

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
(Н И У « Б е л Г У »)

ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ

Факультет дошкольного, начального и специального образования

**Кафедра теории, педагогики и методики начального образования
и изобразительного искусства**

**ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ УНИВЕРСАЛЬНЫХ
УЧЕБНЫХ ДЕЙСТВИЙ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ В ПРОЦЕССЕ
ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО РУССКОМУ ЯЗЫКУ**

**Выпускная квалификационная работа
студентки очной формы обучения
направления подготовки 44.03.01. Педагогическое образование
Профиль Начальное образование
4 курса группы 02021202
Асеевой Виктории Валерьевны**

Научный руководитель
к.ф.н., доцент Петрова С.В.

БЕЛГОРОД 2016

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические основы формирования коммуникативных универсальных учебных действий младших школьников в процессе внеурочной деятельности по русскому языку	
1.1. Сущность понятия «коммуникативные универсальные учебные действия» в педагогической литературе.....	9
1.2. Внеурочная деятельность и ее возможности в формировании коммуникативных универсальных учебных действий младших школьников.....	16
1.3. Особенности формирования коммуникативных универсальных учебных действий младших школьников во внеурочной деятельности	22
Глава 2. Методические основы формирования коммуникативных универсальных учебных действий младших школьников в процессе внеурочной деятельности по русскому языку	
2.1. Анализ опыта учителей по проблеме исследования.....	29
2.2. Описание экспериментальной работы по формированию коммуникативных универсальных учебных действий младших школьников в процессе внеурочной деятельности по русскому языку.....	33
Заключение.....	53
Библиографический список.....	55
Приложение.....	60

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время перед школой стоит задача формирования личности, готовой жить в стремительно меняющемся мире, в высокоразвитой информационной среде, к постоянному саморазвитию и возможности получения дальнейшего образования, в том числе и с использованием современных информационных технологий обучения. Потребность общества и системы образования в формировании коммуникативных универсальных учебных действий (КУУД) учащихся, являющихся одной из основных составляющих универсальных учебных действий, или умения учиться, начиная с младшего школьного возраста, обусловила научные исследования в этой области.

Важность развития коммуникативных универсальных учебных действий для учащегося очень важна, так как коммуникация обеспечивает совместную деятельность людей и предполагает не только обмен информацией, но и достижение некой общности: установление контактов, кооперацию (организацию и осуществление общей деятельности), а также процессы межличностного восприятия, включая понимание партнёра. Коммуникативные действия обеспечивают социальную компетентность и сознательную ориентацию учащихся на позиции других людей (прежде всего, партнёра по общению или деятельности), умение слушать и вступать в диалог, участвовать в коллективном обсуждении проблем, интегрироваться в группу сверстников и строить продуктивное взаимодействие и сотрудничество со сверстниками и взрослыми.

Основные тенденции развития данного направления в отечественной и зарубежной науке, а также различные подходы к решению данной проблемы, рассмотрены в многочисленных работах В.А. Канн-Калика, Л.А. Петровской, Г.М. Андреевой, П.Я. Гальперина, А.А. Леонтьева, К.В. Анисимовой и др. Они

стали основой для разработки педагогических аспектов проблемы формирования коммуникативных универсальных учебных действий.

Актуальность данной темы нашла отражение в основных нормативных документах Российской Федерации в области образования, таких как Закон «Об образовании», Концепция долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020 года, Концепция федеральных государственных образовательных стандартов общего образования, Модель «Российское образование — 2020: модель образования для инновационной экономики», а также в требованиях Федерального образовательного стандарта. В соответствии с ФГОС основной результат образования рассматривается на основе системно-деятельностного подхода как достижение учащимися новых уровней развития за счет освоения ими как универсальных способов действий, так и способов, специфических для изучаемых предметов.

С точки зрения А.Г. Асмолова, коммуникативные действия обеспечивают социальную компетентность и сознательную ориентацию учащихся на позиции других людей (прежде всего, партнера по общению или деятельности), умение слушать и вступать в диалог, участвовать в коллективном обсуждении проблем, интегрироваться в группу сверстников и строить продуктивное взаимодействие и сотрудничество со сверстниками и взрослыми (Асмолов, 2011, 42).

Формирование универсальных учебных действий младших школьников на уроках по русскому языку предполагает освоение первоначальных представлений о единстве и многообразии языкового и культурного пространства России, а также формирование понятий о языке как основе национального самосознания, понимание обучающимися того, что язык представляет собой явление национальной культуры и основное средство человеческого общения, осознание значения русского языка как государственного языка Российской Федерации, языка межнационального общения и других УУД. Средствами только урочной деятельности трудно

решать данные задачи, для чего используются ресурсы внеурочной деятельности.

Под внеурочной деятельностью в рамках реализации ФГОС НОО следует понимать образовательную деятельность, осуществляемую в формах, отличных от классно-урочной. Она направлена на достижение планируемых результатов освоения основной образовательной программы начального общего образования.

Вопросы формирования коммуникативных универсальных учебных действий во внеурочной деятельности освещены в работах Асмолова А.Г., Балашовой А.И., Воровщикова С.Г., Гришкевич И.Е., Ефросиминой Л.А., Жирковой В.С., Клубович О.В., Кухтинской И.В., Леоновой Е.В., Локтионовой И.Ю., Осмаловой И.В., Окуневой Н.Ф., Осмаловской И.М., Поливановой К.Н., Савенко А.И., Шакиной Г.В. и др.

В настоящее время возникает противоречие между необходимостью формировать коммуникативные универсальные учебные действия в процессе внеурочной деятельности по русскому языку и недостаточной методической оснащенностью этого вопроса.

Сформулированное противоречие определило тему исследования: «Формирование коммуникативных универсальных учебных действий младших школьников в процессе внеурочной деятельности по русскому языку».

Проблема исследования: каковы педагогические условия эффективного формирования коммуникативных универсальных учебных действий младших школьников в процессе организации внеурочной деятельности по русскому языку.

Решение указанной проблемы составляет **цель** исследования.

Объект исследования: формирование коммуникативных универсальных учебных действий младших школьников.

Предмет исследования: педагогические условия формирования коммуникативных универсальных учебных действий младших школьников в

процессе внеурочной деятельности по русскому языку.

В основу исследования была положена **гипотеза**, согласно которой формирование коммуникативных универсальных учебных действий младших школьников на уроках русского языка будет успешным, если:

1. Используется работа в парах и группах как основных формах организации внеурочной деятельности, направленных на формирование коммуникативных универсальных учебных действий.

2. Используемые приемы работы по организации внеурочной деятельности носят коммуникативную направленность.

Сформулированные проблема, объект, предмет и цель исследования предполагали решение следующих взаимосвязанных **задач**:

1. Изучить лингвистическую, методическую и педагогическую литературу по теме исследования и выявить степень её теоретической разработанности.

2. Рассмотреть и проанализировать опыт учителей и методистов по проблеме формирования коммуникативных универсальных учебных действий младших школьников в процессе внеурочной деятельности по русскому языку.

3. Организовать экспериментальную работу по предмету исследования в начальных классах.

Методологической основой исследования стали работы исследователей в рамках личностного подхода (Б.Г. Ананьева, Л.С. Выготского, И.А. Зимней, А.Н. Леонтьева, Б.Ф. Ломова, В.Д. Шадрикова, Т.И. Шамовой и других), диалогического подхода (Ф.Е. Василюк, А.Ф. Копьева, Е.Т. Соколовой, Т.А. Флоренской, А.У. Хараш и других), а также работы авторов, рассматривающих особенности развития коммуникативных универсальных учебных действий (С.Г. Воровщикова, И.Е. Гришкевича, Л.А. Ефросиминой, В.С. Жирковой, О.В. Клубович и др.).

Методы исследования: теоретические: анализ и обобщение педагогической, психологической, лингвистической и методической

литературы по проблеме исследования; эмпирические: эксперимент (констатирующий, формирующий этапы); методы количественной и качественной обработки результатов.

Практическая значимость определяется тем, что предложенные задания и упражнения могут быть рекомендованы учителям начальных классов в целях совершенствования работы по формированию коммуникативных универсальных учебных действий.

Структура работы: состоит из введения, двух глав, библиографического списка, заключения, приложений.

Во введении обосновывается актуальность проблемы исследования, ее разработанность в современной педагогической науке, определяются объект и предмет исследования, формулируется рабочая гипотеза, ставятся задачи, определяются методы исследования.

В первой главе «Теоретические основы формирования коммуникативных универсальных учебных действий младших школьников в процессе внеурочной деятельности по русскому языку» раскрывается сущность понятия «коммуникативные универсальные учебные действия» в педагогической литературе, рассматривается внеурочная деятельность и ее возможности в формировании коммуникативных универсальных учебных действий младших школьников, определяются особенности формирования коммуникативных универсальных учебных действий младших школьников во внеурочной деятельности.

Во второй главе «Методические основы формирования коммуникативных универсальных учебных действий младших школьников в процессе внеурочной деятельности по русскому языку» проведен анализ опыта учителей по проблеме исследования, а также дано описание экспериментальной работы по формированию коммуникативных универсальных учебных действий младших школьников в процессе внеурочной деятельности по русскому языку.

В заключении подтверждается актуальность темы исследования, изложены выводы и результаты исследования.

Список использованной литературы содержит 43 наименования источников. Содержание работы изложено на 60 страницах.

Представленные в исследовании материалы имеют определенную практическую значимость для учителей начальных классов и студентов соответствующих специальностей и направлений подготовки.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ УНИВЕРСАЛЬНЫХ УЧЕБНЫХ ДЕЙСТВИЙ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ В ПРОЦЕССЕ ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО РУССКОМУ ЯЗЫКУ

1.1. Сущность понятия «коммуникативные универсальные учебные действия» в педагогической литературе

На сегодняшний день характерная особенность общества заключена в высоких темпах обновления таких категорий, как научные познания, технические средства и технологии, используемые не только на производстве, но и в сфере досуга. Поэтому основной проблемой общеобразовательной школы является необходимость сформировать у обучающихся совокупность «универсальных учебных действий» (УУД), которые необходимы для того, чтобы научить их учиться, реализовывать саморазвитие и совершенствование посредством сознательного и интенсивного присвоения нового социального навыка.

Под понятием «универсальные учебные действия» вслед за Л.А. Ефросиминой понимается «умение учиться, т. е. способность субъекта активно осваивать новые знания и овладевать новыми умениями как основой саморазвития и самосовершенствования. Более узко значение указанного термина может быть определено в качестве совокупности способов действий учащегося (а также связанных с ними навыков учебной работы), которые могут обеспечить самостоятельное усвоение новых знаний, формирование учебных умений, включая организацию этого процесса» (Ефросимина, 2012, 49).

Опираясь на системно-деятельностный подход, сформулированный авторами Л.С. Выготским, А.Н. Леонтьевым, П.Я. Гальпериным, Д.Б. Элькониным, В.В. Давыдовым, А.Г. Асмоловым, группа авторов, таких, как А.Г. Асмолов, Г.В. Бурменская, И.А. Володарская, О.А. Карabanова, Н.Г. Салмина и С.В. Молчанов под руководством А.Г. Асмолова разработала концепцию развития универсальных учебных действий. В рамках данной

концепции центральным понятием является опыт компетентностного подхода, особенно, его упор на способности использования полученных знаний и навыков на практике учащимися (Асмолов, 2011, 62).

В рамках системно-деятельностного подхода, по мнению Зайцевой К.П., предполагается анализ видов ведущей деятельности (игровой, учебной, общения), выделяются универсальные учебные действия, формирующие компетенции, знания, умения и навыки (Зайцева, 2010, 78).

Развитие универсальных учебных действий, как считает Козюренко М.А., «помогающая ученику в буквальном смысле объять необъятное, строится по формуле: от действия – к мысли» (Козюренко, 2011, 15).

Функции универсальных учебных действий в учебно-познавательной деятельности следующие:

- предоставить ученикам самостоятельно выполнять деятельность учения, выбора и применять нужные ресурсы и способы их достижения, ставить учебные цели, регулировать и оценивать процесс и результаты работы;
- создавать благоприятную атмосферу условий для развития личности, которая предполагает её самореализацию, стремление к непрерывному образованию, компетентность «научить учиться», толерантность существования в поликультурном обществе, высокую профессиональную и социальную мобильность;
- обеспечить результативное усвоение знаний, умений, навыков и освоение компетентностей в любой предметной области познания (Козюренко, 2011, 16).

Универсальный характер универсальных учебных действий, по мнению Козюренко М.А., проявляется в:

- содержания в них надпредметное, метапредметной направленности;
- предоставлении целостности общекультурного, личностного и познавательного развития и саморазвития учащегося;

- нахождении в основе организации, регуляции любой деятельности ученика независимо от особенностей учебного предмета;

- обеспечении связей всех ступеней образования; создании условий для изучения учебного содержания и формирования познавательных способностей ученика.

Изучение классификации универсальных учебных действий осуществлялось рядом ученых-педагогов (Ю.К. Бабанский, Э.М. Браверманом, С.Г. Воровщиковым, М.Ю. Демидовой, М.В. Зуевой, Б.В. Ивановой, Н.А. Лошкарёвой, Н.А. Менчинской, Л.М. Перминовой, Г.К. Селевко, А.В. Усовой, Т.И. Шамовой, Г.И. Щукиной и др.). С.Г. Воровщиковым был выделен ряд следующих видов универсальных («обще учебных») умений: учебно-управленческих, учебно-информационных и учебно-логических (Воровщиков, 2011, 102). Представим краткую характеристику видов УУД с опорой на материалы Фундаментального ядра содержания общего образования.

Состав универсальных учебных действий, по мнению Воровщикова С.Г., включает четыре блока:

- 1) личностный;
- 2) регулятивный;
- 3) познавательный;
- 4) коммуникативный (Воровщиков, 2011, 102).

Универсальные учебные действия, по требованиям ФГОС, должны формироваться в ходе преподавания всем учебным предметам.

Универсальным учебным действиям коммуникативного блока отводится особая роль в общей системе УУД. Во-первых, главная в активной мыслительная деятельность проявляется в способности верного восприятия информации и передачи ее другим. Качество коммуникации определяет способность учащегося к работе с различными видами текстов и его успеваемость обучения. Следовательно, формирование умений коммуникации, на наш взгляд, - это первостепенная задача для каждого учителя-предметника.

Во-вторых, данные умения особенно существенными становятся при организации различных видов сотрудничества между учащимися, без этого не происходит формирования личностных, регулятивных и самих коммуникативных умений. У учащегося формируются навыки сотрудничества в социуме, развиваются умения ведения диалога, он принимает участие в процессе совместного обсуждения проблем, обосновывает собственные высказывания, точно формулирует свои идеи, принимает мнения других людей. Соответственно, учащиеся должны уметь взаимодействовать, организовывать собственную деятельность и деятельность других.

Подробнее рассмотрим коммуникативные универсальные учебные действия, способствующие обеспечению социальной компетентности и сознательной ориентации учащихся на позиции других людей (прежде всего, партнера по общению или деятельности), формируют умение слушать и вступать в диалог, участвовать в коллективном обсуждении проблем, интегрироваться в группу сверстников и строить продуктивное взаимодействие и сотрудничество со сверстниками и взрослыми.

А.Г. Асмоловым были выделены следующие коммуникативные УУД, которые и стали основой для нашей работы:

- коммуникативные действия, направленные на осуществление межличностного общения (ориентация в личностных особенностях партнёра, его позиции в общении и взаимодействии, учёт разных мнений, овладение средствами решения коммуникативных задач, воздействие, аргументация и пр.);

- коммуникативные действия, направленные на кооперацию — совместную деятельность (организация и планирование работы в группе, в том числе умение договариваться, находить общее решение, брать инициативу, разрешать конфликты);

- действия, обеспечивающие формирование личностной и познавательной рефлексии (Асмолов, 2011, 56).

В практике начальной школы мы используем перечень коммуникативных универсальных учебных действий, предлагаемых в программе начальной школы по системе развивающего обучения Л.В. Занкова. Этот перечень коммуникативных универсальных учебных действий выглядит следующим образом:

- строить сообщение в соответствии с учебной задачей;
- ориентироваться на позицию партнера в общении и взаимодействии;
- учитывать другое мнение и позицию;
- договариваться, приходить к общему решению (при работе в паре, в группе);
- контролировать действия партнера;
- адекватно использовать средства устной речи для решения различных коммуникативных задач (Занков, 2011, 45).

И.Ю. Локтионова определяет, что у коммуникативных универсальных учебных действий в отличие, в частности, от познавательных, имеется связь с методами организации учебно-воспитательного процесса, а не с содержанием обучения. На усвоение коммуникативных УУД влияют процедуры, которые отличаются от освоения предметных знаний. Учащимся постигаются коммуникативные УУД посредством включения в необходимую деятельность и последующую рефлексию своих действий. Работу по формированию коммуникативных УУД ведут в ходе освоения предметных знаний, используя специальные виды деятельности с предметным содержанием и посредством изменения методов сотрудничества учащихся. Необходимый содержательный материал являются – это предметные знания и умения (Локтионова, 2010, 4).

В процессе анализа научной литературы было определено, что у коммуникативных УУД имеется значительный потенциал для саморазвития школьника, который проявляется в следующих аспектах:

- обучающий: владение диалогической и монологической формами речи согласно грамматическим и синтаксическим нормам языка; обеспечение

обменом знаний между членами коллектива для принятия результативных общих решений; умение с помощью вопросов получать нужную информацию; работа с информацией; способность излагать собственные мысли в устной и письменной форме; осознанное чтение;

- развивающий: предвидение разных вероятных мнений других людей; развитие способности к самосознанию и рефлексии;

- воспитательный: формирование критичности; способность взять инициативу на себя в организации коллективного действия; уважительное отношение к партнерам, внимание к личности другого; готовность адекватно реагировать на нужды других; стремление устанавливать доверительные отношения и достигать взаимопонимания; взаимопомощь в ходе выполнения задания;

- социальный: понимание возможности существования различных мнений, не совпадающих с личной; формулирование цели и ролей участников, методов сотрудничества; готовность к рассмотрению различных точек зрения и выработке общей (коллективной) позиции; умение обосновывать свое мнение, спорить и бесконфликтно защищать свое мнение; способность организовывать деловые отношения; создание результативного сотрудничества с ровесниками и взрослыми; обеспечение бесконфликтной коллективной работы в команде (Локтионова, 2010, 4).

Показателями сформированности УУД являются свойства действий, характеризующиеся уровнем (формой) выполнения действия; полнотой (развернутостью); разумностью; сознательностью (осознанностью); обобщенностью; критичностью и освоенностью. Уровню выполнения действия присущи три основные формы действия:

- в форме реального преобразования вещей и их материальных заместителей, материальная (материализованная – с заместителями – символами, знаками, моделями) форма действия;

- в форме действия в словесной или речевой форме;

- в форме действия в уме — умственная форма действия.

Полноту действия обуславливает полнота операций, она характеризует действие в качестве развернутого (в начале становления) и сокращенного (на завершающих этапах своего развития). За счет разумности действий характеризуется направленность учащегося на существенные для выполнения действия условия, степень дифференциации существенных, необходимых для достижения цели условий, и несущественных условий. За счет сознательности (осознанности) появляется возможность отразить в речи содержания действия, последовательность его операций, значимых для выполнения условий и достигнутого результата.

Обобщенностью определяется возможность перенести и применить учащимися действий (способов решения задачи) применительно к различным предметным сферам и ситуациям. Широтой переноса характеризуется мера обобщенности действия. Критичность действия - это мера меры понимания и осознания действия в его функционально-структурной и содержательной характеристиках, понимания адекватности способа действия реальным условиям его выполнения и рефлексии выбора оснований выполнения действия. Освоенность или мера овладения действием характеризует его временные характеристики и простоту перехода от одной формы действия к другой.

Изучая и анализируя проблему формирования коммуникативных универсальных учебных действий, мы пришли к заключению: освоение учащимися коммуникативными УУД имеет важное значение как в учебно-воспитательном процессе, так и вне школы. Во-первых, от уровня сформированности коммуникативных УУД зависит успеваемость учащихся: в случае, если ученик при ответе испытывает дискомфорт, то его ответ станет хуже имеющихся знаний, и поэтому его оценка будет ниже. Во-вторых, от овладения учащимися коммуникативными УУД зависит благополучие ученика в классном коллективе. Когда ребёнок легко находит общий язык со

сверстниками, то ему комфортно в коллективе. И напротив, если учение не способен идти на контакт с ровесниками, то сужается круг его друзей, возникают негативные эмоции, чувство одиночества в классе, проявление враждебности и агрессии по отношению к одноклассникам.

Итак, формирование коммуникативных УУД у учащихся содействует не только процессу умения сотрудничать с другими людьми, изменять и передавать информацию, исполнять разные социальные роли в коллективе, но и является эффективным ресурсом для их благополучной будущей взрослой жизни.

1.2 Внеурочная деятельность и ее возможности в формировании коммуникативных универсальных учебных действий младших школьников

Внеурочная деятельность по русскому языку обладает комплексом возможностей, способных позитивно повлиять на формирование коммуникативных универсальных учебных действий младших школьников.

С самых первых дней обучения ребенка в школе необходимо пробуждать у него интерес к изучению русского языка и литературного чтения, вырабатывать чутье к языку, любовь к слову. Развитие не только устной, но и письменной правильной и красивой речи у младших школьников является одним из главных направлений работы в начальных классах. Научить младшего школьника ясно и грамматически правильно говорить, обладать хорошо поставленным голосом, излагать собственные мысли в свободной творческой интерпретации в устной и письменной форме, уметь выразить свои эмоции разнообразными интонационными средствами, соблюдать речевую культуру и развивать у него умение общаться – сложное и кропотливое дело, требующее от учителя напряженного труда, а главное – эффективно действующего подхода к развитию речи.

Уровень развития речи значительного числа младших школьников, по мнению Н.Ф. Окуневой, едва достигает необходимого предела, а у довольно многочисленной группы детей он явно недостаточен. Образная, яркая, логично построенная речь – основной показатель интеллектуального уровня детей. Чем богаче и правильнее речь ребенка, тем легче ему высказывать свои мысли, тем шире его возможности в познании действительности, содержательнее и полноценнее взаимоотношения с детьми и взрослыми, тем активнее происходит его психическое развитие. Поэтому работа над развитием речи младших школьников является важным и необходимым условием для успешного развития и обучения учащихся (Окунева, 2015, 113).

Проблеме становления речевой деятельности учащихся всегда уделялось большое внимание. Большой вклад в разработку проблемы внесли Ф.И. Буслаев, В.Я. Стоюнин, В.П. Острогорский, Л.И. Поливанов, В.П. Шереметевский, В.В. Голубков, А.Д. Алферов, М.А. Рыбникова, К.Б. Бархин, Н.М. Соколов, Л.С. Троицкий, С.А. Смирнов, Н.В. Колокольцев, А.А. Липаев, современные ученые К.В. Мальцева, М.Р. Львов, Т.А. Ладыженская, В.Я. Коровина, О.Ю. Богданова, Н.А. Демидова, Л.М. Зельманова, Т.Ф. Курдюмова, Н.И. Кудряшев, М.В. Черкезова и др. В настоящее время установлены общие тенденции речевого развития школьников, обоснована идея развития речи на межпредметном уровне, вскрыты проблемы речевого общения. Определены возможные пути формирования языковой компетенции школьников, представлен анализ монологической и диалогической форм речевого высказывания, выявлены психологические особенности формирования устной и письменной речи младших школьников. Как считает Н.Ф. Окунева, в данном русле одной из актуальных и отвечающих современным требованиям проблем становится изучение речи, поиск соответствующих способов и приемов, форм и средств развития речевой деятельности у детей. Однако, как показывает практика, несмотря на повышенный интерес к проблеме, уровень речевого развития детей

младшего школьного возраста недостаточен, соответственно, для повышения уровня речевого развития учащихся и формирования у них коммуникативных универсальных учебных действий может быть использована внеурочная деятельность по русскому языку (Окунева, 2015, 114).

В отличие от уроков внеурочная деятельность по русскому языку, по мнению Н.Ф. Окуневой, характеризуется многообразием форм и видов. Выделяются следующие формы внеурочной деятельности:

- по способу подачи языкового материала — устные и письменные;
- по частоте проведения — систематические (постоянные) и эпизодические (разовые);
- по количеству участников — индивидуальные, групповые, массовые (Окунева, 2015, 114).

Каждая из указанных форм внеурочной деятельности имеет несколько видов, которые отличаются друг от друга методикой проведения, объемом используемого языкового материала, характером участия школьников в работе.

К письменным формам внеурочной деятельности по русскому языку относятся стенная газета, листки русского языка, стенды. Все остальные виды внеклассной работы по русскому языку проводятся в устной форме, что способствует динамичному развитию коммуникативных универсальных действий.

По охвату учащихся занятия могут быть индивидуальными, групповыми и массовыми. К индивидуальным видам внеурочной деятельности относятся заучивание наизусть стихотворений и прозаических отрывков, работа над ролью, подбор языкового материала, индивидуальные консультации, чтение детских книг, сказок и другие. Все эти виды индивидуальной работы являются по существу подготовительным этапом к проведению групповых и массовых внеклассных мероприятий.

К групповым относятся следующие виды работы: кружок русского языка, элективные курсы, консультации, экскурсии, викторины и некоторые другие. К

массовым видам внеурочной деятельности относятся: утренники русского языка, праздники (например, праздник сказки, праздник детской книги), выставки (например, выставка детских книг, выставка детских рисунков), конкурсы (например, на лучшую тетрадь, на лучшую творческую работу, на лучшего чтеца), олимпиады, дни русского языка и некоторые другие.

Одни из видов работы проводятся систематически, по особому расписанию, другие – эпизодически, один-два раза в год. Постоянно действующие внеурочные занятия (кружки, клубы, консультации, элективные курсы, журналы, стенная печать, информационный стенд) работают в течение всего учебного года.

Комбинированные формы внеурочной работы – День русского языка, неделя, декада Русского языка. В их состав входят обычно конкурсы, доклады, викторины, лекции, беседы, вечера и много другого. В последнее время появились новые эпизодические формы внеклассной работы по русскому языку. Они напоминают публичные формы общения – конференции, телепередачи, диалоги, основанные на формах, жанрах и методах работ, известных в общественной практике (исследование, комментарии, интервью, репортаж, диспут, турнир, регламентированная дискуссия). Эти занятия, как выделяет исследователь Г.В. Шакина, выступают как разовые, они между собой не связаны тематически, но проводимые мероприятия действительно остаются ярким эпизодом в сердцах детей (Шакина, 2012, 17).

Среди разнообразных форм внеурочной деятельности по русскому языку (часы занимательной грамматики, вечера, кружки, лингвистические газеты и бюллетени, праздники русского языка, лекции, беседы, конкурсы, олимпиады и т.п.) кружок по праву занимает ведущее положение. На занятиях кружка работу целесообразно выстраивать в соответствии с программой Л.В. Занкова. Указанная программа позволяет всесторонне развивать коммуникативные универсальные учебные действия и формировать коммуникативные навыки.

Так, при построении занятий кружка с опорой на указанную выше программу учащиеся учатся:

- принимать участие в работе парами и группами;
- допускать существование различных точек зрения;
- договариваться приходить к общему решению;
- использовать в общении правила вежливости.

Развитие указанных навыков в рамках деятельности кружка может осуществляться в таких формах, как языковая дискуссия, языковые соревнования и пр.

Также на занятиях в кружке очень важна такая форма работы, как работа в парах или в группах.

Интересной формой работы в рамках кружка будет проведение конференции. В процессе участия в конференции, в рамках развития коммуникативных универсальных учебных действий учащийся научится:

- строить монологическое высказывание, владеть диалогической формой коммуникации;
- учитывать другое мнение, позицию, стремиться к координации различных позиций в сотрудничестве;
- формулировать собственное мнение и позицию;
- строить понятные для партнера высказывания, учитывающие, что партнер видит, а что нет;
- задавать вопросы; контролировать действия партнера;
- использовать речь для регуляции своего действия.

Также на занятиях кружка возможно использовать проектную деятельность, организуемую в рамках КТД. В процессе организации указанной деятельности и в рамках развития коммуникативных универсальных учебных действий учащийся получит возможность научиться:

- учитывать различные мнения и интересы и обосновывать собственную позицию;

- понимать относительность мнений и подходов к решению проблем;
- аргументировать свою позицию и координировать ее с позицией партнера при выработке общего решения в совместной деятельности;
- продуктивно содействовать разрешению конфликтов на основе учета интересов и позиций всех участников;
- с учетом целей коммуникации достаточно точно, последовательно и полно передавать партнеру необходимую информацию как ориентир для построения действия;
- задавать вопросы, необходимые для организации собственной деятельности и сотрудничества с партнером;
- осуществлять взаимный контроль и оказывать партнерам в сотрудничестве необходимую взаимопомощь;
- адекватно использовать речь для планирования и регуляции своей деятельности;
- адекватно использовать речевые средства для эффективного решения разнообразных коммуникативных задач.

Одним из направлений работы кружка в рамках развития коммуникативных универсальных учебных действий может стать развитие культуры речи учеников. На таких занятиях учащиеся научатся:

- оценивать правильность (уместность) выбора языковых и неязыковых средств устного общения на уроке, в школе, в быту, со знакомыми и незнакомыми, людьми разного возраста;
- соблюдать в повседневной жизни нормы речевого этикета и правила устного общения (умение слушать, реагировать на реплики, поддерживать разговор);
- выражать собственное мнение, аргументировать его с учетом ситуации общения;
- сочинять письма, поздравительные открытки, записки и небольшие тексты для конкретных ситуаций общения.

Таким образом, организация внеурочной деятельности играет огромную роль в формировании коммуникативных универсальных учебных действий, так как внеурочная деятельность является продолжением того, над чем проводится работа в урочное время. Коммуникативное универсальное учебное действие, как и любое другое универсальное учебное действие, - это элемент преемственности урочной и внеурочной деятельности. Коммуникативное универсальное учебное действие – это не только формулировка результатов образования, но и результатов внеурочной деятельности. Ученик должен уметь учиться не только овладению знаниями, умениями, навыками, но и ориентироваться в личностных особенностях партнёра, определять его позицию в общении и взаимодействии, учитывать разные мнения, овладеть средствами решения коммуникативных задач, а также уметь реализовать действия, направленные на кооперацию – совместную деятельность, брать на себя инициативу, разрешать конфликты и пр. И для этого широкие возможности предоставляет внеурочная деятельность.

1.3 Особенности формирования коммуникативных универсальных учебных действий младших школьников

На сегодняшний день российская система образования претерпевает реформирование, направленное на разработку педагогических моделей, адекватных социальному заказу общества. Повышается научный интерес к коммуникативной сущности образования как одной из основных идей Стандартов второго поколения. Как считает В.С. Чиндилова, поиском оптимальных путей и способов внедрения коммуникативных технологий в педагогическую науку и сферу образования занимаются как ученые, так и практико-ориентированные специалисты (Чиндилова, 2011, 3).

В контексте концепции универсальных учебных действий коммуникация автором рассматривается как смысловой аспект общения и социального взаимодействия, в состав базовых компонентов которой входят:

- потребность ребенка в общении со взрослыми и сверстниками;
- владение определенными вербальными и невербальными средствами общения;
- позитивное отношение к процессу сотрудничества;
- ориентация на партнера по общению;
- умение слушать собеседника (Чиндилова, 2011, 3).

Младший школьный возраст, по мнению В.Ю. Разуваевой, является благоприятным для формирования коммуникативного компонента универсальных учебных действий. На начальном этапе обучения индивидуальные успехи ребёнка впервые приобретают социальный смысл, поэтому в качестве одной из основных задач начального образования является создание оптимальных условий для формирования коммуникативных компетенций, мотивации достижения, инициативы, самостоятельности учащегося (Разуваева, 2012, 22).

В.Ю. Разуваева отмечает, что по данным ряда исследователей, от 15% до 60% учащихся начальных классов общеобразовательной школы испытывают трудности в учении, в частности, трудности коммуникативного характера. Действительно, наблюдения за дошкольниками и первоклассниками показывают, что уровень развития у многих из них реальной коммуникативной компетентности далек от желаемого (Разуваева, 2012, 22).

Проблема успешности коммуникативной деятельности достаточно разработана педагогической психологией. В педагогических публикациях часто обсуждается учебный процесс с точки зрения раскрытия и реализации его потенциальных возможностей. Однако методический инструментарий педагога до сих пор не имеет четких критериев и практической системы формирования

коммуникативной успешности детей (за исключением, вероятно, системы развивающего обучения Д.Б. Эльконина - В.В. Давыдова).

Теоретические исследования формирования коммуникативной успешности учащихся начальной школы наиболее целостно представлены в концепции Гришановой И.А. Вклад автора состоит в разработке и теоретическом обосновании параметров, критериев, уровней коммуникативной успешности младших школьников (Гришанова, 2010, 21)

В качестве параметров, по мнению Гришановой И.А., выступают:

- когнитивный - способность определять собственные коммуникативные проблемы;

- поведенческий - способность управлять поведением;

- эмотивный - способность владеть эмоциями (Гришанова, 2010, 23).

Когнитивный параметр: способность проявлять интерес к общению; аргументировать свою позицию, адекватно использовать свою речь, помогать и поддерживать одноклассников, прислушиваться к их советам; критически относиться к результатам общения, правильно оценивать замечания одноклассников; ориентироваться в ситуации общения; способность к самовыражению, самоактуализации через различные виды творчества в учебной деятельности.

Поведенческий: способность располагать к себе одноклассников, умение шутить, улыбаться в общении, самостоятельно принимать решения, стремиться к успеху, способность речью, мимикой или жестами выразить свое отношение к происходящему, осознавать свое поведение в коллективе, следовать адекватным формам поведения.

Эмотивный: способность держаться спокойно и уверенно, управлять своим эмоциональным состоянием, регулировать силу голоса и темп речи адекватно ситуации общения, сдерживаться в ситуации конфликта.

Выделенные критерии, как отмечает В.И. Гришанова, выступили основанием для оценивания уровней сформированности навыков общения (высокий, средний, ниже среднего, низкий уровни) (Гришанова, 2010, 26).

Анализ практической образовательной среды, по мнению Л.Я. Желтовской, показывает, что для решения обсуждаемой проблемы в начальной школе используются групповые формы организации учебного общения: групповая работа над проблемной ситуацией (в парах, микрогруппах); коммуникативно-направленные задания (учебный диалог); групповая работа с использованием современного дидактического оборудования; взаимопроверка заданий; игровые технологии; хоровое пение; коллективные рисунки, аппликации, поделки из различных материалов.

Тем не менее, формирование коммуникативных навыков проводится достаточно бессистемно, не учитывается последовательность в овладении детьми коммуникативными действиями. Учителя испытывают трудности в организации работы по данному направлению:

- учитель теряет желаемый ритм урока (и время на отработку все тех же знаний, умений и навыков) в попытке стимулировать эффективное взаимодействие и сотрудничество детей;

- признание ученика субъектом обучения зачастую лишь декларируется, а демократичный стиль общения, сотрудничество, личностно-ориентированный подход еще не стали повседневной практикой в наших образовательных учреждениях;

- в условиях строгих требований руководящих органов образования к знаниям, умениям и навыкам учащихся тревожность педагога повышается, что отрицательно влияет на его профессиональную креативность и собственные коммуникативные навыки (Желтовская, 2011, 51).

В Стандарте нового поколения в контексте модернизации подчеркивается важность овладения и использования учителем диагностирующих методик, направленных на изучение уровня имеющихся универсальных учебных

действий и динамики их формирования. В то же время анализ современных исследований показал, что проблема разработки диагностических методик для оценки коммуникативных навыков младших школьников стоит достаточно остро. Школьным психологам и педагогам хотелось бы иметь в руках более стандартизированный диагностический инструмент (Балашова, 2009, 69).

Можно выделить следующие группы детей с коммуникативными трудностями:

- учащиеся с эмоционально-личностными нарушениями: они более замкнуты, менее ориентированы в коллективе, их энергоресурсы снижены;

- дети с вербализмом. При диагностике готовности к школе уже выделяются дошкольники с резким преобладанием вербальной сферы (устной речи, словесной памяти) над другими сторонами психического развития. Эти дети часто оцениваются окружающими как "вундеркинды". Однако в процессе школьного обучения выявляется недостаточность развития их мышления, произвольности, познавательных мотивов. В конечном итоге это нередко приводит к неуспеваемости и конфликтам ребенка (а часто и его родителей) с социальным окружением;

- крайние «визуалы» и «кинестетики», то есть учащиеся с выраженными особенностями восприятия и обработки информации. Их вербальные подструктуры не развиты, но маскируются разговорчивостью;

- учащиеся с индивидуально-типологическими свойствами: низкой общительностью, застенчивостью, интровертированностью (генетические предпосылки и семейная характеристика).

Можно отметить, что из-за наличия разнородных групп детей (по происхождению и видам их трудностей в коммуникации) работа по формированию коммуникативных навыков (и соответственно, коммуникативных универсальных учебных действий), является достаточно сложной. Следовательно, помимо целенаправленных усилий педагога по формированию коммуникативных навыков, необходима и реализация

комплекса психокоррекционных и развивающих мер у младших школьников (Балашова, 2009, 69).

Таким образом, младший школьный возраст является благоприятным для формирования коммуникативного компонента универсальных учебных действий. На начальном этапе обучения индивидуальные успехи ребёнка впервые приобретают социальный смысл, поэтому в качестве одной из основных задач начального образования является создание оптимальных условий для формирования коммуникативных компетенций, мотивации достижения, инициативы, самостоятельности учащегося.

Вывод по первой главе

Таким образом, важнейшей задачей современной системы образования является формирование совокупности универсальных учебных действий, обеспечивающих умение учиться, способность личности к саморазвитию и самосовершенствованию путем сознательного и активного присвоения нового социального опыта, а не только освоение учащимися конкретных предметных знаний и навыков в рамках отдельных дисциплин. Коммуникативные универсальные учебные действия обеспечивают социальную компетентность и учет позиции других людей, партнера по общению или деятельности, умение слушать и вступать в диалог; участвовать в коллективном обсуждении проблем; интегрироваться в группу сверстников и строить продуктивное взаимодействие и сотрудничество со сверстниками и взрослыми.

Организация внеурочной деятельности играет огромную роль в формировании коммуникативных универсальных учебных действий, так как внеурочная деятельность является продолжением того, над чем проводится работа в урочное время. Коммуникативное универсальное учебное действие, как и любое другое универсальное учебное действие, - это элемент преемственности урочной и внеурочной деятельности. Коммуникативное

универсальное учебное действие – это не только формулировка результатов образования, но и результатов внеурочной деятельности. Ученик должен уметь учиться не только овладению знаниями, умениями, навыками, но и ориентироваться в личностных особенностях партнёра, определять его позицию в общении и взаимодействии, учитывать разные мнения, овладеть средствами решения коммуникативных задач, а также уметь реализовать действия, направленные на кооперацию – совместную деятельность, брать на себя инициативу, разрешать конфликты и пр. И для этого широкие возможности предоставляет внеурочная деятельность.

Творческая и учебно-исследовательская деятельность во внеурочное время на занятиях по русскому языку формирует у младших школьников способность к целеполаганию и планированию, поиск и отбор актуальной информации и усвоение необходимого языкового знания, а также развитие коммуникативной компетенции.

Современный младший школьник получает большое количество информации из самых различных источников. Для использования этих сведений в своей жизни ученику необходимы не только знания, но и умение обладать грамотной устной и письменной речью для общения и жизни в обществе.

Задача формирования коммуникативных учебных действий сегодня является очень важной, так как модернизация современной школы направлена на достижение новых образовательных результатов, обеспечивающих конкурентоспособность российской школы.

ГЛАВА 2. МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ УНИВЕРСАЛЬНЫХ УЧЕБНЫХ ДЕЙСТВИЙ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ В ПРОЦЕССЕ ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО РУССКОМУ ЯЗЫКУ

2.1 Анализ опыта учителей по проблеме исследования

Перед организацией экспериментальной работы мы проанализировали педагогический опыт по формированию коммуникативных универсальных учебных действий у младших школьников во внеурочной деятельности по русскому языку. Так, педагог С.В. Кузина, основной целью своей работы во внеурочной деятельности по русскому языку, считает обеспечение положительной динамики формирования коммуникативных универсальных учебных действий младших школьников посредством использования коммуникативных технологий, повышающих качество образования (Кузина, 2012). Организация учебно-воспитательного процесса во время внеурочной деятельности по русскому языку С.В. Кузиной строится на основе системно-деятельностного подхода, который предполагает:

- ориентацию на достижение цели и основного результата образования-развитие личности обучающегося на основе освоения УУД, познания и освоения мира;
- опору на современные образовательные технологии деятельностного типа:
 - проблемно-диалогическую технологию,
 - технологию мини- исследования,
 - технологию организации проектной деятельности,
 - технологию оценивания образовательных достижений (Кузина, 2012).

Автор опыта опирается на принципы системно-деятельностного подхода, основанного на уважении личности ученика и внимании к его внутреннему

миру. Коммуникативные универсальные учебные действия обеспечивают способность осуществлять продуктивное общение в совместной деятельности, проявляя толерантность в общении, соблюдая правила вербального и невербального поведения с учётом конкретной ситуации. Самыми плодотворными для решения этой задачи учитель считает внеурочную деятельность по русскому языку с использованием разнообразных форм деятельности: слушаем, говорим, обсуждаем, выражаем собственные мысли. На занятиях педагога используются такие виды деятельности как групповая работа, мини-проекты, игровые приемы, творческая работа (Кузина, 2012).

Педагог широко применяет на внеурочных занятиях по русскому языку игру, для этого он ставит ученика в условия поиска, пробуждая интерес к победе, а отсюда стремление быть быстрым, собранным, ловким, находчивым, уметь чётко выполнять задания, соблюдать правила.

В играх, особенно коллективных, формируются и нравственные качества личности. В результате дети оказывают помощь товарищам, считаются с интересами других. Правильно организованная самостоятельная работа способствует формированию познавательных интересов, развитию познавательных способностей, овладению приёмами процесса познания.

Через решение творческих задач разной степени трудности, многовариативных заданий педагог обеспечивает своим ученикам развитие логического мышления, прививает навыки самоорганизации и самопроектирования.

Педагог московской гимназии № 1652 Гришкевич И.Е. внеурочную деятельность по русскому языку в начальной школе осуществляет на основе оптимизационной модели (Гришкевич, 2013).

Модель внеурочной деятельности на основе оптимизации всех внутренних ресурсов образовательного учреждения предполагает, что в ее реализации принимают участие все педагогические работники параллели начальных классов: учителя, педагог-организатор, социальный педагог,

педагог-психолог, воспитатель подготовительного класса, педагоги дополнительного образования и другие.

Преимущества оптимизационной модели состоят в минимизации финансовых расходов на внеурочную деятельность, создании единого образовательного и методического пространства в образовательном учреждении, содержательном и организационном единстве всех его структурных подразделений.

Основные организационные формы, как утверждала И.Е. Гришкевич, реализуемые в рамках внеурочной деятельности по русскому языку в начальной школе: конкурсы, викторины, интерактивные игры, конференции, выставки, экскурсии, кружки, элективные курсы (Гришкевич, 2013).

Как и предыдущий педагог, И.Е. Гришкевич ведущей деятельностью в развитии коммуникативных универсальных учебных действий считает проектную деятельность. По ее мнению, основные отличия проектной деятельности от других видов деятельности – это:

- направленность на достижение конкретных целей;
- координированное выполнение взаимосвязанных действий;
- ограниченная протяжённость во времени с определённым началом и концом;
- в определённой степени неповторимость и уникальность (Гришкевич, 2013).

В подходе к работе над проектами, в качестве обязательного этапа проводится сбор информации по одному из направлений общей темы в соответствии с интересами учащегося и по его выбору. Это позволяет осваивать познавательные универсальные учебные действия:

- предполагать, какая информация нужна,
- отбирать необходимые словари, энциклопедии, справочники, электронные диски,

– сопоставлять и отбирать информацию, полученную из различных источников (словари, энциклопедии, справочники, электронные диски, сеть Интернет).

Совместная творческая деятельность учащихся при работе над проектами в группе и необходимый завершающий этап работы над любым проектом – презентация (защита) проекта – способствуют формированию метапредметных коммуникативных умений:

- организовывать взаимодействие в группе (распределять роли, договариваться друг с другом и т.д.),
- предвидеть (прогнозировать) последствия коллективных решений,
- оформлять свои мысли в устной и письменной речи с учётом своих учебных и жизненных речевых ситуаций, в том числе с применением средств ИКТ,
- при необходимости отстаивать свою точку зрения, аргументируя ее.

Учиться подтверждать аргументы фактами (Гришкевич, 2013).

Педагог Незнамова Е.Н. (г. Зеленодольск) осуществляет формирование коммуникативных универсальных учебных действий у младших школьников во внеурочной деятельности по русскому языку при помощи кружковой работы (Незнамова, 2013). Так, с 2012 года она ведет кружок «Логос», в работе которого принимают участие школьники с 1 по 4 класс. Занятия в кружке проводятся в форме школьного научного клуба младших школьников. Темы занятий представлены в соответствии с основными содержательными линиями программы по русскому языку и литературному чтению. Цель деятельности научного клуба «Логос»: формирование универсальных учебных действий методом диалогового общения с «умным взрослым» посредством электронной или почтовой переписки, развитие коммуникативных умений. В основе всякого обучения лежит общение, поэтому данное научное сообщество, как инновационный, практико-ориентированный предмет, помогает решить задачи формирования универсальных учебных действий на межпредметном уровне.

Этот предмет способствует развитию качеств личности, «отвечающих требованиям информационного общества, инновационной экономики, задачам построения демократического гражданского общества на основе толерантности, диалога культур и уважения многонационального состава российского общества» (Незнамова, 2013).

Учащимся очень интересны практические занятия: «Как написать письмо, или что такое адресат и адресант?», «Как путешествует письмо?», «Какие бывают журналы?», «Как написать поздравление?», «Как написать записку товарищу?», «Ты в незнакомом городе», «Диалог с тенью» и т.д. Особое внимание на занятиях уделяется выразительности и культуре речи в диалогах, сюжетных сценках: «Мы в театре», «Я пришёл в гости», «Я учитель», «Я доктор» и т.д.

Таким образом, существующий педагогический опыт по формированию коммуникативных универсальных учебных действий во внеурочной деятельности по русскому языку в начальной школе позволяет говорить о том, что современные педагоги используют разнообразные формы и методы в своей педагогической деятельности для достижения указанной цели. Среди таких форм – исследовательская и проектная деятельность, кружковая работа, построение оптимизационной модели и пр.

2.2 Описание экспериментальной работы по формированию коммуникативных универсальных учебных действий младших школьников в процессе внеурочной деятельности

В рамках проблемы исследования целью экспериментальной работы стало формирование коммуникативных универсальных учебных действий во внеурочной деятельности по русскому языку. Экспериментальная работа проводилась на базе 3 «Г» класса МБОУ «СОШ № 42» г. Белгорода,

обучающегося по «Системе развивающего обучения» Л.В. Занкова. В эксперименте приняли участие 19 учащихся указанного класса.

Эксперимент состоял из трех этапов – констатирующего, формирующего и контрольного. Цель работы на этапе констатирующего эксперимента – выявить уровень сформированности коммуникативных универсальных учебных действий у младших школьников. На формирующем этапе была организована работа по формированию коммуникативных универсальных учебных действий в процессе внеурочной деятельности по русскому языку. На контрольном этапе было проведено выявление эффективности проделанной работы и подведение итогов.

Работа на констатирующем этапе была направлена на выявление следующих коммуникативных универсальных действий у младших школьников:

- строить сообщение в соответствии с учебной задачей;
- ориентироваться на позицию партнера в общении и взаимодействии;
- учитывать другое мнение и позицию;
- договариваться, приходить к общему решению (при работе в паре, в группе);
- контролировать действия партнера;
- адекватно использовать средства устной речи для решения различных коммуникативных задач.

Оценка уровня сформированности коммуникативных универсальных учебных действий у младших школьников проводилась с использованием следующих методик:

1. Методика «Совместная сортировка» (Г.В. Бурменская).
2. Методика «Кто прав?» (Г.А. Цукерман и др.).
3. Методика дополнения (И.А. Гальперин, Я.А. Микк).

Указанные методики представлены в Приложении 1.

Общие результаты по итогам проведения трех методик в соответствии с

уровнем сформированности коммуникативных универсальных учебных действий выглядели следующим образом:

- высокий уровень – 15-12 баллов;
- средний уровень – 9-11 баллов;
- низкий уровень – 8 и менее баллов

В соответствии с вышеприведенными уровнями, учащиеся, показавшие высокий уровень, должны: адекватно использовать средства устной речи для решения различных коммуникативных задач; строить монологическое высказывание, владеть диалогической формой коммуникации; учитывать другое мнение, позицию, стремиться к координации различных позиций в сотрудничестве; формулировать собственное мнение и позицию; строить понятные для партнера высказывания, учитывающие, что партнер видит, а что нет; задавать вопросы; контролировать действия партнера; использовать речь для регуляции своего действия. Учитывать различные мнения и интересы и обосновывать собственную позицию; понимать относительность мнений и подходов к решению проблем; аргументировать свою позицию и координировать ее с позицией партнера при выработке общего решения в совместной деятельности.

Учащиеся, показавшие средний уровень, могут: адекватно использовать средства устной речи для решения различных коммуникативных задач; строить монологическое высказывание, однако не в полной мере могут владеть диалогической формой коммуникации; учитывать другое мнение, позицию, но при этом стараться отстоять собственное мнение; формулировать собственное мнение и позицию; строить понятные для партнера высказывания, учитывающие, что партнер видит, а что нет; задавать вопросы; контролировать действия партнера; частично использовать речь для регуляции своего действия; учитывать различные мнения и интересы и обосновывать собственную позицию; понимать относительность мнений и подходов к решению проблем; аргументировать свою позицию и координировать ее с

позицией партнера при выработке общего решения в совместной деятельности.

Учащиеся, показавшие низкий уровень: не всегда адекватно используют средства устной речи для решения различных коммуникативных задач; не могут построить монологическое высказывание; почти не учитывают другое мнение, позицию, и при этом стараются отстоять собственное мнение; не могут формулировать собственное мнение и позицию; не строят понятные для партнера высказывания, учитывающие, что партнер видит, а что нет; не учитывают различные мнения и интересы и обосновывать собственную позицию; не аргументируют свою позицию и не координируют ее с позицией партнера при выработке общего решения в совместной деятельности.

После проведения диагностик были выявлены результаты констатирующего эксперимента, которые отражены в таблице 2.1.

Таблица 2.1.

Результаты констатирующего этапа эксперимента

№	Имя, фамилия ребенка	Результаты по методике «Совместная сортировка»	Результаты по методике «Кто прав?»	Результаты по методике дополнения	Итоговые результаты	Выявленный уровень сформированности КУУД
1	Света М.	8	3	4	15	высокий
2	Оля С.	6	2	3	11	средний
3	Витя М.	4	1	3	8	низкий
4	Эля Д.	5	1	2	8	низкий
5	Женя Ш.	6	2	2	10	средний
6	Катя Е.	7	3	3	13	высокий
7	Дима С.	4	2	2	8	низкий
8	Зина К.	3	1	3	7	низкий
9	Света К.	3	1	2	6	низкий
10	Юра М.	7	3	1	11	средний
11	Вика Г.	5	2	2	9	средний

12	Соня Н.	6	1	1	8	низкий
13	Гриша Е.	3	3	4	10	средний
14	Андрей В.	3	1	2	6	низкий
15	Инна М.	5	3	2	10	средний
16	Олег К.	5	2	2	9	средний
17	Денис М.	3	1	3	7	низкий
18	Антон М.	7	3	1	11	средний
19	Вова Ф.	7	3	1	11	средний

Таким образом, были получены следующие результаты. Высокий уровень сформированности коммуникативных универсальных учебных действий показали 2 ученика. Они работали в паре и успешно справились с заданиями, предлагаемыми в рамках двух вышеозначенных методик. В процессе исследования указанные учащиеся: строили общение в соответствии с учебной задачей; ориентировались на позицию партнера в общении и взаимодействии; учитывали другое мнение и позицию; договаривались и приходили к общему решению; контролировали действия партнера; адекватно использовали средства устной речи для решения различных коммуникативных задач.

Средний уровень сформированности коммуникативных универсальных учебных действий показали 9 учащихся. Они также работали в парах, смогли правильно выделить фишки, принадлежащие каждому участнику в отдельности, но договориться относительно четырех общих элементов и 9 «лишних» (ничьих) детям не удалось, в ходе выполнения задания трудности детей связаны с неумением аргументировать свою позицию и слушать партнера. Таким образом, в ходе учащиеся данной группы: строили общение в соответствии с учебной задачей; на позицию партнера в общении и взаимодействии ориентировались не всегда, вступали в спор по причине неумения аргументировать свою позицию; не всегда могли договориться с партнером, чтобы прийти к общему решению; не всегда адекватно

использовали средства устной речи для решения различных коммуникативных задач.

Остальные учащиеся (8 человек) показали низкий уровень сформированности коммуникативных универсальных учебных действий, они допускали ошибки как при выполнении первого задания, так и при решении ситуативных задач в рамках второй методики.

Проведя методики, мы выявили, что данные учащиеся не всегда могли построить общение в соответствии с учебной задачей; в процессе общения и взаимодействия на позицию партнера не ориентировались; практически не учитывали другого мнения и позиции; в большинстве случаев не могли договориться и прийти к общему решению; не всегда могли контролировать действия партнера; решая коммуникативные задачи, испытывали затруднения при использовании средств устной речи.

Уровень сформированности коммуникативных универсальных учебных действий в 3 «Г» классе МБОУ «СОШ № 42» г. Белгорода представлен на диаграмме (рис. 2.1)

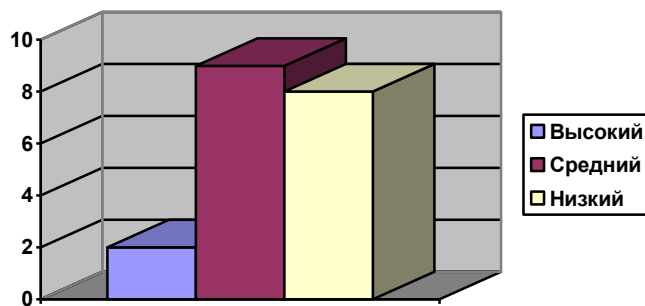


Рис. 2.1. Уровень сформированности коммуникативных универсальных учебных действий младших школьников на констатирующем этапе

Таким образом, можно сказать, что, в целом учащиеся показали средний уровень сформированности коммуникативных универсальных учебных действий, соответственно, необходима систематическая работа по повышению указанного уровня. Считаем целесообразным использовать для

совершенствования коммуникативных универсальных учебных действий внеурочную деятельность по русскому языку.

С целью развития коммуникативных учебных универсальных действий учащихся и с учетом констатирующего этапа эксперимента необходимо разработать методы и приемы формирования коммуникативных универсальных учебных действий у младших школьников во внеурочной деятельности по русскому языку.

Исходя из результатов данного исследования, перед нами стоит задача повысить уровень формирования коммуникативных универсальных учебных действий. Для этого нам нужно использовать разнообразные приемы на формирующем этапе, целью которого является формирование коммуникативных универсальных учебных действий младших школьников.

Формирующий этап эксперимента был организован в соответствии с положениями гипотезы исследования:

1. Используется работа в парах и группах как основные формы внеурочной деятельности, направленные на формирование коммуникативных универсальных учебных действий.

2. Используемые приемы работы по организации внеурочной деятельности носят коммуникативную направленность.

В последнее время коммуникативным универсальным учебным действиям придается особое значение, так как успех в речевом развитии определяет и результативность усвоения других школьных дисциплин, создает предпосылки для активного и осмысленного участия в общественной жизни, обеспечивает детей необходимыми в личной жизни навыками речевого поведения, культурой речевого развития. Чтобы приблизить условия обучения к естественным условиям общения, надо ввести учащегося в речевую ситуацию и научить его ориентироваться в ней, т. е. ясно представлять себе собеседника, условия речи и задачи общения.

Учитель, организуя внеурочную деятельность учащихся, может избирательно подходить к выбору тем и форм занятий, учитывать пожелания и увлечения самих детей, приучать их пользоваться дополнительной литературой, способствовать развитию потребности в самообразовании. В процессе внеурочной работы младшие школьники под руководством учителя могут вовлекаться в творческую деятельность, в моделирование речевых ситуаций.

Планируя внеурочные занятия по русскому языку в рамках развития коммуникативных универсальных учебных действий учащихся, необходимо максимально использовать возможности занятия. Можно выделить три составляющих занятия:

- коммуникативную деятельность, цель которой состоит в создании общения на занятии;
- развитие коммуникативных способностей учащихся, т. е. развитие склонностей к установлению эффективного общения;
- индивидуальную работу с коммуникабельными детьми и развитие коммуникабельности в остальных, т. е. обучение общительности в процессе обучения.

В связи с этим, занятия целесообразно проводить с использованием разных форм сотрудничества. Самой эффективной, на наш взгляд, является работа в парах, группах. В процессе такой организации деятельности присутствует поиск идей и обмен мнениями. Работа в группах позволяет педагогу вникнуть в общение, увидеть каждого в работе.

Для развития коммуникативных универсальных учебных действий во внеурочной деятельности по русскому языку с опорой на программу Л.В. Занкова, мы предлагаем использовать такую форму организации внеурочной деятельности, как предметный кружок под названием «Речевой этикет в нашей жизни». Для организации работы кружка была составлена Программа (Приложение 2).

Предлагаемая программа рассчитана на детей 9-10 лет. Срок ее реализации - 1 год. Форма организации – кружок. Курс рассчитан на 48 часов. Занятия проводятся 1 раз в неделю.

В процессе внеурочных занятий по русскому языку учащимся с целью формирования коммуникативных универсальных учебных действий мы использовали такие методы кружковой работы, как метод этической беседы, метод упражнений. Занятия проводились с использованием информационных технологий, учащимся демонстрировались материалы с последующим их обсуждением (Приложение 5), а также презентации с демонстрацией теоретического материала с ситуациями использования формул речевого этикета. Внеурочные занятия были посвящены темам программы работы кружка (Приложение 2).

В ходе работы использовались разнообразные приемы, имеющие коммуникативную направленность: ролевые игры, моделирование речевых ситуаций, написание писем, продуцирование монологических высказываний, инсценирование разговоров по телефону.

В процессе работы нами была проведена беседа о том, что такое речевой этикет, какие нормы русского языка он включает. Мы рассказали ребятам, что в жизни каждого человека важно уметь поддержать беседу, установить контакт, а также передать информацию так, чтобы тебя поняли. Всему этому можно научиться, овладевая родным языком. Мы также рассказали о критериях речевого этикета. Школьники уяснили, что хорошая речь – это когда человек знает много слов и правильно их использует. Чем богаче его речь, тем свободнее и полнее выражает он свои мысли и чувства, настроения и желания. Чтобы правильно и красиво говорить, нужно стараться правильно подобрать слова и построить предложение, то есть постоянно работать над грамотным оформлением.

Вначале работы мы познакомили младших школьников со словами, оборотами, конструкциями, которые необходимы в повседневном общении

между людьми. В ходе работы важно указать на то, в каких коммуникативных ситуациях они используются. Формулы представлены в Приложении 4.

Рассмотрим некоторые фрагменты внеурочных занятий по формированию коммуникативных универсальных учебных действий младших школьников.

Моделирование речевых высказываний на внеурочных занятиях по русскому предполагает процесс создания учащимися собственных речевых произведений в соответствии с речевой ситуацией, предложенной учителем. Моделирование речевых ситуаций начинается с работы над готовыми речевыми моделями, которые предназначены для усвоения учениками этикетных клише. Для успешного ведения диалогов в повседневной жизни в рамках определённой темы, на занятиях по речевой практике необходимо включать модели речевых ситуаций, образцы. Использование в ходе занятий образцов живой разговорной речи способствует развитию у учащихся умения участвовать в диалоге, пользоваться необходимыми речевыми стереотипами. У младших школьников формируется навык переноса усвоенного материала на сходные ситуации в повседневном речевом общении.

Модель любой речевой ситуации включает следующие компоненты: обстановка общения (официальная, неофициальная), адресат (количество слушателей, ролевые отношения, коммуникативные отношения), цель общения (общение, сообщение, воздействие).

Фрагмент 1. Учащимся предлагается придумать диалоги и разыграть ситуации: 1. Вы пришли на экскурсию в музей. Подумайте, как вы поприветствуете экскурсовода, какие вопросы ему зададите, как поблагодарите за проведенную экскурсию 2. К вам в школу приехали школьники из другого города. Подумайте, как вы поприветствуете их. Расскажите вашим сверстникам о вашем учебном заведении, о вашем классе. 3. К вам в класс пришел известный детский писатель, подумайте, как вы его поприветствуете, какие вопросы зададите, как выразите благодарность и попрощаетесь.

Фрагмент 2. Участникам кружка было предложено задание инсценировать диалог ученицы 3 класса Ксюши и продавца магазина конфет. Ребята разделились на группы и подготовили свои диалоги. Самый удачный диалог был записан в тетради.

- Здравствуйте! – произнесла Ксюша.
- Добрый день! Что я тебе могу предложить? – спросила продавец.
- Скажите, пожалуйста, а у вас есть конфеты «Ласточка»?
- Есть. Сколько тебе взвесить?
- Извините, а вы не посоветуете мне, какие конфеты лучше купить, я не могу определиться с выбором: купить килограмм конфет «Ласточка» или «Буревестник».
- Конечно, посоветую, может быть, тебе купить по полкилограмма разных конфет?
- Спасибо, как я сама не додумалась!
- Пожалуйста, на здоровье, - улыбаясь, ответила продавец.
- До свидания! – попрощалась Ксюша.
- Всего доброго!

Анализ выполнения заданий показал, что все ребята справились с его выполнением, диалоги разных групп детей отличались друг от друга разнообразием использования формул речевого этикета, учащиеся с низким уровнем сформированности коммуникативных универсальных учебных действий имели затруднения.

Фрагмент 3. Учащимся предложили поучаствовать в игре «Идем в гости».

- Скажите, ребята, ходите ли вы в гости и приглашаете ли гостей в свой дом? (Да).

- А знаете ли Вы правила речевого этикета, которые необходимо соблюдать в этих ситуациях? Прослушайте сначала стихотворение:

Приглашение улитке
 Послал я приглашения:
 "Сегодня, ровно в шесть,
 С ужасным нетерпением
 Вас жду на День рождения...
 Пирог клубничный есть!".
 Друзья явились точно в срок:
 Был съеден праздничный пирог
 И выпиты напитки.
 Пришли жираф и носорог,

Влетели сразу семь сорок...
 Лишь не было улитки.
 Она вползла через три дня
 С букетом незабудок:
 "Мой друг! Прошу простить меня –
 Я шла к вам трое суток...
 И вам вручить букет спешу.
 Спасибо! До свидания!
 Но в следующий раз прошу
 Позвать меня ЗАРАНЕЕ!".

(А. Усачёв)

Ребята, понравилось ли Вам стихотворение? Какие выводы для себя Вы сделали после знакомства с текстом? В какой ситуации уместным будет заблаговременно оповещать гостей? Составьте диалоги в парах по тематическим группам: - Вы приглашаете гостей; - Вас пригласили в гости, но Вы не можете прийти; Вы принимаете гостей.

Фрагмент 4. С целью ознакомить детей с правилами речевого поведения в ситуации «День рождения» детям было предложено оценить два поздравления с днем рождения.

Прочитайте два поздравления.

Дорогой дедушка!

Поздравляю тебя с днем рождения. Желаю тебе крепкого здоровья и успехов в работе. *Целую, Коля.*

Мой дорогой, любимый дедушка!

Поздравляю тебя с днем рождения! Я хочу, чтобы ты никогда не болел, чтобы чаще приезжал в гости. Еще хочу, чтобы у тебя всегда все получалось. А я постараюсь тебя не огорчать. *Целую и обнимаю, твой внук Коля.*

Учитель: Какое поздравление лучше? Почему?

Учащиеся: Второе. Оно добрее, искреннее. Здесь теплые, ласковые слова.

Педагог: Итак, поздравление должно состоять из...?

Учащиеся: Обращение. Поздравление и пожелание.

Фрагмент 5. С целью формировать умение использовать в речи комплименты был проведен конкурс комплиментов.

Учитель: Представьте, что мы находимся в сказочной стране и участвуем в конкурсе похвал.

Наверное, не все герои этой страны вам нравятся, В отборочном туре на конкурс вышли (ответы детей 1 – Кощей Бессмертный, 2 – Баба Яга, 3 - Золушка.) Но ваша задача – выбрать из предложенных комплиментов для каждого из них такой, чтобы сказать ему (или ей) приятные, но в то же время правдивые слова.

(Отвечают карточками: 1 – для Кощея, 2 – для Бабы Яги, 3 - для Золушки. Знак « - », если комплимент никому не подходит.

Ведущий конкурса читает комплименты, а учащиеся сигнализируют карточками ответы.

Группа оценивается по количеству правильных ответов в ней.

Ты очень ловкая, быстрая и всегда всюду успеваешь!(2).

Наверное, ты всегда будешь счастлива, ведь ты такая ловкая и трудолюбивая! (3).

Как хорошо иметь такого друга, на тебя всегда можно положиться (-).

Ты так долго живёшь на свете. И ты наверняка много видел! (1).

А сейчас давайте сделаем небольшую разминку, поиграем в игру «Комплименты»

Фрагмент 6. С целью научить употреблять различные средства выражения вежливости; познакомить с этикетными выражениями просьбы; научить выбирать уместное для данной ситуации средство выражения просьбы; пользоваться интонацией как средством вежливого обращения просьбы детям была предложена следующая игра.

Учитель: Ребята, подумайте, как можно проявлять вежливость? (*жесты, мимика, вежливые слова*) Какие вежливые слова вы знаете? Чтобы лучше вспомнить вежливые слова, мы поиграем в игру «Доскажи словечко». Кто знает ответ – поднимает руку.

Встретив зайку, ёж-сосед
 Говорит ему: «...» (Привет!)
 А его сосед ушастый
 Отвечает: «Ёжик, ...» (Здравствуй!)
 К осьминожке Камбала
 В понедельник заплывла,
 А во вторник на прощанье
 Ей сказала: «...» (До свиданья!)
 Неуклюжий песик Костик
 Мышке наступил на хвостик.
 Поругались бы они,
 Но сказал он «...» (Извини!)
 Трясогузка с бережка
 Уронила червяка,
 И за угощенье рыба
 Ей пробулькала: «...» (Спасибо!)
 Чудно пел среди ветвей
 Голосистый соловей,
 И ему на всю дубраву
 Воробьи кричали: «...» (Браво!)
 Толстая корова Лула
 Ела сено и чихнула.
 Чтобы не чихала снова,
 Мы ей скажем: «...» (Будь здорова!)

Учитель: Молодцы! Ребята вежливые слова называют ещё волшебными. А почему их так называют? С помощью волшебных слов можно даже грустному или обиженному человеку вернуть хорошее настроение. Вежливые слова оказывают «волшебное» действие на человека.

Фрагмент 7. Для совершенствования навыка общения ученикам было предложено следующее задание «Помогает-мешает».

Оборудование: раздаточный материал – карточки на каждую парту.

Задание выполняется в парах.

- Разложите карточки на две группы: что помогает в общении, а что мешает понять друга? (Безразличное лицо собеседника, вежливость, нечеткое произнесение слов, употребление слов-паразитов, открытый взгляд, заинтересованность собеседника, слишком тихая речь, незаконченные предложения, выразительная интонация, перескакивание с одной мысли на другую, использование непонятных слов).

- Теперь давайте проверим. Прочитайте ваши варианты.

- Чтобы люди успешно общались, существуют правила общения.

(Карточки с правилами вывешиваются на доску, ученики по очереди читают и комментируют каждое правило).

Правила общения: обращайся к человеку по имени, больше улыбайся, внимательно слушай собеседника, не спорь по пустякам, рассказывай о том, что интересно собеседнику, называя человека по имени и глядя ему прямо в глаза, мы выражаем свою искренность и уважение к нему.

Улыбаясь во время разговора, мы показываем свое дружелюбие и уверенность в себе.

Споря по пустякам, мы зря тратим свое и чужое время, энергию.

Главное в общении – искренний интерес к человеку, доброжелательность и внимание. Внимательно слушая собеседника, мы проявляем к нему интерес и уважение.

Как можно выразить благодарность, похвалить другого, попросить о чем либо, предложить помощь?

Ученики по очереди выбирают карточку со стола учителя и распределяют их на группы: благодарность, просьба, предложить помощь, похвалить другого.

Благодарность.

Спасибо.

Большое спасибо!

Спасибо, как хорошо!

Спасибо, как здорово!

Предложить помощь

Хочешь, я тебе помогу?

Я могу помочь тебе...

Я готова тебе помочь.

Похвалить другого

Ты – молодец!

Здорово у тебя это получилось!

Я очень рада за тебя!

Ты все правильно сделал!

Я горжусь тобой!

Просьба.

Можно я возьму...

Дай мне, пожалуйста...

Не могла бы ты мне дать...

Я очень хотел бы взять...

На одном из занятий мы писали письмо любимому литературному герою (Приложение 3). Учащиеся составляли текст письма, учитывая атрибутику жанра (обращение, начальная фраза состояния переписки, сообщение о новостях, вопросы, благодарность, просьбы, приветы, прощание, концовка, дата, подпись).

В ходе эксперимента младшие школьники выполнили большое количество упражнений, направленных на формирование коммуникативных универсальных учебных действий.

Внеурочные мероприятия отличались разнообразием и вызвали большой интерес у школьников. Инсценированные мероприятия, сюжетно-ролевые игры, игровые ситуации, познавательные беседы, работа в группах, в парах разнообразили ход занятия, вызвали интерес учащихся к познанию нового для школьников понятия – речевого этикета. Особенно важно вовлечение в ход мероприятия каждого ученика, подбор индивидуального задания в зависимости от

личности и возможностей каждого отдельно взятого школьника.

Для проверки сформированности коммуникативных универсальных учебных действий младших школьников на контрольном этапе нами были проведены те же методики, что и на констатирующем этапе.

Мы определили уровень каждого из учащихся. Подведение итогов контрольного этапа педагогического эксперимента показало, что все без исключения младшие школьники улучшили свои результаты. Высокий уровень сформированности коммуникативных универсальных учебных действий имеют 3 учащихся, что составляет 15% от всего числа. Средний уровень имеют большинство опрошенных – 11 человек, что соответствует 48%. Низкий уровень у 5 участников – 31%.

Исходя из полученных данных, представляем сводную таблицу: «Количественные показатели по результатам выполнения практических заданий отражены в таблице» (таблица 2.2)

Таблица 2.2

Результаты контрольного этапа эксперимента

№	Имя, фамилия ребенка	Результаты по методике «Совместная сортировка»	Результаты по методике «Кто прав?»	Результаты по методике дополнения	Итоговые результаты	Выявленный уровень сформированности и КУУД
1	Света М.	8	3	4	15	высокий
2	Оля С.	6	2	3	11	средний
3	Витя М.	4	1	4	9	средний
4	Эля Д.	5	1	2	8	низкий
5	Женя Ш.	6	2	2	10	средний
6	Катя Е.	7	3	3	13	высокий
7	Дима С.	4	2	2	8	низкий
8	Зина К.	3	1	3	7	низкий
9	Света К.	3	2	4	9	средний

10	Юра М.	7	3	1	11	средний
11	Вика Г.	5	2	2	9	средний
12	Соня Н.	6	1	2	9	средний
13	Гриша Е.	3	3	4	10	средний
14	Андрей В.	3	1	2	6	низкий
15	Инна М.	5	3	2	10	средний
16	Олег К.	5	2	1	8	низкий
17	Денис М.	3	2	4	9	средний
18	Антон М.	8	3	4	15	высокий
19	Вова Ф.	7	3	1	11	средний

На основе данных таблицы представляем диаграмму полученных результатов (рис. 2.2).

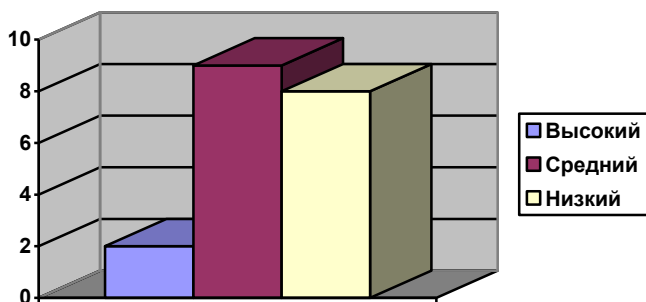


Рис. 2.2. Уровень сформированности коммуникативных универсальных учебных действий младших школьников на контрольном этапе

На рис. 2.4. наглядно видно процентное соотношение уровней формирования коммуникативных универсальных учебных действий младших школьников на констатирующем и контрольном этапах эксперимента.

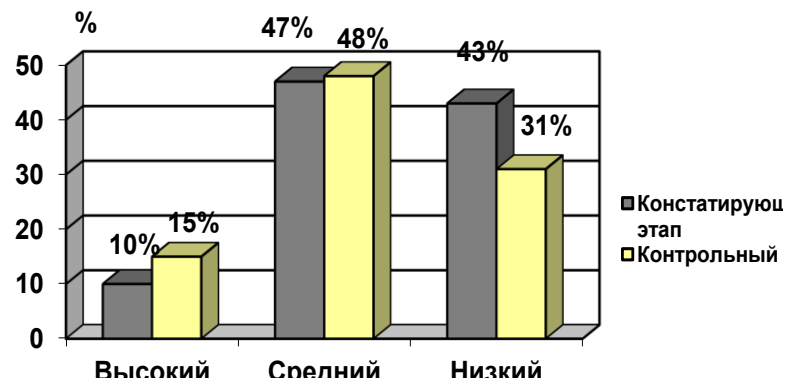


Рис. 2.4. Процентное соотношение уровней сформированности коммуникативных универсальных учебных действий младших школьников на констатирующем и контрольном этапах эксперимента

Таким образом, развитие коммуникативных универсальных учебных действий во внеурочной работе по русскому языку возможно посредством реализации различных методов и форм работы, таких, как кружок, ролевые игры, моделирование речевых ситуаций, которые имеют коммуникативную направленность. Реализуя свои творческие способности, дети не только повышают уровень коммуникативных универсальных учебных действий, но и увеличивают свой объем знаний по русскому языку, повышают грамотность, учатся работать в команде, активно включаются в поисковую деятельность, что также позитивно влияет на успешность их обучения в будущем.

Выводы по второй главе

Как показал анализ существующего педагогического опыта по формированию коммуникативных универсальных учебных действий во внеурочной деятельности по русскому языку в начальной школе, современные педагоги используют разнообразные формы и методы в своей педагогической деятельности для достижения указанной цели. Среди таких форм – исследовательская кружковая работа.

По результатам проведенного эксперимента можно утверждать, что внеурочная деятельность по русскому языку является эффективным средством формирования коммуникативных универсальных учебных действий младших школьников. Используемые приемы работы по организации внеурочной деятельности носят коммуникативную направленность. Для формирования коммуникативных универсальных учебных действий необходимо использовать различные формы работы во внеурочной деятельности по русскому языку, а именно: работу в парах и группах. Экспериментальная работа по формированию коммуникативных универсальных учебных действий младших школьников во внеурочной деятельности по русскому языку показала положительную динамику у экспериментального класса.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Важнейшей задачей современной системы образования является формирование совокупности универсальных учебных действий, обеспечивающих умение учиться, способность личности к саморазвитию и самосовершенствованию путем сознательного и активного присвоения нового социального опыта, а не только освоение учащимися конкретных предметных знаний и навыков в рамках отдельных дисциплин. Коммуникативные универсальные учебные действия обеспечивают социальную компетентность и учет позиции других людей, партнера по общению или деятельности, умение слушать и вступать в диалог; участвовать в коллективном обсуждении проблем; интегрироваться в группу сверстников и строить продуктивное взаимодействие и сотрудничество со сверстниками и взрослыми.

В ходе проведения внеурочных занятий у детей повысился уровень сформированности коммуникативных универсальных учебных действий.

Овладение учащимися коммуникативными универсальными учебными действиями имеет важное значение как в учебно-воспитательном процессе, так и вне школы, так как от уровня сформированности коммуникативных универсальных учебных действий зависит успеваемость учащихся.

Творческая и коммуникативная деятельность во внеурочное время на занятиях по русскому языку сформировала у младших школьников способность к целеполаганию и планированию, поиск и отбор актуальной информации и усвоение необходимого языкового знания.

На занятиях кружка развитие коммуникативных универсальных учебных действий во внеурочной деятельности по русскому языку может быть организовано путем создания речевых ситуаций, выбора их из потока учебных заданий, ролевых игр и других способов накопления материала, любых видов деятельности, которые могут вызвать способность высказываний, создания сюжетов по воображению, в том числе сказочных, выбора разнообразных

жанров: докладов, выступлений по радио, телепередач, рекламы, «пробы пера», т. е. литературно-творческих опытов в прозе, стихах, в драматических жанрах.

Соответственно, развитие коммуникативных универсальных учебных действий во внеурочной работе по русскому языку возможно посредством реализации различных методов и форм работы. При этом ученики не только повышают уровень коммуникативных универсальных учебных действий, но и увеличивают свой объем знаний по русскому языку, повышают грамотность, учатся работать в команде, активно включаются в поисковую деятельность, что также позитивно влияет на успешность их обучения в будущем.

Библиографический список

1. Асмолов А.Г. Формирование универсальных учебных действий в основной школе: от действия к мысли. Система заданий: пособие для учителя / А. Г. Асмолов, Г. В. Бурменская, И. А. Володарская и др. — М.: Просвещение, 2011. – 284 с.
2. Балашова А.И. К вопросу о развитии универсальных учебных действий / А.И. Балашова, Н.А. Ермолова, А.Ф. Потылицына // Муниципальное образование: инновации и эксперимент. – 2009. – № 5. – С. 69-73.
3. Брагуца А.В. Развитие сотрудничества младших школьников во внеурочной деятельности / А.В. Брагуца//Начальная школа. – 2011. - № 6. – С. 53-56.
4. Воровщиков С.Г. Внутришкольная система развития учебно-познавательной компетентности учащихся / С.Г. Воровщиков. – М.: УЦ «Перспектива», 2011. - 208 с.
5. Гришкевич И.Е. Формирование универсальных учебных действий через внеурочную деятельность по русскому языку в начальной школе. URL:<http://nsportal.ru/shkola/rodnoy-yazyk-i-literatura/library/2015/03/30/formirovanie-universalnyh-uchebnyh-deystviy>
6. Дидактическая концепция формирования коммуникативной успешности младших школьников / Под ред. А.И.Гришанова. – Ижевск: 2010. – 136 с.
7. Егоров О. Коммуникативная функция учебных занятий: она должна «работать» на образовательный процесс / О. Егоров. - М.: Учитель. - 2011.- с.27-30
8. Ефросинина Л.А. Урок — важнейшее условие формирования универсальных учебных действий /Л.А. Ефросинина // Начальная школа. – 2012. - № 2. – С. 49-57.

9. Желтовская Л.Я. Особенности развития умения общаться у младших школьников/ Л.Я. Желтовская // Начальная школа. – 2011. - № 5. – С. 50-57.
10. Жиркова В. С. Методы и приемы формирования коммуникативных универсальных учебных действий на уроках информатики / В. С. Жиркова // Молодой ученый. — 2014. — №6. — С. 88-91.
11. Зайцева К.П. Формирование коммуникативных способностей младших школьников в учебно-воспитательной деятельности / К.П. Зайцева // Начальная школа плюс до и после. – 2011. - № 4. – С. 78-83.
12. Как проектировать универсальные учебные действия в начальной школе: от действия к мысли: пособие для учителя / [А.Г. Асмолов, Г.В. Бурменская, И.А. Володарская и др.]; под ред. А.Г. Асмолова. - М.: Просвещение, 2008. - 182 с.
13. Концепция федеральных образовательных стандартов общего образования. – М.: Просвещение, 2008. – 39 с. (Стандарты второго поколения)
14. Клубович О.В. Формирование коммуникативных навыков в условиях нового ФГОС / О.В. Клубович // Начальная школа плюс до и после. – 2011. - № 10. – С. 50-51.
15. Козюренко М.А. Оценка сформированности коммуникативных УУД с помощью метода наблюдения/ М.А. Козюренко, Г.С. Базанова, Е.И. Сальникова// Начальная школа плюс до и после. – 2011. - № 11. – С. 15-19.
16. Крайнева Т.А. Использование интерактивных форм обучения для совершенствования коммуникативных учебных действий / Т.А. Крайнева // Начальная школа. – 2012. - № 9. – С. 24-30.
17. Кухтинская И.В. Работа с текстом как средство формирования коммуникативной компетенции учащихся / И.В. Кухтинская // Начальная школа плюс до и после. – 2012. - № 2. – С. 13-15.
18. Кузина С.В. Формирование коммуникативных УУД учащихся начальных классов во внеурочной деятельности / С.В. Кузина. URL: 74442s002.edusite.ru/DswMedia/formirovanie_uud.docx

19. Леонова Е.В. Развитие коммуникативных способностей младших школьников в условиях совместной творческой деятельности/ Е.В. Леонова, А.В. Плотникова // Начальная школа. – 2011. - № 7. – С. 91-96.
20. Локтионова И.Ю. Развитие коммуникативной среды в образовательном учреждении/И.Ю. Локтионова // Начальная школа. – 2010. - № 12. – С. 4-9.
21. Незнамова Е.Н. Внеурочная деятельность по русскому языку в начальной школе и ее особенности / Е.Н. Незнамова URL:<http://festival.1september.ru/>
22. Оценка уровня сформированности учебной деятельности. В помощь учителю начальных классов // Г.В. Репкина, Е.В. Заика. – Томск : Пеленг, 1993. – 61 с.
23. Осмалова И.В. Исследовательская деятельность младших школьников как средство формирования универсальных учебных действий / И.В. Осмалова URL:<http://festival.1september.ru/>
24. Оценка достижения планируемых результатов в начальной школе. Система заданий. В 2 ч. / [М.Ю. Демидова, С. В. Иванов, О. А. Карабанова и др.]; под ред. Г. С. Ковалевой, О. Б. Логиновой. — М.: Просвещение, 2009 – (Стандарты второго поколения).
25. Окунева Н. Ф. Пути формирования универсальных учебных действий средствами русского языка и литературы на уроках и во внеурочное время в условиях ФГО / Н. Ф. Окунева // Педагогическое мастерство: материалы VI междунар. науч. конф. (г. Москва, июнь 2015 г.). — М.: Буки-Веди, 2015. — С. 113-116.
26. Орлова, Г.А. Формирование языковой компетенции младших школьников / Г.А. Орлова // Начальная школа. – 2009. – №3. – С. 91.
27. Осмолловская И.М. Формирование универсальных учебных действий у учащихся начальных классов / И.М. Осмолловская, Л.Н. Петрова// Начальная школа. – 2012. - № 10. – С. 6-13.
28. Планируемые результаты начального общего образования / Л.Л.Алексеева, С.В.Анащенкова, М.З.Биболетова и др. Под ред.

- Г.С.Ковалевой, О.Б.Логиновой. – 3-е изд. – М.: Просвещение, 2011. – 120 с. – (Стандарты второго поколения).
29. Примерная основная образовательная программа образовательного учреждения. Начальная школа / (сост. Е.С.Савинов). – 3-е изд. – М.: Просвещение, 2011. – 204 с. – (Стандарты второго поколения).
30. Психологическая теория деятельности: вчера, сегодня, завтра / под ред. А.А. Леонтьева. - М., 2006. – 382 с.
31. Поливанова К.Н. Проектная деятельность школьников / К.Н. Поливанова. – М.: Просвещение, 2009. – 192 с.
32. Программы начального общего образования. Система Занкова Л.В. - Сост. Нечаева Н.В., Бухалова С.В. – Самара : Издательский дом «Федоров», 2011 . – 224 с.
33. Разуваева В.Ю. Умение слушать собеседника — коммуникативное универсальное учебное действие/ В.Ю. Разуваева// Начальная школа. – 2012. - № 9. – С. 22-24.
34. Рашина, Л. Проектная деятельность в начальной школе / Л. Рашина // Начальная школа: Еженедельное приложение к газете «Первое сентября». – 2008. – № 38
35. Степанова, Т. Ю. Групповая работа как средство формирования коммуникативных УУД / Т. Ю. Степанова // Социальная сеть работников образования nsportal.ru. – 2013. – 17 декабря.
36. Савенко А. И. Методика исследовательского обучения младших школьников / А. И. Савенко. – Самара.: Фёдоров, 2010. – 192 с.
37. Тюрикова С.А. Коммуникативные универсальные учебные действия: сущность и показатели сформированности / С.А. Тюрикова // Интернет-журнал «НАУКОВЕДЕНИЕ» Выпуск 3, май – июнь 2014
38. Формирование универсальных учебных действий в основной школе: от действия к мысли. Система заданий: пособие для учителя. Под ред. А.Г. Асмолова. – 2-е издание. - М.: Просвещение, 2010. – 159 с.

39. Фундаментальное ядро содержания общего образования. - М.: Просвещение, 2009. – 48 с. (Стандарты второго поколения).
40. Хуторской, А.В. Ключевые компетенции и образовательные стандарты / А.В. Хуторской // Интернет-журнал «Эйдос». – 2002. – 23 апреля. – <http://www.eidos.ru/journal/2002/0423.htm>
41. Чиндилова О.В. Разноуровневые задания по освоению младшими школьниками коммуникативных универсальных учебных действий/ О.В. Чиндилова // Начальная школа плюс до и после. – 2011. - № 2. – С. 3-6.
42. Шакина Г.В. Оценивание сформированности коммуникативных универсальных действий школьников через технологию сотрудничества/ Г.В. Шакина // Начальная школа плюс до и после. – 2012. - № 5. – С. 17-22.
43. Шкуричева Н.А. Взаимодействие младших школьников как средство развития коммуникативной компетентности / Н.А. Шкуричева // Начальная школа. – 2011. - № 11. – С. 4-10.

Приложение

Методика «Совместная сортировка» (Г.В. Бурменская)

Оцениваемые УУД: коммуникативные действия по согласованию усилий в процессе организации и осуществления сотрудничества (кооперация)

Возраст: ступень начальной школы (9 – 10 лет)

Форма (ситуация оценивания): работа учащихся в классе парами

Метод оценивания: наблюдение за взаимодействием и анализ результата

Описание задания: детям, сидящим парами, дается набор фишек для их сортировки (распределения между собой) согласно заданным условиям.

Инструкция: «Дети, перед Вами лежит набор разных фишек. Пусть одному(ой) из Вас будут принадлежать красные и желтые фишки, а другому(ой) круглые и треугольные. Действуя вместе, нужно разделить фишки по принадлежности, т.е. разделить их между собой, разложив на отдельные кучки. Сначала нужно договориться, как это делать. В конце надо написать на листочке бумаги, как Вы разделили фишки и почему именно так».

Материал: Каждая пара учеников получает набор из 25 картонных фишек (по 5 желтых, красных, зеленых, синих и белых фигур разной формы: круглых, квадратных, треугольных, овальных и ромбовидных) и лист бумаги для отчета.

Критерии оценивания:

- продуктивность совместной деятельности оценивается по правильности распределения полученных фишек;
- умение договариваться в ситуации столкновения интересов (необходимость разделить фишки, одновременно принадлежащие обоим детям), способность находить общее решение;
- способность сохранять доброжелательное отношение друг к другу в ситуации конфликта интересов,
- умение аргументировать свое предложение, убеждать и уступать;
- взаимоконтроль и взаимопомощь по ходу выполнения задания;

- эмоциональное отношение к совместной деятельности: позитивное (дети работают с удовольствием и интересом), нейтральное (взаимодействуют друг с другом в силу необходимости) или отрицательное (игнорируют друг друга, ссорятся и др.).

Показатели уровня выполнения задания:

1) низкий уровень – задание вообще не выполнено или фишки разделены произвольно, с нарушением заданного правила; дети не пытаются договориться или не могут прийти к согласию, настаивают на своем, конфликтуют или игнорируют друг друга;

2) средний уровень – задание выполнено частично: правильно выделены фишки, принадлежащие каждому ученику в отдельности, но договориться относительно четырех общих элементов и 9 «лишних» (ничьих) детям не удается; в ходе выполнения задания трудности детей связаны с неумением аргументировать свою позицию и слушать партнера;

3) высокий уровень – в итоге фишки разделены на четыре кучки: 1) общую, где объединены элементы, принадлежащие одновременно обоим ученикам, т.е. красные и желтые круги и треугольники (4 фишки); 2) кучка с красными и желтыми овалами, ромбами и квадратами одного ученика (6 фишек) и 3) кучка с синими, белыми и зелеными кругами и треугольниками (6 фишек) и, наконец, 4) кучка с «лишними» элементами, которые не принадлежат никому (9 фишек – белые, синие и зеленые квадраты, овалы и ромбы). Решение достигается путем активного обсуждения и сравнения различных возможных вариантов распределения фишек; согласия относительно равных «прав» на обладание четырьмя фишками; дети контролируют действия друг друга в ходе выполнения задания.

Описание методики «Кто прав?» (методика Г.А. Цукерман и др.)

Оцениваемые универсальные учебные действия: коммуникативные действия.

Метод оценивания: индивидуальная беседа с ребенком.

Описание задания: ребенку дают по очереди текст трех заданий и задают вопросы.

Текст1

Петя нарисовал Змея Горыныча и показал рисунок друзьям. Володя сказал: «Вот здорово!» А Саша воскликнул: «Фу, ну и страшилище!»

Как ты думаешь, кто из них прав? Почему так сказал Саша? А Володя? О чем подумал Петя? Что ответит Петя каждому из мальчиков? Что бы ты ответил на месте Саши и Володи? Почему?

Текст2

После школы три подруги решили готовить уроки вместе.

- Сначала решим задачи по математике, - сказала Наташа.

- Нет, начать надо с упражнения по русскому языку, - предложила Катя.

- А вот и нет, вначале надо выучить стихотворение, - возразила Ира.

Как ты думаешь, кто из них прав? Почему? Как объяснила свой выбор каждая из девочек? Как им лучше поступить?

Текст3

Две сестры пошли выбирать подарок своему маленькому братишке к первому дню его рождения.

- Давай купим ему это лото, - предложила Лена.

- Нет, лучше подарить самокат, - возразила Аня.

Как ты думаешь, кто из них прав? Почему? Как объяснила свой выбор каждая из девочек? Как им лучше поступить? Что бы ты предложил подарить? Почему?

Критерии оценивания:

- понимание возможности различных позиций и точек зрения (преодоление эгоцентризма), ориентация на позиции других людей, отличные от собственной;

- понимание возможности разных оснований для оценки одного и того же предмета, понимание относительности оценок или подходов к выбору;

- учет разных мнений и умение обосновать собственное;

- учет разных потребностей и интересов.

Уровни оценивания:

1. Низкий уровень: ребенок не учитывает возможность разных оснований для оценки одного и того же предмета (например, изображенного персонажа и качества самого рисунка в задании 1) или выбора (задания 2 и 3), соответственно исключает возможность разных точек зрения; ребенок принимает сторону одного из персонажей, считая иную позицию однозначно неправильной – 1 балл.
2. Средний уровень: частично правильный ответ - ребенок понимает возможность разных подходов к оценке предмета или ситуации и допускает, что разные мнения по-своему справедливы или ошибочны, но не может обосновать свои ответы – 2 балла.
3. Высокий уровень: ребенок демонстрирует понимание относительности оценок и подходов к выбору, учитывает различие позиций персонажей и может высказать и обосновать свое мнение – 3 балла.

Методика дополнения «И.А. Гальперин, Я.А. Микк).

Цель:заполнить пропуски в тексте, в котором некоторые слова заменены точками.

Задача учащегося – встать в позицию автора и восстановить пропущенные слова, стремясь сохранить общий художественно-эстетический смысл произведения.

Дополнительная задача – озаглавить текст.

Оцениваемые универсальные учебные действия: коммуникативные

- адекватно использовать речевые средства для решения коммуникативных задач, строить монологическое высказывание;
- формулировать собственное мнение и позицию;
- допускать возможность существования у людей различных точек зрения, в том числе не совпадающих с его собственной.

Метод оценивания: индивидуальная или групповая работа с детьми.

В результате правильного понимания текста учащиеся могут заполнить пропуск не только тем словом, которое употребил автор, но и его контекстуальным синонимом.

Критерии оценивания: каждое правильно вставленное слово оценивается в 2 балла; слово-синоним (в том числе контекстуальный), не разрушающий авторский образ – 1 балл. Дополнительно даются 2 балла в том случае, если нет нарушения ритма стихотворения, и 2 балла, если соблюдается рифма.

71-100% баллов от общего числа возможных – высокий уровень.

36-70% - средний уровень.

0-35% - низкий уровень.

Тексты для проведения методики дополнения:

Приметы

Собрались и полетели

Утки в *(дальнюю)* дорогу.

Под корнями старой ели

Мастерит медведь *(берлогу)*.

Заяц в мех оделся *(белый)*,

Стало зайчику тепло.

Носит белка месяц целый

Про запас *(грибы)* в дупло.

Е.Головин

Вот уж *(осень)* улетела,

И примчалась зима.

Как на *(крыльях)* прилетела

Невидимо вдруг она.

Вот морозы *(затрещали)*

И (*сковали*) все пруды.

И мальчишки закричали

Ей «спасибо» за труды.

С.Есенин

**Программа кружка
«Речевой этикет в нашей жизни»**

Цель: формирование навыков речевого этикета младших школьников.

Задачи:

- расширение представлений младших школьников о речевом этикете;
- обогащение речи учащихся начальной школы формулами речевого этикета;
- формирование умения выбирать и использовать необходимую формулу речевого этикета в соответствии ситуацией общения;
- повышение уровня речевой культуры младших школьников.

Виды и формы обучения: работа над курсом проводится в форме внеклассных занятий и самостоятельной работы.

Формы контроля: контроль за освоением материала школьниками проводится в форме выполнения практических заданий, показательных инсценировок с использованием формул речевого этикета.

Требования к уровню освоения содержания курса: умение использовать в речи разнообразные формулы речевого этикета в соответствии с ситуацией общения; умение формировать о себе положительное впечатление и добиваться коммуникативной задачи в процессе речевого общения.

Количество часов: курс рассчитан на 48 ч., занятия проводятся 1 раз в неделю (48 занятий).

Содержание разделов курса

№ п/п	Раздел курса	Количество часов
1.	Этикет в нашей жизни. Понятие о речевом этикете как о системе знаков речевого поведения.	2
2.	Формулы речевого этикета для различных ситуаций общения.	34
3.	Телефонный этикет. Этикет говорящего и слушающего.	4
4.	Речевого этикет в переписке.	8

1. Понятие о речевом этикете как о системе знаков речевого поведения. Задачи речевого этикета. Проблемы культуры речевого общения. Активный и пассивный словарь этикетных формул. Умение слушать и спорить. Речь и эмоции. Интонация. Проблема сквернословия.

2. Формулы речевого этикета. Формулы приветствия и прощания. Формулы обращения и привлечения внимания. Этикетные клише побуждающего характера. Просьба. Приглашение. Совет и предложение. Подбадривающие речевые формулы, направленные на создание хорошего настроения и самочувствия собеседника. Функция вежливости в формах поздравления, пожелания, благодарности, извинения. Имя в системе формул этикета.

3. Телефонный этикет. Этикет говорящего и слушающего. Этикет автоответчика. Мобильный телефон.

4. Речевой этикет в переписке. Этикет письма. Основные требования к оформлению писем.

Тематический план

№ п/п	Тема занятия	Количество часов
1.	Этикет в нашей жизни. Понятие о речевом этикете как о системе знаков речевого поведения. Национальные особенности речевого этикета.	2
2.	Формулы речевого этикета. Формулы приветствия.	3
3.	Этикетные формулы прощания.	2
4.	Этикетные формулы обращения.	3
5.	Этикетные формулы привлечения внимания.	2
6.	Этикетные клише побуждающего характера.	2
7.	Языковые формулы выражения просьбы.	3
8.	Этикетные клише приглашения.	3
9.	Этикетные формулы для выражения совета и предложения.	2
10.	Подбадривающие речевые формулы, направленные на создание хорошего настроения и самочувствия собеседника.	2
11.	Функция вежливости в формулах поздравления.	3
12.	Этикетные формулы пожеланий.	2
13.	Этикетные клише для выражения благодарности.	3
14.	Этикетные формулы для выражения извинения.	2

15.	Имя в системе формул этикета.	2
16.	Телефонный этикет. Этикет говорящего и слушающего. Этикет автоответчика. Мобильный телефон.	2
17.	Речевой этикет в переписке. Этикет письма. Основные требования к оформлению писем.	2
18.	Учимся писать письма: письмо бабушке.	2
19.	Учимся писать письма: письмо президенту страны.	2
20.	Учимся писать письма: письмо Деду Морозу.	2
21.	Поздравительные открытки: формулы поздравлений и пожеланий.	2

Литература

1. Акишина А.А., Формановская Н.И. Этикет русского письма. – М., 1981.
2. Акишина А.А., Формановская Н.И. Русский речевой этикет. – М.: Русский язык, 2007. – 154 с.
3. Кузин Ф.Л. Культура делового общения. Практическое пособие для бизнесмена. – 4-е изд. М.: «Ось – 89», 2000. – 132 с.
4. Современная энциклопедия. Этикет. / Авт. сост. Гусев И.Е. – Мн.: Харвест, 2000. – 235 с.
5. Формановская Н.И. Речевой этикет и культура общения. – М.: Высш. Школа. – 2006. – 114 с.
6. Формановская Н.И. Употребление русского речевого этикета. – М., 2009.
7. Юрченко Н.В. Наш этикет: теория и практика. – М., 1999.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Тема мероприятия: «Речевой этикет в переписке»

Цель мероприятия.

- Познакомить учащихся с новыми формулами речевого этикета.
- Ввести их в речь детей через письмо.
- Познакомиться со структурой письма.
- Развить творческую инициативу.
- Вызвать желание написать письмо Деду Морозу.
- Научится писать письма.

Наглядность: словарь формул речевого этикета.

Ход мероприятия:

1. Организационный момент

Приветствие! Психологический настрой на мероприятие.

Правильно - Здравствуйте!

Говоря слово «здравствуйте» Вы желаете друг другу здоровья, а это очень приятно. И сразу хочется улыбнуться, поднимается настроение.

2. Проверка домашнего задания

— Подготовить письмо другу.

3. Сообщение темы и цели мероприятия

—Ребята, в преддверии праздника Новый год, все загадывают желания, пишут письма Деду Морозу, готовятся к праздничному мероприятию. Как Вы готовитесь к празднику? Какие чувства Вы испытываете в преддверии новогоднего праздника. Сегодня мы поговорим о письмах, познакомимся с новыми формулами речевого этикета. Тема мероприятия: «Учимся писать письма». Письмо Деду Морозу это сказка, которая может превратиться в реальность.

4. Информационная часть

Взрослые и дети с нетерпением ждут этот праздник. - Скажите ребята, а кто главный персонаж этого праздника? - А что Вы знаете о Дед Морозе? -Знаете ли вы где живет Дед Мороз?

-Жилище Деда Мороза находится в 15 км от Великого Устюга на. Это живописное место расположено в живописном сосновом бору. Живет Дед Мороз там не один, а с матушкой Зимой, да с внучкой снегурочкой. В тереме Деда мороза есть рабочий кабинет, где волшебник планирует свои дела, думает, кому какие подарить подарки, читает наши письма. Трудится Дед Мороз не один, у него есть помощники.

- Скажите дети, а Вы писали письма Деду морозу? Выполнял ли он Ваши пожелания? Сбываются ли Ваши новогодние заветные желания?

- Скажите дети, а знаете ли Вы как правильно писать письмо Деду Морозу? Хотите научиться?

-Ребята, давайте рассмотрим, какие бывают письма.

-Деловые.

-Поздравительные.

-Благодарственные.

-Дружеские.

-Какой тип письма мы выберем в нашем случае?

Для написания письма доброму волшебнику на уроке изобразительного искусства, ранее, Вы подготовили заготовки с зимними тематическими узорами, для красивого оформления письма. Письмо должно быть красивым, аккуратно написанным, без ошибок, чтобы адресату было приятно его прочесть.

— Давайте посмотрим на структуру письма:

-Приветствие,

-Общая часть, основное содержание письма.

-Вопросы.

-Просьба, ответить на письмо.

-Благодарность.

-Прощание. Подпись.

-Дата написания письма.

-Скажите ребята, какими словами можно поприветствовать Деда Мороза? Здравствуй; доброго времени суток; уважаемый, любимый Дедушка Мороз. Обратите внимание, что слова Дед Мороз пишутся с заглавной буквы. Представьте Деду Морозу, расскажите, где Вы живете, чем занимаетесь, какие у Вас есть увлечения, как Вы учитесь, какие добрые поступки совершили за последнее время.

В этой части можно рассказать о своих желаниях Деду Морозу, но помните ребята, что волшебнику приходит много писем, и исполнить все ему очень сложно, поэтому будьте снисходительны. Помните, Вы можете попросить исполнить желания для родных Вам людей, или тех, кто в этом очень нуждается. Расскажите Деду Морозу, зачем вам нужен тот или иной подарок. Поздравьте Деда Мороза с наступающим Новым Годом и Рождеством. Укажите просьбу писать письма. Передача приветов, прощание.

-Скажите ребята, какие формулы речевого этикета уместны в этой части?

Уместным будет подписать письмо словами благодарности:

1. - с уважением;
2. -с благодарностью;
3. - до скорой встречи.

Обязательно нужно указывать дату написания письма.

Знакомство с новыми формулами речевого этикета

-А теперь, давайте посмотрим, какие из ранее не известных формул речевого этикета, были употреблены в процессе прочтения писем, запишите их в свои словари.

-Я думаю, Деду Морозу будет интересно читать Ваши письма, потому, что они написаны с верой в волшебство, праздничным настроением и любовью.

-Скажите ребята, какие чувства испытывали при написании писем? Что нового Вы узнали на этом мероприятии, что было для Вас уже известным?

5. Закрепление изученного материала

Напишите письмо другу, о том, как ты собираешься отпраздновать праздник Новый год.

Физминутка

- Ребята, с вами хотят поиграть вежливые слова, поиграем?

(дети выходят и становятся в круг)

Ребята вежливые и ласковые

Говорят при встрече ... (ЗДРАВСТВУЙТЕ)

(руки на поясе, наклоны головы вправо, влево, вперед)

Зеленеет старый пенёк

Когда услышит ... (ДОБРЫЙ ДЕНЬ)

(присесть, встать, руки вверх)

Когда нас бранят за шалости

Мы говорим ... (ПРОСТИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА)

(дети грозят пальчиком)

Растает даже ледяная глыба

От слова теплого ... (СПАСИБО)

(поднять руки вверх, опустить через стороны)

И России, и в Дании

На прощание говорят ... (ДО СВИДАНИЯ)

(дети машут рукой)

- Понравилось вам игра? (дети садятся за парты)

6. Задание нам дом

-Ребята, на основе полученных знаний, напишите короткие тексты по 4-м видам писем:

- а) дружеское;
- б) благодарственное;
- в) деловое;
- г) поздравительное.

7. Заключительное слово учителя

-Ребята, наше мероприятие подошло к концу. Я уверена, что этот мероприятие оставит свой след в Вашей душе, что в Ваших глазах зажглась искорка интереса к теперь редко используемой форме общения, через письмо, ведь письмо это ни с чем несравнимая форма общения, наполненная теплотой души и личным участием.

Спасибо всем за сотрудничество.

Тема: Этикет в нашей жизни

Цель:

- Дать понятие о речевом этикете.
- Определить умение употреблять ФРЭ приветствия, прощания, благодарности просьбы.

Оборудование: карточки с речевыми формулами, плакаты, рисунки.

Ход мероприятия:

Вступительное слово учителя о речевом этикете

-Беседа учителя о речевом этикете.

-Что такое речевой этикет.

Речевой этикет включающей в себя правила следования культурным нормам языка, умение использовать правила представления, приветствия, прощания, умение формулировать свои мысли. Воспитанные люди должны знать правила речевого этикета.

Информация о том, как приветствуют друг друга в разных странах, какие приветствия используют при встрече взрослых людей, ровесников; на улице, в школе, дома. Изучение плакатов, тематических рисунков.

Волшебные слова: учитель читает стихотворения

1. Добрые слова не лень
Повторять мне каждый день.
Только выйду за ворота,
Всем идущим на работу,
Кузнецу, ткачу, врачу
«С добрым утром!» - я кричу.
«Добрый день!» - кричу я вслед
Всем идущим на обед.
«Добрый вечер!» - так встречаю
Всех, домой спешащих к чаю.

2. Я люблю, когда при встрече
Мы знакомым и родным
«С добрым утром!»
«Добрый вечер!»
«Добрый ночи!» - говорим.

3. «Доброе утро!»
Придумано кем-то
Просто и мудро:
При встрече здороваться:
-Доброе утро! Доброе утро!
-Солнцу и птицам.
Доброе утро!

-Улыбчивым лицам.

И каждый становится

Добрым, доверчивым.

Пусть доброе утро длится до вечера.

-Дети! Чаще говорите: «Добрый день!» И следуйте хорошему примеру -Продляйте добрым словом жизнь людей!

В. Солоухин

На доске записаны следующие формулы речевого этикета.

Здравствуй! Доброе утро! Добрый день! Добрый вечер! Привет! Приветик!
Здорово! Здравия желаю! Рад вас приветствовать! Приветствую вас! Здрасьте! Салют!

Ребята, прочитайте записанные выражения для приветствия. Скажите, какие приветствия используются при встрече друзей, родных или близких людей?

Какие приветствия используются в официальной, а какие - в непринужденной обстановке?

-Какие приветствия используют во всех ситуациях (Здравствуйте!)

-Какие формулы приветствия вы употребляете, встречаясь с соседями, с учителями, которые работают в других классах, когда приходите к врачу, когда вы приходите в библиотеку?

Чтение учителем или сильным учеником отрывков из произведения «Маленький принц» (А. Экзюпери):

1. Маленький принц поднялся на высокую гору... И теперь он подумал: «С такой высокой горы я сразу увижу всю планету и всех людей». Но увидел только скалы, тонкие и острые, день... день.. откликнулось эхо

2.Попав на Землю, Маленький принц не увидел ни души и очень удивился. Но тут в песке шевельнулось колечко цвета лунного луча.

- Добрый вечер, - сказал на всякий случай Маленький принц

- Добрый вечер, - ответила змея. (А. Экзюпери)

Учитель: -Какие слова приветствия вы услышали?

На доске записаны вежливые слова: здравствуй, здравствуйте, добрый день, добрый вечер, доброе утро, до свидания, всего хорошего.

Учащиеся читают текст, вместо точек вставляют вежливые слова, записанные на доске.

Инсценировка ситуации «В библиотеке»

Разыгрывание сценки «В библиотеке», используя вежливые слова и выражения.

Чтение диалога учителем:

-Здравствуйте! Наталья Михайловна! (имя, отчество библиотекаря можно посмотреть на бейджике).

-Прошу меня извинить, за то, что задержал, ранее выданные книги.

-Здравствуй. Я думаю, причина была уважительной.

-Действительно, это так, я болел.

-Могу ли я попросить книгу «Сборник стихов А.С.Пушкина»?

-Да, пожалуйста, такая книга есть на абонементе.

-Благодарю, Вас.

-Старайтесь впредь не задерживать сдачу.

-Буду стараться.

-Всего доброго.

-До свидания.

-Скажите ребята, Так ли вы общаетесь в подобной ситуации, заметили ли Вы частоту использования форм речевого этикета, знакомы ли вам эти формулы?

-Ребята, а теперь давайте попробуем инсценировать речевые ситуации, при походе в кафе, магазин, спортивный зал, раздевалку, при проезде в маршрутном транспортном средстве, дома за ужином. При инсценировке пользуйтесь словарем формул речевого этикета, старайтесь употреблять как можно больше этикетных клише.

-А теперь я предлагаю Вашему вниманию небольшой рассказ о диалоге двух товарищей, послушайте, пожалуйста:

Встретил я одного приятеля. Давно не виделся с ним!

-Как живешь? - спрашиваю.

-Нормально, - отвечает.

-А с учебой как?

-Нормально.

-Ты, говорят, болел...Теперь все в порядке?

-Нормально.

-Хорошо, значит?

-Ну я же говорю - нормально.

-Странно ты говоришь

-Почему? Нормально.

-Ты считаешь нормально?

-Нормально.

-Да-а, - грустно подумал я, простившись с приятелем

Странно, а ведь когда-то был нормальный человек.

-Скажите ребята, какие впечатления у Вас после прослушивания? Не кажется ли Вам, что 2 –й мальчик не знает вообще форм речевого этикета, и его словарный запас очень скудный? Давайте инсценируем встречу товарищей.

А теперь давайте, попробуем применить различные формулы приветствия. Детям выдаются картинки с изображением собеседников, это люди разного возраста, профессии, вида занятий.

-Ребята, попробуйте по очереди, начиная с первой парты от окна, поздороваться с тем, кто изображен на картинке, используя разные вежливые выражения, учитывая возраст. А я буду показывать курточки с изображением времени суток, в которые вы встретились. Попробуем?

- Здравствуй.

- Здравствуйте, бабушка.

- Доброе утро.

- Доброго здоровья.

- Привет.
- Здорово.
- Добрый день.
- Здравия желаю.
- Добрый вечер.
- Я очень рад встрече с вами.
- Рада, снова видеть Вас.

- Молодцы, ребята, говоря такие слова при встрече, мы желаем всем хорошего здоровья, приятного настроения, чтобы весь день у них был радостным и добрым.

-Ребята, а вы знаете, что волшебные слова и формулы речевого этикета, это одно, и тоже, а знаете, почему этим формам приписывают волшебную составляющую?

-Произнося такие слова, выражения, мы можем делать людям добро, улучшить их настроение, сделать приятное, а еще эти слова способны творить чудеса, прощать обиды, верить в лучшее, добиваться поставленной цели. Помните ребята, эти слова должны идти от души, от чистого сердца, нельзя их употреблять неискренне, иначе они теряют волшебную силу.

-Волшебные слова надо произносить тихим, спокойным, ласковым голосом, с улыбкой, глядя прямо в глаза, искренне желая людям добра.

Учитель читает текст:

Будьте добры – это я говорю по секрету,
Будьте добры – и не ждите за это конфету,
Будьте добры – без игры и во время игры,
Если сумеете, будьте скорее добры.

-А теперь попрощаемся, используя известные формулы речевого этикета характерные в этой ситуации.

Анна - Мы желаем доброго пути
Будет легче нам идти
Приведет, конечно, добрый путь
То же к доброму чему – нибудь.
Максим - Мы очень рады были Вас видеть
Настя - Спасибо, что навестили нас
Марина - До новых встреч
Екатерина- Приходите, пожалуйста к нам еще
Алексей - Всего Вам хорошего и доброго
Татьяна- Счастливо оставаться
Иван- Когда мы увидимся снова?
Никто не ответит заранее...
Сказать остается два слова
И мы говорим «ДО СВИДАНИЯ»

-А теперь ребята, посмотрите, как приветствуют друг друга на разных языках мира:

Наименование языка	Написание фразы приветствия	Наименование языка	Написание фразы приветствия
Азербайджанский	Salaamaleihum	Латышский	Sveiki
Английский	Hello	Литовский	Sveikas
Арабский	Salammarhaba	Немецкий	GutenTag
Армянский	Voghdzuyin	Португальский	Ola
Ассирийский	Shlama	Румынский	Buna
Белорусский	Pryvitani	Сербский	Zdravo
Бенгальский	Nomoskaar	Словацкий	Dobryden
Болгарский	Zdraveite	Турецкий	Merhaba
Боснийский	Zdravo	Узбекский	Salaamaleikhem
Венгерский	Jonapot	Финский	Paivaa
Гавайский	Aloha	Французский	Bonjour, salut
Грузинский	Gamardjobat	Хинди (Индия)	Namaste

Датский	Goddag	Хорватский	Zdravo
Иврит	Shalom	Чеченский	Marshavoghila
Ингушский	Salam	Чешский	Dobryden, agoj
Испанский	Buenos dias, hola, satudo	Шведский	God dag
Итальянский	Buongiorno, ciao	Шотландский	Guid morning
Казахский	Salam	Эсперанто(международный язык)	Saluton
Каракалпакский	Assalomualaikum	Японский	Konnichiwa
Латинский	Ave		

-Ребята, обратите внимание, что на многих языках мира, приветствие используется в форме желания здоровья. Так будем всегда вежливыми друг другу.

Спасибо за внимание.

Тема: «Телефонный этикет»

Цель:

Дать понятие о правилах речевого этикета при разговоре по телефону.

Определить умение употреблять уместные этикетные формулы.

Оборудование: карточки с ФРЭ, плакаты, рисунки.

Краткое вступительное слово учителя:

— Ребята, мы продолжаем постигать правила общения. Как часто нам приходится общаться по телефону, звонить, принимать звонки, писать сообщения, скажите ребята, часто ли Вы пользуетесь телефоном?

-Скажите ребята, а знаете ли вы правила общения по телефону?

-Соблюдаете ли их?

-Используете при разговорах формулы речевого этикета?

-Ребята, сейчас я приведу пример диалога, разговор по телефону ученица и учителя, запишите используемые формулы речевого этикета, которые вы услышали.

-Здравствуйте Татьяна Петровна!

-Вам звонит Наташа П., ученица 3-Б класса,

-Скажите, пожалуйста, удобно ли Вам сейчас разговаривать?

-Здравствуй Наташа, я готова с тобой поговорить.

-Татьяна Петровна, могу ли Я Вас попросить уточнить домашнее задание по русскому языку. Дело в том, что я отсутствовала на прошлом занятии, и хотела бы самостоятельно изучить пропущенную тему.

-Наташа, на прошлом занятии мы изучали имена существительные одушевленные и неодушевленные. Задание на дом упр.1 урока 97 стр.46. Если возникнут трудности с изучением темы, и выполнением задания, поясню после уроков.

-Не болей, желаю скорейшего выздоровления.

-Спасибо Татьяна Петровна, до понедельника.

-До свиданья, Наташа.

А теперь ребята, давайте попробуем инсценировать разговор по телефону, если звонит:

-мама дочке;

-одноклассник однокласснице;

-девочка подруге;

-учитель ученику.

-Ребята, а для чего надо уметь общаться? Как вы думаете? (Учащиеся высказывают свои мнения и делают вывод.)

-На предыдущих мероприятиях мы узнали, что у общения есть свои правила.

-Рассмотрим следующий диалог по телефону:

Итак, зазвонил телефон.

Я снял трубку

-Кто? — кратко и без предисловий громыхнуло оттуда.

- С кем я говорю? Тронутый простотой общения, я несколько растерялся и, не подумав, как следует, брякнул первое, что обычно приходит в голову при встрече или знакомстве.

-Здрасьте,- сказал я. И добавил:— А вам кто нужен?

-Что?, переспросила трубка в свою очередь оторопев от моей бестактности.

-Куда я попал?»

- «Здравствуйте, товарищ, окончательно зарвавшись, сказал я.

-А куда вы хотели попасть? На другом конце в панике бросили трубку.

-Итак ребята, как вы думаете, почему не состоялся этот разговор? (Не были соблюдены правила речевого общения.)

-Общение по телефону - это тоже искусство, которому надо учиться.

-Общение по телефону можно классифицировать на 3 группы:

1) вы собираетесь позвонить;

2) вы позвонили;

3) вам позвонили.

Поговорим о том, как необходимо общаться в вышеперечисленных ситуациях, какие правила и формулы телефонного этикета необходимо использовать.

Следующий этап урока посвящается формированию новых знаний, умений и навыков, т. е. знакомству с правилами общения по телефону в различных ситуациях и формированию умения соблюдать правила телефонного разговора.

Первая группа: «Вы собираетесь позвонить, мысленно продумываете разговор, цель общения.

-Знаете ли Вы ребята, что телефон это не средство общения, а средство для передачи информации, именно поэтому разговор по телефону, не должен быть долгим и утомительным. Три минуты узаконены как норма для телефонного разговора, и уважение к этим трем минутам начинается с принятия решения нужно ли звонить.

Важно определить телефонный ли это разговор, требует ли дело срочного решения или может подождать до личной встречи, не поздно (или не рано) ли тревожить людей звонком? Итак, Если можно обойтись без звонка, то звонить не следует. А если же позвонили, то не следует интриговать собеседника фразой это не телефонный разговор.

-На примере рассказа Носова «Телефон» можно проанализировать соблюдаются ли этикетные правила. Напомню сюжет: два мальчика купили в магазине игрушечные телефоны, по которым можно разговаривать, как по настоящим. И вот все сделано. Какой же разговор у них получился? Давайте послушаем.

-Алло!

-Алло!

-Давай разговаривать.

-Давай. А о чем?

-Ну о чем. О чем-нибудь.

-Ну?

-Что ну?

-Чего же ты не разговариваешь?

-А ты почему не разговариваешь?

-Да я не знаю, о чем разговаривать!

Вывод: этот разговор был пустым время препровождением. Никогда не следует звонить друг другу без цели.

Рассмотрим ситуацию, когда вы решились позвонить, считая, что разговор не терпит отлагательств. Но и сейчас не торопитесь поднять трубку, продумайте разговор, проговорить про себя вопросы к собеседнику, тон разговора.

Следующая ситуация вы позвонили. Здесь необходимо ответить на вопрос: «Какие правила речевого общения надо соблюдать при общении?»

Разговор должен строиться на трех составляющих, краткость, вежливость, результативность.

Что здесь обозначает составляющая вежливость?

1. Необходимость употребления этикетной формулы приветствия;
2. Представиться (разрешите представиться меня зовут....)

Существуют разговорные формулы выражений сидеть на телефоне, и висеть на телефоне. Что это означает? (Разговаривать часто и подолгу.)

Так о каком же правиле надо помнить, разговаривая по телефону?

Учащиеся формулируют и записывают правило: «Нельзя без нужды часто и подолгу разговаривать по телефону»,

Итак, правила разговора по телефону мы обсудили, но главной целью нашего мероприятия является изучение формулы телефонного этикета, т. е. «вежливые» слова. Давайте повторим их.

1. Формулы приветствия:

Здравствуй!

Добрый вечер (день, утро).

Привет! И др.

2. Формулы прощания:

До свидания!

Прощай!

До встречи!

Пока!

Привет! И др.

3. Ответ снявшего трубку:

Алло!

Я слушаю.

Я у телефона...

Ребята, помните, что важно не только знать правила и формулы телефонного этикета, но и уметь правильно использовать их.

-А теперь, ребята давайте прочитаем вслух слова, написанные на доске: звонит, позвонит, перезвонит. (Обычно все ребята читают эти слова с ударением, падающим на корень)

-Запомните, во всех этих глаголах ударение падает на окончание. Повторим хором эти слова... (орфоэпическое упражнение).

Далее проводится занятие, цель которого - учиться строить разговор по телефону в соответствии с правилами телефонного речевого этикета.

Решение ситуативных задач.

Задача 1. Девочка звонит заболевшей подруге.

-Как построить разговор в данной ситуации? Какие формулы речевого этикета нужно употребить в этом диалоге?

-Итак, с чего надо начать разговор? (Поздороваться, назвать по имени.)

-Какие варианты приветствия уместны в этой ситуации? (Здравствуй! Привет! Добрый день!)

-Нужно ли представиться? (Нужно)

-О чем девочка должна спросить в первую очередь? (О здоровье подруги.)

-Хорошо. А сейчас представьте, пожалуйста, свой вариант разговора. (Класс слушает 2-3 диалога и решает, что было удачно в данном разговоре, что не понравилось.)

Задача № 2. Девочка звонит заболевшей подруге. Но к телефону подходит ее мама.

-Как девочка должна обратиться?

-С чего начать разговор?

-Уместным ли будет, здороваясь, использовать слово привет?

-Как лучше выразить свою просьбу?

Задание: составьте свой вариант диалога с мамой подруги.

Задача № 3. Девочка звонит своей подруге, но ошиблась номером. Как быть в таком случае?

Послушайте три варианта разговора. Какой из них понравился вам больше, почему?

1.-Алло. Позовите, пожалуйста, Настю.

-Здесь такой нет.

2.-Извините, а это номер55-50-05

-Нет это номер 55-50-00

3.-Здравствуйтесь, могу ли я услышать Татьяну?

-Здравствуйтесь, к сожалению, нет, полагаю, вы ошиблись номером.

-Прошу меня извинить

-Ничего страшно

-Всего доброго

-До свидания.

(Третий вариант самый правильный: во-первых, человек извинился, во – вторых в 3-ем примере присутствуют все формулы речевого этикета, необходимые для подобного разговора).

Итак, решая данные задачи, мы повторили правила и формулы телефонного речевого этикета.

Для закрепления полученных знаний, давайте выполним ролевого задания. Позвоните друг другу. Ситуативные задачи придумайте сами. (Для выполнения ролевого задания используются детские телефонные аппараты.)

Ребята слушают и анализируют диалоги товарищей. Основные критерии оценки: содержательность разговора, лаконизм, вежливость, отчетливость произношения, умение использования формул речевого этикета.

Рассмотрим ситуацию, когда у Вас зазвонил телефон:

А) Позвонили на домашний телефон и попросили, позвать к телефону вашего папу. Какие формулы речевого этикета вы используете в разговоре?

Школьники: Хорошо. Сейчас. Одну минуту! Подождите, пожалуйста. Постараюсь. Извините, но он будет позже. Что передать? Позвоните позднее, его нет дома.

Б) Кто-то позвонил, но не назвал. Каковы ваши действия в этой ситуации?

Школьники: Кто его спрашивает, представьтесь, пожалуйста, как о Вас доложить?

В) Кто-то позвонил, но ошибся номером. Что ответить?

Школьники: вы ошиблись; пожалуйста, попробуйте набрать еще раз номер; к сожалению, не могу позвать к трубке, Иван Петрович здесь не проживает, вы ошиблись номером.

Ребята, наше мероприятие подходит к концу. Телефонных разговоров множество, и ли все их можно предугадать, от ошибок предостеречь. Помните, пожалуйста, главное: беседа по телефону должна быть вежливой и доброжелательной содержательной и краткой. А формулы речевого этикета, украшают нашу речь, делают нас приятными, вежливыми и культурными собеседниками.

Словарь формул речевого этикета

Формулы приветствия:

Добрый день! Здравствуй! Слава Богу! Привет! Желаю тебе доброго дня! – Такова ж и я тебе желаю! *В кои-то веки! Вот так встреча! Всегда рады Вам! Глубокое (глубочайшее) почтение. Горячий привет! Горячо приветствую! Доброго здоровья (здоровьица...)! Доброе утро! Добро пожаловать! Добрый вечер! Добрый день! Дозвольте приветствовать (Вас) Душевно рад (Вас видеть)! Душою рад Вас видеть! Желаю здравствовать! Здравия желаю! Здравствуйте! Какая встреча! Какие гости! Моё почтение! Низжайшее почтение! Позвольте Вас приветствовать! Почитаю приятным долгом засвидетельствовать Вам моё почтение (уважение...).* Почтение моё! Приветствую Вас! Приветствую Вас от имени... Приятный вечер! Приятный день! Рад Вам! Рад Вас видеть! Рад Вас видеть в добром здравии! Рад Вас приветствовать! Рад Вас слышать! Рад позжать Вашу руку! Разрешите Вас приветствовать! Разрешите засвидетельствовать Вам моё почтение (уважение) Свидетельствую Вам своё почтение (уважение)! С возвращением! С выздоровлением! С добрым утром! Сердечно приветствую Вас! Сердечный поклон Вам! Сердечный привет Вам! Сколько лет, сколько зим! Тысячу лет Вас не видел (не виделись)!

Формулы прощания

До свиданья (-ия)! Всего хорошего! Всего доброго! До встречи! Прощайте! Спокойной ночи! Доброй ночи! Разрешите откланяться! Позвольте откланяться! Счастливо! Всего! Пока! Бывай. Будь! Разрешите попрощаться! Позвольте попрощаться! До завтра. Прощайте! Мне пора! Будьте здоровы! Бывайте здоровы! Пока! Всего! Салют! Честь имею откланяться! До свидания! До скорой встречи! Буду рад встрече после праздников! Обязательно встретимся, всего доброго! До скорой встречи, жду вас завтра. Всего доброго, до встречи! Разрешите откланяться. Разрешите попрощаться и счастливого пути. Прощайте, всего хорошего. До понедельника! До лета! До вечера! Спокойной ночи! Я (с вами) не прощаюсь, надеюсь на скорую встречу! Конечно, мы скоро увидимся!

Формулы благодарности

Спасибо! Благодарю! Большое спасибо! Благодарю (вас)! Разрешите поблагодарить (вас) за... Позвольте выразить мою (нашу) благодарность за...Я хотел бы выразить свою благодарность (признательность) за...Я должен поблагодарить вас за...Как я вам благодарен! Я буду весьма благодарен вам за... Нет слов, чтобы выразить вам (мою) благодарность! Я до такой степени благодарен вам, что мне трудно найти слова! Вы не можете себе представить, как я благодарен вам! Моя благодарность не имеет (знает) границ!

Формулы комплиментов

Вы, как всегда правы! Вы прекрасный знаток своего дела. Какой у вас отличный вкус! У него тонкое чувство юмора. Это один из людей, которым все по плечу. С вами необыкновенно интересно общаться! Как с вами легко и приятно! Вы (ты) просто молодец!

Формулы знакомств

Познакомьтесь, пожалуйста, это.. Разрешите представить вам... Я рад возможности представить вам... Давно хотел(а) познакомить Вас с ... Я давно искал случая поговорить с вами о вашем каталоге. Разрешите представиться, я... Мне хотелось бы познакомиться с вами поближе, так как ваши разработки мы считаем основными в работе отдела. Позвольте познакомиться (с вами). Я ваш старый поклонник!

Формулы просьб

Сделайте(те)... Принеси(те)... Дай(те)... Пожалуйста, подготовьте к понедельнику... Будьте любезны. Если вас не затруднит, зайдите ко мне после перерыва. Сделайте одолжение, подберите необходимые материалы к среде. Будьте добры, передайте ... Хочу попросить вас о личном одолжении... Эту работу я просил бы сделать немедленно! Мне хотелось бы увидеть результаты уже завтра. Позвольте напомнить вам о сроках, решения задачи! Нельзя ли пересмотреть это решение? Убедительно советую вам не задерживать ответ. Давайте рассмотрим проблему вместе! Могу ли я рассчитывать на вашу помощь? Вам необходимо (следует) повторить... Сделайте одолжение, выполните (мою) просьбу... Если вам не трудно (вас это не затруднит) Не сочтите за труд, пожалуйста, отнесите... (Не) могу ли я попросить вас... (Пожалуйста), (очень вас прошу) разрешите мне... Настоятельно (убедительно, очень) прошу вас (тебя)

Формулы извинений

Извините! Извините, пожалуйста! Простите, я хотел бы внести ясность.. Извините за опоздание. Прошу прощения, я правильно Вас понял? Вы правы, приношу свои извинения! Позвольте извиниться (перед вами). Думаю, мне необходимо извиниться за... Простите меня, пожалуйста, это неумышленно!

Формулы ответа на извинения.

Ничего страшного! Все в порядке! Да не за что, пустяки! Надеюсь, мы поняли друг друга. Принимаю ваши извинения. Я и сам был не слишком прав.. и т.д.

Формулы прощания в определенных случаях предваряются благодарностью, извинением, комплиментом и т.д.

Спасибо, что помогли мне. Всего хорошего! Извините, что отнял у вас много времени. Простите, не могу дольше вас задерживать. Сожалею, что отвлек вас от дел. Спасибо за ценные советы, спасибо, что выслушали!

Формулы приглашения

Позвольте (разрешите) пригласить вас...Приходите на праздник (юбилей, встречу...), будем рады (встретить вас). Приглашаю вас (тебя)...

Формулы поздравления

Разрешите (позвольте) поздравить вас с... Примите мои (самые) сердечные (теплые, горячие, искренние) поздравления...От имени (по поручению) ... поздравляем...От (всей) души (всего сердца) поздравляю...Сердечно (горячо) поздравляю...

Формулы соболезнования

Разрешите (позвольте) выразить (вам) мои глубокие (искренние) соболезнования. Приношу (вам) мои (примите мои, прошу принять мои) глубокие (искренние) соболезнования. Я вам искренне (глубоко, сердечно, от всей души) соболезную. Скорблю вместе с вами. Разделяю (понимаю) вашу печаль (ваше горе, несчастье). Какое (большое, непоправимое, ужасное) горе (несчастье) обрушилось на Вас! Какая большая (невосполнимая, ужасная) утрата постигла Вас! Какое горе (несчастье) обрушилось на вас!

Формулы утешения

Как я вам сочувствую!(Как) я вас понимаю! Я вам (так) сочувствую, но, поверьте мне (но я так уверен), что все кончится хорошо! Не впадайте в отчаяние (не падайте духом). Все (еще) изменится (к лучшему). Все будет в порядке! Все это изменится (обойдется, пройдет)!

Формулы утешения, сопровождающиеся советом

Не нужно (надо)(так) волноваться (беспокоиться, расстраиваться, огорчаться, переживать, страдать). В не должны терять самообладание (голову, выдержку).Нужно (надо)

успокоиться (держать себя в руках, взять себя в руки).Вы должны надеяться на лучшее (выбросить это из головы).

Формулы советов

Разрешите (позвольте) дать вам совет (посоветовать вам)... Разрешите предложить вам... (Я) хочу (мне хотелось бы, мне хочется) посоветовать (предложить) вам... Я посоветовал бы (предложил бы) вам.. Я советую (предлагаю) вам... Все (вы) обязаны (должны)...Вам непременно следует поступить так... Категорически (настойчиво) советую (предлагаю) сделать

Формы согласия

Сейчас, незамедлительно будет сделано (выполнено).Пожалуйста (разрешаю, не возражаю). Согласен отпустить Вас. Согласен, поступайте (делайте) так, как вы считаете нужным.

Формулы отказа

Я не могу (не в силах, не в состоянии) помочь (разрешить, оказать содействие).(Я) не могу (не в силах, не в состоянии) выполнить вашу просьбу. В настоящее время это (сделать) невозможно. Поймите, сейчас не время просить (обращаться с такой просьбой).Простите, но мы (я) не можем (могу) выполнить вашу просьбу. Я вынужден запретить (отказать, не разрешить).

ПРИЛОЖЕНИЕ 5

Видеоматериалы

Электронный ресурс	Тема, описание
http://www.youtube.com/watch?v=SpqclgoEm5M	Рассказ с музыкой и иллюстрациями, большое количество употребляемых ФРЭ.
http://www.youtube.com/watch?v=ka4L2LPwrOw	« Вежливая сказка»

http://www.youtube.com/watch?v=Z5AcdmQiW74	« Сказка о вежливом слове»
http://www.youtube.com/watch?v=rBLQreT53GQ	Сказка «Слишком вежливый лось»
http://www.youtube.com/watch?v=jyvq_iHVofg&list=PL1403FB7B500C1377	речевой этикет
http://www.youtube.com/watch?v=jCmFS07dJAY&list=PL1403FB7B500C1377&index=2	« Сказка про кота»
http://www.youtube.com/watch?v=H13YKTDVa4A&index=3&list=PL1403FB7B500C1377	Рассказ о вежливых словах, ситуация приглашение в гости.
http://www.youtube.com/watch?v=SpqclgoEm5M	Вопросы и ответы по речевому этикету
http://www.youtube.com/watch?v=XfL44i8ixQ8	Речевая ситуация: речевой этикет в буфете
http://www.youtube.com/watch?v=sIQYpqjKPC	Сказка «Лиса и журавль»
http://www.youtube.com/watch?v=Bz2WZ3Q0wwQ	Формулы речевого этикета.
http://www.youtube.com/watch?v=K-CfgWeDnn8	Речевые ситуации
http://www.youtube.com/watch?v=V21tgv8vBbo	Речевые ситуации
http://www.youtube.com/watch?v=PDZxqz9kGTM	Мультфильм «Смешарики», урок вежливости

