

собрание (сход) могут выноситься вопросы, непосредственно затрагивающие интересы населения, проживающего на соответствующей территории, отнесенные законодательством РФ и ее субъектов к компетенции местного самоуправления.

Наиболее радикальной формой выражения общественного мнения в случае, когда письменные формы не дают желаемого результата, являются демонстрации и пикетирование.

Проведение публичных мероприятий – одно из средств укрепления связи государственных органов с населением, изучения общественного мнения. Реализация права граждан собираться мирно, без оружия, проводить собрания, митинги и демонстрации, шествия, пикетирования является одной из гарантий свободы мысли и слова, выражения мнений и убеждений, получения и распространения информации, права на создание объединений, на участие в управлении делами государства.

### **Литература**

1. Конституция РФ. Ст. 30. Ч. 1 // Российская газета. 1993г. 25 декабря.
2. Федеральный закон от 10 января 2002г. №7 – ФЗ «Об охране окружающей среды» Ст. 12 // СЗ РФ. 2002г. 14 января. №2. Ст. 1333.
3. Гражданский процессуальный кодекс РСФСР от 11 июня 1964 г. (с изменениями от 28 апреля, 30 ноября, 31 декабря 1995 г., 21 августа, 26 ноября 1996 г., 17 марта, 16 ноября 1997 г., 25 июня 1998 г., 4 января 1999 г., 7 августа 2000 г., 24, 25 июля 2002 г.). Ст. 42 // ВВС РСФСР. 1964. № 24. Ст. 407.
4. Федеральный закон от 9 января 1996 г. № 2-ФЗ «О внесении изменений и дополнений в Закон Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Кодекс РСФСР об административных правонарушениях». Ст. 45,46 // СЗ РФ. 1996. 15 января. № 3. Ст. 140.
5. Гражданский кодекс Российской Федерации от 26 января 1996 г. № 14-ФЗ. Часть вторая. Ст. 980, 981 // СЗ РФ. 1996. 29 января. № 5. Ст. 410.
6. Федеральный закон от 10 января 2002г. №7-ФЗ «Об охране окружающей среды». Ст. 80 // СЗ РФ. 2002г. 14 января. №2. Ст. 133.
7. Государственный доклад «О состоянии окружающей природной среды в Российской Федерации в 1993г.». – М., 1994.
8. Конституция РФ (принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г.). Ст. 31 // Российская газета. 1993. 25 декабря.

**А.И. Никитин, Г.И. Ткаченко**

### ***Процессный подход в управлении качеством и конкурентоспособностью продукции***

В настоящее время Россия, ее экономико-техническое развитие по данным работы соответствует периферийному положению гелиоцентриче-

ской модели мирового экономико-технологического комплекса (ЭТК) (1). Поэтому для экономического роста в РФ необходима разработка такого сценария развития ЭТК, при котором на ближайшую перспективу, структура ЭТК России обусловила бы переход ее экономики из периферийного состояния в полуферийное и превращение экономики нашей страны в сценарий «хорошей» глобализации. В этом случае достигнутый уровень экономики РФ позволит ей стать локальным центром, т.е. центром ЭТК макрорегиона со своей полуферией и периферией.

Для этого в экономике РФ необходимо, в первую очередь, применять новые закономерности экономико-технологического развития, преодолеть технологическое отставание в основополагающих отраслях промышленности и сельского хозяйства, учитывать взаимозависимые процессы экономических и технологических связей.

Превращение РФ в центр ЭТК уровня макрорегиона позволит сохранить отечественную промышленность и сельское хозяйство от разорения при вступлении России в ВТО. Одним из составляющих этапов превращения РФ в центр ЭТК является применение процессного подхода, при управлении качеством, а, следовательно, и конкурентоспособностью продукции.

В работе (2) подчеркивается авторская поддержка теории управления процессами, тем более, что МС ИСО 9001: 2000 этого требует. В то же время автор считает о несвоевременном внедрении процессного подхода в управлении как таковом.

В настоящей статье показано, что процессный подход в управлении качеством и конкурентоспособностью продукции является своевременным и актуальным.

Наличие конкурентной среды в условиях рыночных отношений обуславливает необходимость создания продукции высокого качества и конкурентоспособной, как на внутреннем, так и на внешнем рынках. Это единственный путь выживания и благополучия организаций любой организационно-правовой формы. Между качеством и эффективностью использования промышленной продукции существует прямая зависимость.

Разработка, изготовление, испытание и эксплуатация любой продукции является одним из составляющих общего процесса создания продукции. Изначально конкурентоспособность продукции определяется на этапе определения ее параметров и характеристик таким образом, чтобы они к моменту начала эксплуатации морально не устарели. Процесс выбора таких параметров и характеристик продукции в настоящее время осуществляется с применением системы автоматизированного проектирования (САПР), методов математического программирования и компьютерных технологий, которые являются процессными составляющими на начальном этапе проектирования продукции, товаров или услуг. Этап проектирования

определяет, как отмечалось выше, выбор конкурентоспособных параметров и характеристик технических или иных объектов. Для обеспечения их качественных показателей необходимо на этапе конструкторской и технологической подготовки производства применять автоматизированные системы управления разработкой всей совокупности технологических процессов изготовления и испытания продукции, т.е. САПР ТП. Кроме того, на этом этапе производится разработка с применением САПР всего комплекса испытательных стендов и сборочно-монтажных приспособлений, т.е. средств технологического обеспечения (С.Т.О.).

С.Т.О. обеспечивают требуемую точность, взаимозаменяемость элементов конструкции, качество изготовления, надежность работы. Управление разработкой технологических процессов изготовления и испытания представляет собой управление производственными процессами изготовления продукции с применением САПР ТП. Следовательно, применение процессного подхода и использования САПР и САПР ТП при проектировании и изготовлении продукции (или Т.О), обеспечивает необходимое качество и конкурентоспособность Т.О.

Основное направление процессного подхода в соответствии с МС ИСО-9000-1 заключается в получении результатов на выходе с учетом параметров входа любого процесса. Эти результаты обеспечиваются соответствующей системой менеджмента СМК качества. Для любой организации структура элементов СМК можно представить следующим образом:

### Структура элементов СМК

- политика в области качества;
- ресурсы (персонал, финансовые, производственные или материальные);
- документация;
- информационное обеспечение;
- процессы организации СМК, управления, обеспечения ресурсами, производственные процессы, процессы измерения и т.д.
- качество продукции организации и удовлетворенность потребителей и других заинтересованных сторон.

Необходимо отметить, что при прохождении на сертификацию организация сама определяет структуру процессов и их соответствие МС ИСО серии 9001. Кроме того, в организации система управления внешней

(окружающей) средой (СУВС) в соответствии с МС ИСО серии 14000 должна строиться на основе процессного подхода.

### **Литература**

- 1.Шестаков А.Л. Процессный подход. // Стандартны и качество, 2002, № 11.
- 2.Юсим В.Н. , Алперин С.В. Экономико-технологическое развитие в историческом и институциональном аспектах. Экономический анализ: теория и практика. – М.: Финансы и кредит, 2005.