi/2015/06/24/diagnostika-razvitiya-dialogicheskoy-rechi-u-detey-doshkolnogo>.

**ПРИЛОЖЕНИЕ 1****Список испытуемых исследования**

№	Список детей	Диагноз
1	Василиса С.	Общее недоразвитие речи, III уровень речевого развития
2	Глеб Г.	Общее недоразвитие речи, III уровень речевого развития
3	Дарья М.	Общее недоразвитие речи, III уровень речевого развития
4	Иван Р.	Общее недоразвитие речи, III уровень речевого развития
5	Кирилл Р.	Общее недоразвитие речи, III уровень речевого развития
6	Мария Г.	Общее недоразвитие речи, III уровень речевого развития
7	Сергей К.	Общее недоразвитие речи, III уровень речевого развития
8	Тихон К.	Общее недоразвитие речи, III уровень речевого развития
9	Федор А.	Общее недоразвитие речи, III уровень речевого развития
10	Элеонора К.	Общее недоразвитие речи, III уровень речевого развития

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2

## Этикетный словарь

Слова этикетного словаря								
Приветствие	Привет	Здравствуйте	Здорово	Доброе утро	Добрый вечер	Добро пожаловать	Рад встрече с вами	Мое почтение
Прощание	Пока	До свидания	Прощай (те)	Спокойной ночи	Приятных снов	До встречи	Счастливого	Разрешите попрощаться
Просьба	Пожалуйста	Прошу Вас	Будьте любезны	Будьте добры	Разрешите мне	Позвольте мне	Если Вас не затруднит	Не могу ли я попросить Вас
Извинение	Извини (те), пожалуйста	Прости (те)	Не сердитесь, пожалуйста	Виноват (а) перед Вами	Прошу прощения	Приношу извинения	Мне очень жаль	Примите мои извинения
Благодарность	Спасибо	Благодарю	Очень признателен	Разрешите Вас поблагодарить	Весьма благодарен Вам за..	Премного благодарен	От всей души благодарю Вас	Вы мне очень помогли

**ПРИЛОЖЕНИЕ 3****Проблемные ситуации**

1. Твои действия, если ты забрал у друга игрушку, и вы поссорились из-за этого.

2. Мальчики играли в войну. Построили себе целый батальон, а вы бежали и сломали его. Твои действия. (Девочкам)

- Вы бегали, а девчонки строили замок для принцессы, а вы случайно сломали его. Что вы сделаете? (Мальчикам)

3. Ты играешь на кухне в маму и дочку. К тебе подходит Даша и говорит, что тоже хочет играть с тобой. Твои действия. (Девочкам)

- Миша играет в шофера. Ты тоже хочешь быть шофером, но машина у вас одна. Твои действия. (Мальчикам)

4. Если Маша попросила у тебя куклу (машинку), что ты ответишь и сделаешь?

5. Ты случайно толкнул Лену. Твои действия.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 4

Результаты методики «Проблемные ситуации» по изучению навыков речевого этикета у старших дошкольников с общим недоразвитием речи

№	Список детей	Ответы детей	Количество баллов	Уровень
1	Василиса С.	1) Извинюсь за поведение. 2) Извини, скажу. 3) Скажу: «Давай играть» 4) Ну, на поиграй. 5) Извини.	2	Средний
2	Глеб Г.	1) Извинюсь. 2) Извинюсь. 3) Буду играть с ним. 4) Машинка моя. По очереди может быть. 5) Прости.	2	Средний
3	Дарья М.	1) Скажу, что не хотела так. 2) Не хотела так. 3) Скажу, что хочу сама поиграть. 4) Не дам, кукла моя. 5) Извини.	2	Средний
4	Иван Р.	1) Попрошу прощения. 2) Простите. 3) Поделюсь. 4) Поделюсь. 5) Попрошу прощения. Я виноват.	2	Средний
5	Кирилл Р.	1) Больше так не буду. 2) Я случайно. 3) Буду сам играть, она же одна. 4) Уйду играть сам. Скажу: «Не дам». 5) Извини.	2	Средний
6	Мария Г.	1) Не буду разговаривать. Он виноват. 2) Скажу, что случайно. 3) Давай играть. 4) не дам. 5) Извини.	1	Низкий
7	Сергей К.	1) Извинюсь 2) Скажу, что не хотели ломать. 3) Можно с тобой поиграю. 4) Дам чуть-чуть поиграть. 5) Прости.	1	Низкий
8	Тихон К.	1) Не буду играть с ним. 2) Извини. 3) Хочу играть в шофера. Дай поиграть. 4) Скажу: «На играй» 5) Я случайно.	1	Низкий
9	Федор А.	1) Извини. 2) Больше так не буду 3) По очереди давай. 4) По очереди давай играть.	2	Средний

		5) Прости. Случайно получилось.		
10	Элеонора К.	1) Больше так не буду. 2) Извини, мальчики. 3) Ну, скажу, давай вместе играть! 4) Дам на чуть-чуть. Пусть поиграет, потом отдаст. 5) Извини.	2	Средний

## ПРИЛОЖЕНИЕ 5

### Содержание подготовительного этапа

#### БЕСЕДА

##### *Беседа о вежливости*

Предлагаю открыть «Школу Вежливости». Мне сообщили, что вы готовы заниматься в такой школе и уже кое-что знаете и наверняка сможете разгадать один очень важный секрет – «секрет волшебных слов». Кто его разгадает, тот уж точно готов стать учеником нашей «Школы Вежливости».

Итак, начинаем наш вступительный экзамен.

- Какого человека называют вежливым? Что значит - быть вежливым?

- Какие «вежливые слова» вы знаете? (Называние по цепочке. Если ребенок затрудняется, Фея задает наводящие вопросы, например, что мы говорим маме, папе, когда ложимся спать?), или дает подсказку: «Утром мы скажем - «Доброе утро», а вечером -...?»).

- Очень трудный вопрос. Как вы думаете, почему эти вежливые слова, которых вы так много знаете, называют «волшебными»? (Эти слова помогают людям в общении, помогают достичь своих целей, поднимают людям настроение, делают их добрее).

##### *Сведения из истории речевого этикета*

Давно появился этот обычай – желать здоровья. В разных странах по-разному приветствуют друг друга. Русские, англичане и американцы говорят при встрече «Здравствуйте» и пожимают друг другу руки.

древние греки – «Радуйся!»

современные греки – «Будь здоровым!»

арабы – «Мир с тобой!»

индейцы – «Все хорошо!»

китайцы – пожимают руку себе самому

лапландцы – трутся носами

латиноамериканцы – целуют друг друга в щеку,

японцы – кланяются.

*«Как вести себя со взрослыми»*

А знаете ли вы как вести себя с взрослыми? Всегда ли соблюдаете эти правила? Если вы будете хорошо знать и выполнять эти правила, то вас всегда будут считать воспитанными, культурными и интеллигентными детьми.

Прежде всего, к взрослым принято обращаться на «вы». Приветствия, которые вы употребляете в общении с ровесниками и родственниками: «привет» и «пока» по отношению к посторонним вам взрослым людям неуместны. Употребляйте вместо них такие, как: «здравствуйте» и «до свидания».

Младшие должны всегда здороваться первыми, впрочем, как и с любыми знакомыми, не дожидаясь, пока они поприветствуют вас раньше.

Нельзя вмешиваться в разговор взрослых и комментировать то, что они говорят друг другу. А уж если захотелось что-то непременно сказать или задать вопрос, нужно спросить разрешения.

Повторно встретив кого-то в течение дня не забывай о таких волшебных словах приветствия, как: «доброе утро», «добрый день», «добрый вечер» или «рад видеть тебя /вас снова». Даже простого кивка головы и добродушной улыбки будет достаточно в данной ситуации.

Ну все, теперь вы знаете, как вести себя со взрослыми. Относитесь к взрослым и пожилым людям уважительно – это признак хорошего воспитания!

### **ВВЕДЕНИЕ ИГРОВЫХ ПЕРСОНАЖЕЙ**

*Фея Вежливости (кукла):*

- Здравствуйте, ребята! Я услышала, что вы хотите стать вежливыми, добрыми и внимательными друг к другу. В этом я могу вам помочь, ведь я как раз прилетела из Сказочного города, и зовут меня - Фея Вежливости. А как зовут вас? Давайте познакомимся.

*Котик Добра*

- К нам пришел котик, но он необычный – это котик Добра. Нам нужно ему помочь, видите, он очень грустный, растерял по дороге все вежливые слова, которые знал (игра «Вежливые слова»).

*Зайчик*



- К нам в гости зашел зайчик, он совсем не знает вежливых слов. Давайте покажем ему, что мы очень вежливые и знаем много добрых слов (игра «Помоги зайчику»).

### *Игрушечная Баба-Яга*

- Ребята, вы узнаете, кто это такой? Да, это Баба-Яга. Какая она? (дети называют: злая, страшная и т.д.) Но она пришла к нам за помощью, хочет измениться и стать вежливой, чтобы с ней дружили. Поможем ей? (игра «Цветок доброты»).

## **ИГРОВЫЕ СИТУАЦИИ**

1. «Помогите мальчику Мише». Помогите мальчику Мише выбрать нужное слово, чтобы поздороваться со своим другом Сережей: «здравствуйте» или «здравствуй» и т.п.

2. «Скажите, какое слово». Скажите, какое слово нужно использовать чтобы поздороваться с вашим воспитателем – «здравствуйте» или «до свидания»? А теперь поздоровайтесь со мной.

3. «В группе». В группе два воспитателя - Нина Алексеевна и Анна Васильевна. Уходя домой, Коля сказал своей воспитательнице: «До свидания, Анна Васильевна!» Правильно ли поступил Коля?

4. «Время». Мальчик крикнул прохожему: «Скажите, сколько сейчас часов?» Обращаясь к прохожему, мальчик допустил три ошибки. Назовите их.

5. «Вежливые слова». Цель: учить детей употреблять в своей речи вежливые слова; учить понимать, что вежливость – это хорошее качество человека; развивать речь детей, память, воспитывать вежливость и обходительность. Материал: котик, сумка. Ход игры: Логопед предлагает детям «сложить» в сумку вежливые слова и подарить котике эту сумку. Дети по очереди говорят в сумку вежливые слова, например: «пожалуйста», «спасибо», «извини» и т.д.

6. «Клубочек волшебных слов». Цель: продолжать учить детей употреблять в своей речи «волшебные» слова; воспитывать вежливость, доброжелательность. Материал: клубочек из ниток. Ход игры: Логопед

предлагает детям намотать на клубок нить из «волшебных» слов. Дети говорят по очереди «волшебные» слова и наматывают в клубок нить.

7. «Помоги зайчику». Цель: продолжать учить детей употреблять в своей речи «волшебные» слова; развивать память, речь; воспитывать доброжелательность. Материал: игрушечный зайчик. Ход игры: Логопед предлагает детям подарить зайчику «волшебные» слова. Дети по очереди подходят к зайчику и говорят ему «волшебные» слова. Например: «спасибо», «пожалуйста», «добрый день» и другие.

8. «Цветок доброты». Цель: продолжать учить детей говорить комплименты, вежливые слова; развивать речь ребенка, память, фантазию; воспитывать доброжелательность. Материал: игрушечная Баба-Яга, ваза, цветы. Ход игры: Логопед предлагает детям подарить Бабе-Яге цветок, говоря добрые слова. Дети берут по одному цветку, подходят к Бабе-Яге, дарят ей цветок и говорят комплименты или вежливые слова, ставят цветок в вазу. Например: «Бабушка, стань, пожалуйста, доброй!» Или: «Бабушка, я тебя люблю!» И другие.

### **ОБСУЖДЕНИЕ ХУДОЖЕСТВЕННЫХ ПРОИЗВЕДЕНИЙ**

#### *Стихотворение «Папа разбил вазу»*

Логопед: Послушайте стихотворение. Скажите, какое слово помогло папе, почему:

Папа разбил драгоценную вазу.

Бабушка с мамой нахмурились сразу.

Но папа нашелся, взглянул им в глаза

И робко, и тихо «Простите» сказал.

И мама молчит, улыбается даже.

- Мы купим другую. Есть лучше в продаже.

«Простите», казалось бы, что в нем такого?

А вот ведь какое чудесное слово.

- Ребята, а как вы думаете, что было бы, если бы люди перестали говорить вежливые слова? А какое бы настроение у людей было? Какое, скорее всего, у них было бы выражение лица?

*Г. Остер «Советы непослушным детям»*

1. Потерявшийся ребенок

Должен помнить, что его

Отведут домой, как только

Назовет он адрес свой.

Надо действовать умнее,

Говорите: «Я живу Возле пальмы с обезьяной На далеких островах».

Потерявшийся ребенок,

Если он не дурачок,

Не упустит верный случай

В разных странах побывать.

2. Кто не прыгал из окошка

Вместе с маминым зонтом,

Тот лихим парашютистом

Не считается пока.

Не лететь ему, как птице,

Над взволнованной толпой,

Не лежать ему в больнице

С забинтованной ногой.

3. Если всей семьей купаться

Вы отправились к реке,

Не мешайте папе с мамой

Загорать на берегу.

Не устраивайте крика,

Дайте взрослым отдохнуть.

Ни к кому не приставая,

Постарайтесь утонуть.

*А. Кондратьев «Перебивалка»*

– За рекой...

– За какой?

– За широкой такой!

Проживал крокодил...

– Что жевал крокодил?

– Не жевал!

Про-жи-вал!

Просто жил крокодил!

– Но ведь ты говорил,

Что он что-то жевал?

Или пере-жи-вал?

– Ох, ну ладно, жевал!

Страшно переживал!

И кусал, и глотал

Тех, кто пе-ре-би-вал!

*Рассказ В. Осеевой «Волшебное слово»*

Логопед: Недавно вы читали рассказ В.Осеевой, который так и называется – «Волшебное слово». Давайте его вспомним.

Маленький старичок с длинной седой бородой сидел на скамейке и зонтиком чертил что-то на песке.

– Подвиньтесь, – сказал ему Павлик и присел на край.

Старик подвинулся и, взглянув на красное сердитое лицо мальчика, сказал:

– С тобой что-то случилось?

– Ну и ладно! А вам-то что? – покосился на него Павлик.

– Мне ничего. А вот ты сейчас кричал, плакал, ссорился с кем-то...

– Ещё бы! – сердито буркнул мальчик. – Я скоро совсем убегу из дому.

– Убежишь?

– Убегу! Из-за одной Ленки убегу, – Павлик сжал кулаки. – Я ей сейчас чуть не поддал хорошенько! Ни одной краски не даёт! А у самой сколько!..

– Не даёт? Ну, из-за этого убежать не стоит.

– Не только из-за этого. Бабушка за одну морковку из кухни меня прогнала... прямо тряпкой, тряпкой...

Павлик засопел от обиды.

– Пустяки! – сказал старик. – Один поругает – другой пожалеет.

– Никто меня не жалеет! – крикнул Павлик. – Брат на лодке едет кататься, а меня не берёт. Я ему говорю: «Возьми лучше, всё равно я от тебя не отстану, вёсла утащу, сам в лодку залезу!»

Павлик стукнул кулаком по скамейке. И вдруг замолчал.

– Что же, не берёт тебя брат?

– А почему вы всё спрашиваете?

Старик разгладил длинную бороду:

– Я хочу тебе помочь. Есть такое волшебное слово...

Павлик раскрыл рот.

– Я скажу тебе это слово. Но помни: говорить его надо тихим голосом, глядя прямо в глаза тому, с кем говоришь. Помни – тихим голосом, глядя прямо в глаза...

– А какое слово?

Старик наклонился к самому уху мальчика. Мягкая борода его коснулась Павликовой щеки. Он прошептал что-то и громко добавил:

– Это волшебное слово. Но не забудь, как нужно говорить его.

– Я попробую, – усмехнулся Павлик, – я сейчас же попробую.

Он вскочил и побежал домой.

Лена сидела за столом и рисовала. Краски – зелёные, синие, красные – лежали перед ней. Увидев Павлика, она сейчас же сгребла их в кучу и накрыла рукой.

«Обманул старик! – с досадой подумал мальчик. – Разве такая поймёт волшебное слово!»

Павлик боком подошёл к сестре и потянул её за рукав. Сестра оглянулась. Тогда, глядя ей в глаза, тихим голосом мальчик сказал:

– Лена, дай мне одну краску... пожалуйста...

Лена широко раскрыла глаза. Пальцы её разжались, и, снимая руку со стола, она смущённо пробормотала:

– Какую тебе?

– Мне синюю, – робко сказал Павлик.

Он взял краску, подержал её в руках, походил с нею по комнате и отдал сестре. Ему не нужна была краска. Он думал теперь только о волшебном слове.

«Пойду к бабушке. Она как раз стряпает. Прогонит или нет?»

Павлик отворил дверь на кухню. Старушка снимала с противня горячие пирожки. Внук подбежал к ней, обеими руками повернул к себе красное морщинистое лицо, заглянул в глаза и прошептал:

– Дай мне кусочек пирожка... пожалуйста.

Бабушка выпрямилась.

Волшебное слово так и засияло в каждой морщинке, в глазах, в улыбке...

– Горяченького... горяченького захотел, голубчик мой! – приговаривала она, выбирая самый лучший, румяный пирожок.

Павлик подпрыгнул от радости и расцеловал её в обе щёки.

«Волшебник! Волшебник!» – повторял он про себя, вспоминая старика.

За обедом Павлик сидел притихший и прислушивался к каждому слову брата. Когда брат сказал, что поедет кататься на лодке, Павлик положил руку на его плечо и тихо попросил:

– Возьми меня, пожалуйста.

За столом сразу все замолчали. Брат поднял брови и усмехнулся.

– Возьми его, – вдруг сказала сестра. – Что тебе стоит!

– Ну отчего же не взять? – улыбнулась бабушка. – Конечно, возьми.

– Пожалуйста, – повторил Павлик.

Брат громко засмеялся, потрепал мальчика по плечу, взъерошил ему волосы.

– Эх ты, путешественник! Ну ладно, собирайся.

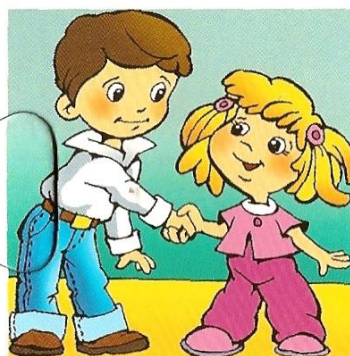
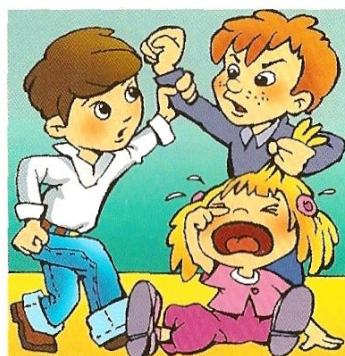
«Помогло! Опять помогло!»

Павлик выскочил из-за стола и побежал на улицу. Но в сквере уже не было старика. Скамейка была пуста, и только на песке остались начерченные зонтиком непонятные знаки.

Логопед: Почему у бабушки, сестры, брата так изменилось отношение к Павлику? Какое «волшебное» слово помогает нам в жизни?

### АНАЛИЗ СЮЖЕТНЫХ КАРТИНОК

*Анализ сюжетных картинок с изображением ситуаций невежливого поведения детей*



**ПРИЛОЖЕНИЕ 6****Конспект логопедического занятия на подготовительном этапе****Тема: Этикет (Посуда)**

**Цель:** познакомить детей с общеупотребительными формулами речевого этикета – приветствия, прощания, благодарности; формирование у дошкольников понятия о речевом этикете.

**Задачи:**

Коррекционно-образовательные:

- согласование притяжательных местоимений с существительными;
- усвоение категории Р.п. с предлогом «из»;
- образование относительных прилагательных;
- употреблять в речи формулы речевого этикета.

Коррекционно-развивающие:

- развитие связной речи, освоение диалогической формы речи;
- формирование умения заканчивать фразу.

Коррекционно-воспитательные:

- повышать речевую активность;
- совершенствовать коммуникативные навыки детей.

Оборудование: предметы посуды из различных материалов, кукла.

**Ход занятия****Организационный момент**

На фоне музыки логопед обращается к детям:

- За чистым - чистым полем, за дремучим лесом, за дальней дорогой, за сахарной горой есть Сказочный город... Всех чудес в Сказочном городе не перечесать. Жить - поживать в нем одно удовольствие. Все жители в нем сказочно вежливы, и все они знают волшебные слова. А вы, ребята, хотели бы попасть в этот удивительный город? Напоминаю, что в нем могут жить только вежливые люди. Поднимите руки, кто из вас хотел бы научиться быть вежливым?



Чтобы попасть в эту Страну нужно сдать небольшой экзамен. Начинаем наш вступительный экзамен.

- Какого человека называют вежливым? Что значит – быть вежливым?

- Какие «вежливые слова» вы знаете?

У меня в руках клубочек вежливости, каждый называет слово и передает этот клубочек другом (если ребенок затрудняется, логопед задает наводящие слова, например, что мы говорим маме, папе, когда ложимся спать?), «Утром мы скажем - «Доброе утро», а вечером -...?»).

- Как вы думаете, почему эти вежливые слова, которых вы так много знаете, называют «волшебными»? (Эти слова помогают людям в общении, помогают достичь своих целей, поднимают людям настроение, делают их добрее).

А сейчас закроем глаза (дети закрывают глаза, звучит музыка из сказки, логопед снимает скатерть со стола).

### **Основная часть**

Логопед спрашивает: Что вы видите перед собой? (ножи, ложки, тарелки, вилки, чашки и т.д.) «Как можно это назвать одним словом?» (Посуда)

Правильно, это посуда. Наши вежливые жители Сказочного города приглашают нас отобедать с ними в знак приветствия. Скажите, а как мы можем поприветствовать их? (Дети называют слова приветствия)

Логопед: Давно появился этот обычай – желать здоровья. В разных странах по-разному приветствуют друг друга. Русские, англичане и американцы говорят при встрече «Здравствуйте» и пожимают друг другу руки.

древние греки – «Радуйся!»

современные греки – «Будь здоровым!»

арабы – «Мир с тобой!»

индейцы – «Все хорошо!»

китайцы – пожимают руку себе самому

лапландцы – трутся носами

латиноамериканцы – целуют друг друга в щеку,

японцы – кланяются.

Перед нами посуда, которую нам предложили вежливые жители городка, давайте посмотрим, из чего же сделана эта посуда.

### ***Игровое упражнение «Из чего сделан предмет?»***

Цель: образование относительных прилагательных.

Логопед говорит: Сейчас каждый из вас по очереди возьмет предмет посуды и скажет, из чего он сделан и передаст следующий шаг товарищу, при этом попросив его вежливо, чтобы захотелось играть дальше.

Логопед: У меня нож из металла, он металлический. Скажи, пожалуйста, а какой предмет у тебя, из чего он сделан? Вот и вы вежливо попросите своего товарища.

Ребенок показывает предмет посуды, и говорит, из чего он сделан:

- У меня стакан из стекла, он стеклянный.
- У меня ложка из дерева, она деревянная.
- У меня сковорода из железа, она железная и т.д.

Логопед: Спасибо ребята, за игру! Вы такие вежливые!

А сейчас мы поиграем в смешную игру «**Жадина**»

Цель: согласование притяжательных местоимений с существительными.

Логопед: Каждый берет со стола посуду и говорит: Это мой нож.

- Это мой чайник.
- Это моя тарелка.
- Это мое блюдце и т.д.

Логопед: А сейчас я буду говорить начало предложения, а вы должны его закончить. При этом всегда помня о правилах общения между собой.

### ***Упражнение «Из чего?»***

Цель: употребление категории Р.п. с предлогом «из».

- Я ем кашу из... (тарелки).
- Я наливаю суп из... (кастрюли).
- Я пью молоко из... (чашки) т.д.

### ***Физкультминутка***

Раз, два, три, четыре, (Ритмичные удары кулачками и в ладоши попеременно)

Мы посуду перемыли: (Одна ладонь скользит по другой)

Чайник, чашку, ковшик, ложку

И большую поварешку. (Загибаем пальчики по одному на каждое название посуды)

Мы посуду перемыли, (Одна ладонь скользит по другой)

Только чашку мы разбили,

Ковшик тоже развалился,

Нос у чайника отбился, (Снова загибаем пальчики)

Ложку мы чуть-чуть сломали.

Так мы маме помогали. (Ритмичные удары кулачками и в ладоши попеременно)

Логопед: Ребята, жители этого города очень гостеприимны, и мы должны соответствовать им. А какие слова-благодарности есть, сейчас мы узнаем, отгадав загадки.

До чего ж оно красиво

Слово доброе... (Спасибо)

Дал Ивану царь Гундей

За спасенье пять гвоздей,

А Иванушка царю

Говорит: «...» (Благодарю!)

Идет по улице старушка,

На вид уж очень своенравна,

Но при любом удобном случае говорит всем:

Премного ... (благодарна!)

**Итог занятия**

А когда мы уходим из гостей, что обычно говорим? (до свидания, пока)

***Игровое упражнение «Нам пора прощаться!»***

Цель: развивать коммуникативные навыки, умение вежливо прощаться.

Ход игры:

Логопед берет куклу, прощается с ней, произнося разные по форме фразы: «До свидания!», «Всего доброго!», «Приходи к нам в гости!» и т.д. Предлагает ребенку попрощаться с куклой. Ребенок берет куклу в руки, произносит слова прощания по образцу.

**ПРИЛОЖЕНИЕ 7****Содержание основного этапа****ИГРОВЫЕ СИТУАЦИИ**

Фея Здравствуйте предлагает детям разыграть следующие ситуации (распределяются роли, проигрывается ситуация):

1. «Утро». Как будят и что говорят ребенку его родные: бабушка, дедушка, мама, папа, брат, сестра.

2. «В гостях». Представьте себе, что вы пришли в гости. Там уже собрались приглашенные. Как вы поздороуетесь с ними? А как еще можно поздороваться? От чего это зависит?

3. «В театре». В театре вы увидели воспитательницу. Кто должен поздороваться первым? Как вы это сделаете? А если ваша воспитательница стоит с другой воспитательницей, что вы скажете?

4. «Цветик-семицветик». На лепестках «цветика» написаны устойчивые формулы приветствия: «Добро пожаловать!», «Привет», «Добрый день», «Какая приятная встреча!», «Рад вас видеть!», «Салют» и др. На доске - схемы с изображением участников разговора: ребенок и взрослый, ребенок и ребенок, взрослый и взрослый. Дети по одному срывают лепестки. Фея читает формулу, проговаривает ее с детьми и выясняет, к какой картинке подходит та или иная формула и в каких ситуациях она произносится (обговариваются место, время и участники диалога). Какие еще слова приветствия вы знаете?

5. «Приветствие Незнайки». На прошлом занятии мы узнали, как по-разному можно приветствовать друг друга. Давайте покажем это Незнайке. Фея Здравствуйте предлагает детям задание: чтобы войти в комнату, каждый должен поздороваться с Незнайкой по-своему: кто-то говорит одну фразу, с жестами, кто-то - с поклонами, с разной интонацией, по-разному обращаясь к игрушке (педагог дает детям подсказки).

6. «Здравствуй». Сидит девочка, к ней подходит мальчик и говорит: «Здравствуй». К девочке подходит второй мальчик и говорит «Здравствуй, Таня». Какое приветствие вам больше понравилось? Улучшает настроение? -

Оказывается наши имена — тоже настоящие «волшебные» слова. Обращаются именно к тебе, тебя помнят, а это поднимает настроение.

7. «Здравствуй-здравствуйте». Подумайте и скажите, какое слово нужно сказать, чтобы поздороваться с воспитателем - «Здравствуйте» или «здравствуй»? Представьте, что я воспитатель, и поздоровайтесь со мной. Какие правила приветствия мы использовали?

8. «Что скажут». Давайте разыграем такую ситуацию: Петя и Вася неожиданно встречаются после летнего отпуска во дворе. Что они скажут друг другу?

9. «После отпуска». Представьте, что Саша только что пришел в сад после отпуска. Как ты, Паша, с ним здороваешься и что скажешь? (обращаться лучше к друзьям). А что можно сказать Вале, которая пришла в садик после болезни?

10. «До свидания, зайка!». Логопед берет игрушечного зайца на руки, прощается с ним, произнося разные по форме фразы: «До свидания, зайка!», «Всего доброго, зайка!», «Приходи к нам в гости!» и т.д. Предлагает ребенку попрощаться с зайкой. Ребенок берет зайца в руки, произносит слова прощания по образцу.

## ОБСУЖДЕНИЕ ХУДОЖЕСТВЕННЫХ ПРОИЗВЕДЕНИЙ

*Стихотворение В. Солоухина «Здравствуйте»*

Мне навстречу попалась крестьянка,  
 Пожилая,  
 Вся в платках (даже сзади крест-накрест).  
 Пропуская ее по тропинке, я в сторону резко шагнул,  
 По колено увязнув в снегу.  
 — Здравствуйте!—  
 Поклонившись, мы друг другу сказали,  
 Хоть были совсем незнакомы.  
 — Здравствуйте!—  
 Что особого тем мы друг другу сказали?

Просто «здравствуйте», больше ведь мы ничего не сказали.

Отчего же на капельку солнца прибавилось в мире?

Отчего же на капельку счастья прибавилось в мире?

Отчего же на капельку радостней сделалась жизнь?

— Здравствуйте!— был ведь когда-то обычай такой.

Мы его в городах потеряли,

Потому что нельзя ж перекланяться всем,

Кто ходит по улице Горького,

В ГУМе толпится

И даже кто вместе с тобой приходит в театр, на спектакль.

— Здравствуйте!—

Был ведь, был ведь прекрасный обычай у русских

Поклониться друг другу при встрече

(Хотя бы совсем незнакомы)

И «здравствуйте» тихо сказать.

«Здравствуйте!» — то есть будьте в хорошем здоровье,

Это — главное в жизни.

Я вам главного, лучшего в жизни желаю.

— Здравствуйте! Я вас встретил впервые.

Но я — человек, и вы человек —

Мы люди на этой земле.—

Поклонимся же друг другу при встрече

И тропинку друг другу уступим

(Если даже там снег,

Если даже там грязь по колено).

— Здравствуйте,

Как я рад,

Что могу вам это сказать!

*И. Пивоварова «Вежливый ослик»*

Был Ослик очень вежливым,

Воспитанным он был.  
 Всем улыбался, кланялся  
 И «здравствуй» говорил.  
 Затем он отходил на шаг  
 И говорил: «Тюлень — тюфяк.  
 А заяц — трус. А лев — дурак.  
 А слон — обжора и толстяк».

- Как вы думаете, ребята, можно ли назвать ослика вежливым? Почему?  
 Ведь ослик улыбался, кланялся, здоровался. Воспитанным и вежливым считается тот, кто всегда к своим знакомым или незнакомым остается доброжелательным.  
 Ни разу доброго словца  
 Он не сказал ни про кого,  
 И я прошу тебя, дружок,  
 Не будь похожим на него.

- Если не хотите быть похожим на такого ослика, нужно всегда быть искренним и желать всем только добра.

*Э. Огнецвет «Про Никиту»*

Бродит, словно Бармалей.  
 И надутый, и сердитый  
 Наш «приветливый» Никита.  
 От него приветов нет,  
 Он припрятал свой привет.  
 Что в дремучих джунглях слон  
 Головой слону кивает, –  
 Отдает и слон поклон.  
 А как звонко утром летним  
 Берестянка: «Цвинь – цвинь – цвинь!»  
 – «Добрый день!» – щегол ответит.  
 Правда, пень молчит как пень.  
 И надутый, и сердитый



Наш «приветливый» Никита.

- Есть ли среди ваших знакомых дети, которые похожи на Никиту? Как вы считаете, каким тоном мы должны произносить слова приветствия? (Доброжелательным, ласковым). А почему? Когда мы произносим слово «здравствуйте», мы желаем здоровья другим. Когда произносим другие слова приветствия, мы должны показать, что мы рады видеть друг друга, поэтому необходимо улыбнуться, приветливо посмотреть в глаза.

*Сказка «Четыре вежливых гнома»*

Жили-были четыре очень вежливых гнома. Самого старшего звали — Здравствуйте. Следующий по старшинству гномика звали Пожалуйста. Третьего — Спасибо. И самого младшего – До свидания. Гномы были очень дружны. Пойдут они, бывало, в магазин самый старший громко скажет: «Здравствуйте». «Пожалуйста» подхватит: «Дайте нам конфет, пожалуйста». Следующий гном поблагодарит и скажет спасибо». А последний гномик попрощается и скажет «До свидания». И вот однажды они поссорились перестали разговаривать и друг другу помогать. Пошли гулять, пришли на площадку, там было много детей, которые весело играли. Гномикам тоже захотелось с ними поиграть, но Здравствуйте молчал и ни с кем не здоровался, поэтому дети не обращали на гномиков внимания. Но одна девочка всё же подошла и предложила Гномикам свою лопатку. А Спасибо ничего ей не сказал. А Пожалуйста забрал у девочки из рук её ведёрко, тоже ничего при этом не сказав. Девочка обиделась на них и не захотела с ними играть. Гномикам стало скучно, никто с ними не играл, сами они друг с другом не разговаривали, поэтому пошли они домой, а До свидания даже не попрощался с девочкой. С тех пор с гномиками больше никто не хотел играть на площадке. Но вот в один прекрасный день, они всё же помирились и снова пошли на площадку играть к детям. Здравствуйте со всеми детишками поздоровался. Пожалуйста вежливо просил у них игрушки, а Спасибо благодарил их. Ну а когда гномики пошли домой, До свидания со всеми вежливо попрощался. С тех пор гномики никогда не ссорились и все дети на площадке очень любили с ними играть.

*Стихотворение «Будь внимательным»*

Зайчик прыгает на ножке.

Больно зайныке немножко.

Наступил ему на лапку

Медвежонок косолапый.

-Не хотел, прости, дружок!

Съешь с малиной пирожок!

### **СОРЕВНОВАТЕЛЬНЫЕ СИТУАЦИИ**

1. «Кто больше». Делимся на две команды. По очереди каждая команда называет вежливое слово, выигрывает та команда, которая знает больше вежливых слов.

2. «Добрые слова». Дети делятся на две команды по очереди подбегают к сопернику из другой команды и говорят вежливое или доброе слово. Чья команда назовет больше добрых слов, та и выиграла.

3. «Вежливые картинки». Дети разделены на команды. Каждой команде дается разрезная картинка, они ее складывают и описывают изображенную там ситуацию (мальчик наступил другу на ногу; девочка плачет, ее успокаивают; у мальчика забрали машинку, он плачет, ему отдают машинку). Какая команда быстрее и правильнее выполнила, та оказывается победителем.

4. «Как правильно себя вести». Команды показывают как правильно надо себя вести:

1) Ты пришел в детский сад.

2) Ты пришел в магазин.

3) Ты пришел в кинотеатр.

5. «Это кто». - Я читаю строчки, а команды тихо, молча поднимают руки, если согласны.

-Кто из вас не любит скуки?

-Кто здесь мастер на все руки?

-Кто одежду бережет?

-Под кровать ее кладет?

-Вещи кто хранит в порядке?

-Рвёт и книжки и тетрадки?

-Кто за всех благодарит?

-Кто спасибо говорит?

-Поднимайте руки, дети,

Кто слова не знает эти?

## ПРОБЛЕМНЫЕ СИТУАЦИИ

1. Фея Вежливости здоровается с детьми: «Здравствуйте, глубокоуважаемые ученики Школы Вежливости! Здравствуйте, достопочтейнейшая Нина Петровна! (Дети смеются). А почему вы смеетесь? Вам не нравится, как я вас приветствую? Ну, тогда попробуем так: «Здоров ли ваш скот?» или «Здоровеньки булы!» (Реакция детей та же). Все, что я произнесла, - это приветствия. Как видите, здороваться можно по-разному, но при этом надо знать, где, кого и как приветствовать.

2. Игра «Рифмы». Детям предлагается загадка, отгадав которую дети смогут понять, о каком вежливом слове они будут говорить.

Растает даже ледяная глыба

От слова тёплого ... («спасибо»).

Зазеленеет старый пенёк,

Когда услышит: ... («Добрый день!»)

Мальчик вежливый и развитый

Говорит, встречаясь: ... («Здравствуйте!»)

Когда нас бранят за шалости,

Говорим: ... («Простите, пожалуйста!»)

И во Франции, и в Дании

На прощанье говорят: ... («До свидания!»)

3. «Незнайка». Ребята, у нас в гостях Незнайка, он совершенно не знает никаких добрых и вежливых слов. Научим его?

4. «Золушка». Золушке надо вовремя уйти с бала, а дворцовые часы вдруг остановились. А она не знает, как правильно спросить? Что говорить? Ъ

5. «Вот так игра». Ира потеряла в детском саду на прогулке варежки, искала, искала, но найти не смогла, а на улице очень холодно, и не знала, как попросить помочь ей воспитателя и детей?

6. «Маша и медведь». Маша дружила с медведем и часто ходила к нему в гости. В очередной раз, собираясь навестить своего друга, Маша напекла пирожков и положила их в узелок, принесла медведю, кинула на стол и сказала: «Это тебе, ешь». Медведь посмотрел на нее и сказал: «Спасибо!». А Маша засмеялась. Давайте, разберем, что здесь смешного для Маши? И как она себя вела?

7. «Незнайка не прощается» (в конце занятия). Незнайка говорит: Вы помогли мне узнать такие вежливые слова, как «Здравствуйте», «Спасибо», «Извините». Теперь мне пора, я пошел. Какую ошибку сделал Незнайка?

**ПРИЛОЖЕНИЕ 8****Конспект логопедического занятия на основном этапе**

**Тема: Моя семья.**

**Цель:** формировать умения подбирать этикетную формулу, адекватную ситуации общения.

**Задачи:**

Коррекционно-образовательные:

- активизировать словарь по теме «Моя семья» (семья, родители, родственники, забота, внук, внучка, тетя, дядя, сестра, брат и т.д.).
- совершенствовать грамматический строй речи (отработать навыки образования существительных с уменьшительно-ласкательными суффиксами: -ик, -очк,-ечк,-ичк,- еньк; сравнительную степень прилагательных);
- учить составлять разные типы предложений;
- правильно использовать этикетные формулы в соответствии с ситуацией общения.

Коррекционно-развивающие:

- формировать связную речь;
- активизировать творческие способности детей; развивать конструктивное мышление детей их творческое воображение.

Коррекционно-воспитательные:

- совершенствовать коммуникативные навыки детей;
- углубить привязанность ребенка к семье, любовь и заботу по отношению к членам семьи, воспитывать доброжелательность.

Оборудование: иллюстрации членов семьи.

**Ход занятия****Организационный момент**

Логопед: Добрый день, ребята! Я хочу вам загадать загадки, а вы, отгадав их, узнаете, о чем мы с вами будем беседовать.

В мире нет ее роднее, справедливей и добрее.

Я скажу друзья вам прямо,

Лучше всех на свете... (мама)

Кто же трудную работу может делать по субботам?

С топором, пилой, лопатой, трудится наш... (папа).

Ребята, о чем мы с вами сегодня будем беседовать? Да. Мы поговорим о семье. Как вы думаете, что такое семья. Семья – это родные люди, живущие рядом, заботящиеся, любящие, друг друга. Именно в семье мы узнаем, как правильно разговаривать, учимся вежливо общаться. А какие вежливые слова вы используете дома?

### **Основная часть**

Сейчас я сыграю с вами в игру *«Кто лишний»*

Мама, папа, соседка, дочь.

Бабушка, дедушка, друг, сын.

Продавец, дворник, брат, водитель.

Внучка, внук, дочь, дядя, подруга.

### ***Дидактическая игра «Назови ласково членов семьи» с мячом***

(применяем уменьшительно-ласкательные суффиксы):

мама – папа –бабушка –дедушка – дочь –сын –брат –сестра –тетя-дядя

### ***Физминутка***

Раз, два, три, четыре (хлопки в ладоши)

Кто живет у нас в квартире? (повороты в стороны с подниманием плеч)

Раз, два, три, четыре, пять (Хлопки в ладоши)

Всех могу пересчитать; (указательным пальцем пересчитывают)

Папа, мама, брат, сестренка,

Кошка Мурка, два котенка,

Мой щегол, сверчок и я-

Вот и вся наша семья! (загибают поочередно пальцы на руке)

### ***Дидактическая игра «Угадай-ка»***

Я задам вам вопрос, вы внимательно его послушайте, и попробуйте на него ответить.

Если дедушка старше папы, то папа ... (младше дедушки)

Если мама младше бабушки, то бабушка ...

Если папа старше сына, то сын ...

Если дочка младше мамы, то мама ...

Логопед: Мы несколько занятий изучали вежливые слова. Давайте поиграем и узнаем, кто же запомнил их больше.

### ***Игра «Добрые слова»***

Дети делятся на две команды, по очереди говорят вежливое слово. Чья команда назовет больше добрых слов, та и выиграла.

### **Итог занятия**

Ребята сегодня вы прекрасно справились с заданиями! Молодцы! А теперь скажем это друг другу.

### ***Игровое упражнение «Спасибо за приятное занятие»***

Логопед говорит детям: «Пожалуйста, встаньте в круг. Я хочу предложить вам поучаствовать в одной церемонии, которая поможет выразить дружеские чувства. Как это будет происходить? Один из вас становится в центр круга, другой подходит к нему, пожимает руку и говорит: «Спасибо за приятное занятие! До скорой встречи!» Оба остаются в кругу, держась за руки. Затем подходит третий участник пожимает свободную руку либо первого, либо второго ребенка и говорит: «Спасибо за приятное занятие! До скорой встречи!» Постепенно группа в центре круга увеличивается, и все держат друг друга за руки». В конце хором произносят: «До свидания!».

### Сюжетно-ролевые игры

#### «Кафе»

Цель: закрепить знание детей о том, как надо внести себя в общественных местах. Закрепить знание вежливых слов. Воспитывать желание быть культурным, вежливым.

Игровой материал: посуда разная, фартук, поднос для посуды.

Игровые роли: Незнайка, официант.

Ход игры. В группу входит Незнайка.

- Здравствуй, Незнайка! Мы как раз с ребятами собрались в кафе, пойдешь с нами?

- Да, я очень люблю ходить в кафе.

Воспитатель вместе с детьми и Незнайкой приходят в кафе и садятся за столик. К ним подходит официантка.

- Добрый день! Что вы пожелаете заказать? – спросила она.

Незнайка тут же как закричит: «Я голодный как волк, и съем все, то у вас есть, а еще пирожное, мороженое и чипсы вот».

- Ребята, правильно Незнайка сделал заказ? Во-первых, надо было поздороваться, а потом уже делать заказ и не так грубо. Посмотри, как это будут делать наши ребята.

Ребята показывают, как надо делать заказ. Официантка записала заказ и вскоре принесла его. Во время еды Незнайка стал раскачиваться на стуле, бросать грязные салфетки прямо на пол, кидаться хлебом.

- Незнайка, разве так ведут себя культурные люди?

- А что я что-то не так делаю?

- Все, ты посмотри как наши ребята тихо, и спокойно ведут себя за столом и хлебом не кидаются, и на стуле не раскачиваются.

После того как все «поели», воспитатель говорит, что надо заплатить за заказ и тогда пойдём обратно в садик. Незнайка опять опережает всех: «Эй, официантка, поскорей подавай наш счет! А то мы опаздываем!»



- Незнайка, ты опять за свое! Не надо кричать, надо вежливо попросить официантку подойти и взять счет. Посмотри, как это делают наши ребята. Когда все выходят из кафе Незнайка благодарить ребят за то, что научили правильно вести себя в общественном месте и уходит.

### **«Магазин»**

Цель: вызвать у детей интерес к профессии продавца, формировать навыки культуры поведения в общественных местах, воспитывать дружеские взаимоотношения, умение использовать вежливые слова в беседе.

Игровой материал: атрибуты для магазина, деньги, касса, атрибуты одежды для продавца.

Игровые роли: продавец, покупатели, водитель, грузчики, директор, кассир.

Ход игры.

Водитель привозит на машине товар, грузчики разгружают, продавцы разлаживают товар на полках. Директор следит за порядком в магазине, заботится о том, чтобы в магазин во время завозился товар, звонит на базу, заказывает товар. Приходят покупатели. Продавцы предлагают товар, показывают, взвешивают. Покупатель оплачивает покупку в кассе, получает чек. Кассир получает деньги, пробивает чек, дает покупателю сдачу, чек.

Игровые ситуации: «Овощной магазин», «Одежда», «Продукты», «Ткани», «Сувениры», «Книги», «Спорттовары», «Магазин игрушек», «Зоомагазин», «Цветочный магазин», «Булочная» и др.

### **«Аптека»**

Цель: вызвать у детей интерес к профессии фармацевта; воспитывать чуткое, внимательное отношение к больному, доброту, отзывчивость, культуру общения. Учить детей употреблять вежливые слова в различных ситуациях общения.

Игровой материал: коробочки-лекарства, атрибуты одежды врача, деньги, касса.

Игровые роли: фармацевт, посетители, водитель.

Ход игры.

Водитель привозит в аптеку лекарства. Работники аптеки раскладывают их на полки. Люди приходят в аптеку за лекарствами. Некоторые посетители говорят о своих проблемах и спрашивают, какое лекарство лучше купить, аптекарь советует.

### **«Салон красоты»**

Цель: расширить и закрепить знания детей о работе в «Салоне красоты», вызвать желание выглядеть красиво, воспитывать культуру поведения в общественных местах, уважение, вежливое обращение к старшим и друг к другу.

Игровой материал: зеркало, набор расчесок, бритва, ножницы, машинка для стрижки волос, фен для сушки, лак для волос, одеколон, лак для ногтей, детская косметика, альбом с образцами причесок, краска для волос, халаты, пелеринки, полотенца, касса, чеки, деньги, швабра, ведро.

Игровые роли: парикмахер, мастер маникюра, мастер косметического кабинета, уборщица, посетители.

Ход игры.

Парикмахер моет волосы, причесывает, делает стрижки, красит волосы, бреет, освежает одеколоном. Мастер маникюра делает маникюр, покрывает ногти лаком, дает рекомендации по уходу за руками. Мастер косметического кабинета делает массаж лица, протирает лосьоном, смазывает кремом, красит глаза, губы и др. Кассир выбивает чеки. Уборщица подметает, меняет использованные полотенца, салфетки. Посетители вежливо здороваются с работниками салона, просят оказать услугу, советуются с мастерами, платят в кассу, благодарят за услуги.

### **«Театр»**

Цель: Закреплять представление детей о театре. Формировать положительные взаимоотношения и культуру поведения в общественных местах, умение употреблять этикетные формулы.

Игровой материал: касса, театральные билеты, афиша, ширма, большие таблички «Театр», «Зрительный зал», «БУФЕТ», «Магазин цветов», цветы в

вазах и корзинах, витрина в буфете, игрушечная посуда, муляжи продуктов, мебель, сумки, деньги, стулья, где отмечен ряд и место.

Игровые роли: кассир, работник буфета, контролер, артисты, зрители.

Ход игры.

Воспитатель: Дети, мне сегодня передали загадочный конверт. (Читаю адрес.) Давайте посмотрим, что в этом конверте. А в этом конверте афиша спектакля.

- Посмотрите, нам прислали из театра афишу. Прочитав ее, мы узнаем, что за спектакль состоится в театре, когда и в какое время.

Предлагаю детям прочитать афишу.

- Ребята, а спектакль «Репка» состоится сегодня в 10 часов.

- А скажите, пожалуйста, что такое театр? (место для зрелищ)

- А какие виды театров вы знаете?

Разновидностей театра на сегодняшний день великое множество на любой вкус. Классическим является драматический театр, балет, опера. Есть театр теней, кукольный театр, театр миниатюр и др.

- У нас в городе тоже есть драматический театр им. Щепкина. Кто там из вас был ребята, и на каком представлении?

- А кто же работает в театре? (кассир, актеры, костюмер)

- Где выступают артисты? (на сцене) а если театр кукольный, кто тогда будет актером? (куклы) Но куклы сами не могут передвигаться, кто же ими управляет? (кукловод). Кто руководит постановкой спектакля, раздает роли? (режиссер)

- Прежде, чем отправиться нам с вами в театр, давайте вспомним правила поведения в театре.

1. На спектакль необходимо приходит вовремя, нельзя опаздывать
2. Не шуметь, не стучать, не разговаривать,
3. Не кричать, нельзя приносить с собой еду и есть во время спектакля, не портить мебель.

После окончания спектакля надо поблагодарить артистов за представление аплодисментами или подарить им цветы.

- Нам пора немедленно отправиться в театр, чтобы не опоздать на представление.

Песня «Вместе весело шагать...»

Воспитатель: Вот мы и на месте. Проходите. Дети, что необходимо, чтобы попасть в театр на спектакль? (купить билеты). Конечно, занять очередь и купить билет в кассе. Давайте выберем кто же у нас будет кассиром и контроллером, который будет проверять билеты?

Проходите к кассе. Дети покупают билеты. После приобретения билета, дети входят в фойе театра. Контроллер проверяет билеты.

Дети мы зашли с вами в фойе. А кто мне может сказать, что такое фойе? (это помещение в театре, где люди могут подождать начала представления, почитать журнал и посмотреть программку)

Дети скажите, пожалуйста, для чего нужен гардероб и что это такое? (ответы детей). Кто там работает? (гардеробщица).

- А как вы думаете, чем мы можем занять свободное время до начала спектакля? (Пройти в буфет, попить чай, кофе, сок, съесть мороженное, пирожное и т. д., посидеть в фойе, прочитать программку, журналы) .

Выбирается на роль работника буфета.

- Как можно отблагодарить артистов после просмотра спектакля? (Аплодисментами, подарить цветы)

Правильно, у нас есть цветочный киоск.

Назначает педагог ребенка на роль продавца цветов.

Звенит первый звонок. После первого звонка, дети входят в зрительный зал и занимают место, согласно изображению на билете (геометрических фигур различного цвета и цифры)

Актеры – дети проходят за ширму для показа сказки.

Звенит второй звонок. Зрители аплодируют. После третьего звонка – начинается представление.

После представления зрители аплодируют, артисты выходят на поклон.

- Ребята, а где мы с вами сегодня были?

В каком театре?

Как называется сказка, которую мы смотрели?

Что вам больше всего понравилось?

А мне очень понравилось, как вы играли, хорошо справились со своими ролями, были вежливы, правильно вели себя в общественных местах, старались выразительно передавать в речи образы героев сказки. В следующий раз, когда вы будете играть в эту игру, вы поменяетесь ролями.

### **«Мы едем в транспорте»**

Цель: продолжить знакомство с правилами поведения в транспорте, закрепить знания вежливых слов. Развитие интереса в игре. Формирование положительных взаимоотношений между детьми.

Игровой материал: строительный материал, руль, фуражка, билеты, сумка для кондуктора, куклы.

Игровые роли: водитель, кондуктор, пассажиры. Незнайка.

Ход игры.

Воспитатель предлагает детям поиграть в «поездку в автобусе». Вместе с детьми из стульев строят автобус. Выбирают водителя. Кондуктора, остальные дети пассажиры. Двум-трем девочкам воспитатель дает куклы и предлагает подождать автобус на одной из остановок. Водитель занимает свое место, кондуктор обилечивает пассажиров, выдавая билеты не за деньги, а за вежливые слова.

- Прежде чем автобус отправиться в путь, давайте вспомним правила поведения.

Дети перечисляют правила. Воспитатель дополняет. Водитель объявляет маршрут, дети едут. На одной из остановок воспитатель садится с куклой Незнайкой. Один из детей уступает место, педагог благодарит ребенка.

Во время поездки Незнайка громко разговаривает, требует место у окошка, пытается стать ногами на сиденье, разбрасывает конфетные обёртки. Воспитатель просит детей напомнить Незнайке, как надо себя вести в автобусе, как поступать в разных ситуациях. Дети с охотой указывают Незнайке на его ошибки. Тот благодарит, он теперь все хорошо запомнил, и знает, как надо себя вести. На следующей остановке воспитатель усаживает Незнайку на сиденье и поручает детям присматривать за ним. А сама выходит на остановке. И на этой же остановке заходят девочки с куклами. Игра продолжается. Предоставив детям самостоятельность, воспитатель наблюдает за взаимоотношениями между детьми, за действиями каждого. Если возникает необходимость в регуляции поведения, можно это сделать в роли контролера.

### **«За столом»**

Цель: закрепить правила сервировки стола. Закрепить правила поведения за столом. Закрепить знания вежливых слов. Воспитывать желание быть вежливым.

Ход игры.

Педагог вместе с детьми находится за сервированным столом.

- Ребята, расскажите и покажите, как правильно сервировать стол.

Дети показывают.

Вспомним правила поведения за столом:

Сиди красиво за столом, не наклоняйся сильно над столом, не ставь локти на стол, подноси чашку ко рту.

Ешь не спеша, хорошо пережёвывай пищу.

Не мешай соседу по столу, говори в случае необходимости совсем тихо.

За еду следует поблагодарить. Благодарить надо тихо, спокойно, глядя в лицо человека, которому это говоришь.

- А теперь давайте вспомним, как надо вести себя за столом. Я буду предлагать вам различные ситуации, а вы будите их разыгрывать.

- Тебе подали салфетку.

- Тебе вылили случайно на колени суп.

- Ты опрокинул стакан с чаем у соседа.
- Тебе необходимо что-либо взять с другого конца стола.

### **«Я иду по улице»**

Цель: закрепить правила поведения на улице, в магазине, на почте, в кафе. Закрепить знания волшебных слов. Воспитывать у детей желание быть вежливым.

Игровой материал: атрибуты к играм: магазин, почта, кафе.

Игровые роли: продавец, официант, почтальон, прохожие.

Предварительная работа: заранее проигрываются игры: магазин, почта, кафе.

Ход игры.

До начала игры выбирается: продавец, почтальон, официант. Воспитатель сообщает детям, что сейчас они отправятся гулять по улице.

- Ребята, скажите, что может находиться на улице? (Дети перечисляют). Все мы живем среди людей. С ними мы встречаемся постоянно – дома, в детском саду, на улице. Нельзя забывать, что каждый наш поступок, каждое наше желание отражается на окружающих нас людях. Но надо также знать, что существует граница между тем, что тебе хочется, и тем, что можно. Делай все так, чтобы людям, окружающим тебя, было хорошо. Сейчас гуляя по улице вам надо зайти в магазин, купить продуктов, зайти на почту и отправить письмо, а после этого зайти в кафе и выпить чашечку кофе. Ведем себя культурно и не забываем про вежливые слова. А я буду милиционером, наблюдающим за вами. Предоставив детям самостоятельность, воспитатель наблюдает за взаимоотношениями между детьми, за их действиями. Если возникает необходимость в регуляции поведения, то он делает это в роли милиционера.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 10

### Консультация для родителей «Речевой этикет и правила общения»

Этикет - (в переводе с фр. — ярлык, этикетка). Совокупность правил поведения, касающихся внешнего проявления отношения к людям.

По форме этикет подразделяется на речевой и неречевой. Речевой является словесным выражением уважительного отношения к людям и проявляется в нашей речи, умении вести беседу. Форма, манера поведения, правила учтивости и вежливости, принятие в том или ином обществе.

Уважаемые родители! Для успешного воспитания важны не только любовь к ребенку, но и общий микроклимат семьи, и душевные качества ребенка.

Именно мы, взрослые, закладываем основы культуры детской речи, формируем основы речевой деятельности детей, приобщаем их к культуре устного высказывания.

Дети, как губки впитывают в себя решительно все, что их окружает, поэтому контролируйте свою речь, поведение, потому что личный пример для ребенка убедительней тысячи слов. Ребенок усваивает речь так называемым «материнским способом», подражая взрослым, поэтому важно, чтобы он слышал не только правильную, но и вежливую речь, соответствующую правилам речевого этикета. Как говорил Макаренко: «Ваше собственное поведение решающая вещь».

Избавьте ребенка от грубостей, исключите из семейного обихода бранные, тем более нецензурные слова.

Формула речевого этикета: Думай, кому говоришь, что говоришь, где говоришь, какие из этого будут последствия.

Знание правил речевого этикета – ключ к успешному общению ребенка с окружающими его взрослыми и детьми. Он включает в себя:

- Знакомство
- Приветствие
- Привлечение и удержание внимания собеседника
- Умение просить



- Умение отказывать
- Умение извиняться
- Умение сочувствовать, проявлять участие
- Поздравления
- Прощание
- Благодарность.

Помните! Красивая, правильная и вежливая речь ребенка — его достоинство.

Уважаемые родители, чтобы ребенку было легче принимать «взрослые правила» вежливости, кроме личного примера, играйте с ним в игры. Они сделают уроки вежливости для детей интересными и увлекательными!

Игра «Учим волшебные слова». Обязательно расскажите, что означают вежливые слова. Выучите с ребёнком волшебные слова вежливости: добрый день, здравствуйте, до свидания, добрый вечер, доброго времени суток, привет. Расскажите, что люди разных народностей приветствуют друг друга по-разному. Приведите пример. Этим вы закрепите уверенность ребёнка в том, что здороваться и прощаться принято у всех людей разных национальностей, что на всей планете существуют вежливые слова. Многократное повторение поможет вашему чаду не только узнать и запомнить, что нужно здороваться со всеми, кого увидел впервые: со взрослыми и своими товарищами, — но и сформирует привычку здороваться и прощаться.

Игра в «Игровые ситуации». Используйте то, что нравится всем детям: потешки, песенки, пальчиковые игры, сказки, театрализацию (кукольный театр, разыгрывание сценок). Подходят также и ролевые игры. Разыграйте определённую жизненную ситуацию, например, такую: «Мы идём в цирк». И в ходе игры здоровайтесь, благодарите, прощайтесь с людьми разного возраста.

Обязательно прочитайте детям: А. Барто «Медвежонок – невежа», В. Маяковский «Что такое хорошо и что такое плохо», Д. Дриз «Добрые слова», Дж. Родари «Розовое слово «привет», В. Липанович «Вежливая лошадь», В. Салоухин «Здравствуйте», М. Дружинина. «Что такое здравствуй», С. Маршак

«Ежели вы вежливы», Осеева «Вежливое слово» Уроки вежливости» А. Усачёва, «Очень вежливый индюк» Б. Заходер, «Азбука вежливости» Л. В. Гиннус и Н. Чуб, «О вежливости» С. Я. Маршака,

«Вежливый ослик» И. Пивоварова и др.

Предлагаем **памятку**, где рекомендуется следующее:

1. Употребляйте вежливые слова сами в тех ситуациях, где они необходимы.

2. Убедите окружающих ребенка взрослых сделать использование вежливых слов нормой.

3. Покажите ребенку «волшебство» вежливых слов: не выполняйте просьбы ребенка, например, «дай мне», без слова «пожалуйста».

4. Здравойтесь, прощайтесь и благодарите первыми, не дожидаясь, когда об этом вспомнит ребенок.

5. Вместе с ребенком разработайте и утвердите обязательные правила вежливости. Например: «Здороваться надо со всеми, кого увидел в этот день впервые» и т.п.

6. Когда вас ребенок перебил, не используйте такие фразы, как: «Ты перебил меня!», «Нехорошо перебивать взрослых», «Только плохие мальчики так делают» и т.д.

7. Научите вежливым способам прерывания разговора, например, «Извините, пожалуйста, за то, что я вынужден прервать Вас».

8. Будьте примером для ребенка и не прерывайте чужой разговор без необходимости.

9. Учитывайте возраст: чем младше ребенок, тем сложнее ему сдерживаться в ожидании паузы в разговоре.

10. Сами никогда не перебивайте ребенка.