

Потребительское образование и просвещение потребителей, информирование и консультирование населения способствуют формированию в обществе слоя цивилизованных, культурных потребителей, способных в массовом порядке предъявлять рынку в целом и предпринимателям в частности обоснованные потребительские требования и добиваться от них добросовестного ведения бизнеса и качественного обслуживания потребителей.

15 марта в зале заседаний диссертационного совета НИУ «БелГУ» открылась межвузовская научно-практическая конференция «Региональные аспекты защиты прав потребителей», посвященная 20-летию со дня принятия закона «О защите прав потребителей». В ходе мероприятия были рассмотрены не только общие вопросы, касающиеся соответствующего законодательства, но и конкретные формы и способы защиты прав потребителей.

Учиться, чтобы бороться

Примечательно, что среди выступающих на мероприятии были действующие практики. Среди них – начальник отдела защиты прав потребителей управления Роспотребнадзора по Белгородской области **Елена Хетагурова**, консультант отдела по защите прав потребителей управления по развитию потребительского рынка департамента экономического развития Белгородской области **Мария Ревко**.

В начале конференции доктор юридических наук, доктор педагогических наук, профессор, заслуженный юрист РФ, декан юридического факультета НИУ «БелГУ» **Евгений Тонков** поприветствовал участников мероприятия, пожелал им интересной и плодотворной работы, отметил важность того, что научно-практическая конференция проходит именно в стенах этого вуза.

– Все мы с вами потребители. Каждый день мы сталкиваемся как с соблюдением наших прав, так и с их нарушением, – сказал он. – Было бы замечательно, если бы результатом нашего сегодняшнего обсуждения стали конкретные предложения по изменению механизмов реализации тех норм права, которые содержатся в законе «О защите прав потребителей».

Интересный доклад о проблеме баланса интересов в отношениях по защите прав потребителей представил доктор юридических наук, профессор, заведующий кафедрой гражданского права и процесса НИУ «БелГУ» **Сергей Тычинин**. Он рассказал, что, несмотря на то, что сегодня существуют различные государственные институты по защите прав потребителей, действует закон, принято много подзаконных актов, которые ставят предпринимателя в определенные рамки, связанные с тем, чтобы соблюдались потребительские

права граждан, в судебной практике наблюдается достаточно большое количество случаев, свидетельствующих о нарушении прав потребителей. Вместе с этим, и многие покупатели злоупотребляют данными им законом правами, используют их для совершения действий, граничащих с правонарушениями.

– Сегодня в предпринимательской среде сложилось мнение, что государство, став надежной защитой для потребителей, абсолютно не учитывает прав предпринимателей, так как в законодательстве предусмотрены лишь минимальные механизмы защиты по соблюдению прав бизнесменов. На мой взгляд, устанавливая законодательные ограничения перед предпринимателем, государство, как раз, и стремится осуществить баланс интересов между потребителем и предпринимателем. А поиск этого баланса – как раз сфера права, сфера науки.

В завершение своего выступления Сергей Владимирович отметил, что только совместными усилиями государства, общества, граждан, бизнес-сообщества может быть сформирована

система защиты прав потребителей.

Начальник отдела защиты прав потребителей управления Роспотребнадзора по Белгородской области Елена Хетагурова рассказала об актуальных вопросах развития законодательства о защите прав потребителей на современном этапе.

– Сегодня в закон «О защите прав потребителей» необходимо внести поправки, касающиеся потребителей финансовых услуг, туристического бизнеса, ЖКХ, в сфере долевого строительства, – отметила она.

Елена Николаевна рассказала о проектах федеральных законов, в подготовке которых Роспотребнадзор РФ

примет активное участие.

Консультант отдела по защите прав потребителей управления по развитию потребительского рынка департамента экономического развития Белгородской области Мария Ревко рассказала о региональной системе защиты прав потребителей в Белгородской области, которая на сегодняшний день уже сформирована, постоянно совершенствуется и развивается. О том, что белгородцы благодаря функционированию закона «О защите прав потребителей», реализации Стратегий по развитию системы защиты прав потребителей в Белгородской области в последние годы стали более подкованными в вопросах потребительского законодательства и потребительской культуры. Предприниматели стали более лояльными по отношению к потребителями. Между тем, их отношения усложнились из-за того, что на современном рынке существует много видов товаров и услуг, которые сегодня не до конца изучены.

*Алина Александрова,
фото Василия Кучмы*

