

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ПРИЕМНОЙ СЕМЬЕЙ: СПЕЦИФИКА И ТЕХНОЛОГИИ

Волкова А.В., Нифонтова В.А.

ФГАОУ ВО «Белгородский государственный национальный исследовательский университет» (НИУ «БелГУ»), г. Белгород

На современном этапе развития общества в Российской Федерации потеряли свою актуальность институциональные формы воспитания детей, оставшихся без попечения родителей. Многолетний опыт выявил недостатки таких форм устройства детей. Приоритетными формами устройства становится опека, попечительство и приемная семья.

Приемная семья – форма семейного воспитания детей [1], при которой они с первых дней получают бесценный опыт выстраивания межличностных отношений, решения бытовых проблем, эмоционального сопереживания и морального фундамента.

Законодательное закрепление эта форма устройства получила только с принятием Семейного Кодекса РФ.

Основу приемной семьи, как показывает практика, составляют супруги, пожелавшие взять на воспитание чужих детей, имея своих. Поэтому приемные дети с первых минут проживания в приемной семье на примере приемных родителей и их детей учатся строить свои взаимоотношения как со взрослыми, так и с другими детьми [3,158-159].

Специалист, работающий с приемной семьей должен обладать определенными морально-этическими качествами. Общение с ним не должно стать для клиентов дополнительной психологической нагрузкой, не должно негативно воздействовать на самооценку. Успешность использования социальных технологий в работе с семьей определяется множеством факторов. При работе с приемными семьями специалист обязан контролировать собственное поведение, уметь признавать и вовремя исправлять свои ошибки, не допускать проявлений неприязни, высокомерия, агрессии. В работе должен преобладать благожелательный стиль, сотрудничество [2, 63].

В основе успешной работы с приемными семьями лежат следующие технологии:

1. Активное и пассивное слушание.

Активное слушание подразумевает умение правильно сформулировать и вовремя задать вопрос. Для овладения этим умением специалисту необходимо четко придерживаться темы беседы, использовать другие формы слушания.

Пассивное слушание дает возможность клиенту более полно выразить свои мысли. Различают три основных приема: эмпатическое, нерефлексивное и рефлексивное слушание. Первое используется для выражения сопереживания, пробуждает доверие к личности консультанта. Второе

используется для внимательного восприятия речи, для более полного уяснения ситуации. Применяется при напряженных в эмоциональном плане ситуациях. Третье предполагает диалог с использованием кратких, уточняющих вопросов консультанта, акцентируют на важных вопросах и проблемах.

2.Используется также «эхо-техника», резюме, сообщение о собственном самочувствии, развитие идеи.

Использование «эхо-техники» состоит в точном повторении выраженных клиентом мыслей, способствует снижению возникшего напряжения и установлению более доверительного контакта. Резюме особенно эффективно, когда консультация затянулась или зашла в тупик. Оно воспроизводит высказывания клиента в упрощенном и сокращенном виде. Прием развития идеи используется для логического заключения, вносит нотку интерпретации причин высказывания клиента. Сообщение о собственном самочувствии особенно полезно в эмоционально напряженных ситуациях. Это позволяет преодолеть сухость и формальность общения, способствует восстановлению эмоционального контакта.

Активное слушание подразумевает умение правильно сформулировать и вовремя задать вопрос. Для овладения этим умением специалисту необходимо четко придерживаться темы беседы, использовать другие формы слушания.

Таким образом, владение приемами слушания помогает специалисту по социальной работе точно воспринимать информацию клиентов: эффективно слушать и наблюдать, адекватно понимать вербальные и невербальные сигналы, различать смешанные и замаскированные сообщения, видеть несоответствие между вербальной и невербальной информацией, без искажения запоминать сказанное.

Технологии социальной работы помогают специалисту при работе с приемными семьями добиться скорейшего вхождения в режим повседневной деятельности и создания навыков самостоятельного преодоления возникающих трудностей.

Литература:

1. Об утверждении Правил передачи детей на усыновление (удочерение) и осуществления контроля за условиями их жизни и воспитания в семьях усыновителей на территории Российской Федерации и Правил постановки на учет консульскими учреждениями Российской Федерации детей, являющихся гражданами Российской Федерации и усыновленных иностранными гражданами или лицами без гражданства [Электронный ресурс]: [Постановление Правительства РФ от 29.03.2009 № 275] / Режим доступа.– <http://base.garant.ru/12119158/>

2. Холостова, Е.И. Социальная работа с семьёй: учебное пособие / Е.И. Холостова. – М.: Дашков и К, 2011 – 212 с.

3. Догавлевская А.И. Семейное воспитание приемных детей / А.И. Догавлевская. – М., 1978.

4. Нормативно-правовые основы института приемной семьи в России: Методическое пособие – Иркутск: ИГЛУ, 2003. – 61с.

ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ (ПО МАТЕРИАЛАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ОПРОСА)

Нифонтова В.А., Волкова А.В.

ФГАОУ ВО «Белгородский государственный национальный исследовательский университет» (НИУ «БелГУ»), г. Белгород

На 1 февраля 2016 года на учете в Комплексном центре социального обслуживания г. Белгорода состояли на учете 1226 многодетных семей. Магистрантами кафедры социальной работы был проведен опрос среди 78 семей с целью выяснения уровня информированности респондентов о программах социальной поддержки; разработать научно-практические рекомендации по совершенствованию информационного сопровождения социальной поддержки многодетных семей.

Сроки проведения исследования: апрель-сентябрь-октябрь 2016г.

Объектом исследования явились многодетные семьи г. Белгорода, состоящие на учете в Комплексном центре социального обслуживания, которые в этот временной промежуток обратились в центр.

Предмет исследования: проблемы информационного сопровождения социальной поддержки многодетных семей. Выборочная совокупность определялась посредством гнездовой, квотной, целенаправленной выборки. В качестве квотных критериев выборки использовались признаки пола, возраста, образования, семейного положения.

Социальный портрет респондентов: многодетные родители, находятся, в основном, в возрасте 30-39 лет (50%), в возрасте 25-29 лет (38,6%), 21-24 года – 14,3% и 40-49 лет – 7,1%.

57,1% опрошенных имеют среднее специальное образование, 32,9% – высшее, 10% среднее общее образование.

Исследование выявило, что, основными проблемами в современной семье названы следующие: материальные – 76,9%, образование и воспитание детей – 37,7%, занятости – 19,23%, медицинские – 16,6%.

При этом 66,6% респондентов оценивают свое социально-экономическое положение как среднее, и только 15,3% как плохое, а 16,6% оценивают как хорошее. 1,2% затруднились ответить на вопрос.

На вопрос: «На чью помощь могут рассчитывать многодетные семьи» 75% респондентов ответили – «на себя», 43% – «на государство».

Отвечая на вопрос: «Какие источники информации о социальных программах предпочитают» – 51,28% выбрали телевидение, 64% – интернет,