

Таджикистана». Нет более эффективного способа укрепить дружбу между народами, чем искусство, и более короткого пути к взаимопониманию, чем беседа на языке поэзии, который наглядно демонстрирует, что понятия добра, любви и красоты у Запада и Востока являются общими, на каких бы языках они ни были выражены. Курсанты факультета подготовки дознавателей с удовольствием прослушали информацию о родоначальниках персидской классической поэзии Рудаки, О. Хайяме, также было представлено творчество таджикских писателей С. Айни, Мирзо Турсун-заде. Гости мероприятия услышали напевное звучание стихотворений восточных поэтов на русском языке и на языке оригинала. Зрительный зал, эмоционально сопереживая, поддерживал участников мероприятия.

По итогам первого учебного года иностранных курсантов, совместной работы библиотеки с факультетом мы можем говорить о достижении определенных результатов:

- курсанты стали более открытыми и доброжелательными по отношению к работникам библиотеки;
- лучше стали говорить на русском языке (расстановка ударений, произношение слов и т.д.);
- провели первые в своей жизни публичные выступления;
- получили навыки поиска и отбора информации;
- стали активными пользователями библиотеки.

Мы уверены, что проведение совместных мероприятий, реализация различных проектов способствует воспитанию ответственных, толерантных, открытых к восприятию других культур отношений.

**А.В. Мельченко,**  
зав. отделом рекламно-имиджевой деятельности  
НБ им. Н.Н. Страхова НИУ «БелГУ»

### **От традиции к инновации: гуманитарно-просветительский аспект**

Одно из основных направлений деятельности библиотеки вуза – гуманитарно-просветительская работа. Она направлена

на воспитание интеллектуальной, духовно-нравственной, правовой, экологической и эстетической культуры студенческой молодёжи, формирование гражданской позиции, здорового образа жизни.

На сайте Научной библиотеки имени Н.Н. Стрехова НИУ «БелГУ» (далее – Библиотека), как правило, отражаются её события и мероприятия. Это акции, презентации книг, заседания литературно-философского клуба, литературные гостиные, вечера, встречи с белгородскими писателями и поэтами; информационные обзоры и беседы; книжно-иллюстративные экспозиции, виртуальные выставки.

Библиотека использует как традиционные, так и новые формы гуманитарно-просветительской деятельности. Отметим формы библиотечной работы, вызывающие наибольший интерес у студентов и преподавателей НИУ «БелГУ».

Как известно, 2015 год объявлен Годом литературы и годом 70-летия Победы в Великой Отечественной войне. На сайтах Библиотеки и университета в начале года была размещена информация о работе официальных сайтов Года литературы и празднования 70-летия Победы в Великой Отечественной войне. Пользователи могут перейти по активным ссылкам на эти сайты и получить необходимую информацию. Кроме этого, Библиотека разработала план мероприятий, посвященный юбилейным датам.

На сайте Библиотеки (рубрика «Ваше мнение?») в начале года состоялось онлайн анкетирование по вопросу: «Какую литературу Вы предпочитаете читать в свободное время?». Анализ анкетирования показал, что около половины респондентов читают в свободное время отечественную и зарубежную классику. Чтение классической литературы носит не только развлекательный, но и познавательный характер, способствует осмыслению процессов современной жизни. В классической литературе заложены основополагающие проблемы и идеи жизни. Человек, читающий классику, приобретает словарный запас языка, обогащает свой внутренний мир, учится мыслить и сравнивать.

В рамках Года литературы Библиотека подготовила ряд

мероприятий, посвященных творчеству писателей-юбиляров 2015 года. Прежде всего, это лауреаты Нобелевской премии в области литературы: Б.Л. Пастернак (125 лет со дня рождения), М.А. Шолохов (110 лет со дня рождения), И.А. Бродский (75 лет со дня рождения).

Юбиляры 2015 года – поэты и писатели-классики: Д.И. Фонвизин, А.С. Грибоедов, А.А. Фет, А.П. Чехов, И.А. Бунин, А.И. Куприн и др. Юбилейным датам посвящены литературные гостиные, книжно-иллюстративные экспозиции, акции: «Иного века гражданин», «Всю жизнь сражался за Родину», «Сатиры смелой властелин», «Всё в нём Россия обрела», «Мой Есенин».

Ежегодно особое место в просветительской деятельности библиотеки занимают мероприятия, посвященные творчеству А.С. Пушкина. В этом году русскому классику посвящены литературная гостиная «К Пушкину сквозь время и пространство», литературные диалоги «А сердце оставляю вам...», книжные выставки «Вся жизнь – один чудесный миг», «Поэт на все времена», «Бессмертны Пушкина творенья» (из фонда редких книг) и др.

Специально к Пушкинскому дню была подготовлена выставка творческих работ заведующей сектором Научной библиотеки им. Н.Н. Стрехова О.А. Анохиной в технике силуэт «Пушкинские страницы». Композиция такого рода была представлена впервые и расположена в главном корпусе университета. В Пушкинский день была проведена акция «Читайте Пушкина сегодня» – сотрудники Библиотеки в главном корпусе и на университетской площади раздавали студентам и преподавателям флаеры-памятки с известными пушкинскими строками; наиболее активные студенты и преподаватели сразу же их декламировали или читали свои любимые стихи Пушкина.

Традиционными в Библиотеке стали встречи с белгородскими писателями и поэтами. Например, вечер поэтического настроения «Человек с окрыленной душой» (встреча с членом Союза писателей России И.Н. Чернявской), дискуссионный час «Её Величество – литература!» (встреча с автором книг «Судьба солдата», «Ратники Отечества» Н.А.

Лутюком), литературные диалоги, акции («Перечитайте Есенина!», «Дарим» (библиотека – читателю) и другие мероприятия.

В течение года проводятся заседания литературно-философского клуба «По средам у Н.Н. Страхова». Все желающие могут принять участие в встречах и мастер-классах с белгородскими писателями и поэтами «Современная белгородская литература».

На абонементе художественной литературы впервые организована книжная выставка-встреча «Читаем вместе с учеными НИУ «БелГУ». Экспозиция знакомит нас с большим другом Библиотеки – Н.Н. Болговым, заведующим кафедрой всеобщей истории и зарубежного регионоведения, доктором исторических наук, профессором. Николай Николаевич является членом клуба любителей художественно-исторической литературы «LIBERE - VIVERE» (ЧИТАТЬ - ЖИТЬ), который создан на историческом факультете. Для ученого обращение к литературе «не по программе» – признак человека, который помнит об интеллектуальных традициях России. На выставке представлены научные работы Н.Н. Болгова, а также книги из фонда абонемента художественной литературы, прочитанные им за последние годы.

Библиотека НИУ «БелГУ» заключила договор о сотрудничестве с Белгородской государственной специальной библиотекой для слепых имени В.Я. Ерошенко. В начале года экспонировалась выставка литературы специальных форматов «Такие разные книги», которая вызвала большой интерес у студентов и преподавателей университета. Выставка включала издания со шрифтом Брайля, аудиокниги, тактильные книги с выпуклыми рисунками, картами. В Библиотеке организованы специализированно оборудованные рабочие места для пользователей с ограниченными возможностями здоровья.

Следуя принципу классического «книговорота» (буккроссинга) – «прочитал сам – передай другому», в Библиотеке продолжается акция «Книга из рук в руки». Каждый может внести свой вклад в процесс буккроссинга – принести прочитанную книгу в Библиотеку, чтобы затем она нашла

новых читателей.

В Библиотеке ежегодно проводится акция «Дарим», то есть Библиотека дарит книги своим читателям. В холлах университета (на всех площадках) установлены стеллажи или вертушки с книгами, где каждый желающий может взять понравившееся ему издание.

В университетской газете «ВЕСТИ БелГУ» в 2013 году создана постоянно действующая рубрика «БиблиоВЕСТИ», которую ведут работники Библиотеки. Ежемесячно публикуется материал не только о новых ресурсах, услугах, новых технологиях обслуживания, электронной библиотеке, удаленных сетевых ресурсах, но и статьи, посвященные юбилейным и памятным датам, мероприятиям библиотеки; в помощь абитуриенту, студенту-первокурснику. В этом году две публикации были посвящены Году литературы: «2015 – Год литературы в России»; «Классика на все времена».

В рамках празднования юбилея Победы в Библиотеке в течение года проводятся тематические мероприятия. Так, участники тематического вечера «Имею честь служить тебе, Россия!» имели уникальную возможность встретиться и пообщаться с ветеранами войны и военной службы.

На историко-патриотический час «Героев славных имена» были приглашены студенты историко-филологического факультета, которые подготовили более десяти сообщений о Героях Советского Союза, наших земляках.

Литературная гостиная «Есть в памяти мгновения войны» была посвящена презентации книги В. Зубкова «Мы дошли – мы врага победили!». Студенты Белгородского госуниверситета встретились с ветеранами войны – героями произведения.

На вечере памяти «Поклонимся великим тем годам...» со студентами и сотрудниками НИУ «БелГУ» своими воспоминаниями поделились дети войны, её последние свидетели.

На сайте Библиотеки размещена виртуальная выставка «Ровесники войны. Издания 1941-1945 гг.». В экспозицию включены издания из фонда редких книг Научной библиотеки

им. Н.Н. Страхова, изданные в период Великой Отечественной войны.

В рамках празднования общероссийского Дня библиотек университетская Библиотека ежегодно проводит комплексное мероприятие. В этом году оно включало различные акции, блиц-опросы, онлайн-анкетирование, книжно-иллюстративные экспозиции и др.

Акция «Открытый читальный зал: обслужи себя сам», в которой приняли участие студенты и преподаватели НИУ «БелГУ», проводилась во второй раз во всех отделах обслуживания и в отделе формирования фонда. Цель акции заключалась в привлечении внимания читателей к Научной библиотеке, ознакомлении с практическими навыками библиотечной профессии, в улучшении работы библиотеки с учетом предложений участников.

В этот раз роли библиотекарей примерили студенты медицинского и педагогического институтов, магистранты и преподаватели социально-теологического факультета вуза. Посмотреть на работу библиотеки «изнутри», узнать о специфике труда библиотекарей, принять участие в автоматизированном обслуживании пользователей и оформить книжную выставку – это и многое другое вошло в программу акции. Самые любознательные изучали работу отдела формирования фонда, учились составлять библиографическое описание на книги для размещения их в электронном каталоге и работать с картотекой книгообеспеченности учебного процесса. Некоторые из участников в течение нескольких часов пытались освоить азы каталогизации и научной обработки документов.

Доцент кафедры философии и теологии социально-теологического факультета Т.В. Носова – активная участница мероприятий Библиотеки, также не упустила шанс попробовать себя в роли библиотекаря.

В заключение акции участники получили благодарственные письма от администрации Научной библиотеки имени Н.Н. Страхова.

В рамках Дня библиотек Научная библиотека провела анкетирование в режиме онлайн и смайл-опрос, посвященные

культуре и качеству обслуживания пользователей. В течение месяца посетители сайта Библиотеки могли оценить культуру обслуживания пользователей, выбрав один из пяти ответов. По итогам анкетирования, большая часть респондентов (84%) оценили культуру обслуживания посетителей на «отлично» и «хорошо». Оценку «удовлетворительно» поставили 10% участников, «неудовлетворительно» – 4%. Затруднились оценить культуру обслуживания посетителей в Библиотеке 2% респондентов.

Культура обслуживания пользователей – важная составляющая процесса библиотечного обслуживания и профессионального мастерства библиотекаря. Стремление сделать этот процесс более комфортным для читателей и библиотекарей позволит повысить престиж вузовской библиотеки.

Для оценки качества и уровня организации библиотечного обслуживания специалисты Библиотеки предлагали пользователям выразить свои эмоции с помощью смайликов настроения. Все участники (а их было более 300) выбрали в дни опроса смайлик «благодарность», так как необходимая информация получена в полном объеме, требуемые издания выданы на дом или для занятий в читальном зале, культура обслуживания не заставила огорчиться. И в результате – только положительные эмоции. Приятно осознавать, что смайлик «огорчение» не заинтересовал читателей Библиотеки и остался без внимания.

В заключение приведем несколько отзывов читателей, оставленных на обратной стороне смайликов: «Очень хочется, чтобы вы у нас были, чтобы культура обслуживания оставалась на том же уровне! Спасибо!»; «Всегда доброжелательны и с пониманием к должникам. Приятная атмосфера!».