

**Модель создания Информационно-сервисного
центра правовых ресурсов Научной библиотеки
Белгородского государственного университета**

**The Model of Information Service Center of Legal
Resources of Belgorod State University Scientific Library**

**Модель створення інформаційно-сервісного центру
правових ресурсів Наукової бібліотеки Белгородского
державного університету**

Sagitova L. K., Chernaya N. Yu

*Научная библиотека Белгородского государственного
университета, Белгород, Россия*

Lilia K. Sagitova, Natalia J. Chernaya

Scientific Library of Belgorod State University, Belgorod, Russia

Sagitova L. K., Чорна Н. Ю.

*Наукова бібліотека Белгородського державного університету,
Белгород, Росія*

*Представлена модель Информационно-сервисного центра правовых ресурсов
Научной библиотеки Белгородского государственного университета, ее особенности,
обусловленные типом библиотеки и статусом учебного заведения.*

*The model of the Information Service Center of Legal Resources and its specific
features determined by the type of the Library and the status of the high school it
belongs to, are discussed.*

*Представлено модель інформаційно-сервісного центру правових ресурсів
Наукової бібліотеки Белгородського державного університету, її особливості,
обумовлені типом бібліотеки і статусом навчального закладу.*

С 1998 г. в стране формируется система предоставления правовой информации населению, В рамках общероссийской сети публичных центров правовой информации с конца 1999 г. функционирует Центр правовой

информации в Научной библиотеке Белгородского государственного университета. Опыт работы центров, функционирующих на базе публичных библиотек, а также двух национальных библиотек (РГБ и РНБ), достаточно широко освещен в печати. Менее всего представлен опыт вузовских центров.

Создание Центра в БелГУ было основано на Акте передачи в опытную эксплуатацию информационно-правовых систем «Банк правовых актов» и «Официальные и периодические издания правовой информации», утвержденном 4 ноября 1999г. ректором БелГУ и Белгородским отделением ФАПСИ.

Вначале базы данных (БД) были установлены на одном персональном компьютере (ПК); обновление информации происходило раз в неделю. С открытием в сентябре 2000 г. в библиотеке Зала электронной информации (ЗЭИ) на 8 ПК и установлением БД на сервере, возможности Центра расширились за счет публикации web-интерфейса БД НТЦ «Система» ФАПСИ в Intranet. Локальная сеть библиотеки объединила 17 компьютеров и 1 выделенный сервер.

Реализации нового направления деятельности библиотеки способствовало обучение сотрудника библиотеки на тренингах-семинарах в Туле и Москве, организованных фирмами-разработчиками программного обеспечения ФАПСИ, «Консультант Плюс», «Гарант» при содействии Института Открытое общество. Кроме того, для сотрудников библиотеки были проведены краткосрочные курсы по обучению поиску документов в системе «Консультант Плюс».

Так как центр не был выделен в специализированную самостоятельную структуру библиотеки, справки по правовым системам выполняются сотрудниками Научно-библиографического отдела (ИБО) и Зала электронной информации. За 2000г. было выполнено более 50 тематических запросов, из них в ИБО – 40, в ЗЭИ – 17. В 2001 г. с расширением поля деятельности ЗЭИ увеличился круг пользователей, а число вытесненных справок возросло в 15 раз; в ИБО – в 10 раз.

Полученные на вышеперечисленных курсах знания позволили

сотрудникам библиотеки проводить занятия по обучению пользователей самостоятельной работе со справочно-правовыми системами.

В течение 2000 и первой половины 2001 гг. пользователями Центра в основном являлись студенты (32%), преподаватели и сотрудники университета (45%). Наибольшее количество запросов поступало от студентов юридического факультета (70%). Это вполне обоснованно, так как студенты-юристы должны в обязательном порядке иметь навыки работы с правовыми БД.

На втором месте по числу обращений к правовым БД являются студенты социально-психологического факультета. Учебный процесс по специальностям «государственное и муниципальное управление», «социальная работа» и «менеджмент организаций» построен так, что уже с первого курса студенты изучают нормативную и законодательную базу по дисциплинам специализаций и уходят на первую практику с папкой нормативных документов из правовых систем. Социально-психологический факультет тесно сотрудничает с социальными службами области: Пенсионным фондом, Службой занятости, Отделением по профилактике правонарушений подростков и др. Производственная практика студентов в социальных службах дает Центру новые возможности для рекламы предоставляемых услуг и расширения сферы своей деятельности.

Структура запросов преподавателей университета свидетельствует о том, что их интересуют в основном документы по вопросам высшего образования: по лицензированию вуза, приему и обучению студентов в вузе, работе с молодежью, правовому положению студентов, аспирантов и др. Центр осуществляет обслуживание руководства университета, в круг интересов которого входят вопросы по проблемам создания университетских комплексов, текущие документы Министерства образования и т. д. С запросами по поиску документов при разрешении трудовых споров и конфликтов, как внутри вуза, так и в судебных инстанциях, обращаются сотрудники юридической службы университета.

Интересно отметить рост обращений к правовым БД сотрудников библиотеки университета. Так, поиск соответствующих документов

использовался для обоснования в администрации университета доплат библиотекарям за работу на компьютере и погрузочно-разгрузочные работы.

Белгородский государственный университет является одним из динамично развивающихся высших учебных заведений страны. Он имеет 120-летнюю историю как учительский институт. Подтвердив статус классического университета в 2000 г., БелГУ осуществляет подготовку специалистов на 12 факультетах по 40 специальностям. В 2001 и 2002 гг. университет получил комплекс новых зданий, начиненных современным оборудованием, в том числе информационным. Достаточно сказать, что только библиотека в настоящее время имеет парк из 68 ПК. В новом здании библиотеки открыт второй ЗЭИ на 12 ПК. Для обслуживания этого комплекса созданы технические службы университета, которые в настоящее время тоже являются активными заказчиками нормативных документов из правовых БД. В частности, библиотека обеспечивает эти службы документами из «Стройконсультанта».

Кроме преподавателей и студентов БелГУ, в Центр имеют право обратиться все, кому необходима информация правового характера. Удовлетворения их запросов осуществляются с помощью электронных ресурсов, представленных программными продуктами НТЦ «Система» ФАПСИ «Официальные периодические издания правовой информации в электронном виде» и «Банк правовых актов»; справочно-правовыми информационными системами «Консультант Плюс» с разнообразными базами данных, «Нормативные документы системы образования России»; приобретение этого года – Справочно-Правовая Система Гарант. С партнерами заключены договора, обеспечивающие еженедельное пополнение и техническую поддержку БД.

Среди категорий пользователей, не имеющих отношение к БелГУ, как уже отмечалось ранее, – работники Службы занятости, Пенсионного фонда, специалисты по профилактике правонарушений подростков, сотрудники общественных организаций, а также частные лица. У этих категорий пользователей преобладают запросы по проблемам налогообложения, социальной защиты населения, социальной поддержки вынужденных

переселенцев, работы с малолетними правонарушителями, правовой защиты детей и другие.

По типам официальных документов статистика запросов распределилась следующим образом: более половины (53%) справок выполнено по положениям и указам министерств и ведомств, федеральные законы составляют 20%, законы Белгородской области – 7, 5%.

Выполнение справок часто сопровождается выдачей копий документов на печатных носителях. При необходимости копии документов делаются по базам НТЦ «Система», на который указом Президента РФ возложены функции обеспечения официального электронного опубликования нормативных актов федерального уровня.

Поскольку Центр не выделен в библиотеке как самостоятельная структура, то его сотрудникам приходится совмещать несколько функциональных обязанностей одновременно (поиск документов по запросам, занятия и консультации по самостоятельному поиску совмещаются с работой библиографа НБО или ЗЭИ). Вместе с тем такое положение имеет неоспоримые преимущества: запросы пользователей удовлетворяются любым сотрудником НБО или ЗЭИ с любого ПК библиотеки, а запрос по БД ФАПСИ – с любого ПК интрасети. Запросы правового характера могут быть удовлетворены посредством еще одного сервиса: на сайте библиотеки действует web-страница «Справочная служба библиотеки» (<http://www.bsu.edu.ru:8802/Info/Fonna/nbo.asp>) для выполнения справок преподавателей и аспирантов в режиме «запрос-ответ» в течение 24 часов.

Так, например, один из запросов поступил от А. И. Громыко, проф., зав. кафедрой приборостроения Красноярского государственного технического университета, которого интересовал список периодических научных и научно-технических изданий, рекомендованных Минобразованием РФ для публикации результатов докторских диссертаций

С увеличением числа обращений в 2002 г. Центр правовой информации было решено преобразовать в «Информационно-сервисный центр правовых ресурсов Научной библиотеки Белгородского государственного

университета», проект которого был поддержан Институтом Открытое общество (фонд Сороса, Россия). Идея проекта – в предоставлении комплексных информационных социально значимых ресурсов на различных носителях информации всем категориям граждан в дистанционном обслуживании пользователей.

По данному проекту предусмотрено и реализуется:

открытие на web-сайте библиотеки (<http://www.bsu.edu.ru:8802>) web-страницы Центра (<http://www.bsu.edu.ru:8802/legalcentre/>);

создание и проведение тематических форумов в Интернет;

сосредоточение всех типов и видов носителей правовой информации, как традиционной, так и электронной;

расширение технической и программной обеспеченности;

организация тренинг-семинаров для сотрудников и пользователей Центра.

У библиотеки до реорганизации Центра сложились связи с рядом некоммерческих общественных организаций Белгорода. Благодаря территориальной близости, особенно крепки они с Белгородской региональной общественной организацией переселенцев «Ковчег». Кроме традиционных услуг библиотека предоставляет свой сайт для информации различных общественных некоммерческих организаций. Так, например, библиотека опубликовала объявление с обращением к согражданам о сборе средств для покупки коляски 10-ти летнему инвалиду детства – Гриценко Артему (<http://www.bsu.edu.ru:8802/News/blago.html>).

Библиотека работает в тесном контакте еще с одним центром университета. При юридическом факультете создан правовой информационно-консультативный центр, где студенты-старшекурсники под руководством преподавателей проводят юридические консультации граждан на бесплатной основе. При возникающей необходимости пояснить и (или) истолковать законодательный акт из правовых БД, библиографы направляют граждан к студентам – будущим правоведам. Существование двух Центров с частично дублирующими функциями (информационными) не целесообразно.

Библиотека выступала с инициативой их объединения, но местнические настроения юридического факультета воспрепятствовали этому. Была попытка создать еще один центр на юридическом факультете с выделением фонда справочной и периодической литературы и штатной единицы библиотеки – центр кодификации. Но в этом случае мы сумели доказать нецелесообразность дублирования.

При функционировании Центра определились особенности, объясняемые типом библиотеки и статусом учебного заведения, при котором он создан:

1. Правовыми БД пользуются в большей степени для учебных целей. Основную категорию пользователей правовой информации составляют студенты университета, особенно юридического и социально-психологического факультетов.
2. На библиотеку вуза, осуществляющего подготовку юристов, целесообразно и возможно возложить функции Центра кодификации. Они органично накладываются на деятельность библиотеки.
3. Центр можно не выделять в самостоятельную структуру библиотеки, если библиотека вуза размещается в разных зданиях, библиотечная сеть которых является составной частью университетской корпоративной интрасети и для этого имеются технические возможности и подготовленный персонал.
4. Библиотека вуза – открытая система, нацеленная на удовлетворение правовых запросов государственных и общественных организаций, населения региона.