

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
( Н И У « Б е л Г У » )

СОЦИАЛЬНО-ТЕОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ ИМЕНИ МИТРОПОЛИТА  
МОСКОВСКОГО И КОЛОМЕНСКОГО МАКАРИЯ (БУЛГАКОВА)

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

**СЕМЬЯ С ПОЖИЛЫМ ЧЕЛОВЕКОМ: ПРАКТИКИ  
СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ**

Выпускная квалификационная работа  
обучающегося по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа  
заочной формы обучения, группы 87001252  
Муць Людмилы Анатольевны

Научный руководитель:  
к.социол.н., доцент  
Лазуренко Н.В.

Рецензент:  
зав. отделением №5  
МБУ «Комплексный центр  
социального обслуживания  
населения города Белгорода»  
Астафьева И.В.

БЕЛГОРОД 2017г

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ СЕМЬИ С ПОЖИЛЫМ ЧЕЛОВЕКОМ	10
1.1. Семья с пожилым человеком как объект социальной поддержки	10
1.2. Сущность и специфика социальной поддержки семьи с пожилым человеком	16
1.3. Основные формы, принципы и механизмы социальной поддержки семьи с пожилым человеком	27
2. ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ СЕМЬИ С ПОЖИЛЫМ ЧЕЛОВЕКОМ	35
2.1. Практики социальной поддержки семьи с пожилым человеком: отечественный и зарубежный опыт	35
2.2. Диагностика социально-психологических проблем семей с пожилым человеком (на примере МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода»)	50
2.3. Социальный проект «Крепкая семья»	63
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	72
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	78
ПРИЛОЖЕНИЯ	86

## ВВЕДЕНИЕ

**Актуальность проблемы исследования.** Современный демографический контекст демонстрирует стремительное увеличение доли пожилых людей во многих развитых странах. Россия в данном случае не является исключением. Доля населения старше трудоспособного возраста достигла в 2016 году 24,6 % от всего населения России. Исходя из статистических данных, можно сделать вывод о том, что количество семей с пожилым человеком ежегодно возрастает.

Семья помогает преодолевать трудности, которые возникают у человека с выходом на пенсию. Следует отметить, что семья с пожилым человеком является одним из объектов социальной защиты и социальной поддержки.

Проблемы семьи с пожилым человеком во многом обусловлены воздействием экономических факторов, вследствие выхода человека на пенсию и потери основного источника дохода. Характерное явление – массовое снижение жизненного уровня семей, с пожилым человеком. В настоящее время за чертой прожиточного минимума находится около 60% семей с пожилым человеком. Экономическое положение большинства семей обостряют негативные процессы их жизнедеятельности. Семья не обладает необходимым потенциалом адаптации, самозащиты и самоорганизации в условиях наступления кризиса, связанного с выходом на пенсию одного из членов семьи. В связи с этим необходимо принимать меры по поддержке адаптационных возможностей такой семьи и созданию благоприятных условий для обеспечения ее жизнедеятельности в современных условиях.

Социальная политика должна ориентироваться на формирование эффективной системы социальной поддержки семьи с пожилым человеком, в соответствии с этим представляется важной разработка стратегии и методологии семейной политики, ориентированной на активизацию потенциала семьи и реализацию индивидуальной и социальной субъектности

каждого члена семьи.

Основными формами социальной поддержки семьи с пожилым человеком являются: денежные пособия, помощь нуждающимся в натуральной форме (продукты, одежда), льготы (скидки при оплате ряда услуг), субсидии (целевые средства для оплаты услуг), компенсации (возмещение некоторых расходов).

### **Степень научной разработанности проблемы исследования.**

Проблема семьи с пожилым человеком в современном мире и различные процессы, происходящие в ней, перспективы развития семьи и ее социальной поддержки рассматривались в трудах многих исследователей. Можно выделить следующие направления исследования семьи:

- теория и методология исследования семьи с пожилым человеком (Э. Берджесс, Э. Воугел, Э. Гидденс, Р. Глик, У. Гуд, Э. Дюркгейм, Н. Ламан, Т. Парсонс, Н. Смелзер);

- системное представление семьи с пожилым человеком (А.И. Антонов, В.Н. Архангельский, Э.К. Васильева, В.М. Медков, А.Г. Харчев);

- демографические, социологические и социально-психологические исследования проблем формирования стабильности семьи с пожилым человеком (В.А. Белова, Г.А. Бондарская, В.А. Борисов, А.Г. Вишневский, И.А. Герасимова, Т.Л. Гурко, Л.Е. Дарский, И.Ф. Дементьева, И.П. Ильина, А.Б. Синельникова, М.С. Тольц, Л.В. Чуйко);

- проблемы социальной защиты семьи (Л.Ф. Безлепкина, В.Н. Бобков, И.И. Гребешев, В.Б. Корняк, Н.В. Панкратова);

- основные направления, принципы, методы социальной работы с семьей (Л.Г. Гусякова, А.И. Лашенко, А.М. Попов, Л.В. Топчий, Е.И. Холостова);

- нормативно-правовые вопросы семейного законодательства, проблемы формирования государственной семейной политики (В.Д. Ермаков, С.В. Дармодехин, Г.И. Климантова, Ю.А. Королев,

И.М. Кузнецова, Л.М. Нечаева).

Существенный вклад в исследование материальных проблем семьи с пожилым человеком внесли ученые-экономисты: В.Н. Бобков, Н.Н. Гриценко, Е.Ш. Гонтмахер, Е.Н. Жильцов, В.М. Зуев, В.А. Литвинов, Т.М. Малева, Л.Н. Овчарова, А.А. Разумов, Н.М. Римашевская, Л.С. Ржаницына, Д.Ф. Шавишвили, А.Ю. Шевяков, В.А. Шульга, Л.И. Якобсон и др. В работах названных авторов выделены ключевые проблемы, связанные с оценкой уровня жизни населения, разработаны принципы и направления социальной поддержки семьи с пожилым человеком.

Социальная поддержка семей с пожилым человеком в настоящее время реализуется посредством различных институциональных форм, действующих по принципу взаимодополнения. Секторальные взаимодействия институтов социальной поддержки таких семей исследованы Т.А. Александровой, В.Э. Гординым, Н.П. Крюковым, Л.Ф. Лебедевой, со смещением акцента на семейные формы поддержки и межпоколенные взаимодействия Л.В. Карцевой, О.В. Красновой, И.Ю. Родзинской, А.Г. Харчевым, Н.В. Шахматовой, З.А. Янковой. Структура государственно-организованной системы помощи семьям с пожилым человеком и ее проблемные аспекты, в советской социологии отражены в работах В.А. Галкина, Н.Ф. Дементьевой, А.Е. Козлова, М.С. Ланцева, Ю.Я. Цедербаума.

Исследованием пожилых людей, как особой социальной группы занимались: А.Г. Вишневский, О.В. Краснова, В.Н. Келасьев, С.А. Лишаев, О.В. Синявская, В.Д. Шапиро, Н.В. Шахматов.

Проблемам семьи с пожилым человеком, свои труды посвятили: Г.Д. Бердышева, А.А. Богомольца, В.П. Войтенко, А.В. Нагорный, В.В. Никитина.

Помимо этого, проблематика духовной жизни семьи с пожилым человеком занимает важное место в философском, психологическом и социологическом знании. Её разработка берет свое начало в трудах

философов, рассматривающих методологическое содержание духовной жизни человека, основу которой составляет нравственность (Ф. Аквинский, Аристотель, Н.А. Бердяев, Н. Гартман, Гегель, И. Кант, Платон, В.С. Соловьёв, Б. Спиноза, С.Л. Франк).

Изучение места и роли пожилых людей в российском обществе, влияние социально-демографических характеристик на участие пожилых в общественной деятельности, динамика изменения статуса пожилого человека, являются объектом исследования в работах Н.Г. Большаковой, И.Н. Бондаренко, В.М. Васильчикова, Д.Г. Владимирова, С.В. Калашникова, Т.Г. Киселевой, Г.В. Морозова, А.В. Рубцова, З.Х. Саралиевой, С.Г. Спасибенко, Р.С. Яцемирской.

**Объект исследования:** социальная поддержка семьи с пожилым человеком

**Предмет исследования:** специфика социальной поддержки семьи с пожилым человеком

**Цель исследования:** раскрыть специфику социальной поддержки семьи с пожилым человеком и предложить рекомендации по совершенствованию социальной поддержки данной категории семьи.

**Задачи исследования:**

- раскрыть теоретические основы социальной поддержки семьи с пожилым человеком;
- проанализировать отечественный и зарубежный опыт социальной поддержки семьи с пожилым человеком;
- рассмотреть социально-психологические проблемы семей с пожилым человеком и разработать социальный проект «Крепкая семья»

**Теоретико-методологическую основу** составляет классическая социология О. Конта, современные теории социального государства Ф. Рузвельта, системный и структурно-функциональный анализ Ю.П. Сурмина, методология социального анализа эмпирических фактов Р. Мертона; деятельностный подход к пониманию личности (Л.И. Божович),

структурный функционализм в определении адаптации (Р. Мертон и Т. Парсонс).

«Теории деятельности» Б.Ф. Ломова, А.И. Леонтьева, С.Л. Рубинштейна посвящены изучению влияния семейной атмосферы на степень адаптации.

Важную роль в получении и формулировании основных положений работы сыграло изучение влияния семейной ситуации на процесс адаптации пожилого человека, представленное в концепции активного взаимодействия человека и среды в процессе социализации личности С.А. Беличева, Б.З. Вульфова, М.Г. Гурьянова, В.И. Загвязинского.

**Методы исследования.** В выпускной квалификационной работе применялись общенаучные методы (системный и сравнительный анализ, синтез, абстрагирование, описание, сравнение) и эмпирические методы социологического исследования (анкетирование, интервьюирование, наблюдение).

**Эмпирическая база исследования.** Информационную базу исследования составили: нормативно-правовые акты органов власти Российской Федерации, определяющие принципы, нормы и направления поддержки в отношении лиц пожилого возраста, Указы Президента Российской Федерации, Постановления и распоряжения Правительства Российской Федерации; нормативно-правовые документы Белгородской области, постановления и распоряжения губернатора Белгородской области; данные Федеральной службы государственной статистики и территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Белгородской области, статистической и отчетной информации Управления социальной защиты населения Белгородской области и МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода», вторичные социологические исследования.

Эмпирическую базу исследования составляют материалы авторского социологического исследования «Диагностика социально-психологических

проблем семей с пожилым человеком», проведенного на базе МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода» в ходе прохождения производственной и преддипломной практик в мае 2016 и апреле 2017г. соответственно. Сбор информации осуществлялся посредством проведения глубинного интервью, наблюдения, массового и экспертного опроса, в котором принимали участие пожилые люди, члены их семьи и специалисты МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода».

**Теоретико-практическая значимость исследования** заключается в получении данных об основных особенностях и проблемах семей с пожилым человеком, а также в выявлении сущности, форм и компонентов социальной поддержки данной категории населения, в разработке и обосновании методических положений, способствующих дальнейшему развитию форм и методов социальной поддержки населения, как на государственном, так и региональном уровне. Результаты исследования можно применять при анализе, оценке, прогнозировании и совершенствовании разработки законодательных и нормативно-правовых актов в сфере социальной поддержки населения, а также разработке региональных социальных программ.

Материалы и выводы, сделанные в ходе исследования, могут быть использованы в процессе развития практик социальной поддержки семьи с пожилым человеком. Результаты исследования позволяют выявить основные проблемы, существующие в семьях с пожилыми людьми, а также определить степень взаимодействия семей с учреждениями социальной помощи.

Практическая значимость работы обуславливается возможностью использования результатов исследования для совершенствования организационных форм, направленных на разработку новых форм социальной поддержки семьи с пожилым человеком на базе МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода», посредством внедрения социального проекта.

**Апробация результатов исследования.** Результаты исследования апробированы на базе МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода» в ходе прохождения производственной и преддипломной практик.

**Структура выпускной квалификационной работы.** Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы, приложения.

# 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ СЕМЬИ С ПОЖИЛЫМ ЧЕЛОВЕКОМ

## 1.1. Семья с пожилым человеком, как объект социальной поддержки

Количество пожилых людей в современном мире составляет значительную часть населения, и вместе с этим увеличивается число граждан, нуждающихся в помощи и содействии. Пожилым людям обеспечивает помощь в первую очередь семья. Эта помощь действенна и она оказывается, несмотря на значительные изменения в структуре семьи, в распределении ролей в современной семье. Семейная помощь, уход – сложный, комплексный процесс, который характеризуется огромным количеством индивидуальных различий в каждый текущий момент процесса. Семьи отличаются по степени своей доброжелательности к пожилому человеку и по своим способностям и возможностям выполнения роли помощника.

Старость – один из важных периодов жизни человека. Каким будет этот период, конечно, зависит от самого пожилого человека, но в еще большей степени от окружающих его людей, от того, насколько глубоко окружающие знают и стараются понять особенности психики пожилого человека, возможности его организма. В старости люди сильнее переживают негативные, чем позитивные стороны своей ситуации. Психологические изменения проявляются в повышенной ранимости, обидчивости, раздражительности. Настроение неустойчивое, легко возникает чувство тревоги и страха. Любая оплошность, бестактность, неуважение и черствость со стороны окружающих в пожилом возрасте воспринимается как тяжелая психическая травма [36]. Родственникам и близким в общении со старшим поколением необходимо понимать, что поступки, реакции пожилого

человека следует оценивать с поправкой на возраст, что у разных возрастных групп разнятся ценностные установки. Изменения же в характере пожилого человека объясняются ослаблением контроля над собственными реакциями, возможно, что те черты, которые раньше удавалось маскировать, понимая их непривлекательность, вышли на поверхность. Кроме того этому возрасту свойственен эгоцентризм, нетерпимость к каждому, кто не проявляет должного внимания, причем это «должное» на самом высоком уровне. Характерологические изменения свойственные этому возрасту, можно классифицировать по трем сферам:

– в интеллектуальной – появляются трудности в приобретении новых знаний и представлений, в приспособлении к непредвиденным обстоятельствам. Трудными могут оказаться самые разные обстоятельства и те, которые сравнительно легко преодолевались в молодые годы (переезд на новую квартиру, болезнь, собственная или кого-то из близких), а тем более прежде не встречавшиеся (смерть супруга; ограниченность в передвижении; полная или частичная потеря зрения / слуха);

– в эмоциональной сфере – неконтролируемое усиление аффективных реакций (сильное нервное возбуждение), со склонностью к беспричинной грусти, к легко появляющейся слезливости;

– в моральной сфере – отказ от адаптации к новым нормам морали, манерам поведения. Резкая, доходящая до грубости, критика этих норм и манер [11].

Перечисленные изменения затрудняют социально-психологическую адаптацию к новым жизненным условиям. Долг окружающих – помочь пожилому чувствовать себя полноценным членом общества, не дать ему ощутить свою ненужность и одиночество. Необходимо помочь пожилому человеку утвердиться в новой для него социальной роли, суметь преодолеть усиливающуюся социальную изоляцию, чувство одиночества, приобрести новые интересы. Такт, внимание, милосердие, доброта, строгость, настойчивость, убеждение – вот основные помощники в формировании

правильных, здоровых отношений между пожилым человеком и людьми, его окружающими. Всегда следует помнить, что каждому человеку необходимо общение и контакт с повседневной жизнью. Душевное равновесие пожилых во многом определяется тем, как пожилые люди реагируют на перемены в своем социальном положении, которые неизбежно сопутствуют старению. Поэтому пожилые люди нуждаются в поддержке и заботе своих близких.

Семья для человека представляет ближайшее социальное окружение, оказывает как позитивное, так и негативное воздействие на его адаптацию к изменившимся после выхода на пенсию условиям жизни. К тому же часто наступающее в этот период ухудшение здоровья и усиливающееся снижение мобильности ограничивает интересы и виды деятельности пожилых людей, все внимание переключается на семейные дела. Семейные контакты при этом заменяют другие утраченные контакты. Ослабление здоровья, возрастающее с годами, физическое старение вовлекают пожилого человека во все большую зависимость от других членов семьи, он нуждается в их опеке и помощи. Особенно эта потребность проявляется в периоды обострения болезней. Находясь в семье, пожилые люди могут надеяться на безопасность и независимость от трудностей, с которыми им приходится сталкиваться. В то же время, выполняя посильную работу по дому, помогая остальным членам семьи в ведении домашнего хозяйства и в уходе за детьми, пожилой человек обретает чувство уверенности в своей полезности, что помогает ему в определенной мере адаптироваться к посттрудовому периоду [54].

Семья может представлять пожилым людям прямую и косвенную экономическую поддержку, оказывать различного рода социально-бытовые услуги, обеспечивать необходимый уровень потребления и комфорта, условия для досуга и отдыха. Этим, однако, не ограничиваются функции семьи по отношению к пожилым людям. В семье они сохраняют возможность целенаправленных, содержательных и полезных занятий, интенсивного межличностного общения. Участвуя в принятии семейных решений, они поддерживают свой престиж, а, обсуждая с более молодыми

членами семьи их несемейную деятельность, находят применение своему опыту, в том числе и профессиональному. В семье пожилой человек в дополнении к собственным, использует и ее социальные контакты, что позволяет вести ему более активный образ жизни. А если человек, вышедший на пенсию, живет в семье, то она может служить лучшим средством от дезадаптации [38].

Современные тенденции в развитии семейных отношений приводят к тому, что разрушаются патриархальные многопоколенные семьи. Это происходит из-за полной или частичной независимости молодого поколения и его самостоятельности. Современная семья стала многоядерной, иными словами, мультинуклеарной или мультифамильной.

Работа с семьей пожилого человека включает самого пожилого человека, членов его семьи, круг семейных отношений и социальную поддержку соседства. Контекст этой работы возникает из попыток, предпринятых самим пожилым клиентом, его родственниками, окружением, социальным работником. Поэтому прямой работе с пожилым человеком сопутствует работа с одним или несколькими членами его семьи.

Семейный уход часто является нелегким трудом в жизни человека. Он связан с сильным утомлением и напряжением, что приводит к стрессу тех, кто ухаживает за пожилыми людьми. Под уходом за пожилым человеком в семье понимается ответственность и деятельность людей, которые считают, что они ухаживают за пожилым членом своей семьи и выполняют определенную деятельность по уходу регулярно. Некоторые люди, оказывающие повседневную помощь пожилым, не склонны считать себя помощниками, в то время как другие, оказывающие значительно меньшую помощь или уход, считают себя помощниками. Члены семьи имеют возможность создать для пожилого человека обстановку, вызывающую у него чувство самоудовлетворения и довольства окружающим. Моральное участие оказывается в этом отношении определяющим фактором. Семья на поздних этапах жизни пожилого человека имеет для него важнейшее

значение. Само наличие пожилого человека в семье зачастую является осложняющим моментом в жизни родственников, оказавшихся на положении опекунов и помощников. Наличие пожилого человека осложняет их личные проблемы, ограничивает возможности, может привести к негативным последствиям, касающимся в одинаковой степени и пожилого человека, и членов его семьи. Рассмотрим проблемы, с которыми сталкиваются те, кто ухаживает за пожилыми людьми [63].

Как правило, за пожилыми людьми ухаживают две группы: 1) социальные работники; 2) члены семьи.

Первая группа людей выполняет свой профессиональный долг, который оплачивается государством в виде заработной платы. Эта работа имеет малую перспективность, не имеет прямых выгод, не повышает социальный престиж. Вторая группа (семья пожилого человека) выполняет свой морально-нравственный долг перед старшим поколением, который в принципе не имеет денежного эквивалента. И у первых, и у вторых мотивы ухода и заботы о пожилым человеком достаточно сложны и неоднозначны [32].

Большинство людей молодого и среднего возраста не в полной мере представляют себе проблемы и особенности психики людей третьего возраста, что может привести к нарушению взаимопонимания поколений, межпоколенным и семейным конфликтам. Основными причинами конфликтов в семьях с пожилыми людьми являются: материально-бытовая неустроенность, алкоголизация отдельных членов семьи, вынужденное существование в одной квартире. Ухудшение здоровья ставит пожилого человека в большую зависимость от других членов семьи, он нуждается в их опеке и помощи, особенно во время обострения болезней. Само присутствие пожилого человека в семье является осложняющим моментом в личной жизни взрослых детей или близких родственников, особенно если в прошлом их взаимоотношения не отличались особым уважением друг к другу. Моральный климат семей, в которых молодые или зрелые члены расценивают пребывание пожилого человека как бремя, обузу, осложняющие

их личные проблемы, ограничивающие их материальные и бытовые возможности, очень тяжел для всех без исключения. Эмоциональное напряжение – наиболее распространенное и тяжелое последствие этой ситуации. Нехватка времени, ограничение свободы действий, изоляция от друзей, необходимость выполнять одновременно различные обязанности способствуют возникновению депрессии, чувства тревоги, безнадежности, упорной бессонницы. От того, насколько способны родственники понять и принять те связанные со старением изменения, которые начинают происходить у их близких людей, зависит не только здоровье пожилых людей, но и психологическое состояние тех, кто близко с ними связан [43].

Проанализировав особенности семьи с пожилым человеком, можно выделить следующие проблемы людей, которые предоставляют уход своим пожилыми родственникам: 1) отсутствие знаний о поведении, характере, способах общения и психологических особенностях людей пожилого возраста; 2) проблема с основной работой: необходимость найти работу, которая была бы недалеко от дома или иметь свободный график; 3) проблема свободного времени: ухаживающий за пожилым человеком должен часто, если не всегда, оставаться дома; 4) необходимость адаптации к новой роли – выполнению обязанностей патронажной сестры, необходимость в новых знаниях, умениях и навыках; 5) проблема общения: установление адекватного контакта с пожилым человеком; 6) сужение собственного круга общения из-за нехватки свободного времени; 7) плохие жилищные условия, например, теснота [7].

В особо трудной ситуации находятся те семьи, в которых проживает пожилой человек с сенильной (старческой) деменцией, заболевание которой составляют 15 – 20% всех психических болезней пожилого возраста. Родственники таких пожилых часто обнаруживают явные признаки социально-психологической дезадаптации в виде невротизации, конфликтности, прогрессирующих психосоматических заболеваний и т. д. Они сами выказывают желание обратиться за помощью к психологу или

психотерапевту. При высокой потребности снять напряжение членам семей, проживающим совместно с пожилым человеком, особенно с больными и недееспособными, практически отсутствуют методы психологической поддержки. Усовершенствовать поддержку не только пожилым людям, но и членам их семей – первостепенная задача социальной политики[63].

Таким образом, учитывая специфику и проблемы семьи с пожилым человеком, мы видим ее потребность в оказании социальной поддержки и нуждаемость в помощи со стороны служб социальной защиты с привлечением специалистов разных профилей. Службы социальной защиты являются надежной опорой для пожилого человека и его членов семьи в вопросах укрепления и развития внутрисемейных связей, профилактики и разрешения конфликтных ситуаций. В результате интеграции данных направлений, семья с пожилым человеком чувствует себя комфортно, спокойно, уверенно.

Подводя итог вышесказанному, можно сделать вывод о том, что семья с пожилым человеком является социально уязвимой категорией населения и наряду с другими слабозащищенными слоями нуждается в оказании социальной поддержки.

## 1.2. Сущность и специфика социальной поддержки семьи с пожилым человеком

В современных условиях социальная поддержка становится важнейшей функцией общества, всех его государственных органов и социальных институтов. Как отмечает Е.И. Холостова, социальная защита – комплекс мер по оказанию социальной помощи нуждающимся в ней гражданам, способствующая сохранению социального здоровья и поддержанию жизнедеятельности, преодолению кризисных ситуаций, развитию

самообеспечения и взаимопомощи. Социальная защита является частью системы социальной безопасности населения и осуществляется через систему социальных служб в форме социальной поддержки [62]. Социальная поддержка – это временные или постоянные меры адресной помощи отдельным категориям граждан в кризисной ситуации. В последнее время начали появляться формы социальной поддержки частного характера – пенсионного обеспечения, медицинского страхования, социального обслуживания. Это свидетельствует о том, что в нашей стране появляется многоукладная организационная структура системы социальной поддержки населения, в которой используются практически все организационно-правовые формы, существующие в странах с рыночной экономикой, хотя они функционируют не полностью в силу нерешенности ряда теоретических и организационных проблем. Ее ведущими, организационно-правовыми формами в настоящее время являются пенсионное обеспечение, обеспечение социальными пособиями, льготами особо нуждающихся категорий населения, государственное социальное страхование, социальное обслуживание [13].

В настоящее время развитие системы социальной защиты населения находится в стадии создания сети учреждений и отработки технологий социальной защиты с учетом специфики различных регионов Российской Федерации. Для формирования эффективной системы социальной защиты необходимо также создание собственного инструментария познания окружающей действительности и человека, нуждающегося в социальных услугах. На современном этапе осуществляется последовательный процесс моделирования территориальных (ведомственных) социальных служб и технологий их деятельности. Действующая система социальной защиты в России ориентируется на поддержку отдельных слоев населения по принципу заявительности (мере обращения граждан) и патернализма (государственная опека по отношению к менее защищенным слоям населения) [21].

Система социальной поддержки населения может выступать как инструмент коррекции работы механизмов самоорганизации и саморегуляции в обществе: одной из основных задач по удовлетворению системной потребности в корректировке работы общественных механизмов, основанных на принципе саморегуляции и самоорганизации «общественных организмов», является корректировка поведения людей в соответствии с интересами включающего их «общественного организма».

Меры социальной поддержки в Российской Федерации – это мероприятия, проводимые органами социальной защиты в рамках социальной политики в России, направленные на предоставление отдельным категориям граждан помощи в соответствии с законодательными и правовыми актами Российской Федерации [43].

В сложившейся практике социально уязвимыми считаются семьи с низким денежным доходом на члена семьи, к ним относятся семьи, потерявшие кормильца, матери воспитывающие детей в одиночку, инвалиды, семьи с пожилым человеком, семьи пенсионеров, безработные, лица, пострадавшие от стихийных бедствий, политических и социальных конфликтов, незаконного преследования. Все эти люди нуждаются в социальной поддержке со стороны общества и государства [17]. Социальная поддержка семьи с пожилым человеком является составляющей в социальной работе, и, как правило, начинается с понимания особенностей такой семьи, с аспектов ее повседневной жизнедеятельности, внутрисемейных интеракций, взаимоотношения поколений, взаимодействия с органами социальной защиты и т.д. Социальная работа с семьей с пожилым человеком содержит в себе следующие компоненты: 1) установление отношений с клиентом; 2) коммуникативный процесс; 3) обсуждение и консультирование по проблеме; 4) защита интересов клиента; 5) вмешательство в кризисную ситуацию; 6) целевой подход; 7) психотерапия.

Социально-психологическая форма социальной поддержки способствует оптимизации условий старения и разрешению проблемы

незнания особенностей психики людей позднего возраста. При чем, методы психологической поддержки людей, ухаживающих за пожилыми, могут быть самыми разнообразными: от индивидуальной беседы и психологического консультирования до психодрамы и группы терапии. Наиболее популярными являются индивидуальное и семейное консультирование и группы поддержки.

Консультирование позволяет учиться находить новые стратегии и подходы для реагирования на стрессовые факторы, выбрать наиболее подходящие для себя. Консультирование обеспечивает эмоциональную поддержку, которая способствует тому, что члены семьи берут на себя более активную роль в стратегии совладания.

В период перехода к рыночной экономике наиболее остро проявляется проблема социальной защиты населения от роста цен (инфляции) и безработицы. Происходящие в стране кризисные явления еще больше обострили воздействие негативных последствий рыночных преобразований на социальное положение семей с пожилыми людьми. В результате социальных изменений проявились многие социальные проблемы таких семей, произошло значительное ухудшение здоровья, качества жизни на фоне явно недостаточного для полноценной жизни среднего размера пенсии. Коммерциализация социальной сферы, особенно в здравоохранении, растущее имущественное расслоение, снижение жизненного уровня привели к образованию среди семей с пожилым человеком значительного слоя, находящегося на грани или за чертой бедности, к принципиальным изменениям в их социальном положении. Заметно снизились возможности государства по жизнеобеспечению семьи, где один из ее членов – пожилой человек. Существующие в настоящее время федеральные и региональные программы по социальной поддержке и защите семьи с пожилым человеком охватывают лишь отдельные их проблемы. Обострение противоречий в социальной сфере, в целом, и в социальном положении пожилых, в частности, с неизбежностью актуализирует необходимость научных

исследований в этой области, разработки и реализации действенной социальной политики в отношении семей, где есть представитель старшего поколения, как на федеральном, так и на региональном уровне [27].

В настоящее время каждый пятый житель страны находится в возрасте старше трудоспособного. На протяжении жизни каждого поколения в обществе происходят какие-либо изменения, однако в жизни нынешнего поколения пожилых людей в нашем обществе произошли такие кардинальные изменения, которые привели к существенным усложнениям в их социальном положении.

Существуют виды стабильной социальной поддержки определенных слоев и категорий населения со стороны государства, правительства, общества, не связанные непосредственным образом с чрезвычайными ситуациями. Речь идет о людях находящихся на длительном или постоянном иждивении государства и общества, живущих в основном за счет государственного обеспечения. Для того чтобы помочь этим людям, обеспечить их необходимыми средствами, существует социальная отрасль экономики называемая социальным обеспечением [25].

Организации социального обеспечения принимают на себя заботу о тех категориях и слоях населения, которые в законодательно установленном порядке, располагают правом на длительную или постоянную помощь в связи с возрастом, инвалидностью, ограниченной трудоспособностью, отсутствием иных источников существования. Наиболее распространенный вид социального обеспечения – пенсионное обеспечение. Пенсионерам по возрасту выплачивается пенсия, зависящая от стажа работы и уровня заработной платы, которую получал пенсионер до выхода на пенсию. Однако в любом случае каждому пенсионеру гарантирована выплата пенсии не ниже минимального предусмотренного законом уровня. Наряду с пенсией по старости выплачиваются пенсии по инвалидности, они не зависят от возраста и обусловлены только состоянием здоровья, невозможностью или ограниченной возможностью человека осуществлять трудовую деятельность.

Кроме пенсий из средств государственного и местного бюджетов предоставляются разнообразные пособия и выплаты различным категориям нуждающегося населения. Пособия и выплаты могут носить постоянный, длительный и временный характер. Для людей, нуждающихся не только в деньгах, но и в уходе в оказании услуг, создаются дома престарелых. Социальная помощь оказывается также в виде предоставления людям кредитов на строительство жилья, благоустройство, приобретение домашнего имущества [45].

Особым видом социальной помощи является медицинская помощь. В значительной степени такая помощь оказывается бесплатно. Страховая медицина предусматривает формирование страховых фондов из заработной платы и других отчислений предприятий и организаций. Денежные средства страховых фондов передаются медицинским учреждениям, что дает право участнику фонда обратиться в любое время за необходимой медицинской помощью ранее оплаченной.

Иной организационно-правовой формой социальной защиты является социальное страхование, которое широко используется в абсолютном большинстве стран с рыночной экономикой в отношении многих видов социальной защиты. В его основе лежит понятие социальных рисков и требование их обязательного и добровольного страхования. Финансирование выплат по социальному страхованию осуществляется за счет страховых взносов работающих граждан и их работодателей, выплачиваемых, как правило, в равных долях. В финансировании систем социального страхования иногда также участвует государство. В странах с рыночной экономикой также активно используется такая организационно-правовая форма социальной защиты, как социальная помощь. Она носит адресный характер и предоставляется лицам после проверки их нуждаемости, если они не имеют других источников существования. Основными формами социальной защиты являются:

- законодательно определенные социальные гарантии и их

удовлетворение на основе базовых стандартов и программ;

- регулирование доходов и расходов населения;
- социальное страхование;
- социальное вспомоществование;
- социальные услуги;
- целевые социальные программы [22].

Важнейшими принципами социальной поддержки населения являются гуманизм и социальная справедливость. Быть гуманным и справедливым при осуществлении социальной поддержки – значит признавать самоценность человеческой личности, ее право на свободу, развитие своих способностей, достойную, полноценную и счастливую жизнь независимо от национальных, расовых, религиозных и других индивидуальных или социальных особенностей. Это создание бескорыстных отношений между людьми, основанных на взаимопомощи, взаимопонимании и добре. Быть справедливым и гуманным в социальной защите – это уметь правильно оценивать личностный потенциал человека, его внутренние ресурсы, осознавать основные причины жизненных затруднений и определять пути выхода из них. Это и оценка человека с точки зрения способности осуществить конкретную деятельность по самозащите, проявлять инициативу, предприимчивость. Это важно еще и потому, что необходимо оберегать создающуюся систему социальной защиты от опасности ее превращения в орудие всеобщего усреднения и распространения всеобщей бедности в то время, когда она должна быть средством помощи и поддержки действительно нуждающегося человека. Справедливость и гуманизм в социальной поддержке – это обеспечение на правовой основе всем членам общества, всем слоям и группам населения равнодоступных защищающих гарантий и благ с учетом трудового вклада. А это означает, что создание социальной защиты населения тесно связано с построением правового, демократического государства, в котором потенциальные возможности обретения равнодоступных защитных гарантий и благ исключают пассивное

ожидание помощи и стимулирование иждивенческих настроений отдельных членов общества. Система социальной поддержки основывается на принципах системности и комплексности. Она создается как упорядоченная совокупность взаимодействующих компонентов, как целостное образование, составленное из частей, как комплекс взаимосвязанных структурных элементов, которые в процессе интеграции образуют определенную целостность. Важнейшими элементами системы социальной защиты являются субъекты и объекты, содержание которых раскрывается в целях, задачах, функциях, средствах. При формировании системы важно обеспечить, чтобы ее объекты являли собой иерархически организованную, целостную общественную систему, чтобы субъекты, осуществляющие деятельность, отражали эту целостность, а связывающее объекта и субъекта звено – формы, методы, системы, технологии социальной работы – представляло собой взаимосвязанный процесс оказания помощи и поддержки нуждающемуся человеку. С системностью в организации и содержании социальной защиты тесно связана комплексность, то есть обеспечение тесного единства всего комплекса мер экономического, социального, правового и другого характера по обеспечению гарантированного государством минимального уровня социальной защиты [61].

Огромное значение имеет принцип превентивных мер по социальной защите, который означает, что следует предупреждать причины социального неблагополучия, вскрывать их на самой начальной стадии формирования и устранять. Превентивность – это не только и не столько упреждающие компенсации в денежной и натуральной форме малообеспеченным группам населения при повышении цен или иных социальных потрясениях, а прежде всего создание таких условий, когда люди сами могут справиться со сложной жизненной ситуацией, использовать личные ресурсы на случай возникновения социальных рисков: старости, болезни, безработицы. Предупреждение социальных рисков осуществляется посредством:

– помощи в поиске работы пенсионеру, инвалиду;

- развития надомного труда;
- поддержки негосударственных систем социального страхования;
- формирования частного сектора на основе добровольных взносов граждан и других средств;
- развития различных форм участия населения в финансировании социальных программ, например на основе развития ипотечного кредитования, поддержки деятельности страховых медицинских компаний (помощь семье или отдельному человеку в выборе медицинского учреждения, врача, необходимых видов медицинских услуг);
- сочетания платных и бесплатных услуг, что способствует обеспечению воспроизводственных возможностей субъектов социальной защиты, создает дополнительные системы для накопления населением денежных сбережений;
- поддержания величины денежных доходов на уровне не ниже прожиточного минимума, что обеспечивается сочетанием различных форм социальной помощи, участием в формировании рынка труда, использованием общественных работ и другое [45].

Важнейший принцип социальной поддержки – ее адресность, то есть осуществление комплекса мер по поддержке достойных условий существования конкретно нуждающихся людей, попавших в трудную жизненную ситуацию, с учетом их индивидуальных потребностей и возможностей их удовлетворения в соответствии с установленными критериями [25].

Реализация социальных гарантий граждан осуществляется с помощью социальных пособий и льгот, учитываются индивидуальные ситуации и наличие таких обстоятельств, как бедность, сиротство, незащищенное материнство, безработица, продолжительная болезнь и другие. Вместе с тем сложившаяся практика выплаты социальных пособий несовершенна. Не удалось обеспечить справедливость использования средств, выделяемых на эти цели, предоставлять их адресно, полнее использовать возможности

регионов в укреплении финансовой базы обеспечения социальных гарантий. Поэтому эти вопросы в настоящее время являются центром внимания государственных и других органов, учреждений социального обслуживания [67].

Сформировавшаяся в советских условиях система социальной защиты в переходный период оказалась в экстремальной ситуации. Поэтому исследование социального положения пожилых людей в современной России является не только важной научно-теоретической задачей, но и практической проблемой, имеющей особое значение для социального развития. Работа над данной проблемой способствует выявлению существенных связей между явлениями и процессами, происходящими в обществе, что, так или иначе, отражается на социальном положении семей с пожилым человеком.

Для повышения социального статуса семей с пожилым человеком, необходимо усиление приоритета их интересов в государственной социальной политике на основе развития геронтологического направления, адекватного современному этапу общественного развития. Вопросы улучшения социального положения старшего поколения, проживающего в семье, должны относиться к приоритетам деятельности власти. В современных реалиях государство в лице его федеральных, региональных и местных властей должно выступать гарантом обеспечения социальной защищенности, социально приемлемых условий жизни человека, достигшего пенсионного возраста [44].

Важным основанием построения эффективной социальной политики является дифференцированный подход к различным подгруппам лиц пожилого возраста. При таком условии предлагаемые меры, адресованные пожилым людям, будут носить выраженный адресный характер, повысится социальная эффективность реализуемых мероприятий. В этой связи принципиально важными станут разработка и внедрение инновационных форм, методов и технологий реализации социальной политики в отношении старшего поколения [14].

Основной задачей социальной политики российского общества должно стать достойное социальное обеспечение, гарантия равенства социальных возможностей, развитие компенсаторных стратегий. Адекватная государственная политика способствует улучшению не только материального положения пожилых людей, но и их социального самочувствия в обществе. В процессе создания в социуме благоприятных жизненных условий для старшего поколения, восстановления социального статуса пожилых людей решение проблемы социального положения может быть более эффективным. Поэтому все более очевидной становится необходимость мер, способствующих разработке и укреплению нового образа пожилого человека, толерантности, эмпатии, позитивного отношения и большего уважения к согражданам старшего поколения – хранителям «наиважнейших человеческих ценностей» [22].

Что касается политики социальной поддержки уязвимых семей в современном обществе, то она нацелена не на устранение уязвимости – это принципиально невозможно, – а на сохранение хотя бы минимального уровня социальной устойчивости данных субъектов, на создание механизмов, позволяющих компенсировать их индивидуальную неустойчивость при помощи механизмов государственной и общественной поддержки. Несмотря на их ограниченность, для каждого отдельного получателя, общий объем указанных мер поддержки составляет значительную величину, чувствительную для федерального, региональных и местных бюджетов в современных условиях. Современная политика социальной поддержки уязвимых семей основывается в регионах на соединении рыночных и нерыночных механизмов, в том числе, прямых льгот и компенсаций. Такое положение вещей обусловлено не только объемом социальной уязвимости, но также и несформированностью чисто рыночных инструментов и демократической нравственной мотивации участников социального процесса [69].

Следует отметить, что существуют различные категории семей с

пожилым человеком. Среди них есть семьи:

- не нуждающиеся в помощи;
- один из членов семьи утратил трудоспособность;
- нуждающиеся в обслуживании;
- требующие постоянной помощи.

Помощь этим семьям осуществляют органы социальной защиты населения через свои отделения, которые выявляют и ведут учет, осуществляют различные виды социальной поддержки, предлагают и обеспечивают платные услуги. Социальная защита осуществляется по решению органов социальной защиты населения в подведомственных им учреждениях либо по договорам, заключаемым органами социальной защиты с учреждением социальной защиты иных форм собственности. Развитию социальной поддержки семей с пожилым человеком предаётся в нашей стране с каждым годом всё большее значение, оно рассматривается как крайне необходимое дополнение к денежным выплатам, значительно повышающим эффективность всей государственной системы социального обеспечения.

Итак, мы рассмотрели сущность и содержание социальной поддержки семьи с пожилым человеком в нашей стране, и на основании этого, можно сделать вывод о том, что семья с пожилым человеком является уязвимой и незащищенной категорией, поэтому необходимо развивать практики социальной поддержки таких семей.

### 1.3. Основные формы, принципы и механизмы социальной поддержки семьи с пожилым человеком

Социальная поддержка – это комплекс экономических, социальных и правовых гарантий для населения, базирующихся на принципах человеколюбия и милосердия по отношению к нуждающимся членам общества со стороны государства. Социальная поддержка семей с пожилыми

людьми включает в себя все юридические и практические действия в их интересах. Важнейшая задача системы социальной поддержки в Российской Федерации в настоящее время – обеспечение нормального уровня жизни таких семей, содействие их адаптации к последствиям развития рыночной экономики. Социальная поддержка может проявляться в самых разнообразных формах: в виде денежной помощи, предоставления материальных благ, бесплатного питания, предоставления приюта и крова, оказания медицинской, юридической психологической помощи, покровительства, опекуна, усыновления. Структура социальной поддержки семьи с пожилым человеком состоит из профилактики, непосредственной поддержки и представительства [17].

Профилактика преследует цель сохранить благосостояние семьи с пожилым человеком, уменьшив или устранив факторы риска, и, тем самым, предотвратить помещение пожилого человека в стационарные учреждения социального обслуживания.

Поддержка представляет собой помощь, необходимую семьям для сохранения максимально комфортного взаимодействия и существования.

Представительство – защита интересов пострадавшей стороны, от их имени, для оказания необходимой помощи при возникновении проблемной и конфликтной ситуации.

Пожилые люди, проживающие в семье, нуждаются в гарантированном обеспечении своих жизненно важных потребностей: в надежном жилье, полноценном питании, создании благоприятной среды жизнедеятельности и условий для использования остаточной трудоспособности, человеческом общении и внимании, охране здоровья, медико-социальном уходе, а также достойном погребении после смерти [31].

А.А. Козлов подчеркивает, что в государстве должна быть стратегия социальной поддержки, которая складывалась бы из следующих элементов:

– селекции (отбора), которая подразумевает поиск основных или стратегически важных составляющих жизни человека, утраченных в связи с

возрастом. Индивидуальные запросы должны быть приведены в соответствие с реальной действительностью, что позволило бы старому человеку испытывать чувство удовлетворения и контролировать свою повседневную жизнь;

- оптимизации, заключающейся в том, что пожилой человек находит для себя новые резервные возможности, оптимизирует свою жизнь, как в количественном, так и в качественном отношении;

- компенсации, состоящей в создании дополнительных источников, возмещающих возрастную ограниченность в адаптационном процессе [37].

А.А. Козлов считал, что, если общество будет готово к принятию подобной стратегии социальной поддержки, то результативность и общественная полезность все возрастающего числа лиц старческого возраста умножится многократно.

Традиционно в нашем обществе сложились три направления деятельности органов социальной защиты населения, в том числе и для семей с пожилым человеком:

- социальная помощь (предоставление семьям льгот и преимуществ);
- социальное обслуживание;
- организация пенсионного обеспечения.

Механизм социальной поддержки семьи с пожилым человеком реализуется на государственном (федеральном) и региональном (местном) уровнях. Государственный уровень социальной поддержки обеспечивает гарантированное предоставление законодательно установленных пенсий, услуг и льгот в соответствии с денежными и социальными нормативами. На региональном уровне с учетом местных условий и возможностей решаются вопросы дополнительного повышения уровня обеспечения помимо государственного. По усмотрению местных органов возможно установление региональных норм обеспечения, но не ниже закрепленных в законодательстве. Принято положение о территориальной социальной службе, которая предназначается для оказания безотлагательных мер,

направленных на временное поддержание жизнедеятельности семей с пожилым человеком, остро нуждающихся в социальной поддержке [24].

Основная цель социальной поддержки семьи с пожилым человеком – избавление ее от абсолютной нищеты, оказание материальной помощи в экстремальных условиях переходного периода к рыночной экономике, содействие адаптации к новым условиям.

Основными принципами социальной поддержки на современном этапе являются:

- принцип адресности, предусматривающий предоставление социальной помощи конкретно нуждающимся лицам с учетом их индивидуальных способностей;

- принцип гарантированности, предполагающий обязательное оказание помощи старым людям, обратившимся в местные органы;

- принцип дифференцированного подхода при определении размеров и видов помощи в зависимости от места проживания и специфики условий;

- принцип комплексности, предполагающий возможность предоставления одновременно нескольких видов помощи (денежной, натуральной, в виде услуг, льгот и т.п.);

- принцип самостоятельности местных органов власти и социальной защиты в деле организации и проведения мероприятий по оказанию социальной помощи в сочетании с централизованными мероприятиями;

- принцип социального реагирования, предусматривающий пересмотр социальных нормативов в связи с ростом стоимости жизни, повышением минимального размера оплаты труда и прожиточного минимума [36].

Еще одним видом социальной поддержки является срочная социальная помощь, которая представляет собой оказание помощи разового характера остро нуждающимся категориям. Она включает разовое обеспечение бесплатным горячим питанием или продуктовыми наборами; обеспечение одеждой, обувью, предметами первой необходимости; разовое оказание материальной помощи; содействие в получении временного жилья; оказание

экстренной психологической помощи (по телефону доверия) и юридической помощи в пределах своей компетенции.

В ряде территорий в ведении органов социальной защиты населения имеются социальные аптеки, социальные больницы, социальные столовые, специализированные магазины, дома быта и прочие объекты, жизненно важные, особенно для семей, где есть пожилой человек.

Трудовые, физические и материальные затраты на уход за пожилыми и, особенно, престарелыми членами семьи ощутимым бременем ложатся на семью, порождая проблемы, которые не всегда могут быть решены силами самой семьи. Социальный патронаж таких семей, а также семей пенсионеров и одиноких пожилых людей позволяет предвидеть момент наступления кризисной ситуации и своевременно принять адекватные меры в целях ее нейтрализации.

Основными направлениями повышения уровня благосостояния семьи с пожилым человеком являются:

- увеличение размера пенсий;
- совершенствование системы пенсионного обеспечения;
- развитие услуг по уходу на дому;
- расширение сети домов престарелых;
- улучшение условий проживания в этих домах
- предоставление льгот;
- оказание психологической и консультативной помощи;
- развитие практик социальной помощи семье с пожилым человеком.

В основу технологии социальной поддержки семьи с пожилым человеком, должны быть положены следующие требования:

- предупреждение причин, порождающих проблемы семьи с пожилым человеком;
- содействие практической реализации прав и законных интересов, обеспечению возможности самовыражения членов семьи с пожилым человеком и предупреждение социальной изоляции таких семей;

- соблюдение равенства и возможностей пожилых граждан при получении социальной помощи и услуг;
- дифференциация подходов к разрешению проблем различных групп пожилых людей на основе учета факторов социального риска, влияющих на их положение;
- выявление индивидуальных потребностей пожилых граждан в социальной помощи и обслуживании;
- адресность при предоставлении социальных услуг с приоритетом содействия пожилым гражданам в ситуациях, угрожающих их здоровью и жизни;
- использование новых технологий социальной работы, направленной на удовлетворение потребностей и нужд семей с пожилым человеком;
- ориентация на развитие самопомощи и взаимоподдержки пожилых людей;
- обеспечение информированности семей с пожилым человеком, как и всего населения, о возможностях социальной помощи и услуг [41].

Очень часто встречается проблема одиночества пожилых людей, находящихся в семье, поэтому одной из значимых технологий социальной работы с пожилыми людьми будет являться социальная адаптация. Мероприятия по социальной адаптации положительно воздействуют на отдельные категории пожилых людей. Система социальной защиты также предусматривает содействие в налаживании жизненного уклада и трудоустройства пожилых граждан, а также (при необходимости) осуществление профессиональной переподготовки.

Самой распространенной формой социального обслуживания семей с пожилым человеком являются территориальные центры социального обслуживания.

Обязательным минимумом в работе таких центров является наличие трех отделений:

- социальная помощь на дому;

- социальный патронаж семей;
- срочная социальная помощь.

Основными задачами и функциями центров являются:

- выявление семей, нуждающихся в социальной поддержке;
- определение конкретных видов и форм помощи семьям, нуждающимся в социальной поддержке;
- привлечение государственных и общественных организаций для совместной работы;
- предоставление различных социально-бытовых услуг разового или постоянного характера семьям, нуждающимся в такой помощи;
- обеспечение комплексного социально-бытового обслуживания семей с нетрудоспособным пожилым человеком;
- предоставление бесплатного культурно-бытового, юридического и медицинского обслуживания;
- организация натуральной, гуманитарной и срочной помощи социального характера;
- оказание дополнительных услуг, не входящих в круг должностных обязанностей сотрудников центра[22].

Важной формой социальной поддержки семьи с пожилым человеком является социально-консультативное обслуживание, оно направлено на адаптацию в обществе, ослабление социальной напряженности, создание благоприятных отношений в семье, а также на обеспечение взаимодействия личности, семьи, общества и государства. Социально-консультативная помощь, ориентированная на психологическую поддержку, активизацию усилий в решении собственных проблем, предусматривает:

- выявление семей, нуждающихся в социально-консультативной помощи;
- профилактику различного рода социально-психологических отклонений в семье;
- организацию семейного досуга;

- консультативную помощь;
- обеспечение координации деятельности государственных учреждений и общественных объединений для решения проблем граждан пожилого возраста;
- правовую помощь в пределах компетенции органов социального обслуживания [31].

Итак, мы рассмотрели основные принципы, формы и механизмы социальной поддержки семей с пожилым человеком. На основании этого, можно сделать вывод о том, что на современном этапе в нашей стране этому вопросу уделяется большое внимание, однако, практики социальной поддержки семей с пожилым человеком, необходимо активно развивать.

## 2. ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ СЕМЬИ С ПОЖИЛЫМ ЧЕЛОВЕКОМ

### 2.1. Практики социальной поддержки семьи с пожилым человеком: отечественный и зарубежный опыт

Социальная поддержка населения – совокупность законодательно установленных экономических, социальных, юридических гарантий и прав, социальных институтов и учреждений, обеспечивающих их реализацию и создающих условия для поддержания жизни различных социальных слоев и групп населения, прежде всего, социально уязвимых. К социально уязвимым категориям населения относятся и семьи, в которых проживает пожилой человек. В таких семьях в мерах социальной поддержки нуждаются не только сами пожилые люди, но и члены их семьи.

Выход на пенсию – это значимое событие не только для самого пенсионера, но и для всей семьи. Поэтому процесс адаптации к новому положению имеет две стороны: с одной стороны человек приспосабливается к своему социальному окружению, с другой – окружение приспосабливается к новой социальной роли. Одним из последствий выхода на пенсию является потеря каждодневных моделей поведения, что может провоцировать агрессию, направленную как на других, так и на себя. Пенсионный период жизни часто рассматривается как кризисный период в жизни человека. Изменения, происходящие в жизни связаны не только с внешними факторами (появления свободного времени, изменение социального статуса), но и с внутренними (осознание возрастного снижения физической и психической силы, зависимое положение от общества и семьи). Эти изменения требуют от человека переосмысления ценностей, отношения к себе и к окружающему, поиска новых путей реализации активности. У одних этот процесс происходит долго, болезненно, сопровождается переживаниями,

пассивностью неумением найти новые занятия, находить новые контакты по-новому взглянуть на себя и окружающий мир. Другая категория пенсионеров, напротив, адаптируется быстро, не склонна драматизировать переход к пенсионному образу жизни. Они полностью используют увеличившееся свободное время, находят новую социальную среду [25].

В случае, когда человек сталкивается с ситуацией полной и постоянной потерей занятости на работе, он не располагает практически никаким личным опытом, позволяющим точно прогнозировать эту новую ситуацию. Оценивая последствия прекращения работы, человек обобщает доступный ему опыт других людей, соотнося его с собственным стилем требований, ценностей [43].

Зачастую семья с пожилым человеком психологически не готова к выходу одного из членов семьи на пенсию, они негативно воспринимают новое положение и новый период жизнедеятельности. Такая неопределенность, неподготовленность к будущим занятиям негативно сказывается на процессе социальной адаптации, активности и личной удовлетворенности. Особую роль играет общая активность пожилых людей. Среди семей с пожилым человеком, которые ведут рациональный образ жизни, сохраняют высокую физическую и особенно, социальную активность, уровень адаптации таких семей на много выше, чем семей, ведущих пассивный образ жизни [36].

Положение семьи с пожилым человеком в современной России осложнено такими факторами, как трудности материального характера, ухудшение состояния физического и психического здоровья, изолированность семьи, отсутствие навыков социально-медицинского ухода за пожилым человеком и т.д. Все это затрудняет благоприятное существование семьи и делает проблему выхода на пенсию актуальной, требующей государственной поддержки и гарантий социальной защищенности.

Демографическая ситуация в зарубежных странах, сложившаяся за

последние десятилетия, привела к изменению системы помощи пожилым гражданам многих стран. Статистические данные неукоснительно свидетельствуют о росте числа пожилых людей. По прогнозам американских исследователей в США к 2020 году пожилых американцев будет уже более 50 миллионов человек, что составит 17,3% населения. Подобная ситуация складывается и в других промышленно развитых странах.

Существует точка зрения, согласно которой, наиболее существенным фактором старения населения является снижение смертности и увеличение продолжительности жизни. Однако многие авторы видят главную роль в этом процессе в снижении уровня рождаемости.

К проблеме старости специалисты подходят также с разных сторон: хронологической, социальной, биологической, физической, функциональной и др. Основные проблемы среди людей пожилого возраста заключаются в нарушении состояния здоровья, трудном материальном положении, занятостью и жильем. С ростом числа пожилых людей, возрастает необходимость их медицинского и социального обслуживания.

В США в 70-е гг. были выделены дотации на осуществление исследовательских программ для семей, где есть пожилой человек, включая организацию дневных центров по предоставлению ухода за ними. Смысл эксперимента состоял в том, чтобы найти оптимальные альтернативы уходу на дому.

Особого внимания заслуживают приюты семейного типа для пожилых людей, проживающих вне семьи в США. Они получили большое распространение. Они могут быть различной формы, однако имеют общие черты:

- 1) помощь оказывается частным лицом, предоставляющим свой дом, но не являющимся родственником;
- 2) за определенную плату пожилому человеку предоставляется комната, помощь в преодолении трудностей, защита, обеспечение лекарствами;

3) приют должен быть небольшим для создания теплой семейной атмосферы;

4) наблюдение и контроль попечительства осуществляется профессионалами из штата агентства, которое руководит этой программой обслуживания пожилых лиц.

Приюты семейного типа возникли в США в 1979 году по инициативе Министерства здравоохранения и социальных служб. В последние годы в США наметилась тенденция расширения категорий обслуживаемых в приютах семейного типа, а также дифференциация этих приютов по категориям клиентов.

Значительную часть потребностей пожилых людей в уходе и лечении обеспечивают их родственники, оказывая помощь на неформальной и взаимной основе. В определенных случаях родственникам может выплачиваться компенсация от местных органов власти.

Действующая система социальной защиты в США является очень гибкой, хотя и весьма сложной. Ее характерная особенность и основное отличие от европейских моделей – децентрализация. Государственная система социального обеспечения базируется на двух основных формах: социальном страховании и государственном вспомоществовании, которые различаются между собой источником финансирования.

Социальное законодательство европейских стран отличается более высокой степенью участия государства в определении направлений, планировании, финансировании и проведении в жизнь социальной политики. Значительная роль в предоставлении услуг отводится местным органам самоуправления. Большой охват населения различными социальными услугами и видами помощи. Впервые, специальные законы о социальной защите были изданы в 1936 г., центральным принципом которых стало совмещение возможностей рынка с механизмами солидарной самозащиты (социальное страхование) под государственным наблюдением. Данная модель базируется на принципе достижений, где труд определяет

последующее социальное обеспечение. Проблемы возникают у тех слоев населения, которые не заняты, соответственно они не имеют право на страховые пособия, в свою очередь уровень государственного вспомоществования невелик, поэтому эти категории вынуждены рассчитывать на местные благотворительные организации. Данная модель предполагает развитие системы пособий по социальному страхованию, дифференцированных по видам трудовой деятельности.

Большое внимание социальной поддержке семей с пожилым человеком уделяется в Швеции. Парламент в 1992 году принял решение о реализации национальной программы помощи семьям с пожилым человеком, по которой вся ответственность по целому ряду аспектов, в том числе и расходы по стационарному и полустационарному обслуживанию и по организации специального жилья ложится на местные органы власти. Одной из проблем является трудность в предоставлении населению социальной помощи в сельской местности, обусловленная отдаленностью. Попытка найти решение этой проблемы привела к привлечению почтовой службы к непосредственному участию в оказании социальной помощи семьям с пожилым человеком в сельской местности. Шведские почтальоны кроме своих обязанностей за дополнительное вознаграждение выполняют ряд функций, связанных с задачами социальной службы.

Создаются дома для пожилых с широким спектром услуг по уходу и лечению лиц, не желающих проживать дома. Одним из принципов обслуживания пожилых в этой стране является принцип свободы выбора, в частности сохранение за пожилыми людьми права на свободу выбора жилья. Если человек хочет жить у себя дома он должен иметь такое право, даже если при этом возрастает потребность в получении помощи. Люди, которые очень нуждаются в уходе и не желают (или не способны) жить в обычных домашних условиях, должны иметь возможность выбрать проживание в «особых условиях». Дома для пожилых – это традиционная форма услуг, и многие пожилые по-прежнему отдают ей предпочтение в Швеции.

Каждый шведский гражданин имеет право на пенсию по старости, независимо от своих доходов. И независимо от того, участвовал ли он в трудовой жизни. Это – базовая национальная пенсия. К ней может добавляться дополнительная пенсия, исчисляемая пропорционально профессиональному доходу, находящаяся в ведении единого финансового института.

Семьи с пожилым человеком обладают правом на целый ряд пособий и/или жилье:

- жилищное пособие или дотация для обустройства жилища;
- обычное или специально приспособленное жилище;
- жилье с повышенным уровнем комфортности для семей, где есть человек с тяжелым заболеванием. Подобное жилье обеспечивает одновременно и независимость и безопасность лицам преклонного возраста. Оно обладает, в этом случае, цельным жилищем повышенной комфортности, целым рядом услуг и специальным устройством теленаблюдения;
- отдельное жилище в рамках общежития;
- дома-пансионаты по уходу или институты медицинского характера для лиц преклонного возраста с особо тяжелым состоянием здоровья.

В конце 60-х гг. в Швеции были построены первые, так называемые «дома сервиса». По замыслу их создателей в такие заведения пенсионеры могли бы переезжать еще в дееспособном возрасте и по мере возникновения необходимости получать в возрастающем объеме помощь и лечение. Однако развитие событий пошло несколько по-иному. Расширение сферы услуг на дому, а также улучшение жилищных условий в целом привели к тому, что все большее число людей предпочитает оставаться дома как можно дольше. Поэтому просьба о переезде в «дом сервиса» поступает, как правило, уже тогда, когда потребность в уходе значительно возрастает.

Подобная форма ухода за пожилыми людьми имеется и в Великобритании. Там она называется «смягченные условия проживания». Предназначены такие условия для активных пожилых лиц. На деле это

группа небольших домов, квартир или коттеджей, где жильцы могут жить независимо. В случаях необходимости приходит опекун. Такими опекунами могут быть патронажные работники, которые выступают как помощники, посредники между семьей и пожилым человеком. Защита лиц пожилого возраста основывается на обеспечении их материальной безопасности.

Государственная политика Великобритании в отношении семей с пожилыми людьми ориентирована на создание полноценных условий проживания в домашних условиях, в первую очередь за счет широкого предоставления нестационарных форм и видов социального обслуживания.

Одной из причин этого является недостаточное развитие сети интернатных учреждений, часто не располагающих возможностями оказания полноценной помощи этой категории лиц из-за отсутствия собственной медицинской службы, условий интенсивного медицинского и бытового ухода. Государство через министерства здравоохранения, социального обеспечения, труда, жилищного строительства координирует реализацию общих принципов социальной политики и осуществляет финансовый контроль. Большая часть из предоставляемых социальными службами средств направлена на оказание клиентам помощи для того, чтобы они могли независимо жить в своих собственных домах. Социальные работники контактируют с семьей пожилого человека, которой, возможно, нужен совет и поддержка, чтобы справиться с увеличивающейся зависимостью от нее их пожилого родственника.

К числу наиболее распространенных организационных форм оказания социальной помощи семьям с пожилым человеком следует отнести «социальные клубы» или «социальные кафе», создаваемые обычно религиозными и общественно-благотворительными организациями. Основные направления их работы – организация общения, досуга, предоставление недорогих обедов, медицинских, юридических, социально-психологических консультаций для пожилых и членов их семьи. Универсальной структуры или программы деятельности этих учреждений

нет. Некоторые клубы делают упор на медицинские и физиотерапевтические кабинеты, залы лечебной физкультуры, комнаты социальных работников, другие только на культурно-досуговую деятельность.

Для удовлетворения потребности пожилых граждан в труде и улучшения их материального положения по инициативе общественных организаций в ряде графств созданы специальные цехи с использованием простых видов труда и оборудования. Многие местные фирмы в качестве благотворительной деятельности представляют таким цехам бесплатно материалы и обеспечивают их заказами.

Большой популярностью среди пожилых граждан, особенно одиноких, пользуются дневные центры, тоже ориентирующие свою деятельность на организацию досуга и питания этих лиц, а также на оказание помощи семьям, имеющим в своем составе пожилых людей и инвалидов, нуждающихся в постоянном уходе. Дневные центры, как правило, располагаются вблизи мест проживания обслуживаемых лиц и в районах с хорошей транспортной развязкой [5]. Государственная политика нацелена на обеспечение гарантированного дохода и поддержку семей с пожилыми людьми, нуждающихся в социальной поддержке.

Во Франции, как и во многих других странах, одной из основных целей предоставления пожилым и инвалидам социально-бытовой помощи является создание условий для их максимально долгого пребывания в привычных домашних условиях. Во многих городах и районах Франции имеются клубы для пенсионеров, работа которых преимущественно нацелена на организацию их досуга, устранение социальной изоляции и содействие активному участию в общественной жизни.

В Германии самыми типичными формами социальной защиты являются страховые пособия по старости, болезни, потере трудоспособности, безработице. На региональном и местном уровнях социальной защитой занимаются три субъекта – национальные и местные ассоциации предпринимателей, профсоюзы, государство. Государство обеспечивает

социальную помощь, а также социальное обслуживание нуждающихся семей с пожилым человеком.

В Нидерландах наряду со специальными муниципальными службами, оказывающими социальную помощь пожилым людям по территориальному принципу, в том числе на дому, значительную роль играют частные и добровольные организации. В стране функционируют дневные пансионаты, для пожилых людей.

Скандинавская модель социальной защиты признана универсальной. Главная особенность этой модели – всеобщность социальной защиты населения, как гарантированного права всех граждан, обеспечиваемого государством. Модель отличается высокой ролью государства в распределении доходов и общенациональными социальными механизмами управления. Государство обеспечивает высокий уровень качества и общедоступность социальных услуг. Направления и пути реализации социальной политики определяются политическим союзом партий. Их цель – обеспечение государством широкого диапазона услуг всему населению. Экономическая основа этой модели – эффективное производство, полная занятость, сильные объединения работодателей и профсоюзов и договорные отношения между ними, высокий уровень перераспределения общественного продукта. Основные принципы – все люди имеют одинаковую ценность, независимо от возраста и производительности. Системы по оказанию наиболее важных видов социальной поддержки семьям с пожилым человеком, получили название «формальных и неформальных». К формальным услугам относятся государственные, благотворительные, частные учреждения и агентства, а к неформальным – сами члены семьи, друзья и соседи. Характерная особенность оказания формальных услуг заключается в том, что они оказываются по месту жительства пожилых людей. В Финляндии в сфере социального обеспечения действует централизованная система планирования. Центральные государственные органы руководят и контролируют осуществление социальных услуг, кроме

этого государство в обязательном порядке предоставляет муниципалитетам дотации на оказание социальной помощи населению, составляющие не менее половины от суммы всех их затрат на эти цели. Непосредственное предоставление социально-бытовых услуг пожилым людям возложено на муниципалитеты, действующие по принципу самоуправления и организующие свою работу в этом направлении на основании пятилетних планов. Наряду с муниципалитетами социальные услуги оказываются также частными организациями и благотворителями.

В оказании социальной помощи пожилым людям в Финляндии выбрано направление, ориентированное на представление услуг в нестационарных условиях и создание наиболее оптимальных жилищных условий для этой категории лиц.

Широкий набор услуг могут предложить центры социальной помощи, в которых для пенсионеров имеются помещения для отдыха и досуга, медицинские кабинеты, залы лечебной физкультуры и массажа, сауна, бассейн, столовая, лечебно-трудоустроенные мастерские. Большое внимание уделяется и обустройству жилья пенсионеров, проживающих совместно со своими родственниками, которое включает в себя оснащение квартир системой круглосуточной связи со специалистами по социальной работе.

В настоящее время, кроме центров дневного ухода, в зарубежных странах существуют учреждения, которые предлагают не только временное, но и постоянное проживание, это помогает трудоспособным членам семьи продолжать трудовую деятельность, в то время как, за пожилыми родственниками осуществляется необходимый уход. С момента возникновения в США приютов семейного типа, многие европейские государства осуществляют социальную поддержку по подобной системе [5].

Значительную часть потребностей пожилых людей в уходе и лечении обеспечивают их родственники, оказывая помощь на неформальной и порой взаимной основе. В определенных случаях родственникам может выплачиваться компенсация от местных органов власти. Заслуживает

внимания опыт, накопленный по созданию оптимальных условий проживания пожилых и инвалидов. В тех случаях, когда жилье перестает соответствовать их состоянию, местные органы власти или общественные организации могут провести переоборудование жилья или предоставить за умеренную плату специально приспособленные квартиры, оснащенные средствами связи с работниками службы помощи на дому или с родственниками. При наличии в одном районе большого числа переоборудованных для престарелых квартир территориальные комитеты социальных услуг часто вводят оплачиваемую должность специального управляющего таким жилым фондом, причем нередко он имеет медицинское образование и может при необходимости оказать первую помощь.

Подытожив вышесказанное можно заметить, что вопрос об оказании социальной поддержки семьям с пожилым человеком заключается в поиске оптимального сочетания формального и неформального ухода в домашних условиях, в общине и стационарах. На данный момент трудно себе представить каково будет положение лиц преклонного возраста за пределами нынешнего столетия. Оно будет зависеть от воздействия множества факторов экономического, миграционного, политического и иного порядка, которое в настоящее время трудно спрогнозировать. Однако если не предпринимать никаких действий, то проблемы, которые дают о себе знать сейчас, могут резко обостриться. Прекращение активной трудовой деятельности, физическое и духовное здоровье, одиночество, которые в силу возрастания продолжительности жизни будут вызывать нарастающие трудности при решении вопросов, затрагивающих доходы, жилищные права, уход за лицами преклонного возраста и его финансирование и т.п. Знания и опыт применения практик социальной поддержки семей с пожилым человеком за рубежом, можно активно применять в нашей стране для решения проблем семей с пожилым человеком, нуждающихся в социальной поддержке.

В Российской Федерации социальная поддержка семьи осуществляется с помощью федерального и местного семейного законодательства,

государственных целевых программ, системы государственных институтов. Косвенно поддержка семьи осуществляется при выполнении иных нормативных актов, регулирующих иные или общие сферы общественной жизни, но также затрагивающих интересы семьи (ГК РФ, КЗоТ и т.д.).

Непосредственной организацией социальной поддержки семьи с пожилым человеком в нашем государстве занимаются комплексные центры социального обслуживания населения. Целью такой организации является осуществление определенных видов работ на закрепленной за ней территориях. Среди них: методическая, практическая и организационная деятельности. Они направлены на социальное обслуживание и оказание соответствующих услуг гражданам и их семьям, которые попали в трудную жизненную ситуацию. Комплексные центры социального обслуживания принимают участие в отслеживании демографической и общественной ситуаций. В их обязанности также входит прогнозирование соответствующих процессов. Организации занимаются разработкой и внедрением планов по улучшению социального обслуживания регионального населения. В задачи объединений входит выявление и распределение граждан, которые нуждаются в социальной поддержке, по соответствующим категориям. Комплексный центр социального обслуживания населения осуществляет установку необходимых форм помощи. В задачи организации входит предоставление остальных видов услуг, которые предусмотрены специальным Перечнем общедоступной и бесплатной поддержки. Они, в свою очередь, предоставляются учреждениями социального обслуживания в составе Министерства труда. Кроме того, в его задачи также входит выявление периодичности оказания поддержки. Помимо этого, на базах комплексных центров реализуются различные социальные проекты. Большое внимание в этом направлении уделяется социальной поддержке семьи с пожилым человеком.

В Екатеринбурге большую известность получил проект комплексного освоения территории «Город для пенсионеров». Проект предполагает

строительство малоэтажного района города, основу которого составляют индивидуальные жилые дома и комплекс инфраструктурных, социальных объектов, оптимальных для обеспечения высокого качества жизни российских семей с пожилым человеком (патронажный центр, физкультурно-оздоровительный комплекс, социальный ботанический сад и дополнительные места работы для родственников пожилых).

Проект направлен на:

- повышение качества жизни семей с пожилым человеком и формирование для таких семей комфортного жизненного пространства;
- создание комфортных условий проживания для пожилых людей и их родственников по принципу сообществ, состоящих из групп по интересам и доверия друг другу;
- создание микрорайона (микрорайонов) для трудоустройства родственников пожилого;
- создание (в пределах России и СНГ) принципиально нового типа жилищного поселка с заданной идеологией. Проект основан на пожеланиях пенсионеров и их семей;
- оптимизацию системы ЖКХ, предоставление таким семьям дополнительных льгот;
- обеспечение мобильности семьи с пожилым человеком.

В Омской области активно развивается система социальной поддержки семьи с пожилым человеком. На территории области реализуется программа по созданию приемных семей для пожилых людей. Эксперимент запустили год назад, сейчас таких опекунов уже больше двухсот. Данная программа решает сразу несколько острых проблем: первая – это попытка сохранить привычные условия проживания для пожилых людей без направления их в стационарные социальные учреждения. Вторая причина – наличие очередности в стационарные учреждения социального обслуживания. Чтобы жизнь пожилых людей в приемных семьях была комфортной, каждый месяц их навещают контролеры из социальных служб. За год в Омской области

создали 207 приемных семей для пожилых людей.

Проект приемных семей для пенсионеров действует в 10 регионах России. Омская область была одной из первых, где запустили такой эксперимент. В перспективе многие регионы планируют реализовывать данную программу на своей территории.

Одними из первых, опыт Омской области переняла Кировская область. Чтобы обеспечить пенсионерам достойную старость, в области уже второй год действует пилотный проект «Приемная семья для пожилых людей». Также в Самарской, Астраханской областях и в Пермском крае эта технология активно работает. Суть проекта – помещение пожилых в семьи, изъявившие желание взять на попечение нуждающегося пенсионера. В прошлом году в пяти населенных пунктах региона удалось поместить в семьи 20 пожилых людей. В текущем году число районов выросло до 15, количество приемных составило 40 человек. На будущий год уже 60 пенсионеров готовятся «переехать» в семью, а число районов-участников тоже растет.

Безусловно, чтобы принять в семью пожилого человека, нужны соответствующие условия, согласие всех взрослых членов семьи, проживающих в доме (квартире), а главное – желание приютить и сделать членом семьи чужого человека.

Чтобы избавить семью от дополнительных материальных затрат, она получает ежемесячное вознаграждение из регионального бюджета. Кроме того, подопечный может вносить часть своей пенсии (но не более 75%) на свое содержание.

Несмотря на всю, казалось бы, большую работу, которая делается на благо пожилых, цифры пособий и льгот для пенсионеров несравненно малы не только с аналогичными суммами в развитых государствах, но и в сравнении с ценниками в продуктовых магазинах.

В Москве и Московской области активно развивается портал «Возрасту.нет» – это контентный ресурс, с помощью которого организуется

занятость и досуг для семей с пожилым человеком. В рамках проекта «Возрасту.нет» работает социальный сервис занятости «Бабушка на час».

С помощью этого сервиса старшее поколение может найти себе работу или подработку, помогая своей семье в материальном плане. Чаще всего – это работа направлена на оказание помощи молодым семьям с детьми в качестве временных «бабушек» и «дедушек» или сиделок. А молодые семьи, которые не имеют помощи родных или постоянного нанятого персонала, получают помощь от заботливых бабушек и дедушек. Таким образом, укрепляется связь поколений. Люди старшего возраста чувствуют себя востребованными и нужными, а молодые родители имеют возможность за небольшие деньги нанять няню для ребенка и освободить себе время.

Нельзя не упомянуть о Всероссийском проекте «Достойный возраст – достойная работа». Данный проект разработан для поддержки пенсионеров в вопросе профориентации и трудоустройства на работу. Реализация проекта «Достойный возраст – достойная работа» предполагает разработку и запуск целой IT-структуры, ориентированной на людей преклонного возраста, в том числе и членов профсоюза. С помощью созданных нами электронных ресурсов любой пенсионер сможет получить необходимые профессиональные знания и найти достойное место работы. Глобальная цель проекта – сделать жизнь пенсионеров в нашей стране лучше за счет предоставления широких возможностей для самореализации и хорошего заработка. Принимаемые меры в рамках проекта направлены на то, чтобы мотивировать пожилых людей работать и после выхода на пенсию. Это, разумно и выгодно, поскольку отражается на экономических показателях развития семьи. Более важный аспект, заключается в том, что пенсионеры, нашедшие себя в определенной профессии, будут ощущать свою нужность и сохранять творческий заряд на долгие годы. Проект профориентации и трудоустройства пенсионеров позволяет совместить интересы государства и потребности пожилых людей в одно единое решение.

В Челябинской области большое внимание уделяется сохранению

гармонии в семье с пожилым человеком и развитию диалога поколений.

Проект «Диалог поколений» включает в себя три направления:

- «Дорогою добра» (организация досуга семьи с пожилым человеком);
- «Территория партнерства» (обучение компьютерной грамотности пожилых людей).
- «Умелые ручки» (творческая мастерская).

Целью проекта является формирование у подрастающего поколения гражданской ответственности, уважение к старшим и сохранение исторической преемственности поколений.

Итак, подводя итог вышесказанному, можно сделать вывод о том, что меры социальной поддержки семьи с пожилым человеком в нашей стране развиваются, однако это явление затрагивает не все регионы, поэтому необходимо вести активную деятельность в направлении развития социальной поддержки семьи с пожилым человеком.

## 2.2. Диагностика социально-психологических проблем семей с пожилым человеком (на примере МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода»)

В настоящее время семья с пожилым человеком рассматривается как категория, нуждающаяся в социальной поддержке. Члены семьи могут воздействовать как позитивно, так и негативно на общее состояние пожилого человека, степень адаптации в посттрудовой период, уровень социальной активности, качество жизни семьи в целом. Экспериментально установлено, что семья с пожилым человеком является группой, имеющей свои особенности. Так, у родственников пожилого человека наблюдается повышенный уровень дистресса, связанный с проблемами их социальной адаптации и функционирования, а также межличностного взаимодействия [38].

Выход одного из членов семьи на пенсию является бременем, которое несет не только пенсионер, но и его родственники. Оно связано с уходом за пожилым человеком, принятием на себя ответственности за его дальнейшее будущее, утратой перспективы карьерного роста, отсутствием свободного времени, материальными трудностями. Все эти негативные явления приводят к снижению качества жизни семьи с пожилым человеком. Установлены значительные различия показателей оценки качества жизни семей с человеком, вышедшим на пенсию, по сравнению с семьями, в которых все члены семьи являются трудоспособными [68].

Члены семьи с пожилым человеком сталкиваются с проблемами коммуникации, чрезмерно опекают или отвергают пожилого родственника, что приводит к дополнительным психологическим трудностям, как для самого пенсионера, так и для всей семьи. Все это указывает на необходимость психосоциальной помощи семьям с пожилым человеком, в связи с их потребностями в социальной поддержке [54].

Успешной социальной адаптации пожилых людей в посттрудовой период способствует активная позиция партнерства со стороны семьи, необходимым условием которого является понимание родственниками психологических особенностей процесса старения; наличие навыков решения проблем, связанных с возрастными изменениями; правильный семейный коммуникативный стиль. Однако в большинстве семей эти знания и навыки сведены к минимуму. Анализ работы социальных учреждений показывает, что в семьях с пожилым человеком практически не оказывается социально-психологическая помощь семьям с пожилым человеком. Это может быть обусловлено дефицитом в социальных учреждениях специалистов, владеющих современными методами работы с семьей с пожилым человеком, так и большим количеством семей, нуждающихся в помощи [26]. Это приводит нас к проблеме необходимости разработки модели социальной поддержки семьям с пожилым человеком, учитывающей разнообразие их потребностей.

МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода» является организационно-методическим центром для всех социальных учреждений и подразделений города. В центре оказывается необходимая помощь лицам, нуждающимся в социальной поддержке, а также их семьям.

С целью выявления социально-психологических проблем у семей с пожилым человеком, на базе МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода», было проведено социологическое исследование «Диагностика социально-психологических проблем семей с пожилым человеком» на примере города Белгорода.

Генеральную совокупность исследования составили семьи, имеющие пожилых родственников, обратившихся в МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода» и сотрудники МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода».

Выборочная совокупность – 20 семей, имеющих родственника пожилого возраста.

Таблица 1.

## Квотная выборка

Пол			
Мужчины		Женщины	
20		25	
Возраст			
до 30 лет	30-39 лет	40-49 лет	старше 50 лет
2	13	20	20

Для изучения социально-психологических проблем семей, имеющих пожилого родственника подвергались анализу уровень их социального благополучия, уровень информированности по различным сферам, уровень психологического благополучия, материального благосостояния, а так же социально-демографические характеристики.

Анализ результатов анкетирования показал, что 77 % семей с пожилым

человеком интересует вопрос социальной поддержки, 100 % респондентов считают оказание социальной поддержки семье с пожилым человеком необходимой. Данная статистика может быть следствием того, что в Белгородской области не достаточно развиты программы направленные на работу с семьей с пожилым человеком.

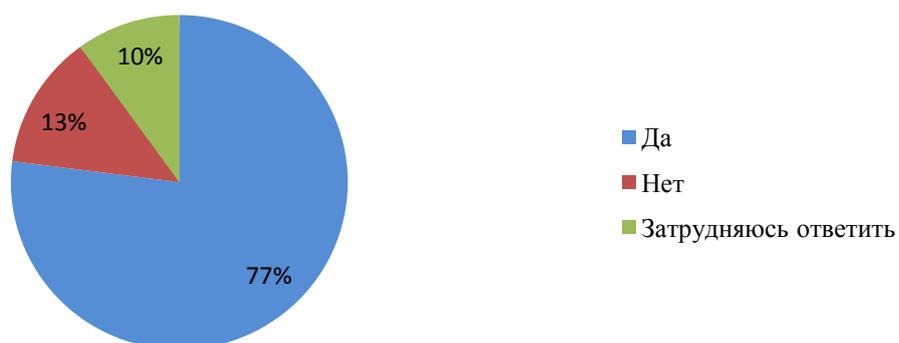


Рис. 1 «Интересны ли Вам вопросы «Социальной поддержки» семей с пожилым человеком?»

Жизнь семьи резко меняется с выходом одного из ее членов на пенсию. Все опрошенные ответили, что выход их родственника на пенсию отразился на повседневной жизни семьи. На вопрос: «На каких аспектах семейной жизни отразился выход родственника на пенсию?» респонденты ответили: отразился на здоровье – 38%; на материальном положении – 20%; на социальном положении – 9%; на взаимоотношениях с друзьями, близкими, коллегами по работе – 13%; на свободном времени – 17%; на функциональной грамотности – 3%. В связи с этим можно сделать вывод, что проживание в семье пожилого человека сильно отражается на разных аспектах жизни семьи, воздействуя на нее и вызывая цепную реакцию неблагоприятных изменений. Семья сталкивается с такими трудностями как возросшие расходы семьи, неблагоприятное воздействие сложившейся ситуации на здоровье всех членов семьи, нарушение распорядка жизни, изменение взаимоотношений.

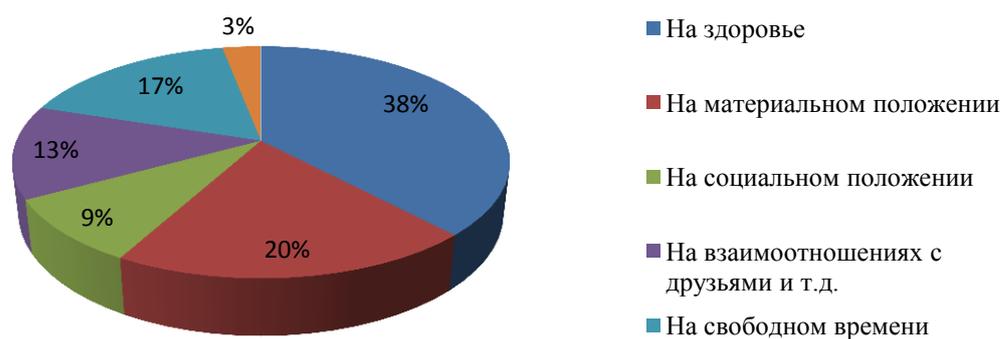


Рис. 2 Жизненные аспекты семьи, на которых отразился выход на пенсию одного из ее членов

Как было выявлено ранее, проживание в семье пожилого родственника отразилось у членов семей на взаимоотношениях с друзьями. При изучении вопросов, касающихся круга общения опрашиваемых, было установлено, как повлиял выход на пенсию родственника на общение с друзьями.

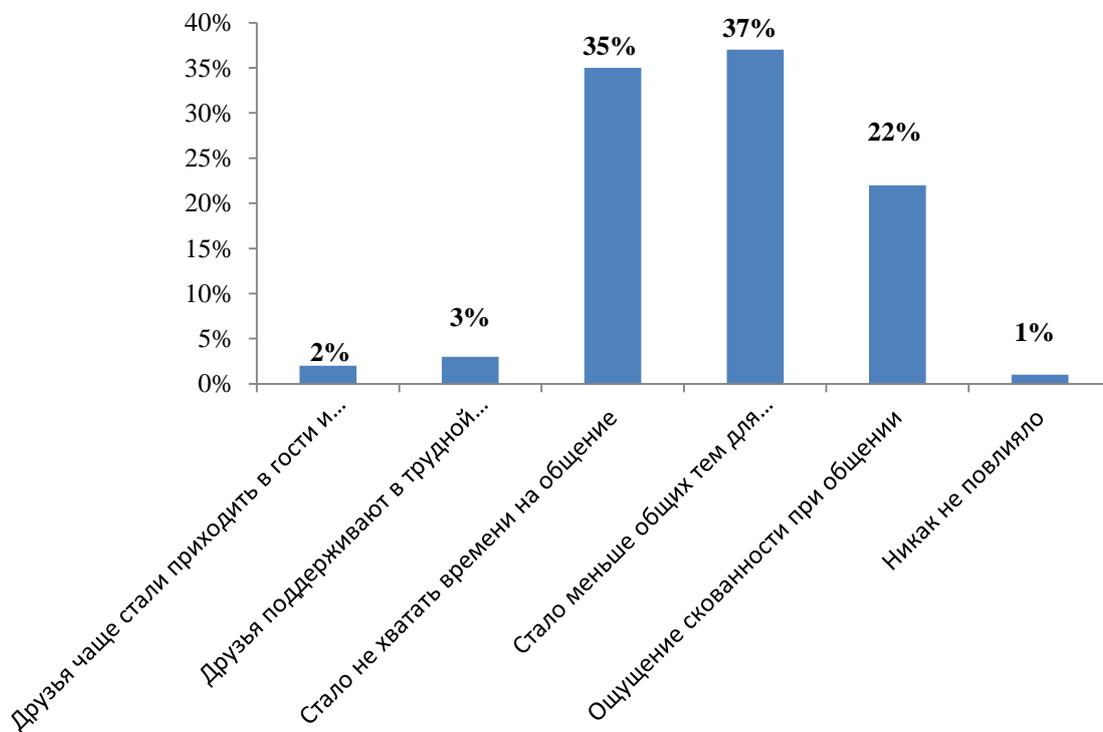


Рис.3 Влияние на общение с друзьями выход члена семьи на пенсию

Следующий раздел вопросов был посвящен работе респондентов.

Бремя заботы о родственнике может отразиться как на карьере, так и на взаимоотношениях с коллегами по работе. Оценка степени удовлетворенности работы показала, что большая часть опрошенных не удовлетворена уровнем оплаты труда, перспективами дальнейшей служебной карьеры, а так же морально психологическим климатом. При ответе на вопрос: «Как отразилось проживание с Вами пожилого родственника на Вашей трудовой деятельности?», респонденты ответили: пришлось оставить работу, чтобы заняться уходом за пожилым – 7%; стало труднее выполнять обязанности из-за постоянной усталости и стресса – 12%; пришлось найти менее оплачиваемую работу, но позволяющую мне решать семейные проблемы – 16%; пришлось найти более высокооплачиваемую работу, но не приносящую морального удовлетворения – 22%; коллеги не знают о моей ситуации – 15 %; коллеги знают о моей ситуации и помогают мне – 2%; коллеги знают о моей ситуации, но не помогают мне – 9%; повышение в карьере недоступно, так как не хватает времени на курсы повышения квалификации – 17%.



Рис.4 Влияние на трудовую деятельность выхода родственника на пенсию

Анализ полученных данных позволил сделать вывод, что наличие в

семье пожилого человека в первую очередь заставляет его родственника искать более высокооплачиваемую работу, для решения материальных проблем семьи. Возможности продвижения по карьерной лестнице отсутствуют из-за нехватки времени, а так же возможно и из-за трудностей выполнения работы из-за постоянной усталости и стресса. Респондентами было отмечено, что большинство коллег по работе не в курсе их семейной ситуации, а если и знают, то не помогают в работе.

Оценка функциональной грамотности родственников пожилых людей показала, что 82% опрошенных испытывали затруднения при оформлении документов, связанных с социальной поддержкой. На вопрос: «Какие затруднения Вы испытываете при оформлении документов, связанных с оказанием социальной поддержки?», ответы респондентов распределились следующим образом: сложный для понимания бланк документа – 26%; мелкий шрифт – 14%; отсутствие примеров заполнения – 17%; наличие не понятных формулировок и терминов – 22%; отсутствие навыков заполнения документов – 12%; не испытываю трудностей – 9%. Так же большинству респондентов (75%) иногда приходилось просить помощи у кого-либо, при оформлении документов.

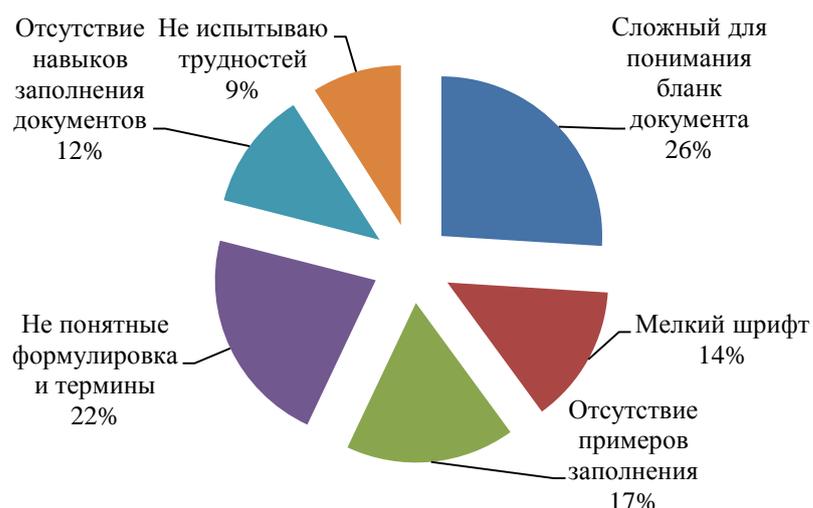


Рис. 6 Затруднения при оформлении документов, связанных с мерами социальной поддержки

Для полноценной оценки функциональной грамотности был задан

вопрос: «Из каких источников Вы получали информацию, связанную с мерами социальной поддержки?», который показал, что необходимую информацию опрошенные получают в основном из ресурсов Интернета (27 %), от знакомых (20 %) и телевизионных передач (24 %). Ни один из опрошенных не ответил, что получал информацию на специально проводимых курсах/тренингах, поскольку они отсутствуют в регионе.

Таблица 2.

## Источники информации о мерах социальной поддержки

	Информация знакомых	Специализированные журналы	Телевизионные передачи, связанные с особенностями пожилого возраста	Интернет	Специально проводимые курсы/тренинги	Листовки/брошюры	От коллег
О специфике пожилого возраста	35%	12%	12%	31%	0	10%	0
О способах взаимодействия с пожилым	7%	10%	36%	30%	0	12%	5%
О методах адаптации	25%	17%	27%	9%	0	18%	4%
О льготах и пособиях	14%	8%	22%	39%	0	10%	7%

Эффективной мерой социально-психологической поддержки семьи, имеющей пожилого родственника, являются специальные курсы / тренинги, проводимые специалистами различного профиля, и касающиеся наиболее актуальных тем, затрагивающих проблемы семьи и способов их решения. Подобные мероприятия предусматривают обучение семей разнообразным навыкам (бытовым, социальным, психологическим), а так же помощь интеграции в общество. Однако ни один из опрошенных респондентов не знает о подобных курсах, что может быть следствием отсутствия подобных в области. Однако опрошенным было предложено ответить на вопрос: «Какие темы были бы Вам интересны и необходимы в рамках курсов / тренингов, проводимых для семей, имеющих пожилого родственника?» (Таблица 3).

Таким образом, можно сделать вывод, что семьям, имеющим пожилого родственника, интересны и необходимы курсы и тренинги, касающиеся вопросов психологических особенностей пожилого человека, профилактике дезадаптации и изоляции семьи, а так же различных тренингов, решающих социально-психологические проблемы семьи.

Проблемы, связанные с выходом человека на пенсию, ложатся тяжелым грузом на плечи семьи и могут служить причинами различных болезней, как физического, так и психологического плана. Постоянное волнение, переживание, угнетенное состояние, стресс – все это перерастает для членов семьи в проблему «эмоционального истощения». Так же на проблему «эмоционального истощения» может сказаться отсутствие поддержки близких и друзей. Эмоциональное истощение обусловлено всеми этими причинами и является серьезной проблемой психического здоровья. Большинство опрошенных (73%) не знают о термине «эмоциональное истощение», однако это не опровергает того факта, что данная проблема у них отсутствует. Респондентам было предложено отметить признаки эмоционального истощения, имеющиеся лично у них, что показало наличие у опрашиваемых признаков эмоционального истощения, которые представлены на рис. 7.

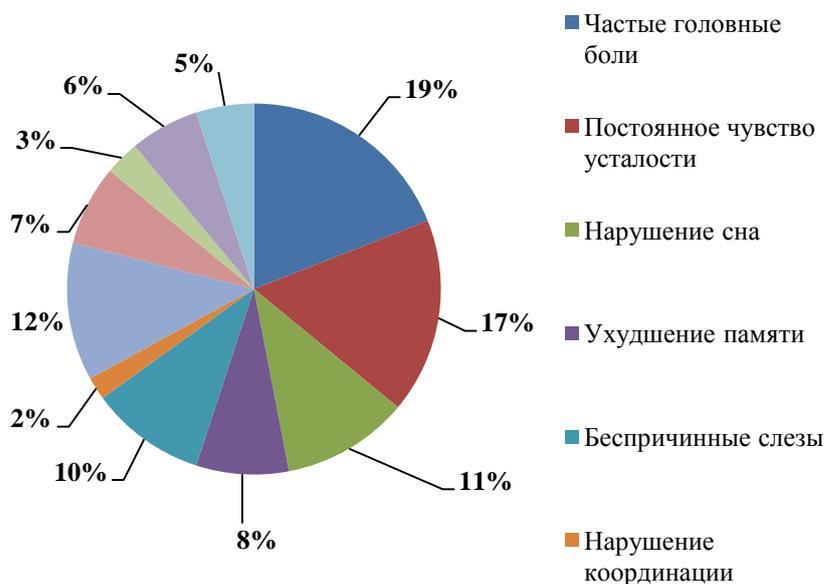


Рис.7 Признаки эмоционального истощения

Риск эмоционального истощения у родственников пожилых людей очень высок, так как уровень стресса в связи с выходом родственника на пенсию постоянно возрастает. Данная проблема имеет очень длительный эффект и является серьезным препятствием в дальнейшей жизни, социальных связях, карьере и т.д. Профилактикой данной проблемы могут служить не только специальные социально-психологические меры, но и обычная физическая активность, прогулки на свежем воздухе, занятия хобби, общение с друзьями и близкими. Сами опрошенные, в качестве ответа на вопрос «Как Вы боретесь с эмоциональным истощением?» отмечали в основном – хобби (чтение книг, рисование, вязание, моделирование, готовка) и просмотр передач и прослушивание музыки релаксирующего характера.

На основе полученных данных можно сделать вывод, что родственники пожилых людей не осведомлены в вопросах профилактики психологических проблем и эмоционального истощения. Они не отрицают факта присутствия признаков проблемы, однако, мало, кто способен бороться с ней. Это может быть причиной отсутствия свободного времени, социальной изоляцией, нехваткой материальных средств.

Следующий блок вопросов был посвящен социально-медицинской информированности родственников, имеющих пожилых людей. Оценка информированности по видам социальных услуг, на получение которых респонденты имеют право показала, что родственники не достаточно информированны в данной области.

Таблица 3.  
Информированность по видам социальных услуг, получаемых Вашей семьей

	Информирован	Скорее информирован, чем не информирован	Скорее не информирован, чем информирован	Не информирован
Льготы на проезд	77%	17%	2%	4%
Льготы на лечение, медикаменты	62%	12%	16%	10%

Обеспечение техническими средствами ухода и реабилитации	28%	18%	34%	20%
Помощь в оформлении документов	18%	27%	40%	15%
Социальное обслуживание на дому	19%	20%	37%	24%
Обучение социально-педагогическим навыкам	2%	4%	27%	67%

В качестве источников информации, которыми они пользуются при поиске видов и форм социальных услуг респонденты отдают предпочтение сведениям от знакомых, интернет источникам, а так же объявлениям на информационных стендах социально-медицинских учреждений. Однако, вопрос, касающийся качества предоставляемой информации, вызвал некоторые затруднения. По отношению к полноте и достоверности предоставляемой информации претензий не оказалось, но в отношении понятности, своевременности и полноте найденной информации они есть.

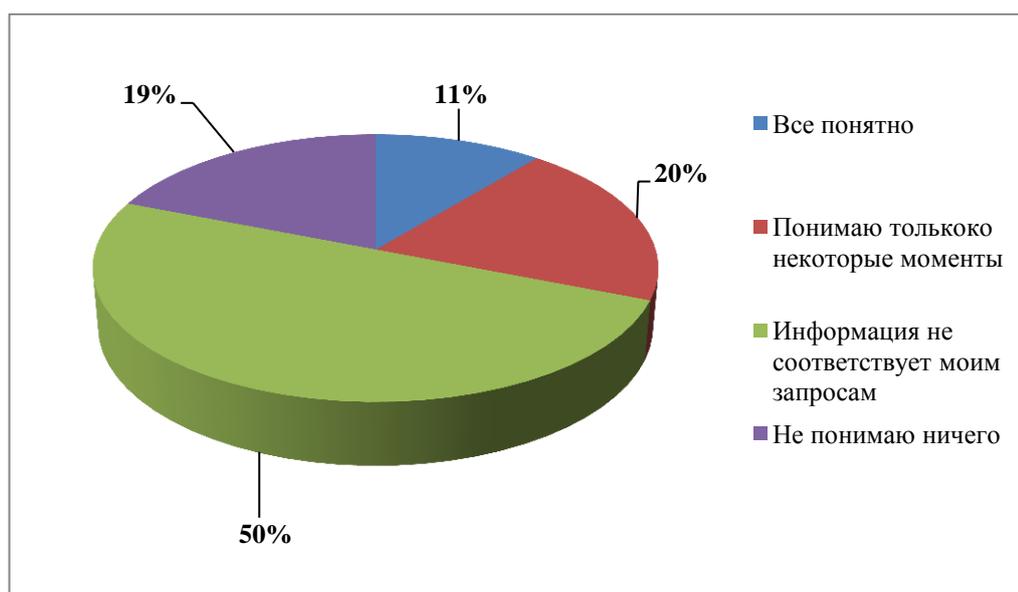


Рис. 8. Понятность и достоверность информации, связанной с мерами социальной поддержки

Анализируя данные ответы, можно предположить, что подобные проблемы информационной недостаточности и трудности в ее понимании связаны со спецификой протекания пенсионного периода, проблемой отсутствия навыков социально-медицинского характера, которыми должны обладать члены семьи пожилого человека. Необходимо развивать общественные организации, которые бы работали в сфере просвещения вопросов социальной поддержки для пожилых людей и их родственников.

Итоговый блок вопросов был посвящен оценке благополучия респондентов. Данный блок касался материального и социального положения, опрашиваемых, их работе и состоянию здоровья. Им было предложено оценить, как изменилось качество их жизни с выходом на пенсию родственника (Таблица 4).

Таблица 4.

## Изменение качества жизни семьи с выходом родственника на пенсию

	Ухудшилось	Немного ухудшилось	Осталось на прежнем уровне	Немного улучшилось	Улучшилось
Материальное положение	50%	40%	10%	-	-
Круг общения	42%	31%	27%	-	-
Работа	48%	32%	20%	-	-
Здоровье и психологическое самочувствие	55%	37%	8%	-	-
Уровень свободного времени	46%	44%	10%	-	-

Распределение ответов очередной раз показало, что появление в семье пожилого родственника негативно сказывается на всех аспектах жизни семьи. Респонденты не удовлетворены своим социальным статусом, ответом на вопрос «Укажите, какие цели в жизни Вы ставите перед собой?» на первый план идут финансовые цели(72%), ведь как было выявлено ранее, появление в семье пожилого человека сильно отразилось на их материальном положении.

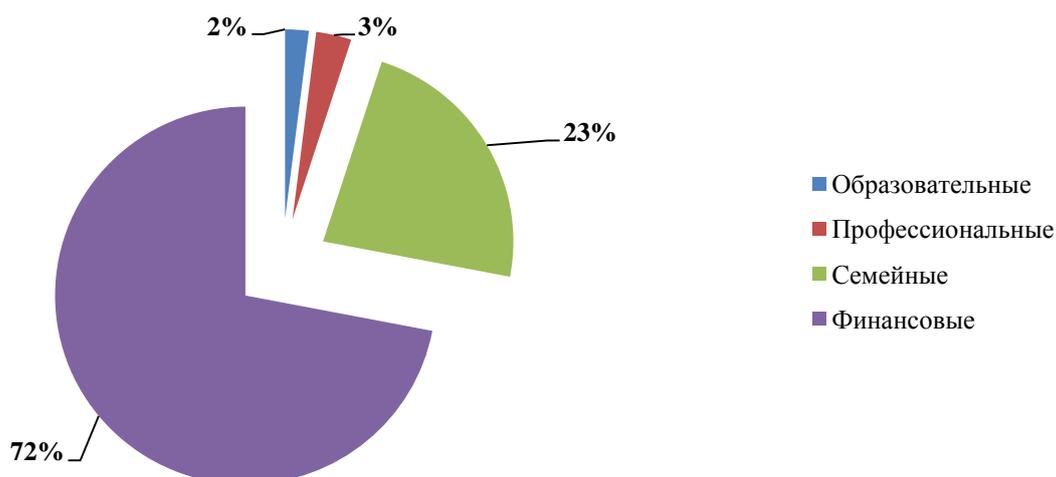


Рис. 9. Цели в жизни, которые Вы ставите перед собой

Проведенное эмпирическое исследование позволило сформулировать следующий вывод: по причине выхода близкого человека на пенсию, семья переживает трудный жизненный период. Семьи, имеющие пожилого родственника, сталкиваются с определенными социально-психологическими проблемами: ограниченность социальных контактов, отсутствие необходимой информации об особенностях протекания посттрудового периода, об оказании необходимого ухода и социальной помощи, материальные проблемы, социальную изоляцию и т.д. Как мы видим, мер принимаемых по решению данных проблем недостаточно, политика, проводимая в отношении семей с пожилыми людьми, не захватывает все аспекты и особенности их проблем. Поэтому необходимо создавать дополнительные условия, организации и объединения для решения проблем именно этой категории населения.

### 2.3. Социальный проект «Крепкая семья»

Социальная тревожность, неуверенность и неустроенность из-за объективно-субъективных обстоятельств в обществе, экономический спад и неурядицы, загрязнение среды обитания, безработица негативно сказываются на атмосфере в семье с пожилым человеком. Пожилой человек, проживающий в семье, может столкнуться с такими проблемами, как: незащищённость от различных видов жестокого обращения (физического, психического насилия, пренебрежения интересами пожилого человека и его потребностями); резкое падение уровня психофизического и морального здоровья пожилых людей. Семейная атмосфера является определяющим фактором успешной социализации и адаптации человека после выхода на пенсию. Отсутствие взаимопонимания и поддержки в семье, психолого-педагогическая, правовая некомпетентность членов семьи служат факторами риска социальной дезадаптации относительно пожилых людей. Необходимо разработать систему форм и методов взаимодействия с семьёй как социальным институтом. Тематические встречи, семейные собрания, целевые встречи с родственниками пожилого человека, психолого-педагогическое консультирование членов семьи играют большую роль в становлении благоприятной атмосферы семьи

В ходе проведенного социологического исследования, направленного на выявление особенностей семей с пожилым человеком, были отмечены определенные проблемы: материальные затруднения, изменение социального статуса, сужения круга общения семьи, и т.д. Респонденты указали, что одной из главных проблем семьи являются проблемы социально-медицинского характера. Также анкетированные отмечают, что они нуждаются в социальной поддержке и консультативной помощи. Дискомфортная психологическая атмосфера внутри семьи приводит к нарушению общего состояния всех ее членов и как следствие, к снижению уровня социальной

адаптивности семьи. В результате семья попадает в группу «риска» и нуждается в применении практик социальной поддержки. Нельзя говорить о каких-либо кардинальных мерах, способных решить проблемы семьи с пожилым человеком, так как для этого должна перестроиться вся социально-экономическая и психологическая обстановка в стране и стать более эффективной законодательная защита. Однако, в качестве рекомендаций можно предложить реализацию на базе МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода» социального проекта «Крепкая семья». Данный проект направлен на улучшение качества жизни и социального функционирования семей с пожилым человеком. В рамках проекта предполагается организация досуга пожилых людей и членов их семьи; раскрытие медицинских и психологических аспектов протекания посттрудового периода, путем проведения лекций, семинаров, тренингов; создание групп по интересам и клубов общения. Группы взаимной поддержки будут состоять из родственников пожилых и предполагают оказание взаимопомощи друг другу, обмен информацией и жизненным опытом.

Специалисты, работающие в рамках проекта, будут организовывать образовательные программы, подбирать качественную литературу, полноценно отражающую все актуальные вопросы, необходимые пожилым и их родственникам. Так же силами специалистов предполагается издание буклетов и брошюр, направленных на актуализацию наиболее острых проблем, а так же просвещение населения в области гериатрии и возможное уменьшение ее негативных последствий. Необходимо ввести межотраслевых специалистов, которые будут способствовать решению проблем семей с пожилым человеком.

Цель проекта – улучшению качества жизни и социального функционирования пожилых людей и членов их семей.

Задачи:

1) диагностика социально-психологических проблем семей с пожилым

человеком;

2) составление программы для пожилых людей и их семей, включающей проведение различных тренингов повышающих их социальную компетентность и развивающих навыки независимой жизни;

3) обучение родственников пожилых приемам профилактики эмоционального выгорания, правильному уходу за пожилыми, общению с ними и организации их быта направленной на адаптацию и восстановление пожилого человека;

4) издание буклетов и иных пособий по вопросам здоровья, методов реабилитации, а так же рекомендации по получению социальных льгот.

Проект охватывает актуальные проблемы и потребности семьи с пожилым человеком, связанные с острой нехваткой времени у членов семьи, в связи с повышенным уходом за пожилым человеком; резким падением уровня психофизического и морального здоровья членов семьи.

Важно отметить, что социальная поддержка семей с пожилым человеком является существенным фактором формирования благоприятной семейной атмосферы. Помимо консультаций, необходимо организовывать досуг семей с пожилым человеком, как совместный, так и отдельный, например, только для пожилых. Свободное время, которым располагает человек после выхода на пенсию, при его правильной организации может оказать благотворное влияние на всю семью. Интересное проведение досуга может принести пожилому человеку чувство удовлетворения, поэтому необходимо создать реальные возможности для разностороннего проявления социальной активности личности. При этом важно, чтобы пожилой человек имел возможность выбирать сам себе вид деятельности, в соответствии со своими внутренними интересами. В рамках проекта возможна организация различных кружков и курсов по интересам (вязание, изготовление различных поделок, изучение искусства и др.). Причем, в то время, когда пожилой человек будет занят в кружках / клубах по интересам, у других членов семьи

будет время для занятия своими делами.

Поэтому при разработке направлений деятельности проекта, мы учитывали психологические, возрастные и социальные особенности семьи с пожилым человеком. Мероприятия, которые будут проводиться, учитывают интересы и потребности не только пожилого человека, но и других членов семьи. Приоритетными направлениями деятельности проекта являются: оказание практической помощи и поддержки семье с пожилым человеком; просвещение членов семьи по вопросам семейного взаимодействия, знакомство с положительным опытом существования семей с пожилым человеком; выявление причин семейного неблагополучия, негативного отношения в семье к пожилому человеку; психологическая коррекция и социально-педагогическая реабилитация семей группы «риска»; организация досуговой деятельности семьи с пожилым человеком.

В реализации проекта участвуют семьи с пожилыми людьми, специалисты по социальной работе, студенты-волонтеры.

Сроки реализации: подготовительный этап – март-июль 2017 года. Основной этап – сентябрь 2017-июнь 2018 г.

1. Методы реализации: работа в рамках проекта реализуется путем проведения:

- разработки анкеты для родственников пожилого человека, позволяющей выявить наиболее актуальные для них социально-психологические проблемы;

- проведение анкетирования; обработка и подведение результатов;

- разработка психосоциальной терапии пожилого человека и членов их семей, включающей проведение тренингов по повышению:

- а) социальных навыков;

- б) самоуважения;

- в) стрессоустойчивости;

- г) уменьшения эмоционального выгорания.

- составление лекции для родственников пожилых людей

«Особенности ухода за пожилыми людьми, общение с ними и организация быта»;

- создание групп общения для членов семьи с пожилым человеком;
- разработка и распространение буклетов, листовок и иных пособий по вопросам ухода за пожилыми людьми, методов реабилитации, а так же рекомендации по получению социальных льгот;
- подведение итогов о проделанной работе;
- составление отчета.

## 2. Планируемые результаты:

- уменьшение социального отчуждения и изоляции родственников пожилого человека;
- улучшение взаимоотношения в семье, уменьшение конфликтности;
- расширение круга общения;
- снижение психологических проблем родственников и пожилых;
- правовая грамотность и психолого-педагогическая компетентность всех членов семьи;
- тесная связь семьи, социальных учреждений, общественности; заинтересованность в удовлетворении запросов и потребностей семьи как социального института.

Подробные результаты проектной работы, а так же механизмы оценки результатов представлены в Таблице 5.

Таблица 5.

### Возможные результаты исследования

<i>Ожидаемые результаты</i>	<i>Механизмы оценки результатов</i>
<i>Положительные</i>	
Проведение обучения в форме тренингов	Наблюдение, опросы, беседа, анкета
Проведение лекций по проблемным вопросам	Наблюдение, мониторинг, опросы
Создание благоприятных условий для осуществления проектных методик	Наблюдение, беседа, качественный анализ
Заинтересованность и поддержка со стороны руководства МБУ «Комплексный центр социального обслуживания	Беседа, сотрудничество, устные и письменные отзывы

населения города Белгорода» и административного ресурса г. Белгорода	
<i>Отрицательные</i>	
Негативная реакция, отрицание проблем со стороны родственников пожилого человека	Наблюдение, беседа, результаты диагностических мероприятий, индивидуальный подход

I этап (Диагностический) включает в себя анализ социально-психологических проблем пожилого человека и членов его семьи. Составление проекта и разработка терапии пожилого человека и членов их семей.

II этап (Реализация проекта). Необходимо обеспечить межведомственное взаимодействие и координацию мер, направленных на совершенствование социально-психологических проблем семей с пожилым человеком; провести тренинги, повышающие социальную компетентность и развивающие навыки независимой жизни; обучить родственников пожилого человека приемам профилактики эмоционального выгорания, правильного ухода, общения с ними и организации их быта направленной на адаптацию и восстановление пожилого человека.

III этап (Оценка эффективности). Подведение итогов реализации проектных мероприятий, мониторинг оценки потребителями и поставщиками качества услуг, а так же распространение буклетов, листовок и иных пособий по вопросам здоровья, методов реабилитации и рекомендации по получению социальных льгот семьям с пожилым человеком.

Целевые группы: пожилые люди; родственники пожилых людей; сотрудники учреждения

Рабочие группы:

1. Исследовательские группы на базе МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» (осуществляющие организацию и проведение мониторинга, анкетирование);

2. Специалисты (осуществляющие контроль над проведением всех

этапов реализации проекта).

Методики, используемые в социальном проекте:

1. Тестирование, направленное на выявление социально-психологических проблем, родственников пожилого человека

2. Тренинги по повышению:

- социальных навыков;
- коммуникативных навыков;
- самоуважения;
- стрессоустойчивости;
- профилактике эмоционального истощения.

3. Лекции:

- «Старшее поколение»;
- «Особенности ухода за пожилым человеком, общение и организация быта».

Реализация данного проекта делится на три этапа: диагностический, реализационный и этап оценки эффективности проекта (Приложение 2). На каждом этапе планируются и реализуются различные мероприятия, направленные на разрешение социально-психологических проблем семей с пожилым человеком. Диагностический этап включает в себя разработку анкеты, выявляющей социально-психологические проблемы родственников пожилого человека, а так же ее проведение. Результаты данного анкетирования позволят сделать вывод об актуальных, на данный момент, проблемах семей, а так же способствовать разработке эффективной модели психосоциальной программы для пожилых людей и их родственников, решающей наиболее важные проблемы. Данная программа будет включать в себя различные лекции и тренинги, необходимые для поддержания психосоциального состояния данной группы населения.

На втором этапе данного проекта осуществляется непосредственная реализация различных мероприятий. Проводятся информационно-разъяснительные лекции («Старшее поколение», «Особенности ухода за

пожилыми людьми, общение с ними и организация быта»), тренинги социальных навыков, самоуважения, стрессоустойчивости, уменьшения эмоционального истощения. Эффективным способом устранения социального отчуждения может стать создание групп общения для членов семей, имеющих пожилых родственников. Данное мероприятие позволит не только решить проблемы изоляции таких семей, но и поможет приобрести новые знакомства, обмен опыта и советов, поддержку со стороны других лиц. Завершением данного этапа будет разработка и распространение буклетов, листовок и иных пособий по вопросам медицинского ухода, методов реабилитации, а так же рекомендации по оформлению документации.

Итогом данного проекта является этап оценки эффективности реализации поставленных целей и задач. Проводятся отчетные итоговые конференции по социально-психологическим проблемам семей с пожилым человеком, анкетирование участников по оценке качества социально-психологической помощи в рамках предложенной модели. Обсуждаются достижения и успехи, а так же возможные неудачи. Привлекаются различные организации для сотрудничества в рамках дальнейшего развития проекта.

В конечном итоге, реализация данного проекта поможет нам прийти к следующим результатам:

- развитие практик социальной поддержки семьи с пожилым человеком;
- повышение социальной активности семьи с пожилым человеком;
- разностороннее развитие познавательных, мыслительных способностей пожилых людей и членов их семьи;
- выявление и развитие творческого потенциала;
- социализация (развитие коммуникативных способностей) семьи с пожилым человеком;
- повышение уровня сплоченности внутри семьи; укрепление и развитие взаимодействия между поколениями;
- получение консультации по интересующим вопросам;

– социальная адаптация пожилых людей в посттрудовой период.

Что касается финансирования проекта, то это может быть привлечение спонсорских средств, а также привлечение средств из регионального бюджета.

В заключение, хотелось бы отметить, что подобный проект является инновационным в нашем регионе, практика работа с семьей пожилого человека не применяется ни в одном учреждении. Предлагаемый проект «Крепкая семья» направлен на улучшение качества жизни и социального функционирования семей с пожилым человеком, путем проведения лекций, семинаров, тренингов; создания групп по интересам и клубов общения.

Итак, предложенные нами рекомендации позволят активизировать комплексный подход к решению проблемы социальной поддержки семьи с пожилым человеком.

Следует отметить, что достижение абсолютной результативности может встречаться не часто. Поэтому с накоплением опыта, могут быть установлены определенные допустимые отклонения от абсолютной результативности.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что развитие практик социальной поддержки семьи с пожилым человеком требует пристального внимания специалистов. Решение данной проблемы является длительным и многоступенчатым процессом, требующим межведомственного взаимодействия на всех уровнях власти.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В современном мире проблема социальной поддержки семьи с пожилым человеком становится одной из важнейших проблем, которая все чаще и чаще обращает на себя внимание общественности и государства. Причинами этого являются тенденция демографического старения населения, отсутствие практических навыков ухода за пожилым человеком, а также недостаточная разработка новых социально-психологических мер, направленных на адаптацию таких семей [23].

Семья – это среда, в которой находится человек после выхода на пенсию, она помогает преодолевать трудности и играет важную роль в процессе адаптации к посттрудовому периоду. Посттрудовой период – это период, в который происходят кардинальные изменения в жизни всей семьи, и от того, как проходит данный период зависит уровень социальной активности и как следствие, процесс социальной адаптации семьи. Большинство людей при выходе на пенсию, становятся дисфункциональными и социально пассивными. Потеря прежнего социального статуса, сужение круга общения, материальная зависимость от других из-за потери постоянного дохода способствуют процессу дезадаптации. Социально-психологическая поддержка близких помогает людям пожилого возраста справиться с множеством проблем в посттрудовой период, основными из которых является одиночество и невостребованность – нереализуемый потенциал, ощущение или опасение собственной ненужности. Большинство семей, в которых проживает пожилой человек, становятся дисфункциональными, так как они полностью вовлекают себя в заботу о пожилым, тем самым игнорируя собственные потребности. В результате этого у большинства из них не остается времени и сил на личную жизнь, сужается круг общения и интересов, они оказываются в социальной изоляции, общаются только внутри семьи. Все эти негативные последствия приводят к хронической неудовлетворенности основных потребностей – в

отдыхе, в общении, личной жизни, профессиональной реализации, свободном времени, возможности заниматься деятельностью, приносящую удовлетворение и радость.

Проблемы семьи с пожилым человеком во многом обусловлены воздействием экономических факторов, вследствие выхода человека на пенсию и потерей основного источника дохода. Характерное явление – массовое снижение жизненного уровня семей, с пожилым человеком. Экономическое положение большинства семей обостряют негативные процессы их жизнедеятельности. Семья не обладает каким-то особым потенциалом адаптации, самозащиты и самоорганизации в условиях наступления кризиса, связанного с выходом на пенсию одного из членов семьи. В связи с этим необходимо принимать меры по поддержке адаптационных возможностей такой семьи и созданию благоприятных условий для обеспечения ее жизнедеятельности в современных условиях.

Для решения большинства социально-психологических проблем семей, с пожилым человеком, требуется помощь специалистов различного профиля – психологов, медицинских работников, социальных работников и т.д. Социально-психологическая работа с членами семьи пожилого человека помогает удовлетворить потребность родственников в достоверной информации об особенностях пожилого возраста, практических навыках ухода за пожилым человеком и адаптации к постстудовой жизни. Эта работа выражается в практике социальной поддержки. Социальная поддержка – это форма помощи в преодолении и совладении с жизненными трудностями, в ответ на требования, предъявляемые индивиду его окружением. Она направлена на мобилизацию внутренних ресурсов, формирование различных положительных и необходимых социально-психологических качеств, а также укрепление активной деятельностной позиции. Социальная поддержка членов семьи пожилого человека помогает обучить их оказанию необходимой помощи пожилому человеку, прививает умение держать себя в хорошей психологической форме и быть стрессоустойчивым, семьи учатся

взаимодействовать с другими семьями и оказывать взаимную поддержку друг другу, а так же бороться с социальной изоляцией.

В современных условиях социальная поддержка населения приобретает все более масштабный характер в связи с появлением новых социально незащищенных групп, изменением структуры потребностей, недофинансированием социальных программ, действием демографических, социальных и экономических факторов, связанных со старением населения. Произошла замена натуральных льгот, предоставляемых пожилым людям, на их денежный эквивалент; социальные службы должны быть переданы с муниципального финансирования на региональный бюджет. Все эти изменения ведут к радикальной трансформации социальной поддержки пожилых людей.

Существуют как индивидуальные (когда специалист непосредственно оказывает инструментальную или эмоциональную поддержку), так и групповые (вовлечение семей в группы, которые ведут различные специалисты, оказывающие помощь таким же семьям) формы поддержки [16].

Данные формы поддержки способствуют:

- 1) преодолению трудностей общения, снижению конфликтности;
- 2) развитию социальной стороны личности (уменьшение влияния перемены социального статуса на дальнейшую жизнь);
- 3) повышению адаптации и устойчивости к стрессам, снижению вероятности психологической и социальной дезадаптации;
- 4) улучшению качества жизни;
- 5) обмену опытом и нахождению конструктивных способов поведения.

Основными формами социальной поддержки семьи с пожилым человеком являются: денежные пособия, помощь нуждающимся в натуральной форме (продукты, одежда), льготы (скидки при оплате ряда услуг), субсидии (целевые средства для оплаты услуг), компенсации

(возмещение некоторых расходов). Помимо данных форм социальной поддержки семьи с пожилым человеком, в зарубежных странах активно реализуется практика фостерной модели, то есть приемной семьи. Приемная семья предоставляется одиноким гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном уходе и семейной заботе. Основные задачи данного вида социальной поддержки – создание семейного окружения для гражданина и психологическая реабилитация личности. Что касается внедрения практик приемных семей в нашей стране, то существует необходимость законодательно отрегулировать данный вопрос (об оплате труда лиц из приемной семьи, о расходах на содержание пожилых людей, а также вопросы, касающиеся их имущества и жилья). Осложняет работу и психологический фактор. В данном случае речь идет, прежде всего, о том, что пожилой возраст это сложный период адаптации. В этом возрасте человек приспосабливается к потере физической силы и здоровья, выходу на пенсию, потере супруга (супруги), организации повседневной индивидуальной деятельности. Он присоединяется к новой для него возрастной группе пожилых людей и вынужден принять новые социальные роли. В пожилом возрасте социально-психологические черты человека могут варьировать от высокой сохранности структуры личности и мотивов поведения до полного их разрушения. В какой бы степени сохранности личность ни находилась, ей сложно адаптироваться к новой действительности без посторонней помощи. При этом социально-психологическая поддержка приемной семьи может иметь разнообразные виды: эмоциональная поддержка, материальная помощь, организация повседневной индивидуальной деятельности, информационное содействие, моральное содействие, оказываемое пожилому человеку другими членами семьи. Участие в группе и вступление в контакты с другими людьми повышают самооценку пожилых людей и облегчают их социализацию вне группы.

В нашем регионе в решении проблем пожилых людей большую роль играет муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода». Основной целью центра является улучшение социального положения и психологического статуса семей, воспитывающих несовершеннолетних детей, граждан пожилого возраста и инвалидов, жителей города, попавших в трудную жизненную ситуацию.

На базе МБУ «Комплексный Центр социального обслуживания населения города Белгорода» было проведено исследование, которое показало, что родственники пожилых людей испытывают различные социально-психологические проблемы: социальную изоляцию, проблемы карьерного роста, низкая информированность в области законодательства, неудовлетворенность материальным и социальным статусом, нехватка свободного времени, отсутствие навыков общения и ухода за пожилым человеком и т.д. Борьба с проблемами в одиночку такие семьи не в состоянии. В Белгородской области нет центров, проводящих специальные курсы/тренинги для семей, имеющих пожилого родственника. Однако, согласно проведенному исследованию, такие семьи нуждаются в подобных курсах и согласны их посещать.

Предложенный нами проект «Крепкая семья» позволит решить социально-психологические проблемы семьи, имеющей пожилого человека, в городе Белгород. Области реализации проекта могут быть направлены как на городское население, так и на целую область и прилегающие к ней регионы. Качественная социально-психологическая поддержка позволит сократить риск дезадаптации и социальной изоляции таких семей. Проведение мероприятий проекта позволит улучшить качество социальной поддержки на всех этапах ее оказания, качество жизни пожилых людей и их семей, будет способствовать повышению готовности пожилых и их родственников к активному участию в социальной жизни общества.

Результатом реализации проекта является обеспечение

индивидуального подхода к семье с пожилым человеком, развитие психолого-педагогических методов работы с семьей с пожилым человеком, направленные на формирование активной жизненной позиции, актуализацию собственных ресурсов индивида, активизацию его жизнедеятельности; обучение пожилых методам само- и взаимопомощи для предотвращения социальной изоляции путем поддержания и развития социальных контактов.

Итак, в данной работе мы изучили особенности семьи с пожилым человеком, как объекта социальной поддержки; раскрыли сущность и специфику социальной поддержки данной категории; выявили основные формы, принципы и механизмы социальной поддержки таких семей; проанализировали отечественный и зарубежный опыт социальной поддержки семьи с пожилым человеком; рассмотрели проблемы практик их социальной поддержки; разработали проект, направленный на развитие практик социальной поддержки среди семей, в которых проживает пожилой человек «Крепкая семья».

На основе всего вышесказанного можно сделать вывод о том, что цель и задачи, поставленные нами, были достигнуты.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Конституция Российской Федерации [Текст]: офиц. текст. – М.: Маркетинг, 2011. – 39с.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации [Текст]: [федер. закон: принят Гос. Думой 30 нояб. 1994 г.: по состоянию на 23 дек. 2013 г.]. – СПб.: Литера: Стаун-кантри, 2014. – 94 с.
3. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации [Электронный ресурс]: Федеральный закон РФ от 28.12.2013 № 442-ФЗ // Справочно-правовая система «Консультант Плюс» / Компания «Консультант Плюс». –[http:// www. consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_156558/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/)
4. О социальной защите инвалидов в Российской федерации [Электронный ресурс]: Федеральный закон РФ от 24.11.1995 № 181-ФЗ // Справочно-правовая система «Консультант Плюс» / Компания «Консультант Плюс». – [http:// www. consultant. ru/document/Cons\\_doc\\_LAW\\_8559/](http://www.consultant.ru/document/Cons_doc_LAW_8559/)
5. Александрова, М.Д. Проблемы социальной и психофизиологической геронтологии [Текст] / М.Д. Александрова. – Новгород: Новгородский Центр социальных технологий, 2009. – 156с.
6. Андропова, И.А. Социальное партнерство в культурно-досуговой деятельности семьи с пожилым человеком // Социальная работа. – 2014. – № 1. – С. 29-30.
7. Баш, В.В. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в семье // Социальная работа. – 2010. № 2. – С. 18.
8. Белоконь, О.В. Современные проблемы семьи с пожилым человеком в России [Текст] // О.В. Белоконь. – СПб.: Эскулап, 2007. – № 17.
9. Бондаренко, И.Н. Доступ граждан пожилого возраста к социальным услугам: правовой, социально-экономический и нравственный аспекты // Отечественный журнал социальной работы. – 2014. – № 3. – С. 39-49.
10. Бондаренко, И.Н. Инновационные идеи в социальном обслуживании пожилых людей // Психология зрелости и старения. – 2013. – № 3. – С. 87-

125.

11. Бондаренко, И.В. Социальная сплоченность и забота об интересах пожилых людей. [Текст] // И. Бондаренко – Социальная работа. – 2008. - №1.
12. Гаврилова, Е.В. Практика социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому [Текст] // Е.В. Гаврилов – Социальное обслуживание. – 2008.– №1.
13. Глебова, Л.Н. Заботу государства – пожилым [Текст] // Л.Н. Глебова – Социальная работа. – 2008. – №2.
14. Горбушина, О.П. Психологические особенности социальной работы с семьей с пожилым человеком // Журнал прикладной психологии. – 2012. – № 2. – С. 63-68.
15. Дементьева, Н.Ф. Формы и методы медико-социальной реабилитации нетрудоспособных граждан [Текст] / Н.Ф. Дементьева. – М.: ЦИЭТИН, 2011. – 135с.
16. Дементьева, Н. Ф. Общение как одна из форм деятельности в пожилом возрасте [Текст] //Н.Ф. Дементьева – Психология зрелости и старения. – М.: ЦИЭТИН, 2012. – № 4. – С. 63-66.
17. Доброхлеб, В.И. Ни почета, ни денег //Социальная защита. М., 2009. №11.
18. Заплетина, Н.И. Социальный работник и пожилой клиент: проблемное поле конфликтов // Отечественный журнал социальной работы. – 2004. – № 2. – С. 43-47.
19. Здоровцова, М.А. Ценностные ориентации как фактор успешности социально-психологической адаптации пожилых людей // Психология зрелости и старения. – М. – 2015. – № 4. – С. 49-55.
20. Иванищев, А.В. О внедрении новых форм социального обслуживания пожилых и инвалидов // Социальная работа. – 2016. – № 3. – С. 37-41.
21. Кислова, Л.Н. Клубная работа в реабилитации семьи с пожилым человеком // Социальная работа. – 2015. – № 4. – С. 21-23.
22. Ковалева, Н. Г. Образ жизни как фактор адаптации к жизни на пенсии // Н.Г. Ковалева – Психология зрелости и старения. – 2014. – № 2. – С. 34-53.

23. Ковалева, Н. Г. Пожилые люди: социальное самочувствие // СОЦИС : Социологические исследования. – 2011. – № 7. – С. 73-79.
24. Комли, М.В. Зрелый возраст как стадия развития // Социальная работа. – 2013. – № 4. – С. 53-55.
25. Корнилова, М.В. Способы профилактики и преодоления социальных рисков: возможности регуляции и проблемы управления // Четвертые Ковалевские чтения/Материалы научно-практической конференции 12-13 ноября 2009 года / Отв. редактор: Ю.В Асочаков. – СПб: СПбГУ, 2009. – С. 456-458.
26. Кравченко, А.И. Социальная работа [Текст] / А.И. Кравченко – М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2010.
27. Козлов, А.А. Социальная геронтология [Текст]: учебное пособие / А.А. Козлов. – М.: ИНФРА-М, 2005. – 335с.
28. Лазуткина, Е. В. Социальная интеграция пожилых // Стратегия России. – 2010. - № 4. – С. 75-80.
29. Ларионова, Т.Н. Социальное обслуживание пожилых – дело творческое // Социальное обеспечение. – 2009. – № 9. – С. 23-25.
30. Лежнина, Ю.П. Российские пенсионеры: уровень жизни, здоровье, занятость // Россия реформирующаяся. Ежегодник / М.К. Горшков. – М.: Институт социологии РАН, 2008. № 7.– 195с.
31. Максимова, С.Г. Старость: социальное отчуждение или социальное принятие? // Вестник Московского университета. Социология и политология. – 2012. – № 4. – С. 179- 193.
32. Марченко, И.К. Сочетание различных методик социокультурной реабилитации пожилых людей и инвалидов // Социальная работа. – 2014. – № 1. – С. 43-45.
33. Минигалиева, М.Р. Проблемы и ресурсы семьи с пожилым человеком // Отечественный журнал социальной работы. – 2013. – № 3. – С. 8-14.
34. Москвичева, Л.Н. Старшее поколение: проблема адаптации // Вестник Московского университета. Социология и политология. – 2015. – № 1. – С.

171-181.

35. Натахина, В.В. Конструкция социального обслуживания пожилых людей на основе их потребностей // Отечественный журнал социальной работы. – 2010. – № 2. – С. 60-64.
36. Невлева, И.М. Теория социальной работы [Текст]: Учебное пособие. – Белгород: Кооперативное образование, 2015.
37. Огибалов, Н.В. Работа с пожилыми людьми // Социальная работа. – 2013. – № 2. – С. 38-40.
38. Павленок, П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения [Текст]: Учебное пособие / П.Д. Павленок – М.: ИНФРА – М, 2009.
39. Парахонская, Г.А. Образование как фактор адаптации граждан к пенсионному возрасту // Психология зрелости и старения. – 2009. – № 1. – С. 81-88.
40. Роик, В.Д. Адаптация людей к жизнедеятельности в пожилом возрасте // Человек и труд. – 2006. - № 2. – С. 46-49.
41. Роик, В.Д. Старение населения и необходимость формирования новой парадигмы жизнедеятельности в пожилом возрасте // Уровень жизни населения регионов России. – 2015. - № 8. – С. 62-72.
42. Романова, Н.П. Социальный статус одиноких женщин в посттрудовом возрасте // Регионоведение. – 2012. – № 2. – С. 230-240.
43. Рытенкова О.М. Организация медицинской и медико-социальной помощи лицам пожилого возраста // Социальная работа. – 2014. – № 1. – С. 18-19.
44. Салиева, Г.П. Педагогические основы социальной работы с пожилыми людьми // Социальная работа. – 2009. – № 1. – С. 27-30.
45. Светличная, Т.Г. Личностные характеристики адаптационных способностей лиц периода поздней взрослости // Экология человека. – 2015. – № 11. – С. 37-41.
46. Светова, И.Н. Социальная адаптация пожилых людей как теоретическая проблема // Отечественный журнал социальной работы. – 2015. – № 2. – С.

32-35.

47. Синдеева, Г.В. Клуб пожилых людей «Воспоминание» // Работник социальной службы. – 2014. – № 4. – С. 34-52.

48. Соколинская, Е.В. Гендерные аспекты качества жизни у лиц пожилого и старческого возраста // Психология зрелости и старения. – 2010. – № 1. - С. 94-108.

49. Соколова, А. В. Пожилая неработающая женщина как объект социальной работы // Вестник. – 2005. – № 4. – С. 26-34.

50. Социальная работа с пожилыми. – Институт социальной работы. – М., 1995. – 334с.

51. Стефанишин, С.С. Реорганизация системы управления социальным обслуживанием пожилых людей и инвалидов // Социальная работа. – 2011. – № 1. – С. 22-23.

52. Тащева, А.И. Эмпирическое исследование возрастной динамики смысложизненных представлений от юности к пожилому возрасту // Психология зрелости и старения. – 2012. – № 2. – С. 84-109.

53. Топчий, Л.В. Социальное обслуживание пожилых людей: новые шаги к инновационным технологиям и созданию благоприятной обстановки // Работник социальной службы. – 2012. – № 1. – С. 49-57.

54. Трещукова, Н.И. «Память взывает к добру» // Социальное обслуживание. – 2009. – № 3. – С. 11-13.

55. Усков, М.П. Некоторые вопросы развития учреждений стационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов // Отечественный журнал социальной работы. – 2016. – № 3. – С. 57-62.

56. Холостова, Е. И. Социальная геронтология [Текст]: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Социал. работа» / Е.И. Холостова. – М.: ИНФРА-М, 2015. – 295 с.

57. Холостова, Е.И. Пожилой человек и его семья в обществе [Текст] М.: Социально-технологический институт, 2016.– 320с.

58. Холостова, Е.И. Технологии социальной работы [Текст]: Учебник / Е.И.

Холостова. – М.: ИНФРА-М, 2012. – 400с.

59. Холостова, Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми [Текст]: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2002. – 296с.

60. Холостова, Е.И. Социальная реабилитация [Текст]: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2012. – 340с.

61. Христенко, О. В. Изменение ценностных ориентаций людей пожилого возраста в современной России // Гуманитарные и социально-экономические науки. – 2015. – № 2. – С. 70-72.

62. Хухлина, В.В. Люди пожилого возраста и принятие решений // Отечественный журнал социальной работы. – 2014. – № 3. – С. 73-80.

63. Чеснокова, М.А. Арт-технологии в социальной работе с гражданами пожилого возраста // Отечественный журнал социальной работы. – 2010. – № 1. – С. 67-69.

64. Шабанов, В.П. Развитие социального обслуживания пожилых людей – одно из ключевых направлений социальной работы // Социальная работа. – 2013. – № 1. – С. 6-9.

65. Шахматов, Н.Ф. Психическое старение: счастливое и беззаботное [Текст] / Н.Ф. Шахматов. – М.: «Медицина», 2008. – 303с.

66. Шендрик, И.Н. Адаптация наоборот: как подготовить работника к выходу на пенсию // Кадровое дело. – 2010. – № 9. – С. 68-75.

67. Щавель, С.С. Социализация и социальная защита пенсионеров // Общество и экономика. – 2014. – №1. – С. 153-168.

68. Щукина, Н.П. Роль института взаимопомощи в социальной поддержке пожилых людей // Отечественный журнал социальной работы. – 2015. – № 4. – С. 13-22.

69. Якимаха, Л.И. Роль семьи в жизни пожилых людей // Психология зрелости и старения. – 2012. – № 2. – С. 110-116.

70. Ярмонова, Е.В. Социологический мониторинг «Социальное самочувствие граждан пенсионного возраста» // Отечественный журнал социальной

работы. – 2016. – № 3. – С. 48-51.

71. Яцемирская, Р.С. Социальная геронтология [Текст]: учебное пособие / Р.С. Яцемирская. – М.: Гуманист, 2011. – 224с.

## ПРИЛОЖЕНИЯ

## Приложение 1

АНКЕТА СЕМЬИ  
Участнику исследования!

*Кафедра социальной работы НИУ «БелГУ» проводит социологическое исследование «Диагностика социально-психологических проблем семей, с пожилым человеком».*

*Просим Вас выступить в качестве эксперта и ответить на вопросы предлагаемой анкеты. Для этого необходимо обвести номер ответа соответствующий Вашему мнению. При необходимости допишите свой вариант ответа на отведенном для этого месте. Анкета является анонимной.*

**1. Интересуют ли Вас вопросы «Социальной поддержки семей с пожилым человеком»?**

1.	Да
2.	Нет
3.	Затрудняюсь ответить

**2. Как Вы считаете, необходимо ли применять практики социальной поддержки семьям с пожилым человеком?**

1.	Да
2.	Нет
3.	Затрудняюсь ответить

**3. Отразился ли на повседневной жизни семьи выход Вашего родственника на пенсию на пенсию?**

1.	Да, отразился
2.	Нет, не отразился (переход к 4 вопросу)
3.	Затрудняюсь ответить

**3.1. На каких аспектах жизни семьи отразился выход родственника на пенсию?**

1.	Отразился на здоровье (пожилой человек требует специализированного ухода)
2.	Отразился на материальном положении
3.	Отразился на социальном положении
4.	Отразился на взаимоотношениях с друзьями, близкими, коллегами по работе
5.	Отразился на свободном времени
6.	Отразился на функциональной грамотности

**4. Есть ли у Вас и/или Вашей семьи друзья?**

1.	Да
2.	Нет
3.	Затрудняюсь ответить

**5. Повлиял ли выход Вашего родственника на пенсию на общение с друзьями?**

1.	Да
2.	Скорее да, чем нет

3.	Скорее нет, чем да
4.	Нет

**6. Как повлиял выход на пенсию Вашего родственника на общение с друзьями?**

1.	Друзья стали чаще приходить в гости и общаться как со мной так и с пожилым родственником
2.	Друзья поддержали в трудной ситуации
3.	Стало не хватать времени на общение
4.	Стало меньше общих тем для разговоров
5.	Отсутствует желание общаться с друзьями
6.	Никак не повлияло

**7. Вы работаете в настоящее время?**

1.	Да
2.	Нет (переход к вопросу 9)
3.	Затрудняюсь ответить

**8. В какой степени удовлетворяют Вас следующие моменты работы?**

	Да, вполне	Не совсем	Не удовлетворяют	Затрудняюсь ответить
Содержание выполняемой работы				
Морально-психологический климат				
Перспективы служебной карьеры				
Распределение прав и обязанностей				
Уровень социальной защищенности				
Уровень оплаты труда				

**9. Отразился ли выход Вашего родственника на пенсию на Вашей трудовой деятельности?**

1.	Пришлось оставить работу, чтобы заняться уходом за пожилым родственником
2.	Стало труднее выполнять обязанности из-за постоянной усталости и стресса
3.	Пришлось найти менее оплачиваемую работу, но позволяющую мне решать семейные проблемы
4.	Пришлось найти более высокооплачиваемую работу, но не приносящую

	морального удовлетворения
5.	Коллеги не знают о совместном проживании со мной пожилого родственника
6.	Коллеги знают, о совместном проживании со мной пожилого родственника и помогают мне
7.	Коллеги знают, о совместном проживании со мной пожилого родственника, но не помогают мне
8.	Повышение в карьере не доступно, т.к. не хватает времени на курсы повышения квалификации
9.	Другое _____

**10. Испытывали ли Вы затруднения при оформлении документов, связанных с получением социальной поддержки?**

1.	Да
2.	Нет
3.	Затрудняюсь ответить

**11. Вы знакомы с законом РФ № 442 ФЗ « Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»?**

1.	Да, я достаточно знаком с законом
2.	Знаю некоторые положения из закона
3.	Знаю только о существовании закона, но сам не читал его
4.	Вообще не слышал о данном законе
5.	Затрудняюсь ответить

**12. Приходилось ли Вам обращаться за помощью при оформлении документов на получение социальной поддержки?**

1.	Да, очень часто
2.	Иногда приходилось просить помощи у кого-либо
3.	Редко прощу помощь
4.	Справляюсь сам
5.	Затрудняюсь ответить

**13. Какие затруднения Вы испытываете при оформлении документов, связанных с оформлением мер по социальной поддержке? (выберите несколько вариантов)**

1.	Сложный для понимания бланк вопросов
2.	Мелкий шрифт
3.	Отсутствие примеров заполнения
4.	Не понятная формулировка вопросов
5.	Отсутствие навыков заполнения документов
6.	Не испытываю трудностей

**14. Из каких источников Вы получали информацию, связанную с правом Вашей семьи на социальную поддержку?**

1.	Интернет
2.	Учреждения социальной защиты населения
3.	Комплексные центры социального обслуживания населения

4.	Специализированные журналы
5.	Рассказали знакомые

**15. Оцените свою информированность о праве семьи с пожилым человеком на социальную поддержку:**

	Достаточная информированность	Информированность по некоторым аспектам	Плохая информированность	Вообще не информирован	Затрудняюсь ответить
О специфике семьи с пожилым человеком					
О способах взаимодействия с пожилым человеком					
О методах адаптации пожилого человека после выхода на пенсию					
О льготах и пособиях, предоставляемых семье с пожилым человеком					

**16. Знаете ли Вы о специальных курсах/тренингах проводимых для семей, имеющих пожилого родственника?**

1.	Да
2.	Нет
3.	Затрудняюсь ответить

**17. Какие темы были бы Вам интересны и необходимы в рамках курсов/тренингов, проводимые для семей, имеющих пожилого родственника?**

	Интересны	Скорее интересны, чем не интересны	Скорее не интересны, чем интересны	Не интересны
Информация о специфике семьи с пожилым человеком				
Информация о				

способах поддержания благоприятной семейной атмосферы				
Обучение оказанию психологической поддержки пожилому человеку				
Особенности ухода за пожилыми людьми				
Тренинги по повышению социальных навыков семьи				
Тренинги по повышению самоуважения				
Тренинги по улучшению стрессоустойчиво сти				
Тренинги по профилактике и борьбе с эмоциональным истощением				
Обучение оформлению документов (по инвалидности, социальным льготам и пособиям)				
Затрудняюсь ответить				

**18. В какое время Вас было бы удобно посещать курсы/тренинги для семей с пожилым человеком?**

1.	Дневное время
2.	Вечернее время
3.	В будние дни
4.	В выходные дни
5.	В свободное от работы и дел время
6.	Затрудняюсь ответить

**19. Знаете ли Вы о термине «эмоциональное истощение»?**

1.	Да
2.	Нет
3.	Затрудняюсь ответить

**20. Какие признаки эмоционального истощения Вы испытываете?**

1.	Частые головные боли
2.	Постоянное чувство усталости
3.	Нарушение сна
4.	Ухудшение памяти
5.	Беспричинные слезы
6.	Нарушение координации
7.	Потеря аппетита
8.	Боли в животе и проблемы с пищеварением
9.	Потеря надежды и мотивации
10.	Чувство одиночества и ненужности
11.	Социальная изоляция

**21. Как Вы боретесь с эмоциональным истощением?**

1.	Физическая активность (спорт, йога, медитация)
2.	Хобби (чтение книг, рисование, вязание, моделирование, готовка и т.д.)
3.	Прогулки на свежем воздухе (парк, выезд за город, выгул домашних животных и т.д.)
4.	Общение с друзьями и близкими
5.	Социокультурный досуг (посещение театров, кино, выставок, музеев и т.д.)
6.	Посещение психотерапевта
7.	Просмотр передач и прослушивание музыки релаксирующего характера
8.	Другое

**22. Знаете ли Вы какие льготы/пособия предназначены Вашей семье?**

1.	Да
2.	Скорее да, чем нет
3.	Скорее нет, чем да
4.	Нет

**23. Какие льготы/пособия получаете Вы и/или Ваш пожилой родственник?**

1.	Пенсия по инвалидности
2.	Пенсия по старости
3.	Льготы на коммунальные услуги

4.	Санаторно-курортное лечение
5.	Право на бесплатное лечение
6.	Транспортное обслуживание
7.	Пособие по уходу
8.	Пособие по опеке
9.	Другое _____

**24. Оцените информированность по видам социальных услуг, получаемых Вашей семьей?**

	Информирован	Скорее информирован, чем не информирован	Скорее не информирован, чем информирован	Не информирован
Льготы на проезд				
Льготы на лечение, медикаменты				
Помощь в оформлении документов				
Социальное обслуживание на дому				
Обучение социально-педагогическим навыкам				

**25. Какими источниками информации Вы пользуетесь, при поиске видов и форм социальных услуг, на которые имеете право Ваша семья?**

1.	Получаю сведения от социального работника
2.	Узнаю из буклетов и памяток
3.	Узнаю из объявлений на информационном стенде учреждений
4.	Сведения из сети Интернет
5.	Сведения от знакомых
6.	Другое (укажите) _____

**26. Оцените, как изменилось качество жизни Вашей семьи с выходом на пенсию Вашего родственника?**

	Ухудшилось	Немного ухудшилось	Осталось на прежнем уровне	Немного улучшилось	Улучшилось
Материальное положение					
Круг общения					

Работа					
Здоровье и психологическое самочувствие					
Наличие свободного времени					

**27. Удовлетворены ли Вы своим социальным статусом?**

1.	Да
2.	Скорее да, чем нет
3.	Скорее нет, чем да
4.	Нет

**28. Достаточно ли у Вас свободного времени для занятий собственными делами?**

1.	Да
2.	Нет
3.	Затрудняюсь ответить

**29. Оцените, пожалуйста, материальное положение Вашей семьи:**

1.	Денег не хватает даже на еду
2.	Денег хватает на еду, но покупать одежду уже сложно
3.	Денег хватает на еду и одежду, но не достаточно для покупки товаров длительного пользования
4.	Денег достаточно для покупки еды, одежды и товаров длительного пользования, но не достаточно для покупки квартиры, машины
5.	Мы можем себе позволить практически все, что захотим

*В заключение просим Вас сообщить некоторые сведения о себе.*

**30. Ваш пол:**

1.	Мужской	2.	Женский
----	---------	----	---------

**31. Ваш возраст:**

1.	До 30 лет
2.	30-39 лет
3.	40-49 лет
4.	Старше 50 лет

**32. Ваше образование:**

1.	Высшее
2.	Незаконченное высшее

3.	Среднее специальное
4.	Среднее
5.	Без образования

**33. Род Ваших занятий:**

1.	Профессорско-преподавательский состав
2.	Работник сферы обслуживания
3.	Работник сельского хозяйства
4.	Неработающий пенсионер
5.	Учащийся, студент
6.	Руководитель, управленец
7.	Безработный, временно не работающий
8.	Индивидуальное предпринимательство
9.	Служащий, специалист

**Спасибо за участие в исследовании!**

## Приложение 2

## 1.2 План график работы проекта

<b>Вид мероприятия</b>	<b>Содержание мероприятия</b>	<b>Необходимые ресурсы</b>	<b>Ответственные исполнители</b>	<b>Ожидаемые результаты</b>	<b>Срок реализации</b>
<i>I этап (Диагностический)</i>	1.1.Разработка анкеты на выявление социально-психологических проблем семьи с пожилым человеком	Оборудование и сопутствующие расходы.	Исследовательская группа, а так же специалисты МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода»	Получение сведений об основных социально-психологических проблемах семьи с пожилым человеком	01.03.2017 – 17.03.2017
	1.2.Проведение анкетирования целевой группы	Финансовые средства	Исследовательская группа, а так же специалисты МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода»	Возможность статистического учета семей с пожилым человеком, нуждающихся в социальной поддержке, а так же готовых принять участие в реализации проекта «Крепкая семья». Систематизация и структурирование наиболее актуальных социально-психологических проблем данных семей.	20.03.2017 – 05.04.2017
	1.3 Разработка психосоциальной работы с пожилыми людьми и их членами семьи, включающая проведение тренингов по повышению:	Технические ресурсы, финансовые средства	Исследовательская группа, а так же специалисты МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода»	Проведение психосоциальной работы и тренингов в рамках проекта «Крепкая семья» для семей с пожилым	Апрель 2017

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- социальных навыков</li> <li>- самоуважения</li> <li>- стрессоустойчивости</li> <li>- уменьшения эмоционального выгорания</li> </ul>			человеком	
<i>II этап (Реализация проекта)</i>	2.1. Проведение информационно-разъяснительных лекций	Технические ресурсы	Исследовательская группа, а так же специалисты МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода»	Содействие в приобретении знаний в области социально-психологической поддержки родственникам пожилого человека	Весь период
	2.2 Разработка и обучение с пожилым человеком	Технические ресурсы, оборудование, кадровые ресурсы.	Исследовательская группа, специалисты МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода»	Расширение знаний по вопросам психологических особенностей людей пожилого возраста	Май 2017г.
	2.3 Проведение лекции для родственников пожилого человека «Особенности ухода за пожилым человеком, общение с ним и организация быта»	Технические ресурсы, оборудование, кадровые ресурсы.	Исследовательская группа, специалисты МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода», психологи	Положительное воздействие на приоритетные установки родственников пожилых людей в их взаимоотношениях	Май-Июнь 2017г.
	2.4 Проведение тренинга по повышению социальных навыков семьи	Технические ресурсы, оборудование, кадровые ресурсы.	Исследовательская группа, специалисты МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода», психологи	Уменьшение социального отчуждения семей, информирование в области социального обеспечения, прав и возможностей	Весь период
	2.5 Проведение тренинга по повышению самоуважения	Технические ресурсы, оборудование, кадровые ресурсы.	Исследовательская группа, специалисты МБУ «Комплексный центр социального	Снижение эмоциональных и психологических проблем семьи	Весь период

			обслуживания населения города Белгорода», психологи		
2.6 Проведение тренинга по повышению стрессоустойчивости	Технические ресурсы, оборудование, кадровые ресурсы.	Исследовательская группа, специалисты МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода», психологи	Улучшение взаимоотношений в семье, уменьшение конфликтности	Весь период	
2.7 Проведение тренинга по профилактике эмоционального выгорания	Технические ресурсы, оборудование, кадровые ресурсы.	Исследовательская группа, специалисты МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода», психологи	Повышение информированности всех членов семьи в вопросах профилактики эмоционального выгорания, а также способах борьбы с ним	Весь период	
2.8 Создание групп общения для пожилых членов семей	Технические ресурсы, финансовые ресурсы	Исследовательская группа, специалисты МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода»	Уменьшение социального отчуждения и изоляции пожилых людей	Весь период	
2.9 Разработка и распространение буклетов, листовок и иных пособий по вопросам психологической атмосферы в семье с пожилым человеком, методов адаптации пожилых людей в посттрудовой период, особенности медицинско ухода за пожилым человеком, а так же рекомендации по оформлению и получению социальных льгот	Оборудование и сопутствующие расходы, финансовые расходы.	Исследовательская группа, специалисты МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода», типография г.Белгорода	Повышение информированности граждан вопросам психологического здоровья, методов адаптации пожилого человека, повышение навыков медицинского ухода за пожилым человеком, а так же рекомендации по оформлению и получению социальных	Май-Июнь 2018	

				льгот	
<i>III (Оценка эффектив- ности)</i>	3.1 Проведение отчетных итоговых конференций по социально-психологическим проблемам семей с пожилым человеком. Обсуждение достижений и успехов.	Финансовые расходы, технические ресурсы.	Исследовательская группа, специалисты МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода», психологи	Анализ полученных результатов по этапам, выделение плюсов и минусов в экспериментальной системе, выводы, предложения, рекомендации, обсуждение дальнейших шагов.	Июль 2018г.
	3.2. Всестороннее сотрудничество со СМИ (печать, телепередачи и т.д.) для распространения результатов проекта, Привлечение к дальнейшему сотрудничеству организаций.	Индивидуальная финансовая поддержка, административные и прочие расходы, кадровое и финансовое обеспечение.	СМИ, Исследовательская группа, специалисты МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода»	Пропаганда необходимости оказания социально психологической помощи семьям с пожилым человеком, реклама социального проекта «Крепкая семья», улучшение информированности населения по вопросам проекта, сотрудничество с физическими и юридическими лицами	Июль 2018

## Смета расходов

Таблица 7.

## Канцелярия

Наименование статьи затрат	Стоимость, руб.	Количество	Всего руб.
Бумага А4 (уп.)	160	2	320
Скрепки (уп.)	23	5	115
Файлы (шт.)	1	100	100
Степлер (шт.)	120	2	240
Скобы для степлера (уп.)	15	5	75
Папки (шт.)	30	20	600
Ручки (шт.)	15	30	450
Простые карандаши (шт.)	12	20	240
Итого:			2140

Таблица 8.

## Типография

Наименование статьи затрат	Стоимость одного экземпляра, руб.	Тираж, шт.	Всего, руб.
Бланки анкет	2	20	400
Буклеты по вопросам психического здоровья	6	20	120
Программы тренингов	6	20	120
Листовки - брошюры	6	20	120
Итого:			760 руб.

#### 4. Дополнительная информация

##### Ресурсное обеспечение

##### 1. Кадровые ресурсы:

Штатные сотрудники: психологи, специалист по социальной работе.

Привлеченные сотрудники: психологи, социальные работники, медицинские сотрудники.

##### 2. Материально-финансовые ресурсы:

Оборудование: технические средства (проектор, экран, усилители звука, компьютер либо ноутбук, микрофон, фотоаппарат, принтер, сканер, колонки, телевизор, видеомаягнитофон, музыкальный центр) предоставляется руководством.

Расходные материалы и канцелярские принадлежности представлены в таблице (Приложение 2).

Типографские расходы представлены в таблице.

##### 3. Информационные ресурсы:

– средства массовой информации (новостные и семантические сайты, электронные версии СМИ);

– электронные библиотеки;

– электронные базы данных;

– корпоративные сайты;

– сервисы (электронные почтовые ящики, блоги, поисковики, каталоги, словари, справочники).

4. *Временные ресурсы:* срок реализации проекта – в течение календарного года, при условии подтверждения его жизнеспособности и наличия необходимых ресурсов реализация проекта может быть продлена.

Полная стоимость проекта: 2900 рублей.

Источники финансирования:

– целевые бюджетные средства администрации города Белгород;

– спонсорская помощь организаций, заинтересованных в осуществлении проекта.

## Формулировка основных положений программы исследования

### **1. Формулировка и обоснование проблемы исследования.**

В настоящее время семьи с пожилым человеком рассматриваются как категория нуждающихся в социальной поддержке. Члены семьи могут воздействовать как позитивно, так и негативно на общее состояние пожилого человека, степень адаптации в посттрудовой период, уровень социальной активности, качество жизни семьи в целом. Экспериментально установлено, что семья с пожилым человеком является группой, имеющей свои особенности. Так, у родственников пожилого человека наблюдается повышенный уровень дистресса, связанный с проблемами их социальной адаптации и функционирования, а также межличностного взаимодействия.

Выход одного из членов семьи на пенсию является бременем, которое несет не только пенсионер, но и его родственники. Оно связано с уходом за пожилым человеком, принятием на себя ответственности за его дальнейшее будущее, утратой перспективы карьерного роста, отсутствием свободного времени, материальными трудностями. Все эти негативные явления приводят к снижению качества жизни семьи с пожилым человеком. Установлены значительные различия в снижении показателей оценки качества жизни семей с человеком, вышедшим на пенсию, по сравнению с семьями, в которых все члены семьи являются трудоспособными.

Члены семьи с пожилым человеком сталкиваются с проблемами коммуникации, часто неосознанно чрезмерно опекают или отвергают пожилого родственника, что приводит к дополнительным психологическим трудностям, как для самого пенсионера, так и для всей семьи. Все это указывает на необходимость психосоциальной помощи семьям с пожилым человеком, в связи с их потребностями в социальной поддержке.

Успешной социальной адаптации пожилых людей в посттрудовой

период способствует активная позиция партнерства со стороны семьи, необходимым условием которого является понимание родственниками психологических особенностей процесса старения; наличие навыков решения проблем, связанных с возрастными изменениями; правильный семейный коммуникативный стиль. Однако в большинстве семей эти знания и навыки сведены к минимуму. Анализ работы социальных учреждений показывает, что в семьях с пожилым человеком практически не оказывается социально-психологическая помощь семьям с пожилым человеком. Это может быть обусловлено дефицитом в социальных учреждениях специалистов, владеющих современными методами работы с семьей с пожилым человеком, так и большим количеством семей, нуждающихся в помощи. Это приводит нас к проблеме необходимости разработки модели социальной поддержки семьям с пожилым человеком, учитывающей разнообразие их потребностей.

**Цель исследования:** выявить социально-психологические проблемы семьи с пожилым человеком

**Задачи исследования:**

- 1) провести теоретический анализ литературы по теме исследования;
- 2) изучить основные социально-психологические проблемы семьи с пожилым человеком;
- 3) провести диагностику социально-психологических проблем семьи, имеющей пожилого родственника в г. Белгород;
- 4) определить отношение экспертов к социально-психологическим проблемам семей, имеющих пожилого родственника;
- 5) разработать проект по оказанию социально-психологической помощи семьям с пожилым человеком.

**Проблема исследования** – необходимость разработки комплексной модели социальной поддержки семей с пожилым человеком.

**Объект исследования** – семья с пожилым человеком

**Предмет исследования** – социально-психологические проблемы семей

с пожилым человеком.

**Гипотеза исследования:** имеющиеся статистические данные, результаты изучения нормативно - правовых актов и других документов, анализ данных социологических исследований, проведенных другими авторами, позволяют предположить, что изменения, которые произошли в обществе, значительно повлияли на элементы (институты) общества. Кризис семьи с пожилым человеком со временем все углубляется и укореняется. Эта проблема будущего населения и она передается молодому поколению. Основными причинами развития данного кризиса является: моральная неготовность семьи, неразвитая экономика страны и т. д.

**Генеральная совокупность** – семьи, имеющие пожилых родственников, обратившихся в МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода». Сотрудники МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода».

**Выборочная совокупность** – 20 семей, имеющих родственника пожилого возраста.

#### **Интерпретация и операциональное определение основных понятий.**

Исследование данной проблемы невозможно без определения следующих понятий:

*Семья* – 1. Социальный институт, характеризующийся определенными социальными нормами, санкциями, образами поведения, правами и обязанностями, регулирующими отношения между супругами, родителями и детьми. 2. Малая группа, основанная на браке или кровном родстве, члены которой связаны общностью быта, взаимной ответственностью и взаимопомощью.

*Ценность* – абстрактный и общий принцип относительно моделей поведения в рамках определенной культуры или общества, который посредством процесса социализации члены этого общества рассматривают как очень значимый.

*Пожилые люди.* Женщины и мужчины, как правило, отошедшие от активного участия в трудовой деятельности или достигшие пенсионного возраста, чаще и то и другое.

*Пренебрежение.* Безответственность и невыполнение опекуном своих обязанностей по отношению к пожилому человеку, следствием чего становятся различного рода повреждения и нарушение его прав.

*Экономическое насилие.* Выражается в форме присвоения другими членами семьи собственности либо средств пожилых людей без согласия с их стороны, незаконного или осуществляемого вне соответствия с желанием старика использования его сбережений, а также материальной зависимости пожилых от их опекунов.

*Синдром эмоционального выгорания.* Термин, используемый в психологии с 1974 года, для обозначения процесса нарастания физического, умственного, морального истощения личности. По мере усиления выраженности расстройства присоединяются глобальные изменения в сфере межличностных коммуникаций вплоть до формирования стойких когнитивных дефектов.

3) Уточнение и эмпирическая интерпретация теоретических понятий.

Теоретическое понятие	Эмпирический показатель	Индикатор	Значение переменной		Гипотеза
1. Пожилой человек	Возраст	Кол-во лет	Уровень измерений Абсолют.	0 – ∞	В данный возрастной период при отсутствии родственников требуется социально-бытовая помощь ещё в большей степени
	Психологический возраст	Степень удовлетворенности своим положением	Номинал.	Удовлетворен / неудовлетворен	Чем выше психологическая неудовлетворенность, тем ниже социальная активность
	Состояние здоровья	Проблемы со здоровьем	Номинал.	Да/Нет	Наличие проблем со здоровьем способствует запуску быта
2. Пенсионный период	Трудовая деятельность	Наличие работы	Номинальный	Да/Нет	Продолжение трудовой деятельности способствует успешному ведению социально-бытовой деятельности
		Наличие хобби			Наличие хобби может послужить фактором повышения социальной активности
	Доход	Уровень	Интервал	От ... До...	Чем выше уровень доходов и

		доходов	ный		чем большую часть своих доходов человек тратит на удовлетворение своих базовых, социально-бытовых потребностей
		Распределение средств к существованию	Номинальный	Какая доля дохода уходит на свои потребности	
		Кто ведет быт	Ранг	1. Сам без помощи 2. Основную часть сам 3. Помогают 4. Полностью отстранен	Чем меньше пожилой человек ведёт организацию своего быта, тем больше социально-бытовой помощи ему требуется
Деадаптация	Проблемы	Одиночество	Номинал	1. Живет один 2. Вдовец/вдова	Чувство одиночества вызывает снижение социально-бытовой активности
		Экономические трудности	Интер	1. Меньше ПМ 2. ПМ 3. 1-3 ПМ 4. 4-6 ПМ	Чем ниже уровень доходов, тем ниже уровень социально-бытовой активности

*Методика исследования.*

Определение выборочной совокупности.

*Выборка (многоступенчатая). Метод целенаправленной (квотной) выборки:*

Генеральная совокупность (г. Белгород)

*Методы исследования:*

В исследовании применяются *теоретические методы* сравнительного, структурно-функционального и системного анализа; метод теоретической типологизации.

*Методы сбора данных* – экспертный опрос (стандартизированное интервью), анкетный опрос.

*Методы анализа эмпирических данных* – методы дескриптивной статистики с целью получения параметров распределений рейтинга ценностей (процентные показатели, частотные распределения), эмпирическая классификация (группировка) ценностей по разным основаниям, расчет показателей мер связи между переменными (критерий хи-квадрат, коэффициент ро Спирмена, таблицы сопряженности).

Для решения задач, связанных с поиском более эффективной

деятельности социальной службы применены *методы прогнозирования и моделирования социальных процессов*.

*Инструментарий:* анкета массового опроса (прилагается), бланк стандартизированного интервью для экспертов (прилагается).

Выборочная совокупность – 20 семей, имеющих родственника пожилого возраста.

Таблица 1.

Квотная выборка			
Пол			
Мужчины		Женщины	
20		25	
Возраст			
до 30 лет	30-39 лет	40-49 лет	старше 50 лет
2	13	20	20

Для изучения социально-психологических проблем семей, имеющих пожилого родственника подвергались анализу уровень их социального благополучия, уровень информированности по различным сферам, уровень психологического благополучия, материального благосостояния, а так же социально-демографические характеристики.

Анализ результатов анкетирования показал, что 77 % семей с пожилым человеком интересуется вопросом социальной поддержки, 100 % респондентов считают оказание социальной поддержки семье с пожилым человеком необходимой. Данная статистика может быть следствием того, что в Белгородской области не достаточно развиты программы направленные на работу с семьей с пожилым человеком.

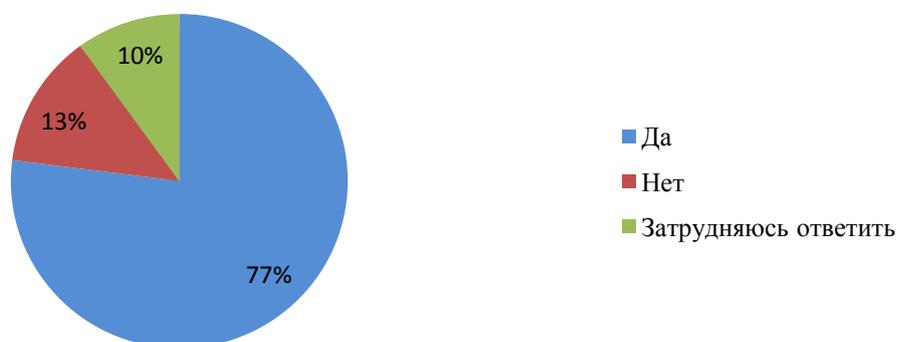


Рис. 1 «Интересны ли Вам вопросы «Социальной поддержки» семей с пожилым человеком?»

Жизнь семьи резко меняется с выходом одного из ее членов на пенсию. Все опрошенные ответили, что выход их родственника на пенсию отразился на повседневной жизни семьи. На вопрос: «На каких аспектах семейной жизни отразился выход родственника на пенсию?» респонденты ответили: отразился на здоровье – 38%; на материальном положении – 20%; на социальном положении – 9%; на взаимоотношениях с друзьями, близкими, коллегами по работе – 13%; на свободном времени – 17%; на функциональной грамотности – 3%. В связи с этим можно сделать вывод, что проживание в семье пожилого человека сильно отражается на разных аспектах жизни семьи, воздействуя на нее и вызывая цепную реакцию неблагоприятных изменений. Семья сталкивается с такими трудностями как возросшие расходы семьи, неблагоприятное воздействие сложившейся ситуации на здоровье всех членов семьи, нарушение распорядка жизни, изменение взаимоотношений.

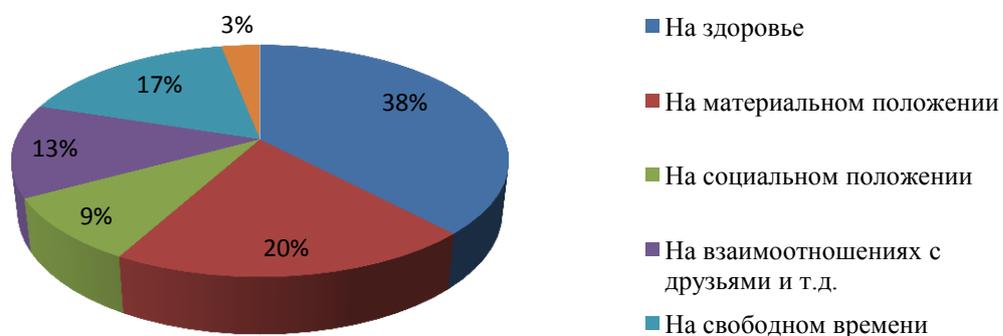


Рис. 2 Жизненные аспекты семьи, на которых отразился выход на пенсию одного из ее членов

Как было выявлено ранее, проживание в семье пожилого родственника отразилось у членов семей на взаимоотношениях с друзьями. При изучении вопросов, касающихся круга общения опрашиваемых, было установлено, как повлиял выход на пенсию родственника на общение с друзьями.

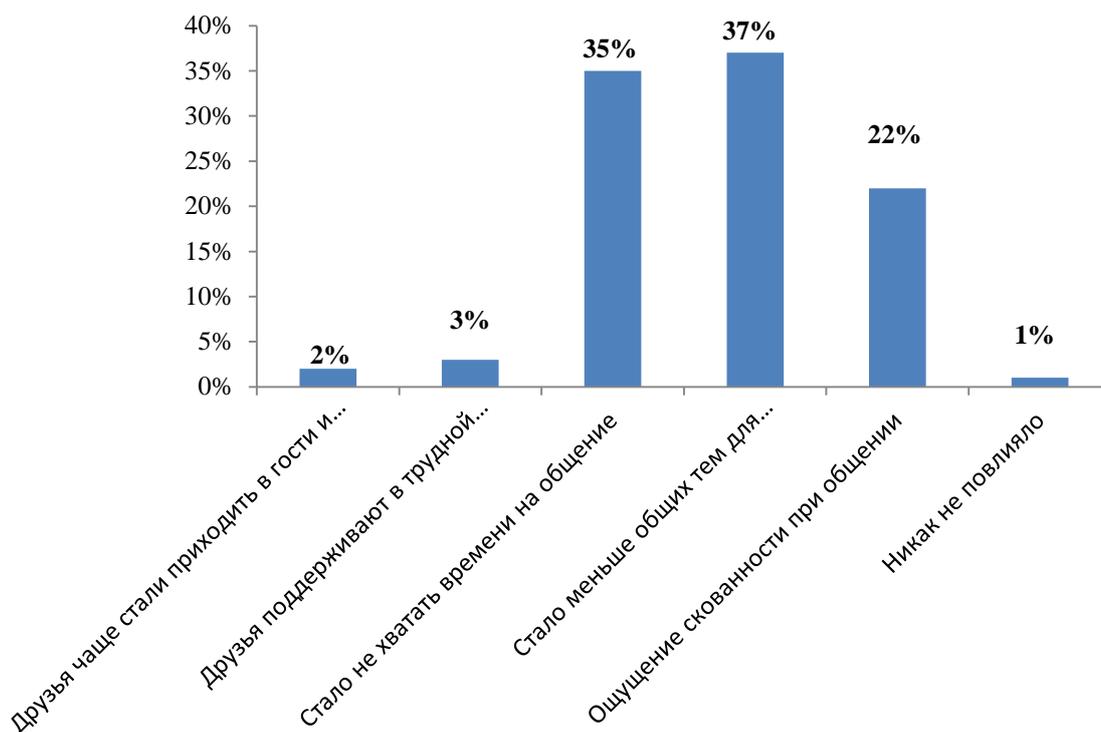


Рис.3 Влияние на общение с друзьями выход члена семьи на пенсию

Следующий раздел вопросов был посвящен работе респондентов. Бремя заботы о родственнике может отразиться как на карьере, так и на взаимоотношениях с коллегами по работе. Оценка степени удовлетворенности работы показала, что большая часть опрошенных не удовлетворена уровнем оплаты труда, перспективами дальнейшей служебной карьеры, а так же морально психологическим климатом. При ответе на вопрос: «Как отразилось проживание с Вами пожилого родственника на Вашей трудовой деятельности?», респонденты ответили: пришлось оставить работу, чтобы заняться уходом за пожилым – 7%; стало труднее выполнять обязанности из-за постоянной усталости и стресса – 12%; пришлось найти менее оплачиваемую работу, но позволяющую мне решать семейные проблемы – 16%; пришлось найти более высокооплачиваемую работу, но не приносящую морального удовлетворения – 22%; коллеги не знают о моей ситуации – 15 %; коллеги знают о моей ситуации и помогают мне – 2%; коллеги знают о моей ситуации, но не помогают мне – 9%; повышение в карьере недоступно, так как не хватает времени на курсы повышения

квалификации – 17%.



Рис.4 Влияние на трудовую деятельность выхода родственника на пенсию

Анализ полученных данных позволил сделать вывод, что наличие в семье пожилого человека в первую очередь заставляет его родственника искать более высокооплачиваемую работу, для решения материальных проблем семьи. Возможности продвижения по карьерной лестнице отсутствуют из-за нехватки времени, а так же возможно и из-за трудностей выполнения работы из-за постоянной усталости и стресса. Респондентами было отмечено, что большинство коллег по работе не в курсе их семейной ситуации, а если и знают, то не помогают в работе.

Оценка функциональной грамотности родственников пожилых людей показала, что 82% опрошенных испытывали затруднения при оформлении документов, связанных с социальной поддержкой. На вопрос: «Какие затруднения Вы испытываете при оформлении документов, связанных с оказанием социальной поддержки?», ответы респондентов распределились следующим образом: сложный для понимания бланк документа – 26%; мелкий шрифт – 14%; отсутствие примеров заполнения – 17%; наличие непонятных формулировок и терминов – 22%; отсутствие навыков заполнения

документов – 12%; не испытываю трудностей – 9%. Так же большинству респондентов (75%) иногда приходилось просить помощи у кого-либо, при оформлении документов.

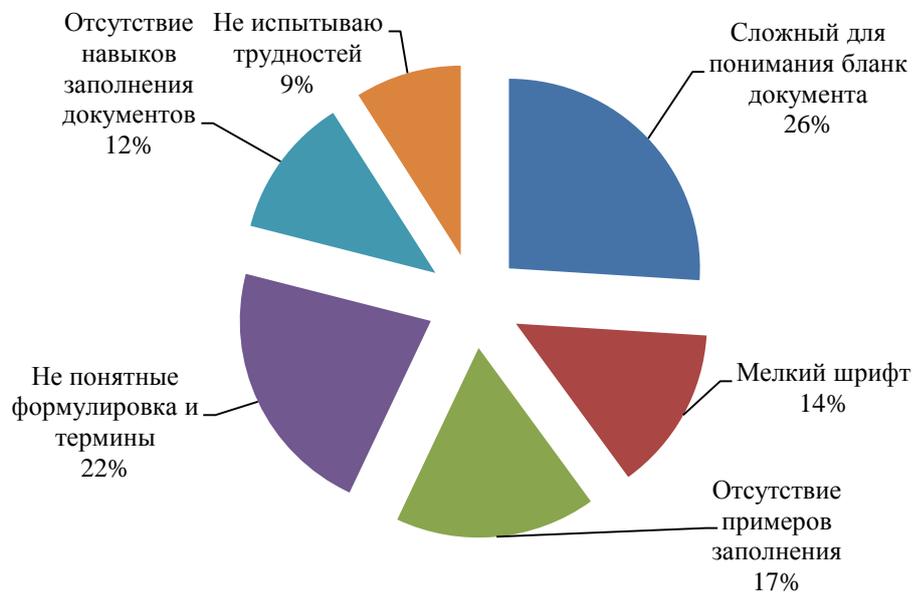


Рис. 6 Затруднения при оформлении документов, связанных с мерами социальной поддержки

Для полноценной оценки функциональной грамотности был задан вопрос: «Из каких источников Вы получали информацию, связанную с мерами социальной поддержки?», который показал, что необходимую информацию опрошенные получают в основном из ресурсов Интернета (27 %), от знакомых (20 %) и телевизионных передач (24 %). Ни один из опрошенных не ответил, что получал информацию на специально проводимых курсах/тренингах, поскольку они отсутствуют в регионе.

Таблица 2.  
Источники информации о мерах социальной поддержки

Информация знакомых	Специализированные журналы	Телевизионные передачи, связанные с особенностями пожилого	Интернет	Специально проводимые курсы/тренинги	Листовки/брошюры	От коллег

			возраста				
О специфике пожилого возраста	35%	12%	12%	31%	0	10%	0
О способах взаимодействия с пожилым	7%	10%	36%	30%	0	12%	5%
О методах адаптации	25%	17%	27%	9%	0	18%	4%
О льготах и пособиях	14%	8%	22%	39%	0	10%	7%

Эффективной мерой социально-психологической поддержки семьи, имеющей пожилого родственника, являются специальные курсы / тренинги, проводимые специалистами различного профиля, и касающиеся наиболее актуальных тем, затрагивающих проблемы семьи и способов их решения. Подобные мероприятия предусматривают обучение семей разнообразным навыкам (бытовым, социальным, психологическим), а так же помощь интеграции в общество. Однако ни один из опрошенных респондентов не знает о подобных курсах, что может быть следствием отсутствия подобных в области. Однако опрошенным было предложено ответить на вопрос: «Какие темы были бы Вам интересны и необходимы в рамках курсов / тренингов, проводимых для семей, имеющих пожилого родственника?» (Таблица 3).

Таким образом, можно сделать вывод, что семьям, имеющим пожилого родственника, интересны и необходимы курсы и тренинги, касающиеся вопросов психологических особенностей пожилого человека, профилактике дезадаптации и изоляции семьи, а так же различных тренингов, решающих социально-психологические проблемы семьи.

Проблемы, связанные с выходом человека на пенсию, ложатся тяжелым грузом на плечи семьи и могут служить причинами различных болезней, как физического, так и психологического плана. Постоянное волнение, переживание, угнетенное состояние, стресс – все это перерастает для членов семьи в проблему «эмоционального истощения». Так же на

проблему «эмоционального истощения» может сказаться отсутствие поддержки близких и друзей. Эмоциональное истощение обусловлено всеми этими причинами и является серьезной проблемой психического здоровья. Большинство опрошенных (73%) не знают о термине «эмоциональное истощение», однако это не опровергает того факта, что данная проблема у них отсутствует. Респондентам было предложено отметить признаки эмоционального истощения, имеющиеся лично у них, что показало наличие у опрашиваемых признаков эмоционального истощения, которые представлены на рис. 7.

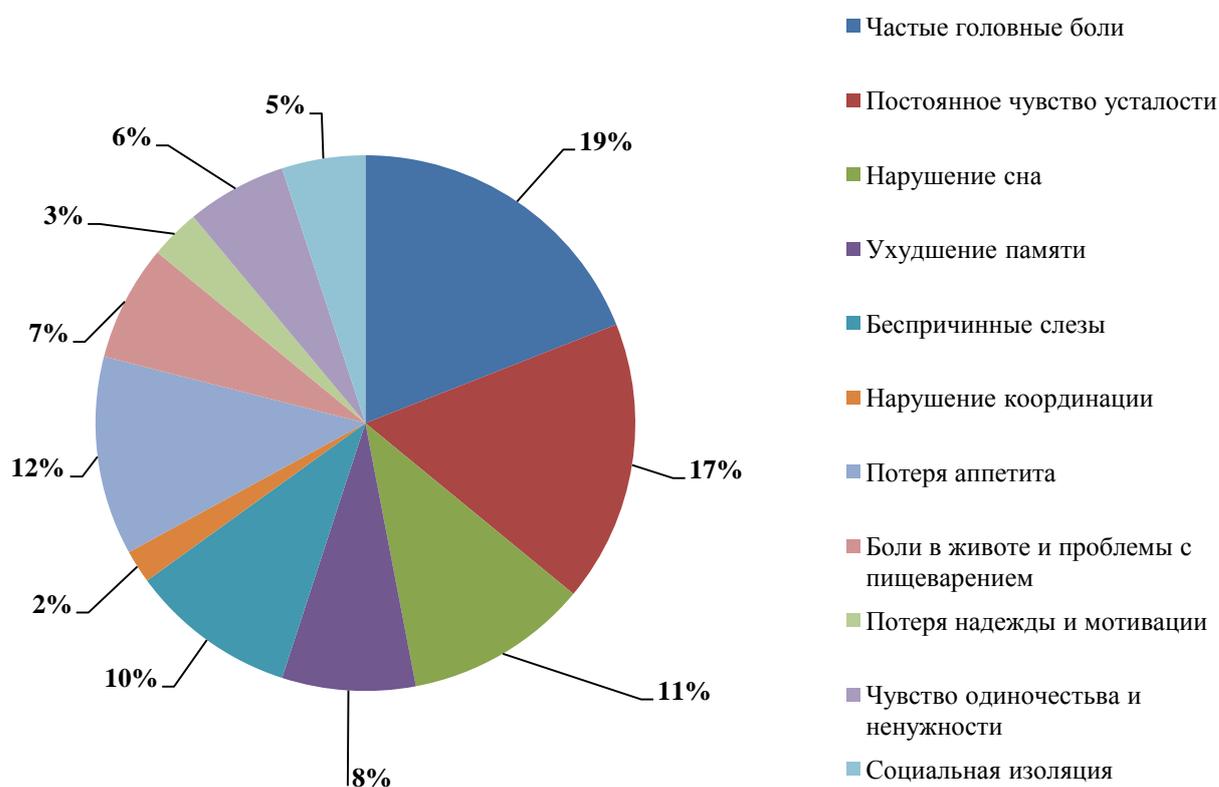


Рис.7 Признаки эмоционального истощения

Риск эмоционального истощения у родственников пожилых людей очень высок, так как уровень стресса в связи с выходом родственника на пенсию постоянно возрастает. Данная проблема имеет очень длительный

эффект и является серьезным препятствием в дальнейшей жизни, социальных связях, карьере и т.д. Профилактикой данной проблемы могут служить не только специальные социально-психологические меры, но и обычная физическая активность, прогулки на свежем воздухе, занятия хобби, общение с друзьями и близкими. Сами опрошенные, в качестве ответа на вопрос «Как Вы боретесь с эмоциональным истощением?» отмечали в основном – хобби (чтение книг, рисование, вязание, моделирование, готовка) и просмотр передач и прослушивание музыки релаксирующего характера.

На основе полученных данных можно сделать вывод, что родственники пожилых людей не осведомлены в вопросах профилактики психологических проблем и эмоционального истощения. Они не отрицают факта присутствия признаков проблемы, однако, мало, кто способен бороться с ней. Это может быть причиной отсутствия свободного времени, социальной изоляцией, нехваткой материальных средств.

Следующий блок вопросов был посвящен социально-медицинской информированности родственников, имеющих пожилых людей. Оценка информированности по видам социальных услуг, на получение которых респонденты имеют право показала, что родственники не достаточно информированны в данной области.

Таблица 3.  
Информированность по видам социальных услуг, получаемых Вашей семьей

	Информирован	Скорее информирован, чем не информирован	Скорее не информирован, чем информирован	Не информирован
Льготы на проезд	77%	17%	2%	4%
Льготы на лечение, медикаменты	62%	12%	16%	10%
Обеспечение техническими средствами ухода и реабилитации	28%	18%	34%	20%
Помощь в оформлении	18%	27%	40%	15%

документов				
Социальное обслуживание на дому	19%	20%	37%	24%
Обучение социально-педагогическим навыкам	2%	4%	27%	67%

В качестве источников информации, которыми они пользуются при поиске видов и форм социальных услуг респонденты отдают предпочтение сведениям от знакомых, интернет источникам, а так же объявлениям на информационных стендах социально-медицинских учреждений. Однако, вопрос, касающийся качества предоставляемой информации, вызвал некоторые затруднения. По отношению к полноте и достоверности предоставляемой информации претензий не оказалось, но в отношении понятности, своевременности и полноте найденной информации они есть.

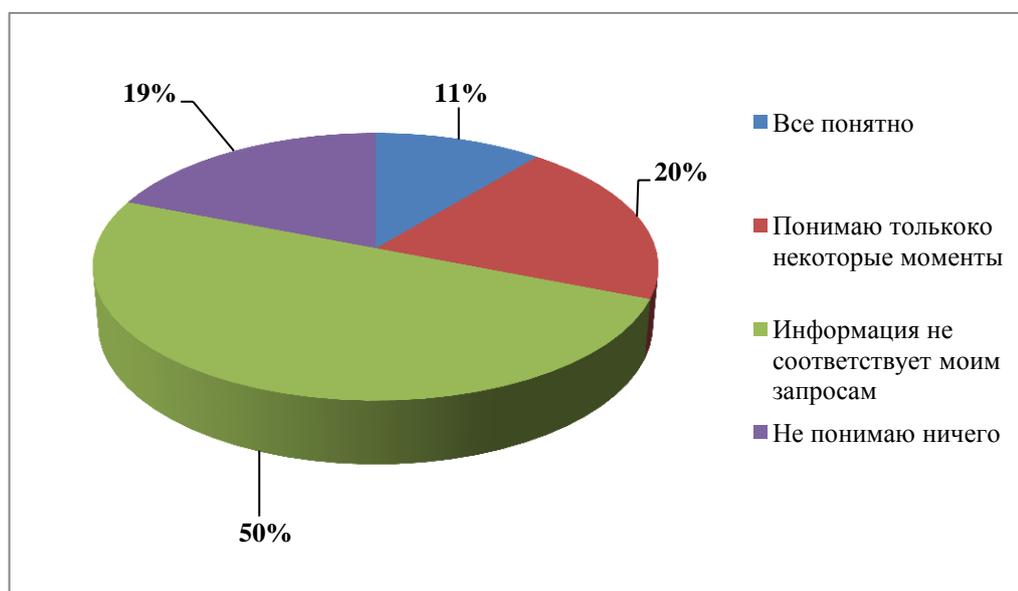


Рис. 8. Понятность и достоверность информации, связанной с мерами социальной поддержки

Анализируя данные ответы, можно предположить, что подобные проблемы информационной недостаточности и трудности в ее понимании связаны со спецификой протекания пенсионного периода, проблемой отсутствия навыков социально-медицинского характера, которыми должны

обладать членами семьи пожилого человека. Необходимо развивать общественные организации, которые бы работали в сфере просвещения вопросов социальной поддержки для пожилых людей и их родственников.

Итоговый блок вопросов был посвящен оценке благополучия респондентов. Данный блок касался материального и социального положения, опрашиваемых, их работе и состоянию здоровья. Им было предложено оценить, как изменилось качество их жизни с выходом на пенсию родственника (Таблица 4).

Таблица 4.

## Изменение качества жизни семьи с выходом родственника на пенсию

	Ухудшилось	Немного ухудшилось	Осталось на прежнем уровне	Немного улучшилось	Улучшилось
Материальное положение	50%	40%	10%	-	-
Круг общения	42%	31%	27%	-	-
Работа	48%	32%	20%	-	-
Здоровье и психологическое самочувствие	55%	37%	8%	-	-
Уровень свободного времени	46%	44%	10%	-	-

Распределение ответов очередной раз показало, что появление в семье пожилого родственника негативно сказывается на всех аспектах жизни семьи. Респонденты не удовлетворены своим социальным статусом, ответом на вопрос «Укажите, какие цели в жизни Вы ставите перед собой?» на первый план идут финансовые цели(72%), ведь как было выявлено ранее, появление в семье пожилого человека сильно отразилось на их материальном положении.

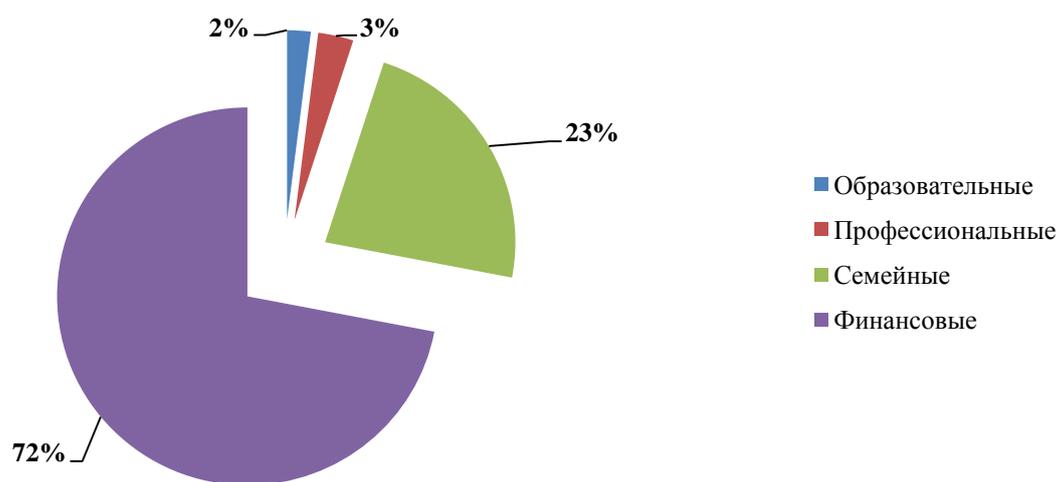


Рис. 9. Цели в жизни, которые Вы ставите перед собой