

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
(НИУ «БелГУ»)

СОЦИАЛЬНО-ТЕОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
Кафедра социальной работы

**СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА НЕБЛАГОПОЛУЧНЫХ СЕМЕЙ:
МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ НА МУНИЦИПАЛЬНОМ
УРОВНЕ**

Диссертация на соискание академической степени магистра

магистранта
очной формы обучения
направления подготовки 39.04.02 Социальная работа
группы 87001007

Каторгиной Татьяны Александровны

Научный руководитель:
кандидат
социологических наук,
профессор
Кищенко И.Н.

Рецензент
начальник УСЗН
администрации
Шебекинского района
Таранникова Н.А.

БЕЛГОРОД 2016

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИЗУЧЕНИЯ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СУБЪЕКТОВ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ НЕБЛАГОПОЛУЧНЫХ СЕМЕЙ	11
1.1. Социальная поддержка неблагополучных семей: теоретический аспект	11
1.2. Межведомственное взаимодействие субъектов социальной поддержки неблагополучных семей: принципы и механизмы	31
1.3. Нормативно-правовые основы социальной поддержки семьи и детей в Российской Федерации	44
2. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ НЕБЛАГОПОЛУЧНЫХ СЕМЕЙ НА МУНИЦИПАЛЬНОМ УРОВНЕ: МЕЖВЕДОМСТВЕННЫЙ ПОДХОД	51
2.1. Межведомственное взаимодействие субъектов социальной поддержки неблагополучных семей в муниципальном районе «Шебекинский район и город Шебекино»	51
2.2. Диагностика проблем социальной поддержки неблагополучных семей и межведомственного взаимодействия субъектов на муниципальном уровне (по материалам социологического исследования)	68
2.3. Рекомендации по совершенствованию межведомственного информационного взаимодействия субъектов социальной поддержки неблагополучных семей на муниципальном уровне	78
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	98
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	102
ПРИЛОЖЕНИЕ	108

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования. Социальные процессы, происходящие в обществе, оказывают существенное влияние на состояние семьи, динамику и тенденции ее развития. Влияние семьи на подрастающее поколение очень велико, так как именно в семье развивается и формируется личность человека, происходит овладение им социальными ролями. Основными задачами государственной семейной политики на современном этапе являются, прежде всего, задачи обеспечения условий для выполнения семьей ее важнейших функций.

Социально-экономические изменения в стране болезненно отразились на состоянии семьи: переходные, кризисные периоды общественного развития порождают увеличение числа неблагополучных семей. Понятие «неблагополучная семья» приобрело в современной России острую актуальность: семейное неблагополучие из частного случая превратилось в атрибутивную характеристику огромного числа российских семей. Это не может не отражаться на состоянии общества и его институтов: неблагополучие в массе семей генерирует неблагополучие в социальном масштабе. Неблагополучная семья является зеркалом общего социального неблагополучия.

Своевременное выявление неблагополучных семей, их оздоровление, вовремя оказанная им социальная поддержка, позволяют минимизировать семейные проблемы, определить способы повышения воспитательных ресурсов семьи.

Учреждения различных ведомств призваны представлять и отстаивать культурные, образовательные, медицинские, духовные и другие интересы семьи. Каждое ведомство в рамках своей компетенции отвечает за решение определенных проблем неблагополучных семей за создание условий для осуществления их интересов на различных этапах.

Позиционирование интересов семей с детьми субъектами социальной поддержки зачастую не соответствует направленности и диапазону запросов. Сегодня актуальным является межведомственное взаимодействие, подкрепленное законодательной и материальной базой, которая необходима для оказания социальной поддержки семьям, в том числе неблагополучным. Сложившаяся ситуация предопределяет масштабность и направления работы субъектов социальной поддержки, вынуждает постоянно наращивать объемы оказания социальной помощи, находить новые более эффективные технологии работы. Данные структуры предоставляют

социальную поддержку нуждающимся, находясь в непосредственной близости от семьи, особенно это относится к учреждениям социальной защиты, которые находятся в контакте с государственными органами, от них зависит решение проблем семьи. Подобная система позволяет оценить реальную жизненную ситуацию и найти конкретные пути выхода из ситуации.

Однако решение проблем социальной поддержки неблагополучных семей затрудняется разобщенностью действий субъектов социальной поддержки на территории. Каждое ведомство при работе использует свои критерии, отчетные показатели, вкладывает свой смысл и понятия, зачастую у служб нет единого оперативного поля и единой задачи; опоры в работе на информацию других структур в необходимом объеме, кроме того, работу затрудняет нерациональное дублирование функций.

Степень разработанности проблемы. Тема исследования по своему характеру является междисциплинарной, поскольку здесь пересекаются научные интересы педагогов, психологов, социологов, правоведов, философов и демографов. В отечественной науке имеются фундаментальные работы, посвященные проблематике семьи в целом: А.И. Антонов, Т.М. Афанасьев, И.В. Бестужева-Лада, А.Г. Вишневецкий, А.Г. Волков, И.В. Гребенникова, С.И. Голод, И.А. Гундаров, А.А. Клецин, А.Г. Харчев, Н.Г. Юркевич, Н.А. Соловьев, М.С. Мацковский, В.М. Медков, Ю.Б. Рюриков и других.

Влияние процесса социетальной трансформации на институт семьи подверглось анализу в исследованиях Л.В. Карцевой, И.М. Корняка, А.М. Панова, Б.В. Ракитского, Е.И. Феоктистовой. Важнейший аспект жизнедеятельности семьи – гармония супружеских отношений исследуется К. Витеком, И.В. Дорио, С.В. Ковалевым, И.С. Коном, О.С. Сермягиной, Ю.В. Юндой и др.

Конкретные исследования неблагополучной семьи как феномена связаны, прежде всего, с изучением факторов дестабилизации семейных отношений. В частности, проблемы развода и его дестабилизирующая роль рассматриваются в работах К. Аронса, М. Кента, С.С. Сидельниковой и др. Основной акцент в них делается на изучение причин распада семей, в том числе с привлечением статистических данных, сравнительным анализом современной нуклеарной семьи в условиях современного российского и западного общества. Проблемы, связанные с неблагополучной семьей как агентом деформированной социализации, как источником, порождающим девиации в поведении молодого поколения, анализируются в работах Г.А. Аванесова, Ю.М. Антоняна, М.М.Бабаева, И.Ф.Дементьевой, А.И. Долговой,

В.Д. Ермакова, Г.И. Забрянского, К.Е. Игошева, А.Б. Кашелкина, Н.И. Крюковой, Г.М. Миньковского, В.В. Панкратова, Д.А. Шестакова и др. Проблема насилия и проявления жестокости в семье нашла отражение в работах Т. Забелиной, М. Закировой, Г. Демьянова, В. Кочетковой, Э. Мартыновой, Е. Потаповой, А. Синельникова, А. Хасиной, Н. Шведовой и других ученых.

Социально-экономические проблемы семьи рассматриваются в работах Е.И. Балдициной, Л.Л. Корняк, А.А. Овсянникова, Н.М. Римашевской, Л.Т. Шинелевой и др. Авторами исследованы основные факторы, обеспечивающие реализацию семьей своей хозяйственной функции, выявлены типичные проблемы, которые возникли у семьи в материальном обеспечении в современных условиях.

В работах С.Т. Агаркова, С.А. Беличевой, Э.В. Виноградской, С.В. Ковалева, Л.М. Прокофьевой, В.С. Торохтия, З.А. Янковой исследована возрастающая роль морально-психологических факторов в создании сплоченной, способной к самостоятельному преодолению возникающих трудностей семьи.

Семья как особый клиент социальной работы исследуется в трудах Л.С. Алексеевой, Е.Ю. Алешиной, Р.М. Ахмадинурова, Дж. Бариз, С.В. Дармодехина, Г.И. Климантовой, Ф.А. Мустаевой, И.И. Осиповой, О.Л. Потрикеевой, М.В. Раджаевой, З.Х. Саралиевой, А.В. Старшиновой, Е.И. Холостовой, Т.В. Шеляг, Е.Р. Ярской-Смирновой. В работах этих авторов выделены как типичные проблемы организации эффективной социальной поддержки, помощи семье, так и те изменения, которые необходимо осуществить для повышения эффективности социальной работы с различными категориями семей.

Вопросы организации социальной поддержки семьи рассматриваются Б.Н. Алмазовым, О.Ю. Арсентьевой, А.В. Артюховым, В.Н. Архангельским, Р.М. Ахмадануровым, Е.Б. Бреевой, Т.А. Гурко, С.В. Дармодехиным, З.П. Замараевой, Е.Ф. Лаховой, З.Х. Саралиевой, А.В. Старшиновой, В.Ф. Туринским, Е.И. Холостовой, Е.Р. Ярской-Смирновой. В трудах данных ученых определены те типичные проблемы, которые возникают при осуществлении социальной защиты и поддержки различным категориям семей в современных условиях.

Аспекты управления учреждениями социальной сферы отражены в работах С.А. Беличевой, Н.Д. Вавилиной, А.И. Ляшенко, Л.В. Топчего, В.Г. Попова, М.В. Удальцовой, Е.И. Холостовой. Смежными проблемами межтерриториального и внутритерриториального взаимодействия учреждений социальной сферы занимается узкий круг авторов (Д.А. Кутал, Е.В. Хижнякова).

В отечественной литературе общие проблемы взаимодействия рассматривались М.М. Ковалевским, К.М. Тахтаревым, Б.Н. Чичериным и др. Среди современных ученых можно назвать В.В. Желтова, О.С. Разумовского, М.В. Удальцову, Л.Л. Шпак и др.

В научной литературе рассматриваются такие формы взаимодействия, как социально-политическое (Л.П. Шпак, В.В. Желтов и др.), информационное (В.З. Коган, В.Н. Шубкин и др.), социально-экономическое (Т.И. Заславская, Ф.М. Бородкин и др.), межгрупповое (В.С. Агеев и др.), социальное партнерство (И.М. Модель, Б.С. Модель, Г.Ю. Семигин, А.И. Сухарев и др.).

Общие проблемы социальной сферы освещены в работах таких авторов, как А.М. Бабич, В.С. Барулин, О.Н. Викторов, Ю.Е. Волков, С.И. Григорьев, Л.Г. Гусякова, Е.В. Егоров, В.Н. Иванов, В.Н. Ковалев, В.Л. Кураков, А.И. Ляшенко, Г.И. Осадчая и др.

Тем не менее проблематика межведомственного взаимодействия субъектов в решении проблем семейного неблагополучия в современной России не получила пока должного отражения в отечественной научной литературе.

Объект исследования – социальная поддержка неблагополучных семей.

Предмет исследования – межведомственное взаимодействие субъектов социальной поддержки неблагополучных семей на муниципальном уровне.

Цель исследования – раскрыть специфику межведомственного взаимодействия субъектов социальной поддержки неблагополучных семей и разработать рекомендации по совершенствованию межведомственного информационного взаимодействия данных субъектов на муниципальном уровне.

Задачи исследования:

- раскрыть теоретические основы социальной поддержки неблагополучной семьи и межведомственного взаимодействия субъектов социальной поддержки неблагополучных семей;
- раскрыть сущность и специфику межведомственного взаимодействия субъектов социальной поддержки неблагополучных семей на муниципальном уровне;
- раскрыть проблемы социальной поддержки и механизмы межведомственного взаимодействия субъектов социальной поддержки неблагополучных семей и предложить рекомендации по совершенствованию межведомственного информационного взаимодействия субъектов социальной поддержки неблагополучных семей на муниципальном уровне.

Гипотеза исследования. Проведение успешной социальной поддержки неблагополучных семей на муниципальном уровне возможна при условии совершенствования информационных механизмов межведомственного взаимодействия субъектов, осуществляющих деятельность в этой сфере.

Теоретико-методологическую основу исследования составили: подходы, принципы работы с неблагополучной семьей (С.А.Беличева, М.И.Буянов, В.Н.Гуров, И.Ф.Дементьева, А.И.Захаров, Т.В.Лодкина, А.Е.Рацимор, В.Сатир, А.С.Спиваковская, В.М.Целуйко, Э.Г.Эйдемиллер, М.В.Шакурова, Т.И.Шульга, В.В.Юстицких и др.); компетентностный подход (А.Л.Андреев, З.Ф.Зеер, И.А.Зимняя, Н.В. Кузьмина, А.К.Маркова, Л.М.Митина, Л.В.Сафонова, В.А.Сластенин, Е.Н. Холостова и др.); системный подход (Ю.К. Бабанский, В.П.Беспалько, Т.А.Ильина, А.Н. Леонтьев, В.В.Рубцов, Г.Н. Сериков, Э.Г.Юдин и др.); аксиологический подход (Е.В. Бондаревская, Н.Д. Никандров, В.В. Николина, З.И. Равкин, В.А. Сластенин, В.П. Тугаринов, Е.Н. Шиянов); личностно-ориентированный подход (А.Г. Асмолов, Е.В. Бондаревская, М.А. Викулина, И.А. Зимняя, В.А. Каракровский, В.В. Сериков, А.П. Тряпицына, Ю.И. Турчанинова, И.С. Якиманская); деятельностный подход (Л.С. Выготский, В.В. Давыдов, Е.Н. Дмитриева, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн, В.И. Слободчиков, Д.И. Фельдштейн, Д.Б. Эльконин).

Методы исследования: теоретический анализ литературы, позволяющий проанализировать особенности социальной поддержки неблагополучных семей, определить основные проблемы данной категории семей специфику межведомственного взаимодействия субъектов социальной поддержки; анализ правовых документов, позволяющий изучить нормативно-правовую базу в отношении исследуемой категории, выявить концептуальные подходы в изучении межведомственного взаимодействия субъектов социальной поддержки неблагополучных семей; социологические методы исследования (анкетирование, наблюдение), графическая обработка и анализ эмпирических данных (IBM SPSS Statistics Base v22.0). В исследовании применяются теоретические методы сравнительного, структурно-функционального, системного анализа. Применение вышеназванных методов позволило многосторонне подойти к изучению выбранной проблемы и систематизировать знания в данной области.

Эмпирическая база исследования.

1. Нормативно-правовые акты международного уровня, органов власти РФ по вопросам социальной поддержки семьи и детства, а также указы Президента РФ,

постановления и распоряжения Правительства РФ. Нормативно-правовые документы в отношении данной категории семей в Белгородской области.

2. Статистические материалы Федеральной службы государственной статистики, статистические и отчетные материалы УСЗН администрации Шебекинского района Белгородской области.

3. Материалы проведенного автором диссертационной работы социологического исследования «Изучение проблем социальной поддержки и межведомственного взаимодействия субъектов социальной поддержки неблагополучных семей в Шебекинском муниципальном районе Белгородской области» (2015-2016 гг.) – интервьюирование специалистов управления социальной защиты населения администрации Шебекинского района, управления образования администрации Шебекинского района, социальных педагогов школ, специалистов КДН и ЗП, инспекторов ОППН, администрации РЦБ (n=27); анкетирование семей, проживающих на территории Шебекинского района (n=68).

Научная новизна диссертации: разработана муниципальная модель межведомственного информационного взаимодействия субъектов социальной поддержки неблагополучных семей.

Положение, выносимое на защиту. Муниципальная модель межведомственного информационного взаимодействия субъектов социальной поддержки неблагополучных семей, основывается на разделении компетенций (уровень муниципалитета и уровень организаций), координации информационных потоков. Модель включает в себя основные составляющие единой информационной базы данных социальной поддержки неблагополучных семей, которая выступает связующим звеном между основными субъектами социальной поддержки и между субъектами и населением. В результате внедрения произойдет: повышение оперативности в получении информации о фактах семейного неблагополучия с целью своевременного принятия соответствующих мер; создание объективной системы учета неблагополучных семей; создание системы доступного информирования; реализация единого порядка действий специалистов в случае выявления фактов семейного неблагополучия; формирование через СМИ общественного мнения о роли и месте семьи в обществе, о формировании здорового образа жизни, о негативном отношении к насилию в семье.

Научно-практическая значимость работы заключается в расширении представления о специфике межведомственного взаимодействия субъектов социальной

поддержки неблагополучных семей на муниципальном уровне; разработаны рекомендации по совершенствованию данного процесса. Результаты исследования могут быть внедрены в практику деятельности органов и учреждений, занимающихся данной проблемой. Полученные результаты исследования могут использоваться в процессе профессиональной подготовки будущих специалистов социальной работы, при изучении таких дисциплин как «Управление системой социальной защиты детства», «Опыт работы территориальных органов социальной защиты семьи и детства», «Теория социальной работы», «Технологии социальной работы» и др., а также как рекомендации практикующему специалисту по социальной работе.

Апробация результатов исследования. Результаты исследования апробированы на базе управления социальной защиты населения администрации Шебекинского района в ходе прохождения производственной и преддипломной практик (2015-2016г.) и внедрены в деятельность УСЗН администрации Шебекинского района.

Основные положения и выводы исследования отражены в докладах на следующих научных и научно-практических конференциях: VI Международная научно-практическая конференция «Социальная работа в современном мире: взаимодействие науки, образования и практики» (г. Белгород, 27-28 ноября 2014 г.); VII Международная научно-практическая конференция «Социальная работа в современном мире: взаимодействие науки, образования и практики» (г. Белгород, 26-27 ноября 2015 г.); III Межрегиональная научно-практической конференция с международным участием «Актуальные вопросы социальной работы с различными группами населения» (г. Киров, 9 декабря 2015г.).

Структура работы. Магистерская диссертация состоит из введения, двух глав, заключения и списка литературы, включающего 76 наименований. Содержание диссертационной работы изложено на 107 страницах и включает 5 приложений.

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ ИЗУЧЕНИЯ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СУБЪЕКТОВ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ НЕБЛАГОПОЛУЧНЫХ СЕМЕЙ

1.1. Социальная поддержка неблагополучных семей: теоретический аспект

В научной литературе описаны четыре статуса семьи: социально-экономический статус (материальное положение семьи, жилищные условия, имущественная обеспеченность), социально-психологический статус (благоприятный психологический климат), социокультурный статус (общая культура семьи, уровень образования взрослых членов) и ситуационно-ролевой статус (отношение к ребенку и его проблемам).

Можно назвать ряд факторов определяющих семейное неблагополучие:

- падение жизненного уровня, безработица и низкие доходы семьи, ухудшение условий содержания детей;
- структурные изменения в семьях – увеличивается число неполных семей, а также детей, рожденных вне брака матерями-одиночками или несовершеннолетними матерями, в силу чего растет число отказных детей;
- отсутствие или недостаток в семьях эмоционального, доверительного общения, высокий уровень конфликтности в отношениях между взрослыми членами семьи и в детско-родительских отношениях, неблагоприятный эмоциональный фон в целом, педагогическая некомпетентность родителей и т.д.;
- падение нравственных устоев семьи, алкоголизм и наркомания родителей, а отсюда – жестокое обращение с детьми, пренебрежение их интересами и потребностями.

Л.М. Шипицина выделяет следующие причины, вызывающие семейное неблагополучие, которые по ее мнению, взаимосвязаны и взаимозависимы: кризисные явления в социально-экономической сфере, которые непосредственно влияют на семью и снижают ее воспитательный потенциал; причины психолого-педагогического свойства, связанные с внутрисемейными отношениями и воспитанием детей в семье; причины биологического характера (физически или психически больные родители, наследственность у детей, наличие в семье детей с недостатками развития или детей-инвалидов) [26,27].

Объектом нашего исследования является неблагополучная семья, которая в силу тех или иных причин полностью утратила свои воспитательные возможности, вследствие чего складываются неблагоприятные условия для воспитания ребенка [62,10].

В современной науке существует множество типологий семьи. Рассмотрим некоторые типологии семей, которые, на наш взгляд, наиболее точно определяют особенности социальной поддержки, оказываемой конкретной семье.

М.А. Галагузова выделяет типологию семей по уровню социальной адаптации [63]:

1. Благополучные семьи успешно справляются со своими функциями и практически не нуждаются в социально-психологической поддержке. В случае возникновения проблем им достаточно разовой помощи в рамках краткосрочных моделей работы.

2. Семьи «группы риска» характеризуются наличием некоторого отклонения от норм, например, неполная семья, малообеспеченная семья и т.п. Они справляются с задачами воспитания ребенка с большим напряжением своих сил.

3. Неблагополучные семьи, имея низкий социальный статус в какой-либо из сфер жизнедеятельности, не справляются с возложенными на них функциями.

4. Асоциальные семьи, в которых родители ведут аморальный, противоправный образ жизни и в которых жилищно-бытовые условия не отвечают элементарным санитарно-гигиеническим требованиям, а воспитанием детей, как правило, никто не занимается.

Л.М. Шипицина выделяет следующие типы неблагополучных семей [57]:

- конфликтная – наиболее распространенный тип (до 60% от числа всех неблагополучных семей), с преобладанием конфронтационного стиля отношений;

- аморальная – характеризующаяся забвением всяких моральных и этических норм; конфликтную и аморальную семью объединяет то обстоятельство, что положение в них детей оказывается в прямой зависимости от внутрисемейных отношений, а воспитательный фактор приобретает значение производного;

- педагогически несостоятельная – с низким уровнем общей и отсутствием психолого-педагогической культуры; характеризуется не только ошибками и дефектами в воспитании детей, но и нежеланием что-либо изменять и исправлять в содержании и методах воспитания; такая семья сознательно или невольно настраивает ребенка на неподчинение общественным нормам и требованиям, на конфрон-

тацию с миром;

- асоциальная – в ней дети с ранних лет находятся в обстановке пренебрежения к общепринятым социальным и моральным нормам, воспринимают навыки отклоняющегося и противоправного поведения. Любой тип семейной дезорганизации изначально предрасположен к формированию личностных и поведенческих отклонений у детей, так как приводит к возникновению психотравмирующих ситуаций для ребенка в семье.

П.Д. Павленок считает, что неблагополучная семья – это не только семья, материальное положение которой, далеко от нормального, но и семья, которая утратила веру в возможность изменить свою жизнь в лучшую сторону и продолжает идти к краху. Под *неблагополучием* понимаются его разные проявления: психическое (угрожают, запрещают, не понимают, и т.д.); физическое (наказывают, принуждают, избивают и др.); социальное (выгоняют из дому, продают жилье, когда детям больше негде жить, забирают документы и др.).

В разных источниках наряду с понятием «неблагополучная семья» используется «деструктивная», «семья группы риска», «дисфункциональная», «негармоничная».

Е.Г. Силаева и В.С.Торохтий, неблагополучные семьи разделяют на конфликтные, кризисные и проблемные [15].

Конфликтные семьи. Во взаимоотношениях супругов и детей есть сферы, в которых интересы, потребности, намерения и желания членов семьи приходят в столкновение, порождая сильные и продолжительные отрицательные эмоциональные состояния. Брак может длительно сохраняться благодаря взаимным уступкам и компромиссам, а также другим скрепляющим его факторам.

Кризисные семьи. Противостояние интересов и потребностей членов семьи носит особо резкий характер и захватывает важные сферы жизнедеятельности семейного союза. Члены семьи занимают непримиримые, и даже враждебные позиции по отношению друг к другу, не соглашаясь ни на какие уступки или компромиссные решения. Кризисные браки распадаются или находятся на грани распада.

Проблемные семьи. Для них характерно появление особо трудных ситуаций, способных привести к распаду брака. Например, отсутствие жилья, тяжелая и продолжительная болезнь одного из супругов, отсутствие средств на содержание семьи, осуждение за уголовное преступление на длительный срок и целый ряд других, чрезвычайных жизненных обстоятельств. В современной России это наиболее распространенная категория семей, для определенной части которых вероятны пер-

спективы обострения семейных взаимоотношений или появление тяжелых психических расстройств у членов семьи [15].

В.М. Целуйко считает, что неблагополучная семья – это семья, в которой нарушена структура, обесцениваются или игнорируются основные семейные функции, имеются явные или скрытые дефекты воспитания, в результате чего появляются «трудные дети», автор условно разделил неблагополучные семьи на две большие группы.

Первая группа – семьи с явной (открытой) формой неблагополучия: конфликтные, проблемные, асоциальные, аморально-криминальные и семьи с недостаточными ресурсами воспитания (например, неполные).

Вторая группа – внешне респектабельные семьи, образ жизни которых не вызывает беспокойство общества, однако ценностные установки и поведение родителей в них резко расходятся с общественно моральными ценностями. Это семьи со скрытой формой неблагополучия.

В.В. Юстицкис среди неблагополучных семей выделяет семью «недоверчивую», «легкомысленную», «хитрую» – этими метафоричными названиями он обозначает определенные формы *скрытого семейного неблагополучия* [62].

Недоверчивая семья характеризуется повышенной настороженностью по отношению к окружающим, ожиданием враждебности; слабыми контактами с окружающими; нередко длительные конфликты с родственниками; в любых конфликтах (со сверстниками, с педагогами) родители считают правым только своего ребенка. У детей в такой семье формируется недоверчиво-враждебное отношение к людям; подозрительность, агрессивность, нарушение контактов со сверстниками; конфликты с учителями и воспитателями; непризнание детьми ошибок и собственной вины; трудно идут на контакт с педагогами, не верят в искренность и ждут подвоха.

Легкомысленная семья отличается беззаботным отношением к будущему, стремится жить сегодняшним днем; склонна к сиюминутным удовольствиям, планы на будущее у нее неопределенны; семья живет по инерции, не предпринимая попыток что-нибудь изменить (старая мебель, отсутствие нужных в доме вещей, неумение организовать досуг кроме просмотра ТВ, застолий). Семья постоянно находится в состоянии внутреннего разлада, по малейшему пустяковому поводу возникают конфликты. Дети в легкомысленной семье вырастают слабовольными, неорганизованными, с несформированными волевыми качествами.

Хитрая семья ценит предприимчивость, удачливость, ловкость в достижении жизненных целей, умение добиться успеха с минимальными затратами, обмануть

всех; часто обходит законы и нравственные нормы, склонна к авантюрам; стремится использовать окружающих для достижения собственных целей, создает широкий круг полезных знакомых; к таким качествам, как трудолюбие, терпение, настойчивость проявляет пренебрежительное отношение. Дети в хитрой семье полностью перенимают взгляды взрослых (формируется установка – нарушай, но главное – не попадайся!).

В Постановлении главы администрации муниципального района «Шебекинский район и город Шебекино» от 25.06.2013г. № 802 «О внесении изменений в постановление главы Шебекинского района от 19.09.2017 №1552 «Об утверждении Типового регламента работы с неблагополучной семьей по предотвращению безнадзорности, социального сиротства и лишения родительских прав» расшифрованы критерии семейного неблагополучия. Итак, семейное неблагополучие дифференцируется на два вида:

1. Основными критериями отнесения семей к категории семей, находящихся в социально опасном положении являются: ненадлежащее исполнение родителями обязанностей по воспитанию, обучению и (или) содержанию своих детей – оставление детей в опасности, пренебрежение основными нуждами детей, отказ в организации медицинской помощи, лечении, предоставлении одежды, обуви, полноценного питания; отсутствие условий для получения несовершеннолетними среднего (полного) общего образования, отсутствие связи родителей (законных представителей) со школой, отсутствие контроля со стороны родителей (законных представителей) за успеваемостью ребенка; отсутствие условий для воспитания детей (отсутствие работы, жилого помещения и т.д.); нездоровая морально-нравственная атмосфера, ведение асоциального образа жизни, несоблюдение морально-этических норм; злоупотребление родителями алкогольными напитками; употребление родителями наркотических и психотропных веществ; регулярные конфликты между членами семьи, членами семьи и соседями; наличие признаков жестокого обращения с детьми и женщинами (признаков физического, психического, сексуального и иного видов насилия; отрицательное влияние родителей на несовершеннолетних, вовлечение их в противоправные или антиобщественные действия (преступления, правонарушения, бродяжничество, попрошайничество, проституцию, распространение и употребление наркотиков, спиртного и др.); нарушение детско-родительских отношений (т.е. имеют место конфликты, отчуждение, безразличие по отношению к детям); содержание жилья в антисанитарных условиях, вследствие несоблюдения санитарно-гигиенических норм, содержание в квартире родителями

притонов для криминальных и асоциальных элементов; наличие судимости у членов семьи за преступления против жизни, здоровья, половой неприкосновенности человека, нарушение общественного порядка и общественной безопасности.

2. Основными критериями отнесения семей к категории семей, относящихся к «группе риска», являются: непосещение или систематические пропуски несовершеннолетними учебных занятий в образовательном учреждении по неуважительным причинам; семьи с неблагоприятным психологическим микроклиматом, где имеют место факты психического и эмоционального насилия, проявление агрессии в отношении членов семьи; семьи с избыточной иждивенческой нагрузкой (низкий материальный достаток, вызванный устойчивым нежеланием родителей работать); семьи в которых родители или другие члены семьи склонны к злоупотреблению алкоголем и психоактивными веществами; семьи в которых родители педагогически некомпетентны (педагогически не состоятельны), что может привести к нарушению психического и личностного развития детей; семьи в которых имеет место делинквентное поведение детей; семьи в которых имеет место депрессивное, либо иное нарушение психического состояния родителей, вследствие неспособности преодолеть те или иные жизненные трудности, приводящие к безразличию не только в своей судьбе, но и судьбе детей; семьи, где наблюдаются неприязненные отношения со стороны отчима, (мачехи), сожителя к ребенку супруга; нехватки внутренних ресурсов у семьи, чтобы справиться с внешними бедами, что может в дальнейшем привести к нарушению внутрисемейных отношений, в том числе психическое заболевание одного из членов семьи; семьи с одним родителем; семьи, в которых дети воспитываются отчимом (мачехой); семьи, в которых дети воспитываются родителями до 18 лет.

Таким образом, в научных исследованиях нет четкого определения семейного неблагополучия. Каждый автор, изучающий отклонения семьи, вкладывает свой смысл в данное определение, трактуя с разных точек зрения.

В качестве особенностей социально неблагополучных семей выделяют следующие факторы:

- медико-биологические: группа здоровья, наследственные причины, врожденные свойства, нарушения в психическом и физическом развитии, условия рождения ребенка, заболевания матери, пренатальный и постнатальный (первые 3 года) периоды развития);

- социально-экономические (многодетность, неполная семья, несовершеннолетние родители, безработные родители, различные особенности родительского от-

ношения матери к ребенку): гиперопека, в том случае, когда все жизненные интересы матери замыкаются на ребенке, или, в других случаях, гипоопека, связанная с переживанием матерью развода или ее стремлением найти другого спутника жизни;

- социальная изоляция семьи, связанная как с утратой семьей социальных связей одного из супругов, так и с социальной дискриминацией матери-одиночки;

- факторы социального риска (как правило, худшее, чем в полных семьях, материальное положение, алкоголизм, наркомания, девиантное поведение, неприспособленность к жизни в обществе: бродяжничество, безделье, воровство, мошенничество, драки, агрессивное поведение);

- психологические: отчуждение от социальной среды, неприятие себя, невротические реакции, нарушение общения с окружающими, эмоциональная неустойчивость, неуспех в деятельности, неуспех в социальной адаптации, трудности общения и взаимодействия со взрослыми и сверстниками, фрустрация базовых потребностей;

- педагогические: несоответствие содержания программ ОУ и условий обучения детей их психофизиологическим особенностям, темпа психического развития детей и темпа обучения, преобладание отрицательных оценок, неуверенность в деятельности, отсутствие интереса к познанию, закрытость для положительного опыта и др.

В зависимости от факторов, дестабилизирующих положение семьи, различные социальные институты оказывают содействие в снижении их негативного влияния.

«Социальная поддержка» – это содействие человеку или группе людей в преодолении трудной жизненной ситуации. При этом трудная жизненная ситуация понимается как ситуация, объективно нарушающая нормальную жизнедеятельность отдельного человека или группы (семьи и т.п.). Разнообразные проявления социальной поддержки можно классифицировать по разным основаниям [52].

По содержанию социальная поддержка может быть материально-экономической, организационно-правовой, коммуникативно-психологической, профессионально-трудовой. В законе «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» указывается также на медико-социальную, культурную поддержку.

По времени, длительности осуществления социальная поддержка является постоянной, периодической и ситуационной.

Социальная поддержка дифференцируется и по *источникам*, которыми могут быть средства, находящиеся в распоряжении государства, общественных или частных лиц. Формы социальной поддержки различают и по степени их институционализации (служба социального обеспечения и страхования, с одной стороны, и пожертвования пострадавшим от стихийного бедствия, с другой стороны).

Таким образом, мы можем сказать, что «социальная поддержка» – это система мер по оказанию помощи некоторым категориям граждан, временно оказавшимся в трудной жизненной ситуации, путем предоставления им необходимой информации, финансовых средств, кредитов, обучения, правозащиты и введения иных льгот.

Различна и направленность отдельных форм социальной поддержки. Она может быть облегчающей, мотивационно-стимулирующей, защитно-упреждающей, разрешающей.

Одна из функций социальной поддержки – защитная функция или, иными словами, функция социальной защиты. Однако социальная защита включает в себя – в отличие от социальной поддержки, рассматриваемой в общем виде – два типа отношений, действий и взаимодействий: 1) кого защищать и 2) от кого или чего защищать. Если социальная поддержка – это «двухчленное взаимодействие» (субъект и объект поддержки), то социальная защита – это «трехчленное взаимодействие» (кто защищает, кого защищают и от кого защищают).

На основе анализа нормативных правовых документов в области социальной защиты семей разработана следующая *типология мер государственной социальной поддержки семей*: прямая государственная денежная помощь семьям в связи с рождением и воспитанием детей; натуральные выдачи семьям, имеющим детей, в виде бесплатного питания и бесплатных лекарственных средств для определенных категорий населения и детей; трудовые, пенсионные, налоговые, жилищные, транспортные, оздоровительные и другие гарантии и льготы, компенсации и субсидии семьям; предоставление разных видов социальных услуг гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, которую они не могут преодолеть самостоятельно.

Наиболее распространенная *характеристика типов* социальной поддержки включает в себя следующие элементы:

- эмоциональная поддержка, которая включает личностное доверие, общение, выражение близости, эмпатии, понимание, недирективное общение;
- информационная поддержка (советы, анализ ситуации, обратная связь, информация, помогающая решать проблемы);

- статусная поддержка (выражение принятия, одобрения, уважения, поддержка самоуважения, признание индивидуальности);
- инструментальная поддержка (услуги, материальная и практическая помощь в достижении цели, решении проблем);
- диффузная поддержка (совместное приятное времяпрепровождение, рекреативная деятельность, отвлечение от стресса, и др.);
- экономическая (материально-экономическая);
- социально-бытовая поддержка.

Таким образом, политика государственной социальной поддержки семей является механизмом реализации социальной политики РФ и в целом направлена на:

1. смягчение негативных последствий бедности, снижение социального неравенства и предотвращение социального иждивенчества;
2. повышение эффективности социальных пособий и предоставление других форм поддержки нуждающимся семьям на основе принципа адресности;
3. расширение рынка и повышение качества предоставляемых социальных услуг семьям в целях обеспечения свободы выбора граждан, пользующихся бесплатными или субсидируемыми социальными услугами, но в тоже время юридические акты и финансовые меры, которыми пытаются поддержать отдельные стороны и функции семей, оказываются недостаточно эффективными, и не в последнюю очередь потому, что наличие даже четко фиксированного права не гарантирует его доступность.

Социальная поддержка неблагополучных семей направлена на преодоление деструктивных социальных и психологических факторов, препятствующих функционированию семьи, и осуществляется в следующих формах:

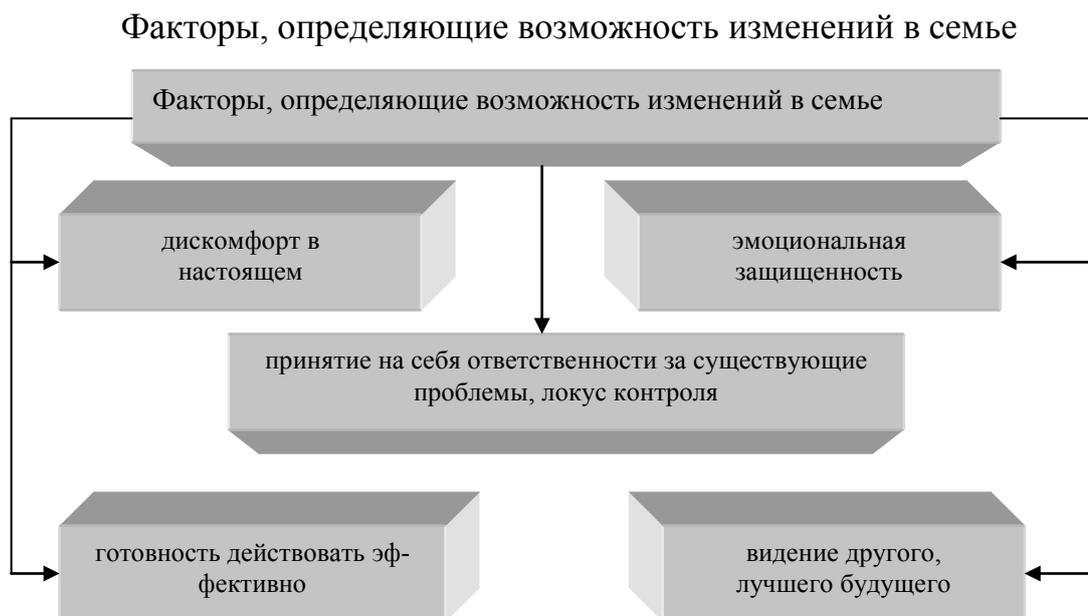
- во-первых, *диагностика семьи*, которая предполагает изучение особенностей семьи, ее проблем, характера внутрисемейных отношений. Методы изучения семьи многообразны и позволяют осуществить сбор и анализ данных о семье, прогнозирование развития семьи. Выделяют социологические методы (интервью, анкетирование, ранжирование, сравнение и др.) и психолого-педагогические методы (беседа, наблюдение, включение в деятельность, психолого-педагогический тренинг, рисуночные, проективные, игровые методы и ряд других);
- во-вторых, *психотерапевтическая поддержка семьи*, которая предполагает коррекцию семейных отношений на личностном уровне, то есть изменение мотивации, взглядов, качеств личности членов семьи, поддержание и развитие лучших

чувств и способностей и тем самым предотвращение тяжелых конфликтов и нарушений внутрисемейного взаимодействия. Задачей семейной психотерапии является мобилизация внутренних резервов семьи, укрепление ее станса, что способствует преодолению трудных жизненных ситуаций и профилактике их возникновения;

• в-третьих, *консультирование семьи* направлено на решение различных психологических проблем семьи, связанных с трудностями в межличностном общении и отношениях. Целью консультирования является актуализация потенциала семьи, дополнительных сил и способностей ее членов, помогающих найти выход из трудной жизненной ситуации. Основным методом является консультативная беседа, предполагающая анализ проблемы семьи и реконструкцию взаимодействия членов семьи. В ходе беседы обсуждаются актуальные для клиента трудности и отношения, прогнозируются и конструируются его действия и реакции в конкретных ситуациях.

Для того чтобы добиться успеха в работе с неблагополучными семьями, необходимо выработать у семьи ориентацию на изменение. Работая над этим, важно учитывать, пять факторов, наличие которых и определяет возможность изменений (Схема 1.).

Схема 1.



Каждый из этих факторов вносит в процесс перемен неблагополучной семьи нечто свое. Рассмотрим по очереди каждый фактор.

Дискомфорт в настоящем. Любые перемены начинают происходить тогда, когда человек испытывает определенного рода дискомфорт. Часто дискомфорт

проявляется в чувстве тревоги, связанной с неудовлетворенностью. Человек может выражать свою неудовлетворенную потребность либо в виде желания что-то получить или чего-то достичь, либо, пытаясь, от чего-то убежать.

Практика работы с неблагополучными семьями показывает, что этот фактор присутствует далеко не всегда. Представители неблагополучных семей часто даже не задумываются над тем, что в их жизни происходит что-то не то, не воспринимают ставший традиционным ход вещей как проблему. Более того, такие семьи часто отказываются воспринимать слова посторонних о том, что в их жизни есть определенные проблемы и сложности, всячески отрицая это [39,25].

Эмоциональная защищённость. Перемены в человеке обычно связаны с возникновением некоторых трудностей реальной жизни. Самое трудное – признание того, что человек сам причастен к появлению своих проблем. Для того, чтобы человек был готов принять подобную правду о себе от других, необходимы некоторые важные условия. Среди них – сочувствие, теплое отношение и уважение. Когда все эти факторы присутствуют, возможно, установление безопасных взаимоотношений, таких, при которых люди чувствуют себя эмоционально защищенными. Чем уязвимее эмоциональное состояние семьи, тем больше ее сопротивление. Учреждение, занимающееся делами такой семьи, имеет привычку навешивать на нее ярлык «неспособная к сотрудничеству», которым пользуется для оправдания своих действий по изъятию детей из семьи. Усилия что-то изменить могут быть успешными в том случае, если специалист сумеет создать у семьи ощущение эмоциональной защищенности или восстановить его, если оно было разрушено.

Принятие на себя ответственности. Часто самым трудным бывает осознание того, что каждый человек хотя бы отчасти в ответе за свой дискомфорт в настоящем и за достижение лучшего в будущем. Люди, которые возлагают ответственность на внешние обстоятельства или окружающих, нередко полагают, что за перемены несут ответственность другие, а сами они мало чего способны достичь. Принятие личной ответственности за проблему является необходимым условием создания внутренней мотивации к переменам. Поскольку предпосылкой к принятию ответственности является достаточный уровень эмоциональной защищенности, эти два фактора перемен оказываются неразрывно связанными.

Возложение ответственности на внешние обстоятельства или окружающих, что происходит, когда люди обвиняют в своих бедах других, является обычным защитным механизмом, действие которого может быть уменьшено или устранено с помощью квалифицированной консультации.

Пока люди обвиняют в своих бедах других или обстоятельства, они сами выступают как бессильные жертвы. Возложение ответственности на внешние обстоятельства или других людей – вполне обычное явление. Семьи обвиняют окружающих, в том числе своих же родных. Специалисты должны находить способы помочь семье взять на себя личную ответственность за осуществление перемен к лучшему. Они могут воспользоваться определенными приемами мобилизации сил семьи, чтобы помочь ей установить связь между ее собственными действиями, дискомфортом, который члены семьи испытывают в данный момент, и тем лучшим будущим, которое они себе представляют. К таким приемам относятся, например, вопросы, ориентированные на разрешение проблемы, определение цели клиента.

Локус контроля – термин, определяющий то, что личность склонна считать причиной происходящих в жизни событий: внутренние или внешние факторы. Внешний локус контроля у тех, кто склонен полагать, что ход событий в жизни человека определяется воздействием внешних факторов (экстерналы). Те же, кто считает, что человек сам контролирует свою жизнь, имеют внутренний локус контроля (интерналы). Для здорового человека необычайно важно знать, что он в состоянии контролировать свою жизнь. Чтобы определить, к какому типу относится человек, нужно понять, как он объясняет себе причины своих неудач? Что говорит себе, когда что-то идет не так, как ему бы хотелось?

Работая с неблагополучной семьей, всегда нужно помнить о понятии локуса контроля. Наша задача состоит в том, чтобы помочь членам семьи почувствовать, что они действительно могут контролировать многое в своей жизни.

Чтобы помочь членам неблагополучной семьи почувствовать способность контролировать происходящее, рекомендуются следующие приемы:

- попросить членов неблагополучной семьи вспомнить ситуацию, которую они действительно контролировали, помогите им осознать важность понимания того, что они сами могут контролировать хотя бы незначительные события в жизни;
- родителям очень важно чувствовать, что они хоть как-то участвуют в жизни своих детей, поэтому всегда необходимо спрашивать родителей о том, что, по их мнению, было бы хорошо для ребенка на данном этапе, что любит их ребенок (какую еду, игрушки, как он любит спать и т.д.);
- стараться постепенно формировать у членов неблагополучной семьи внутренний локус контроля: давать небольшие выполнимые задания, акцентировать внимание на том, что задание было хорошо выполнено, подчеркивайте, что человек

сам справился с поставленной задачей.

Готовность действовать эффективно. Принятие на себя ответственности за происходящее теснейшим образом связано со способностью добиваться желаемого результата, чувством собственной эффективности. Когда люди уверены в том, что они могут влиять на происходящее, что их усилия могут увенчаться успехом, что они способны добиться своего, это помогает им изменяться. Наличие или отсутствие уверенности в способности добиваться своего часто зависит от определенных навыков, средств и возможностей. Без ощущения своей способности добиться результата даже те, кто способен принимать на себя ответственность за свои проблемы, вряд ли смогут рискнуть приложить какие-нибудь усилия для изменения ситуации. В этом случае желание что-то изменить окажется обреченным на провал с самого начала.

Видение другого, лучшего будущего. Для того, чтобы перемены в жизни стали возможны, необходимо представлять лучшее будущее, т.е. то, что каждый предпочтет в качестве альтернативы своему настоящему положению. И это будущее должно быть реально достижимым с помощью имеющихся в наличии или ожидаемых ресурсов и возможностей.

Одна из задач специалиста, помогающего семье, состоит в том, чтобы помочь семье или отдельному ее члену узнать, в каких пределах они могут действовать, добиваясь результата, и что нужно для того, чтобы расширить эти пределы. Условия жизни или среда оказывают большое влияние на образ действий человека. До некоторой степени возможности человека всегда ограничены доступными ресурсами. Возможность воспользоваться ресурсами может определяться их доступностью, их наличием, степенью готовности отвечающих за них людей отозваться на потребность в них, осознанием существования этих ресурсов или способностью ими пользоваться.

Эффективная работа с неблагополучной семьей предполагает стадию постановки *целей*. Важно помнить при этом, что символическое значение, которое цели имеют для человека. Постановка целей должна повлечь за собой попытку увидеть новое будущее, а не просто выбрать что-то из списка или, что еще хуже, присвоить чьи-либо заранее заготовленные цели. Для того чтобы представить себе альтернативное будущее, нужно создать мысленные образы, увидеть себя другим, поверить в свои возможности и представить это чувство – чувство свершения. Чем яснее люди смогут увидеть лучшее будущее для себя, тем большей будет их внутренняя мотивация к его достижению.

Смысл процесса постановки целей состоит в том, что люди, способные внятно рассказать о том будущем, которого бы они желали, потенциально становятся более способными к его реализации. Постановка целей есть мотивирование. Если человек может облечь в слова свои цели, он может представить себе и то, как он их достигает. Главный смысл постановки целей заключается в том, чтобы помочь человеку идентифицировать ясную альтернативу тому, что есть.

Вмешательство с целью изменения условий обычно называют информированием и ориентированием, осуществлением прямой связи, отстаиванием интересов и просвещением потребителя. Роль социального работника заключается и в том, чтобы помочь семье оценить до каких пределов простирается ее возможность действовать результативно в данных конкретных условиях, а также в том, чтобы разработать способ расширения этой возможности.

Цель работы с неблагополучной семьей в школе – создание благоприятных условий для личностного развития ребёнка (физического, социального, духовно-нравственного, интеллектуального), оказание ему комплексной социально-психологической помощи, а также защита ребёнка в его жизненном пространстве. Социальный педагог выступает посредником между ребёнком и взрослым, ребёнком и его окружением, а также в роли наставника при непосредственном общении с ребёнком или его окружением [45].

Объектом воздействия на неблагополучную семью могут быть ребенок в семье, взрослые члены семьи и сама семья, в целом, как коллектив.

Социально-педагогическая поддержка неблагополучной семьи включает три основных составляющих: образовательную, психологическую и посредническую.

Образовательная составляющая включает в себя два направления деятельности социального педагога: помощь в обучении и воспитании. Помощь в обучении направлена на предотвращение возникающих семейных проблем и формирование педагогической культуры родителей. Помощь в воспитании проводится социальным педагогом, в первую очередь, с родителями - путем их *консультирования*, а также с ребенком посредством создания *специальных воспитательных ситуаций* для решения задачи своевременной помощи семье в целях ее укрепления.

Психологическая составляющая социально-педагогической помощи включает в себя также два компонента: *социально-психологическую поддержку и коррекцию*. Поддержка направлена на создание благоприятного климата в семье чаще всего в период кратковременного кризиса. Коррекция межличностных отношений происходит, в основном, когда в семье существует психическое насилие над ребен-

ком, приводящее к нарушению его нервно-психического и физического состояния. К такому виду насилия относится запугивание, оскорбление ребенка, унижение его чести и достоинства, нарушение доверия.

Посреднический компонент социально-психологической поддержки включает в себя три составляющие: *помощь в организации, координации и информировании*. Помощь в организации направлена на организацию семейного досуга. Помощь в координации направлена на активизацию различных ведомств и служб по совместному разрешению проблем конкретной семьи и положения конкретного ребенка в ней. Помощь в информировании направлена на обеспечение семьи информацией по вопросам социальной защиты. Она проводится в форме консультирования. Вопросы могут касаться жилищного, семейно-брачного, трудового, гражданского, пенсионного законодательства, прав детей, женщин, а также проблем, которые существуют внутри семьи.

В процессе реализации образовательной, психологической и посреднической компонентов социально-психологической поддержки специалист, осуществляющий работу с неблагополучной семьей, использует долгосрочные и краткосрочные формы работы. Среди *краткосрочных форм* выделяют кризисинтервентную и проблемно-ориентированную модели взаимодействия. Кризисинтервентная модель работы с неблагополучной семьей предполагает оказание помощи непосредственно в кризисной ситуации, которые могут быть обусловлены изменениями в естественном жизненном цикле неблагополучной семьи или случайными травмирующими обстоятельствами.

Например, такие неблагоприятные периоды сопряжены с возрастными кризисами ребенка, когда в неблагополучной семье усиливаются психолого-педагогические проблемы. В этом случае матери (отцу) необходимы знания возрастной психологии. Поскольку кризисная ситуация требует быстрого реагирования, ее оценка не предполагает детальной диагностики, а фокусирует свое внимание на масштабах дезадаптации и имеющихся средствах ее преодоления. При этом используются как внутренние ресурсы неблагополучной семьи, так и внешние формы помощи.

При кризисинтервентной модели работы используется непосредственная эмоциональная поддержка семьи, для того, чтобы смягчить воздействие стрессового события и мобилизовать усилия семьи на преодоление кризиса; образовательная помощь, заключающаяся в предоставлении информации по этапам выхода из кризиса и перспектив неблагополучной семьи, подкрепляется документальными фак-

тами. Эффект психологической поддержки достигается в индивидуальных беседах. Кроме того, неблагополучная семья может быть вовлечена в программу семейной терапии и обучающих тренингов, целью которых является улучшение общения между членами неблагополучной семьи и решение скрытых проблем которые обнаруживаются в кризисной ситуации.

Проблемно-ориентированная модель направлена на решение конкретных практических задач, заявленных и признанных неблагополучной семьей, то есть в центре этой модели находится требование, чтобы профессионалы, оказывающие помощь, концентрировали усилия на той проблеме, которая осознана семьей и над которой данная семья готова работать. Проблемно-ориентированная модель основана на том, что в определенных условиях большинство проблем родители могут решить, или хотя бы уменьшить их остроту, самостоятельно.

Долгосрочные формы работы требуют продолжительного общения с клиентом (от 4 месяцев и более) и обычно основаны на психосоциальном подходе. Основные задачи психосоциального подхода состоят в том, чтобы либо изменить данную семейную систему, адаптируя ее к выполнению своей специфической функции, либо изменить ситуацию – другие общественные системы, либо воздействовать на то и другое одновременно.

В условиях низкой мотивации обращения неблагополучных семей за социально-психологической помощью необходимо применение такой формы работы как патронаж.

Патронаж – одна из форм работы, специалиста работающего с семьей, представляющая собой посещение неблагополучной семьи на дому с диагностическими, контрольными, адаптационно-реабилитационными целями, позволяющая установить и поддержать длительные связи с неблагополучной семьей, своевременно выявлять ее проблемные ситуации, оказывая незамедлительную помощь. Патронаж дает возможность наблюдать неблагополучной семью в ее естественных условиях, что позволяет получить больше информации.

Проведение патронажа требует соблюдение ряда этических принципов: принципа самоопределения неблагополучной семьи, добровольности принятия помощи, конфиденциальность, поэтому следует информировать неблагополучной семью о предстоящем визите и его целях. Патронажи могут быть единичными или регулярными в зависимости от выбранной стратегии работы с данной неблагополучной семьей. Регулярные патронажи необходимы в отношении асоциальных неполных семей, что позволяет своевременно выявлять и противодействовать возни-

кающим кризисным ситуациям [52,22].

Наряду с патронажем следует выделить *консультационные беседы* как одну из форм работы с неблагополучной семьей. Можно использовать наиболее распространенные приемы консультирования: эмоциональное заражение, внушение, убеждение, мини-тренинги и пр. При этом консультационная беседа может быть наполнена различным содержанием и выполнять различные задачи – образовательные, психологические, психолого-педагогические. Если семья не является инициатором взаимодействия со специалистом, консультирование может проводиться в завуалированной форме. Конечная цель консультационной работы – с помощью специально организованного процесса общения актуализировать внутренние ресурсы неблагополучной семьи, повысить ее реабилитационную культуру и активность, откорректировать отношение к ребенку.

Опыт свидетельствует о том, что эффективность взаимодействия специалиста с родителями зависит от изучения семейной среды. С этой целью используются традиционные методы: наблюдение, опросные методики, самодиагностика (диагностика типового семейного состояния, самодиагностика родительского отношения к детям (А.Я. Варга, В.В. Столин), беседы, анкетирование, тестирование, проективные методики, изучение продуктов детской деятельности).

Также могут применяться *групповые методы* работы с неблагополучной семьей – *тренинги*. Тренинг представляет собой сочетание многих приемов индивидуальной и группой работы и является одним из самых перспективных методов решения проблемы психолого-педагогического образования матери (отца). Используется в работе с неблагополучными семьями, имеющих детей с проблемами психического, физического, социального развития. Образовательные тренинги должны быть направлены на развитие умений и навыков, которые помогают семьям учиться управлять своей микросредой, ведут к выбору конструктивных жизненных целей и конструктивного взаимодействия. Консультативная беседа и образовательный тренинг используются в долгосрочных и краткосрочных формах работы.

Неблагополучная семья имеет свои особенности и работа с ней требует учета всех ее характеристик: проблемы отдельного члена неблагополучной семьи являются общей проблемой для всей семьи; неблагополучная семья – система закрытая, не каждый может туда войти, даже социальный педагог, специалист по социальной работе, психолог. Специалист не может решить за нее все проблемы, он должен лишь активизировать ее на решение семейных проблем, добиться осознания возникшей проблемы, создать условия для ее успешного решения.

Принципами работы с неблагополучными семьями определяются:

- презумпция невинности, фасилитация и стимулирующая оценка (на основе помощи и поддержки специалистов создаются предпосылки для преодоления кризиса в семье);
- индивидуально-дифференцированный подход (корректная адресная помощь семье в ситуации кризиса, взаимоподдержка в рамках родительского сообщества);
- систематичность и последовательность (специалисты обеспечивают постоянный контакт с семьей, включают родителей в деятельность школы в течение всего периода адаптации ребенка);
- доверительные, равнопартнерские отношения между педагогами и членами семей воспитанников;
- уважение норм и ценностей семьи;
- ориентация на развитие позитивного потенциала семьи, ее способности к самопомощи;
- адекватное показаниям использование различных методов в работе социального педагога и других специалистов школы.

В деятельности социального учреждения определяются следующие этапы в работе с семьей:

1. Ознакомительный (сбор информации, оценка ситуации, знакомство).
2. Изучение семьи (определение внутрисемейных проблем и затруднений в воспитании детей).
3. Просветительский (оказание помощи в семье в ситуации кризиса).
4. Коррекционный (решение конкретных проблем семьи, повышение уровня социальной компетентности родителей, социально-педагогическая работа в семье).

Основные критерии оценки степени социального благополучия семьи, которыми руководствуются специалисты в работе, следующие:

1. Жизнеобеспечение (занятость родителей, их социальный, образовательный, материальный статус).
2. Организация быта (тип жилья, санитарно-гигиенические условия, условия жизни ребенка в семье).
3. Физическое здоровье (диагностика, хронические болезни, профилактика, гигиена).
4. Духовное и моральное здоровье (вредные привычки, рецидивы, психологическое благополучие).
5. Воспитание детей (стиль воспитания в семье, психологическая, психотера-

певтическая, педагогическая, юридическая помощь).

6. Внутренние и внешние коммуникации семьи (открытость семьи, тип семьи, характер детско-родительских взаимоотношений, отношения между супругами).

В работе с неблагополучной (проблемной) семьей лучше использовать *долговременный подход*, предполагающий опору на внутреннюю мотивацию семьи к переменам. В работе с семьей следует ориентироваться только на серьезные, глобальные внутренние изменения в семье, поскольку поверхностные перемены, не затрагивающие глобальных семейных «основ», не могут привести к серьезным изменениям. Следует понимать, что, сотрудничая с помощниками, члены семьи могут притворяться в надежде, что их оставят в покое. Задача социального работника состоит в том, чтобы помочь семье захотеть измениться, иначе все усилия пропадут даром.

Таким образом, основная задача специалиста в работе с неблагополучной семьей и состоит в том, чтобы наиболее эффективно «запустить» рычаг перемен. Примером такого «запускающего механизма» может быть привязанность матери, страдающей химической зависимостью, к своим детям и ее беспокойство по поводу возможного изъятия детей из дома; идеалистическое представление о себе отца, склонного к физическому насилию над ребенком и т.д.

В практике работы уже сложилась определенная модель деятельности специалиста с такими семьями. В настоящее время специалистами активно используются следующие модели помощи семье: педагогическая, социальная, психологическая, диагностическая и медицинская. Использование той или иной модели зависит от характера причин вызывающих проблему детско-родительских отношений.

Педагогическая модель базируется на предположении о недостаточной педагогической компетентности родителей. Субъектом жалобы выступает ребенок. Используя данную модель, социальный педагог ориентируется не столько на индивидуальные возможности родителей, сколько на универсальные с точки зрения педагогики и психологии способы воспитания.

Социальная модель используется в тех случаях, когда семейные трудности являются результатом неблагоприятных жизненных обстоятельств. Поэтому помимо анализа жизненной ситуации необходима помощь внешних сил (пособия, разовые выплаты и т.п.).

Психологическая модель используется, когда причины трудностей ребенка лежат в области общения, в личностных особенностях членов семьи. Данная мо-

дель предполагает анализ семейной ситуации, психодиагностику личности, диагностику семейных взаимоотношений. Практическая помощь заключается в преодолении барьеров общения и причин его нарушений.

Диагностическая модель основывается на предположении дефицита у родителей специальных знаний о ребенке или своей семье. Объект диагностики – семья, дети и подростки с нарушениями общения.

Медицинская модель предполагает, что в основе семейных трудностей лежат болезни. Помощь заключается в проведении психотерапии (лечении больного и адаптации здоровых членов семьи к проблемам больного).

Алгоритм взаимодействия специалиста с неблагополучной семьей (при условии заинтересованности обеих сторон) представлен в Таблице 1.

Изучив, специфику жизни и воспитания ребенка в семье специалисты вынуждены, заниматься корректировкой семейного воспитания, корректировкой отношений «родители – дети», «родители – школа». В режиме этой задачи выделяем два аспекта: корректировка воспитания в отдельных семьях; работа с неблагополучными семьями.

Таблица 1

Алгоритм взаимодействия специалиста с неблагополучной семьей

Этапы	Средства
1. Получение первичной информации о семье и об отношении к воспитанию.	Наблюдение. Анкетирование. Тестирование. Беседа.
2. Выявление реальных возможностей улучшения обстановки в семье.	Анкетирование. Беседа.
3. Установление контакта с родителями, другими членами семьи, которые могут повлиять на обстановку в семье.	Консультации. Тренинг. Тренинговые упражнения.
4. Разработка конкретного поэтапного плана совместных действий в преодолении недостатков семейного воспитания.	Консультации. Совместные планирования, беседы, дневники.
5. Прогнозирование позитивных результатов взаимодействия для ребенка, его родителей, членов семьи.	Беседы. Обсуждения литературы.
6. Согласование воспитательных действий семьи, школы, их периодическая корректировка, анализ и контроль.	Консилиум. Наблюдение. Беседы. Анкетирование.
7. Демонстрация положительных сдвигов, даже не очень существенных, эмоциональная поддержка родителей.	Беседа. Тестирование.
8. Координация действий школы, административных органов по защите прав ребенка в случае необходимости.	Письма, ходатайства.

Направления и формы работы с неблагополучными семьями представлены в Таблице 2.

Направления и формы работы с неблагополучными семьями

№	Направления работы	Формы работа с неблагополучной семьей.
1	Диагностика семейного неблагополучия.	наблюдения специалистов; анкетирование детей и родителей; опросники; тесты; интервью узких специалистов; мини-консилиумы; тренинги; анализ документов; анализ продуктов детского творчества; анализ документации паспортно-визовой службы; сбор списков неблагополучных семей; составление социально-психологических паспортов семьи (микрорайона); протоколы КДН и ЗП; заявки семьи на оказание помощи; анализ состояния здоровья детей; анализ развития, успеваемости.
2	Индивидуальная помощь неблагополучной семье.	советы по преодолению сложных жизненных ситуации; консультации специалистов; семейная терапия; индивидуальные беседы; индивидуальный социальный патронаж семей; психотерапия; родительские собрания на дому.
3	Групповая работа с родителями из неблагополучных семей.	группы риска; спортивные группы; тренинговые группы; консультирование; семейные вечера.
4	Профилактика семейного неблагополучия.	родительский всеобуч; ознакомление с психолого-педагогической литературой; обобщение, обогащение и осмысление успешного воспитательного опыта родителей; семинары для учителей и родителей; лектории для подростков; устройство на работу; летний лагерь; летняя площадка; постановка на учет ОВД, КДН и ЗП; дополнительные занятия в помощь ребенку в учебе.
5	Помощь общества неблагополучным семьям.	институт приемной семьи; институт молодой семьи; детские приюты; акции милосердия; акция помощи пойти учиться; материальная поддержка; привлечение спонсорской помощи; обмен одеждой, бывшей в употреблении; лишение родительских прав.

Таким образом, в неблагополучных семьях складываются отношения, отрицательно влияющие на развитие личности ребенка, нарушающие его права, лишаящие защиты. Неблагополучные семьи в большинстве своем не могут самостоятельно решать проблемы, возникающие при воспитании детей, им необходима квалифицированная, систематическая и целенаправленная помощь. Дети, воспитывающиеся в неблагополучных семьях, нуждаются в социальной поддержке. Раннее выявление неблагополучных семей способствует эффективности коррекционных и профилактических мероприятий, направленных на социально-психологическую поддержку неблагополучных семей и воспитание детей.

2.1. Межведомственное взаимодействие субъектов социальной поддержки неблагополучных семей: принципы и механизмы

Взаимодействие – основополагающее начало работы территориальных федеральных органов, органа местного самоуправления и муниципальных, учреждений

с неблагополучной семьей, предусматривающее их воздействие яруг на друга и взаимную связь. В результате взаимодействия территориальные федеральные органы, орган местного самоуправления и подведомственные организации образуют систему, в основе которой в соответствии с законодательством лежит координация деятельности посредством согласования.

Принципы межведомственного взаимодействия – это исходные основополагающие требования, которыми руководствуются взаимодействующие субъекты при организации совместного решения социальных проблем.

Содержание и направленность принципов межведомственного взаимодействия при решении проблем неблагополучных семей определяется рядом факторов: стратегические цели государства, общества в целом; законодательная регламентация; научная обоснованность; цели и характер совместной работы; ведомственные интересы (специфика и важность их реализации посредством взаимодействия); субъективный фактор; наличие ресурсной базы; территориальные особенности; развитость социальной инфраструктуры, географическое положение, местная политика в социальной сфере, национальный состав и т.д.; отношение к взаимодействию учреждений со стороны вышестоящих структур; специфика решаемых проблем.

Основные принципы межведомственного взаимодействия учреждений социальной сферы при решении проблем неблагополучных семей можно сгруппировать по нескольким *критериям*:

- *критерию регулятивной силы* (правовой, социальной ответственности субъектов, социального контроля);
- *по степени организационно-управленческой технологизации* (принцип адекватности, обратной связи, координации взаимообусловленных действий, принцип автоматизированного учета в информационном обмене, соответствия функций наделяемым полномочиям);
- *по критерию совместимости профессиональной деятельности кадров* (компетентности, преемственности, согласованности интересов, меры участия в межведомственной координации, соблюдения правил деловых отношений);
- *программно-целевой критерий* (комплексности и системности, научной и методической обоснованности, принцип целевой направленности, непрерывности оказания социальной помощи, проблемной ориентации деятельности учреждений).

Разработка и реализация проектов выступает как элемент стратегии «управления при помощи проектов». В нашей стране такая управленческая стратегия реа-

лизуется через целевые программы, являющиеся, по существу, проектами, в рамках которых решается комплекс взаимосвязанных задач.

В Белгородской области принято Постановление правительства Белгородской области от 31 мая 2010 г. №202-пп «Об утверждении положения об управлении проектами в органах исполнительной власти и государственных органах Белгородской области». Положение применяется для управления проектами, направленными на достижения целей, определенных Стратегией социально-экономического развития Белгородской области на период до 2025 года, областными целевыми программами, правовыми актами Губернатора и правительства области, поручениями Губернатора области. Положением предусматривается порядок формирования организационной структуры проекта, порядок управления проектами, организационное сопровождение и мониторинг проекта.

- *нравственный критерий* (принципы социальной справедливости, гуманизма, терпимости, соучастия в судьбе).

На практике принципы межведомственного взаимодействия, как правило, используются не изолированно, а в тесной взаимосвязи, что отражает их объективную обусловленность и направляет совместные усилия на достижение общих целей.

Среди *принципов организации межведомственного взаимодействия* учреждений социальной сферы при решении проблем неблагополучных семей одним из наиболее важных является *принцип социального партнерства*.

Социальное партнерство как система цивилизованных общественных отношений, подразумевает деятельность, основанную на согласовании интересов, возможностей, методов работы, что обеспечивает реализацию пересекающихся интересов учреждений различной ведомственной принадлежности при достижении общей цели. Эффективное межведомственное взаимодействие возможно на основе уважения позиций и учета интересов сторон, использования преимущества переговорного процесса. Партнерство характеризуется как процесс приумножения общих интересов.

Эффективность межведомственного взаимодействия в решающей мере зависит от реализации принципа *социальной справедливости*. Совместная работа учреждений социальной сферы направлена на обеспечение социальных гарантий, создания возможностей равного доступа к благам. Соблюдение данного принципа, с одной стороны, определяет необходимые условия для развития и достойного существования ребенка с другой, с другой – устанавливает связь между спецификой

конкретной проблемы мерой участия государственных структур в жизнедеятельности неблагополучной семьи.

Следующим важнейшим принципом межведомственного взаимодействия является *принцип объективности*. На формирование механизмов взаимодействия учреждений социальной сферы сильное воздействие оказывает субъективный фактор. В практике управления конкретные должностные лица принимают решения о необходимости и специфике организации совместной работы. Эффективность решения проблем обусловлена личностными мнениями, взглядами, мировоззрением, межличностными связями, наличием деловых контактов, расположением либо неприязнью к участникам взаимодействия. Следование принципу объективности сводится к строгому следованию требованиям объективных закономерностей, максимальному соотнесению управляющих воздействий с социальными фактами, тенденциями развития социальных процессов. Этот принцип направлен против субъективизма и произвола в принятии решений. При организации межведомственной деятельности необходимо проводить объективный учет всех возможностей и интересов сторон, реальной специфики ситуации, что определяет единство понимания возникающих проблем и формирует единое оперативное пространство.

Важным условием межведомственного взаимодействия является соблюдение *принципов комплексности и системности* смысл которых состоит в учете всей совокупности интересов, возможностей, мнений сторон, а создание на этой основе системы действий, охватывающих все этапы работы с неблагополучными семьями. Принцип системности предполагает организацию действий субъектов в виде целенаправленной системы, где каждый участник выступает взаимозависимым элементом. Один вид социальных услуг не может быть заменен другим.

Принципы комплексности и системности тесно связаны с принципом *непрерывности оказания социальной помощи*. Необходимо выстраивать работу не просто по решению конкретной проблемы, а воздействовать на окружение в целом.

Важным принципом межведомственного взаимодействия является *согласованность (сбалансированность) интересов*. Согласование, взаимный учет интересов, их координация – актуальная и трудная задача, решение которой позволит осуществить оптимальную реализацию интересов каждого участника взаимодействия. Взаимная согласованность, учет интересов учреждений различных ведомств выступают важным условием жизнеспособности самих учреждений и обеспечивают эффективность решения социальных проблем семей.

С предыдущим тесно связан принцип *координации взаимообусловленных дей-*

ствий. Координация рассматривается как согласование, которое включает в себя функциональное согласие (кому что делать), согласование со времени (когда кому что делать, в какой последовательности), согласование в пространстве (где делать). Межведомственное взаимодействие – это сложный процесс, требующий четкого разграничения между учреждениями, структурами, органами функции, полномочий, обязанностей и ответственности, соответствующих организационных изменений. Нечеткая координация деятельности влечет за собой возникновение разнообразных барьеров в совместной работе (нерациональное дублирование функций, возможность избежания ответственности, неохваченные социальной поддержкой проблемы семей и т. д.).

Важным является *принцип конечно-целевой направленности*, смысл которого заключается в том, что цель определяет способ и характер и специфику взаимодействия. Взаимодействие должно быть не самоцелью, а средством достижения поставленной цели – помощь семье, детям и создание комплекса условий для социализации. Достижение цели является условием обеспечения качества и эффективности межведомственного взаимодействия.

Основополагающим принципом межведомственного взаимодействия является *обеспечение доступа к информации учреждений других ведомств, создание единого информационного пространства*.

Перечисленные принципы организации межведомственного взаимодействия учреждений социальной сферы при решении проблем неблагополучных семей возможностями являются основаниями деятельности учреждений социальной сферы. Принципы обуславливают формы и методы воздействия управленческих органов на социальные процессы, являются гарантией их эффективности.

Механизм межведомственного взаимодействия – это совокупность форм, мер, средств и способов, обеспечивающих совместную работу учреждений различных ведомств при достижения общих социально значимых целей.

Распространенной формой взаимодействия учреждений социальной сферы на практике выступает совместная работа по реализации межведомственных проектов и программ. Спецификой муниципальных программ является их осуществление при помощи системы ведомственного и территориально-административного управления. Использование программного метода подразумевает стремление к системности, комплексности, целевой направленности деятельности.

Механизмы межведомственного взаимодействия могут быть реализованы по двум моделям. Первая модель основана на действительно инициативной организа-

ции совместной работы, когда согласовываются интересы, потребности и принципы межведомственного взаимодействия. Вторая модель характеризуется формально-принудительными взаимоотношениями среди участников: без предварительной ориентировки на общие цели от вышестоящих органов исходит призыв к взаимодействию на обязательной основе.

Применение механизмов межведомственного взаимодействия позволяет координировать действия и ведомственные интересы в достижении взаимопонимания между взаимодействующими субъектами за счет согласования интересов каждой стороны.

К субъектам социальной поддержки неблагополучных семей относятся: комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, общественные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрациях поселений; управление образования, муниципальные органы и учреждения образования; управление социальной защиты населения; социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних; отдел опеки и попечительства; центр занятости населения; ОМВД; следственный отдел; прокуратура; учреждения здравоохранения; субъекты молодежной политики, культуры, спорта, администрации городов и сельских поселений и другие.

Основные направления деятельности субъектов социальной поддержки неблагополучной семьи.

Деятельность КДН и ЗП регламентируется, ст. 11 ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». КДН и ЗП являются центральным звеном системы профилактики и призваны обеспечить координацию усилий по защите детей от семейного насилия всех органов и учреждений этой системы. Кроме того, согласно п. 1 ст. 11 ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» КДН и ЗП выполняют следующие функции по защите детей: осуществляют меры по защите и восстановлению прав и законных интересов несовершеннолетних; выявляют и устраняют причины и условия, способствующие безнадзорности, беспризорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних; контролируют условия содержания, воспитания и обучения несовершеннолетних, а также обращение с ними в учреждениях системы профилактики; рассматривают представления органов управления образованием об исключении из образовательных учреждений несовершеннолетних, не получивших основного общего образования; оказывают содействие в социальной реабилитации несовершеннолетних, нуждаю-

щихся в помощи государства; применяют меры воздействия в отношении родителей, а также лиц, их заменяющих [69].

Основными источником сведений о семье для КДН и ЗП является информация, поступающая из субъектов системы профилактики, в том числе из учреждений социальной защиты населения.

Для того чтобы члены Комиссии могли принять правильное решение, необходимо до заседания собрать максимально полный объем информации о семье. Оптимальным средством получения дополнительной информации о семье является проведение обследования условий жизни ребенка, медицинское обследование ребенка для оценки его физического развития, выявления и фиксации возможных следов телесных повреждений, а также психологическое обследование для диагностики уровня психического развития ребенка и выявления психологических последствий перенесенного насилия. Правом проведения обследования условий жизни ребенка без согласия его родителей или иных законных представителей обладают только должностные лица органов опеки и попечительства. Медицинское и психологическое обследование ребенка младше 15 лет, кроме случаев, когда существует опасность для его жизни или здоровья, также осуществляется на основании информированного согласия родителей или иных законных представителей. Согласно ст. 31 и 32 «Основ законодательства РФ об охране здоровья граждан» информированным является согласие гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство, основанное на полученной в доступной для него форме информации о состоянии здоровья ребенка, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения и связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

В случае подтверждения информации о неблагополучии Комиссия может:

1. *Признать семью неблагополучной* и поставить на профилактический учет с заведением учетно-профилактической карточки. Как правило, такой учет продолжается в течение года, после чего в случае нормализации обстановки в семье, она снимается с учета.

2. Принять решение о наложении на родителей административного взыскания за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по содержанию, воспитанию, обучению, защите прав и интересов несовершеннолетнего.

3. Принять меры для защиты и восстановления нарушенных прав ребенка.

4. Направить информацию о неблагополучной семье в соответствующие

субъекты системы профилактики для проведения с ней реабилитационной работы.

5. В том случае, если обстановка в семье представляет непосредственную угрозу для жизни и здоровья ребенка, поставить вопрос перед органом опеки и попечительства об отобрании ребенка (незамедлительном изъятии из опасной обстановки).

6. Если в действиях родителей имеются признаки состава преступления, направить материал в орган внутренних дел для возбуждения уголовного дела.

Органы управления социальной защитой населения (на федеральном, региональном и местном уровнях) осуществляют научно-методическое обеспечение деятельности подведомственных им учреждений и организуют переподготовку кадров. Одним из наиболее распространенных недостатков деятельности органов управления является недостаточное развитие сети специализированных учреждений социального обслуживания для несовершеннолетних и их семей. Многие дети, оказавшиеся в социально опасном положении, не могут получить необходимую помощь в учреждениях социального обслуживания. Абсолютно недопустимым следует признать положение, когда выявленные органами внутренних дел или другими субъектами несовершеннолетние, родители которых жестоко обращаются с ними, не могут быть помещены в специализированные учреждения социального обслуживания из-за отсутствия этих учреждений или мест в них. Нередко переполнение специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, связано с неправильной организацией их работы. В утвержденных Правительством Российской Федерации примерных положениях о специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, обоснованно не установлен предельный срок нахождения в них детей. Однако на практике в некоторых социальных приютах и социально-реабилитационных центрах дети находятся 1 - 2 года и более, при этом никакой работы с родителями для возвращения детей в родную семью, лишения родителей родительских прав и дальнейшего устройства детей не ведется. Тем самым специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, превращаются в детские дома [26].

Основные направления деятельности учреждений социального обслуживания определены в п. 2 ст. 12 и п. 5 ст. 13 ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»: выявление несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении; выявление и устра-

нение причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних; оказание социальной, психологической и иной помощи несовершеннолетним, их родителям или лицам, их заменяющим, по устранению трудной жизненной ситуации; участие в индивидуальной профилактической работе с несовершеннолетними; содействие в организации оздоровления и отдыха несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства; содействие органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, оставшихся без родительского попечения; специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, содержат на полном государственном обеспечении находящихся в них несовершеннолетних, осуществляют их социальную реабилитацию, в том числе создавая необходимые условия для проживания, воспитания и обучения детей.

Федеральный Закон «О полиции» относит к основным задачам полиции обеспечение безопасности личности, предупреждение и пресечение преступлений и правонарушений, выявление и раскрытие преступлений [Ст.2]. Отметим, что на первое место в деятельности полиции Закон ставит выполнение защитной и профилактической, а не карательной функции. Профилактическая работа полиции направлена на защиту прав и законных интересов несовершеннолетних, создание надлежащих условий для их жизни, оказание помощи несовершеннолетним, пострадавшим от преступлений и правонарушений, а также находящимся в беспомощном или ином состоянии, опасном для их жизни и здоровья.

Среди различных подразделений органов внутренних дел основную работу с несовершеннолетними, в том числе и по защите детей от насилия в семье, ведут подразделения по делам несовершеннолетних (ПДН). Именно на них ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» возлагает обязанность проводить индивидуальную профилактическую работу с родителями или лицами, их заменяющими, которые не исполняют своих обязанностей по воспитанию детей, жестоко обращаются с ними или оказывают на них отрицательное влияние. Порядок выполнения ПДН профилактических функций конкретизирован в Инструкции по организации работы подразделений по делам несовершеннолетних органов внутренних дел, утвержденной приказом МВД РФ от 26.05.2000 №569. Социальным работникам необходимо знать основные положения этой инструкции, поскольку в настоящее время работники органов внутренних дел зачастую не уделяют должного внимания защите детей от семейного насилия.

ПДН, наряду с органами опеки и попечительства и КДН и ЗП, должны актив-

но выявлять неблагополучные семьи и детей, пострадавших от насилия. К этому обязывает их следующие положения Инструкции: выявлять лиц, вовлекающих несовершеннолетних в совершение антиобщественных действий или совершающих в отношении несовершеннолетних другие противоправные деяния, а также родителей несовершеннолетних или их законных представителей, не исполняющих или ненадлежащим образом исполняющих свои обязанности по воспитанию, обучению либо содержанию несовершеннолетних; осуществлять в пределах своей компетенции меры по выявлению несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства; рассматривать в установленном порядке заявления и сообщения о неисполнении или ненадлежащем исполнении родителями или законными представителями обязанностей по воспитанию, обучению или содержанию несовершеннолетних. Поступившие в ПДН жалобы и заявления граждан, сообщения органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, общественных объединений, иных органов и организаций подлежат учету и регистрации.

Сотрудники ПДН проводят индивидуальную профилактическую работу с родителями или иными законными представителями несовершеннолетних, не исполняющими своих обязанностей по воспитанию, обучению и (или) содержанию несовершеннолетних либо отрицательно влияющими на их поведение, либо жестоко обращающимися с ними. Родители, отрицательно влияющие на детей, ставятся в ПДН на учет и на них заводятся учетно-профилактические карточки.

В ходе проведения индивидуальной профилактической работы с родителями, отрицательно влияющими на детей, должностные лица ПДН осуществляют мероприятия по прекращению отрицательного влияния родителей на детей.

В этих целях должностные лица ПДН: разъясняют родителям, отрицательно влияющим на детей, последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения ими своих обязанностей по воспитанию, обучению и (или) содержанию детей, отрицательного влияния на поведение детей либо жестокого обращения с ними; выясняют образ жизни и намерения родителей, отрицательно влияющих на детей, путем посещения семьи по месту жительства, изучения характеризующих материалов, проведения бесед с представителями органов и учреждений здравоохранения, образования, социальной защиты населения, иными лицами; привлекают к профилактической работе с родителями, отрицательно влияющими на детей, лиц, способных, по их мнению, оказать на них положительное влияние; вносят в установленном порядке в соответствующие органы и учреждения предложения о применении к родителям, отрицательно влияющим на детей, мер воздействия, предусмотренных зако-

нодательством Российской Федерации.

Подавляющее большинство детей посещают те или иные образовательные учреждения (дошкольные или школьные, дополнительного образования), поэтому учителя и воспитатели, постоянно контактирующие с детьми, могут получить информацию о большинстве неблагополучных семей и детях, подвергающихся семейному насилию. В связи с этим раннее выявление детей и семей из группы риска следует считать важнейшей задачей *образовательных учреждений*. Взаимодействие этих учреждений с другими субъектами защиты прав и интересов детей должно быть организовано таким образом, чтобы обеспечить быструю передачу информации о семье в те службы, которые компетентны провести ее проверку и принять меры к защите прав ребенка.

С учетом обязанностей, которые возложены на органы управления образованием законами «Об образовании» и «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» можно выделить четыре *основных направления деятельности органов управления образованием* по организации выявления несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении:

1. Обучение работников образовательных учреждений в процессе профессиональной переподготовки навыкам выявления несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении.

2. Создание специализированных образовательных учреждений для оказания комплексной психолого-педагогической и медико-социальной помощи неблагополучным семьям и детям, пострадавшим от семейного насилия. Так, в Москве департаментом образования создана сеть центров психолого-медико-социального сопровождения образовательного процесса. Среди этих центров есть специализированный центр для детей, пострадавших от семейного насилия.

3. Привлечение работников образовательных учреждений к участию в профилактике семейного насилия.

4. Организация взаимодействия образовательных учреждений с другими учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, налаживание взаимного обмена информацией [53].

Выявление и учет несовершеннолетних, не посещающих образовательные учреждения или систематически пропускающих занятия без уважительных причин, зачастую организован неудовлетворительно. Нередки случаи, когда подростки, прекратившие обучение, или месяцами не посещающие школу, формально перево-

дятся из класса в класс. Для изменения сложившегося положения необходимо наладить обмен информацией между образовательными учреждениями и органами внутренних дел.

На профилактический учет в школе ставятся дети, проживающие в неблагополучных семьях. В профилактической карточке указывается причина семейного неблагополучия, результаты посещения семьи по месту жительства, рекомендации психолога по работе с ребенком, проводимая с несовершеннолетним и его родителями работа. Этот подход к организации индивидуальной профилактической работы даст положительные результаты, если им будет охвачено большинство неблагополучных семей, а не только семьи несовершеннолетних правонарушителей.

Для защиты детей от насилия большое значение имеет своевременная фиксация вреда здоровью, причиненного детям неправомерными действиями. Сделать это могут только медицинские работники в лечебно-профилактических учреждениях. На практике нередко приходится сталкиваться со случаями, когда врачи отказываются проводить медицинское освидетельствование без «направления» из правоохранительных органов. Такие действия неправомерны, поскольку речь идет о медицинском осмотре и последующем описании в медицинской документации телесных повреждений, имеющихся у ребенка, а не об определении тяжести вреда здоровью, которое производится судебно-медицинским экспертом по постановлению следователя, прокурора или судьи. Согласно ст. 32 «Основ законодательства РФ об охране здоровья граждан» провести такое медицинское освидетельствование обязан любой врач соответствующей специальности при обращении ребенка, достигшего 15 лет, (согласия родителей для этого не требуется) или законного представителя, если ребенок младше 15 лет.

Более сложная ситуация возникает в тех случаях, когда родители или иные законные представители ребенка младше 15 лет отказываются обращаться в медицинское учреждение. В такой ситуации можно использовать один из следующих механизмов.

1. Образовательное учреждение несет ответственность за жизнь и здоровье детей в период их нахождения в образовательном учреждении. Следовательно, если ребенок приходит в образовательное учреждение с явными признаками телесных повреждений, администрация может и должна направить его в медицинское учреждение для решения вопроса о том, нуждается он медицинской помощи или нет. Этот механизм целесообразно использовать, если ребенок посещает детский сад или школу.

2. В тех случаях, когда ребенок не посещает образовательное учреждение, используется положение ч. 2 ст. 64 Семейного кодекса, согласно которому родители не могут представлять интересы ребенка, если органом опеки и попечительства установлено наличие противоречий между их интересами.

Отказ родителей провести медицинское освидетельствование, очевидно, противоречит интересам ребенка, поэтому орган опеки и попечительства должен назначить представителя для защиты прав ребенка. Этот представитель обращается в медицинское учреждение для проведения освидетельствования.

Статья 61 «Основ законодательства РФ об охране здоровья граждан» возлагает на медицинские учреждения обязанность передавать в органы внутренних дел информацию обо всех случаях, когда есть основания полагать, что вред здоровью гражданина причинен противоправными действиями. Это требование Закона конкретизируется в «Инструкции о порядке взаимодействия лечебно-профилактических учреждений и органов внутренних дел Российской Федерации при поступлении (обращении) в учреждения здравоохранения граждан с телесными повреждениями насильственного характера», утвержденной приказами Минздрава России и МВД России от 9 января 1998г. № 4/8. В названной Инструкции говорится только о телесных повреждениях насильственного характера, тогда как вред здоровью ребенка может быть причинен и ненасильственными противоправными действиями. Уголовный закон запрещает любые сексуальные отношения (в том числе и без применения насилия) с детьми младше 14 лет. Таким образом, обращение за медицинской помощью в связи с беременностью или венерическим заболеванием ребенка младше 14 лет дает основания полагать, что он стал жертвой преступления. Однако в Инструкции указанные ситуации не предусмотрены, и эти сведения в милицию не передаются. Для обеспечения более полного обмена информацией между учреждениями системы профилактики органам управления образованием целесообразно восполнить отмеченный недостаток Инструкции.

Взаимодействие лечебно-профилактических учреждений с другими субъектами осуществляется по двум основным направлениям: передача информации о детях, вред здоровью которых причинен вследствие семейного насилия; проведение медицинского освидетельствования для фиксации телесных повреждений и иного вреда здоровью детей по обращениям должностных лиц органов и учреждений системы профилактики.

1.3. Нормативно-правовые основы социальной поддержки семьи и детей в Российской Федерации

Законодательную базу социальной защиты семьи в общем виде можно представить как совокупность правовых документов, отражающую три уровня (федеральный, региональный, местный).

Первый уровень – это внутригосударственные правовые акты федерального значения. Прежде всего, это Конституция РФ; Семейный кодекс РФ; указы, распоряжения Президента РФ; постановления Правительства РФ; приказы Министерства здравоохранения и социального развития. На федеральном уровне осуществляется выработка и совершенствование законов и нормативно-правовых документов регламентирующих социальную защиту семьи в РФ.

Современная законодательная и нормативно-правовая база социальной защиты материнства и детства на федеральном уровне начала складываться с 1992 г., когда вышел Указ Президента РФ № 541 от 01.06.92г. «О первоочередных мерах по реализации Всемирной Декларации об обеспечении выживания, защиты и развития детей в 90-е годы». Вторым важнейшим документом стал Указ Президента РФ № 942 от 14.09.95 г. «Об утверждении основных направлений государственной социальной политики по улучшению положения детей в Российской Федерации до 2000 года (национального плана действий в интересах детей)», в котором отражены обязательства государства по выполнению ратифицированной им Конвенции ООН о правах ребенка [1].

Целый ряд законодательных и нормативно-правовых актов был направлен на социальную защиту семей, имеющих детей. Так, был принят федеральный закон «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» от 19.05.95г (ред. от 02.07.2013, с изм. от 04.06.2014). № 81-ФЗ, который установил единую систему государственных пособий гражданам в связи с рождением и воспитанием детей в целях гарантированной государственной материальной поддержки материнства, отцовства и детства. Некоторые положения этого закона были затем уточнены в федеральных законах «О внесении дополнения в Закон РФ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» от 18.06.96 г. № 76-ФЗ и «О внесении изменений в Закон РФ 20 государственных пособиях гражданам, имеющим детей» от 24.11.96 г. № 130-ФЗ. Этими законами были введены дополнительные гарантии, утвержденные указом Президента РФ «Об усилении социальной поддержки оди-

ноких матерей и многодетных семей» от 08.06.96 г. № 851.

ФЗ от 22 августа 2004 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», который устанавливает правовые и организационные основы оказания государственной социальной помощи малоимущим семьям, предполагает предоставление социальных пособий, субсидий, компенсаций малообеспеченным гражданам и семьям. Размер предоставляемой социальной помощи зависит от величины прожиточного минимума в регионе.

Большая группа принятых в разные годы нормативных актов касается социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Центральное место среди них занимает федеральный закон «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» № 159-ФЗ от 21.12.96 г., который определяет общие принципы, содержание и меры государственной поддержки этой категории детей в сфере образования, здравоохранения, защиты имущественных прав, права на труд.

Необходимостью решения многих специфических потребностей интересов детей-инвалидов, их особой защиты были направлены постановления Правительства РФ «Порядок воспитания и обучения детей-инвалидов на дому, в негосударственных образованных учреждениях, а также размеры затрат родителей (законных представителей) на эти цели»; «О предоставлении льгот инвалидам и семьям, имеющим детей-инвалидов, и обеспечению их жилыми помещениями, оплате жилья и коммунальных услуг»; «О мерах по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к информации и объектам социальной инфраструктуры».

Формирование законодательной и нормативно-правовой базы профилактики безнадзорности и правонарушений детей и подростков началось с Указа Президента РФ «О профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав» (№ 1338 от 06.09.93 г.), а также ФЗ «Об основах государственной системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (1999г.).

В целях закрепления принципов Конвенции ООН о правах ребенка на территории России также были внесены некоторые изменения и дополнения в такие основополагающие правовые документы, как Конституция РФ (от 12.12.93 г.); Гражданский кодекс РФ, ч. I (№ 51-ФЗ от 30.11.94 г.) и ч. II (№ 14-ФЗ от 26.01.96 г.); Семейный кодекс РФ (№223-ФЗ от 29.12.95 г.); Уголовный кодекс РФ (№ 63-ФЗ от 13.06.96 г.); Уголовно-исполнительный кодекс РФ (№ 1-ФЗ от 08.01.97 г.), Основы законодательства РФ охране здоровья граждан (№ 5487-1 от 22.07.93 г.), Основы

законодательства РФ об охране труда (№ 5600-1 06.08.93 г.) и др.

Принятие федерального закона «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (№ 124-ФЗ от 24.07.98 г.) позволило законодательно определить и закрепить важнейшие приоритеты и направления государственной политики в отношении защиты и обеспечения прав детей с учетом особенностей их физического состояния, этапов возрастного и социального развития. Этот закон устанавливает основные гарантии прав и законных интересов детей, предусмотренных Конституцией РФ в соответствии с Конвенцией ООН о правах ребенка [4].

Ст. 15 данного закона предусматривает защиту прав детей, находящихся в трудной жизненной ситуации: создаются социальные службы, которые в соответствии с государственными минимальными социальными стандартами основных показателей качества жизни детей разрабатывают индивидуальную программу реабилитации ребенка.

Ст. 10 закреплено право детей на получение бесплатной медицинской помощи, предусматривающей профилактику заболеваний, медицинскую диагностику, лечебно-оздоровительную работу, в том числе диспансерное наблюдение, медицинскую реабилитацию детей, страдающих хроническими заболеваниями.

Второй уровень – региональный, который отражает законодательный механизм решения социальной защиты семьи и детства субъектами РФ. Своими решениями они обеспечивают реализацию законов на своей территории, в регионе.

В Белгородской области реализуется программа «Улучшение качества жизни населения Белгородской области». Её основные задачи в сфере социальной политики, это: планомерное и скоординированное управление социально-экономическими процессами жизнедеятельности и развития; увеличение продолжительности жизни, минимизация всех видов угроз ее безопасности; формирование благоприятных условий для самореализации человека в профессиональной и социальной сферах, осуществление целевых поддерживающих и стимулирующих программ; обеспечение равнодоступности жителей к базовым общественным социальным благам; развитие всех форм самоорганизации населения; создание условий для духовного благополучия и здоровья человека, утверждение в обществе норм нравственности и морали. Программа предусматривает комплекс экономических, социальных и иных мер для реализации выдвинутых задач.

Постановлением главы администрации Белгородской области «О государственной поддержке детей и их семей» нуждающимся предоставляются льготы на бесплатный проезд на городском, пригородном, в сельской местности на внутри-

районном транспорте (кроме такси); на бесплатное обслуживание и оперативное лечение в любом государственном и муниципальном лечебно-профилактическом учреждении, в том числе при диспансеризации, оздоровлении, регулярных медицинских осмотрах; на бесплатное проживание в общежитиях, предоставление бесплатных путёвок в санатории и другие льготы.

В Белгородской области ежегодно принимается Постановление главы администрации Белгородской области «О программе администрации области по социальной поддержке малообеспеченного населения», которое предполагает финансирование данной программы, разработку условий местные программы социальной поддержки малообеспеченного населения; использование показателя прожиточного минимума для определения малообеспеченности граждан и оказания им адресной социальной помощи; обеспечение выплаты ежемесячного территориального пособия по малообеспеченности по заявительной форме с учетом категорий граждан, размера совокупного среднедушевого дохода семьи и показателя прожиточного минимума, систематическое изучение уровня жизни населения, ежемесячно производить расчеты минимального потребительского бюджета и прожиточного минимума по отдельным социально-демографическим группам населения в разрезе районов и городов, использование их в целях уточнения категорий и численности лиц, нуждающихся в материальной помощи и предоставлении им адресных выплат, предоставление субсидий на оплату жилья для малообеспеченных граждан.

Таким образом, на региональном уровне вопросы адресной социальной помощи в законодательной базе, рассматриваются уже более шире, чем на федеральном. В частности разработанные нормативно-правовые акты по количеству превышают федеральные и учитывают специфику нашей области.

К законам Белгородской области, регулирующих социальную защиту семей и детей группы риска можно отнести:

1) Закон Белгородской области от 13 декабря 2000 года № 122 «О системе защиты прав несовершеннолетних, профилактики их безнадзорности и правонарушений в Белгородской области». Закон в соответствии с Конституцией Российской Федерации, законодательством Российской Федерации и Белгородской области устанавливает правовые основы формирования системы защиты прав несовершеннолетних, профилактики их безнадзорности и правонарушений в Белгородской области и регулирования отношений, возникающих в связи с реализацией прав и законных интересов несовершеннолетних, профилактикой их безнадзорности и правонарушений.

2) Закон Белгородской области от 13 декабря 2000 года №123 «О защите прав ребенка» развивает и конкретизирует гарантии правовой и социальной защиты детей в Белгородской области в основных сферах его жизнедеятельности, наделяет ребенка и его законных представителей дополнительными к федеральному законодательству правами, обеспечивающими защиту детства, регулирует отношения, возникающие в связи с реализацией прав и охраняемых законом интересов ребенка.

3) Закон Белгородской области от 13 ноября 2005 года №176 «Об ответственности родителей за воспитание детей», конкретизирует обязанности по воспитанию и образованию, всестороннему развитию, защите прав и интересов их несовершеннолетних детей, а так же определяет способы профилактики неисполнения или ненадлежащего исполнения указанных родительских прав.

4) Закон Белгородской области от 31 октября 2002 года №53 «О комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав», устанавливает порядок образования и деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав в Белгородской области. В статье 13 прописаны меры воздействия, принимаемые территориальными комиссиями к несовершеннолетним, а в статье 17 – рассмотрение территориальными комиссиями об административных правонарушениях, совершенных несовершеннолетними.

5) Постановление Главы администрации Белгородской области от 9 октября 2000 года №625 о концепции «Стратегические принципы защиты детства в Белгородской области». В Концепции определены стратегические направления принятия мер, способствующих обеспечению основных гарантий прав ребенка. Особое внимание уделено основным параметрам жизнедеятельности детей, проблемам рождаемости детей, интеграции в общество детей, попавшие в трудные жизненные ситуации.

6) Постановление Правительства Белгородской области от 7 октября 2004 года № 128-пп «О проведении досугового культурно-массового молодежного мероприятия на территории Белгородской области». Цель: организация здорового и содержательного досуга детей и молодежи, профилактика негативных явлений в молодежной среде, развитие творческой инициативы, приобщение подрастающего поколения к лучшим образцам отечественного и зарубежного музыкального искусства.

7) Постановление Главы администрации Белгородской области от 6 февраля 2003 года №53 «О концепции межведомственного взаимодействия в организации профилактики наркомании среди молодежи Белгородской области». Цель: создание

межведомственных механизмов противодействия распространению наркомании среди молодежи и проведении общей согласованной антинаркотической политики на территории Белгородской области.

8) Постановление правительства Белгородской области от 16.11.2009 N 362-пп «Об областной целевой программе «Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и защита их прав на 2010-2013 годы». Основной целью Программы является совершенствование и дальнейшее развитие системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Белгородской области, направленной на защиту и улучшение положения детей, находящихся в социально опасном положении.

Программа предусматривает решение следующих задач:

- реализация комплексного подхода к формированию системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в решении проблем профилактики негативных явлений среди несовершеннолетних, их социальной адаптации, повышения уровня защиты прав и интересов несовершеннолетних;
- совершенствование комплекса нормативно-правового и организационно-методического обеспечения функционирования областной системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- внедрение новых форм и технологий профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Третий уровень – муниципальный. Местная администрация может принимать ряд дополнительных мер по социальной защите отдельных категорий семей. Во второй главе нашего исследования будут описаны основные нормативные акты Шебекинского района Белгородской области.

Таким образом, социальная защита материнства и детства – составной компонент социальной защиты населения в целом, комплекс экономических, социальных и правовых мер, а также совокупность институтов, обеспечивающих всем гражданам равные возможности для поддержания определенного уровня жизни, а также поддержку отдельных социальных групп населения.

В Российской Федерации имеется достаточно разработанная трехуровневая нормативно-правовая база. Первый уровень – это внутригосударственные правовые акты федерального значения. На федеральном уровне осуществляется выработка и совершенствование законов и нормативно-правовых документов регламентирующих социальную защиту семьи и детства в Российской Федерации. Второй уровень

– региональный, который отражает законодательный механизм решения вопросов социальной защиты субъектами РФ. Своими решениями они обеспечивают реализацию законов на своей территории, в регионе. Третий уровень – муниципальный. Главное звено организации социальной защиты семьи и детства – муниципальные районы.

2. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ НЕБЛАГОПОЛУЧНЫХ СЕМЕЙ НА МУНИЦИПАЛЬНОМ УРОВНЕ: МЕЖВЕДОМСТВЕННЫЙ ПОДХОД

2.1. Межведомственное взаимодействие субъектов социальной поддержки неблагополучных семей в муниципальном районе «Шебекинский район и город Шебекино»

В УСЗН администрации Шебекинского района функционирует Отдел социальной защиты семьи, материнства и детства.

Основные задачи и функции отдела:

1. Постановка на учет многодетных семей.
2. Постановка на учет семей, имеющих детей-инвалидов.
3. Содействие в разработке и участие в осуществлении целевых и комплексных программ по социальной защите и поддержке семей с детьми-инвалидами, многодетных семей, семей, находящихся в социально-опасном положении.
4. Содействие в организации и проведении районных мероприятий, направленных на укрепление семьи, повышение статуса многодетных семей, на адаптацию детей-инвалидов.
5. Оформление гарантийных писем для детей, не имеющих группы инвалидности, установленных Постановлением правительства Белгородской области от 28.01.2004 года №24-пп «Об утверждении порядка предоставления протезно-ортопедической помощи и перечня протезно-ортопедических изделий, предоставляемых гражданам, постоянно проживающим на территории Белгородской области, не имеющим группы инвалидности».
6. Работа с областным реабилитационным центром села Веселая Лопань по вопросам оздоровления для детей с ограниченными возможностями.
7. Работа с руководителями предприятий и организаций всех форм собственности по привлечению их к благотворительной деятельности в отношении семей, имеющих детей-инвалидов.
8. Подготовка сводной информации по расходованию субвенций областного фонда компенсаций на социальную поддержку многодетных семей.
9. Работа по организации награждения многодетных матерей Почетным знаком Белгородской области «Материнская слава», медалью ордена «Родительская

слава» и орденом «Родительская слава».

10. Формирование личного дела получателя для назначения регионального материнского (семейного) капитала.

11. Организация отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, детей из малообеспеченных семей, семей, воспитывающих детей - инвалидов и их сопровождение до места оздоровления.

12. Выявление и учет социально – неблагополучных семей, семей находящихся в трудной жизненной ситуации.

13. Организация работы с неблагополучными семьями, в соответствии с Типовым регламентом, утвержденным постановлением главы Шебекинского района от 19.09.2007 года № 1552.

14. Работа с областным социально-реабилитационным центром для несовершеннолетних и другими реабилитационными центрами, где временно пребывают (пребывали) дети, проживающие на территории Шебекинского района, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации.

15. Участие в комплексных межведомственных профилактических операциях, проводимых на территории района и города.

16. Оформление справок на получение льгот установленных Федеральным законом от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

17. Выдача справок на дополнительные оплачиваемые выходные дни одному из работающих родителей для ухода за детьми – инвалидами согласно Трудовому кодексу РФ.

18. Ежегодное проведение сверки льготной категории семей с администрациями сельских поселений района, Детской поликлиникой города Шебекино, Пенсионным Фондом.

19. Оформление справок, подтверждающих статус многодетных семей.

20. Осуществление мер по профилактике безнадзорности несовершеннолетних (в пределах своей компетенции) и организация индивидуальной профилактической работы в отношении безнадзорных и беспризорных несовершеннолетних.

21. Рассмотрение обращений, заявлений и жалоб граждан по вопросам социальной защиты семьи, материнства и детства.

В Управление социальной защиты населения администрации Шебекинского района» состоит на учете 2548 семей, в них воспитывается 4588 детей, из них 231 многодетные, в которых проживает 763 ребенка, 88 детей-инвалидов, 234 одинокие

мамы, которые воспитывают 301 ребенка. За счет субвенций областного фонда компенсаций на поддержку многодетных семей в 2014 г. израсходовано 1119,3 тысяч рублей.

За 2014 год в районе родилось 78 детей, в том числе первые дети - 38, вторые -29, третьи – 11. В целях повышения уровня их жизни и создания условий для выхода из трудной жизненной ситуации, особое внимание уделяется многодетным одиноко проживающим родителям.

На учете состоит 78 неблагополучных семей, из них: 23 семей находятся в социально-опасном положении и 32 семьи отнесены к кризисным семьям (группа «социального риска»). В данных семьях воспитывается 140 детей, из них 18 многодетные семьи (в которых воспитывается 68 детей), 27 неполных семей (39 детей). На каждую семью, находящуюся в социально-опасном положении заведены карточки, содержащие сведения о каждом члене семьи, их доходах и основных потребностях. За 2014 г. разработано 3 плана индивидуально-профилактической работы с семьями, состоящими на учете. При необходимости срочного изъятия ребенка из семьи, дети направляются в Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних.

Управление социальной защиты населения администрации Шебекинского района в первоочередном порядке обеспечивает путевками в санатории и оздоровительные лагеря детей из неполных и многодетных семей, малоимущих семей, семей находящихся в социально-опасном положении.

Отдых и оздоровление детей из малообеспеченных, неполных, многодетных семей в возрасте до 16 лет осуществляется на базе местных санаториев и оздоровительных лагерей в период летних каникул. Дети-инвалиды имеющие заболевания опорно-двигательной системы проходят курсы реабилитации в ОГУ «Центр медико-социальной реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями» в с. Веселая Лопань Белгородского района. В 2014 году на курсы реабилитации направлялись 4 детей.

Ежегодно, в июле-августе года УСЗН проводится благотворительная акция «Вместе в школу детей соберем». В 2013 году также помогли 54 детям. Традиционно в районе проводятся мероприятия в связи с празднованием «Дня семьи», «Дня семьи, любви и верности», «Дня матери» на которые приглашаются женщины и семьи района. Всего, в Борисовском районе, почетный знак «Материнская слава» имеют 65 женщин. Медалью «За любовь и верность» награждены 11 семей, в том числе, в августе 2013 г. ее получили две семьи, которые заключили брак более 40

лет назад. В мае 2014 года, на мероприятии, посвященном Дню семьи, планируется наградить троих многодетных мам.

УСЗН разработаны планы индивидуально-профилактической работы с 7 семьями, состоящими на учете, которые утверждены на заседании КДН и ЗП при администрации Шебекинского района.

С данными семьями ведется постоянная работа, направленная на оказание помощи по выводу их из трудной жизненной ситуации: оказание адресной помощи, помощь в трудоустройстве и другая. С начала текущего года стартовал проект «Организация системы мероприятий по снижению числа неблагополучных семей – «Путь к успешной семье», проживающих на территории Шебекинского района», в рамках которого, оказывается помощь в лечении от алкогольной зависимости (кодирование). В 2013 году было закодировано 3 женщины из семей, находящихся в социально-опасном положении.

В марте 2013 года стартовал проект «Создание волонтерской бригады «Не будем в стороне» для работы с неблагополучными семьями, проживающими на территории района. Целью данного проекта является создание условий для снижения уровня социального неблагополучия среди семей, проживающих на территории Шебекинского района с помощью волонтерской бригады «Не будем в стороне».

В районе оказывается адресная помощь детям из многодетных, неполных семей, детям одиноких матерей, детям-инвалидам и другим малообеспеченным семьям, оказавшимся в сложной жизненной ситуации. В первом квартале 2014 года, материальная помощь оказана 30 семьям с детьми на сумму 135,5 тыс. рублей. Через магазин «Милосердие» малообеспеченным семьям оказывается помощь одеждой бывшей в употреблении. В текущем году в магазин «Милосердие» обратилось 20 человек, ими было получено 309 вещи.

В целях повышения эффективности оказания разносторонней помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, создания условий для их личностного роста, консультирования по вопросам взаимоотношений с детьми, членами семьи, обучения навыкам ведения домашнего хозяйства на базе УСЗН с февраля 2008 года работает женский клуб «Преодоление». Для выполнения указанных задач руководство клуба при непременно деятельном и заинтересованном участии всех членов клуба организует и проводит тематические вечера, лекции и консультации специалистов, а также прочие мероприятия, соответствующие плану работы клуба. В первом квартале 2014 года проведено 1 заседание клуба на тему «Мы и наши подрастающие дети».

УСЗН принят приказ «О проведении ежемесячных вечерних рейдов», согласно которому, каждую вторую пятницу месяца проводятся вечерние профилактические рейды по семьям находящимся в социально-опасном положении, утверждена рейдовая группа. За первый квартал 2014 года было посещено 37 семей.

Во время рейдов условия воспитания детей в неблагополучных семьях были удовлетворительными. С каждой семьей проводились профилактические беседы, родители были предупреждены об ответственности за воспитание и содержание несовершеннолетних детей.

В целях повышения эффективности взаимодействия всех заинтересованных служб в решении вопросов, направленных на укрепление авторитета семьи, семейных отношений и снижение количества расторжений браков, оказании практической помощи семьям, попавшим в трудные жизненные ситуации, постановлением главы администрации Шебекинского района создан Совет при главе администрации района по оказанию помощи семьям, оказавшимся в трудных жизненных ситуациях.

Основными направлениями работы по организации опеки и попечительства являются: обеспечение законных прав детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из их числа, предупреждение социального сиротства, семейного неблагополучия, развитие семейных форм устройства детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей. УСЗН совместно с другими субъектами профилактики проводят работу, направленную на сохранение семей, выведения их из сложной жизненной ситуации, сокращение случаев сиротства в районе. Распоряжением главы администрации создана Служба семейного устройства.

В рамках работы службы Семейного устройства ведется подготовка кандидатов в приемные родители, опекуны и усыновители, сопровождение приемных семей по вопросам воспитания и развития детей, взятых на воспитание.

Приоритетной формой устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является усыновление. Ведется пропаганда данной формы семейного воспитания и разъяснение Законов Белгородской области по социальной поддержке усыновителей и усыновленных детей.

УСЗН осуществляет выявление семей на ранних стадиях семейного неблагополучия в соответствии с Федеральным Законом от 24.06.1999 г. №120-ФЗ «Об основах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также, в соответствии с Регламентом работы с неблагополучной семьей по предотвращению безнадзорности социального сиротства и лишения родительских прав.

Данный регламент определяет основные направления и этапы работы с семьей по предотвращению безнадзорности, социального сиротства (беспризорности) и лишения родительских прав, порядок взаимодействия органов и учреждений системы профилактики при проведении индивидуальной профилактической работы с неблагополучными семьями.

Для выявления семей, находящихся в социально-опасном положении и нуждающихся в различных видах помощи, для определения конкретных мер в работе с ними, специалисты управления проводят обследование жилищно-бытовых условий семьи, организуют посещения на дому, первичные беседы, определяющие дальнейшую работу с семьей. Применяются и другие способы выявления несовершеннолетних, нуждающихся в социальной помощи: личный прием у специалистов, информация от органов здравоохранения, общественных организаций; участие в акциях «Подросток»; «Каникулы»; выезды по адресам проживания подростков с целью составления актов обследования жилищно-бытовых условий. Для корректировки базы данных анализируются списки трудных подростков и неблагополучных семей, состоящих на учете в школах района, данные о подростках, состоящих на учете в КДН и ЗП района.

УСЗН администрации Шебекинского района совместно с КДН и ЗП и другими субъектами профилактики сформирован единый банк данных о неблагополучных семьях в соответствии с Регламентом работы с неблагополучной семьей по предотвращению безнадзорности социального сиротства и лишения родительских прав. Ведется работа в электронной системе мониторинга информации о детях и семьях, находящихся в социально-опасном положении, и проводимой с ними работе. Специалисты управления принимают непосредственное участие в работе по раннему выявлению и постановке на учет неблагополучных семей района, которое проводится с целью оказания помощи на ранних этапах семейного неблагополучия, определения форм работы с конкретной семьей и установления контроля над проведением индивидуально-профилактической работы.

Каждый выявленный случай неисполнения родительских обязанностей, уклонения от воспитания и содержания детей рассматривается на КДН и ЗП при администрации района. К данным родителям принимается ряд мер, проводится профилактическая работа. Если проведенная работа не ставит родителей на путь исправления, то поднимается вопрос об ограничении в родительских правах в отношении их несовершеннолетних детей. Лишение родительских прав – это крайняя мера, применяемая к родителям, которые не стали на путь исправления в течение полуго-

да с момента ограничения их в правах.

В 2012-2013 годах психологическая помощь была оказана детям и их родителям. Диагностика проводилась в соответствии с запросами педагогов, родителей, органов опеки и попечительства и др., по различным направлениям (готовность к школьному обучению, уровень развития познавательной и эмоционально-волевой сферы, особенностей поведения, диагностика внутрисемейных отношений и др.). Диагностика познавательных возможностей, мотивации учебной деятельности, состояния эмоционально-волевой сферы послужила исходной точкой психологической коррекции отклоняющегося поведения детей. Она включала разнообразные формы обследования, что позволило составить социально-психологические портреты обследуемых, выявить факторы, затрудняющие процесс адаптации, успешного овладения знаниями, умениями и навыками. Были организованы коррекционные занятия (преимущественно индивидуальные), с учетом выявленных проблем в развитии, поведении и адаптации детей. К завершению занятий, дети показали улучшение уровня динамики развития по сравнению с показателями на начало занятий.

Таблица 3

Оказание адресной помощи за 2010-2013 гг.

категория	2010		2011		2012		9 мес. 2013 г.	
	человек	тыс.руб.	человек	тыс.руб.	человек	тыс.руб.	человек	тыс.руб.
всего	332	832,0	320	858	543	799	169	642,8
семьи с детьми	206	485,26	168	397,54	360	302,9	83	253,8

В целях социальной защиты семей в районе утвержден порядок предоставления социальной поддержки малоимущим гражданам и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Согласно данному порядку оказывается адресная помощь детям из многодетных, неполных семей, детям одиноких матерей, детям-инвалидам и другим малообеспеченным семьям, оказавшимся в сложной жизненной ситуации. Помощь носит заявительный характер.

Через магазин «Милосердие» малообеспеченным семьям оказывается помощь одеждой бывшей в употреблении. В 2010 году в магазин «Милосердие» обратилось 269 человек, ими было получено 2152 вещи. В 2011 году - 149 жителям района выдано 2713 вещь б/у, в 2012 году - 124 жителям района выдано 2779 вещь б/у, за 9 месяцев 2013 года помощь оказана 104 жителям района, выдано 2255 вещи б/у.

Оказание вещевой помощи за 2010-2013 гг.

2010		2011		2012		9 мес. 2013 г.	
к-во человек	выдано вещей	к-во человек	выдано вещей	к-во человек	выдано вещей	к-во человек	выдано вещей
269	2152	149	2713	124	2779	104	2255

По состоянию на 01.09.2013 года в районе проживает 210 многодетных семей, в которых воспитываются 695 детей, из них 334 – школьники. На все многодетные семьи имеются данные на электронном и бумажном носителе - заведены социальные паспорта многодетных семей, которые отражают сведения обо всех членах семьи, их жилищные условия, доходы и потребности. Работа с многодетными семьями основывается на Указе Президента № 431 от 5 мая 1992 года «О мерах по социальной поддержке многодетных семей» и постановлении главы администрации области № 56 от 1 февраля 1995 года «О дополнительных мерах социальной поддержки многодетных семей» и в соответствии с Социальным кодексом Белгородской области. Многодетной признается семья, имеющая троих и более детей в возрасте до 18 лет, обучающихся по очной форме в общеобразовательных учреждениях всех типов и видов независимо от их организационно – правовой формы, до окончания ими такого обучения, но не более чем до достижения ими возраста 23 лет. Данным семьям, в соответствии с

На учете также состоит 615 неполных семей (800 детей), 230 семей получают пенсию по случаю потери кормильца (в них – 259 детей).

К социально незащищенным категориям граждан относятся семьи, имеющие на своем воспитании детей-инвалидов. Семьи, воспитывающие детей – инвалидов в соответствии с ФЗ от 24.11.1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» пользуются следующими мерами социальной поддержки: 98 ребенка - инвалида района получают ежемесячную денежную компенсацию на оплату жилья и коммунальных услуг, а также ежемесячные денежные выплаты по линии Пенсионного фонда.

УСЗН направляются документы детей - инвалидов, имеющих заболевания опорно-двигательной системы и соответствующие рекомендации бюро медико-социальной экспертизы, в областной Центр медико-социальной реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями в с. Веселая Лопань, в 2010 г. – 8 детей, в 2011 году – 9 детей, в 2012 г. – 16 детей, за 9 месяцев 2013 г. - 7 детей.

Так же, для оздоровления детей-инвалидов выделяются бесплатные санаторно-курортные путевки матери и ребенка в санатории «Красиво», в 2010 году в сана-

тории «Красиво» оздоровлено два ребенка, в 2011 году 1 ребенок, в 2012 году оздоровлен 1 ребенок.

Ежегодно в районе в рамках декады инвалидов проводится конкурс для детей-инвалидов «Я - Автор». Всем участникам конкурса от администрации района вручаются подарки, а победителям призы. Победители районного конкурса направляются на областной конкурс.

В целях создания условий для повышения уровня жизни населения и сокращения масштабов бедности в районе ведется постоянная работа по совершенствованию системы социальной помощи населению. Внедрение технологии оказания государственной социальной помощи в настоящее время имеет большое распространение среди малоимущего населения. Целью является выведение нуждающихся граждан на более высокий уровень жизни. На основании таковой государственной социальной помощи возник Социальный контракт, включающий в себя достижение целей государственной социальной помощи, но работа здесь ведется более длительное время в непосредственной связи с получателем данной помощи. Социальный контракт предусматривает соглашение между гражданином и УСЗН, разрабатывается программа социальной адаптации - комплекс мероприятий, направленных на преодоление трудной жизненной ситуации, включающий в себя виды и объем указанных мероприятий, порядок их реализации.

В настоящий момент заключено 4 социальных контракта. Ввиду положительной эффективности мероприятий, сопровождающихся Социальным контрактом, с 8 семьями были социальные контракты завершены.

В рамках данной программы, семьям, заключившим социальный контракт, оказывалась различная помощь, в том числе материальная.

Таблица 5

Количество человек, заключивших социальный контракт

2010 г.		2011 г.		2012 г.		9 мес.2013 г.	
человек	тыс.руб.	человек	тыс.руб.	человек	тыс.руб.	человек	тыс.руб.
12	43,58	28	102,22	12	37,0	6	17,0

Подводя итоги, можно отметить, что семейная политика, проводимая в районе, в первую очередь, на решение демографических проблем, повышение статуса семьи в обществе, осуществление мер социальной поддержки многодетных и молодых семей. На повышение роли женщины – матери в обществе, социальную поддержку многодетных семей, направлен принятый в 2002 году закон, предусматривающий награждение многодетных матерей, достойно воспитывающих 3 и более

несовершеннолетних детей, Почетным знаком Белгородской области «Материнская слава» 3,2,1 степени с выплатой единовременной премии награждаемым. На укрепление семьи, повышение авторитета многодетной семьи направлена, проводимая по инициативе губернатора области, областная акция «Крепка семья - Крепка Россия», которая начинается с сельских поселений и поселка, а заключительный ее этап традиционно проводится в г. Белгород в Международный день семьи.

Традиционно в районе проводятся праздники «День семьи» и «День матери». Проводится награждение лучших многодетных матерей района Почетным знаком Белгородской области «Материнская слава». Также, Указом президента РФ от 13.05.2008 г. №775 учрежден орден «Родительская слава», данную награду семьи Борисовского района еще не получали.

Таблица 6

Награждение Почетным знаком Белгородской области «Материнская слава»

2010 г.		2011 г.		2012 г.		9 мес. 2013 г.	
человек	ден.премия, тыс.руб.						
6 (все знаки 3 степеней)	361,32	6 (все знаки 3 степеней)	384,804	6 (все знаки 3 степеней)	407,880	3 (все знаки 3 степеней)	215,157

В мае 2013 г. наградами удостоены 3 мамы, в ноябре 2013 г., в «День матери», еще 2 мамы будут отмечены Почетным знаком Белгородской области «Материнская слава» 2 степени и 1 мама – 3 степени.

Таким образом, в настоящее время органами социальной защиты населения ведется работа по изучению и претворению в жизнь и других форм социальной поддержки незащищенных категорий населения, которые позволят снять социальную напряженность среди населения нашего района, но хотелось бы отметить, что существует бесспорная истина: никакая материальная помощь, от кого бы она не исходила, не может принести достатка и благополучия в каждую семью, включая и малообеспеченную, если об этом не будет заботиться каждый член этой семьи. Конечно, нельзя отрицать очевидного: в жизни многих семей возникают самые сложные обстоятельства и очень трудные ситуации, причем, по самым разнообразным причинам, при которых без помощи государства и общества не обойтись. УСЗН оказывает таким семьям разнообразную помощь и поддержку.

В соответствии с постановлением главы администрации Шебекинского района от 24 января 2012 года № 72 «Об утверждении Положения об управлении проектами муниципального района «Шебекинский район и город Шебекино» УСЗН раз-

работан и реализован социальный проект «Защитим семью, спасем детей» - сокращение численности неблагополучных семей Шебекинского района и успешная социализация проживающих в них детей», целью которого являлось сокращение количественного роста семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, состоящих на учете в системе профилактики за счет успешной социализации семьи в общество не менее, чем на 11 семей (не менее 13 % к уровню 2013 года) к концу 2015года.

Опишем основное содержание реализованного проекта.

1. Мониторинг численности неблагополучных семей, снятых и состоящих на профилактическом учете: проведение социологического исследования для составления карты потребности малоимущей семьи, состоящей на профилактическом учете; мониторинг численности неблагополучных семей, состоящих на профилактическом учете (ежеквартально); мониторинг численности неблагополучных семей, снятых с профилактического учета (ежеквартально); мониторинг и организации работы по социальной адаптации с семьями.

2. Социализация семей, состоящих на профилактическом учете: организация условий для обследования и лечения родителей, злоупотребляющих алкоголем и наркотиками на основании социального контракта; организация условий для трудоустройства неработающих родителей; проведение бесед, направленных на формирование здорового образа жизни, посещение по месту жительства с целью проверки условий проживания; организация помощи в натуральном виде для детей; оказание помощи в получении положенных выплат по линии социальной защиты; проведение в образовательных учреждениях акций, мероприятий по профилактике вредных привычек, формированию здорового образа жизни; оказание благотворительной помощи семьям в рамках акции «Вместе в школу детей соберем»; консультации по правовым, семейным вопросам; организация систематического посещения неблагополучных семей участковыми по месту жительства.

3. Социализация детей, проживающих в семьях, состоящих на проф. учете: выделение не менее 27 бесплатных ежемесячных абонементов на посещение спортивных учреждений (плавательный бассейн, ФОК, ледовая арена и др.); организация условий для вовлечения детей во внеурочную деятельность учреждений МКУ «Управление культуры, молодежной политики и туризма Шебекинского района» и управления образования; оказание помощи в приобретении одежды, обуви и школьных принадлежностей; организация отдыха и оздоровления детей; устройство детей в МАДОУ; оказание психолого-педагогической помощи детям и семьям.

ям; оказание помощи в приобретении одежды, обуви и школьных принадлежностей детям из многодетных неблагополучных семей.

4. *Подведение итогов реализации проекта:* подготовка аналитического отчета по реализации проекту; подготовка итогового отчета по проекту; освещение итогов реализации проекта на сайтах УСЗН и администрации, в СМИ.

Информационное взаимодействие субъектов, реализующих проект, представлено в Таблице 7.

Таблица 7

Информационное взаимодействие субъектов, реализующих проект «Защитим семью, спасем детей»

Какая информация передается	Кто передает информацию	Кому передается информация	Когда передает информацию	Как передается информация
Статус проекта	Руководитель проекта	Представителю заказчика, куратору	Еженедельно (понедельник)	Электронная почта
Обмен информацией о текущем состоянии проекта	Администратор проекта	Участникам проекта	Еженедельно (пятница)	Телефонная связь, электронная почта
Документы и информация по проекту	Ответственный по направлению	Администратору проекта и адресаты	Не позже сроков плана-графика	Электронная почта
О выполнении контрольной точки	Администратор проекта	Руководителю проекта, оператору мониторинга	Не позже дня контрольного события по плану управления	Электронная почта
Отчет о выполнении блока работ	Администратор проекта	Группе управления, оператору мониторинга	Согласно сроков плана управления	Письменный отчет, электронная почта
Ведомость изменений	Администратор проекта	Группе управления, оператору мониторинга	По поручению руководителя проекта	Письменный отчет, электронная почта
Мониторинг реализации проекта	Оператор мониторинга	В проектный офис	В день поступления информации	ПУВП РИАС
Информация о наступивших или возможных рисках и отклонениях по проекту	Администратор проекта, ответственное лицо по направлению	Руководителю проекта	В день поступления информации	Телефонная связь
Информация о наступивших рисках и осложнениях по проекту	Руководитель проекта	Куратору	В день поступления информации (незамедлительно)	Телефонная связь, электронная почта
Информация о неустранимом отклонении по проекту	Руководитель проекта	Представителю заказчика, куратору	В день поступления информации	Совещание
Обмен опытом,	Руководитель проек-	Рабочая группа	Не реже 1 раз в	Совещание

текущие вопросы	та	и приглашенные	квартал	
Приглашения на совещания	Администратор проекта	Участники совещания	В день поступления информации	Телефонная связь, электронная почта
Передача поручений, протоколов, документов	Администратор проекта	Адресаты	В день поступления информации (незамедлительно)	Телефонная связь, электронная почта
Подведение итогов	Руководитель проекта	Представителю заказчика, куратору	По окончании проекта	Совещание

Далее перечислены *субъекты социальной поддержки неблагополучной семьи*, предоставившие отчеты по проекту: информация ОКУ «Шебекинский городской ЦЗН», информация ОМВД России по Шебекинскому району и городу Шебекино, отчет управления образования администрации Шебекинского района, отчет комитета социальной политики администрации Шебекинского района, отчет МКУ «Управление культуры, молодежной политики и туризма администрации Шебекинского района, отчет управления физической культуры и спорта, отчет управления социальной защиты населения администрации Шебекинского района, отчеты ОГБУЗ «Шебекинская центральная районная больница», СМИ.

По итогам реализации проекта «Защитим семью, спасем детей» в Шебекинском районе сняты с учета 33 неблагополучных семьи.

На основании постановления КДН и ЗП Белгородской области от 18.03. 2016г. № 3/П-9 «О межведомственном плане мероприятий по профилактике суицидов, предупреждению и предотвращению суицидальных попыток среди несовершеннолетних в Белгородской области на 2016-2020 годы» в апреле 2016 года на заседании КДН и ЗП при администрации Шебекинского района рассматривался вопрос «О межведомственном плане мероприятий по профилактике суицидов, предупреждению и предотвращению суицидальных попыток среди несовершеннолетних на 2016 - 2020 годы».

Перечислим основные межведомственные мероприятия вышеуказанного плана. 1. Совершенствование механизмов межведомственной координации в сфере профилактики суицидального поведения несовершеннолетних. Организационные мероприятия.

Создание при комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав области постоянно действующей межведомственной рабочей группы по оперативно-му реагированию на возникающие проблемные ситуации в подростковой и молодежной среде, утверждение порядка работы данной группы.

Проведение межведомственных проверок, направленных на установление причин и условий, способствовавших совершению суицидов несовершеннолетними по каждому конкретному случаю с выездом в муниципальные образования по месту жительства и учебы несовершеннолетнего. Оценка деятельности территориальных субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, по профилактике суицидального поведения.

Проведение межведомственных проверок, направленных на установление причин и условий, по каждому случаю суицидальных действий со стороны несовершеннолетних с разработкой мероприятий по оказанию помощи несовершеннолетнему и его семье. Представление итоговой информации по результатам проверки в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав области.

Проведение совместных совещаний, заседаний различного уровня: руководителей и специалистов органов и учреждений, системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с обсуждением вопросов предупреждения суицидальных действий в подростковой и молодежной среде.

Инициация и реализация межведомственного проекта «Профилактика суицидального поведения несовершеннолетних, создание системы оказания комплексной психолого-реабилитационной помощи несовершеннолетним в случае незавершенного суицида».

Осуществление межведомственного взаимодействия между субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений ^у несовершеннолетних о выявленных детях и семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально-опасном положении, имеющих высокий уровень тревожности. Осуществление социального патронажа данных категорий граждан и проведение профилактической работы.

2. Мероприятия, направленные на обеспечение информационной безопасности несовершеннолетних. Разработка порядка межведомственного взаимодействия по обеспечению информационной безопасности; несовершеннолетних пользователей сети Интернет на территории Белгородской области

3. Организация с несовершеннолетними работы, направленной на профилактику саморазрушающего поведения, пропаганду здорового образа жизни, формирование духовно-нравственных ценностей, объединение и развитие творческого потенциала подростков.

4. Организация работы с родителями по профилактике суицидального поведения несовершеннолетних. Организация работы «Школ для родителей» на базе со-

циально-реабилитационных учреждений для несовершеннолетних Белгородской области. Организация работы по оказанию консультативной помощи родителям, испытывающим трудности в воспитании детей, выстраивании детско-родительских отношений. Осуществление патронажа семей, находящихся в социально-опасном положении и семей группы социального риска педиатрической участковой службой медицинских организаций области. Проведение межведомственных рейдовых мероприятий по проверке несовершеннолетних и семей, состоящих на профилактическом учете в органах системы профилактики безнадзорности и правонарушений.

5. Мероприятия, направленные на выявление несовершеннолетних, склонных к отклоняющемуся поведению, оказание консультативной, медицинской, психологической и другой помощи.

Реализация комплекса межведомственных профилактических мероприятий по выявлению несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении в связи с высоким риском суицидального поведения.

6. Методическое и информационное обеспечение работы по профилактике суицидального поведения, выявлению ранних суицидальных признаков у несовершеннолетних.

Рассмотрим еще одно постановление главы администрации Шебекинского района от 11.05.2013. №674 «О проведении ежегодной межведомственной комплексной профилактической операции «Подросток», одной из задач которого является – совершенствование системы профилактики по предупреждению семейного неблагополучия и внедрение информационных программ по единым банкам данных семей и детей, находящихся в социально опасном положении:

1. Организационные и правовые меры по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.
2. Защита прав несовершеннолетних.
3. Меры по эффективности работы системы профилактики.
4. Криминологическая профилактика.
5. Информационное обеспечение работы по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Межведомственное взаимодействие осуществляют: КДН и ЗП при администрации Шебекинского района, УСЗН администрации Шебекинского района, управление образования администрации Шебекинского района, управление культуры, молодежной политики и туризма администрации Шебекинского района, управление физической культуры и спорта администрации Шебекинского района, ОКУ «Шебекинским городским центром занятости населения», ОВД по Шебекинскому району, Шебекинский межрайонный отдел управления ФСК за оборотом наркоти-

ков, Межрайонная инспекция МЧС РФ №7 по Белгородской области, главы администраций городского и сельских поселений.

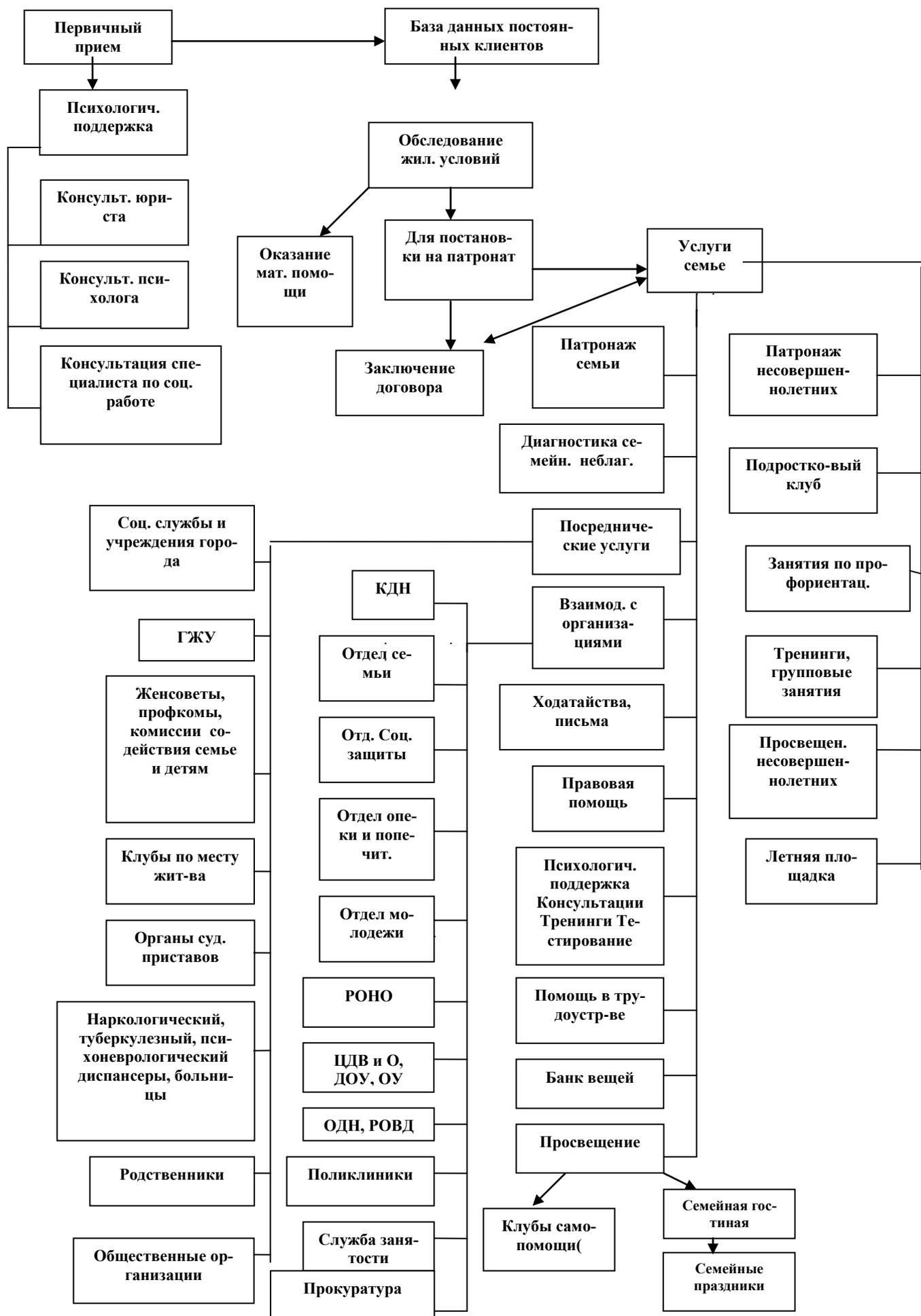
В Шебекинском районе в соответствии с постановлением главы администрации от 04.03.2009г. утвержден типовой регламент работы с неблагополучной семьей по предотвращению безнадзорности, социального сиротства и лишения родительских прав.

Взаимодействие осуществляют: комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации Шебекинского района, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при сельских поселениях, управление социальной защиты населения администрации Шебекинского района; МКУ «Управление образования Шебекинского района Белгородской области», МКУ «Управление физической культуры и спорта Шебекинского района», МКУ «Управление культуры, молодежной политики и туризма Шебекинского района», отдел внутренних дел по Шебекинскому району и городу Шебекино, ОГБУЗ «Шебекинская ЦРБ», комиссия по социально-культурному развитию, делам ветеранов и молодежи муниципального совета Шебекинского района, ГУ «Центр занятости населения Шебекинского района».

Взаимодействие - основополагающее начало работы территориальных федеральных органов, органа местного самоуправления и муниципальных, учреждений с социально - неблагополучной семьей, предусматривающее их воздействие друг на друга и взаимную связь.

В результате взаимодействия территориальные федеральные органы, орган местного самоуправления и подведомственные организации образуют систему, в основе которой в соответствии с законодательством лежит координация деятельности посредством согласования.

Взаимодействие субъектов социальной поддержки неблагополучной семьи



2.1. Диагностика проблем социальной поддержки неблагополучных семей и межведомственного взаимодействия субъектов на муниципальном уровне (по материалам социологического исследования)

Опыт работы УСЗН администрации Шебекинского района, в том числе межведомственное взаимодействие субъектов социальной поддержки неблагополучной семьи, представлен в Приложении 1.

Автором магистерского диссертационного исследования проведено социологическое исследование «Изучение проблем социальной поддержки и межведомственного взаимодействия субъектов социальной поддержки неблагополучных семей в Шебекинском муниципальном районе Белгородской области».

Проблемой исследования являлось выявление условий и факторов успешной социальной поддержки неблагополучных семей; определение направления оптимизации механизмов межведомственного взаимодействия субъектов социальной поддержки неблагополучных семей на территории муниципального образования.

Объект исследования явились неблагополучные семьи, стоящие на учёте в УСЗН администрации Шебекинского района, специалисты УСЗН администрации Шебекинского района, управления образования администрации Шебекинского района, социальные педагоги школ, специалисты КДН и ЗП, инспекторы ОППН.

Предметом исследования стали проблемы, условия и факторы социальной поддержки неблагополучных семей в условиях муниципального образования.

Цель исследования: выявить проблемы, условия и факторы социальной поддержки неблагополучных семей и наметить пути совершенствования данной деятельности

Задачи исследования: провести анализ источников и литературы по тем исследования; определить условия и факторы успешной социальной поддержки неблагополучных семей; выявить и охарактеризовать механизмы межведомственного взаимодействия субъектов социальной поддержки неблагополучных семей на территории муниципального образования; выявить отношение респондентов к проблеме исследования; наметить теоретико-практические рекомендации, необходимые для совершенствования социальной поддержки неблагополучных семей на территории муниципального образования.

Гипотеза исследования –социальная поддержка неблагополучных семей будет успешной, если будут выявлены условия и факторы семейного неблагополучия и

механизмы межведомственного взаимодействия субъектов этой поддержки на территории муниципального образования; успешная социальная поддержка обеспечит задачи выведения семьи из положения неблагополучия.

Методы исследования: теоретический анализ литературы по теме исследования (специальной литературы, нормативно-правовых, статистических, периодических источников); методы прикладной социологии (экспертный опрос (интервьюирование), массовый опрос семей (анкетирование)); социально-психологические методы (матрица определения обобщенного показателя социального неблагополучия семьи как института воспитания, матрица определения обобщенного показателя социального неблагополучия ребенка); статистические методы обработки результатов исследования.

Инструментарий: вопросы интервью (опрос специалистов УСЗН администрации Шебекинского района, управления образования администрации Шебекинского района, социальных педагогов школ, КДН и ЗП; инспекторов ОППН.); анкета (массовый опрос) для семей, состоящих на учете в УСЗН как неблагополучные и выявленные на ранних стадиях семейного неблагополучия; матрица определения обобщенного показателя социального неблагополучия семьи как института воспитания, матрица определения обобщенного показателя социального неблагополучия ребенка.

Выборочная совокупность определялась посредством гнездовой, квотной, целенаправленной выборки. В качестве квотных критериев выборки использовались признаки возраста, образования, стажа работы (специалисты).

Опрос (интервьюирование) специалистов. Всего специалистов, деятельность которых связана с неблагополучными семьями: 11 человек – УСЗН администрации Шебекинского района; 6 человек – управление образования администрации Шебекинского района); 5 социальных педагогов школ (г. Шебекино); 3 специалиста КДН и ЗП; 2 инспекторов ОППН. Таким образом, нами опрошено 27 специалистов.

Опрос семей. На учете в органах социальной защиты (Шебекинский район) на 1 сентября 2015 года состоит 173 неблагополучных семей, в которых воспитывается 387 детей. За время проведения исследования в органы социальной защиты обратилось 71 семья, из них 68 согласились ответить на вопросы анкеты. Таким образом, выборочная совокупность составила 68 семей.

Анализ результатов опроса выявил, что специалисты в большей своей массе вполне компетентны, обладают высоким профессионализмом, обмениваются опытом своей работы с различными государственными и негосударственными органи-

зациями, в целях взаимной социальной поддержки, получения и передачи необходимой социальной информации.

Таблица 8

Число семей, состоящих на учете в УСЗН как неблагополучные и выявленные на ранних стадиях семейного неблагополучия

№ п/п	Наименование сельского поселения	семьи
1	Белоколодезянское	7
2	Белянское	12
3	Бершаковское	4
4	Большегородищенское	7
5	Болыдетроицкое	8
6	Вознесенское	21
7	Графовское	4
8	Купинское	16
9	Максимовское	15
10	Маслопристанское	12
11	Муромское	5
12	Новотаволжанское	8
13	Первоцепляевское	5
14	Чураевское	7
15	г. Шебекино	42
	Всего	173

Социальный портрет респондентов получился следующим: специалисты в 94% случаев имеют высшее образование (остальные – незаконченное высшее); имеют стаж работы: 18,8% – менее года, от 1 года до 5 лет – 43,8%, от 5 до 10 лет – 25% и свыше 10 лет стажа – 12,5%; находятся в возрасте от 21 до 30 лет – 37,5%, от 31 до 40 лет – 43,8%, от 41 до 50 лет 18,8%; родители, ответившие на вопросы анкет, в возрасте от 25 до 49 лет (80%), в возрасте до 25 лет и свыше 49 лет по 10%; 67% опрошенных имеют среднее специальное образование, остальные высшее, среднее общее и не имеют образования вообще.

В зарегистрированном браке состоит 68% опрошенных. Собственное жилье имеют 69% семей, остальные проживают в съемном жилье, либо на жилой площади родственников при этом более трех комнат имеют всего 14% респондентов.

Основным источником доходов семей является заработная плата — так ответили 52,4% респондентов, 23,8% ориентированы на различные пособия, и пенсии, еще 23,8% — на помощь родственников.. О низком уровне материальной обеспеченности семей свидетельствует их уровень потребления: 33,3% семей тратят на продукты питания и оплату жилья более $\frac{3}{4}$ части своего бюджета (т.е. почти все), от $\frac{1}{2}$ до $\frac{3}{4}$ части своего бюджета тратят 58,3% опрошенных, от $\frac{1}{4}$ до $\frac{1}{2}$ – 8,3%, менее $\frac{1}{4}$ части бюджета ни тратит никто. При этом имеют подсобное хозяйство всего 8,3%

семей, 25% семей имеют легковой автомобиль.

Самый высокий процент неблагополучия наблюдается в неполных семьях. Чаще всего, это семьи, где мать и ее дети проживают с сожителями. Сожители, как правило, не работают или имеют временную работу. Взрослые пропивают пособия и пенсии детей, пенсии родителей. Возраст родителей в этих семьях в процентном отношении распределился таким образом: 18-25 лет – 6,1%; 26-35 лет – 40,7%; 35 и старше – 53,2%. Среди алкогольных семей (опросить их не представилось возможности, поэтому мы воспользовались данными УСЗН). Наибольшую тревогу вызывает последняя группа старше 35 лет. Именно в ней самый высокий процент неблагополучия. По нашему мнению, это обусловлено следующими причинами: эти семьи поступают на учет, когда у родителей сформировалась стойкая алкогольная зависимость (наблюдается деградация личности). Соответственно, профилактические меры являются неэффективными: к таким родителям, как правило, неоднократно применялись меры административного воздействия (предупреждения, штрафы), но родители не чувствуют ответственности даже после применения этих мер, поскольку не действует механизм исполнения наказания; родители прекрасно знают, что по закону их нельзя заставить принудительно работать, лечиться и т. д.

У большинства родителей отсутствует хорошее профессиональное образование. Среднее специальное образование имеют 17,2% респондентов, среднее образование – 42,9%, неполное среднее образование – 39,9%. Это приводит к невозможности устройства на квалифицированную, высокооплачиваемую работу. К тому же члены семьи, злоупотребляющие алкоголем, составляют группу менее надежных работников: у них снижается уровень производительности и качества труда, наблюдаются конфликты с коллегами, опоздания и частые прогулы. Все это приводит к частой смене или потере работы.

Необходимо отметить, что родители не работают еще и потому, что по закону их невозможно обязать трудиться принудительно. По результатам нашего исследования постоянную работу имеет только 14,5%, временную работу (как правило, до получения первой заработной платы) – 28,6%, не работают – 56,9%.

Основной анализ результатов исследования представлен в Приложении 2.

При ответе на вопрос: «Как вы проводите свой досуг?» 45,6% отметили, предпочитают проводить свободное время с детьми, в кругу семьи; 16,7% заняты домашними заботами, работой на даче; 0% посещают театры, выставки и музеи (что неудивительно, в отношении нашей категории), 16,7% отдают свободное время просмотру телевизионных передач и 5,6% посещает церковь.

Анализ *проблем* семей выявил следующее: как массовый опрос, так и опрос специалистов показал, что наиболее характерные проблемы, присущие таким семьям – *низкая материальная обеспеченность, жилищная проблем* (Таблица 9).

Таблица 9

Проблемы, присущие неблагополучным семьям (несколько вариантов ответов)

	семьи	специалисты
низкая материальная обеспеченность	83,3%	87,5%
отсутствие доверительных отношений в семье	41%	51%
хронические заболевания членов семьи	33,3%	37,5%
эмоционально-напряженная атмосфера в семье	34%	46%
неуспеваемость школьников в учебе	18%	22%
плохая адаптация детей к среде сверстников	8,3%	12,5%
неорганизованный отдых или его отсутствие	16,7%	38%
социально-трудовые проблемы	18%	28%
неумение найти для семьи дополнительный заработок	8,3%	17,3%
незнание своих социальных прав и льгот	0%	6,3%
жилищная проблема	32,8%	43,8

В опросе большое внимание уделялось вопросу о том, какие виды помощи необходимы семье. В первую очередь необходима *материальная помощь*, в ней *нуждаются* 91,7% семей, в юридической – 25%, и психологической – 8,3% респондентов, 69% опрошенных указали на то, что в районе *необходимо создавать постоянно функционирующие службы социальной поддержки* данной категории семей, которые могли бы оказывать, в том числе, *информационную поддержку*.

По мнению респондентов субъектами достаточно оперативно решаются проблемы семей (Рис. 1) При этом уровне социальной поддержки респонденты удовлетворены в 38% случаев.

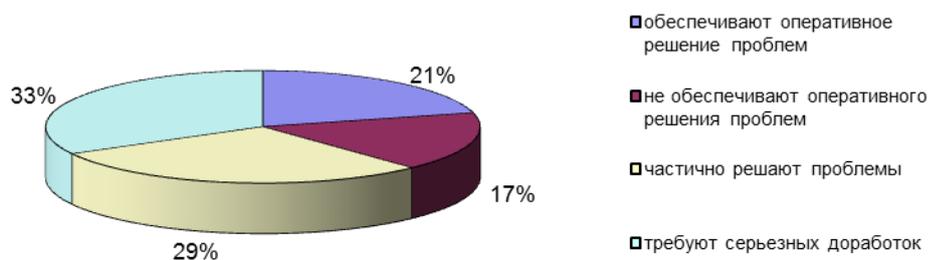


Рис.1. Оперативность решения проблем семей

В Таблице 11 представлены анализ результатов о проводимых мероприятиях в отношении неблагополучных семей в Шебекинском районе.

Эффективность проводимых мероприятий в отношении неблагополучных семей в Шебекинском районе

Мероприятия	Число выборов
Содействие в устройстве в учреждения здравоохранения	74%
Информирование населения	13%
Оказание материальной помощи	18%
Социально-педагогические беседы с родителями	18%
Контроль над ситуацией в семьях, состоящих на учете	31%
Социально-правовая помощь	24%
Содействие в разрешении проблем ребенка, оказавшегося в социально-опасном положении	98%
Всего	300%

В связи с предыдущим вопросом мы выяснили, что же мешает реализации более эффективной социальной поддержки неблагополучных семей. Семьи считают, что это, прежде всего дефицит финансовых средств, широкое распространение «социального иждивенчества» и безответственность чиновников, а вот специалисты на первое место ставят отсутствие эффективных социальных технологий, затем низкую активность самих граждан в решении многих социальных проблем и ограниченность нормативно-правовой базы (Таблица 11).

Таблица 11

Распределение ответов на вопрос «Что, на Ваш взгляд, мешает реализации более эффективной социальной политики в отношении неблагополучных семей?»

	семьи	специалисты
дефицит финансовых средств	100%	0%
отсутствие эффективных социальных технологий	0%	56,3%
недостаточная информированность	8,3%	12,5%
ограниченность нормативно-правовой базы	8,3%	25%
низкая активность самих граждан	16,7%	25%
отсутствие внятной социальной политики	8,3%	6,3%
широкое распространение «социального иждивенчества»	25%	12,5%
низкая эффективность управления социальными процессами со стороны местных органов власти	8,3%	6,3%
безответственность чиновников	18%	0%
непрофессионализм работников социальных служб	0%	0%

Полной информацией о деятельности субъектов социальной поддержки владеет 12% респондентов, немного владеет – 32%, плохо владеет – 24%, и совсем не имеют представления – 30%.

Анализ результатов опроса экспертов показал, что для успешной социальной поддержки в отношении неблагополучных семей субъекты планируют наладить информационную взаимосвязь между ними и населением через следующие источники: СМИ, через деятельность социальных работников, социальные акции, рекламные буклеты, Интернет, рекламные агентства (Рис. 2).

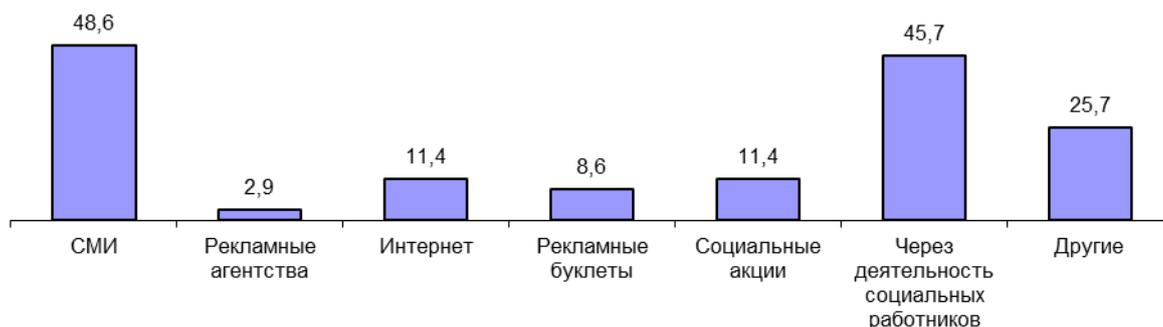


Рис. 2. Основные источники получения социальной информации

На вопрос «Существует ли в Вашей организации единая информационная база данных по социальной поддержке неблагополучных семей?» большинство экспертов (61%) ответили «да», создается – 27%, пока не приступили к созданию, но планируют – 6%, не видят в ней потребности – 6%.

Опрос экспертов позволил определить степень эффективности различных форм связи с населением, используемыми субъектами социальной поддержки (Рис.3).

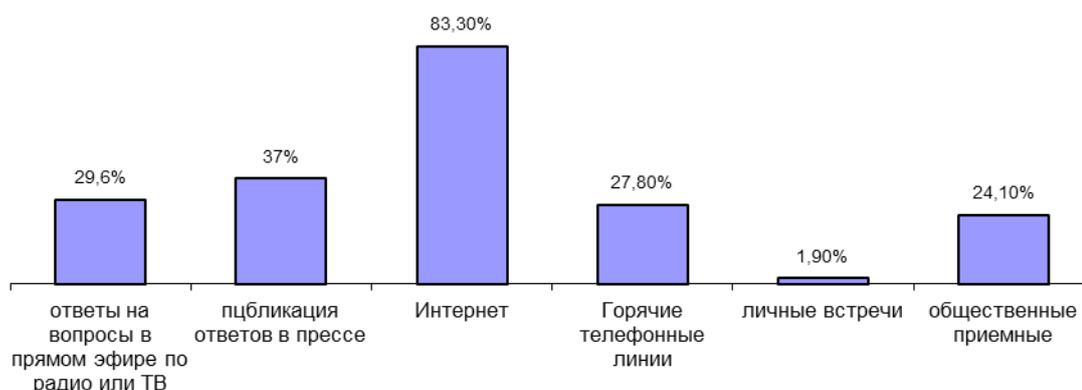


Рис.3. Мнение респондентов об эффективности форм связи населения

Проанализировано мнение респондентов по вопросу оптимизации социальной поддержки в отношении неблагополучных семей, 48% респондентов предлагают наладить четкую координацию отслеживания жизни ребенка из такой семьи по принципу «единого окна», организовать единую информационную службу по всем вопросам; 24% – улучшить материальное обеспечение, 28% – повысить профессионализм специалистов.

Кроме данного вопроса, нами специалистам был задан вопрос: «Какие меры необходимы для улучшения социальной поддержки неблагополучным семьям?». На основании анализа опроса экспертов можно сформулировать меры: увеличение материальной помощи таким семьям – 34%; создание единой информационной ба-

зы – 26%; совершенствование психологического консультирования – 9%; совершенствование социальной диагностики – 4%; внедрение новых социальных технологий – 2%;

Опрашиваемые специалисты отметили, что межведомственное взаимодействие строится на таких принципах, как социальное партнерство, проблемная ориентация, соответствие функций наделяемым полномочиям, конечно-целевая направленность. К сожалению, небольшое число выборов получили принципы научной и методической обоснованности, гласности, единого информационного пространства, комплексности и системности, правовой обеспеченности.

Самыми важными, необходимыми принципами в организации межведомственной работы на территории эксперты считают принципы *социального партнерства и единого информационного пространства*.

Внедрение принципов эффективной совместной работы в практику, по мнению опрашиваемых, зависит от органов государственной власти и местного самоуправления. Некоторые респонденты отметили зависимость внедрения принципов межведомственного взаимодействия от администраций учреждений социальной сферы и от персонала, так как именно они реализуют принципы и механизмы взаимодействия на местах при решении конкретных проблем сирот.

Экспертами отмечен широкий перечень барьеров межведомственного взаимодействия при решении проблем неблагополучных семей. Наиболее острыми препятствиями явились *информационные* (46%), *правовые* (30%), *психологические барьеры* (19%). Большинство опрошенных специалистов считают, что механизмы межведомственного взаимодействия учреждений социальной сферы, реализуемые на сегодняшний день, не обеспечивают оперативного решения проблем неблагополучных семей.

Наиболее эффективными путями оптимизации межведомственного взаимодействия учреждений социальной сферы, по мнению экспертов, являются *обеспечение законодательной базой межведомственных отношений*, четкое разграничение прав, обязанностей и ответственности, наделение учреждений соответствующими функциями, полномочиями и средствами, создание механизма своевременного обмена информацией, согласование подходов и принципов работы между учреждениями различной ведомственной принадлежности (Таблица 12).

Оптимизация межведомственного взаимодействия
(несколько вариантов ответов)

Обеспечение законодательной базы	54%
Четкое разграничение прав, обязанностей и ответственности	79%
Обеспечение материальными ресурсами	32%
Создание единого информационного пространства	88%
Создание единого межведомственно информационного поля	54%
Ориентация чиновников на взаимодействие	21%
Наделение учреждений соответствующими функциями, полномочиями и средствами	56%
Согласование подходов и принципов работы между учреждениями различной ведомственной принадлежности	36%
Всего	400%

Наиболее важным, по мнению опрошенных, является решение таких проблем несовершеннолетних из неблагополучных семей, как ограниченное питание, отсутствие определенного места жительства, низкий уровень психического и физического здоровья, алкоголизм, наркомания, преступность среди несовершеннолетних, незанятость подростков. Менее важными выступили проблемы, связанные конфликтами в семье, неблагополучием семьи после лишения родительских прав. В то же время, асоциальный образ жизни родителей ребенка, насилие и конфликты в семье являются наиболее сложными для разрешения. Трудности в работе вызывают проблемы, связанные с принятием ребенком асоциальной модели поведения своих родителей, референтной среды – алкоголизм, наркомания и преступность несовершеннолетних.

На вопрос о дублировании функций учреждениями социальной сферы 48% респондентов ответили, что нерационального дублирования нет, все участники дополняют усилия друг друга. Учреждения каждого ведомства самостоятельно проводят работу с семьей в рамках своих обязанностей без учета межведомственных связей и отношений. Высказывались мнения о том, что социальная защита занимается «не своим» делом, пытается охватить все направления работы, что мешает работе учреждений других ведомств. При этом происходит бюрократизация процесса оказания помощи несовершеннолетним (подготовка новых официальных документов, обмен списками на подготовку и согласование которых уходит рабочее время). Эксперты отмечали важность и нехватку в межведомственной работе на территории согласованности интересов и действий различных учреждений, разграничения функций.

Экспертами отмечен широкий перечень барьеров межведомственного взаимодействия. Наиболее острыми препятствиями явились *правовые, информационные, психологические барьеры, ресурсная необеспеченность, преследование инте-*

ресов своего ведомства, организации, несогласованность интересов и действий между учреждениями, бюрократичность процедур, несоответствие функций имеющимся полномочиям. В качестве ограничений в совместной работе отмечались также индивидуально-личностное неприятие на местах, нерациональное дублирование функций, политические разногласия, отсутствие обратной связи. По мнению опрошенных, географические, этнические, гендерные, религиозные барьеры не затрудняют практику взаимодействия учреждений социальной сферы на территории (Таблица 13).

Таблица 13.

Барьеры межведомственного взаимодействия

Перечень барьеров	Число выборок
Информационные барьеры	30%
Правые барьеры	26%
Психологические барьеры	19%
Гендерные (по полу) барьеры	1%
Политические барьеры	13%
Отсутствие обратной связи	7%
Индивидуально-личностное неприятие взаимодействия на местах	11%
Ресурсная необеспеченность	30%
Преследование интересов своего учреждения, организации, ведомства	21%
Традиционные технологии работы	2%
Несоответствие кадров предъявляемым к ним требованиям	9%
Личные интересы чиновников	10%
Преувеличение значимости стандартизированных правил, процедур	5%
Несогласованность интересов и действий	23%
Нерациональное дублирование действий	12%
Бюрократичность учреждений	24%
Несоответствие функций имеющимся полномочиям	22%
Всего	200%

Большинство опрошенных работников учреждений социальной сферы считают, что механизмы межведомственного взаимодействия субъектов поддержки, реализуемые на сегодняшний день, не обеспечивают оперативного решения проблем неблагополучной семьи, находящегося в неблагополучной среде, они не способны решать их эффективно, требуют доработок.

Нами выделены основные факторы, стимулирующие межведомственное взаимодействие при решении проблем неблагополучных семей на территории муниципалитета, и ограничения, препятствующие ему.

Межведомственные барьеры на пути действия стимулирующих и стабилизационных факторов в социальной сфере

Влияющие факторы	Барьеры
Реализация целенаправленной социальной политики, адекватной потребностям населения	Разнонаправленность, бессистемность мероприятий по реализации социальной политики; научная и прогностическая необоснованность принимаемых решений, реализуемых действий
Разработка и внедрение адекватной законодательной базы, регламентирующей права, обязанности, полномочия, отношения органов и учреждений, решающих проблемы детей, механизмы и принципы межведомственной работы	Отсутствие необходимой законодательной базы для эффективного решения проблем детства на основе межведомственного взаимодействия
Создание экономических, социально-психологических политических, организационных и др. условий, стимулирующих внедрение механизмов межведомственного взаимодействия на территории	Отсутствие условий, стимулирующих заинтересованность субъектов межведомственных отношений в совместной работе учреждений различных ведомств на территории
Разработка и внедрение единой концепции межведомственных действий при решении проблем безнадзорных детей и социальных сирот	Отсутствие единой концепции межведомственных действий на разных уровнях (государственном, региональном, местном)
Использование в практике социально-управленческих технологий согласований интересов целей, действия различных учреждения социальной сферы	Несо согласованность интересов, целей, действий, решений между учреждениями различных ведомств; нерациональное дублирование
Преобладание партнерских отношений в совместной работе	Преследование ведомственных интересов, индивидуально-личностное неприятие взаимодействия на местах
Ресурсная обеспеченность межведомственного взаимодействия	Нехватка материальных, технических, кадровых ресурсов на реализацию межведомственных программ
Разработка и реализация межведомственных проектов и программ квалифицированными кадрами	Несоответствие кадров, предъявляемым к ним требованиям, некомпетентность руководящих работников в вопросах межведомственного характера
Межведомственное взаимодействие организуется в условиях единого информационного пространства	Информационное взаимодействие не отлажено, коммуникационные каналы не созданы, обратная связь
Инновационная гибкость	Организационная жесткость, чрезмерное преувеличение важности традиционных процедур
Действующая система контроля над реализацией межведомственных программ	Отсутствие эффективного контроля и ответственных при реализации совместных программ
Эффективное координационное управление	Формальность либо отсутствие координационного управления на территории
Структура управления соответствует реализации межведомственных задач	Неприспособленность структуры управления к эффективному и оперативному решению межведомственных задач

Выделенные факторы и ограничения межведомственного взаимодействия при решении проблем неблагополучных семей на территории муниципального образования имеют интерес с практической точки зрения, так как являются объектом государственного воздействия с целью оптимизации действующих механизмов совместной работы

Автор исследования выделяет основные факторы, стимулирующие межве-

домственное взаимодействие на территории муниципалитета: придание первостепенного значения профилактике неблагополучия; разработка и внедрение адекватной законодательной и информационной базы, регламентирующей права, обязанности, полномочия, отношения органов и учреждений; механизмы и принципы межведомственной работы; разработка и внедрение единой концепции межведомственных действий; использование в практике социально-управленческих технологий; преобладание партнерских отношений в совместной работе; ресурсная обеспеченность; разработка и реализация межведомственных проектов и программ; единое информационное пространство; высокая социальная ответственность чиновников; инновационная гибкость; действующая система контроля над реализацией межведомственных программ; эффективное координационное управление.

Автором делается вывод о том, что межведомственное взаимодействие субъектов социальной поддержки неблагополучных семей выстроено не оптимально: эффективной совместной работе мешают различного рода барьеры, несогласованность интересов и действий участников взаимодействия. Оптимизация межведомственного взаимодействия учреждений социальной сферы зависит от преодоления барьеров, существующих в практике совместной работы.

Преодолению препятствий в межведомственном взаимодействии учреждений способствует внедрение в практику механизмов сотрудничества (например, освоение процедур согласования интересов, решений, действий; создание единой информационной и аналитической базы; заключение договоров; оптимизация документооборота между учреждениями и др.).

2.3. Рекомендации по совершенствованию межведомственного информационного взаимодействия субъектов социальной поддержки неблагополучных семей на муниципальном уровне

Проведя теоретическое и эмпирическое исследование, выявив проблемы, считаем необходимым предложить муниципальную модель межведомственного информационного взаимодействия субъектов социальной поддержки неблагополучных семей, которая основывается на разделении компетенций (уровень муниципалитета и уровень организаций), координации информационных потоков.

Методика построения модели включала ряд этапов, в том числе: определение сущности и элементов системы социальной поддержки неблагополучных семей;

определение основной и конкретных функций субъектов; определение принципов оказания социальной поддержки, организации, функционирования и развития субъектов поддержки.

Огромную роль в правильности и адекватности принимаемых мер по социальной поддержке неблагополучных семей имеет *своевременная и достоверная информация*. В настоящее время возник целый ряд *объективных факторов*, настоятельно требующих изменения технологии обработки информации, удовлетворяющей новым требованиям. Основные из этих факторов:

- постоянное увеличение объемов обрабатываемой информации и необходимость сокращения сроков ее обработки вследствие изменяющегося законодательства социальной поддержке неблагополучных семей;
- высокая интенсивность актуализации нормативно-правовой информации как в части содержания отдельных норм, так и некоторых разделов и даже нормативных актов: объем и сложность нормативно-правовой системы растут быстрее возможностей персонала учреждений овладеть правилами ее практического применения;
- потребность в налаживании должного учета реальной нуждаемости в социальной поддержке неблагополучных семей (адресная поддержка);
- потребность в мощной информационно-аналитической базе, позволяющей осуществлять контроль расходуемых средств, проводить анализ текущего состояния, разрабатывать Целевые программы;
- постоянное изменение характера задач, стоящих перед субъектами социальной поддержки, оперативное выполнение ими новых сложных функций;
- интенсивная компьютеризация различных сфер управленческой деятельности, базирующаяся на широком распространении компьютеров с быстро прогрессирующими техническими характеристиками и средств телекоммуникации, позволяющих создавать интегрированные системы, обеспечивающие всем их пользователям оперативный доступ к распределенным базам данных и знаний, оперативную обработку больших массивов информации и выдачу результатов в удобном пользователю виде.

Указанные факторы обуславливают необходимость введения новых информационных технологий в процесс социальной поддержки неблагополучных семей при выполнении следующих основных функций: оказания материальной, социально-психологической, социально-правовой, социально-культурной поддержки.

Информационная система в первую очередь является автоматизированной системой управления, а чтобы управлять системой социальной поддержке неблагополучных семей как объектом управления необходимо четко представлять его структуру и функции.

Вся система социальной поддержки неблагополучных семей состоит из четырех составных частей: объекты –неблагополучная семья; субъекты – органы и учреждения различной ведомственной принадлежности – субъекты социальной поддержки; финансы – денежные и материальные потоки; законодательство – нормативно правовое обеспечение. Каждая из составных частей имеет собственные характеристики и является функциональной подсистемой включающая в себя отдельные достаточно автономно функционирующие фрагменты конкретных социальных процессов.

Рассмотрим первую часть, которая представляет собой регистр физических лиц имеющих право на получение услуг – неблагополучная семья.

Информационная система мониторинга данного контингента предназначена для создания и ведения картотеки адресной социальной поддержки неблагополучных семей. Только с помощью системы мониторинга мы можем решать задачу налаживания должного учета реальной нуждаемости (адресная поддержка), создать мощную информационно-аналитическую базу, позволяющую осуществлять контроль расходуемых средств, проводить анализ текущего состояния, разрабатывать Целевые программы. На основе данной системы создаются регистры неблагополучных семей, позволяющие наладить полный учет всех видов услуг, льгот и выплат конкретному физическому лицу и перейти к системе адресной социальной поддержке.

База данных неблагополучных семей формируется из карточек учета, которые заполняются работниками соответствующих субъектов социальной поддержки муниципального уровня.

Карточка учета содержит: учетные данные для каждого члена семьи, индивидуальные признаки учета каждого члена семьи, виды заболеваний и социально реабилитационные мероприятия, доход каждого члена семьи, характеристики семьи (жилищные условия, дополнительные источники дохода, список доходов семьи, список потребностей семьи, список предоставленных семье льгот, список оказанной семье помощи, количественные характеристики семьи).

Вторая часть системы социальной поддержки неблагополучных семей – это субъекты (органы и учреждения, участвующие в оказании социальной поддержки).

Каждый характеризуется своими характеристиками и особенностями в зависимости от назначения и профиля. Задача информационной системы обеспечить оказание большего количества услуг неблагополучным семьям, используя имеющиеся социальные объекты.

Вся характеристика социального объекта разделена на отдельные обособленные фрагменты, позволяющие описывать однозначно данный объект по определенным параметрам: материально-техническое обеспечение (здания, помещение, оборудование учреждения); кадры – персонал учреждения (специализация, образование); финансовый блок (система бухгалтерского учета и экономического анализа); система учета оказанных услуг, позволяющая контролировать объем и качество оказанных услуг.

Фактически в каждом социальном учреждении стоит своя информационная система, позволяющая управлять им как объектом управления, а собранная информация со всех учреждений дает уникальную возможность определения эффективности деятельности практически всей системы социальной защиты населения.

Третья часть системы – это финансы (денежные и материальные потоки), позволяющие осуществлять контроль расходуемых средств, проводить анализ текущего состояния, разрабатывать Целевые программы. Фактически – это планово-экономическая система, позволяющая как формировать бюджет муниципалитета в разделе социальное обеспечение, так и обеспечивать контроль расходования средств, как на уровне территории так и на уровне конкретного учреждения.

Четвертая часть системы – это законодательство (нормативно правовое обеспечение). Система управления социальной защитой детей с ограниченными возможностями задается системой правовых норм федерального и регионального законодательства и системой подзаконных нормативных актов организации технологических процессов оказания социальной помощи и прекращении правоотношений физических лиц – получателей льгот и пособий с органами социальной защиты населения.

Высокая интенсивность актуализации нормативно-правовой информации, как в части содержания отдельных норм, так и некоторых разделов, требует создания справочно-правовой системы, позволяющей, с одной стороны, максимально удовлетворить потребность семей в правовой информации по данной тематике и тем самым решать проблему обеспечения права каждой семьи на получение той или иной льготы и, с другой стороны, облегчить работу кадровых сотрудников субъектов поддержки по законному назначению и определению услуг, льгот и по-

собий нуждающимся семьям.

Проведенные в диссертации теоретические и эмпирические исследования дали автору возможность сформулировать следующее положение: несмотря на совершенствующуюся законодательную базу в области системы социальной поддержки неблагополучных семей и развивающуюся социальную инфраструктуру, которая включает ряд субъектов социальной поддержки данной категории остается проблема информационного аспекта взаимодействия между субъектами и населением (в нашем случае неблагополучных семей) и между самими субъектами социальной поддержки, которая выражается как в недостаточной взаимосвязи с населением, так и в недостаточной сформированности единой социальной информационной базы. В связи с этим, в диссертации была поставлена задача, определить основные направления совершенствования информационного взаимодействия в системе социальной поддержки неблагополучных семей, для повышения эффективности управления данной системой и обеспечения семей необходимой социальной информацией. Одним из этапов ее решения было построение модели информационного взаимодействия в системе социальной поддержки неблагополучных семей (Рис.4).

Нами предложен *алгоритм информационного взаимодействия субъектов социальной поддержки неблагополучных семей* (на основании постановления главы Шебекинского района «Об утверждении Типового регламента работы с неблагополучной семьей по предотвращению безнадзорности, социального сиротства и лишения родительских прав»).

Опишем порядок информационного взаимодействия органов и учреждений системы социальной поддержки при проведении индивидуальной работы с неблагополучными семьями.

Взаимодействие осуществляют: комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации Шебекинского района, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при сельских поселениях, управление социальной защиты населения администрации Шебекинского района; МКУ «Управление образования Шебекинского района Белгородской области», МКУ «Управление физической культуры и спорта Шебекинского района», МКУ «Управление культуры, молодежной политики и туризма Шебекинского района», отдел внутренних дел по Шебекинскому району и городу Шебекино, ОГБУЗ «Шебекинская ЦРБ», комиссия по социально-культурному развитию, делам ветеранов и молодежи муниципального совета Шебекинского района, ГУ «Центр занятости населения Шебекинского

района».

Семейное неблагополучие (в соответствии с Регламентом) дифференцируется на два вида:

- семья «группы социального риска» - это семья, в которой ребенок может оказаться в социально опасном положении вследствие не полноты принятия родителями мер по надлежащему содержанию, обучению и воспитанию своих несовершеннолетних детей;

- семья, находящаяся в социально-опасном положении – семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении,, а так же семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

Основными принципами взаимодействия является адресность, гласность, законность и комплексность.

Взаимодействие – основополагающее начало работы территориальных федеральных органов, органа местного самоуправления и муниципальных, учреждений с неблагополучной семьей, предусматривающее их воздействие яруг на друга и взаимную связь.

В результате взаимодействия территориальные федеральные органы, орган местного самоуправления и подведомственные организации образуют систему, в основе которой в соответствии с законодательством лежит координация деятельности посредством согласования. Объединяющим фактором системы являются общие интересы, направленные на снижение количества неблагополучных семей, снижение уровня социального сиротства и лишения родительских прав в Шебекинском районе.

Принцип взаимодействия, лежащий в основе работы органа местного самоуправления и муниципальных субъектов системы поддержки неблагополучных определяет порядок формирования отношений между ними, который не позволяет отклоняться то заданных целей, формирует заинтересованность в конечных результатах работы.

Принцип адресности предполагает выделение конкретных исполнителей и закрепление за ними определенного круга задач, осуществление которых необходимо для поставленных целей.

Принцип гласности предполагает своевременное, широкое и регулярное информирование граждан через средства массовой информации с целью формирова-

ния общественного мнения, профилактики снижения уровня безнадзорности и социального сиротства.

Принцип законности предусматривает исполнение законов и соответствующих им иных правовых актов в работе с семьей.

Принцип комплексности предполагает реализацию системного подхода в работе с социально-неблагополучной семьей и воздействие на нее с учетом всех аспектов: экономических, социальных, духовных, психологических.

Шаг 1. Основные этапы во взаимодействии субъектов (работа на ранних этапах семейного неблагополучия - семьи группы «социального риска»).

1.1. Осуществление раннего выявления и постановки на учет неблагополучных семей.

1.2. Раннее выявление и постановка на учет неблагополучных семей проводится с целью оказания помощи на ранних этапах семейного неблагополучия, определения форм работы с конкретной семьей и установления контроля за проведением индивидуально - профилактической работы.

В выявлении принимают участие: КДН и ЗП, УСЗН администрации Шебекинского района; МКУ «Управление образования Шебекинского района Белгородской области», ОГБУЗ «Шебекинская ЦРБ, участковые инспекторы, сотрудники подразделений по делам несовершеннолетних ОВД по Шебекинскому району и городу Шебекино – в результате наблюдений и в ходе обращений; образовательные учреждения района всех видов и типов – в результате наблюдений и в ходе воспитательной работы с учащимися и их родителями.

Информация органом или учреждением, выявившим неблагополучную семью, в трехдневный срок передается в Отдел социальной защиты семьи, материнства и детства УСЗН администрации Шебекинского района и МКУ «Управление образования Шебекинского района.

Отдел социальной защиты семьи, материнства и детства на основании представленной информации осуществляют: на основании проверенной информации постановку неблагополучной семьи на учет; формирование районного банка данных по неблагополучным семьям; подготовку комплексной программы индивидуально-профилактической работы с неблагополучной семьей (задействуя все субъекты).

Социально-неблагополучная семья принимается на учет также в тех органах и учреждениях муниципальной системы профилактики, которые привлекаются к работе с ней.

1.3. По запросам отдела социальной защиты семьи, материнства и детства все субъекты социальной поддержки в десятидневный срок предоставляют сведения (характеристику) о неблагополучной семье.

1.4. Обследование жилищно-бытовых условий семьи, состоящей на учете как «социально - неблагополучная». Цель обследования жилищно-бытовых условий неблагополучной семьи – выявление условий жизни несовершеннолетних членов неблагополучной семьи и определение направлений работы с ней. Решение о проведении обследования принимают отдел социальной защиты материнства и детства УСЗН, а также орган местного самоуправления и подведомственные организации, где конкретная семья принята на учет.

1.5. На основании решения о проведении обследования назначаются участники обследования.

В обследовании принимают участие: участковые инспекторы, инспекторы ОПДН ОВД по Шебеквинскому району и городу Шебекино; представители образовательных учреждений Шебскинского района; представители лечебных учреждений Шебекинского района; представители отдела социальной защиты материнства и детства УСЗН; представители администраций сельских поселений.

1.6. По результатам обследования составляется акт обследования жилищно-бытовых условий неблагополучной семьи. Акт подписывается всеми представителями субъектов, принимающими участие в обследовании.

Шаг 2. Непосредственная работа с неблагополучной семьей.

2.1. С целью осуществления комплексной работы с семьей отдел социальной защиты материнства и детства УСЗН разрабатывают проект индивидуально-профилактической работы с семьей с учетом анализа семейных проблем.

2.2. Проект индивидуально-профилактической работы выносится на обсуждение КДН и ЗП при администрации Шебекинского района. После обсуждения и утверждения на заседании КДН и ЗП при администрации Шебекинского района реализация индивидуально-профилактической работы с семьей является *обязательной для всех субъектов* социальной поддержки.

2.3. В ходе осуществления индивидуально-профилактической работы с семьей с целью нормализации ситуации, сложившейся в конкретной неблагополучной семье, используются следующие направления и формы работы.

Направления и формы работы

Направления работы	Формы работы	Исполнители
1. Оказание социально-педагогической и психологической помощи	Индивидуальное и семейное консультирование, проведение тренингов, диагностика личности и родительско-детских отношений, коррекция эмоционально-волевой сферы, коррекция общения и поведения несовершеннолетних из неблагополучных семей	КДН и ЗП при администрации Шебекинского района, КДН и ЗП при сельских поселениях, УСЗН администрации Шебекинского района,
2. Оказание материальной помощи	Социальные выплаты в виде пособий по безработице, стипендии во время обучения по направлению органа службы занятости, единовременные денежные выплаты по хоздатайству	МКУ «Управление образования Шебекинского района»,
3. Правовая защита членов неблагополучной семьи	Бесплатные юридические консультации, составление исковых заявлений в суд, выступление в суде с исковыми требованиями по защите прав несовершеннолетних членов неблагополучных семей, контроль за закрепленной за несовершеннолетними и членами семей жилой площади	МКУ «Управление физической культуры и спорта Шебекинского района», МКУ «Управление культуры, молодежной политики и туризма Шебекинского района»,
4. Работа неблагополучной семьей, в которой проживает несовершеннолетний, склонный совершению антиобщественного поступка, либо совершивший правонарушение или преступление	Оформление пакета документов для внесения представлений в КДН и ЗП; рассмотрение дел несовершеннолетних, совершивших правонарушение, а также на родителей этих несовершеннолетних; принятие мер административного воздействия в соответствии с законодательством	ОВД по Шебекинскому району и городу Шебекино, ОГБУЗ «Шебекинская ЦРБ», ГУ «Центр занятости населения Шебекинского района»
5. Организация досуга и оздоровления несовершеннолетних из неблагополучных семей	Вовлечение в организованные формы досуга по месту жительства, предоставление бесплатных путевок в санатории и оздоровительные лагеря.	
6. Организация в содействии в трудоустройстве	Организация профессиональной подготовки и переподготовки, повышения квалификации, постановка на учет в службе занятости	
7. Оказание медико-социальной помощи	Лечение от алкогольной и наркотической зависимости, информационно-разъяснительная работа, направленная на формирование здорового образа жизни, сохранение и укрепление репродуктивного здоровья	

Шаг 3. Основные этапы во взаимодействии субъектов (работа с семьями, находящимися в социально-опасном положении).

Профилактическая работа по предупреждению социального сиротства имеет целью сохранение семейных связей между детьми и родителями на поздних стадиях семейного неблагополучия и предотвращение лишения родительских прав, сохранение биологической семьи,

Формами профилактической работы по предупреждению социального сиротства являются: выявление несовершеннолетних, оставшихся без попечения родите-

лей, находящихся в социально опасном положении; временное отобрание ребенка из неблагополучной семьи и помещение его в социально-реабилитационный центр на время необходимое для социальной реабилитации ребенка и его семьи; организация индивидуально-профилактической работы с родителями.

3.1. Выявление и постановка на учет несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей, находящихся в социально опасном положении. Выявление и постановка на учет осуществляется с целью защиты прав и законных, интересов несовершеннолетних и организации работы с родителями по сохранению биологической семьи.

В выявлении принимают участие: КДН и ЗП, УСЗН администрации Шебекинского района; МКУ «Управление образования Шебекинского района Белгородской области», ОГБУЗ «Шебекинская ЦРБ, участковые инспекторы, сотрудники подразделений по делам несовершеннолетних ОВД по Шебекинскому району и городу Шебекино - в результате наблюдений и в ходе обращений; образовательные учреждения района всех видов и типов

Должностные лица, органы или учреждения, выявившие несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей, находящихся в социально опасном положении, незамедлительно информируют об этом отдел социальной защиты несовершеннолетних управления образования администрации Шебекинского района, как орган опеки и попечительства.

3.2. УСЗН (отдел опеки и попечительства, на основании представленной информации осуществляют: в трехдневный срок со дня получения информации осуществляют обследование условий жизни ребенка; формирование районного банка данных несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей, находящихся в социально опасном положении; -подготовку ходатайства на управление социальной защиты населения администрации Шебекинского района о помещении несовершеннолетнего в социально-реабилитационное учреждение; защиту имущественных и иных прав несовершеннолетних.

3.3. Временное отобрание ребенка из неблагополучной семьи и помещение его в социально-реабилитационное или медицинское учреждение. Отобрание несовершеннолетнего из семьи производится отделом опеки и попечительства УСЗН на основании соответствующего акта органа местного самоуправления.

3.4. Информация об отобрании несовершеннолетнего и помещении его в социально-реабилитационное или лечебное учреждение отдел опеки и попечительства УСЗН трехдневный срок передают в КДН и ЗП при администрации Шебекин-

ского района с целью рассмотрения вопроса об организации индивидуально-профилактической работы с семьей.

3.5. Отдел опеки и попечительства УСЗН в трехдневный срок с момента помещения ребенка в социально-реабилитационное или лечебное учреждение представляет в КДН и ЗП при администрации Шебекинского района проект организации индивидуально-профилактической работы с родителями.

3.6. Отдел опеки и попечительства УСЗН незамедлительно уведомляет прокурора и в течение семи дней после вынесения органом местного самоуправления акта об отобрании ребенка обращается в суд с иском о лишении или об ограничении родителей в родительских правах.

3.7. Рассмотрение вопроса на заседании КДН и ЗП при администрации Шебекинского района с принятием плана проведения индивидуально-профилактической работы по следующим направлениям (Таблица 16):

Таблица 16

Направления и формы работы		
Направления работы	Формы работы	Исполнители
1. Привлечение к административной ответственности за ненадлежащее содержание и воспитание детей, при выявлении фактов жестокого обращения, информирование органов прокуратуры	Составление протокола, рассмотрение на КДН и ЗП при администрации Шебекинского района. 1 применение штрафных санкций в соответствии с законом	КДН и ЗП при администрации Шебекинского района, КДН и ЗП при сельских поселениях, УСЗН администрации Шебекинского района,
2. Оказание помощи в организации лечения от алкогольной и наркотической зависимости	Консультации врача-нарколога, помещение в стационар с целью проведения курса лечения	МКУ «Управление образования Шебекинского района», МКУ «Управление физической культуры и спорта Шебекинского района», МКУ «Управление культуры, молодежной политики и туризма Шебекинского района»,
3. Осуществление патронаж	Посещение по месту жительства участковым инспектором, проведение межведомственных рейдов по семьям. Контроль за процессом реабилитации.	ОВД по Шебекинскому району и городу Шебекино, ОГБУЗ «Шебекинская ЦРБ», ГУ «Центр занятости населения Шебекинского района»
4. Оказание помощи в трудоустройстве	Предоставление рабочего места, постановка на учет в службе занятости в целях поиска подходящей работы	
5. Оказание поддержки в решении жилищных вопросов, вопросов регистрации по месту жительства	Выделение жилья, выделение средств на ремонт жилья, оказание содействия в сборе документов для регистрации по месту жительства	
6. Осуществление духовно-нравственного воздействия	Представитель РПЦ	
7. Защита жилых и имущественных прав несовершеннолетних	Контроль за закрепленной за несовершеннолетним жилой площади	

3.8. После утверждения на заседании КДН и ЗП при администрации Шебе-

кинского района реализация индивидуально-профилактической работы с семьей является обязательной для всех субъектов.

3.9. Ежемесячно на заседании КДН и ЗП при администрации Шебекинского района заслушивается отчет субъектов системы профилактики о проведенной работе.

Шаг 4. Заключительные положения.

4.1. Анализ эффективности проводимой работы с конкретной семьей осуществляется через шесть месяцев после первого рассмотрения на заседании КДН и ЗП при администрации Шебекинского района.

4.2. В случае положительной динамики на заседании КДН и ЗП при администрации Шебекинского района принимается решение о постановке вопроса перед судом о восстановлении в родительских правах и возвращения ребенка в семью.

4.3. При отсутствии положительной динамики в поведении родителей после исчерпывающих мер орган опеки и попечительства, собирает материалы для предоставления в КДН и ЗП на ограничение или лишение родительских прав.

4.4. При вынесении решения о необходимости ходатайства перед судом о лишение родительских прав информация о работе проведенной органам местного самоуправления, муниципальными субъектами для анализа полноты принятых мер предоставляется в КДН и ЗП при губернаторе Белгородской области.

4.5. По решений суда о лишении родительских прав орган опеки и попечительства, обязаны принять меры по защите жилищных и имущественных прав несовершеннолетних.

4.6. При решении вопроса о дальнейшем жизнеустройстве ребенка орган опеки и попечительства, решение о родственной опеке принимать после всестороннего изучения возможностей кандидата обеспечить несовершеннолетнему достойное обучение, воспитание и содержание

Для наиболее глубокого анализа проблемы семейного неблагополучия необходимо наладить информационный обмен между различными учреждениями и ведомствами социальной сферы. Это позволит обосновывать межведомственное взаимодействие не только с позиций конкретного учреждения, но и с учетом требований, предъявляемых населением на территории. Комплексное сопровождение межведомственного взаимодействия учреждений социальной сферы при решении проблемы семейного неблагополучия способно свести к минимуму функцию социального согласия. Противоречия, возникающие между учреждениями, взаимодействующими на основе согласия, будут не накапливаться, а разрешаться конструктивно-

ми инновационными методами. Создание системы информационного обмена является одним из важных механизмов межведомственного взаимодействия на территории.

При разработке модели информационного взаимодействия учитывались проблемы информационной взаимосвязи (I уровень). На этом уровне осуществляется сбор информации о неблагополучной семье по предложенным нами критериям. Слабости и риски этого уровня: затруднения в организации регулярного взаимодействия специалистов; несвоевременное информирование точной информацией о состоянии предмета деятельности.

В соответствии с этим были определены цель и задачи моделирования информационного взаимодействия в системе социальной поддержки неблагополучных семей (2 уровень). На этом уровне собирается информация по уже свершившемуся действию (оказанной социальной поддержке). Слабости и риски: рассогласования в интересах различных учреждений и ведомств; разные темпы работы объединений и организаций в подготовке материалов; недостаток мотивации организаций-партнеров

На 3 уровне представлены результаты моделирования, полученные в процессе поэтапной реализации предложенной модели в соответствии с решаемыми задачами. На этом уровне вся информация (по всем субъектам поддержки) отправляется в единую базу данных.

Базис представленной модели составляют основные виды социальной информации, взаимодействующие в системе социальной поддержки неблагополучных семей.

Социальная информация подразделяется на три основные группы: *управляющая информация* (законодательные акты, постановления, решения и др.), *информация, влияющая на управление* (информация о потребностях и нуждах семей), *осведомляющая информация* (информация о имеющихся льготах и услугах в СМИ, через соц. работников, социальные акции и др.). На Рис. 5 демонстрируется взаимодействие перечисленных видов социальной информации между субъектами социальной поддержки неблагополучных семей. Субъекты социальной поддержки описаны нами выше, объектом выступают потребности населения (неблагополучные семьи), а также услуги и социальная поддержка, оказываемые им.

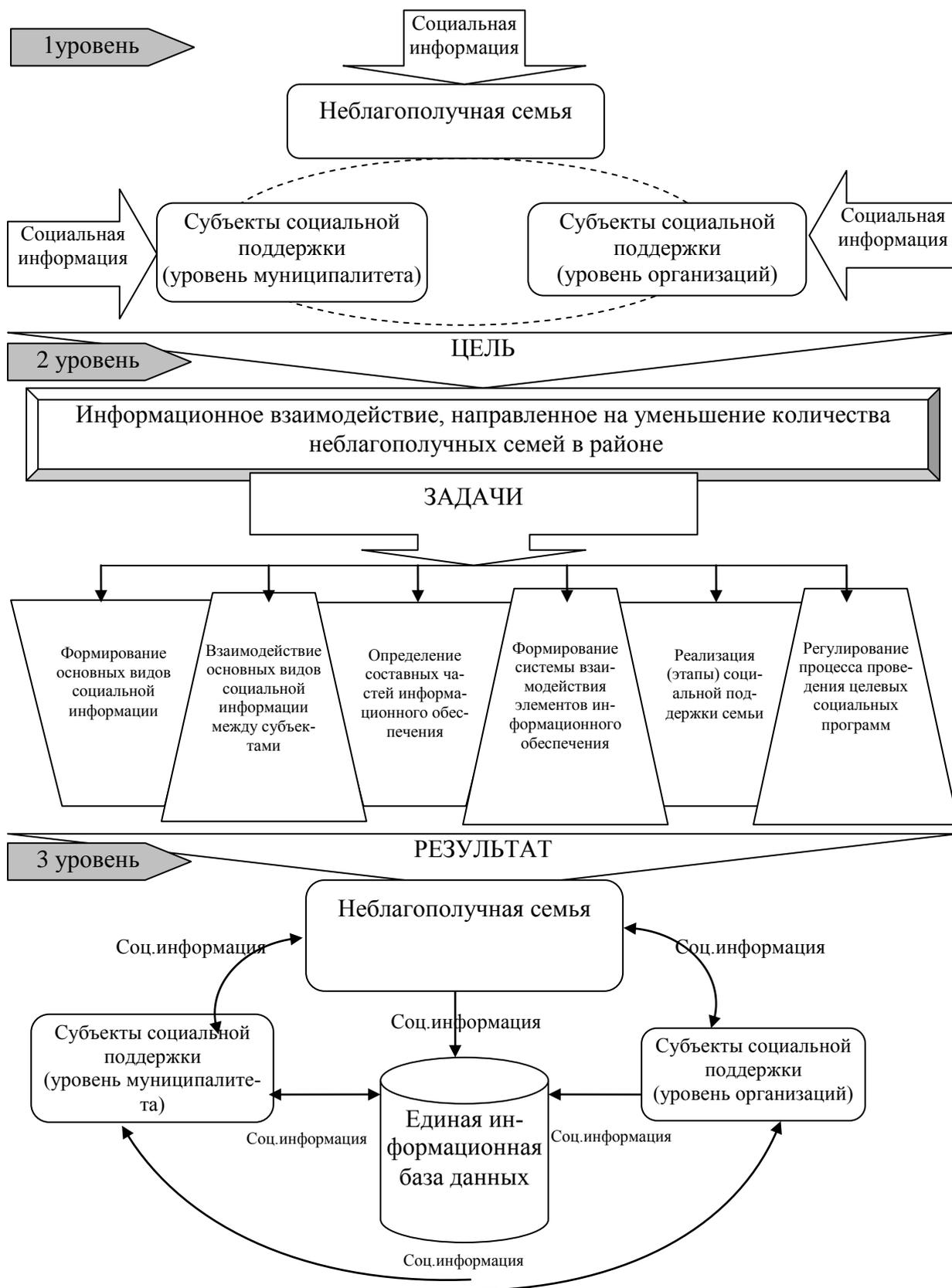


Рис.4. Муниципальная модель межведомственного информационного взаимодействия субъектов социальной поддержки неблагополучных семей

Модель включает в себя основные составляющие единой информационной базы данных социальной поддержки неблагополучных семей (Рис. 6), которая выступает связующим звеном между основными субъектами социальной поддержки и

между субъектами и населением.

Критерии постановки семьи на учет и введение информации о семье в базу данных. В единую информационную базу данных включается следующая информация: 1. основными критериями отнесения семей к категории семей, находящихся в социально опасном положении являются: ненадлежащее исполнение родителями обязанностей по воспитанию, обучению и (или) содержанию своих детей – оставление детей в опасности, пренебрежение основными нуждами детей, отказ в организации медицинской помощи, лечении, предоставлении одежды, обуви, полноценного питания; отсутствие условий для получения несовершеннолетними среднего (полного) общего образования, отсутствие связи родителей (законных представителей) со школой, отсутствие контроля со стороны родителей (законных представителей) за успеваемостью ребенка; отсутствие условий для воспитания детей (отсутствие работы, жилого помещения и т.д.); нездоровая морально-нравственная атмосфера, ведение асоциального образа жизни, несоблюдение морально-этических норм; злоупотребление родителями алкогольными напитками; употребление родителями наркотических и психотропных веществ; регулярные конфликты между членами семьи, членами семьи и соседями; наличие признаков жестокого обращения с детьми и женщинами (признаков физического, психического, сексуального и иного видов насилия; отрицательное влияние родителей на несовершеннолетних, вовлечение их в противоправные или антиобщественные действия (преступления, правонарушения, бродяжничество, попрошайничество, проституцию, распространение и употребление наркотиков, спиртного и др.); нарушение детско-родительских отношений (т.е. имеют место конфликты, отчуждение, безразличие по отношению к детям); содержание жилья в антисанитарных условиях, вследствие несоблюдения санитарно-гигиенических норм, содержание в квартире родителями притонов для криминальных и асоциальных элементов; наличие судимости у членов семьи за преступления против жизни, здоровья, половой неприкосновенности человека, нарушение общественного порядка и общественной безопасности.

2. основными критериями отнесения семей к категории семей, относящихся к «группе риска», являются: непосещение или систематические пропуски несовершеннолетними учебных занятий в образовательном учреждении по неуважительным причинам; семьи с неблагоприятным психологическим микроклиматом, где имеют место факты психического и эмоционального насилия, проявление агрессии в отношении членов семьи; семьи с избыточной иждивенческой нагрузкой (низкий материальный достаток, вызванный устойчивым нежеланием родителей работать);

семьи, в которых родители или другие члены семьи склонны к злоупотреблению алкоголем и психоактивными веществами; семьи, в которых родители педагогически некомпетентны (педагогически не состоятельны), что может привести к нарушению психического и личностного развития детей; семьи, в которых имеет место делинквентное поведение детей; семьи в которых имеет место депрессивное, либо иное нарушение психического состояния родителей, вследствие неспособности преодолеть те или иные жизненные трудности, приводящие к безразличию не только в своей судьбе, но и судьбе детей; семьи, где наблюдаются неприязненные отношения со стороны отчима, (мачехи), сожителя к ребенку супруга; нехватки внутренних ресурсов у семьи, чтобы справиться с внешними бедами, что может в дальнейшем привести к нарушению внутрисемейных отношений, в том числе психическое заболевание одного из членов семьи; семьи с одним родителем; семьи, в которых дети воспитываются отчимом (мачехой); семьи, в которых дети воспитываются родителями до 18 лет.

Единая информационная база данных служит накопителем всей информации, о проблемах и оказанной поддержке неблагополучным семьям, а также является источником получения населением информации, касающейся существующих законодательных актов, социальных программ, льгот и услуг в рамках системы социальной поддержки. Предложенная единая информационная база данных в широком смысле является концептуальным (основополагающим) объектом, отражающим общую деятельность всей системы социальной поддержки неблагополучной семьи и служит базовым элементом в управлении данной системой.

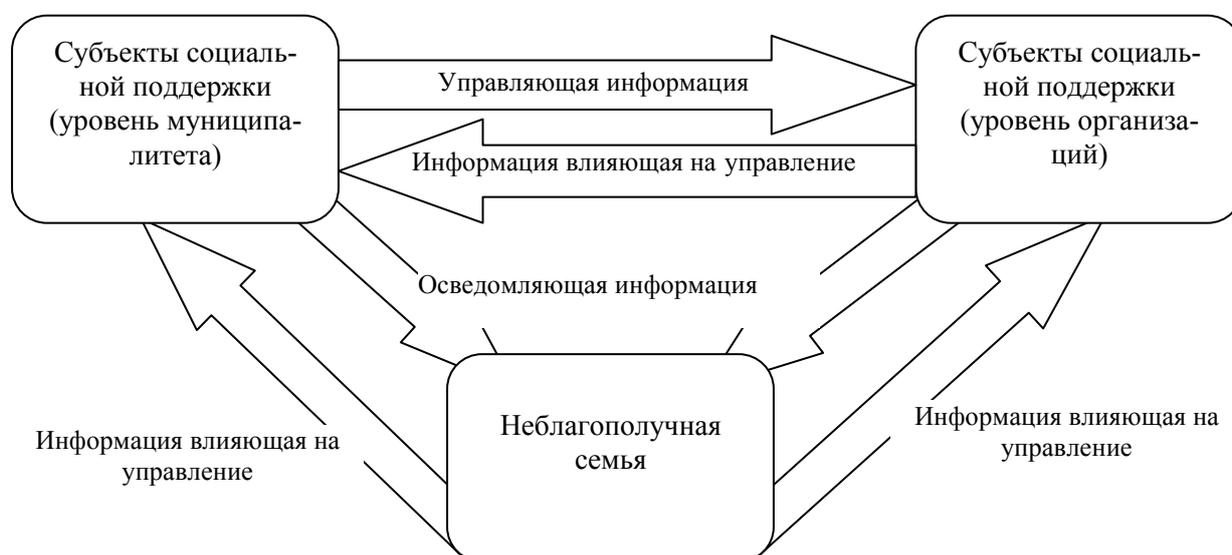


Рис. 5. Взаимодействие основных видов социальной информации между субъектами социальной поддержки неблагополучных семей

Модель предполагает поэтапную реализацию информационной поддержки органами социальной защиты населения с целью эффективной разработки социальных программ для семей, которая включает следующие этапы: 1) получение полной информации обо всех неблагополучных семьях и детях, нуждающихся в социальной поддержке; 2) назначение и оценка стоимости полного пакета социальных выплат и льгот в расчете на каждого ребенка; 3) введение полученной социальной информации в единую базу данных; 4) разработка социальных программ с учетом анализа социально-экономического положения данной категории семей.

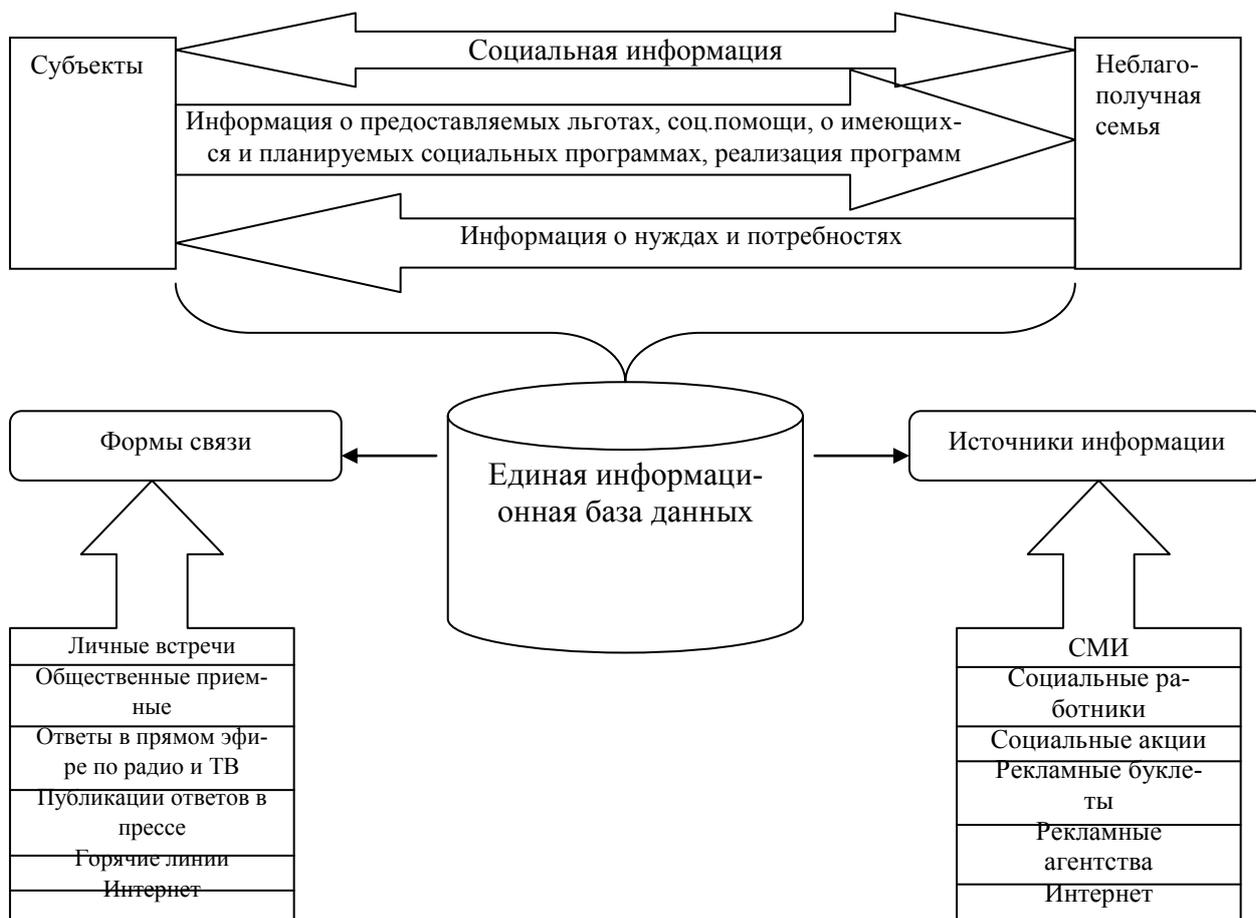


Рис. 6. Составные части информационного обеспечения системы субъектов социальной поддержки неблагополучных семей

Механизмы деятельности модели:

1. Регулярный обмен информацией между объединениями специалистов, который основывается на представлении результатов деятельности.
2. Приоритет отдается тем задачам, которые не могут быть решены в рамках одного учреждения и требуют привлечения других организаций.
3. Постановка задач может быть конкретизирована относительно особенностей предмета (возраст ребенка, физические особенности развития ребенка и т.д.) и социально-психологической проблематики (аддиктивное поведение, подготовка к

самостоятельной жизни).

4. Задачи отдельных субъектов и объединений должны быть скоординированы относительно задач всей модели.

5. Приоритет отдается задачам, которые типичны для разных организаций данного типа.

Можно выделить несколько прогнозируемых результатов внедрения подобной модели: насыщение методической базы служб (модель не может реализовываться без разработки пособий принципиально нового для России типа: руководств для служб и специалистов по отдельным проблемам; баз данных по службам, специалистам, клиентам и т.д.); выработка критериев и норм работы специалистов, более конкретизированное описание требований к работе работников социальной сферы и т.д.; повышение культуры обращения за психосоциальной помощью как у населения, так и у специалистов параллельных организаций.

Наибольшими рисками данной модели являются следующие моменты: нестабильность взаимодействия специалистов, необходимость постоянного возобновления взаимодействия при каждой проблеме; формирование культуры обращения в службы, расположение потенциальных клиентов обращаться в службу; длительный процесс координации служб (например, семья обращается к врачу-педиатру, который знает, кому делегировать проблему клиентов); системное методическое оснащение служб (нехватка кадрового потенциала высококвалифицированных специалистов); низкая оплата труда, которая влечет за собой текучесть кадров. Что само по себе отрицательно влияет и на деятельность конкретного субъекта и организацию межведомственного взаимодействия субъектов в целом. Механизм реализации модели представлен на Схеме 3.

Схема 3.



В процессе осуществления целевых социальных программ, необходимо проведение мониторинга, благодаря которому планируется получение объективной и оперативной информации о ходе их реализации и эффективности мер по социальной поддержке неблагополучных семей, который включает следующие этапы: организация наблюдения за основными показателями; получение объективной информации о количественных и качественных показателях целевых социальных программ; систематизация различных информационных источников о целевых показателях; оценка количественных и качественных показателей в ходе действия целевых социальных программ; оценка результативности выполненных программ и выявление новых проблем в системе социальной поддержки неблагополучных семей; обеспечение населения и органов государственной власти информацией о реализации целевых социальных программ; подготовка предложений по вопросам реализации социальных программ.

Предложенная модель позволит: наладить информационный обмен между участниками социальной поддержки неблагополучных семей на основе согласованного определения показателей и критериев; разработать внутриведомственные и внутриорганизационные технологии, позволяющие выстраивать работу конкретного учреждения во взаимосвязи с другими участниками совместной работы, изменять привычные профессиональные схемы деятельности; выработать единое оперативное поле и единую цель деятельности.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Для решения первой задачи исследования, автором была предпринята попытка изучить теоретические основы социальной поддержки неблагополучной семьи и межведомственного взаимодействия субъектов социальной поддержки неблагополучных семей.

Неблагополучная семья – это семья, которая в силу тех или иных причин полностью утратила свои воспитательные возможности, вследствие чего складываются неблагоприятные условия для воспитания ребенка, факторы определяющие неблагополучие: медико-биологические; социально-экономические; социальная изоляция семьи; факторы социального риска; психологические; педагогические. Социальная поддержка – система социально-психологических способов и методов, способствующих самоопределению личности в ходе формирования ее способностей, ценностных ориентации и самосознания, повышению ее адаптированности; осуществляется путем оптимизации психологического состояния человека после разрешения или снижения актуальности психологических проблем, препятствующих социальной самореализации на каждом этапе жизни отдельного человека, малых групп, коллективов, формальных и неформальных объединений людей.

Социальная поддержка предполагает оказание социально-психологической помощи, предоставление консультативных, диагностических, психотерапевтических и психосоциальных услуг, способствующих социальной адаптации семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации, усилению воспитательного потенциала. В то же время, такая поддержка включает профилактические меры, направленные на создание и поддержание благоприятного микроклимата семьи, оптимальных семейных отношений, условий нормального воспитания и жизни детей в семье.

Автором делается вывод о том, что одной из особенностей неблагополучных семей, является их склонность к отклоняющемуся поведению. Они имеют выраженную склонность к делинквентному, к самоповреждающему и саморазрушающему поведению. Возможно, склонность к асоциальному поведению формируется в связи с неустойчивыми семейными и нравственными ориентациями.

Социальная поддержка неблагополучных семей направлена на преодоление деструктивных социальных и психологических факторов, препятствующих функционированию семьи, и осуществляется в следующих формах: во-первых, диагностика

семьи, которая предполагает изучение особенностей семьи, ее проблем, характера внутрисемейных отношений. Методы изучения семьи многообразны и позволяют осуществить сбор и анализ данных о семье, прогнозирование развития семьи. Выделяют социологические методы и психолого-педагогические методы; во-вторых, психотерапевтическая поддержка семьи, которая предполагает коррекцию семейных отношений на личностном уровне, то есть изменение мотивации, взглядов, качеств личности членов семьи, поддержание и развитие лучших чувств и способностей и тем самым предотвращение тяжелых конфликтов и нарушений внутрисемейного взаимодействия. Задачей семейной психотерапии является мобилизация внутренних резервов семьи, укрепление ее статуса, что способствует преодолению трудных жизненных ситуаций и профилактике их возникновения.

Принципы межведомственного взаимодействия – это исходные основополагающие требования, которыми руководствуются взаимодействующие субъекты при организации совместного решения социальных проблем. Механизм межведомственного взаимодействия – это совокупность форм, мер, средств и способов, обеспечивающих совместную работу учреждений различных ведомств при достижении общих социально значимых целей. Применение механизмов межведомственного взаимодействия позволяет координировать действия и ведомственные интересы в достижении взаимопонимания между взаимодействующими субъектами за счет согласования интересов каждой стороны.

Второй задачей нашего исследования стала характеристика межведомственного взаимодействия субъектов социальной поддержки неблагополучных семей на муниципальном уровне. В работе определены механизмы межведомственного взаимодействия субъектов в организационно-управленческом аспекте: законодательная база, регламентирующая основные принципы и правила совместной работы различных учреждений; совместная работа по реализации межведомственных проектов и программ; совпадение целей и совместимость интересов; интеграция ведомственных интересов на основе согласования в общетерриториальные; четкое разграничение прав, обязанностей и функций взаимодействующих сторон; единое информационное пространство; своевременное информирование о целях, задачах, действиях, направленных на предмет взаимодействия; упорядоченность действий и взаимодействий на основе учета интересов и целей участников; непосредственный контакт между учреждениями различной ведомственной принадлежности; взаимообусловленность и взаимозависимость действий (обмен действиями, нормами); вы-

явление реальных жизненных ситуаций, в которых находятся дети-жертвы семейного насилия в конкретный момент; использование инновационных методик, технологий работы. Автором перечислены основные субъекты социальной поддержки неблагополучной семьи.

Третья задача исследования направлена на изучение механизмов межведомственного взаимодействия субъектов социальной поддержки неблагополучных семей на муниципальном уровне и разработку рекомендаций по совершенствованию информационного межведомственного взаимодействия субъектов социальной поддержки неблагополучных семей на муниципальном уровне

Автором магистерского диссертационного исследования проведено социологическое исследование, делается вывод о том, что межведомственное взаимодействие субъектов социальной поддержки неблагополучных семей выстроено не оптимально: эффективной совместной работе мешают различного рода барьеры, несогласованность интересов и действий участников взаимодействия. Оптимизация межведомственного взаимодействия субъектами зависит от преодоления барьеров, существующих в практике совместной работы. Преодолению препятствий в межведомственном взаимодействии учреждений способствует внедрение в практику механизмов сотрудничества (например, освоение процедур согласования интересов, решений, действий; создание единой информационной и аналитической базы; заключение договоров; оптимизация документооборота между учреждениями и др.).

Проведя теоретическое и эмпирическое исследование, выявив проблемы, считаем необходимым предложить муниципальную модель межведомственного информационного взаимодействия субъектов социальной поддержки неблагополучных семей, которая основывается на разделении компетенций (уровень муниципалитета и уровень организаций), координации информационных потоков.

Нами предложен алгоритм информационного взаимодействия *субъектов* социальной поддержки неблагополучных семей, описан порядок информационного взаимодействия органов и учреждений системы социальной поддержки при проведении индивидуальной работы с неблагополучными семьями.

Модель предполагает поэтапную реализацию информационной поддержки органами социальной защиты населения с целью эффективной разработки социальных программ для семей, которая включает следующие этапы: 1) получение полной информации обо всех неблагополучных семьях и детях, нуждающихся в социальной поддержке; 2) назначение и оценка стоимости полного пакета социальных вы-

плат и льгот в расчете на каждого ребенка; 3) введение полученной социальной информации в единую базу данных; 4) разработка социальных программ с учетом анализа социально-экономического положения данной категории семей.

Предложенная модель позволит: наладить информационный обмен между участниками социальной поддержки неблагополучных семей на основе согласованного определения показателей и критериев; разработать внутриведомственные и внутриорганизационные технологии, позволяющие выстраивать работу конкретного учреждения во взаимосвязи с другими участниками совместной работы, изменять привычные профессиональные схемы деятельности; выработать единое оперативное поле и единую цель деятельности.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Прием и регистрация документов в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг.

Юридическим фактом, являющимся основанием для начала административной процедуры, является поступление документов в электронном виде, заверенных ЭЦП в орган социальной защиты населения.

Специалист, ответственный за выполнение административной процедуры, определяет приказом руководителя органа социальной защиты населения.

Специалист получает входящую корреспонденцию, анализирует представленные заявителем документы и определяет на основе правового анализа представленных документов право заявителя на предоставление государственной услуги.

При несоответствии представленных заявителем документов, указанных в п.п. 2.6.4., наличия оснований, предусмотренных п. 2.8. настоящего Регламента специалист уведомляет заявителя по электронной почте о выявленных недостатках в представленных документах и возвращает представленные документы по электронной почте.

При соответствии представленных заявителем документов требованиям п. 2.6. настоящего Регламента, специалист регистрирует в Журнале регистрации заявлений и решений письменное заявление и документы, полученные по электронной почте.

Датой приема заявления и необходимых документов, поступивших по электронной почте, считается дата отправки. Обязанность подтверждения факта отправления указанных документов лежит на заявителе.

Максимальный срок выполнения административной процедуры 3 рабочих дня с даты поступления документом заявителем в органы социальной защиты населения в электронном виде.

Результатом административной процедуры является принятие/отказ в принятии документов, представленных гражданином.

Способ фиксации административной процедуры: регистрация заявления и документов в Журнале регистрации заявлений и решений.

Формирование и направление межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении государственной услуги

Юридическим фактом, являющимся основанием для обращения, уполномоченного специалиста в соответствующие государственные органы и организации для получения документов, является непредставление заявителем по собственной инициативе документов.

Предоставление документов и (или) информации, необходимой для предоставления государственной услуги, осуществляется, в том числе в электронной форме с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия.

Межведомственный запрос о представлении документов и (или) информации, необходимой для предоставления государственной услуги, если такие документы и (или) информация не представлены заявителем, должен содержать следующие сведения:

- наименование органа, направляющего межведомственный запрос;
- наименование органа или организации, в адрес которых направляется межведомственный запрос;
- наименование государственной услуги, для предоставления которой необходимо представление документа и (или) информации.
- указание на положения нормативного правового акта, которыми установлено представление документа и (или) информации, необходимых для предоставления государственной услуги, и указание на реквизиты данного нормативного правового акта;
- сведения, необходимые для представления документа и (или) информации, установленные Регламентом предоставления государственной услуги, а так же сведения, предусмотренные нормативными правовыми актами как необходимые для представления таких документов и (или) информации;
- контактная информация для направления ответа на межведомственный запрос;
- дата направления межведомственного запроса;

-фамилия, имя, отчество и должность лица, подготовившего и направившего межведомственный запрос, а также номер служебного телефона и (или) адрес электронной почты для связи.

Межведомственные запросы о предоставлении документов и информации в рамках межведомственного информационного взаимодействия с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия должны содержать следующие сведения:

-наименование органа или организации, в адрес которых направляется межведомственный запрос;

-наименование государственной услуги, для предоставления которой необходимо представление документа и (или) информации;

-указание на положения нормативного правового акта, которыми установлено представление документа и (или) информации, необходимых для предоставления государственной услуги, и указание на реквизиты данного нормативного правового акта;

-сведения, необходимые для представления документа и (или) информации, установленные Регламентом предоставления государственной услуги, а также сведения, предусмотренные нормативными правовыми актами как необходимые для представления таких документов и (или) информации;

-контактная информация для направления ответа на межведомственный запрос;

-дата направления межведомственного запроса

Непредставление (несвоевременное представление) органом или организацией по межведомственному запросу документов и информации не может являться основанием для отказа в предоставлении заявителю государственной услуги.

Формирование и направление межведомственного запроса осуществляется в течение 2-х рабочих дней со дня поступления заявления от гражданина специалисту.

На основании документов, полученных в результате межведомственного взаимодействия в срок, не превышающий 5 рабочих дней со дня поступления межведомственного запроса в орган или организацию, представляющие документ и (или) информацию, специалист формирует пакет документов.

Специалист регистрирует в Журнале регистрации заявлений заявление и документы, полученные в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг, и в результате межведомственного взаимодействия.

В процессе предоставления государственной услуги орган социальной защиты населения формирует и направляет межведомственный запрос в:

- органы социальной защиты населения в части получения сведений о неполучении ежемесячного пособия другим родителем (усыновителем, опекуном, попечителем) в случае, если один из родителей зарегистрирован по другому адресу;

-Филиал №4 ГУ Белгородского РО Фонда социального страхования РФ – в части получения сведений состоящих на учете граждан, не подлежащим обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности;

-Областное казенное учреждение «Центр занятости населения Борисовского района» - в части получения сведений о безработных гражданах, состоящих на учете, и об осуществляемых выплатах по безработице;

Приложение 4

Система межведомственного электронного взаимодействия

Система межведомственного электронного взаимодействия представляет собой федеральную государственную информационную систему, включающую информационные базы данных, в том числе содержащие сведения об используемых органами и организациями программных и технических средствах, обеспечивающих возможность доступа через систему взаимодействия к их информационным системам (далее - *электронные сервисы*), сведения об истории движения в системе взаимодействия электронных сообщений при предоставлении государственных и муниципальных услуг, исполнении государственных и муниципальных функций в электронной форме, а также программные и технические средства, обеспечивающие взаимодействие информационных систем органов и организаций через СМЭВ.

(СМЭВ) — информационная система, которая позволяет федеральным, региональным и местным органам власти в электронном виде обмениваться данными, необходимыми для оказания государственных услуг гражданам и организациям.

Создана в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных

Задачами системы межведомственного электронного взаимодействия в инфраструктуре Электронного правительства являются:

- **Государственные функции в электронном виде.** Обеспечение информационного взаимодействия в электронной форме при предоставлении государственных и муниципальных услуг и исполнении государственных и муниципальных функций.
- **Государственные услуги в электронном виде.** Обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)".
- **Системная магистраль информационного взаимодействия.** Технологическое обеспечение информационного взаимодействия с применением системы взаимодействия достигается путем использования сервис-ориентированной архитектуры, представляющей собой совокупность электронных сервисов, построенных по общепринятым стандартам, а также путем использования единых технологических решений и стандартов, единых классификаторов и описаний структур данных.

Основные функции системы межведомственного электронного взаимодействия:

- Ведение реестра электронных сервисов
- Ведение политик безопасности, применяемых к зарегистрированным электронным сервисам
- Маршрутизация сообщений к зарегистрированным электронным сервисам
- Протоколирование обращений (входящих и исходящих сообщений) к электронным сервисам
- Гарантированная доставка сообщений, осуществляемая за счет механизма повторных вызовов электронных сервисов при сбоях
- Обеспечение оповещения Оператора СМЭВ о сбоях в функционировании электронных сервисов
- Передача информации о событиях на СМЭВ по подписке заинтересованным Пользователям (информационным системам)
- Формирование динамически создаваемой статистики использования электронных сервисов

Техническое описание системы

СМЭВ состоит из сети защищенных каналов связи между узлами, расположенными в центрах обработки данных Ростелекома. Каждый узел СМЭВ — это шина на базе Oracle Enterprise Service Bus. Созданы один федеральный и 85 региональных узла СМЭВ.

К федеральному узлу подключаются:

- информационные системы федеральных ведомств (Казначейство, Росреестр, ФНС, МВД, ФМС и т. д.)

- некоторые кредитные организации
- 83 региональных узла, к которым подключаются
 - информационные системы региональных ведомств (финансовые, медицинские, статистические и другие)
 - информационные системы более 24 000 органов местного самоуправления¹.

СМЭВ имеет сервисно ориентированную инфраструктуру. Участники СМЭВ являются поставщиками и потребителями сведений:

- каждый поставщик сведений создаёт в СМЭВ свой электронный сервис, который предназначен для обработки запросов и выдачи сведений
- каждый потребитель сведений создаёт в СМЭВ свой адаптер, который умеет правильно запрашивать сведения и получать ответ¹.

