

вопросам перебронирования и ценовой политики, как противовес использованию простых и приблизительных методов решения этого вопроса. Ладани создает модель для решения вопроса перебронирования, комбинируя его с решением вопроса явных цен, отражая при этом аспект менеджмента доходности, по которому за каждым классом потребителей закрепляется определенное количество имеющихся ресурсов (номеров). Каждый сегмент при этом имеет свою цену.

УДК 378.2

© М.И. Морозова

## **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СРЕДСТВ ИНФОРМАЦИОННЫХ И КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Общие изменения в экономике, политике страны, связанные с процессом информатизации и становлением информационного общества, формируют новую систему современного образования, доказывая целесообразность использования средств информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) в учебном процессе. Информатизация образования, является одним из приоритетных направлений процесса информатизации общества, предъявляет новые требования к профессиональным качествам и уровню подготовки учителей, к методическим и организационным аспектам использования в школе средств информационных и коммуникационных технологий.

Современные средства ИКТ решают задачи повышения качества и эффективности образовательного процесса в самых разных его аспектах, формируют новую систему образования, ее цели, содержание, внедряют современные педагогические технологии. Средства ИКТ концентрируют в себе значительные возможности достижений науки и техники последних лет, делая эти достижения не только доступными, но необходимыми практически всем. Успешное использование знаний и умений в области информационной культуры, ресурсов информационного пространства и возможностей информационных технологий, способно обеспечить современное качественное образование. Все это предъявляет новые требования к учителю, который является главным субъектом модернизации системы образования.

Сегодня проблемы обеспечения «компьютерной грамотности» учителей, освоение учителем набора профессиональных компетентностей по использованию ресурсов открытых информационных систем, которые нужны для эффективной работы в условиях информатизации системы образования, одни из ключевых проблем реформирования образовательного процесса. Отсутствие у учителей школы необходимой подготовки для использования средств ИКТ в своей профессиональной деятельности — одна из главных причин, сдерживающих целесообразное продуктивное всестороннее их использование в учебном процессе.

Учитель, являющийся доминантным звеном в становлении будущего поколения, основной целью деятельности которого – подготовка нового поколения к существованию и жизнедеятельности в технологическом будущем и мировом информационном сообществе, должен иметь возможность и уметь использовать средства ИКТ в своей профессиональной деятельности. Только при таком подходе уровень образования школьников будет соответствовать требованиям современного социума. Сегодня квалифицированный педагог, вне зависимости от места проживания, обязан владеть не только профессиональными и общекультурными знаниями, но и обладать современной информационной культурой. Происходит смена педагогической парадигмы, когда перед учителем ставится не только цель – владеть знаниями определённого учебного предмета, но и быть способным использовать потенциальные возможности информационных технологий (понимая их возможности и способы приложения), адаптируя к выполнению задач, решению проблем, тем самым, повышая качество фундаментального образования.

Эффективность внедрения и использование средств ИКТ в системе образования тесно связана с решением задачи подготовки и переподготовки педагогических кадров по использованию средств ИКТ.

Организация теоретической и методической подготовки учителей к использованию средств ИКТ в учебном процессе должна быть непрерывной на протяжении всей профессиональной деятельности, так как процессы формирования новых информационных ресурсов и предоставления новых образовательных сервисов происходят очень интенсивно. Непрерывное повышение квалификации учителя, использующего в своей профессиональной деятельности средства ИКТ, необходимый элемент профессии. Если традиционная парадигма образования выдвигала лозунг «образование на всю жизнь», то новая парадигма выдвигает другой – «образование через всю жизнь»<sup>11</sup>.

Но этот вопрос остается открытым, являясь существенным препятствием на пути применения новых информационных технологий в учебном процессе. Учителя, закончившие вузы более 10-15 лет назад, практически не знакомы с современными технологиями. И, как правило, они или вообще не используют средства ИКТ в учебном процессе, или в лучшем случае используют эпизодически. Существующие курсы переподготовки и повышения квалификации учителей-предметников по использованию средств ИКТ, предлагают обучаемым краткосрочные программы, включающие стандартный набор тем, которые связаны, в первую очередь, с обучением использованию средств ИКТ в школьном учебном процессе, но не учитывающих специфики целей применения информационных технологий в различных предметных областях. Кроме того, сами школьные учителя, часто имеющие смутные представления о возможностях средств ИКТ, не имеют четкого пред-

---

<sup>11</sup> Тюплина И.А. Информационное общество и образование// Образование и молодёжная политика в современной России: Материалы Всеросс. науч.-практ.конф.-СПб.,2002.- С.138-140.

давления о возможностях применения полученных на курсах навыков в своей последующей работе. Необходимо, чтобы эти курсы были ориентированы на учителей с различными возможностями и уровнем подготовки. Информационный контент необходимо подбирать по темам курсов и составлять из совокупности взаимосвязанных модулей, согласованных с целями обучения. Учебно-методические рекомендации и информационные ресурсы необходимо использовать в качестве базисного контента для повышения квалификации работников всех уровней и звеньев системы образования. Основой такой подготовки и повышения квалификации педагогических кадров должно стать усиление методологической направленности подготовки в следующих направлениях: развитие их собственных познавательных умений и навыков при вхождении в новую среду; развитие умений интерпретации познавательных методов в учебном материале, самореализации в творческой деятельности; развитие умений по передаче познавательной деятельности в процессе обучения и переносу способов деятельности из одной сферы в другую, к адекватной самооценке.

В результате учитель должен научиться решать задачи не только методического подхода к отбору и использованию в профессиональной деятельности цифровых технологий для достижения педагогически значимого результата, в разрезе обеспечения доступности, улучшения качества, повышения эффективности учебно-воспитательного процесса, но и задачи совершенствования методов, форм и средств обучения, а так же способов организации практической и познавательной деятельности на основе использования средств ИКТ. Одна из основных задач — научить учителей понимать, как новая ИКТ-система интегрируется в существующую систему образования и как ее использование может качественно улучшить образовательный процесс т. е. сформировать психолого-педагогическую готовность осваивать и использовать в своей работе новые методы, формы и средства обучения с использованием средств ИКТ, способность интегрировать их со своим профессиональным опытом с целью повышения эффективности образовательного процесса, в соответствии требованиями информационного общества.

Учителя должны не только знать и уметь использовать средства ИКТ (технически): аппаратное обеспечение компьютеров современных платформ, системное программное обеспечение, текстовые редакторы, электронные таблицы, учебное демонстрационное оборудование, средства коммуникационных технологий, но и осознать образовательный потенциал, значимость использования средств ИКТ в развитии содержания образования, повышения качества образования: знать и уметь применять творчески педагогические и психологические основы обучения с применением средств ИКТ, уметь правильно подобрать варианты использования возможностей средств ИКТ, способных привести к повышению эффективности обучения оптимально сочетать на уроках использование средств ИКТ с другими видами учебной деятельности, причем эти аспекты должны развиваться взаимосвязано.

Таким образом, учителю необходимо быть не только осведомлённым, грамотным в области использования средств ИКТ, но и формировать «информационную культуру». «...Информационная культура - не только освоение компьютерной области знаний, но и формирование нового стиля мышления, соответствующего требованиям информационного общества, позволяющего использовать компьютер для получения, обработки информации, исследования окружающего мира, для реализации профессиональной и творческой деятельности человека. Информационную культуру в учебном заведении можно сформировать только в условиях превращения компьютера из объекта изучения в средство обучения. Информационная культура обучаемых должна создаваться усилиями всех преподавателей-предметников, реально использующих компьютер в процессе обучения. Только применяя компьютер в различных областях знания и различных сферах учебной деятельности (от изучения математики до истории, литературы, уроков труда и черчения), ученик действительно сможет выработать новый информационный стиль мышления»<sup>12</sup>.

Для решения этих задач прохождение краткосрочных курсов повышения квалификации учителей в сфере использования ИКТ в учебном процессе оказывается недостаточны для овладения необходимым объемом знаний и умений. Необходима разработка на общегосударственном уровне единой модульной программы подготовки учителей-предметников, обеспечивающей различные квалификации от базового использования ИКТ в учебном процессе до создания и методической поддержки учебных программ и которая бы обеспечила следующие процессы:

- непрерывное повышение квалификации учителей-предметников в области использования средств ИКТ в профессиональной деятельности;
- информационно-методическое сопровождение педагогической деятельности учителей с использованием средств ИКТ.
- систематическое обновление программно-аппаратных средств и техническое сопровождение средств ИКТ, предоставление доступа к сети Интернет.

Переход к информационному обществу, определяющий изменения в системе образования, связанный с внедрением средств ИКТ, должен быть осуществлен за счет совершенствования форм и методов обучения, интенсификации обучения, применения учителями современных средств ИКТ в самой системе образования. Повышение уровня квалификации учителей-предметников в сфере использования средств ИКТ в учебном процессе, их готовность внедрять современные цифровые технологии, является наиболее эффективным шагом в процесс информатизации не только системы образования, но и общества в целом.

---

<sup>12</sup>Борцов Ю.С. Образование в век информации: человек и новые информационные технологии обучения. – М.,1997.- С. 137.