

**Информационно-библиотечное обслуживание в
условиях развития информационных ресурсов Научной
библиотеки Белгородского государственного
университета**

**Library information Service under the Development of
Electronic Resources of the Scientific Library of Belgorod
State University**

**Інформаційно-бібліотечне обслуговування в умовах
розвитку електронних ресурсів Наукової бібліотеки
Белгородского державного університету**

Монастырёва В. А.

*Научная библиотека Белгородского государственного
университета, Белгород, Россия*

Valentina A. Monastyreva

Scientific Library of Belgorod State University, Belgorod, Russia

Монастирьова В. А

*Наукова бібліотека Белгородського державного
університету, Белгород, Росія*

Белгородский государственный университет – уникальный университетский комплекс, ставший визитной карточкой нашей области.

Сегодня университет осуществляет подготовку специалистов по 52 специальностям на 16 факультетах. В нем обучается около 18 тысяч студентов и аспирантов.

Открытый в 2002 году социально-теологический факультет был первым в России факультетом, ведущим подготовку преподавателей основ православной культуры.

В БелГУ создан инновационно-технологический бизнес-центр «Стратегическая инициатива», который включает в себя технопарк, бизнес-инкубатор со школой предпринимательства, бизнес-центр с выставочным залом, центр нанотехнологий, институт высоких технологий, региональный центр интеллектуальной собственности.

Особой гордостью университета является астрофизическая обсерватория – один из шести центров, созданных в рамках Федеральной целевой программы «Электронная Россия».

Открыта конноспортивная школа, заложен фундамент крупнейшего в Черноземье университетского спортивного комплекса – центра Светланы Хоркиной.

В 2004 году на территории университетского городка построено новое суперкомфортабельное общежитие, возведен жилой дом для профессорско-преподавательского состава.

Образовательная и научная деятельность университета требуют эффективного информационного обеспечения. Традиционно эту функцию выполняет университетская библиотека, которая обеспечивает пользователям эффективный доступ к информационным ресурсам и возможность работы в комфортных условиях.

- сегодня библиотека имеет просторные современные помещения общей площадью 5 800 кв. м;

- к услугам пользователей 4 абонемента, 7 специализированных читальных залов на 858 посадочных мест, в которых осуществляется дифференцированное обслуживание пользователей в зависимости от их образовательных интересов и с учетом потребностей в различных видах документов.

- 2 зала электронной информации на 25 рабочих мест. Пользователям предоставлена возможность просматривать дистанционно и на компакт-дисках электронные документы по общеобразовательным и специальным дисциплинам. В электронных залах студенты обучаются работе с

электронным каталогом, базами данных, методике быстрого поиска научной и учебной информации, получают консультации и рекомендации.

- материально-техническая база НБ БелГУ – это 89 компьютеров, 46 из которых предоставлены пользователям, ноутбук, 6 сканеров, 16 сканеров BAR кодов, 6 ксероксов, видеодвойка и др. техника.

Быстрое развитие и широкое распространение новых информационных технологий заметно изменило направления деятельности вузовской библиотеки.

С 2000 года Научная библиотека БелГУ приступила к внедрению современных информационных технологий в практику своей работы.

На основе программного продукта НПО «Информ-система» АИБС «MARC SQL» автоматизированы основные технологические процессы, связанные с комплектованием, научной обработкой литературы, созданием Электронного каталога, отражающего информационный массив библиотеки, необходимый для удовлетворения научно-образовательных потребностей вуза.

Для создания единого информационно-телекоммуникационного пространства университетского комплекса, информационной поддержки образовательной и научной деятельности организована Корпоративная библиотечная система БелГУ.

Функционирование КБС БелГУ базируется на взаимодействии Научной библиотеки и библиотек филиалов университета в вопросах обеспечения доступа пользователей к объединенным информационным ресурсам на основе предоставления полной информации о составе библиотечных фондов через систему сводного электронного каталога; внедрения электронной доставки документов (ЭДД), развития электронной библиотеки БелГУ.

Документный фонд Корпоративной библиотечной системы БелГУ насчитывает свыше 1 млн. изданий. Ежегодно новые поступления составляют 30-40 тыс. экз. изданий. А в 1 полугодии этого года в фонд библиотеки уже поступило 80 тыс. экз. изданий.

Библиотекой выписывается около 800 наименований журналов и газет по различным направлениям.

Эффективность информационно-библиотечного обслуживания сегодня напрямую зависит от совместного использования традиционных и электронных ресурсов.

С конца 2003 г. библиотека целенаправленно осуществляет формирование электронных ресурсов.

В структуру электронных ресурсов библиотеки входят:

1. Собственные продукты:

- электронный каталог Корпоративной библиотечной системы БелГУ.

Сегодня его объем составляет свыше 65 тыс. записей и состоит из шести баз данных: «Книги», «Статьи», «Диссертации», «CD, видео, аудио», «Электронные ресурсы», «Подписка».

В настоящий момент решается вопрос о техническом совмещении электронного каталога КБС БелГУ и сводного каталога библиотек-участниц АРБИКОН, Сводного каталога периодических изданий ведущих библиотек города Белгорода и библиотек корпорации МАРС по аналитической росписи периодических изданий.

2. Приобретаемые ресурсы:

- мультимедийные издания;
- правовые информационно-поисковые системы «Консультант Плюс», «Гарант», «Нормативные документы в образовании»;
- подписные электронные издания;
- подписные базы данных

Сегодня Научная библиотека предоставляет доступ к ресурсам:

- компании ЭБСКО
- компании Интегрум-Техно
- Электронной библиотеке диссертаций РГБ
- Университетской информационной системе РОССИЯ
- Центральной библиотеке образовательных ресурсов МО РФ

- Научной электронной библиотеки (e-library)
- АРБИКОН

3. Ресурсы Интернет

- предоставление доступа к полнотекстовой, справочной и другой информации.

Перечисленные электронные ресурсы являются фундаментом Электронной библиотеки университета.

Полные тексты документов, представленных в БД только в библиографическом или реферативном плане доступны нашим пользователям благодаря внедрению в службу МБА электронной доставки документов. ЭДД широко используется при обслуживании пользователей Корпоративной библиотечной системы БелГУ.

С информатизацией библиотеки постепенно осуществляется переход на автоматизированное обслуживание с использованием штрих-кодовой технологии. Пользователям предоставлена возможность самостоятельного поиска и электронного заказа документов. Заказ производится на основе электронного каталога Корпоративной библиотечной системы университета. Возможность электронного заказа документов в НБ БелГУ доступна только для зарегистрированных пользователей. Информация о порядке заказа и получении документов представлена на сайте библиотеки.

С 2004 г. в библиотеке создается единая электронная картотека читателей. Автоматизация процесса регистрации читателей позволяет осуществлять многоаспектное изучение читательских потоков.

Важнейшей составляющей единой информационной среды университета является Web-сайт библиотеки.

На основе, представленных на библиотечном сайте сведений, пользователь может составить исчерпывающую картину нашего информационного потенциала.

Неотъемлемым элементом информационно-библиографического обслуживания является виртуальная справочная служба. По электронной

почте осуществляется выполнение разовых запросов фактографического и уточняющего характера. Библиотека гарантирует выполнение справки в течение 24 часов.

Для информирования факультетов о книгообеспеченности дисциплин создана автоматизированная картотека «Книгообеспеченность учебных дисциплин».

Благодаря размещению ее на сайте у преподавателей кафедр есть реальная возможность знакомиться с информацией по книгообеспеченности учебных дисциплин непосредственно на своем рабочем месте. В университете приказом ректора от каждой кафедры определены научные консультанты из числа заведующих кафедрами, заместителей деканов по науке, преподавателей для работы с картотекой «Книгообеспеченность учебных дисциплин».

Внедрение современных информационных технологий в практику библиотечного и информационно-библиографического обслуживания выдвинуло проблему обучения пользователей в число первоочередных задач.

Начиная с первого курса, со студентами проводятся занятия по повышению информационной культуры. При регистрации в подписных базах данных с пользователями библиотеки проводятся консультации по осуществлению поиска необходимой информации, и ее правомерному использованию.

В результате участия библиотеки в различных проектах стало возможным:

- открытие в 2001 году «Информационно-сервисного центра правовых ресурсов» для обеспечения свободного, бесплатного доступа всех категорий пользователей к различным информационным источникам по актуальным вопросам права, региональному и местному законодательству. Сейчас он объединяет правовые ресурсы Научной библиотеки БелГУ и Правовой информационно-консультативный центр (Юридическая клиника)

юридического факультета БелГУ, где осуществляются бесплатные юридические консультации для населения, в том числе в режиме on-line;

- создание единого информационно-телекоммуникационного пространства университета и его филиалов, обеспечение удаленного доступа к информационным ресурсам Научной библиотеки БелГУ пользователей филиалов, создание сводного электронного каталога библиотечной системы университета, формирование электронной библиотеки университета, открытие 2-х залов электронной информации в библиотеках филиалов университета.

Хочется отметить, что использование электронных ресурсов и создание электронной библиотеки являются еще одним инструментом для совершенствования обслуживания пользователей. Электронная и традиционная библиотеки существуют вместе, дополняя и расширяя спектр своих услуг, делая информационный сервис более насыщенным и разнообразным, что способствует повышению престижа библиотеки и ее привлекательности в университете.

Надежными посредниками в выявлении и отборе информации для пользователей остаются библиотечные специалисты, владеющие алгоритмом поиска любой информации и накопившие опыт эффективной работы с печатными изданиями, компетентно работающие сегодня и с электронными ресурсами.

Достижения последних лет стали возможны благодаря профессиональному росту коллектива библиотеки, его стремлению идти в ногу со временем.

В 2003-2004 гг. сотрудники библиотеки прошли стажировку в Центре гуманитарных технологий (г. Москва Школа РУДОМИНО), Санкт-Петербургском государственном политехническом университете, библиотеке Бременского университета (Германия), Научно-исследовательском центре развития библиотечно-библиографической классификации РГБ (г. Тула), НПО «Информ-Система» ООО «ДатаСкан-Черноземье» (г. Воронеж),

Центральной библиотеке образовательных ресурсов Министерства образования РФ (г. Москва).

Сегодня Научная библиотека БелГУ:

- является членом Российской библиотечной ассоциации, некоммерческого партнерства «Ассоциации региональных библиотечных Консорциумов» АРБИКОН, Приграничного российско-украинского университетского консорциума.

- поддерживает творческие контакты с Белгородским отделением Союза писателей РФ, другими учреждениями культуры.

Так как стремительное развитие новых информационных технологий требует постоянного поиска путей совершенствования существующей системы информационно-библиотечного обслуживания, поэтому мы не останавливаемся на достигнутом!