

Во введении этой статьи представлена идея о том, что как количественный, так и качественный типы исследования важны при разработке трансплантационной модели. Другой аспект исследования, определяющий процесс, – «Осуществимость исследования». Изучение осуществимости исторически выполнялось инженерами и другими профессионалами для оценки практических и технических аспектов применения. К примеру, при строительстве моста в определенном месте рассчитана его техническая возможность, отвод воды, состав почвы, металлов, социальное и экономическое влияние и т.д. Осуществимость может быть новой формой исследования для медицинских и социальных наук и должна быть использована в трансплантационной модели для оценки факторов сходства и различий на всех ее уровнях. Осуществимость включила бы количественные и качественные области и помогла бы ответить на вопросы, возникающие на всех уровнях системы: «Можем ли мы сделать это? Должны ли мы это делать?»

СПТМ представляется как способ определения пригодности разработанных в одном месте программ для перемещения в другое место или пригодности перемещения общей программы в многочисленные места. На основе использования представленных факторов может быть разработана оценка трансплантации. Как отмечалось во введении, продолжаются дебаты о лучшей форме эмпирического исследования – количественной либо качественной. В этой статье внимание уделяется обеим формам как необходимым с добавлением к ним исследования осуществимости. СПТМ требует процесса идентификации факторов и определения отправных точек для качественной оценки, следующего за ним глубокого количественного исследования для определения более специфичных оценок пригодности и, наконец, оценки осуществимости для завершения возможности трансплантации из одного места в другое. Модель к настоящему времени используется в общественном развитии города Бапонга в ЮАР. Выявлено, что многие из понятий общественного развития (например, необходимость одновременного конкурентного развития социальной и экономической сферы) должны быть включены, и это краеугольный камень представленной в Бапонге программы. СПТМ используется для того, чтобы убедиться, что определяющие факторы в трансплантации/реализации программы общественного развития разработаны для того, чтобы удовлетворить потребности Бапонга.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ МОНИТОРИНГА СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЦЕССОВ

А.В. Маматов
А.Н. Немцев
А.И. Штифанов
Р.А. Загороднюк
г. Белгород, БелГУ

Одним из перспективных направлений развития современных социальных технологий является разработка методов и средств мониторинга социальных процессов на основе новых информационных технологий. В настоящее

время в Белгородской области при активном участии Белгородского государственного университета реализуются проекты информатизации системы образования. Формирование единого информационного образовательного пространства региона предполагает тесное взаимодействие образовательных учреждений различных ступеней, направленное на повышение доступности, качества и эффективности образовательных услуг.

В 2005 году в Белгородском государственном университете была создана и апробирована автоматизированная информационная система мониторинга познавательных потребностей и мотивов деятельности выпускников образовательных учреждений общего среднего и среднего профессионального образования. Целью создания системы, является сбор сведений об образовательных потребностях выпускников, анализ и формирование информационной основы для разработки мероприятий по совершенствованию образовательных услуг.

К основным результатам, которые были получены при выполнении проекта по созданию системы, следует отнести:

- модель системы электронного мониторинга, реализующей клиент-серверную технологию распределенной обработки социологической информации познавательных потребностей и мотивов деятельности выпускников школ и среднеспециальных учреждений области;
- программно-техническое обеспечение региональной системы мониторинга познавательных потребностей и мотивов деятельности выпускников области (подсистема анкетирования, подсистема сбора и обработки данных, база данных и подсистема хранения результатов);
- экспериментально апробированную методику мониторинга познавательных потребностей и мотивов деятельности выпускников школ и среднеспециальных учреждений области.

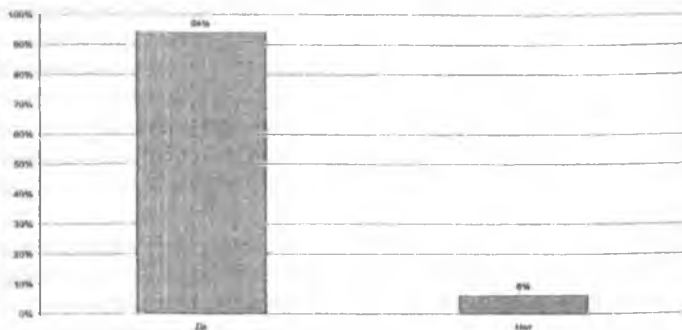
В соответствии с приказом управления образования и науки Белгородской области №1967 от 15 декабря 2004 года Центром дистанционного обучения БелГУ совместно с органами управления образованием городов и районов области проделана организационно-методическая работа по созданию учебно-консультационных центров (УКЦ) на базе образовательных учреждений области. Всего создано 46 УКЦ. Также в 2005 году в целях изучения рынка образовательных услуг были апробированы элементы организационного и программного обеспечения системы мониторинга образовательных потребностей выпускников образовательных учреждений общего среднего и среднего профессионального образования.

В ходе апробации системы мониторинга познавательных потребностей и мотивов деятельности выпускников школ и среднеспециальных учреждений области клиентское программное обеспечение было установлено в 169 образовательных учреждениях области, с его помощью были проанкетированы 8577 респондентов из числа выпускников этих образовательных учреждений. Результаты анкетирования при помощи электронных средств телекоммуникаций были переданы для последующей обработки серверной части системы мониторинга. Результаты обработки данных об образовательных потребностях были переданы управлению образования и науки Белгородской области, а также органам управления образованием городов и районов области и использованы для

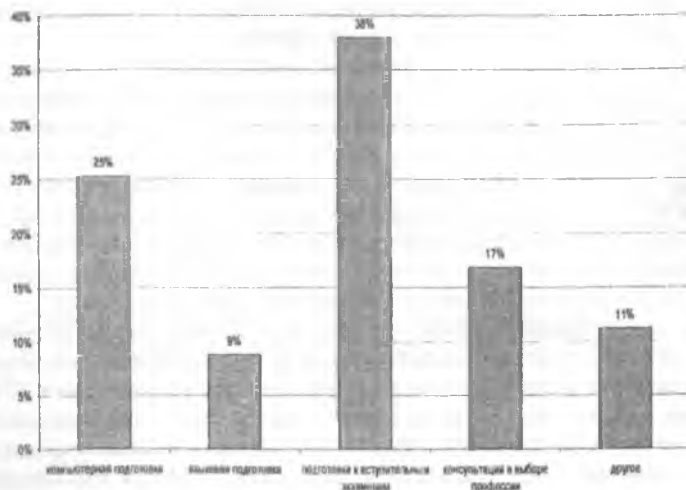
разработки ряда мероприятий по совершенствованию и повышению доступности образовательных услуг.

Часть из полученных результатов приведена ниже.

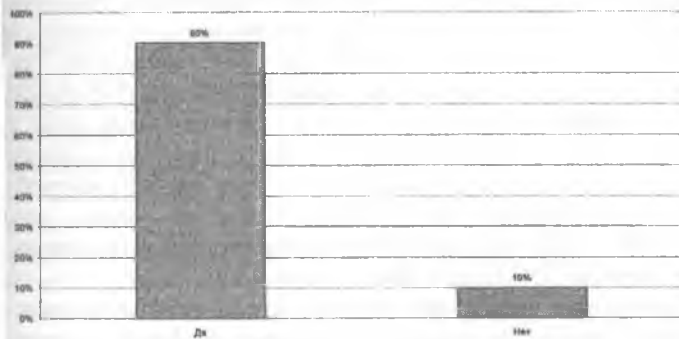
Все районы, всего опрошено: 8577
Вопрос: Хотите ли вы продолжить образование ?



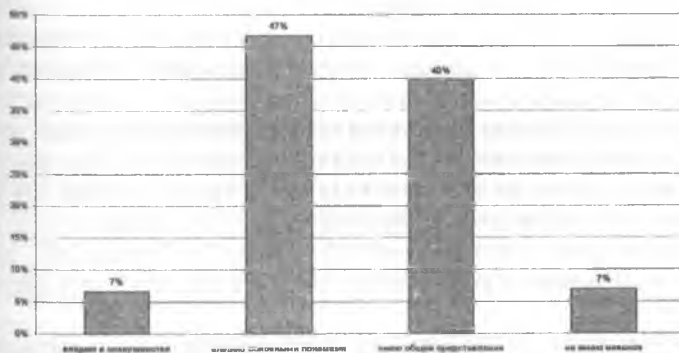
Все районы, всего опрошено: 8577
Вопрос: Какие дополнительные образовательные программы Вы хотели бы освоить ?



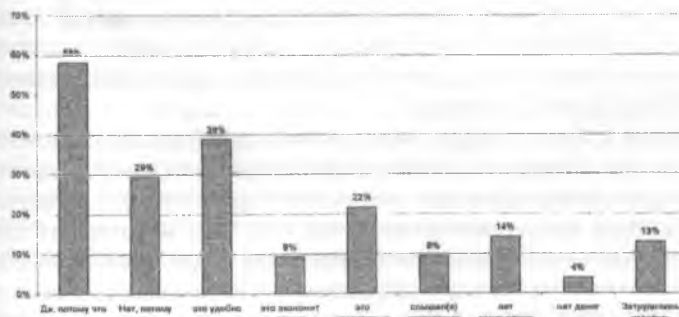
Все районы, всего обработано: 8677
 Вопрос: Хотели бы Вы, чтобы на базе Вашего образовательного учреждения действовал учебно-консультационный центр?



Все районы, всего обработано: 8677
 Вопрос: Невыки работы на персональном компьютере



Все районы, всего обработано: 8677
 Вопрос: Хотели бы вы получить образование с использованием технологий дистанционного обучения ?



Анализ результатов проведенного исследования потребительского спроса показывает, что крайне велика потребность в образовательных услугах, оказываемых с применением дистанционных образовательных технологий.

Так, практически все выпускники (94%) планируют продолжить образование. При этом 58% от общего количества опрошенных хотели бы обучаться с применением ДОТ, 29% хотели бы обучаться традиционно, 13% – не определились. Следует отметить, что лишь половина опрошенных (54%) в состоянии использовать информационные технологии в образовательных целях. Подавляющее большинство респондентов (90%) высказалось за создание учебно-консультационных центров, в которых, в первую очередь, востребованы следующие образовательные услуги: компьютерная подготовка, подготовка к вступительным экзаменам, профориентационное консультирование. Большинство потребителей (75%) в состоянии оплачивать обучение.

Развитие сети УКЦ и системы мониторинга образовательных потребностей создает условия для формирования единого информационного образовательного пространства и способствует тесному взаимодействию образовательных учреждений различных ступеней по повышению доступности, качества и эффективности образовательных услуг

Система мониторинга контингента выпускников образовательных учреждений общего среднего и среднего профессионального образования позволяет наиболее полно выявить образовательные потребности учащихся Белгородской области. Результаты реализации проекта могут быть использованы для прогнозирования спроса абитуриентов на образовательные услуги. Постоянная работа системы мониторинга на базе сети УКЦ БелГУ создает условия для формирования единого информационно-образовательного пространства региона и способствует тесному взаимодействию образовательных учреждений различных ступеней по повышению доступности, качества и эффективности образовательных услуг.

Следует отметить, что среди персональных электронных вычислительных средств и средств коммуникации наиболее динамично развивается сектор мобильных интеллектуальных коммуникаторов. Так, например, рынок мобильных телефонов в РФ в 2004 году вырос на 90% и составил к 2005 году \$4,5 млрд. Такие данные были получены аналитиками исследовательской группы IDC. Эти факты указывают на перспективность построения систем электронного социологического мониторинга, ориентированных на указанные мобильные устройства средства коммуникации.

Методы и средства сбора социологической информации, реализованные в данной системе, позволяют обрабатывать большие массивы разноаспектной социологической информации при минимальных финансовых и временных затратах и могут быть использованы в различных системах мониторинга социальных процессов. Результаты практической апробации разработанной системы мониторинга указывают на высокую эффективность использования новых информационных технологий при разработке современных социальных технологий.