

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ КАК ЦЕЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ

Величко Е. Ф.

*ФГАОУ ВО «Белгородский государственный национальный
исследовательский университет», г. Белгород*

Важнейшей проблемой современного этапа социально-экономического развития России является формирование социальной политики, ориентированной на соблюдение интересов большинства граждан, на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека, сглаживание социального неравенства в обществе, повышение доходов населения, всеобщую доступность и приемлемое качество базовых, гарантированных Конституцией РФ социальных услуг. Речь идет о решении стратегической проблемы – улучшении качества жизни населения страны, чему посвящено немало исследований социологов, экономистов, психологов, физиологов.

Многие авторы отмечают, что понятия «уровень жизни» и «качество жизни» тесно связаны. Однако, если уровень жизни отражает уровень материального благосостояния людей, то качество жизни выступает обобщающей характеристикой социально-экономических результатов развития общества и предполагает оценку прочих условий человеческого благополучия, качества удовлетворения материальных и духовных потребностей людей [2].

Обобщая, можно сказать, что критерием повышения качества жизни современного общества должно выступать социально-психологическое благополучие человека, на повышение уровня которого влияют удовлетворенность людей в социальных услугах, улучшение здоровья, улучшение качества жизни, удовлетворение потребности человека в самоопределении, самореализации, самоактуализации.

Задачи по повышению качества жизни населения очень многогранны и их решение требует привлечения специалистов и организаций, относящихся к сферам Труда и Социальной защиты, Образования, Здравоохранения, МВД, исполнительным комитетам областного, районного и сельского уровней и др.

Главный инструмент социальной политики – создание социальных программ. При их разработке руководствуются статистической информацией о состоянии той или иной сферы жизни общества. Учитывают восприятие и удовлетворенность качеством жизни населения конкретного региона, что способствует в итоге к верной «адресации» и эффективному использованию средств, а также улучшению ситуации. Поэтому при оценке факторов, влияющих на качество жизни людей, необходимо широко использовать результаты соответствующих социологических исследований, способствующих определению наиболее точных показателей. Сопоставление

объективных и субъективных оценок качества жизни населения позволяет определить приоритетные направления для программ социально-экономического развития территорий и решить выявленные проблемы [1].

Исполнителями программ выступают системы учреждений в разных сферах жизнедеятельности общества. Социальная работа (в широком смысле этого слова) проводится систематически в органах и учреждениях социальной защиты населения со всеми категориями лиц [4].

Деятельность учреждений осуществляется по трем основным функциональным направлениям: решение общих вопросов социальной поддержки граждан; социальная поддержка семьи, женщин и детей; социальная поддержка граждан пожилого возраста и инвалидов.

Основные задачи деятельности социальных служб: организация социального обслуживания; оказание социальной помощи семьям, детям и гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации; содействие в реализации их законных прав и интересов, улучшении социально-экономических условий жизни [4].

Деятельность социальных служб также включает проведение социальных, оздоровительных, педагогических, профилактических и иных мероприятий, в связи с чем, осуществляются:

- мониторинг социальной и демографической ситуации, уровня социально-экономического благополучия граждан на территории обслуживания;

- прием заявлений и дифференцированный учет граждан, нуждающихся в социальной поддержке, определение необходимых им форм помощи и периодичности (постоянно, временно, на разовой основе) ее предоставления;

- оказание гражданам социальных, социально-педагогических, юридических, психологических, медицинских, бытовых, консультативных и иных услуг при условии соблюдения принципов адресности и преемственности помощи;

- социальная реабилитация инвалидов;

- оказание помощи женщинам и детям – жертвам насилия в семье;

- привлечение государственных, муниципальных и негосударственных органов, организаций и учреждений, а также общественных и религиозных организаций (объединений) к решению вопросов оказания социальной поддержки населению и координацию их деятельности в этом направлении;

- внедрение в практику новых форм и методов социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости населения в социальной поддержке и местных социально-экономических условий;

- проведение мероприятий по повышению профессионального уровня работников социальных служб [3].

Важно отметить, что приоритетным всегда являлась и остается на сегодняшний день оценка семейных отношений в структуре показателей

качества жизни, что характеризует семью как место, где можно найти психологическую поддержку и легче выжить в трудный момент.

Таким образом, стратегическая цель социальной работы по повышению качества жизни населения реализуется посредством обеспечения всеобщей доступности основных социальных услуг. Показателем достижения данной стратегической цели является охват нуждающихся в социальных услугах.

В связи с вышесказанным выделим основные направления деятельности по достижению цели:

- дальнейшее совершенствование работы социальных учреждений;
- разработка и внедрение стандартов объема и качества социальных услуг;
- мониторинг оценки качества, доступности и результативности услуг, оказываемых социальными службами;
- повышение информированности населения путем взаимодействия со СМИ;
- реализация современных социальных технологий через областные целевые программы;
- создание доступной среды для людей с ограниченными возможностями;
- повышение эффективности мер реабилитации инвалидов;
- развитие системы реабилитации детей-инвалидов.

Список литературы:

1. Колбасина, А.Г. Разработка методики оценки качества жизни населения территорий / А.Г. Колбасина. – Режим доступа: http://ram.ru/upload/old_ram_files/activity/comp/bp2003/files/std09.pdf
2. Кулайкин, В.И., Концепция качества жизни как инструмент управления социально-экономическим развитием России / В.И. Кулайкин, Г.М. Зараковский, Е.Е. Задесенец. – Режим доступа: <http://www.rusrand.ru/Dokladi2/Kulaikin.pdf>.
3. Мошняга, В.П. Социальная политика ООН: достижения, проблемы, перспективы / В.П. Мошняга. – Режим доступа: <http://www.mosgu.ru/nauchnaya/publications/professor.ru/Moshnjaga/>
4. Холостова, Е.И. Социальная работа: учебное пособие / Е.И. Холостова. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2004. – 402 с.