

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
(Н И У «БелГУ»)

СОЦИАЛЬНО-ТЕОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

**СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА ВЕТЕРАНОВ БОЕВЫХ ДЕЙСТВИЙ:
ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ РЕШЕНИЯ**

**Дипломная работа студента
очной формы обучения
специальности 39.03.02. Социальная работа
4 курса группы 87001206
Симченко Артёма Игоревича**

Научный руководитель
к.ф.н., доцент
кафедры социальной работы
Кулабухов Д.А.

Рецензент
начальник отдела
организационной работы
и документооборота
Батракова Е.Н.

БЕЛГОРОД 2016

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ ВETERANОВ БОЕВЫХ ДЕЙСТВИЙ	9
1.1. Социальная поддержка ветеранов боевых действий: сущность, содержание, особенности	9
1.2. Роль государственных и общественных организаций в социальной поддержке ветеранов боевых действий	21
2. СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА ВETERANОВ БОЕВЫХ ДЕЙСТВИЙ: СОСТОЯНИЕ И ПРОБЛЕМЫ	33
2.1. Опыт взаимодействия государственных и общественных организаций в реализации социальной поддержки ветеранов боевых действий в Белгородской области	33
2.2. Рекомендации по совершенствованию социальной поддержки ветеранов боевых действий	55
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	62
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	65
ПРИЛОЖЕНИЕ	71

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования. Современное общество и государство не могут успешно функционировать без разрешения социальных проблем. Развитие социальной сферы жизнедеятельности общества становится приоритетным направлением политики. Ведь основной ресурс государства в самом общем смысле – демографический [38]. А значит, государство, и общество в целом заинтересованы в создании условий для достойной жизни людей. В результате проведенных либеральных реформ в России выделились наиболее уязвимые социальные слои. К таким относятся и ветераны боевых действий [53]. О том, что эта категория граждан нуждается в социальной защите сказано и написано достаточно много. Однако на практике с ними взаимодействуют учреждения социальной защиты, эффективность деятельности которых нельзя назвать максимальной.

В нашей стране, несмотря на активизацию государственной политики в области защиты интересов ветеранов боевых действий, все еще остаются нерешенными проблемы, которые во многом вызваны не системностью политики в данном направлении, предоставляющей гарантированные права по защите их интересов. Это в значительной мере обусловлено слабой изученностью данной проблематики с точки зрения взаимного согласования интересов государства, общества и ветеранов [55].

Социальная поддержка ветеранов боевых действий, являясь, по сути, новой проблемной областью социальной работы, находится на поисковом этапе научного исследования. К. Манхейм, характеризуя его особенности, писал, что научная мысль на данном этапе, как правило, пока «еще не сложилась в застывшую схему научной систематизации, в готовые умозаключения, в фиксированную точку зрения, якобы полностью подчинившую себе свой мир».

Статус ветеранов боевых действий присваивается за особые военные заслуги перед обществом, этим подтверждается их социальная полезность

для государства. Наличие общественной потребности иметь систему законов, компенсирующих социальное несовершенство организации производства материальных благ и их распределения, определяет место и роль государства в этом процессе [52].

Конституцией Российской Федерации государство характеризуется как социальное, а личность, ее права и свободы провозглашаются высшей ценностью в обществе. Это направляет внимание общества на существенные заботы государства и всех социальных институтов на обеспечение прав и интересов граждан. Согласно 7 статье в Конституции России государство провозглашает в числе основных своих обязанностей «устанавливать гарантии социальной защиты» [1]. На наш взгляд, это должно выражаться в справедливом распределении социальных благ и регулировании социальных процессов в различных сферах общества.

Отличительной чертой современного российского общества является отсутствие у государства четкой программы социальной поддержки ветеранов. Проблемы их социальной незащищенности особенно актуальны в современных условиях, когда старые формы и методы социальной поддержки оказались, по существу, непригодными. В целом же необходимость выработки новых подходов к управлению социальными процессами общества вызвана следующие обстоятельствами:

- отсутствием механизмов выработки и принятия управленческих решений по разрешению социальным проблемам ветеранов в условиях рыночных отношений;

- резким ростом затрат на социальную поддержку ветеранов и необходимостью развития соответствующей инфраструктуры;

- нестабильностью социально-экономического развития общества, ростом социальной напряженности, межличностных и межгрупповых конфликтов, возникающих как следствие возрастание количества ветеранов;

- неэффективностью сложившейся в настоящее время системы поддержки ветеранов.

Важность и необходимость научных исследований в данной области объясняется тем, что на настоящий момент системный подход к решению названной проблемы остается недостаточно разработанным.

Степень научной разработанности проблемы. Теоретическую и методологическую основу исследования составляют работы отечественных и зарубежных авторов по проблемам социальной поддержки ветеранов боевых действий.

Так, методологическими аспектами, важными для разрешения проблем социальной поддержки населения и непосредственно военнослужащих, прошедших воинскую службу в «горячих точках», имевших боевой опыт, психические и физические травмы или столкнувшихся с неуставными отношениями, а также в связи с эскалацией межэтнических конфликтов и напряженностью межэтнических отношений занимались Ф.Б. Березин, И.Б. Бойко, А.В. Герасимов, А.А. Дыскин.

Вопросы социальной защиты ветеранов освещаются в работах А.В. Виленского, Б.В. Долотина, Д.И. Ложкина, однако в отечественной науке целостного представления об указанной проблеме нет. Существующие теоретические подходы нуждаются в совершенствовании и насыщении современными научными методами, которые позволят эффективно осуществлять социальную поддержку данной категории населения на практике.

Теоретико-методологическую основу исследования составили нормативно-законодательные акты по социальной поддержке ветеранов боевых конфликтов, монографические труды, таких авторов как С.С. Алексеева, А.Г. Бережнова, М.Л. Захаров, Г.А. Золотухин, О.Г. Кондрашова, В.В. Лазарева, Е.А. Лукашевой, Е.М. Пенькова, А.Н. Савинов, С.Н. Смирнов, В.Н. Хропанюка и др.

Освещение вопросов социальной поддержки ветеранов боевых действий опиралось на работы М.В. Кибаккина, В.М. Корякина,

А.В. Коровникова, В.П. Лайкова, А.П. Назарчука, Э.Б. Родюкова, В.Н. Старцуна, В.И. Солдатова, А.Г. Чепурного и др.

Особенности войн и локальных конфликтов давно интересовали учёных, причём из самых разных областей науки – психологии, политологии, социологии, философии, военного дела. При составлении диплома была использована литература, посвященная собственно чеченской войне, а также другим локальным войнам, в том числе войнам во Вьетнаме, Афганистане и др. Книга А.В. Коровникова «Социальная защита военнослужащих в зарубежных государствах: правовое регулирование» очень помогла при сравнении нашей и зарубежных систем социальной защиты ветеранов [33]. Также заслуживают внимания статья В.В. Карлинского «Адепты смерти», статья О. Хлобустова «Война террора» и многие другие.

Проанализировав все источники, можно сделать вывод о том, что данная тема является очень актуальной для современного российского общества. Это можно понять и по количеству публикаций в прессе, посвященной данной теме. К сожалению, среди газетной информации крайне мало действительно объективной информации по данной теме. Все это говорит о том, что несмотря на актуальность данной темы для общества, стараниями некоторых авторов о ней складывается неправильное мнение. А между тем это наносит вред ветеранам боевых действий. Иногда присутствует откровенно поверхностный взгляд на проблему.

Объектом исследования является социальная поддержка ветеранов боевых действий.

Предметом исследования выступает специфика взаимодействия государственных и общественных организаций в социальной поддержке ветеранов боевых действий.

Цель исследования - раскрыть роль общественных организаций в социальной поддержке ветеранов боевых действий и разработать рекомендации по совершенствованию социальной поддержки ветеранов боевых действий на муниципальном уровне.

Данная цель конкретизируется в следующих *задачах*:

- раскрыть сущность управления социальной поддержкой ветеранов боевых действий и специфику ее содержания;
- изучить основные направления, технологии и механизмы интегрированного осуществления процесса социальной поддержки ветеранов боевых действий;
- выявить актуальные проблемы социальной поддержки ветеранов боевых действий и разработать пути оптимизации существующей практики социальной поддержки ветеранов боевых действий.

Эмпирическую базу исследования составили данные, полученные в ходе разработки, научной апробации и реализации проекта «Социальная поддержка ветеранов боевых действий».

А также результаты социологического исследования автора «Проблемы взаимодействия субъектов при осуществлении процесса социальной поддержки ветеранов боевых действий на региональном уровне». Цель: выявить проблемы социальной поддержки ветеранов боевых действий на региональном уровне и пути их решения.

Эмпирические данные были получены в результате опроса ветеранов боевых действий, проведенного в Белгородской области. Кроме этого автором проведены опрос экспертов в области реализации социальной поддержки ветеранов боевых действий.

Методы исследования: теоретические – контент-анализ официальной статистики, отчетов; эмпирические – метод опроса (анкетирование), наблюдение.

Теоретико-практическая значимость исследования. Основные результаты и концептуальные выводы исследования позволяют расширить представления о социальной поддержке ветеранов боевых действий на региональном уровне. Материалы исследования могут быть использованы при чтении курсов по социальной работе, социальной политике и т.д. и в

системе подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов по социальной работе.

Апробация результатов исследования. Результаты дипломной работы были апробированы в ходе преддипломной практики в Управлении социальной защиты населения администрации г. Белгорода.

Структура дипломной работы включает в себя: введение, две главы, заключение, список литературы и приложения.

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ ВETERАНОВ БОЕВЫХ ДЕЙСТВИЙ

1.1. Социальная поддержка ветеранов боевых действий: сущность, содержание, особенности

Система социальной поддержки – это система мер по оказанию помощи некоторым категориям граждан, временно оказавшимся в тяжелом экономическом положении, путем предоставления им необходимой информации, финансовых средств, кредитов, обучения, права защиты и введения иных льгот [58].

Изучение правовых аспектов социальной поддержки ветеранов боевых действий требует разъяснения двух понятий: «социальная защита» и «ветераны боевых действий».

Социальная защита – это комплекс законодательных актов, мероприятий, а также учреждений, обеспечивающих реализацию мер социальной защиты населения, поддержки социально уязвимых слоев населения [59]. По мнению ряда авторов, структура социальной защиты обширна и включает следующие компоненты:

- социальное обеспечение;
- социальное страхование;
- социальную помощь;
- социальную работу;
- социальную поддержку;
- реабилитацию и адаптацию;
- социальные льготы и гарантии;
- самозащиту и самопомощь;
- систему социального контроля за осуществлением функционирования социальной защиты [40].

Особенностью структуры социальной защиты является то, что её элементы одновременно являются социальными институтами и основными функциями данной системы. Центральный элемент и функция системы социальной защиты – социальное обеспечение [56].

Социальное обеспечение представляет собой исторически сложившийся в обществе институт, посредством которого происходит удовлетворение жизненных потребностей людей, нуждающихся в поддержке со стороны социума [57].

В нее включаются блоки, которые могут рассматриваться как относительно самостоятельные системы:

- пенсионная;
- денежных пособий;
- медицинского обслуживания;
- социального обслуживания и социальной помощи.

Меры социальной защиты реализуются в рамках государственной социальной политики [49].

В широком смысле государственная социальная помощь оказывается в целях:

- поддержания уровня жизни малоимущих граждан, среднедушевой доход которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в соответствующем субъекте Российской Федерации;
- адресного использования бюджетных средств;
- усиления адресности социальной поддержки нуждающихся граждан;
- создания необходимых условий для обеспечения всеобщей доступности и общественно приемлемого качества социальных услуг;
- снижения уровня социального неравенства;
- повышения доходов населения.

В узком смысле государственная политика в отношении ветеранов боевых действий предусматривает:

- создание соответствующих структур по делам ветеранов в органах государственной власти;

- реализацию мер социальной поддержки для ветеранов и членов их семей;

- выделение из федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации средств, необходимых для реализации мер социальной поддержки, указанных в Федеральном законе от 12.01.1995г. № 5-ФЗ «О ветеранах» [3];

- пропаганду с использованием средств массовой информации важности добросовестной военной службы и трудовой деятельности, значения государственных наград за ратные и трудовые подвиги.

В Федеральном законе «О государственной социальной помощи» в ст. 6.1. говорится о том, что ветераны боевых действий имеют право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг.

Набор социальных услуг предоставляемый ветеранам боевых действий в соответствии со ст. 6.2. Федерального закона «О государственной социальной помощи» включает:

- 1) обеспечение в соответствии со стандартами медицинской помощи необходимыми лекарственными препаратами для медицинского применения по рецептам на лекарственные препараты, медицинскими изделиями по рецептам на медицинские изделия;

- 1.1. предоставление при наличии медицинских показаний путевки на санаторно-курортное лечение, осуществляемое в целях профилактики основных заболеваний, в санаторно-курортные организации, определенные в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд;

2) бесплатный проезд на пригородном железнодорожном транспорте, а также на междугородном транспорте к месту лечения и обратно.

2. Правительство Российской Федерации утверждает перечень лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций, перечень медицинских изделий, перечень специализированных продуктов лечебного питания для детей-инвалидов, обеспечение которыми осуществляется в соответствии с пунктом 1 части 1 настоящей статьи, и порядки формирования таких перечней.

3. Длительность санаторно-курортного лечения в рамках предоставляемого гражданам набора социальных услуг в санаторно-курортной организации составляет 18 дней.

В данном законе присутствуют виды государственной социальной помощи, которые могут оказываться ветеранам боевых действий в субъектах Российской Федерации. К ним в соответствии со ст. 12 можно отнести:

– денежные выплаты (социальные пособия, субсидии и другие выплаты);

– натуральная помощь (топливо, продукты питания, одежда, обувь, медикаменты и другие виды натуральной помощи).

В ст. 12.1 Федерального закона «О государственной социальной помощи» говорится о социальных доплатах к пенсии. Размер социальных доплат зависит от сумм денежных выплат получаемых гражданином. К этим выплатам относятся:

1) пенсии, в том числе сумма полагающейся страховой пенсии по старости с учетом фиксированной выплаты к страховой пенсии, повышенной фиксированной выплаты к страховой пенсии, установленной в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 400-ФЗ «О страховых пенсиях», и накопительной пенсии, установленной в соответствии с

Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 424-ФЗ «О накопительной пенсии»;

2) дополнительное материальное (социальное) обеспечение;

3) ежемесячные денежные выплаты;

4) иные меры социальной поддержки (помощи), установленные законодательством субъектов Российской Федерации в денежном выражении.

При подсчете общей суммы социальных доплат не учитываются меры социальной поддержки, предоставляемые ему в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации в натуральной форме, за исключением денежных эквивалентов мер социальной поддержки по оплате пользования телефоном, по оплате жилых помещений и коммунальных услуг, по оплате проезда на всех видах пассажирского транспорта (городского, пригородного и междугородного), а также денежных компенсаций расходов по оплате указанных услуг.

Социальные доплаты к пенсии, предусмотренная настоящей статьей, не выплачивается в период выполнения работы и (или) иной деятельности, в период которой соответствующие граждане подлежат обязательному пенсионному страхованию в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации».

Система государственной социальной поддержки ветеранов боевых действий в Российской Федерации в настоящее время находится в развитии. Основу этой системы представляет Федеральный закон от 12.01.1995 № 5-ФЗ (ред. от 28.11.2015, с изм. от 14.12.2015) «О ветеранах» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2016) [3].

Понятие «ветераны боевых действий» содержится в статье 3 Федерального закона «О ветеранах» (подпункты 1-6), где говорится, что ветеранами боевых действий признаются военнослужащие, в том числе уволенные в запас (отставку), военнообязанные, призванные на военные

сборы, лица рядового и начальствующего состава органов внутренних дел и органов государственной безопасности, работники Министерства обороны СССР и работники Министерства обороны Российской Федерации, лица, участвовавшие в операциях при выполнении правительственных боевых заданий по разминированию территорий и объектов на территории СССР и территориях других государств в период с 10 мая 1945 года по 31 декабря 1951 года, военнослужащие направлявшиеся в Афганистан в период ведения там боевых действий, находившиеся на территориях других государств в период ведения там боевых действий, получившие в связи с этим ранения, контузии или увечья либо награжденные орденами или медалями СССР либо Российской Федерации за участие в обеспечении указанных боевых действий.

В соответствии со ст. 8 Федерального закона «О ветеранах» Государственная политика в отношении ветеранов предусматривает:

1) создание соответствующих структур по делам ветеранов в органах государственной власти;

2) реализацию мер социальной поддержки, в соответствии с данным законом и другими нормативными правовыми актами для ветеранов боевых действий и членов их семей;

3) выделение из федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации средств, необходимых для реализации мер социальной поддержки, для ветеранов боевых действий;

4) пропаганда с использованием средств массовой информации важности добросовестной военной службы и трудовой деятельности, значения государственных наград за ратные и трудовые подвиги.

Ветеранам боевых действий положены следующие меры социальной поддержки, которые содержатся в ст.16 п.1 этого закона:

1) льготы по пенсионному обеспечению;

2) обеспечение за счет средств федерального бюджета жильем ветеранов боевых действий, нуждающихся в улучшении жилищных условий;

3) компенсация расходов на оплату жилых помещений в размере 50 процентов;

4) первоочередная установка квартирного телефона;

5) преимущество при вступлении в жилищные, жилищно-строительные, гаражные кооперативы, садоводческие, огороднические и дачные некоммерческие объединения граждан;

6) обеспечение протезами и протезно-ортопедическими изделиями;

7) преимущественное пользование всеми видами услуг учреждений связи, культурно-просветительных и спортивно-оздоровительных учреждений, внеочередное приобретение билетов на все виды транспорта;

8) профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование за счет средств работодателя;

9) использование ежегодного отпуска в удобное для них время и предоставление отпуска без сохранения заработной платы сроком до 35 календарных дней в году.

В ст. 25. общественные объединения ветеранов, содержится информация о том, что в целях защиты прав и законных интересов ветеранов создаются общественные объединения ветеранов. Для их продуктивной деятельности федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации и органы местного самоуправления оказывают содействие.

К недоработкам этого законодательства, касающегося ветеранов боевых действий можно отнести следующее:

1. Установление статуса ветерана боевых действий.

В качестве документа, подтверждающего статус ветерана боевых действий, указанного в подпунктах 1-6 пункта 1 статьи 3 Федерального закона «О ветеранах», принимается удостоверение ветерана боевых действий единого образца, утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 19 декабря 2003г. № 763. В указанном постановлении Правительства Российской Федерации говорится о том, что удостоверения

выдаются только ветеранам боевых действий, принимавшим участие в контртеррористических операциях на территории Чеченской Республики и прилегающих к ней районах. Однако оно входит в противоречие статье 28 Федерального закона «О ветеранах», где указано, что «реализация прав и льгот ветеранов осуществляется по предъявлению ими удостоверений единого образца, установленного для каждой категории ветеранов».

Основанием для выдачи указанного удостоверения служит факт выполнения военнослужащим задач в ходе контртеррористических операций на территории Чеченской Республики и прилегающих к ней районах, устанавливаемый в соответствии с постановлением Правительства РФ от 9 февраля 2004 г. № 65 «О дополнительных гарантиях и компенсациях военнослужащим и сотрудникам федеральных органов исполнительной власти...». Согласно этому постановлению периоды участия в боевых действиях оформляются приказами с указанием дат или периодов, издаваемых командирами воинских частей и иных органов, утверждаются руководителем регионального оперативного штаба. В реальности бывает так, что с этим приказом военнослужащего порой и не знакомят, а запись в журнале боевых распоряжений и в журнале индивидуального участия о выполнении той или иной боевой задачи, где он ставит подпись, не может служить юридическим фактом, подтверждающим участие в боевых действиях. Вместе с тем проверками установлено, что ветеранами боевых действий признаны писари, бухгалтеры, делопроизводители и другие, не имеющие прямого отношения к участию в боевых действиях. Иногда этих лиц специально временно переводят в телефонистки, санинструкторы и т.п., направляют в командировку на 3 дня, чтобы они могли получить соответствующее удостоверение [34].

Таким образом, ветераны не могут реализовать свое право на меры социальной поддержки, предоставляемые этой категории граждан пунктами 2 и 3 статьи 16 Федерального закона «О ветеранах». Хотя выдача им удостоверений предусмотрена пунктом 2.13 Инструкции о порядке и

условиях реализации прав и льгот ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий и иных категорий граждан, утвержденной постановлением Минтруда РФ от 11.10.2000 г № 69.

2. О предоставлении права на льготный проезд или соразмерную компенсацию на городском и междугородном транспорте на территории Российской Федерации для всех ветеранов войны и боевых действий.

Подпунктом 13 пункта 1 статьи 16 Федерального закона «О ветеранах» ветеранам боевых действий было предоставлено право бесплатного проезда на всех видах городского пассажирского транспорта (кроме такси) в любом городе независимо от места жительства, на автомобильном транспорте общего пользования (кроме такси) пригородных и междугородных маршрутов (внутрирайонных, внутриобластных, внутрикраевых, внутриреспубликанских или при их отсутствии межобластных, межкраевых, межреспубликанских) независимо от места жительства в порядке и на условиях, которые определялись органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Право бесплатного проезда на городском транспорте общего пользования для ветеранов боевых действий, по сути, являлось гарантией, носящей компенсаторный характер. Предоставив ее, государство взяло на себя соответствующие публично-правовые обязательства в отношении граждан, выполнивших свой долг перед Отечеством, возложенный на них Конституцией Российской Федерации. Исключив Федеральным законом от 22 августа 2004 года № 122-ФЗ соответствующую норму из Федерального закона «О ветеранах», законодатель не предусмотрел при этом соразмерную и учитывающую многообразие жизненных ситуаций компенсацию, связанную с утратой ветеранами боевых действий возможности пользоваться бесплатным проездом независимо от места жительства [25].

При этом в рамках делящихся правоотношений Федеральный закон от 22 августа 2004 года № 122-ФЗ при изменении после 31 декабря 2004 года

порядка реализации льгот и выплат, предоставлявшихся отдельным категориям граждан до указанной даты в натуральной форме, совокупный объем финансирования соответствующих льгот и выплат не может быть уменьшен, а условия предоставления – ухудшены.

В процессе совершенствования правового регулирования системы социального обеспечения ветеранов боевых действий федеральному законодателю надлежит, исходя из вытекающих из Конституции Российской Федерации принципов единства конституционного статуса личности на всей территории Российской Федерации, равенства и справедливой социально оправданной дифференциации – выработать механизм обеспечения ранее приобретшим право на бесплатный проезд на городском транспорте общего пользования ветеранам боевых действий реальной возможности воспользоваться услугами городского транспорта общего пользования за пределами территории субъекта Российской Федерации, в котором они постоянно или преимущественно проживают, на сравнимых с установленными в данном субъекте Российской Федерации условиях [42].

Таким образом, федеральному законодательству совместно с соответствующими федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации необходимо решить эту проблему в интересах ветеранов боевых действий.

На региональном уровне, в нашей области так же действует Социальный Кодекс Белгородской области от 28 декабря 2004 г. № 165 в котором прописаны меры социальной поддержки ветеранов боевых действий. Граждане, имеющие право на предоставление мер социальной защиты, и формы их предоставления. Так согласно ст. 14 Социального кодекса Белгородской области право на предоставление мер социальной защиты имеют следующие категории граждан:

1. Ветераны труда, ветераны военной службы после установления (назначения) им пенсии в соответствии с федеральными законами от 15

декабря 2001 года № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации».

В этой же статье раскрывается понятие ветерана боевых действий, под которым понимаются лица, которым присвоено звание «Ветеран военной службы».

В соответствии со ст.53 гл.16 Социального кодекса Белгородской области право на получении имеют граждане, являющиеся ветеранами боевых действий в соответствии со статьей 3 Федерального закона от 12 января 1993 года № 5-ФЗ «О ветеранах», военнослужащие, проходившие военную службу в условиях чрезвычайного положения и при вооруженных конфликтах в Российской Федерации, а также проходившие военную службу в Чеченской Республике с января 1997 года по июль 1999 года [6].

К мерам социальной поддержки ветеранов боевых действий в соответствии с Социальным кодексом Белгородской области относятся:

1) ежемесячная денежная компенсация на оплату в размере 50 процентов от платы за коммунальные услуги в пределах регионального стандарта нормативной площади жилого помещения и нормативов потребления коммунальных услуг;

2) внеочередной прием в дома-интернаты для престарелых и инвалидов.

Ст. 55 гл.16 Социального кодекса Белгородской области описывает субсидии для ветеранов боевых действий:

1) 50 процентов оплаты услуг связи за предоставление в постоянное пользование абонентской линии и за предоставление местного телефонного соединения, но не более чем 50 процентов платы за указанные услуги при абонентской системе оплаты;

2) 50 процентов стоимости услуг за пользование радио;

3) 50 процентов стоимости услуг за пользование коллективной телевизионной антенной.

Таким образом, основным содержанием социальной поддержки ветеранов боевых действий на основе существующей нормативно-правовой базы является: предоставление льгот, социальных выплат и материальной поддержки в иной форме (обеспечение транспортом отдельных категорий ветеранов, обеспечение жильем). Социальная поддержка представляет собой систему мер, которая предоставляет необходимую информацию, финансовые средства.

1.2. Роль государственных и общественных организаций в социальной поддержке ветеранов боевых действий

Повышение качества жизни ветеранов боевых действий было и остается одной из приоритетных задач государства. Государство тем самым компенсирует издержки, обусловленные выполнением долга по защите Отечества и исполнением воинских обязанностей.

Защита ветеранов боевых действий как приоритетного направления государственной социальной политики позволила вернуть ветеранам их высокий статус и положение. Осуществляется широкий спектр мер, направленных на создание условий, обеспечивающих экономическое благополучие и моральную поддержку ветеранов боевых действий, уважение в обществе, а также на предоставление им мер социальной поддержки.

Государственная политика в отношении ветеранов боевых действий предусматривает наличие соответствующих структур по делам ветеранов в органах государственной власти. В настоящее время их делами в России занимается около трех десятков министерств и ведомств, что свидетельствует о разрозненности и нескоординированности в социальной политике обеспечения, которая затрудняет отстаивание прав ветеранов. В системе органов исполнительной власти РФ штатное подразделение по делам ветеранов имеется только в Министерстве обороны РФ. Эта структура решает очень узкие вопросы, не располагая при этом достаточным бюджетом. В последние годы научными и общественными деятелями, членами общественных организаций, в том числе и общественно-политическими партиями активно обсуждается вопрос о создании Министерства по делам ветеранов, которое существует в 50 развитых странах мира в Российской Федерации [35].

Следует отметить, что в современной России социальная защита ветеранов боевых действий приравнивается к различным видам материальной и денежной помощи. Упускается из виду, что понятие «социальная

защита» комплексное, не следует забывать и о духовной составляющей. В национальных интересах России сохранить и укрепить важные для государства нравственные ценности патриотизма, долга, чести, ответственность за судьбу страны, верность героическим и духовным традициям наших предков и памяти о павших за наше Отечество.

Таким образом:

1. Статус ветерана в Российской Федерации представляет собой совокупность дополнительных прав, гарантий социальной защиты и мер социальной поддержки, установленных государством отдельным категориям граждан с учетом их заслуг по защите Отечества, безупречной военной службы, иной государственной службы и продолжительного добросовестного труда в целях обеспечения им достойного уровня жизни, активной деятельности, почета и уважения в обществе [20].

2. С точки зрения структуры правовой статус ветерана в Российской Федерации состоит из общей части, относящейся к правовому статусу гражданина России; специальной части, представляющей собой совокупность общих для всех категорий ветеранов мер социальной поддержки; особенной части, характеризующей правовое положение ветеранов определенной категории; единичной части, включающей в себя особенности правового положения конкретного ветерана [13].

Право граждан Российской Федерации на социальную защиту закреплено в Конституции Российской Федерации, которая провозглашает, что Российская Федерация является социальным государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека (ст. 7) [1].

Социальное обеспечение – это основная часть социальной защиты населения. Законом устанавливаются государственные пенсии и социальные пенсии, поощряется добровольное социальное страхование, создание дополнительных форм социального обеспечения и благотворительности.

Органы управления социальной защиты и подведомственные им предприятия, учреждения, организации, территориальные органы социальной защиты населения образуют единую государственную систему социальной защиты ветеранов боевых действий.

Основным федеральным органом исполнительной власти, проводящим государственную политику и социальную защиту населения, является Министерство труда и социального развития Российской Федерации.

Министерство труда и социального развития Российской Федерации осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, общественными и иными объединениями, а также другими организациями независимо от их организационно-правовой формы [4].

По отношению к ветеранам боевых действий министерство осуществляет свою деятельность по следующим направлениям:

- повышение уровня жизни и доходов;
- социальное страхование;
- пенсионное обеспечение;
- социальная защита.

На уровне нашего города действует «Управление социальной защиты населения администрации города Белгорода».

Основные задачи Управления:

1. Организация совместно с территориальными органами исполнительной власти государственного пенсионного обеспечения.
2. Осуществление государственной политики в сфере социальной защиты населения города.
3. Организация социальной защиты ветеранов боевых действий.
4. Внедрение новых социальных технологий, анализ и прогнозирование потребности в социальной помощи.
5. Организация социальной поддержки ветеранов боевых действий.

Функции Управления

- разрабатывает предложения по формированию государственной политики в области социальной поддержки ветеранов боевых действий и реализует ее во взаимодействии с органами исполнительной власти;
- осуществляет в пределах своей компетенции контроль за реализацией социальных гарантий, установленных для ветеранов боевых действий действующим законодательством.
- координирует создание и совершенствование системы социальной реабилитации ветеранов боевых действий.
- обеспечивает правильное и своевременное назначение, перерасчет и выплату пенсий, пособий и других компенсационных выплат в соответствии с действующим законодательством;
- осуществляет в пределах своей компетенции разработку и реализацию городских программ по улучшению положения ветеранов боевых действий;
- осуществляет в пределах своей компетенции контроль за реализацией социальных гарантий, установленных для ветеранов боевых действий действующим законодательством;
- координирует работу общественных организаций в вопросах улучшения социального положения ветеранов боевых действий;
- осуществляет обеспечение граждан документами, дающими право пользования льготами;
- производит компенсационные выплаты, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

В Белгородской области действует несколько общественных организаций, которые участвуют в организации социальной поддержки ветеранов боевых действий. К ним относятся:

- Белгородская местная организация Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов;

- Белгородская региональная общественная организация ветеранов подразделений особого риска;

- Белгородская местная общественная организация «Союз ветеранов Афганистана»;

- Белгородское городское отделение Всероссийской общественной организации «Боевое братство»;

- Белгородское местное отделение Белгородской региональной общественной организации инвалидов и ветеранов локальных военных конфликтах.

Рассмотрим роль данных организаций в социальной поддержке ветеранов боевых действий.

Всероссийская общественная организация ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов создана для защиты законных прав ветеранов, пенсионеров, инвалидов, обеспечения их достойного положения в обществе и удовлетворения духовных потребностей.

К основным целям «Всероссийской организации ветеранов войны» можно отнести:

- защита гражданских, социально-экономических, трудовых, личных прав и свободы лиц ветеранов, добиваться улучшения их материального благосостояния, жилищных условий, торгового, бытового, медицинского и других видов обслуживания;

- способствование к привлечению их к посильному труду, организация хозяйственной деятельности ветеранских организаций, участие в благотворительной работе;

- содействие утверждению в обществе высоких нравственных и духовных ценностей, привлечение ветеранов к участию в патриотическом воспитании молодежи, передаче ей лучших традиций в служении Отечеству;

- проявление заботы об эффективном использовании жизненного опыта ветеранов боевых действий;

- проведение работы по подготовке резерва кадров совета ветеранов;
- способствование достижению гражданского согласия и мира между народами;

- участие в работе законодательных и исполнительных федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и местного самоуправления при обсуждении вопросов жизни ветеранов, пенсионеров и инвалидов, в выработке соответствующих нормативных актов по этим вопросам;

- добиваться решения конкретной социальной задачи - дойти до каждого ветерана боевых действий; оказания им необходимой моральной и материальной поддержки;

- выступление против любых попыток, направленных на снижение жизненного уровня, посягающих на интересы ветеранов боевых действий, при необходимости проведение акций поддержки или протеста: собрания, митинги, демонстрации, пикеты;

- выступление с инициативами по различным вопросам общественной жизни, внесение конкретных предложений в органы государственной власти и местного самоуправления по социальным программам;

- осуществление внешнеэкономической деятельности.

Организация в полном объеме принимает на себя права и обязанности, предусмотренные Федеральным законом «Об общественных объединениях», в том числе ежегодно информирует Министерство юстиции Российской Федерации о продолжении своей деятельности, указывает место нахождения постоянно действующего руководящего органа, его название и данные о руководителях Организации в объеме сведений, включаемых в единый Государственный реестр.

Организация в полном объеме принимает на себя права и обязанности, предусмотренные Федеральным законом «Об общественных объединениях» [8].

«Союз ветеранов Афганистана» принимает участие в деятельности других организаций, в том числе государственных, по созданию в Российской Федерации целостной и действенной законодательной, организационной материально подкрепленной системы, которая позволит обеспечить условия для полноценной интеграции ветеранов боевых действий во все сферы жизни общества, а также в полном объеме реализовать права человека.

Союз ветеранов Афганистана ставит перед собой достижение следующих целей:

- укрепление среди граждан Российского государства и его структур понимания нравственной ответственности за обеспечение ветеранам боевых действий достойных условий жизни и учета их интересов как граждан, практически исполнивших свой конституционный и гражданский долг перед Родиной и непосредственно участвовавших в действиях государства по выражению его внешней и внутренней политики, подвергая при этом опасности свою жизнь и здоровье;

- консолидация и активизация усилий ветеранов, их объединений для более эффективного использования своего жизненного опыта и потенциала в укреплении нравственной позиции, соответствующей общечеловеческим ценностям и устоям, содействия национальному, духовному и культурному процветанию и развитию России;

- содействие удовлетворению потребностей ветеранов в социальной и медицинской реабилитации;

- участие в выработке органами государственной власти законодательной, экономической и социальной политики, обеспечивающей реализацию ветеранам своих прав и свобод;

- содействие достижению повышения уровня материального благосостояния ветеранов, увеличение размеров материальной помощи, оказываемой ветеранам [9].

Исходя из представленных целей Союз ветеранов Афганистана выполняет следующие задачи:

1. Представление, защита и реализация конституционных и иных законных прав и интересов ветеранов.

2. Развитие и поддержка социальной активности ветеранов, содействие обеспечению их достойного существования в обществе.

3. Участие в создании производственно-технической базы по производству для инвалидов – ветеранов специальных товаров медицинского, бытового и другого назначения.

4. Аккумуляция денежных средств на выполнение целевых программ Союза в установленном законом порядке.

5. Содействие формированию общественного мнения в направлении более внимательного отношения к ветеранам, их объединениям.

6. Оказание различных видов помощи и поддержки ветеранам, в первую очередь инвалидам, а также членам семей погибших и пропавших без вести военнослужащих, в решении их социальных и бытовых проблем, в проведении медицинской, социальной и психологической реабилитации.

7. Содействие государственным органам и организациям в деле патриотического воспитания молодежи.

Одной из самых крупных и влиятельных ветеранских объединений в России является – «Боевое братство». Основными целями Организации являются:

– представление и защита прав и интересов граждан Российской Федерации – ветеранов и инвалидов боевых действий;

– консолидация и активизация усилий ветеранов и инвалидов боевых действий;

– укрепление ветеранской дружбы, сотрудничества и взаимопомощи;

- забота о повышении социального статуса и качества жизни ветеранов, улучшении условий их быта и досуга, медицинского обеспечения и культурного обслуживания;

- укрепление патриотических чувств и гражданского сознания в обществе.

В соответствии с уставными целями к основным задачам относятся:

- повышение эффективности работы ветеранских организаций по защите социальных, экономических, политических и иных законных прав и интересов ветеранов боевых действий, членов их семей и семей погибших военнослужащих (сотрудников);

- содействие формированию общественного мнения в целях более гуманного и справедливого отношения к ветеранам боевых действий;

- развитие механизмов взаимодействия и сотрудничества с органами государственной власти и местного самоуправления, общественными объединениями, негосударственными организациями;

- оказание содействия и участие в разработке и реализации законодательных и иных нормативных правовых актов, в том числе на региональном и местном уровнях.

Формулируя цели и задачи долговременного, принципиального порядка, «Боевое братство» исходит из конкретной социально-экономической и общественно-политической обстановки в нашем обществе, в мире, преодоления последствий существующих трудностей экономического развития. Обстановка требует от каждого ветерана активной жизненной позиции, творчества, новаторства, персональной ответственности, проявления понимания необходимости достижения зрелости нашего гражданского общества и политического единства государства. Для достижения указанных целей и задач «Боевое братство» ставит перед собой следующие направления:

– содействие в подготовке и реализации целевых и комплексных программ, в том числе на региональном и местном уровнях, направленных на духовное возрождение России;

– представление и защита в установленном законом порядке прав и законных интересов ветеранов боевых действий, в том числе во взаимоотношениях с органами государственной власти и органами местного самоуправления;

– участие в разработке и реализации законодательных и иных правовых актов федерального, регионального и местного уровней в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации;

– участие в деятельности государственных органов и организаций, органов местного самоуправления, общественных объединений и коммерческих организаций, направленной на создание идеологических, правовых, экономических и социально-культурных условий для реализации созидательного потенциала ветеранов боевых действий;

– ведение информационно-пропагандистской работы с целью формирования общественного мнения для эффективного решения проблем ветеранов боевых действий и отстаивания их прав, в том числе получение прав на издание периодических средств массовой информации;

– сотрудничество с ветеранскими организациями и ветеранами других государств;

– привлечение российских и иностранных инвесторов к реализации социально-культурных проектов и программ для нужд ветеранов боевых действий, членов их семей и семей погибших военнослужащих (сотрудников), участие в международных и российских целевых социально ориентированных программах оказания гуманитарной и благотворительной помощи, в том числе:

1) социальная поддержка и защита граждан;

2) подготовка населения к преодолению последствий стихийных бедствий, экологических, техногенных или иных катастроф, к предотвращению несчастных случаев;

3) оказание помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, техногенных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов, беженцев и вынужденных переселенцев;

4) оказание юридической помощи на безвозмездной (льготной) основе граждан и правовое просвещение населения, деятельность по защите прав и свобод человека и гражданина;

5) профилактика социально опасных форм поведения граждан;

б) содействие благотворительности и добровольчества.

– оказание консультационной, информационной и другой помощи ветеранам боевых действий;

– участие в проведении выставок, лотерей, аукционов, конкурсов, конференций, симпозиумов, спортивных и иных мероприятий [7].

Таким образом, можно сказать, что государством предоставляется довольно большой перечень мер социальной поддержки ветеранам боевых действий. Однако в нашем законодательстве имеются некоторые пробелы по регулированию и обеспечению данными мерами социальной поддержки. Несмотря на существование нормативной базы, которая, устанавливает право на социальную поддержку ветеранов боевых действий, она конкретно не определяет, каким образом осуществляется данная социальная поддержка. В результате зачастую образуется присущий нашему государству юридический казус: есть гражданин, он имеет право на социальную поддержку, государством ему это гарантировано, но очень часто сложно определить какой государственный орган должен и обязан предоставить ему эту социальную поддержку. Очень часто ветеранам боевых действий приходится оббивать пороги государственных учреждений чтобы получить ту или иную льготу, хотя он это не обязан делать, если он имеет право на ту или иную

льготу, то она должна появляться у него автоматически, в соответствии с действующим законодательством.

2. СОСТОЯНИЕ И ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ ВETERANOV BOEВЫХ ДЕЙСТВИЙ

2.1. Опыт взаимодействия государственных и общественных организаций в реализации социальной поддержки ветеранов боевых действий в Белгородской области

Для диагностики проблем возникающих при оказании социальной поддержки ветеранам боевых действий автором было проведено исследование.

Для начала было решено воспользоваться анкетным опросом по методу случайной выборки на базе Белгородского городского отделения ВООВ «БОЕВОЕ БРАТСТВО». Основу выборки составили 25 респондентов. Респондентам была предложена анкета, состоящая из 15 вопросов (Приложение 1).

Первый вопрос должен был помочь выяснить актуальность социальной поддержки ветеранов боевых действий. По его результатам видно, что актуальность социальной поддержки ветеранов боевых действий очень высока.

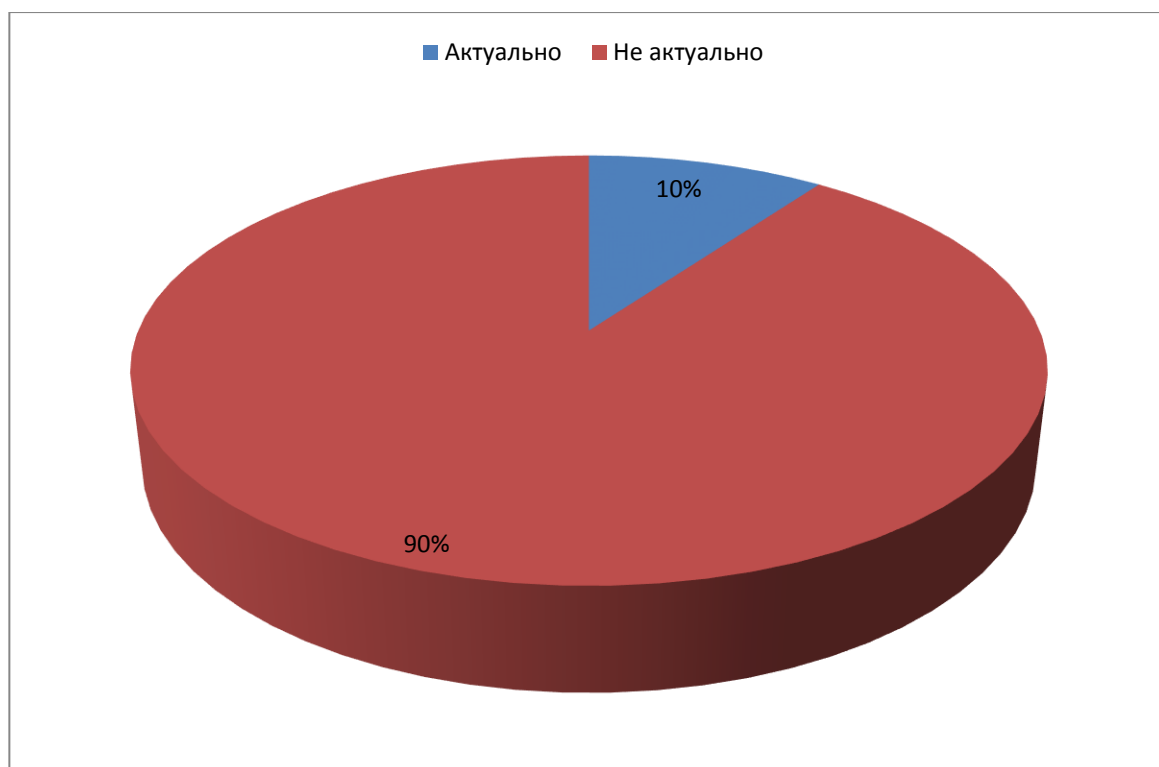


Диаграмма 1. Актуальность социальной поддержки ветеранов боевых действий.

Следующий вопрос был направлен на выявление использования социальной поддержки. Результаты можно видеть на диаграмме 2.

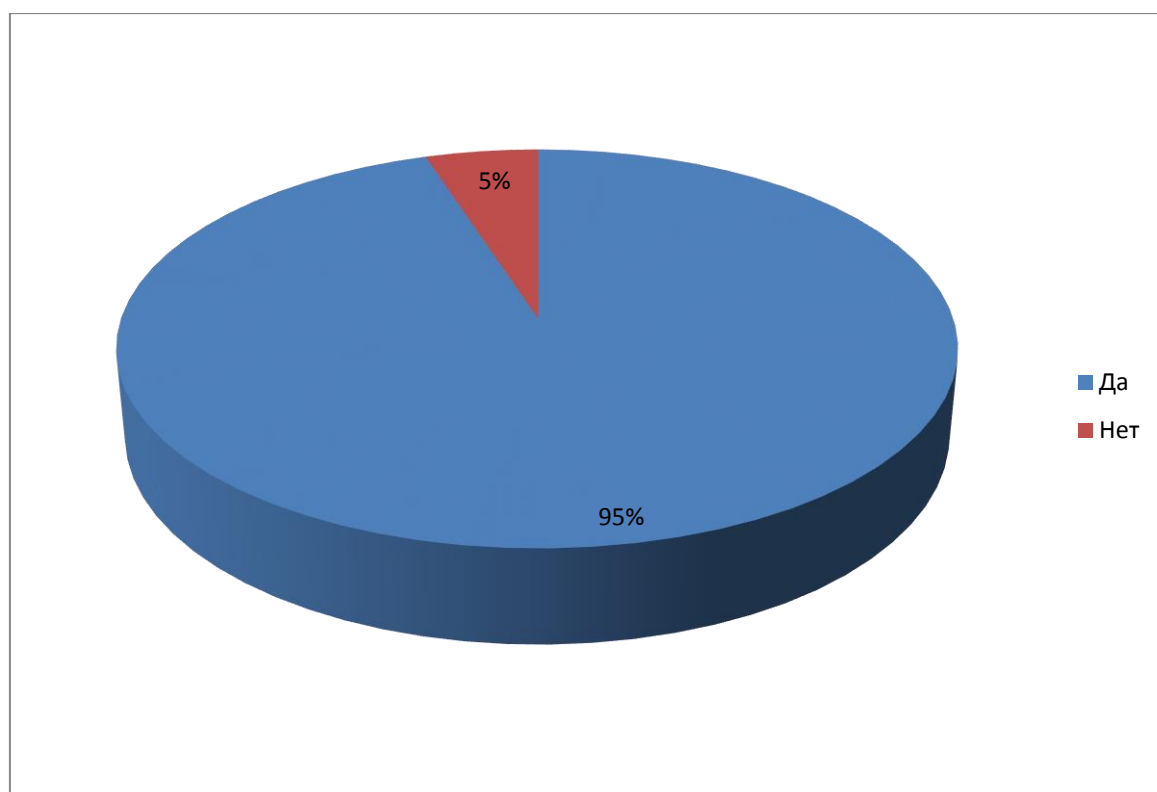


Диаграмма 2. Пользовались ли вы когда-нибудь социальной поддержкой?

Исходя из диаграммы можно отметить, что почти все ветераны пользовались социальной поддержкой. Однако 5% ответили «нет», что можно объяснить тем, что не был правильно воспринят вопрос.

Затем был задан вопрос на определение мер социальной поддержки, которые были получены респондентами.

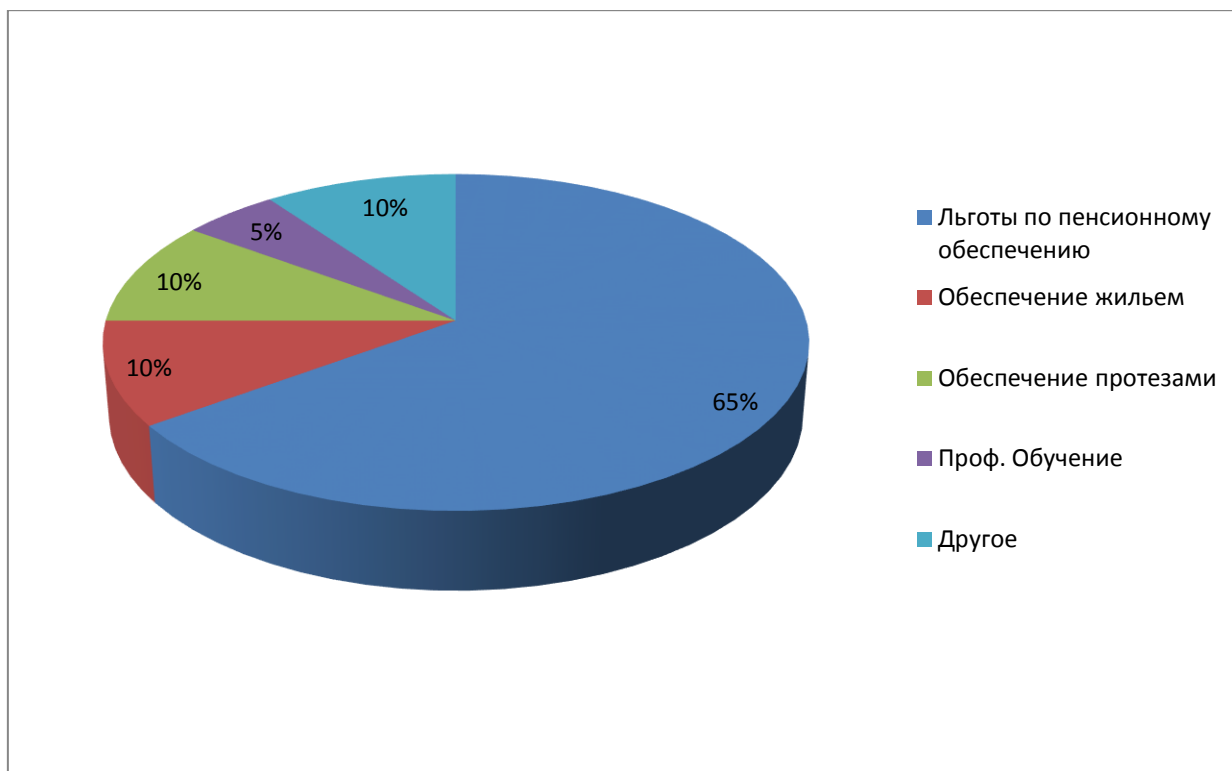


Диаграмма 3. Какие меры социальной поддержки вы получали?

По полученным данным можно сделать вывод о том, что основная часть социальной поддержки заключается в льготах по пенсионному обеспечению – 65%. Другими названными мерами социальной поддержки были: обеспечение жильем – 10%; обеспечение протезами – 10% и профессиональное обучение – 5%. Так же 10% респондентов были предложены другие виды мер.

Затем был поставлен вопрос об организациях в которых была получены социальная поддержка. Результаты представлены на диаграмме 4.

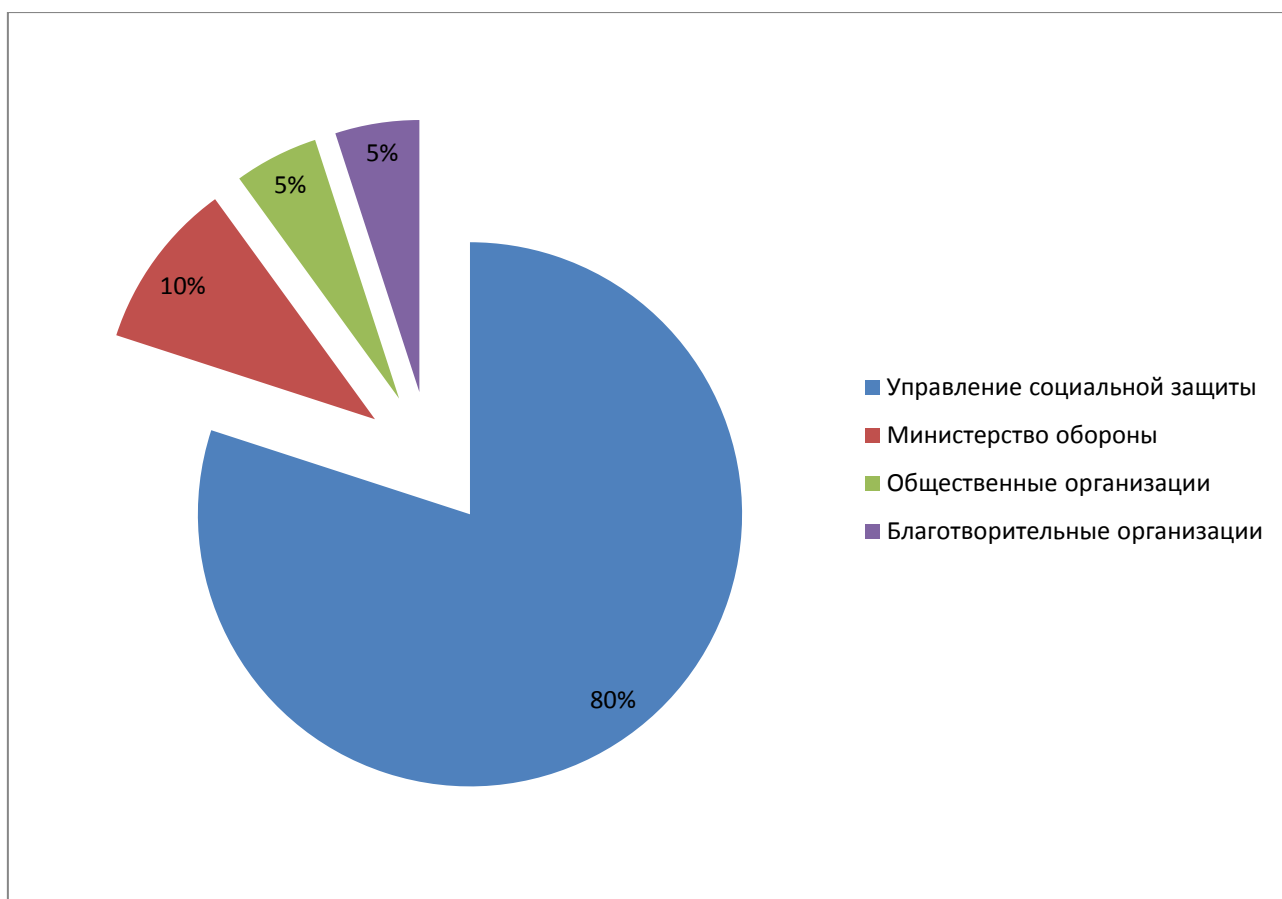


Диаграмма 4. В каких организациях вы получали меры социальной поддержки?

На представленной диаграмме видно, что основным поставщиком социальной поддержки является управление социальной защиты (80%). Так же меры социальной поддержки оказывают:

- министерство обороны (10%);
- общественны организации (5%);
- благотворительные организации (5%).

Следующий вопрос был представлен шкалой Терстоуна, где респондентам было предложено оценить качество полученной социальной поддержки (диаграмма 5).

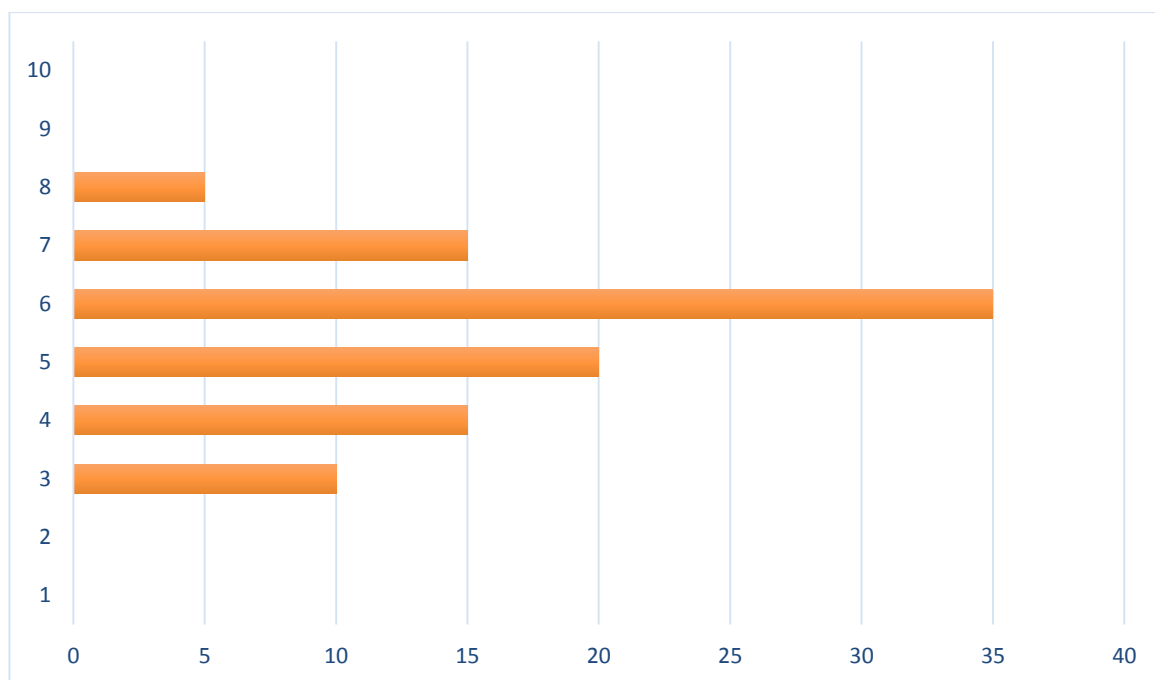


Диаграмма 5. Оценка качества оказания социальной поддержки.

Из диаграммы 5 видно, что люди обошли стороной крайние точки 1 и 2 (очень плохо), а также 9 и 10 (очень хорошо), что свойственно такого рода шкале. Основные ответы пришлись на оценки 6 и 5 (35% и 20%) соответственно. Также, довольно часто выделились оценки 4 и 7 (15%). На основании данных этой диаграммы можно судить, что качество оказания социальной поддержки находится на среднем уровне, что оставляет определенный простор для работы в данном направлении.

Следующий вопрос «Изменилось ли качество вашей жизни в положительную сторону в результате получения социальной поддержки?» был направлен на выявление качества оказания социальной поддержки.

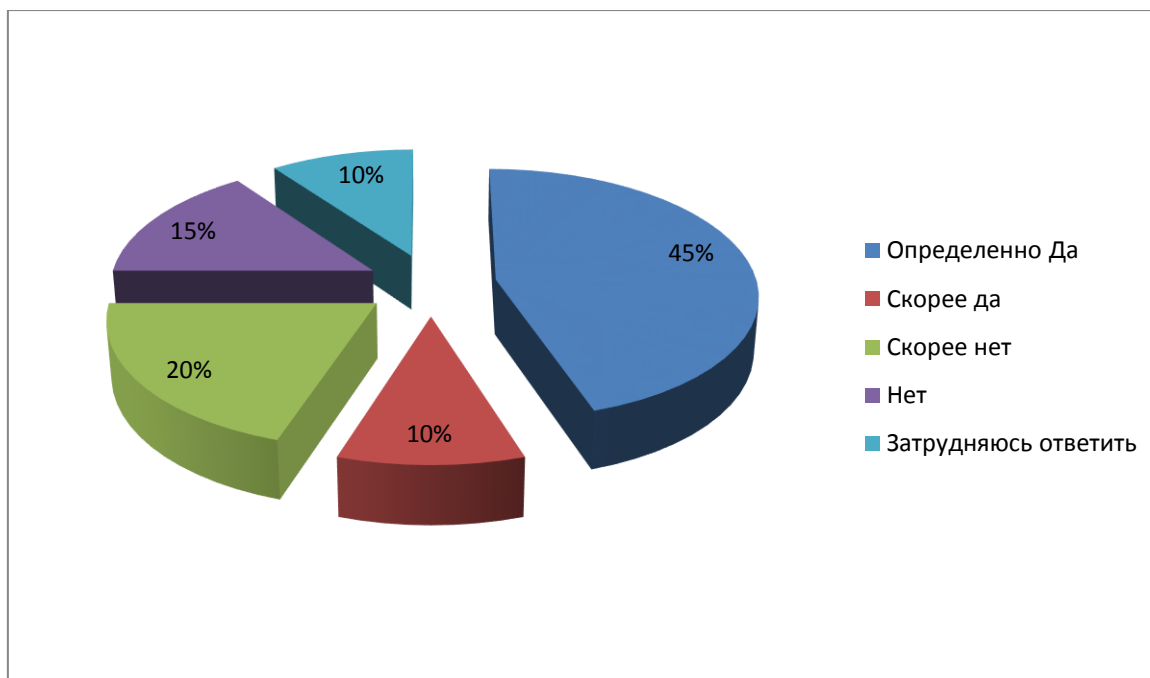


Диаграмма 6. Изменилось ли качество вашей жизни в положительную сторону в результате получения социальной поддержки?

По результатам представленным на диаграмме можно сказать, что большая часть респондентов ответила, что определенно да (45%). Однако так же высок процент респондентов, которые ответили – скорее нет (20%) и нет (15%) из чего можно сделать вывод о том, что качество социальной поддержки требует улучшений. Оставшиеся респонденты ответили на этот вопрос: скорее да (10%) и 10% респондентов затруднились в ответе.

Вопрос 7 «Получаете ли Вы дополнительную помощь?» предлагал указать источники получения дополнительной помощи.

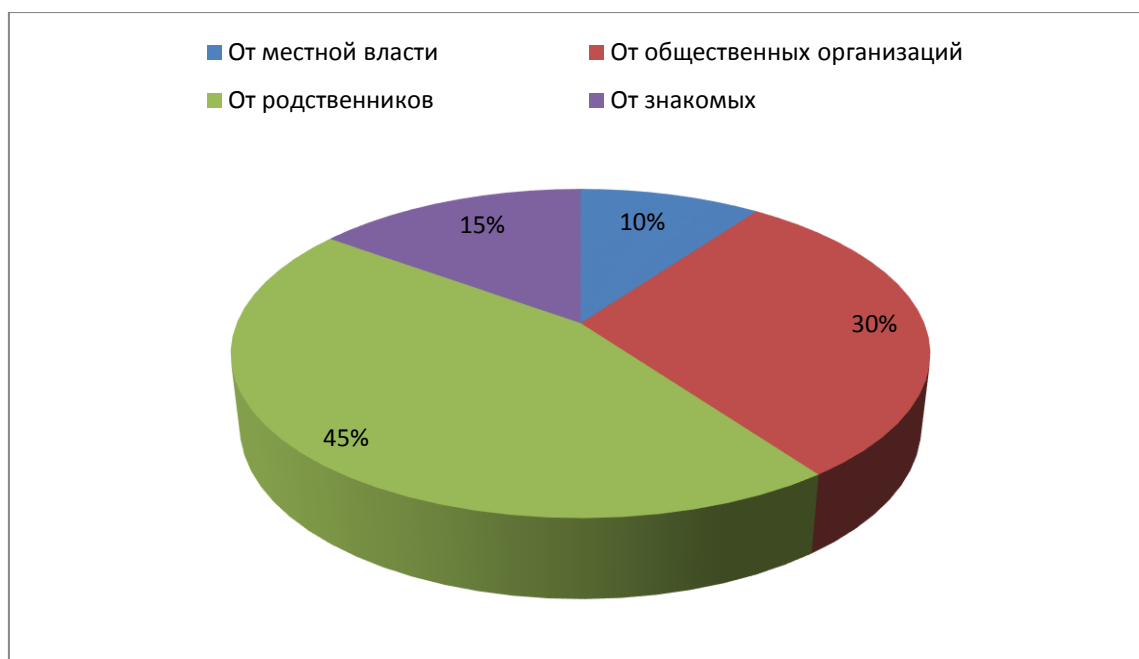


Диаграмма 7. Получаете ли Вы дополнительную помощь?

По результатам ответов получилось, что дополнительную помощь ветераны боевых действий в большей своей части (45%) получают от родственников, что можно объяснить наиболее тесным контактом ветерана со своей семьей. 30% респондентов указали, что дополнительную помощь получают от общественных организаций. Оставшиеся респонденты при ответе на этот вопрос указали, что получают дополнительную помощь от знакомых – 15% и от местной власти – 10%.

Следующий вопрос заключался в выявлении видов дополнительной помощи.

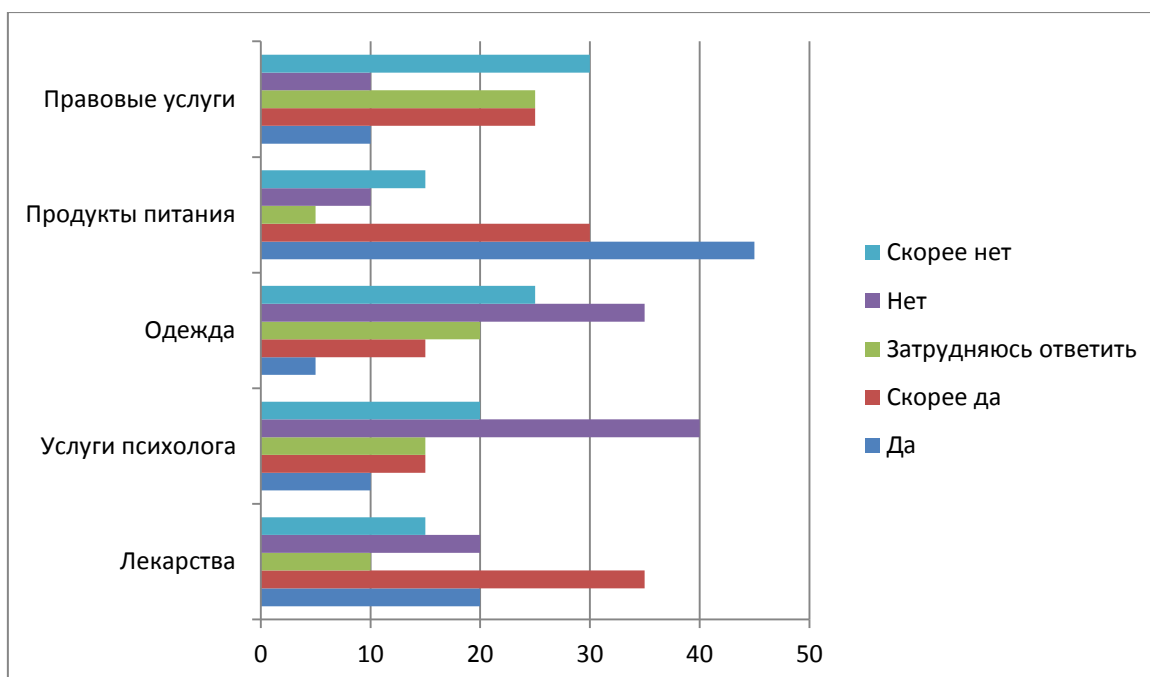


Диаграмма 8. В каких видах дополнительной помощи вы нуждаетесь?

По данным представленным на диаграмме 8 можно сказать о том, что ветераны боевых действий наиболее нуждаются в лекарствах (55% опрошенных ответили «да» или «скорее да»); продуктах питания (75%) и получении правовых услуг (50%). Наименее ветераны нуждаются в одежде (35%) и услугах психолога (30%).

Затем респонденты выбирали наиболее оптимальные пути повышения эффективности системы социальной поддержки, ответы распределились следующим образом (диаграмма 9).

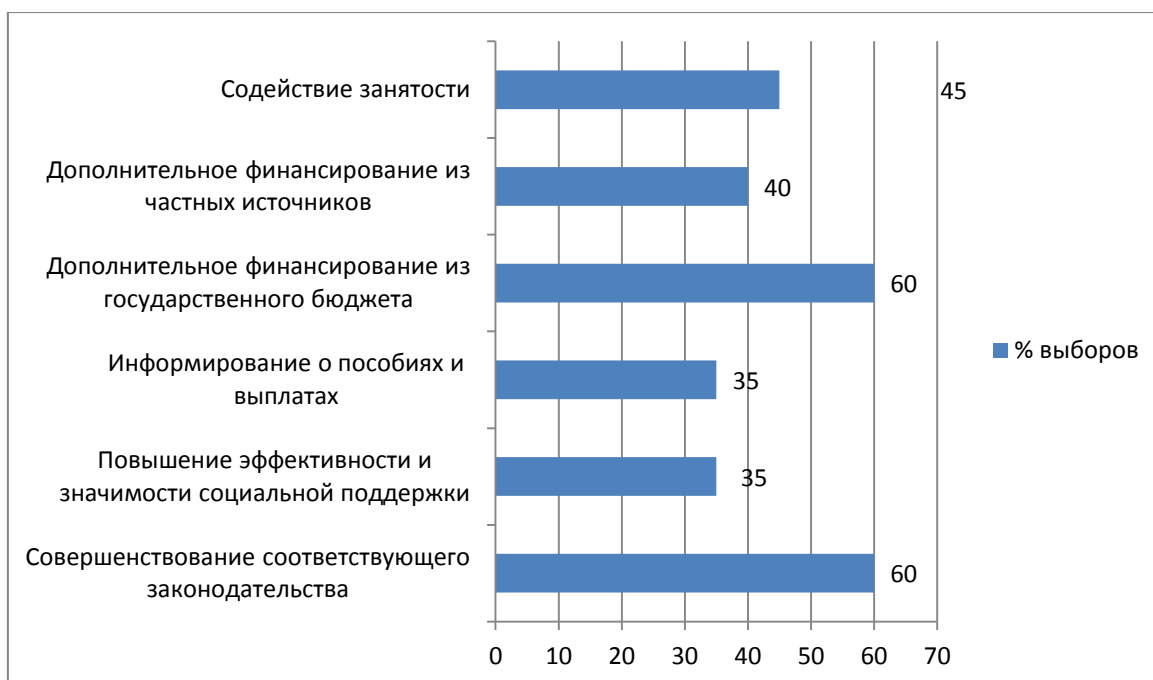


Диаграмма 9. Каким на ваш взгляд способом можно повысить эффективность системы социальной поддержки?

Мнения по данному вопросу разделились, однако, совершенно, что очевидными лидерами являются варианты «Дополнительное финансирование из частных источников» и «Совершенствование соответствующего законодательства». Такие ответы дают возможность полагать, что люди в большинстве своем склонны полагаться на государство и готовы полностью доверить этот вопрос в ведение государства. На наш взгляд, такой подход, в целом, имеет право на существование.

Следующий вопрос был направлен на выяснение состояния здоровья. (диаграмма 10)

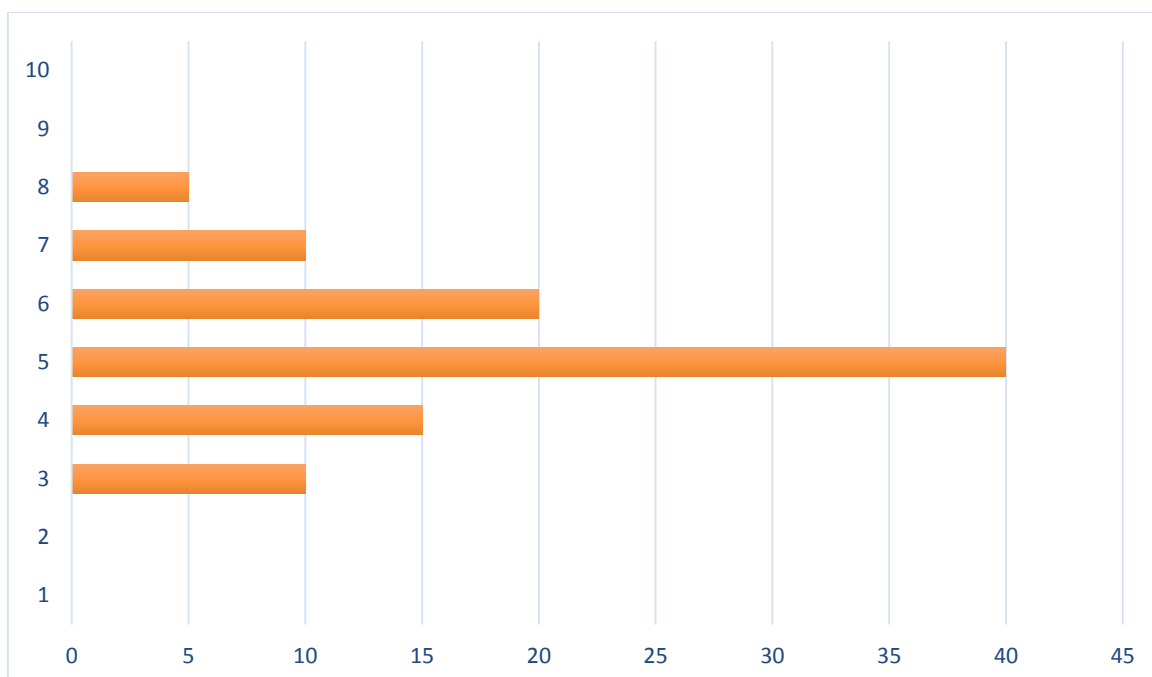


Диаграмма 10. Оцените уровня здоровья.

На диаграмме 10, представленной шкалой Терстоуна, можно сказать, что большая часть ветеранов боевых действий оценивают свое здоровье как среднее. Среди опрошенных – 25% считают свое здоровье ниже нормы, что говорит о наличии полученных ранений.

Последующие вопросы были направлены на изучение занятости респондентов. (Диаграмма 11)

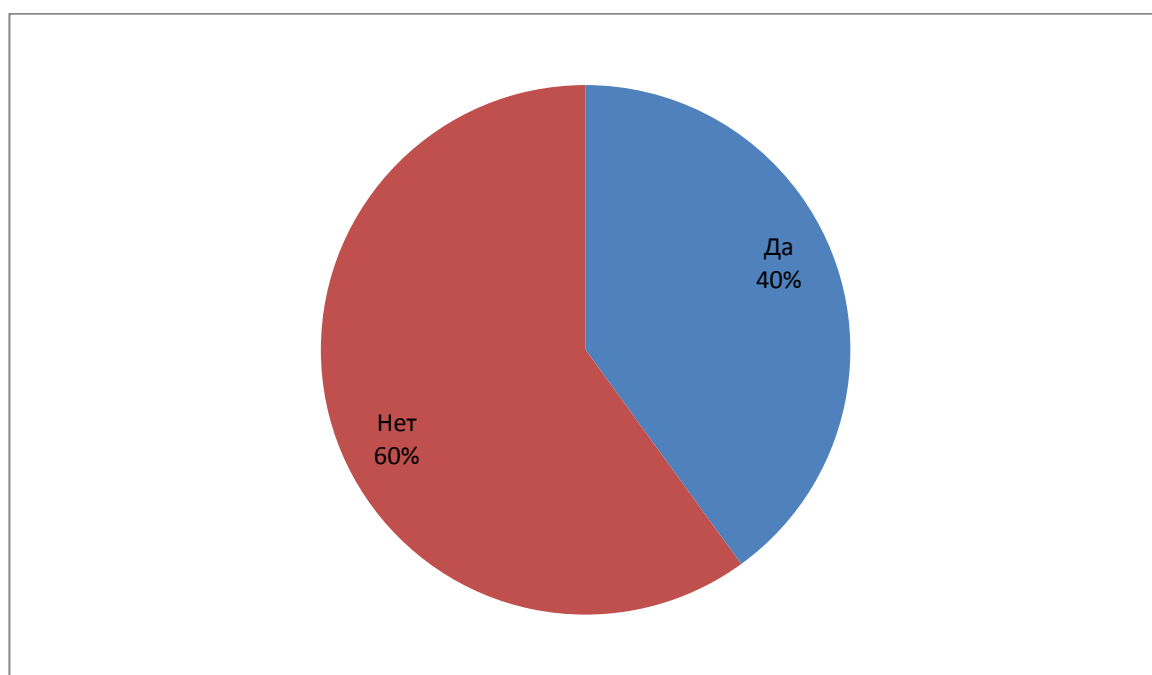


Диаграмма 11. Работаете ли Вы в настоящее время?

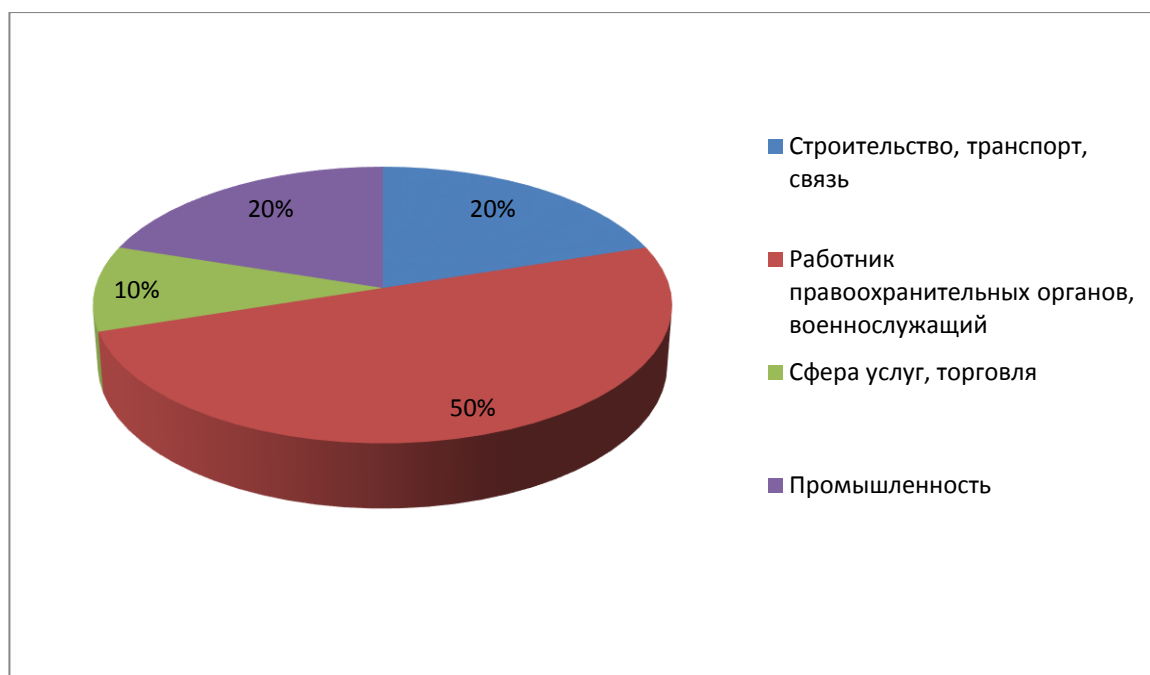


Диаграмма 12. Сферы профессиональной деятельности в настоящее время.

Вопрос «Работаете ли вы в настоящее время?» направлен на выявление работающих, которых оказалось 40% среди опрошенных. Для которых был задан следующий вопрос «Если вы сейчас работаете, то какая сфера Вашей профессиональной деятельности в настоящее время?», который показал, что половина из ныне трудоустроенных, не изменили своей профессиональной деятельности оставшись на военной службе или перейдя в правоохранительные органы. Среди других профессий представлены: строительство, транспорт, связь (20%), промышленность (20%) и сфера услуг, торговля (10%).

При ответе на вопрос «Как вы считаете достаточно ли уделяется внимания ветеранам со стороны государства?» эксперты в большинстве считают, что внимания уделяется достаточно (60%), остальные считают что в неполной мере (40%).

В конце анкеты был представлен социально-демографический блок, в котором следовало отметить уровень образования, пол и возраст.

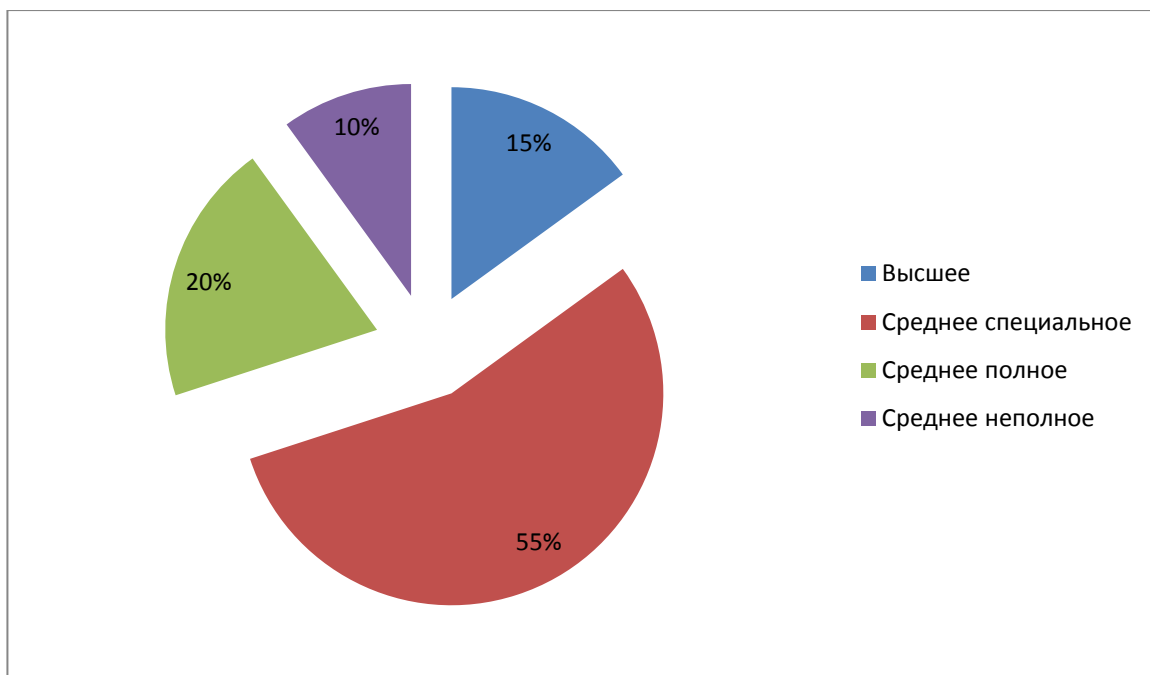


Диаграмма 13. Укажите ваш уровень образования.

Среди опрошенных преобладает вариант – среднего специального образования (55%), что можно объяснить, тем что респондентами была выбрана служба армии, нежели обучению.

Заключительные вопросы касались пола респондента, все опрошенные были мужчинами, и возраста, который показал, что большая часть ветеранов боевых действий находится в диапазоне от 40 до 55 лет.

Таким образом, с помощью анкетного опроса были диагностированы основные проблемы при реализации социальной поддержки для ветеранов боевых услуг, связанные, в первую очередь, с их недостаточностью и низким уровнем качества.

На втором этапе исследования был проведен экспертный опрос со специалистами Управления социальной защиты, которые так или иначе имеют отношение к работе с ветеранами боевых действий. Было опрошено 15 человек. Опрос был проведен с помощью анкеты. (Приложение 2)

Первый вопрос был задан для выяснения актуальности социальной поддержки ветеранов боевых действий. (диаграмма 14)

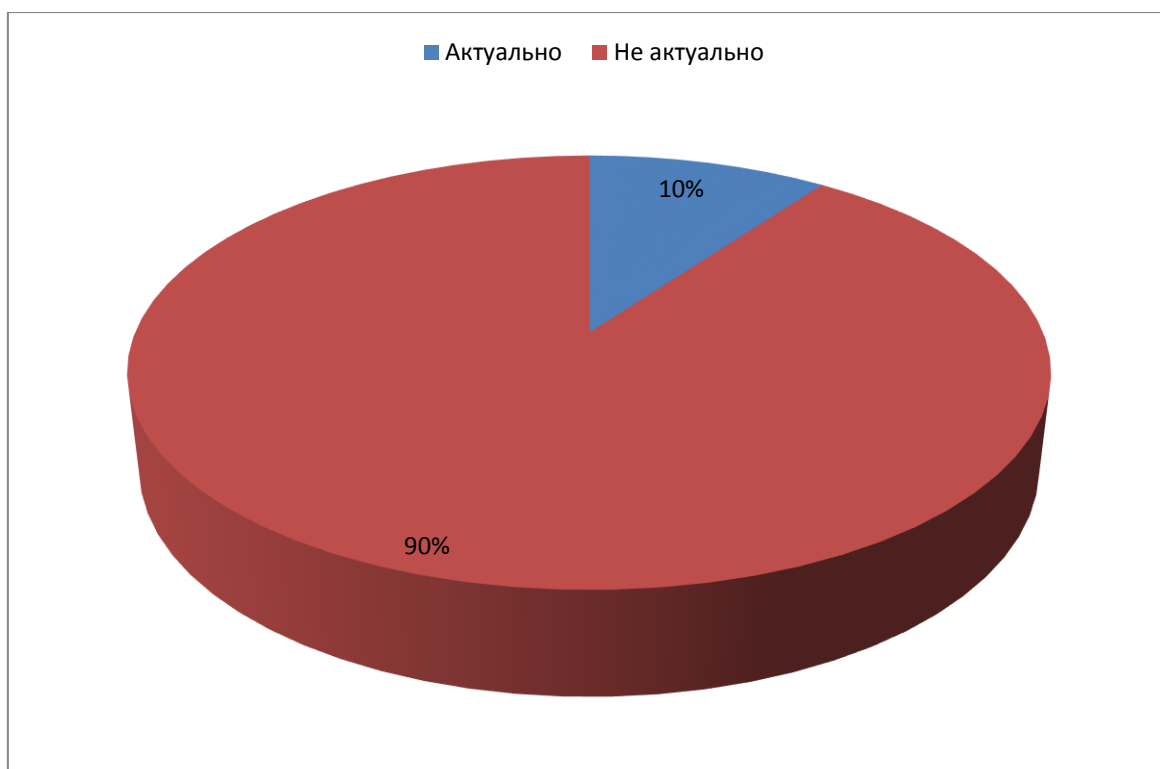


Диаграмма 14. Как вы считаете является ли социальная поддержка ветеранов боевых действий актуальным вопросом современности?

На данной диаграмме видно, что подавляющая часть экспертов при ответе на вопрос: «Как вы считаете является ли социальная поддержка ветеранов боевых действий актуальным вопросом современности» ответило, что актуально (90%), остальные ответили, что не актуально (10%).

Следующий вопрос касался надобности социальной поддержки для ветеранов боевых действий.

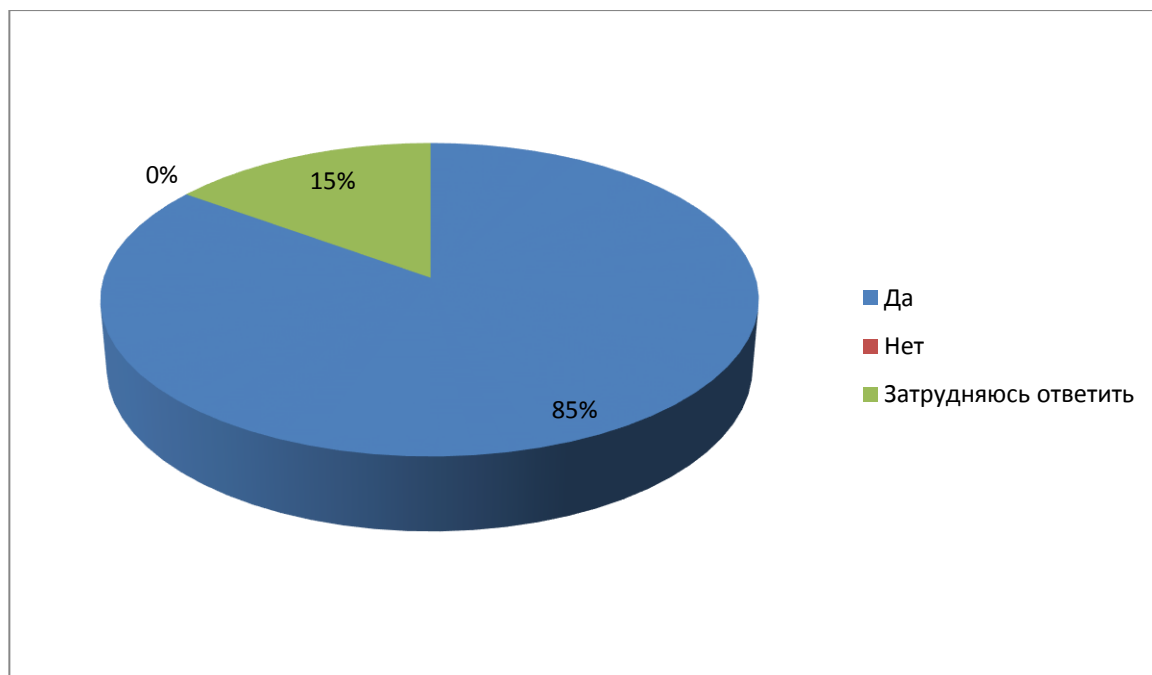


Диаграмма 15. Нуждаются ли ветераны боевых действий и члены их семей в социальной поддержке?

При ответе на вопрос «Нуждаются ли ветераны боевых действий и члены их семей в социальной поддержке?» большая часть, а это 85% опрошенных ответили положительно. Можно отметить, что отрицательные ответы отсутствуют.

Третий вопрос был представлен в открытом виде, где экспертам было предложено изложить, что они понимают под социальной поддержкой ветеранов. Всеми экспертами при ответе на вопрос был показан высокий уровень знания данной тематики.

Четвертый вопрос «Как вы считаете достаточно ли уделяется внимания ветеранам со стороны государства?» был необходим для понимания каков уровень влияния государства на жизнь ветеранов боевых действий.

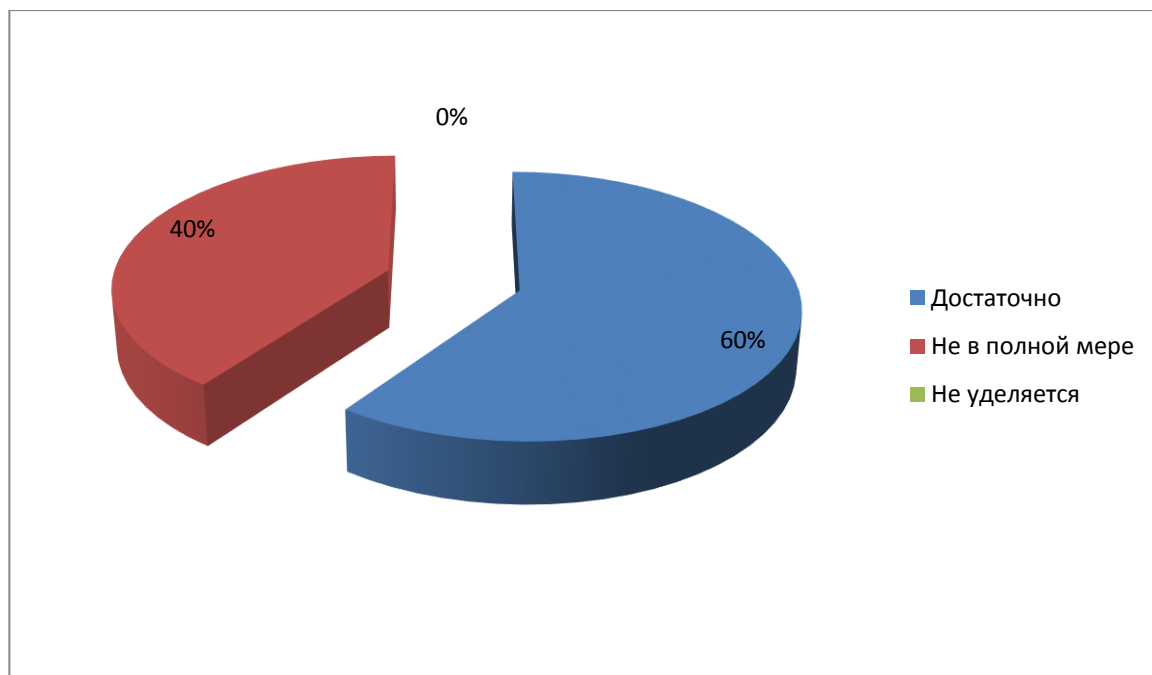


Диаграмма 16. Как вы, считаете достаточно ли уделяется внимания ветеранам со стороны государства?

По результатам, представленным на диаграмме 16, можно сделать вывод о том, что существующих мер социальной поддержки достаточно. Но нельзя не отметить, что 40% считают, что влияние государства по отношению ветеранов боевых действий проявляется не в полной мере.

Следующий вопрос призван выявить оценку обществом ветеранов боевых действий. (диаграмма 17)

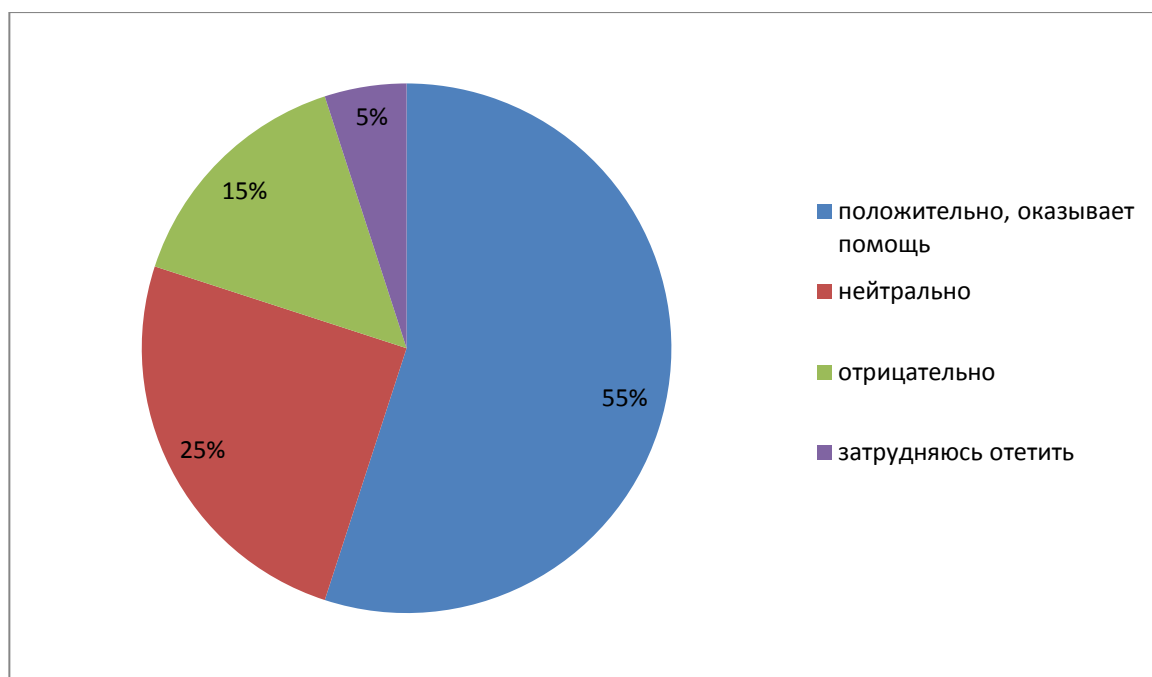


Диаграмма 17. Как общество в целом относится к ветеранам боевых действий?

В целом по полученным результатам при ответе на вопрос «Как общество в целом относится к ветеранам боевых действий?» можно сделать вывод, что по оценке экспертов общество относится к ветеранам положительно (55%).

Целью 6 вопроса стало нахождение путей государственной поддержки для общественных организаций в которых состоят ветераны боевых действий.

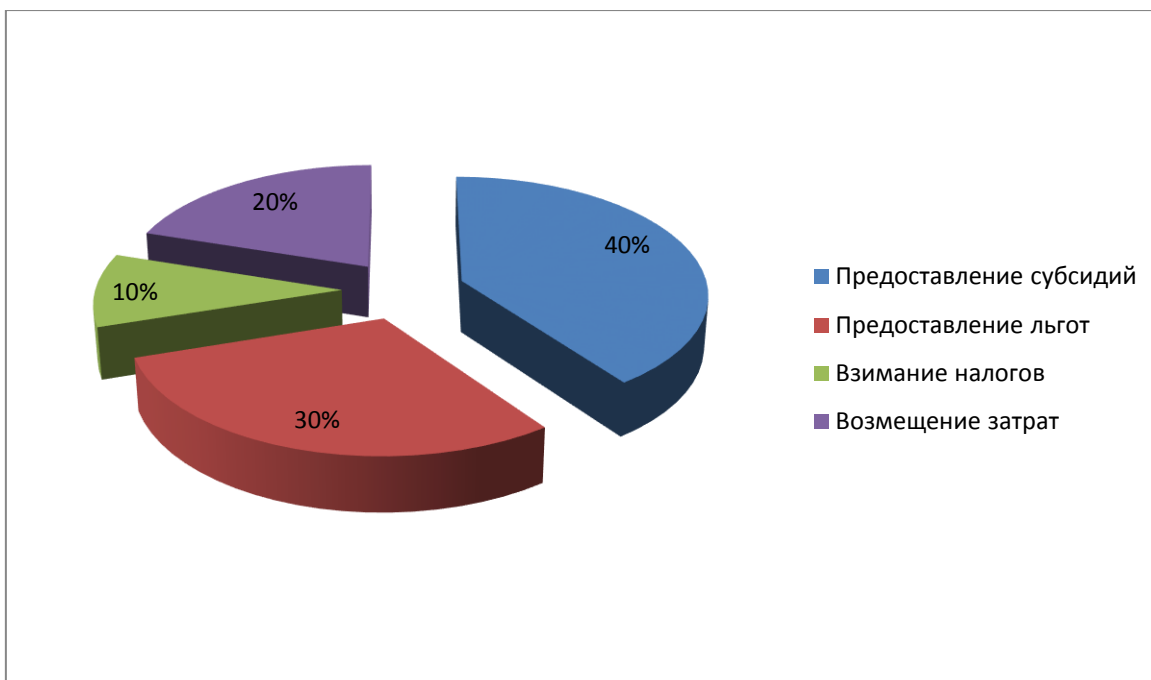


Диаграмма 18. Каким путем осуществляется государственная поддержка общественных организаций ветеранов боевых действий?

Исходя из полученных данных представленных на диаграмме 18 можно сказать, что государственная поддержка общественных организаций ветеранов боевых действий в основном осуществляется за счет: предоставления субсидий (40%) и предоставления льгот (30%). Так же присутствуют такие меры как: возмещение затрат (20%) и взимание налогов (10%).

Далее экспертам было предложено ответить на вопрос «Как изменился за последние несколько лет уровень доходов ветеранов боевых действий?».

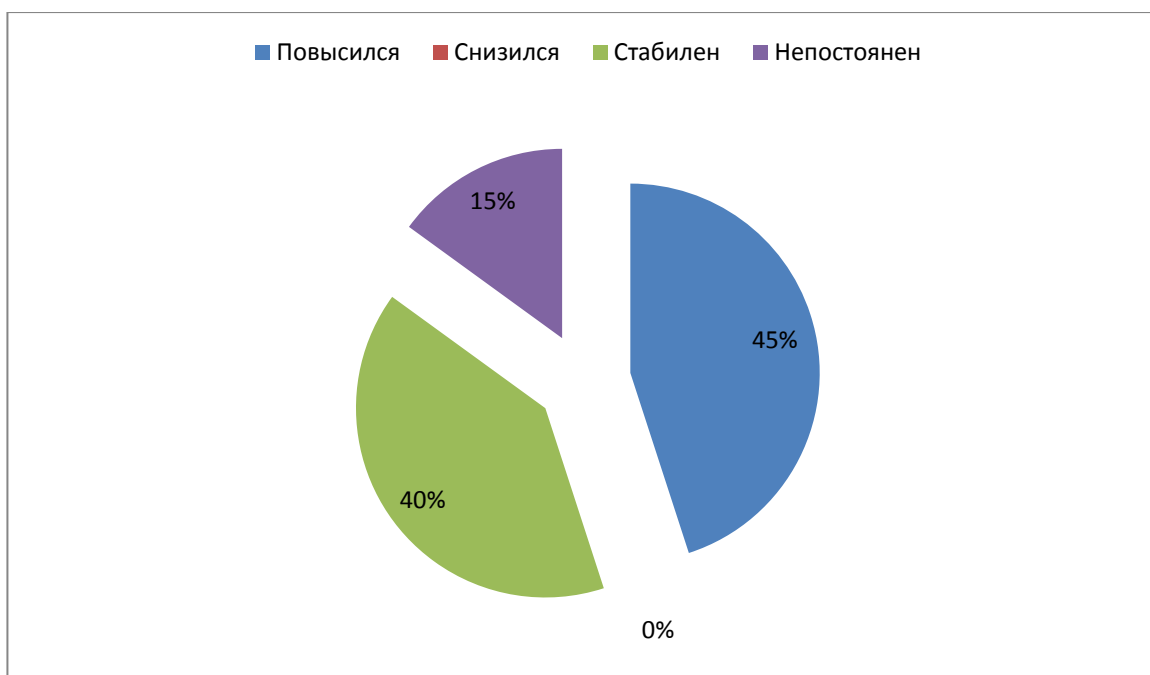


Диаграмма 19. Как изменился за последние несколько лет уровень доходов ветеранов боевых действий?

По результатам, полученным от экспертов, можно сказать о том, что уровень социальных выплат в последние годы повысился (45%) или сохранился на своем уровне (40%).

Следующий вопрос касался в видах помощи, в которых нуждаются ветераны боевых действий.



Диаграмма 20. В чем сейчас нуждаются ветераны боевых действий?

На диаграмме 20 можно увидеть, что при ответе на вопрос «В чем сейчас нуждаются ветераны боевых действий?», эксперты наиболее выделяют потребность в социальном обслуживании (40%) и увеличение социальных выплат (30%). Также были выделены такие виды как: улучшение медицинского обслуживания (20%) и увеличение социальных услуг (10%).

Вопрос «Каким образом государство заботится о ветеранах боевых действий?» направлен на выявление особо востребованных видов помощи оказываемой ветеранам боевых действий. (диаграмма 21)

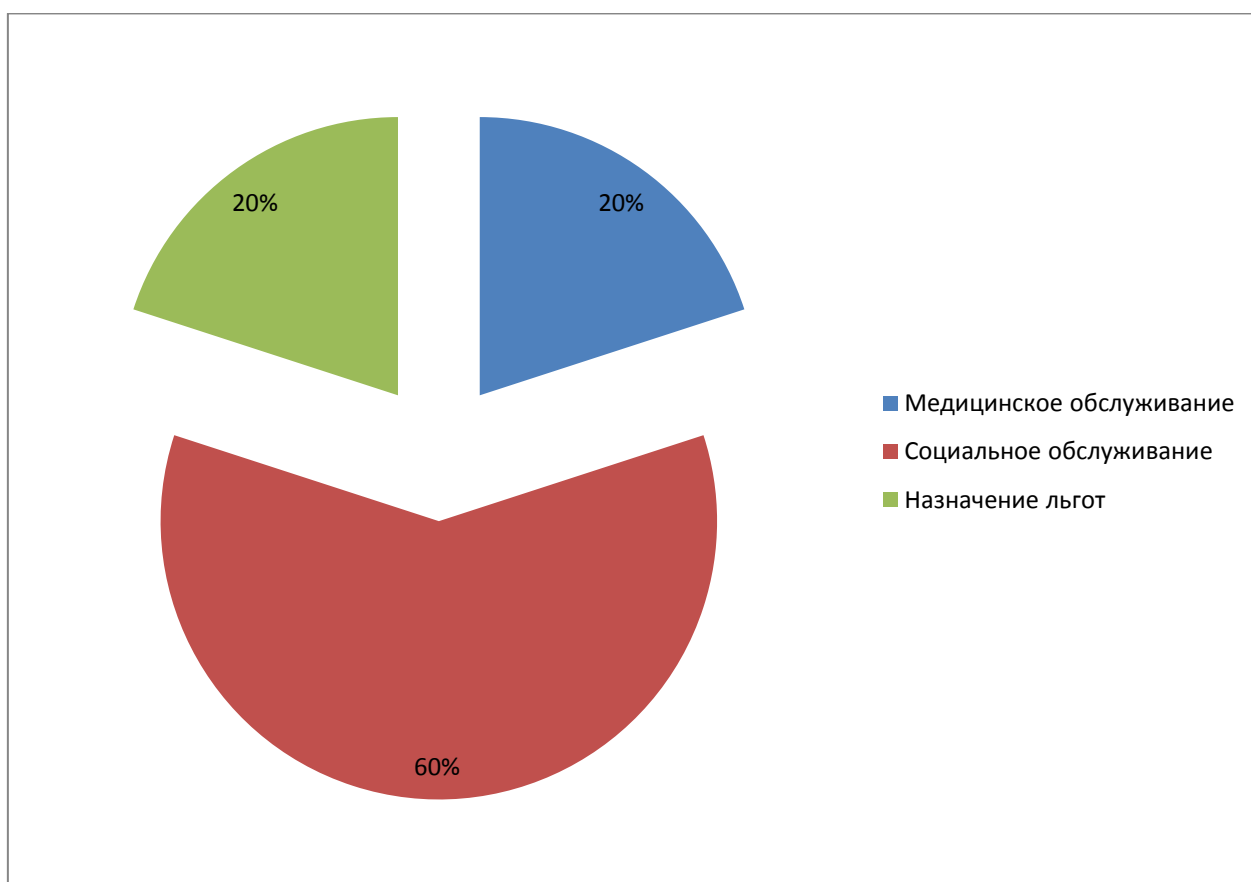


Диаграмма 21. Каким образом государство заботится о ветеранах боевых действий?

По полученным данным эксперты в своем большинстве выделили такой вид помощи как социальное обслуживание, который был назван 60% респондентов. Среди оставшихся респондентов были отмечены также: назначение льгот (20%) и медицинское обслуживание (20%).

Далее был вопрос, который звучал так: «Что бы Вы хотели изменить в оказании помощи ветеранам боевых действий?». С помощью него мы хотели

увидеть, какие направления социальной поддержки нуждаются в усовершенствовании со стороны экспертов.

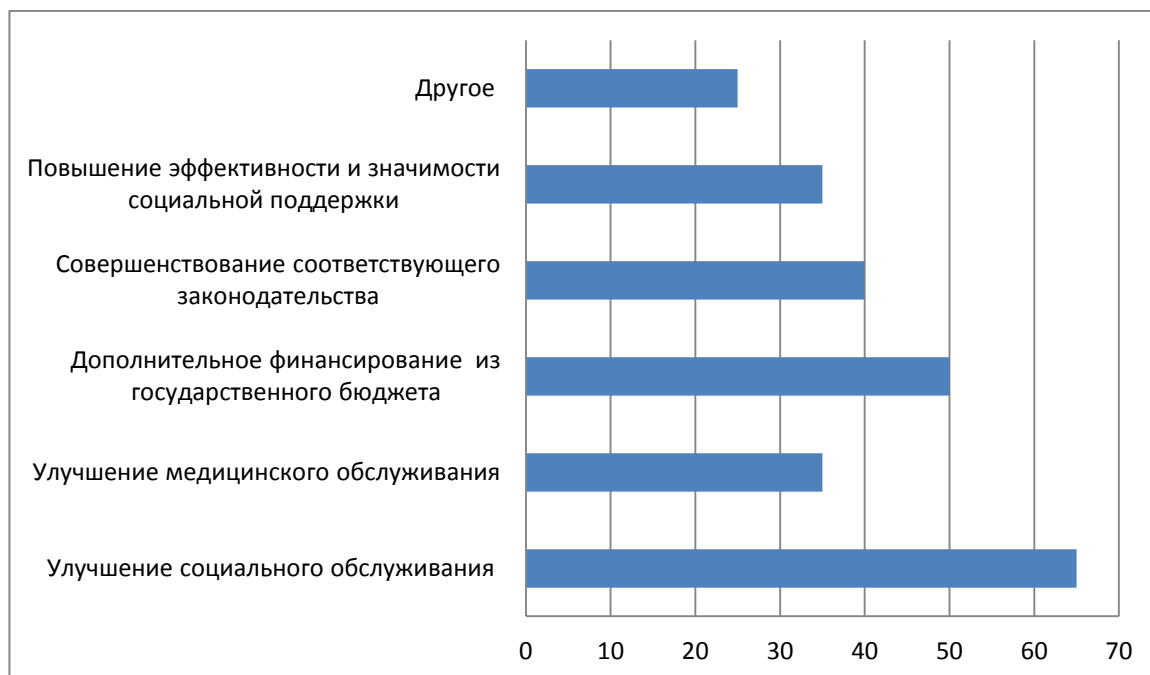


Диаграмма 22. Что бы Вы хотели изменить в оказании помощи ветеранам боевых действий?

По представленным результатам на диаграмма 22, эксперты наиболее выделяют для улучшения такие направления как: улучшение социального обслуживания (65%), дополнительное финансирование из государственного бюджета (50%) и совершенствование соответствующего законодательства (40%).

В конце анкеты был представлен демографический блок, в котором следовало отметить пол и возраст.

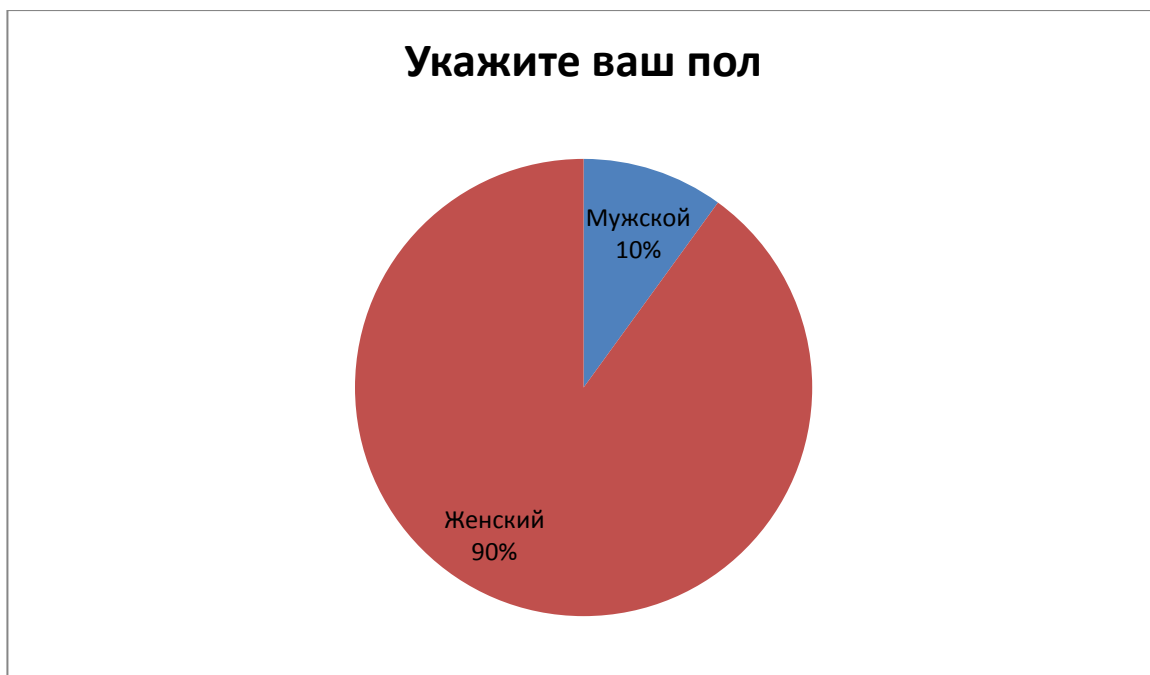


Диаграмма 23. Укажите ваш пол.

По такому демографическому показателю как пол, среди экспертов в подавляющем числе выделяются женщины – 90%. По другому вопросу, где требовалось указать возраст, можно сказать, что наибольшее представительство среди людей возраста от 35 до 45 лет.

Таким образом, с помощью экспертного опроса были выявлены основные проблемы реализации социальной поддержки, которые связаны, в первую очередь, с качеством социальной поддержки, а во-вторых, с количеством, если и представлена, то представлена в малых количествах.

Из всего можно сделать вывод, что социальная поддержка ветеранов боевых действий нуждается в модернизации своей системы. Существующая система обеспечивает социальной поддержкой ветеранов боевых действий, но в не присутствуют, когда старые формы и методы социальной поддержки оказались, непригодными. К недостаткам можно отнести то, что при оказании социальной поддержки, большая часть ветеранов недополучает необходимой помощи, требующейся для их нормальной жизнедеятельности.

Отличительной чертой современного российского общества является отсутствие у государства четкой программы социальной поддержки

ветеранов. В целом же необходимость выработки новых подходов к управлению социальными процессами общества вызвана следующие обстоятельствами:

- отсутствием механизмов выработки и принятия управленческих решений по разрешению социальным проблемам ветеранов в условиях рыночных отношений;

- резким ростом затрат на социальную поддержку ветеранов и необходимостью развития соответствующей инфраструктуры;

- нестабильностью социально-экономического развития общества, ростом социальной напряженности, межличностных и межгрупповых конфликтов, возникающих как следствие возрастание количества ветеранов;

- неэффективностью сложившейся в настоящее время системы поддержки ветеранов.

Такие итоги исследования дают определенный фронт для работы в данном направлении и позволяют дать некоторые рекомендации, а также создать социальный проект, в котором бы были учтены все полученные в результате исследования данные.

2.2. Рекомендации по совершенствованию социальной поддержки ветеранов боевых действий

В настоящее время нестабильность в социальной и экономической политики нашего государства приводит к тому, что потребности, ветеранов боевых действий нуждающихся в социальной поддержке растут.

В таких условиях важно, чтобы ветераны боевых действий получали достоверную и полную информацию о процессе предоставления социальной поддержки, а также своих прав и обязанностей [9].

Проведенное исследование подтвердило гипотезу о том, что современное состояние социальной поддержки ветеранов боевых действий нуждается в улучшении. Определено, что одной из главных причин сложившейся ситуации является дисфункциональность большинства внутренних факторов управления.

Результаты экспертного опроса подтвердили, что совершенствование управления социальной поддержкой требует реализации комплекса мероприятий по развитию организационно-технологической инфраструктуры и оптимизации нормативных основ управления, подготовки управленческих кадров, развития социологического обеспечения. Направления деятельности органов социального, государственного и военного управления по совершенствованию их деятельности выступили концептуальной основой для выработки практических рекомендаций:

– законодательным органам власти целесообразно подготовить и рассмотреть проекты законодательных актов, расширяющих нормативные основы социальной поддержки, защиты прав и законных интересов ветеранов боевых действий;

– изыскать возможность развития программно-целевого метода опыта использования в социальном управлении сферы социальной защиты и социальной поддержки ветеранов боевых действий, защиты их прав;

– информировать ветеранов боевых действий и членов их семей, о возможностях реализации прав и гарантий путем позитивного социального взаимодействия с субъектами социального управления, органами государственной власти, специализированными организациями;

– совершенствовать организационно-технологические основы управления социальной поддержкой ветеранов боевых действий;

– изыскать возможность разработки и экспериментальной проверки эффективности применения управленческих технологий в сфере социальной реабилитации инвалидов боевых действий на социетальном, региональном и конкретно-социальном уровнях.

Для устранения, выявленных в ходе проведения социологического исследования, проблем в сфере социальной поддержки ветеранов боевых действий на муниципальном уровне, нами был разработан проект, призванный задать вектор работы в данном направлении.

Проект получил название «Развитие системы социальной поддержки ветеранов боевых действий в г. Белгороде». Основной целью данного проекта является развитие системы социальной поддержки ветеранов боевых действий. Главным объектом нашей деятельности являются ветераны боевых действий. Также во время разработки социального проекта были поставлены следующие задачи:

1. Проанализировать положение ветеранов боевых действий.
2. Разработать и апробировать социальные программы поддержки ветеранов боевых действий.
3. Обеспечить методическое сопровождение мероприятий проекта.

Соответственно задачам были выделены планируемые результаты, которые могут быть получены после претворения данного проекта в жизнь:

1. Улучшение системы социальной поддержки ветеранов боевых действий.
2. Получение готовой стратегии реализации проекта.

3. Изменение законодательства в сфере социальной поддержки ветеранов боевых действий.

Для грамотной реализации проекта следует выделить определенные целевые группы, которые соответственно поставленным им задачам, займутся их выполнением. Итак, были выделены следующие группы:

Первая группа в составе 5 человек займется разработкой общей стратегии реализации проекта, а также составлением сметы проекта, где прописаны все расходы.

Вторая группа будет состоять из людей, сконцентрированных на реализации следующих задач проекта. В состав второй группы войдут 20 человек. Она будет заниматься диагностикой аудитории и мониторингом деятельности учреждений и организаций по социальной поддержке ветеранов боевых действий.

Третья группа будет разбита на 3 подгруппы, которые будут заниматься следующим:

1. Разработка социальных программ по социальной поддержке ветеранов боевых действий. (10 человек)
2. Апробация и внедрение социальных программ социальной поддержки ветеранов боевых действий. (15 человек)
3. Информационно-методическое обеспечение основных мероприятий проекта. (20 человек)

После выделения объекта, предмета, целей и задач исследования, а также выделения планируемых результатов и основных целевых групп, следует перейти к описанию необходимых этапов реализации проекта.

Первый этап, по большей части, был реализован в ходе прохождения производственной и преддипломной практик, где были проведены ряд диагностических мероприятий, включающих в себя исследование с помощью анкетного опроса, а также экспертный опрос среди работников Управления социальной защиты населения администрации г. Белгорода. Эти методы исследования выделили уже существующий охват аудитории, а также

показали примерный уровень информированности населения по вопросу оказания социальной поддержки ветеранам боевых действий.

Данный этап носит все еще подготовительный характер перед непосредственной реализацией проекта, здесь на бумаге прописываются все основные действия необходимые для реализации и лишь потом происходит переход на следующий этап.

На втором этапе происходит разработка общей стратегии реализации проекта, составление примерной сметы, поиск возможных соисполнителей. После того как проведено исследование, найдены соисполнители следует перейти к активным действиям. На этом этапе предусмотрена непосредственная реализация проекта, здесь соисполнители производят необходимые действия для воплощения проекта в жизнь.

Предварительный круг соисполнителей выглядит следующим образом:

1) НИУ БелГУ, кафедра социологии и организации работы с молодежью – занимается разработкой инструментария для проведения мониторинга, его непосредственным проведением, подведением его итогов. В круг обязанностей также следует отнести: разработку общей стратегии реализации, составление приблизительной сметы, выделение соисполнителей.

2) Органы Управления социальной защиты населения г. Белгорода отвечает за непосредственное внедрение улучшений на практике.

3) Рекламное агентство «Престиж» – производство информационных буклетов.

4) Газета «Наш Белгород» – будет освещать итоги проведения мероприятий.

Все соисполнители должны работать в четком соответствии с деятельностью других соисполнителей, таким образом, чтобы их деятельность могла возыметь необходимый эффект.

Что касается пункта о приблизительном плане бюджета проекта, который также реализуется на этом этапе, то он представлен в таблице 1.

Таблица 1.

БЮДЖЕТ

№	Исполнитель	Вид работ	Стоимость	Длительность
1	НИУ БелГУ кафедра социологии и организации работы с молодежью	Проведение диагностики, составление бюджета, проведение повторной диагностики	20 000	50
2	Информационное агентство «Престиж»	Создание буклетов	12 000	14
3	Газета «Наш Белгород»	Проведение информационной кампании	20 000	7
	Итого:		52 000	

На следующем этапе соисполнители разрабатывают социальные программы по социальной поддержке ветеранов боевых действий. После этого происходит апробация и внедрение социальных программ поддержки ветеранов боевых действий. На этом этапе предусмотрена непосредственная реализация проекта, здесь соисполнители производят необходимые действия для воплощения его в жизнь.

Соисполнитель, отвечающий за информационно-методическое обеспечение основных мероприятий проекта, осуществляет следующие мероприятия:

- проведение информационной кампания в СМИ направленной на освещение основных аспектов социальных программ;
- разработка и распространение информационно-просветительских материалов для ветеранов боевых действий;

- разработка методических рекомендаций и информационно-аналитических материалов для специалистов, занимающихся проблемами ветеранов боевых действий.

Четвертый этап предполагает, что после проведения всех необходимых мероприятий по реализации проекта следует спустя определенное время провести повторный мониторинг с целью подтверждения или опровержения достижения, запланированных результатов.

Данный этап призван показать эффективность реализации проекта, будет произведено подведение общих итогов реализации мероприятий проекта, внесение изменений и дополнений в программы.

В ходе анализа имеющихся данных по поводу существования практики улучшения социальной поддержки для ветеранов боевых действий установлено, что подобные действия практически не производятся, а если и существуют, то эффективность оставляет желать лучшего. Поэтому жизнеспособность проекта имеет определенное основание.

Данный проект способен оказать необходимое воздействие на изменение законодательства в сфере социальной поддержке ветеранов боевых действий.

В будущем возможно дальнейшее тиражирование проекта в рамках не только в пределах Белгородской области, а и в других субъектах Российской Федерации.

Проект своей жизнеспособностью обязан готовности руководства учреждения к участию в проектной деятельности. При успешном выполнении будет повышена эффективность функционирования системы социальной поддержки ветеранов боевых действий в Белгородской области

Однако, существуют и определенные риски, связанные с реализацией проекта. Так одной из проблем может стать проблема финансирования, которая остро стоит практически в каждом проекте. Также, одним из рисков является и человеческий фактор, который нельзя сбрасывать со счетов, так

как он может оказать свое специфическое влияние, организационный риск связан, в первую очередь, с проведением всех запланированных мероприятий.

В целом проект является жизнеспособным и может быть реализован во всей своей полноте в соответствии с планом.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В ходе написания выпускной квалификационной работы была достигнута цель исследования, а также выполнены все поставленные задачи. Была раскрыта сущность и специфика оказания социальной поддержки ветеранам боевых действий. Более того, были раскрыты теоретические аспекты социальной поддержки, а также определены проблемы и перспективы улучшения социальной поддержки ветеранов боевых действий.

Во время работы над первой главой, используя теоретические работы по данной теме, мы описали основным содержанием социальной поддержки ветеранов боевых действий на основе существующей нормативно-правовой базы. Социальная поддержка представляет собой систему мер, которая предоставляет необходимую информацию, финансовые средства. Также, нами проанализированы основные нормативно-правовые акты в области социальной поддержки ветеранов боевых действий, изучены основные понятия, приведенные в Федеральных законах. Без действия такого рода было бы невозможно понять специфику такой деятельности.

Вторая глава была отведена под социологическое исследование с помощью которого следовало диагностировать существующие проблемы при оказании социальной поддержки ветеранам боевых действий.

Итогом второй главы работы стала диагностика одной из главных проблем – недостаток социальной поддержки, такие данные были получены из данных анкетного опроса и экспертного опроса.

Так же итогом стал тот факт, что качество оказания социальной поддержки находится не на самом высоком уровне, что может быть вызвано такими обстоятельствами как:

- отсутствие механизмов выработки и принятия управленческих решений по разрешению социальных проблема ветеранов в условиях рыночных отношений;

- резкий рост затрат на социальную поддержку ветеранов и необходимость развития соответствующей инфраструктуры;

- нестабильность социально-экономического развития общества, рост социальной напряженности, межличностных и межгрупповых конфликтов, возникающих как следствие возрастание количества ветеранов;

- неэффективность сложившейся в настоящее время системы поддержки ветеранов.

Такие результаты приводят нас к размышлениям и позволяют нам предоставить некоторые рекомендации в виде разработки социального проекта, который будет призван разрешить существующие недоработки. Социальный проект являлся логичным продолжением проведенного исследования.

Таким образом мы можем предложить такие рекомендации:

– законодательным органам власти целесообразно подготовить и рассмотреть проекты законодательных актов, расширяющих нормативные основы социальной поддержки, защиты прав и законных интересов ветеранов боевых действий;

– изыскать возможность развития программно-целевого метода опыта использования в социальном управлении сферы социальной защиты и социальной поддержки ветеранов боевых действий, защиты их прав;

– информировать ветеранов боевых действий и членов их семей, о возможностях реализации прав и гарантий путем позитивного социального взаимодействия с субъектами социального управления, органами государственной власти, специализированными организациями;

– совершенствовать организационно-технологические основы управления социальной поддержкой ветеранов боевых действий;

– изыскать возможность разработки и экспериментальной проверки эффективности применения управленческих технологий в сфере социальной реабилитации инвалидов боевых действий на социетальном, региональном и конкретно-социальном уровнях.

В итоге, мы можем сделать вывод о том, что была проделана огромная работа и все поставленные цели и задачи выполнены в полной мере.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Конституция Российской Федерации [Текст]: офиц. текст. – М.: Российская газета, 2014. – № 7.
2. О военном положении [Текст]: [федер. закон: принят Гос. Думой 30 января 2002г.: по состоянию на 12 марта 2014 г.]. – М.: Российская газета, 2014. – № 21.
3. О ветеранах [Текст]: [федер. закон: принят Гос. Думой 12 января 1995 г.: по состоянию на 14 декабря 2015 г.]. – М.: Российская газета, 2015. – № 3.
4. О государственной социальной помощи [Текст]: [федер. закон: принят Гос. Думой 17 июля 1999 г.: по состоянию на 28 декабря 2015 г.]. – М.: Российская газета, 2015. – № 4.
5. О статусе военнослужащих [Текст]: [федер. закон: принят Гос. Думой 27 мая 1998 г.: по состоянию на 14 декабря 2015 г.]. – М.: Российская газета, 2015. – № 3.
6. Социальный кодекс Белгородской области [Текст]: [Бел. закон: принят Бел. Думой 28 декабря 2004 г.: по состоянию на 21 июля 2008 г.]. – Белгород: Наш Белгород, 2008. – № 12.
7. Устав Всероссийской общественной организации ветеранов «БОЕВОЕ БРАТСТВО» [Текст]: принят на III съезде 6 дек. 2005 г.: изм. и доп. внес. IV съезд 28 янв. 2011 г. – М.: [б.и.], 2011. – 65 стр.
8. Устав Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов [Текст]: принят на III конф. 20 ноя. 1996 г.: изм. и доп. внес. IV съезд 14 дек. 2000 г. – М.: [б.и.], 2000. – 32 стр.
9. Устав Общероссийской общественной организации «Российский Союз ветеранов Афганистана» – РСВА [Текст]: принят на уч. съезде 20 ноя. 1990 г.: изм. и доп. внес IX съезде 16 дек. 2012 г. – М.: [б.и.], 2012. – 30 стр.

10. Аверин, А.Н. Государственная система социальной защиты населения [Текст]: учеб. пособие. / А.Н. Аверин. – М. : Изд-во РАГС, 2010. – 120 с.
11. Актуальные проблемы развития социальной работы в Вооруженных Силах Российской Федерации [Текст]: монография / Под ред. А.А. Чертополоха. – М., 2013.– 203 с.
12. Антипьева, Н.В. Социальное обеспечение военнослужащих: проблемы правового регулирования [Текст]: Автореф. дис. ... д-ра юрид. наук / Антипьева Наталья Валерьевна. – СПб., 2010.– С. 6-7.
13. Артамонов, Н.В. Правовой статус советских военнослужащих и его обеспечение [Текст]: учеб. пособие. / Н.В. Артамонов.– М., 2011.– 32 с.
14. Башкирова, Е. И. Трансформация ценностей российского общества [Текст] / Е. И. Башкирова // Полис.– 2011.– № 6. – С. 56-57.
15. Березовец, В.В. Социально – психологическая реабилитация ветеранов [Текст]: Дисс. ... канд. психол. наук / Березовец Владимир Васильевич.– М., 2011. – 165 с.
16. Большова, Т.Е. Военнослужащие [Текст] / Т.Е. Большова // Российская энциклопедия социальной работы. – М.– 2013. – С. 5-8.
17. Буянова, М.О. Социальное обслуживание граждан России в условиях рыночной экономики [Текст]: учеб. пособие. / М.О. Буянова. – М.: Проспект, 2012.– 171с.
18. Буянова, М.О. Право социального обеспечения [Текст]: учебное пособие. / М.О, Буянова, С.И. Кобзева, З.А. Кондратьева. – М.: КноРус, 2015. – С. 219-235.
19. Герасимов, А.В. Социальная защищенность военнослужащих [Текст]: Учеб. / А.В. Герасимов, Г.Г. Лоза. – М.: Норма, 2014. – 213 с.
20. Гудис, В.И. Статус ветерана военной службы: проблемы и пути их решения [Текст] / В.И. Гудис // Право в Вооруженных Силах. – 2015. – С. 6-16.

21. Гудков, Л.Д. «Память» о войне и массовая идентичность россиян [Текст] / Л.Д. Гудков // Неприкосновенный запас: дебаты о политике и культуре. – 2005. – №2-3.–С. 49.
22. Гудков, Л. Д. Произвол как источник права [Текст] / Л. Д. Гудков // Независимая газета. – 2014. – С. 5.
23. Гусякова, Л.Г. Методология социальной работы [Текст] / Л. Г. Гусякова //Теория и методология социальной работы. – М.– 2014. – С. 5-7.
24. Еремина, Т.И. Социально-психологическая адаптация граждан принимавших участие в боевых действиях [Текст]: Метод. пособие. / Т.И. Еремина, Н.П. Крюков, Ю.Ю. Логинова. – Саратов: ПМУЦ, 2012.– 60 с.
25. Ефремов, А.В. Некоторые вопросы, возникающие при предоставлении правовых гарантий социальной поддержки гражданам, отнесенным к ветеранам Великой Отечественной войны, боевых действий, а также к вдовам вышеуказанных ветеранов [Текст] / А.В. Ефремов // Право в Вооруженных Силах. – 2013. – № 5. – С. 29 - 38.
26. Ефремов, А.В. О предоставлении мер социальной поддержки членам семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий [Текст] / А.В. Ефремов // Право в Вооруженных Силах. – 2012. – № 9. – С. 98 - 102.
27. Зарембо, Т.Ф. Организация работы органов социальной защиты [Текст]: учеб. пособие. / Т.Ф. Зарембо, А.Н. Савинов. – М.: Мастерство, 2007. – 193с.
28. Захаров, М.Л. Право социального обеспечения России [Текст]: Учеб. / М.Л. Захаров, Э.Г. Тучкова. – М., 2005. – С. 34 – 35.
29. Иванов, В.Н. Социальные технологии [Текст]: Курс лекций / В.Н. Иванов, В.И. Патрушев. – М.: Изд-во МГСУ «Союз», 2011. - 432 с.
30. Калашников, С.В. Функциональная теория социального государства [Текст]: Учеб. / С.В. Калашников. – М.: Экономика, 2012. –130 с.
31. Киселев, И.Н. О некоторых проблемах регионального регулирования отношений в сфере социальной защиты населения [Текст] / И.Н. Киселев // Социальное и пенсионное право. – 2012. – № 2. – С. 46.

32. Ключев, А.В. Приоритеты социальной сферы в условиях современного российского общества [Текст] / А. В. Ключев // Управленческое консультирование. – 2011. – № 4. – С. 169.

33. Коровников, А.В. Социальная защита военнослужащих: становление, развитие и правовое регулирование [Текст]: Учеб. пособие. / А.В. Коровников – М.: Юрист, 2010. – 232 с.

34. Корякин, В.М. Комментарий к Федеральному закону «О ветеранах» (постатейный) [Текст] / В.М. Корякин // За права военнослужащих. – 2006. – С. 12-54.

35. Корякин, В.М. О правах и льготах ветеранов боевых действий [Текст] / В.М. Корякин // Право в Вооруженных Силах. – 2003. – 2003. – С. 21.

36. Корякин, В.М. Теоретико-правовые основы статуса ветерана в Российской Федерации [Текст] / В.М. Корякин // За права военнослужащих. – 2007. – С. 12.

37. Костина, Е.Ю. История социальной работы [Текст]: учеб. пособие. / Е. Ю. Костина. – Владивосток: ДВГУ, 2014. – 110 с.

38. Кравченко, Н.А. Поддержка бывших военнослужащих [Текст] / Н.А. Кравченко // Человеческие ресурсы. – 2010. – № 2. – С.8-11.

39. Лепихов, М.И. Конституционно-правовые основы деятельности Российской Федерации по социальной защите населения [Текст]: Учеб. / М.И. Лепихов. – М., 2015. – С. 25-34.

40. Леонтьева, А.Г. Социальная защита населения [Текст]: учеб. пособие. / А.Г. Леонтьева. – М.: Издательство «Экзамен», 2012. – 216с.

41. Липский, А.Е. Военно-социальная работа [Текст] / А.Е. Липский // Армия и общество. – 2012. – № 1. – С.84-95.

42. Льготы. Систематизированный перечень: Условия и порядок предоставления. Категории граждан. Нормативные акты [Текст] // Авторь-сост. Е.Е. Иванова, М.В. Кузнецов, С.Г. Ляпунов и др. – М.: Право и Закон, 2011. – С. 460.

43. Мидонова, Е.А. Формы защиты интересов в праве социального обеспечения [Текст] / Е.А. Мидонова // Трудовое право. – 2012. – № 8. – С. 52.

44. Наклонов, Д.Н. Формирование системы социальной защиты населения в России [Текст] / Д.Н. Наклонов. – СПб.: Изд-во С.-Петербур. гос. ун-та экономики и финансов, 2012. – 191с.

45. Никитин, В.А. Социальная работа: проблемы теории и подготовки специалистов [Текст]: Учеб. пособие. / В.А. Никитин. – М. – 2012. – 236 с.

46. Новгородцев, П.И. Право на достойное человеческое существование [Текст] / П.И. Новгородцев // Русская философия собственности. – СПб., 2013. – С. 185.

47. Организация и управление социальной защитой населения в регионе [Текст]: Учеб. пособие. / Под ред. И. П. Скворцова. – М.: КноРус, 2010. – 437с.

48. Основы теории и практики социальной работы. Книга научного обоснования подготовки и практической деятельности социального работника [Текст] / Под ред. С.И. Григорьева. – Барнаул, 2014. – 245 с.

49. Павленок, П.Д. Основы социальной работы [Текст]: Учебник / П.Д. Павленок. – М.– 2011. – 270 с.

50. Пожидаев, Д.Д. От боевых действий – к гражданской жизни [Текст] / Д.Д. Пожидаев // Социс. – М.– 2011. – № 2. – С. 3-6.

51. Право социального обеспечения России [Текст]: Учеб. / Под ред. К.Н. Гусова. – М., 2012. С. 14-15.

52. Профориентация и социальная поддержка военнослужащих, уволенных в запас [Текст]: Учеб. / Под ред. И.В. Стазаевой. – Саратов. – 2015. – С. 11-35.

53. Путило, Н.В. К вопросу о природе социальных услуг [Текст] / Н.В. Путило // Журнал российского права. – 2013. – № 4. – С. 94.

54. Сабодаш, А.Н. Правовые аспекты социальной защиты ветеранов боевых действий [Текст] / А.Н. Сабодаш // Российский юридический журнал. – 2011. – № 6. – С. 190 - 200.

55. Социально-правовая защита военнослужащих, лиц, уволенных с военной службы, членов их семей и иных граждан Российской Федерации [Текст] // Сборник нормативных актов и образцов документов. – СПб.– 2014. – С. 30-42.

56. Сулейманова, Г.В. Право социального обеспечения [Текст]: учеб. / Г.В. Сулейманова. – Ростов-на Д.: Феникс, 2013. – 479 с.

57. Фирсов, М. В. История социальной работы в России [Текст]: учеб. пособие. / М. В. Фирсов. – М.: ВЛАДОС, 2009. – 256 с.

58. Холостова, Е.И. Теория социальной работы [Текст]: Учеб. / Под ред. Е.И. Холостовой. – М.: Юрист, 2012. – 334 с.

59. Холостова, Е. И. Технологии Социальной работы [Текст]: учеб. пособие. / Е.И. Холостова. – М., – 2011. – 400 с.

60. Чепурной, А.Г. Социальная защита инвалидов боевых действий в Российской Федерации как юридический институт: взаимодействие международно-правовых и внутригосударственных факторов [Текст] / А.Г. Чепурной // Государство и право. – 2014. – № 4. – С. 13.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Анкетный опрос

Здравствуйте, уважаемый респондент!

Данный опрос проводится кафедрой социальной работы НИУ БелГУ и является важной частью исследования, посвященного социальной поддержке ветеранов боевых действий, с целью повышения их качества. Анкета полностью анонимна. Ваше мнение является очень важным для нас.

Спасибо.

1. Как вы считаете является ли социальная поддержка ветеранов боевых действий актуальным вопросом современности?

1. Да
2. Скорее да
3. Затрудняюсь ответить
4. Скорее нет
5. Нет

2. Пользовались ли вы когда-нибудь социальной поддержкой?

1. Да *(при выборе этого ответа перейдите к 3 вопросу)*
2. Нет *(при выборе этого ответа перейдите к 7 вопросу)*
3. Затрудняюсь ответить *(при выборе этого ответа перейдите к 7 вопросу)*

3. Какие меры социальной поддержки вы получали?

1. Льготы по пенсионному обеспечению
2. Обеспечение жильем
3. Компенсация расходов на оплату жилых помещений
4. Обеспечение протезами
5. Профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование за счет средств работодателя
6. Другое _____

4. В каких организациях вы получали меры социальной поддержки?

1. Управление социальной защиты
2. Министерство обороны
3. Общественные организации
4. Благотворительные организации

5. Оцените качество оказания социальной поддержки, которую вы получили:

(Укажите оценку по 10-балльной шкале, обведите нужную цифру)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

6. Изменилось ли качество вашей жизни в положительную сторону в результате получения социальной поддержки?

1. Определённо да
2. Скорее да, чем нет
3. Скорее нет, чем да
4. Определённо нет
5. Затрудняюсь ответить

7. Получаете ли Вы дополнительную помощь?

	Да	Нет
От местной власти		
От общественных организаций		
От родственников		
От знакомых		

8. В каких видах дополнительной помощи вы нуждаетесь?

	Да	Скорее да	Затрудняюсь ответить	Скорее нет	Нет
Лекарства					
Услуги психолога					
Одежда					
Продукты питания					

Правовые услуги					
Другое _____					

9. Каким на ваш взгляд способом можно повысить эффективность системы социальной поддержки? (Выберете не более трех ответов)

1. Дополнительное финансирование в этой сфере из государственного бюджета
2. Совершенствование соответствующего законодательства
3. Дополнительное финансирование из частных источников
4. Информирование о пособиях и выплатах
5. Содействие занятости
6. Повышение эффективности и значимости социальной поддержки

10. Оцените уровень вашего здоровья:

(Укажите оценку по 10-балльной шкале, обведите нужную цифру)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

11. Работаете ли Вы в настоящее время?

1. Да (*при выборе этого ответа перейдите к 12 вопросу*)
2. Нет (*при выборе этого ответа перейдите к 13 вопросу*)

12. Если вы сейчас работаете, то какая сфера Вашей профессиональной деятельности в настоящее время (*отметьте один вариант ответа*)

1. Сельское или лесное хозяйство
2. Промышленность
3. Строительство, транспорт, связь
4. Государственное/муниципальное управление
5. Образование
6. Культура, СМИ
7. Здравоохранение
8. Сфера услуг, торговля
9. Энергетика, коммунальное хозяйство

10. Работник правоохранительных органов, военнослужащий

11. Другое (укажите) _____

13. Укажите ваш уровень образования

1. Высшее
2. Среднее специальное
3. Среднее полное
4. Среднее неполное

14. Укажите ваш пол

1. Мужской
2. Женский

15. Укажите ваш возраст:

Спасибо за участие!

Анкетный опрос

Здравствуйте, уважаемый респондент!

Данный опрос проводится кафедрой социальной работы НИУ БелГУ и является важной частью исследования, посвященного социальной поддержке ветеранов боевых действий, с целью повышения их качества. Анкета полностью анонимна. Ваше мнение является очень важным для нас.

Спасибо.

1. Как вы считаете является ли социальная поддержка ветеранов боевых действий актуальным вопросом современности?

- 1) Да
- 2) Скорее да
- 3) Скорее нет
- 4) Нет

2. Нуждаются ли ветераны боевых действий и члены их семей в социальной поддержке?

- 1) Да.
- 2) Нет.
- 3) Затрудняюсь ответить.

3. Что вы понимаете под социальной поддержкой ветеранов?

4. Как вы, считаете достаточно ли уделяется внимания ветеранам со стороны государства?

- 1) Достаточно.
- 2) Не в полной мере.
- 3) Не уделяется

5. Как общество в целом относится к ветеранам боевых действий?

- 1) положительно, оказывает помощь
- 2) нейтрально,
- 3) бездействует

4) затрудняюсь ответить

6. Каким путем осуществляется государственная поддержка общественных организаций ветеранов боевых действий?

1) Предоставление субсидий из федерального бюджета

2) Взимание налогов

3) Предоставления льгот

4) Возмещение затрат

7. Как изменился за последние несколько лет уровень доходов ветеранов боевых действий?

1) Повысился

2) Снизился

3) Стабилен

4) Непостоянен

8. В чем сейчас нуждаются ветераны боевых действий?

1) В социальном обслуживании

2) В повышении социальных выплат

3) В увеличении социальных услуг

4) В улучшении качество медицинского обслуживания

9. Каким образом государство заботится о ветеранах боевых действий?

1) Медицинское обслуживание

2) Социальное обслуживание

3) Транспортное обеспечение

4) Назначение различных льгот

10. Что бы Вы хотели изменить в оказании помощи ветеранам боевых действий? (Выберите не более 3 вариантов)

1) Улучшение социального обслуживания

2) Улучшение медицинского обслуживания

3) Дополнительное финансирование в этой сфере из государственного бюджета

4) Совершенствование соответствующего законодательства

5) Повышение эффективности и значимости социальной поддержки

6) Затрудняюсь ответить

7) Другое _____

11. Укажите ваш пол

1. Мужской

2. Женский

12. Укажите ваш возраст: